

Z M L U V A
o poskytovaní služieb dátového pripojenia
(uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka)

Zmluvné strany:

1. **Názov organizácie:** **Národný ústav detských chorôb**
Sídlo organizácie: Limbová 1, 833 40 Bratislava
Štatutárny orgán: MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ
IČO: 00 607 231
DIČ : 2020848368
IČ DPH: SK 2020848368
Bankové spojenie:
IBAN:
Zriadený: Zriaďovacou listinou zo dňa 18.12.1990, č.j. 1841/1990-A/III-2 s účinnosťou od 1.1.1991 v znení neskorších rozhodnutí

Kontaktná osoba:
e-mail:
tel.:
(ďalej len „Objednávateľ“)

2. **Názov:** **SWAN, a.s.**
Sídlo: Landererova 12, 811 09, Bratislava – mestská časť Staré mesto
Štatutárny orgán: Ing. Juraj Ondriš - Predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Strečanský - Podpredseda predstavenstva
Ing. Ivan Vavřík - Člen predstavenstva

IČO: 35 680202
IČ DPH: SK2020324317
DIČ: 2020324317
Bankové spojenie:

Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Vložka číslo: 2958/B

Kontaktná osoba:
e-mail:
tel.:
(ďalej len „Dodávateľ“)
(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo každý z nich samostatne ako „Zmluvná strana“)

Článok I
Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi služby dátového pripojenia do siete internet s garantovanou dátovou priepustnosťou 100/100 Mbps a ochranou bezpečnosti prostredníctvom optického alebo mikrovlnného okruhu bod-bod (PTP) vysielajúceho v licencovanom pásme v lokalite Krajinská 91, Bratislava, pavilón D, podľa technickej špecifikácie tvoriacej prílohu č. 1 k tejto zmluve (ďalej aj len „Služby“).
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nasledovné podmienky dodávaných Služieb:
 - dohľad nad sieťou: 24x7

- množstvo prenesených dát: bez obmedzenia
 - viazanosť: 12 mesiacov
 - minimálny počet verejných IP adries:4
 - SECaaS: áno
 - dostupnosť služby: 99,9% ročne
 - dodávateľ poskytne nástroj na monitorovanie vyťaženia linky a dodržiavania SLA.V prípade nedodržania SLA má objednávateľ nárok na zľavu z mesačného poplatku.
 - garantovaná prenosová rýchlosť počas 1 mesiaca nesmie viac ako 3x klesnúť pod rýchlosť uvedenú v popise a mikroprerušená dostupnosť internetu (max. do 5 min.), ktoré budú mať za následok prerušenie firemnej VPN, nesmú byť viac ako 1x za 24 hod. Všetky prerušenia musia byť zarátavané do SLA.
 - dodávateľ poskytne službu Call Centra a HD pre riešenie problémov v mimoriadnych prípadoch 24x7, trvale v režime 8x5 počas prac. doby 8:00-16:00.
3. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň záväzok Objednávateľa za poskytované Služby zaplatiť Dodávateľovi riadne a včas dohodnutú odmenu vo výške a za podmienok dohodnutých v Zmluve.

Článok II

Miesto a čas poskytnutia Služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude poskytovať Služby v lokalite Krajinská 91, Bratislava, pavilón D. Presný deň a hodinu začiatku poskytovania Služieb si kontaktné osoby Zmluvných strán dohodnú do troch (3) dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Pokiaľ sa Zmluvné strany na presnom dni a hodine poskytnutia Služieb v lehote podľa predchádzajúcej vety nedohodnú, je oprávnený určiť ich sám Objednávateľ, ktorý deň a hodinu poskytnutia Služieb oznámi kontaktnej osobe Dodávateľa prostredníctvom e-mailu. Dodávateľ je povinný deň a hodinu poskytnutia Služieb určených Objednávateľom akceptovať a začať s poskytovaním Služieb.
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť Služby prostredníctvom svojich zamestnancov alebo dodávateľov; porušenie povinnosti Dodávateľa podľa tohto bodu zakladá nárok Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
3. O poskytnutí Služieb v kompletnom dohodnutom rozsahu vyhotoví Dodávateľ certifikát/potvrdenie, v ktorom potvrdí funkčnosť systému. Pokiaľ sa Dodávateľ dostane do omeškania s poskytnutím Služby o viac ako sedem (7) dní, je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

