



6628/2023

## ZMLUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH

### Článok č. 1. Zmluvné strany

Klient: **Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky**  
Sídlo: Trnavská cesta 8/A, 821 08 Bratislava  
Konajúci prostredníctvom: MUDr. Július Pavčo, riaditeľ  
IČO: 36 076 643  
DIČ: 2022063802  
IČ pre DPH: SK2022063802  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN:

(ďalej len „Klient“, „Prevádzkovateľ základnej služby“ alebo „PZS“)

Dodávateľ: **ESET, spol. s r. o.**  
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovensko  
Konajúci prostredníctvom: Peter Dekýš, Vice President of Information Systems  
Security, na základe plnej moci  
IČO: 31333532  
DIČ: 2020317068  
IČ pre DPH: SK2020317068  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: S  
SWIFT: S.

(ďalej len „dodávateľ“)

Klient a dodávateľ sa ďalej označujú jednotlivito ako „zmluvná strana“ a spoločne ako „zmluvné strany“. Táto Zmluva o odborných službách sa ďalej označuje spoločne s jej prílohami ako „zmluva“. Zmluvné strany s úmyslom byť viazané podmienkami uvedenými nižšie uzatvárajú túto zmluvu o odborných službách podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“).

### Článok č. 2. Predmet zmluvy

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Klientovi služby vymedzené v Článok č. 3. tejto zmluvy v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve (ďalej len „Služby“) a Klient sa zaväzuje uhradiť za poskytnuté služby dodávateľovi odmenu dohodnutú v Článok č. 5. tejto zmluvy.

### Článok č. 3. Rozsah služieb – Audit kybernetickej bezpečnosti

- 3.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa vykonať audit kybernetickej bezpečnosti Klienta tak, ako je bližšie špecifikované v opise predmetu zákazky, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy a v bode 3.5 nižšie, s cieľom preveriť účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení a plnenie požiadaviek stanovených zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení (ďalej len „Zákon“), príslušnej Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. (ďalej len „Vyhláška o bezpečnostných opatreniach“) ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 436/2019 Z. z. (ďalej len „Vyhláška o audite“) o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora.
- 3.2. Dodávateľ sa v rámci auditu kybernetickej bezpečnosti zaväzuje zabezpečiť výkon auditu prostredníctvom certifikovaného audítora kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Auditor kybernetickej bezpečnosti“) podľa Vyhlášky o audite, ktorý spĺňa všetky požiadavky na výkon auditu.
- 3.3. Dodávateľ je oprávnený použiť na splnenie predmetu tejto zmluvy subdodávateľov, za predpokladu, že s nimi uzatvoril písomnú zmluvu a o zapojení subdodávateľa vopred informoval Klienta. Tým nie je dotknutá zodpovednosť za splnenie predmetu tejto zmluvy.

- 3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že predmet zmluvy sa považuje za splnený riadne a včas dňom predloženia Záverečnej správy o výsledkoch auditu kybernetickej bezpečnosti podľa bodu 3.7 tejto zmluvy.
- 3.5. Audítor kybernetickej bezpečnosti sa v rámci auditu kybernetickej bezpečnosti zaväzuje poskytnúť nasledovné služby:
- a) v súlade so Štandardom na výkon auditu kybernetickej bezpečnosti vydanom Kompetenčným centrom kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „**Metodika auditu**“), uvedenom na <https://cybercompetence.sk/wp-content/uploads/dokumenty/ine/metodika-audit.pdf> a v súlade s požiadavkami Zákona a Vyhlášky o bezpečnostných opatreniach, výkon auditu kybernetickej bezpečnosti, a teda auditu sietí a informačných systémov Klienta ako prevádzkovateľa základnej služby, s cieľom preveriť účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení a plnenie požiadaviek Zákona a Vyhlášky o bezpečnostných opatreniach, ktoré definujú príslušné požiadavky na prevádzkovateľa základnej služby. Audit kybernetickej bezpečnosti zahŕňa tieto požiadavky:
- I. Posúdenie prijatia a dodržiavania všeobecných bezpečnostných opatrení vo forme úloh, procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej rovine v oblastiach:
- Organizácia informačnej bezpečnosti,
  - Riadenie aktív, hrozieb a rizík,
  - Personálna bezpečnosť,
  - Riadenie dodávateľských služieb, akvizície, vývoja a údržby informačných systémov,
  - Technických zraniteľností systémov a zariadení,
  - Riadenie bezpečnosti sietí a informačných systémov,
  - Riadenie prevádzky,
  - Riadenie prístupov,
  - Kryptografických opatrení,
  - Riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
  - Monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov,
  - Fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia,
  - Riadenia kontinuity procesov.
- 3.6. Klient je povinný poskytnúť dodávateľovi všetky informácie a súčinnosť potrebnú pre splnenie predmetu tejto zmluvy.
- 3.7. Výstupom auditu kybernetickej bezpečnosti je Záverečná správa o výsledkoch auditu kybernetickej bezpečnosti v slovenskom jazyku (ďalej aj ako „**Správa**“) vypracovaná v súlade s požiadavkami Vyhlášky o audite.

Správa bude mať nasledovnú štruktúru, pokiaľ z Vyhlášky o audite nevyplýva iná štruktúra a rozsah:

- Meno, priezvisko a číslo platného certifikátu audítora, dátum vyhotovenia a podpis audítora,
- Vymedzenie rozsahu vykonaného auditu kybernetickej bezpečnosti,
- Cieľ auditu kybernetickej bezpečnosti,
- Použité postupy a metodiky vykonaného auditu kybernetickej bezpečnosti,
- Zhrnutie zistení výsledkov auditu kybernetickej bezpečnosti a konštatovanie súladu alebo nesúladu s požiadavkami na bezpečnosť sietí a informačných systémov,
- Odporúčané nápravné opatrenia audítora pri zistení nedostatkov,
- Dokumenty, ktorými sú najmä
  - Kópiu certifikátu audítora,
  - Kópiu žiadosti o výkon auditu podľa prílohy č. 1 Vyhlášky o audite,
  - Výpočet rozsahu trvania auditu a zdôvodnenie skrátenia alebo predĺženia,
  - Kontrolný záznam auditovaných bezpečnostných opatrení s vyjadrením prevádzkovateľa základnej služby so zisteniami auditu,
  - Harmonogram auditu,
  - Zoznam posúdených dokumentácie,
  - Uvedenie a zdôvodnenie zmien a rozdielov priebehu auditu oproti plánovanému harmonogramu,
  - Zhodnotenie plnenia povinností podľa Zákona a celkového stavu prijatých bezpečnostných opatrení každého informačného systému súvisiaceho so

základnou službou, vyslovenie súladu alebo nesúladu s požiadavkami na bezpečnosť siete a informačných systémov, a konkrétne uvedenie nedostatkov.

Správa bude podľa požiadavky Klienta predložená v tlačenej forme v troch vyhotoveniach štatutárnemu orgánu Klienta spôsobom podľa bodu 6.3 tejto zmluvy.

Správa bude pripravená výlučne pre informovanie štatutárneho orgánu Klienta a relevantných zainteresovaných strán Klienta na účel špecifikovaný vyššie. Štatutárny orgán Klienta je oprávnený Správu v podobe predloženej Audítorm kybernetickej bezpečnosti predložiť Národnému bezpečnostnému úradu (ďalej len „NBÚ“), v súlade s účelom popísaným vyššie v tejto zmluve a ďalej sprístupniť nasledujúcemu Audítorm kybernetickej bezpečnosti vykonávajúcemu audit kybernetickej bezpečnosti u Klienta pre informačné účely alebo účely jej zmeny a doplnenia alebo pre potreby dokončenia auditu kybernetickej bezpečnosti (a tým aj samotnej Správy) z dôvodu predčasného ukončenia tejto zmluvy alebo akýchkoľvek iných dôvodov. Správa ani žiadna jej časť nesmie byť distribuovaná žiadnej tretej strane (s výnimkou výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa udeleného vopred), ani použitá Klientom na žiaden iný účel. Žiadna tretia strana nie je oprávnená použiť Správu alebo akékoľvek informácie v nich uvedené ani sa na ne spoliehať, pokiaľ osobitný právny predpis nestanovuje inak.