Článok III

Výška odmeny a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej odmene Dodávateľa za všetky Služby Dodávateľa podľa tejto Zmluvy v celkovej výške **5.580,00 bez DPH**. K odmene dodávateľa bude pripočítaná DPH vo výške sadzby stanovenej všeobecno-záväzným právnym predpisom. Dohodnutá odmena Dodávateľa zahŕňa všetky náklady Dodávateľa na poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmä, avšak nie výlučne mzdové náklady, dopravné náklady, softvérové, hardvérové, materiálové náklady vynaložené Dodávateľom v súvislosti s poskytnutím Služby a pod.
2. Dohodnutá odmena je splatná mesačne, vo výške 1/12 celkovej odmeny uvedenej v ods. 1 tohto článku, a to na základe faktúry Dodávateľa. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie Služieb najneskôr do 15. pracovného dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, za ktoré sa príslušná časť odmeny platí a doručiť ju na adresu Objednávateľa

3. Úhrada faktúry Dodávateľa bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku v lehote splatnosti faktúry 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Preddavky na odmenu Dodávateľa Objednávateľ neposkytuje. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu.
4. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať záväzné náležitosti stanovené všeobecno-záväzným predpisom, je Objednávateľ povinný na túto skutočnosť Dodávateľa vhodným spôsobom upozorniť a faktúru vrátiť Dodávateľovi na opravu. V takomto prípade lehota na zaplatenie faktúry neplynie a začne plynúť až doručením novej (opravenej alebo doplnenej) faktúry Objednávateľovi.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto Zmluvy alebo súvisiace s touto Zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany Dodávateľa, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Dodávateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny postúpenej pohľadávky.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že neprijme vyhlásenie podľa ustanovenia § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ručenie, ručiteľské vyhlásenie) od akejkoľvek tretej osoby vo vzťahu k pohľadávkam, ktoré by mu vznikli voči Objednávateľovi. Porušením tohto záväzku vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Dodávateľa v sume rovnajúcej sa 2 % istiny pohľadávky.

Článok IV

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k poskytnutiu Služieb,
 - b) poskytovať Dodávateľovi úplné a pravdivé informácie, a
 - c) riadne a včas zaplatiť odmenu za riadne poskytnuté Služby.
2. Objednávateľ má právo najmä:
 - a) na náhradu škody od Dodávateľa, ktorú by mu spôsobil Dodávateľ porušením povinností, ku ktorým sa tohto Zmluvou zaviazal,
 - b) na poskytnutie Služieb v intenciách tejto Zmluvy a
 - c) neprevziať Služby, pokiaľ budú Služby neúplné, vykonané nekvalitne, v rozpore s touto Zmluvou, alebo budú trpieť inými vadami odporujúcimi ustanoveniam tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje najmä:
 - a) poskytnúť Služby v súlade s touto Zmluvou riadne, včas, bez väd a s odbornou starostlivosťou,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy dozvedel, pokiaľ nejde o skutočnosti všeobecne známe a ak nejde o skutočnosti, ktorých zverejnenie je nevyhnutné k splneniu jeho záväzku podľa tejto Zmluvy a zverejnenie je v záujme Objednávateľa; v prípade porušenia povinností mlčanlivosti Dodávateľom je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť,
 - c) po ukončení tejto Zmluvy vrátiť Objednávateľovi všetky písomnosti, podklady, zariadenia, písomné informácie a pod, ktoré od neho preukázateľne prevzal,
4. V prípade podstatného porušenia ktorejkoľvek povinnosti Zmluvnej strany, ku ktorej sa Objednávateľ zaviazal v bode 1. tohto článku alebo Dodávateľ zaviazal v bode 3. tohto článku, je druhá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