- 3.8. Audit kybernetickej bezpečnosti vykonáva Audítorm kybernetickej bezpečnosti k stavu ku dňu výkonu auditu kybernetickej bezpečnosti, pričom Audítorm kybernetickej bezpečnosti nie je povinný monitorovať a zohľadňovať siete a informačné systémy Klienta ani udalosti, ktoré nastali po dátume vydania Správy a ani nie je povinný Správu aktualizovať.
- 3.9. Žiadne informácie, ktoré Audítorm kybernetickej bezpečnosti predloží Klientovi mimo Správy, nepredstavujú jeho konečné názory ani závery. Konečné názory alebo závery sa uvedú výlučne v Správe.
- 3.10. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akýkoľvek nesúhlas Klienta so závermi Audítora kybernetickej bezpečnosti uvedenými v Správe sa nepovažuje za porušenie povinností dodávateľa ani Audítora kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich zo zmluvy a nezakladá právo Klienta na odstúpenie od zmluvy alebo iné s porušením povinností podľa tejto zmluvy inak súvisiace nároky.

#### Článok č. 4. Miesto plnenia a harmonogram poskytovania služieb

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že preferovanou formou poskytovania Služieb je vzdialené poskytovanie Služieb On-Line, pokiaľ si charakter Služby alebo okolnosti nevyžadujú poskytnutie Služby na mieste - On-Site, a to v priestoroch Klienta, resp. dodávateľa.
- 4.2. Predpokladaný harmonogram poskytovania služieb je nasledovný:

<b>Fáza auditu</b>	<b>Termín</b>
Nastavenie auditného programu	<b>najneskôr 2 týždne pred dohodnutým termínom realizácie auditu</b>
Výkon auditu kybernetickej bezpečnosti	<b>Do 30 dní od nastavenia auditného programu, najneskôr však do 10.10.2023</b>
Záverečná správa o výsledkoch auditu kybernetickej bezpečnosti (Správa)	<b>najneskôr do 13.10.2023</b>

Dodávateľ je povinný najneskôr do 2 týždňov pred dohodnutým termínom realizácie auditu predložiť Klientovi na schválenie vypracovaný záväzný organizačný a časový harmonogram výkonu auditu, ktorého súčasťou bude identifikácia organizačných útvarov, procesov, auditovaných sietí a informačných systémov a fyzických lokalít Klienta s uvedením jednotlivých časových úsekov auditu. Harmonogram bude predložený počas „kick-off“ meetingu s Klientom najneskôr dňa **26.9.2023**.

Výsledkom akéhokoľvek oneskorenia zo strany Klienta pri poskytnutí uvedených informácií, dokumentácie a všetkých údajov potrebných pre poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy alebo akejkoľvek inej súčinnosti, ktorú je Klient podľa tejto zmluvy povinný poskytnúť, bude oneskorenie uvedeného harmonogramu poskytovania Služieb zo strany Audítora kybernetickej bezpečnosti. Akékoľvek dodatočné informácie a/alebo úpravy vykonané Klientom po tom, čo boli nevyhnutné informácie a dokumentácia predložená Audítorm kybernetickej bezpečnosti, môžu mať za následok

oneskorenie na strane Audítora kybernetickej bezpečnosti. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností teda platí, že o počet dní omeškania Klienta s poskytnutím súčinnosti sa predlžujú lehoty na plnenie v zmysle harmonogramu poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy. Audítor kybernetickej bezpečnosti sa zaväzuje informovať Klienta o akýchkoľvek objektívnych skutočnostiach vedúcich k oneskoreniu v dodržaní termínov alebo o iných okolnostiach, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bezodkladne po tom, čo sa o nich Audítor kybernetickej bezpečnosti dozvie. V takomto prípade si zmluvné strany v prípade záujmu na strane Klienta dohodnú primerane upravený harmonogram poskytovania služieb, pričom takto upravený harmonogram (aj opakovane) sa považuje za platný harmonogram auditu kybernetickej bezpečnosti.

- 4.3. Audítor kybernetickej bezpečnosti predloží návrh Správy Klientovi na vyjadrenie pred vydaním finálnej verzie Správy. Klient je oprávnený predložiť svoje pripomienky k návrhu Správy najneskôr do 7 pracovných dní od predloženia príslušného návrhu Správy audítora. Audítor kybernetickej bezpečnosti následne, najneskôr do 7 dní od ukončenia výkonu auditu a po získaní pripomienok od Klienta, vydá finálnu verziu Správy. V prípade, že sa Klient nevyjadrí vo vyššie stanovenej lehote, považuje sa návrh Správy za akceptovaný zo strany Klienta a Audítor kybernetickej bezpečnosti vydá finálnu verziu Správy.
- 4.4. Klient zabezpečí pravdivé, správne a úplné informácie a dokumenty potrebné na riadne a včasné splnenie predmetu zmluvy. Klient vyhlasuje, že pred dodávateľom alebo Audítorom kybernetickej bezpečnosti nebudú zamlčané žiadne informácie, ktoré dodávateľ alebo Audítor kybernetickej bezpečnosti potrebuje na účely plnenia predmetu zmluvy, bez ohľadu na to, či dodávateľ alebo Audítor kybernetickej bezpečnosti takého informácie špecificky požadoval.
- 4.5. Klient je povinný určiť aspoň jedného pracovníka (ďalej „**Poverený pracovník**“), ktorý bude zodpovedný za plnenie administratívnych a iných požiadaviek na účely realizácie predmetu tejto zmluvy. Klient oznámi meno a kontaktné údaje (email, mobilné telefónne číslo) určeného pracovníka Audítorovi kybernetickej bezpečnosti pred začatím poskytovania služieb.
- 4.6. Audítor kybernetickej bezpečnosti predloží poverenému pracovníkovi detailnú požiadavku na informácie a dokumentáciu aspoň v rozsahu definovanom vo Vyhláske o audite. Tieto informácie a dokumentáciu Klient doručí Audítorovi kybernetickej bezpečnosti najneskôr 5 dní pred začatím poskytovania služieb, ak Audítor kybernetickej bezpečnosti neurčil neskoršiu lehotu. Audítor kybernetickej bezpečnosti nezačne poskytovať služby, kým od Klienta neobdrží požadované úplné informácie a dokumentáciu. Ak informácie predložené Audítorovi kybernetickej bezpečnosti zo strany Klienta nie sú doručené včas alebo nebudú dostatočné alebo primerané, za podmienok uvedených v zmluve si Audítor kybernetickej bezpečnosti vyhradzuje právo zmeniť harmonogram poskytovania služieb primerane podľa dostupnosti požadovaných informácií a jeho možností alebo odporučiť odklad výkonu auditu.

#### **Článok č. 5. Odmena, platobné podmienky a obmedzenie zodpovednosti**

- 5.1. Cena za služby uvedené v bode 3.1 vyššie bola dohodou zmluvných strán stanovená na **4 800 EUR** (slovom: štyritisícosemsto eur) (ďalej len „**Cena**“). Dodávateľ je platca DPH. DPH bude k Cene pripočítaná v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 5.2. Cena predstavuje konečnú odmenu vrátane všetkých nákladov dodávateľa spojených s plnením tejto zmluvy, ako aj odmeny za udelenie prípadných licencií a nadobudnutie vlastníckeho práva.
- 5.3. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za predmet zmluvy do 10 pracovných dní odo dňa predloženia finálnej Správy Klientovi, najneskôr však do piateho (5.) pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola Správa predložená.
- 5.4. Ceny boli stanovené dohodou zmluvných strán na základe platnej slovenskej legislatívy a na základe predpokladu poskytnutia úplných a pravdivých informácií a riadnej súčinnosti zo strany Klienta. Klient berie na vedomie a súhlasí, že akákoľvek zmena týchto atribútov, parametrov alebo nedostatok súčinnosti na strane Klienta môže mať za následok zmenu ceny, na čo dodávateľ vopred Klienta upozorní, spolu s vyčíslením zmeny ceny a jej odôvodnením.
- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú vyhotovené v elektronickej podobe (tzv. elektronická faktúra) vo formáte PDF/A a Klientovi budú doručované emailom na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo v bode 6.1 tejto zmluvy, pričom faktúry sa považujú za doručené Klientovi dňom ich odoslania.

- 5.6. Všetky peňažné plnenia podľa zmluvy sú splatné v EUR na bankový účet dodávateľa uvedený na faktúre a v záhlaví tejto zmluvy.
- 5.7. V prípade omeškania Klienta s úhradou akéhokoľvek peňažného plnenia alebo jeho časti podľa tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený uplatniť si voči Klientovi úroky z omeškania vo výške v súlade s ustanovením § 369 Obchodného zákonníka. Klient sa zaväzuje úroky z omeškania podľa predchádzajúcej vety dodávateľovi uhradiť na základe faktúry dodávateľa.
- 5.8. Dodávateľ sa zaväzuje, že pohľadávku voči Klientovi, ktorá mu, ako veriteľovi, vznikne z tohto zmluvného vzťahu, nepostúpi podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Klienta, ako dlžníka. Postúpenie pohľadávky dodávateľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Klienta je neplatné podľa § 39 OZ. Súhlas Klienta je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas jeho zriaďovateľa (Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky).
- 5.9. Dodávateľ zodpovedá len za skutočnú škodu spôsobenú porušením tejto zmluvy, najviac však do výšky 50.000,- EUR.