Článok V Trvanie Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, 12 mesiacov odo dňa začatia poskytovania Služieb.
2. Táto Zmluva môže pred dohodnutým termínom jej trvania zaniknúť:
 - a) dohodou Zmluvných strán
 - b) odstúpením od Zmluvy.
3. Dohoda o ukončení tejto Zmluvy, ale i o zmene jej podmienok, musí mať písomnú podobu a musí byť oboma Zmluvnými stranami podpísaná.
4. Odstúpiť od tejto Zmluvy sú oprávnené obe Zmluvné strany, a to buď zo zákonných dôvodov alebo z dôvodov výslovne uvedených v tejto Zmluve. V takomto prípade Zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení o odstúpení od Zmluvy.

Článok VI Zodpovednosť za vady, záruka a kvalita

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že ním poskytnuté Služby budú poskytnuté kvalitne a bez väd. Dodávateľ poskytuje záruku na poskytnuté Služby v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po poskytnutí Služieb.
2. Pre nároky zo zodpovednosti za vady platia primerane ustanovenia § 560 a nasledujúce Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ je povinný prípadnú reklamáciu Služieb písomne (postačuje e-mailom kontaktnej osobe Dodávajúceho) uplatniť bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný bezodplatne odstrániť reklamovanú vadu Služieb v sídle Objednávateľa najneskôr nasledujúci pracovný deň po obdržaní reklamácie od Objednávateľa.
4. Ak Dodávateľ neodstráni vadu Služieb v lehote podľa bodu 3. tohto článku alebo v inej dohodnutej lehote s Objednávateľom, Objednávateľ má právo vadu odstrániť na náklady Dodávateľa prostredníctvom tretej osoby.

Článok VII Zodpovednosť za škodu a zabezpečenie záväzkov

1. Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku porušenia jeho povinností, vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, neobmedzene do výšky vzniknutej skutočnej škody.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že odškodní Objednávateľa v súvislosti s akoukoľvek škodou, ktorá bola Objednávateľovi spôsobená v dôsledku konania alebo opomenutia Dodávateľa, vrátane náhrady akýchkoľvek pokút alebo iných sankcií, ktoré boli v dôsledku konania/ opomenutia Objednávateľovi vyrubené.
3. V prípade, ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s poskytnutím Služby podľa tejto Zmluvy dlhšie ako doba uvedená v čl. I ods. 2, je Objednávateľ oprávnený od Dodávateľa požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100 Eur za každý, čo i len začatý deň omeškania v alikvotnej výške.

4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať úroky z omeškania z dlžnej sumy vo výške stanovenej všeobecno-záväzným právnym predpisom.
5. Odstúpenie od Zmluvy neznamená zánik nároku na zmluvnú pokutu alebo na náhradu škody.
6. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Objednávateľa na náhradu škody v zmysle ust. § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov alebo prípadné odstúpenie od Zmluvy.

Článok VIII Doručovanie

1. Všetky oficiálne oznámenia medzi Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy musia byť doručované písomnou formou podpísanou štatutárnymi zástupcami Zmluvných strán. Pokiaľ to zo Zmluvy výslovne vyplýva, je možné oznámenia doručovať druhej Zmluvnej strane i e-mailom, ktorý bude odoslaný na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Zmluvnej strany uvedené v záhlaví Zmluvy.
2. Písomnosť sa považuje tiež za doručенú momentom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade jej doručovania písomností ako poštovej zásielky sa písomnosť považuje za doručенú tiež neprevzatím zásielky zaslanej na adresu Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví Zmluvy v odbernej lehote, a to v posledný deň márneho uplynutia odbernej lehoty, a to i v prípade, pokiaľ sa adresát o zásielke nedozvedel.
3. V prípade doručovania prostredníctvom e-mailu v súlade s bodom 1. tohto článku sa písomnosť považuje za doručенú nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní.