## Článok č. 6. Komunikácia

- 6.1. Adresy, telefónne čísla a e-mailové adresy zmluvných strán na účely ich oznámení týkajúcich sa tejto zmluvy sú:

Za dodávateľa:

**ESET, spol. s r. o.**  
Poverený pracovník: Martin Saksa  
adresa uvedená v úvode zmluvy  
Tel: +421 905 111 111  
E-mail: [martin.saksa@eset.com](mailto:martin.saksa@eset.com)

Klient:

**Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky**  
Poverený pracovník: Ing. Vašš Igor  
adresa uvedená v úvode zmluvy  
Tel: +421 2 522 111 111  
Mobil: +421 905 111 111  
E-mail: [podatelna@155.sk](mailto:podatelna@155.sk); [podatelna@155.sk](mailto:podatelna@155.sk)

- 6.2. O zmene kontaktných údajov alebo kontaktných osôb je dotknutá zmluvná strana povinná druhú zmluvnú stranu informovať bez zbytočného odkladu.
- 6.3. S výnimkou otázok týkajúcich sa zániku tejto zmluvy, nárokov na náhradu škody alebo iného peňažného plnenia podľa tejto zmluvy, ktorú musia byť uplatnené písomne, sú zmluvné strany oprávnené komunikovať aj formou emailu a táto emailová komunikácia bude považovaná za riadne oznámenie podľa tejto zmluvy. Písomnosť sa považuje za doručенú za nasledovných podmienok:
- (a) v prípade osobného doručovania odovzdaním písomnosti oprávnenej osobe alebo inej osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpísať takej osoby na doručení a/alebo kópii doručovanej písomnosti, alebo odmietnutím prevzatia písomnosti takou osobou,
- (b) v prípade poštového doručovania doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním písomnosti osobe oprávnenej prijímať písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpísať takej osoby na doručení, najneskôr však uplynutím siedmich dní odo dňa uvedeného na podacom lístku, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia,
- (c) v prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty, ak prijímajúca Zmluvná strana potvrdí prijatie elektronickej správy odpovednou správou a priradeným registratúrnym číslom.

## Článok č. 7. Autorské práva a duševné vlastníctvo

- 7.1. Dodávateľ je nositeľom všetkých práv duševného vlastníctva na všetko, čo vytvoril Audítor kybernetickej bezpečnosti pred alebo počas poskytovania služieb, vrátane správ, písomného poradenstva, listov, odporúčaní alebo iných výstupov poskytovania služieb Klientovi (ďalej ako „**Výstupy**“). Výstupy prechádzajú momentom ich odovzdania Klientovi do vlastníctva Klienta. Momentom vytvorenia Výstupov, predstavujúcich autorské dielo, udeľuje dodávateľ Klientovi výhradnú licenciu na použitie týchto Výstupov na dosiahnutie účelu tejto zmluvy a v súlade s ostatnými ustanoveniami zmluvy alebo príslušných právnych predpisov (ďalej len ako „**licencia**“).

Licencia sa udeľuje na obdobie trvania majetkových práv k Výstupom. Spôsoby používania Výstupov ako aj vecný a územný rozsah licencie sú obmedzené účelom, na ktorý boli Výstupy vypracované.

- 7.2. Dodávateľ sa zaväzuje neposkytnúť alebo nesprístupniť Výstupy vrátane Záverečnej správy tretím stranám, s výnimkou prípadov, uvedených v tejto zmluve (napr. bod 3.7.) alebo ak tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis alebo to nie je vyžadované orgánom verejnej moci pri výkone svojej pôsobnosti, súdom alebo iným oprávneným subjektom. V takom prípade Dodávateľ súhlasí, aby Klient v prípade, ak to bude na dosiahnutie účelu potrebné, udelil týmto tretím osobám sublicenciu alebo licenciu.

#### **Článok č. 8. Mlčanlivosť**

- 8.1. Audítor kybernetickej bezpečnosti je povinný vo vzťahu ku všetkým mu poskytnutým informáciám a údajom zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 Zákona.

#### **Článok č. 9. Ochrana osobných údajov**

- 9.1. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon OOÚ“) Klient a dodávateľ sú v postavení samostatných prevádzkovateľov.
- 9.2. Klient aj dodávateľ sú povinní dôsledne chrániť všetky spracúvané osobné údaje, s ktorými prídu do styku pri plnení predmetu tejto zmluvy. Klient aj dodávateľ sú povinní prijať primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia resp. Zákona OOÚ a aby bola zabezpečená ochrana práv dotknutých osôb podľa Nariadenia a Zákona OOÚ. Zároveň sú povinní plniť ďalšie povinnosti uložené príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov a ochrany informácií.
- 9.3. Klient potvrdzuje, že všetky osobné údaje poskytnuté dodávateľovi boli získané zákonným spôsobom, pri zachovaní všetkých základných zásad spracúvania osobných údajov.

#### **Článok č. 10. Trvanie a ukončenie zmluvy**

- 10.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 10.2. Platnosť zmluvy sa skončí podľa toho, ktorý prípad nastane skôr:
- (a) riadnym splnením predmetu zmluvy; alebo
  - (b) zmluvné strany uzatvoria písomnú dohodu o ukončení platnosti zmluvy; alebo
  - (c) odstúpením od zmluvy po tom, ako jedna zmluvná strana prevezme písomné oznámenie druhej zmluvnej strany o odstúpení od zmluvy, v ktorom sa uvádza, že druhá zmluvná strana porušila povinnosti jej vyplývajúce zo zmluvy (ďalej len „porušujúca zmluvná strana“) za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana bola na porušovanie povinností vopred písomne upozornená a napriek tomu nevykonala nápravu v primeranej lehote (ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní) od doručenia písomného upozornenia.
- 10.3. Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť na základe písomného oznámenia doručeného klientovi, ak zistí, že sa objavila závažná prekážka vo výkone auditu pred dňom alebo počas výkonu Auditu kybernetickej bezpečnosti (okrem iného vrátane zmeny v príslušnej legislatíve alebo v dôsledku rozhodnutia štátneho orgánu alebo inej príslušnej profesijnej organizácie alebo náležitostiach žiadosti o Audit kybernetickej bezpečnosti), na základe ktorých by plnenie ktorejkoľvek časti zmluvy zo strany dodávateľa bolo zmenené, sťažené, protiprávne alebo inak nezákonné alebo v rozpore s pravidlami nezávislosti alebo pravidlami profesijnej etiky.
- 10.4. Klient je oprávnený od zmluvy odstúpiť na základe písomného oznámenia doručeného dodávateľovi, ak dodávateľ porušuje akúkoľvek povinnosť stanovenú touto zmluvou alebo príslušnými právnymi predpismi a túto nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola Klientom v písomnom upozornení poskytnutá alebo stratí oprávnenie (alebo jeho audítor) na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Ustanovenia Obchodného zákonníka o odstúpení týmto nie sú dotknuté.
- 10.5. V prípade odstúpenia od zmluvy Klientom z dôvodu porušovania povinností dodávateľom, Klient nebude povinný uhradiť dodávateľovi Cenu podľa tejto zmluvy, vrátane finálnej Správy ani žiadne náklady a výdavky, ktoré dodávateľ v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy mal.

### Článok č. 11. Závěrečné ustanovenia

- 11.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že Klient za účelom naplnenia požiadavky v zmysle § 1 ods. 7 písm. a) Vyhlášky o audite predložil dodávateľovi pred podpisom tejto zmluvy dotazník (v rámci opisu predmetu zákazky) obsahujúci informácie predpokladané prílohou č. 2 Vyhlášky o audite. Zmluvné strany súhlasia, že predmetný prieskum tvorí **Prílohu č. 1** tejto zmluvy.
- 11.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že získali všetky potrebné povolenia a oprávnenia na uzavretie tejto zmluvy a na jej plnenie.
- 11.3. Táto zmluva sa vyhotovuje v troch vyhotoveniach v slovenskom jazyku. Klient dostane dve vyhotovenia a dodávateľ jedno vyhotovenie v slovenskom jazyku.
- 11.4. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 11.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisania zmluvnými stranami a účinnosť deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 11.6. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo vykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť, alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevylučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia Zmluvy.
- 11.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si zmluvu prečítali a jej obsahu porozumeli, a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
- 11.8. Zoznam príloh – neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

V Bratislave, dňa 22.8.2023

V Bratislave, dňa 12-09-2023

.....

.....