Článok IX Protikorupčné ustanovenia

1. Dodávateľ sa pri plnení tejto zmluvy zaväzuje dodržiavať platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä, ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:
 - a) zákon č. 300/2005 z. z. trestný zákon v znení neskorších predpisov
 - b) zákon č. 91/2016 z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,
 - c) zákon č. 307/2014 z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - d) zákon č. 54/2019 z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.
3. Dodávateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárných zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane dodávateľa na vykonávaní diela/poskytovaní služby a plnení ďalších povinností podľa zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkoľvek inej oceníteľnej hodnoty, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnemu ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akomkoľvek orgáne zákonodarnej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkoľvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému

výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre dodávateľa akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.

4. Dodávateľ prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane dodávateľa na vykonávaní diela/poskytovaní služby a plnení ďalších povinností podľa zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako osoba s pozastavenou činnosťou, navrhnutá pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
5. Dodávateľ sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto zmluvy, zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto zmluvy.
7. Dodávateľ sa zaväzuje, že nie je previazaný so štatutárnym zástupcom objednávateľa, resp. zamestnancom objednávateľa.
8. Dodávateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa týchto protikorupčných ustanovení, alebo zistenie skutočností v rozpore s prehláseniami dodávateľa uvedenými v týchto protikorupčných ustanoveniach, a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
9. V prípade, ak objednávateľ písomne upozorní dodávateľa na dôvodné podozrenie o porušení záväzku dodávateľa vyplývajúceho z týchto protikorupčných ustanovení alebo na rozpor s prehláseniami dodávateľa uvedenými v týchto protikorupčných ustanoveniach:
 - a) objednávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia dodávateľa a po dobu, ktorú objednávateľ vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností objednávateľa voči dodávateľovi plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto zmluvy.
 - b) dodávateľ je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.
10. V prípade, ak dodávateľ poruší ktorúkoľvek z povinností podľa týchto protikorupčných ustanovení, objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby dodávateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie objednávateľa od zmluvy.
11. Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne objednávateľovi v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú objednávateľovi v súvislosti s porušením týchto protikorupčných ustanovení.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy, ale ňou výslovne neupravené, sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí Príloha č. 1 – technická špecifikácia poskytovaných služieb.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú Zmluvnú stranu. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
4. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy možno uskutočniť len písomne vo forme dodatku k Zmluve.
5. Dodávateľ sa zaväzuje, že informuje svojich zamestnancov, štatutárnych zástupcov, splnomocnených zástupcov a iné fyzické osoby, ktoré vystupujú v jeho mene vo vzťahu k objednávateľovi, alebo ktoré sa podieľajú na plnení tejto zmluvy (ďalej len „dotknuté osoby“) o spracúvaní ich osobných údajov objednávateľom ako prevádzkovateľom osobných údajov za účelom plnenia tejto zmluvy, a to v rozsahu podľa čl. 13 a 14 nariadenia európskeho parlamentu a rady (eú) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/es a to bez zbytočného odkladu po tom, keď budú osobné údaje dotknutých osôb poskytnuté objednávateľovi. V rámci splnenia informačnej povinnosti sa dodávateľ zaväzuje oboznámiť dotknuté osoby s dokumentom „informačná povinnosť prevádzkovateľa o spracúvaní osobných údajov oprávnených zástupcov, kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení dodávateľských zmlúv na strane dodávateľov prevádzkovateľa“.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne a dôsledne prečítali, porozumeli jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich. Ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné. Podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto Zmluvy a na znak slobodného a vážneho súhlasu ju podpísali.