**ESET, spol. s r. o.**  
Peter Dekýš, Vice President of Information  
Systems Security, na základe plnej moci

**Operačné stredisko záchranej zdravotnej  
služby Slovenskej republiky**  
MUDr. Július Pavčo, riaditeľ

Operačné stredisko záchranej  
zdravotnej služby Slovenskej republiky  
Trnavská cesta 8/A  
P.O.BOX 93  
820 05 Bratislava 25 -5-



## **Príloha č.1 Opis predmetu zákazky**

**Predmet zákazky:** Audit kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č.69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Predmetom tejto zákazky je vykonanie opakovaného auditu kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „audit“) podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) v súlade s vyhláškou NBÚ č. 436/2019 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora (ďalej len „vyhláška o audite“) u prevádzkovateľ základnej služby s cieľom overiť plnenie povinností podľa zákona a posúdiť zhodu prijatých bezpečnostných opatrení s požiadavkami podľa zákona a vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška“) prevádzkovateľa základnej služby. Auditom sa identifikujú nedostatky pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti prevádzkovateľom základnej služby s cieľom prijať opatrenia na ich odstránenie a nápravu.

Opis predmetu zákazky zahŕňa:

- a) Posúdenie kompletnosti údajov potrebných na vykonanie auditu v rozsahu minimálnych náležitostí uvedených v prílohe č.2 vyhlášky NBÚ č.436/2019 Z.z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora,
- b) Určenie rozsahu auditu spôsobom podľa prílohy č.3 vyhlášky NBÚ č.436/2019Z.z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora,
- c) Určenie metódy auditu podľa prílohy č.4 vyhlášky NBÚ č.436/2019Z.z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora,
- d) Pripravenie podkladov a pracovných dokumentov potrebných na výkon auditu,
- e) Preskúmanie bezpečnostnej dokumentácie a vyhodnotenie bezpečnostných opatrení v oblastiach:
  1. organizácie informačnej bezpečnosti,
  2. riadenia aktív, hrozieb a rizík,
  3. personálnej bezpečnosti,
  4. riadenia dodávateľských služieb, akvizície, vývoja a údržby informačných systémov,
  5. technických zraniteľností systémov a zariadení,
  6. riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov,
  7. riadenia prevádzky,
  8. riadenia prístupov,
  9. kryptografických opatrení,
  10. riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
  11. monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov,
  12. fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia,
  13. riadenia kontinuity procesov;
- f) vypracovanie kontrolného záznamu auditovaných bezpečnostných opatrení podľa prílohy č.4 vyhlášky NBÚ č.436/2019Z.z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora,
- g) vyhodnotenie auditných zistení, oboznámenie prevádzkovateľa základnej služby so zistenými nedostatkami a zostavenie odporúčaných opatrení na ich odstránenie v písomnej forme,
- h) vypracovanie a predloženie záverečnej správy o výsledkoch auditu v rozsahu podľa § 2 vyhlášky NBÚ č.436/2019Z.z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora, ktorá obsahuje najmä:
  - a) meno, priezvisko, číslo platného certifikátu audítora, dátum vyhotovenia a jeho podpis,





## Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky

Trnavská cesta 8/A 820 05 | Bratislava 25 | P.O. BOX 93

- b) vymedzenie rozsahu vykonaného auditu,
- c) cieľ auditu,
- d) metódy vykonaného auditu,
- e) zhrnutie zistení výsledkov auditu a konštatovanie súladu alebo nesúladu s požiadavkami na bezpečnosť sietí a informačných systémov,
- f) odporúčané nápravné opatrenia audítora pri zistení nedostatkov,
- g) dokumenty, najmä:
  1. kópia certifikátu audítora,
  2. kópia žiadosti o vykonanie auditu,
  3. výpočet rozsahu trvania auditu a zdôvodnenie jeho skrátenia alebo predĺženia,
  4. kontrolný záznam s vyjadrením prevádzkovateľa základnej služby so zisteniami auditu,
  5. harmonogram auditu,
  6. zoznam posúdenej dokumentácie,
  7. uvedenie a zdôvodnenie zmien a rozdielov priebehu auditu oproti plánovanému harmonogramu,
  8. zhodnotenie plnenia povinností podľa zákona a celkového stavu prijatých bezpečnostných opatrení každého informačného systému súvisiaceho so základnou službou, vyslovenie súladu alebo nesúladu s požiadavkami na bezpečnosť sietí a informačných systémov a konkrétne uvedenie nedostatkov.

Obstarávateľ požaduje vykonanie auditu prostredníctvom certifikovaného audítora kybernetickej bezpečnosti podľa vyhlášky NBÚ č.436/2019Z.z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora.

**Úspešný uchádzač je povinný začať s vykonávaním auditu kybernetickej bezpečnosti podľa dohody zmluvných strán. Úspešný uchádzač je povinný vykonať audit a predložiť záverečnú správu o výsledkoch auditu kybernetickej bezpečnosti najneskôr do 13.októbra 2023. Predpokladaný termín vykonania certifikačného auditu je august-september-október 2023.**

**Minimálne náležitosti k vykonaniu auditu kybernetickej bezpečnosti podľa prílohy číslo 2. vyhlášky NBÚ č. 436/2019 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora.**

Minimálne technické a funkčné parametre prevádzky základných služieb:

1. Počet služieb verejného obstarávateľa zaradených do zoznamu základných služieb: **2**
2. Počet informačných systémov s väzbou na základné služby: **1**
3. Počet zamestnancov (používateľov základných služieb): **335**
4. Počet pracovníkov zúčastňujúcich sa na prevádzke IS (interní a externí): **5 + 7**
5. Počet lokalít v Bratislave – **3**, počet lokalít v rámci SR – **7+3 v Bratislave**
6. Počet tretích strán zúčastňujúcich sa na prevádzke IS: **6**
7. Verejný obstarávateľ je zapojený do siete GOVNET.
8. Verejný obstarávateľ nevlastní platný certifikát ISMS (ISO27001:2022).
9. Odhadovaný počet externých zaregistrovaných používateľov základných služieb: **cca 330**
10. Verejný obstarávateľ má zaregistrovaný informačný systém kategórie III.
11. Nevyskytol sa na OS ZZS SR za posledné 2 roky závažný kybernetický bezpečnostný incident.
12. Na OS ZZS SR bol vykonaný audit kybernetickej bezpečnosti (september/október 2021)



**Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky**

Trnavská cesta 8/A 820 05 | Bratislava 25 | P.O. BOX 93

Operačné stredisko záchranej  
zdravotnej služby Slovenskej republiky  
Trnavská cesta 8/A  
P.O. BOX 93  
820 05 Bratislava 25

13. OS ZZS SR nebola uložená pokuta za porušenie povinnosti podľa zákona č. 69/2018 Z. z.

**Obsah a náležitosti ponuky**

Ponuka uchádzača bude obsahovať:

- Uchádzač, ktorý predkladá svoju ponuku v prípade, že ponuku nevypracoval sám, uvedie vo svojej ponuke osobu, ktorej služby využil alebo podklady pri jej vypracovaní využil. Údaje uvedie v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu, sídlo alebo miesto podnikania a identifikačné číslo, ak bolo pridelené,
- Doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti – kópia certifikátu audítora
- Návrh na plnenie kritéria - cenovú ponuku (ocenenú tabuľku vo formáte word),
- Doplnený návrh zmluvy o vykonaní auditu v požadovanej štruktúre so Zoznamom subdodávateľov, ak sú známi v rozsahu: názov subdodávateľa, IČO a podiel plnenia v požadovanej štruktúre,
- Čestné vyhlásenie uchádzača, že nekoná v rozpore s vyhláškou NBÚ č. 436/2019 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora.

**Úspešný uchádzač je povinný do najneskôr do 2 týždňov pred dohodnutým termínom realizácie auditu predložiť Objednávateľovi na schválenie vypracovaný organizačný a časový harmonogram výkonu auditu, ktorého súčasťou bude identifikácia organizačných útvarov, procesov, auditovaných sietí a informačných systémov a fyzických lokalít Prevádzkovateľa základnej služby s uvedením jednotlivých časových úsekov auditu.**

Lehota dodania: najneskôr do **13.októbra 2023**

Vrátane dopravy na miesto dodania.

Miesto dodania: riaditeľstvo OS ZZS SR, Trnavská cesta 8/A, 821 08 Bratislava

V Bratislave, dňa 27.8.2023

V Bratislave, dňa 27.09.2023

.....  
**ESET, spol. s r. o.**  
Peter Dekýš, Vice President of Information  
Systems Security, na základe plnej moci

.....  
**Operačné stredisko záchranej zdravotnej  
služby Slovenskej republiky**  
MUDr. Július Pavčo, riaditeľ

Operačné stredisko záchranej  
zdravotnej služby Slovenskej republiky  
Trnavská cesta 8/A  
P.O.BOX 93  
820 05 Bratislava 25 -5-