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa 11.9.2023

V Bratislave, dňa 11.9.2023

.....
Národný ústav detských chorôb
MUDr. Peter Bartoň
riaditeľ

.....
SWAN, a.s.
Peter Kajan
na základe plnej moci



Technická špecifikácia predmetu zákazky

Názov predmetu zákazky: Služby dátového pripojenia

Spoločný slovník obstarávania (CPV): 72400000-4

Miesto plnenia: Národný ústav detských chorôb, lokalita Krajinská 91, Bratislava, pavilón D

Trvanie zmluvy / lehota dodania: 12 mesiacov

Služby dátového pripojenia (lokalita Krajinská 91, Bratislava, pavilón D) do siete internet s garantovanou dátovou priepustnosťou 100/100 Mbps a ochranou bezpečnosti prostredníctvom optického alebo mikrovlnného okruhu bod-bod (PTP) vysielajúceho v licencovanom pásme. Dohľad nad sieťou: 24x7, množstvo prenesených dát: bez obmedzenia, viazanosť: 12 mesiacov, minimálny počet verejných IP adres: 4, SECaaS: áno. Dostupnosť služby musí byť 99,9% ročne, poskytovateľ poskytne nástroj na monitorovanie vyťaženia linky a dodržiavania SLA. V prípade nedodržania SLA má objednávatel' nárok na zľavu z mesačného poplatku. Garantovaná prenosová rýchlosť počas 1 mesiaca nesmie viac ako 3x klesnúť pod rýchlosť uvedenú v popise a mikroprerušená dostupnosť internetu (max. do 5 min.), ktoré budú mať za následok prerušenie firemnej VPN, nesmú byť viac ako 1x za 24 hod. Všetky prerušenia musia byť zarátavané do SLA. Poskytovateľ poskytne službu Call Centra a HD pre riešenie problémov v mimoriadnych prípadoch 24x7, trvale v režime 8x5 počas prac. doby 8:00-16:00.

Všeobecné podmienky:

Dodávateľ musí bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zákazky.

Súčasťou zákazky min. záručná doba v trvaní 12 mesiacov.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak proces verejného obstarávania nebude akceptovaný zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov, alebo v prípade, ak verejnému obstarávateľovi nebudú pridelené finančné prostriedky na realizáciu zákazky zo strany ich poskytovateľa.

Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce zo zmluvy, ktorá bude uzatvorená zadaním tejto zákazky, alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Predmet zákazky sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku v navrhovanej lehote splatnosti faktúr 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, bez poskytnutia preddavku. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu (súčasťou faktúry bude protokol o vykonaní prác potvrdený kontaktnou osobou objednávateľa).

Dodávateľ tovaru, poskytovateľ služby, resp. zhotoviteľ diela je povinný vystaviť faktúru za dodávku tovaru, poskytnutie služby, resp. zhotovenie diela *najneskôr do pätnásteho pracovného dňa v mesiaci*, nasledujúceho po dni dodania tovaru, poskytnutí služby, resp. zhotovení diela.



Nedodržanie akejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v technickej špecifikácii sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

Predmet plnenia (tovar/služby/práce) musí spĺňať všetky technické vlastnosti uvedené v technickej špecifikácii. Ak predmet plnenia nebude spĺňať všetky technické požiadavky, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy.

Ceny obsahujú: poskytnutie služby, záruka na 12 mesiacov

Predmet zákazky sa bude financovať formou bezhotovostného platobného styku v navrhovanej lehote splatnosti faktúr 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, bez poskytnutia preddavku. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu (súčasťou faktúry bude protokol o dodaní zariadení / prístrojov / vykonaní prác potvrdený kontaktnou osobou objednávateľa).

UPOZORNENIE: Predmet zákazky v celom rozsahu je opísaný tak, aby bol presne a zrozumiteľne špecifikovaný. Ak niektorý z použitých parametrov, alebo rozpätie parametrov identifikuje konkrétny typ produktu, alebo produkt konkrétneho výrobcu, objednávateľ umožňuje nahradiť takýto produkt ekvivalentným produktom alebo ekvivalentom technického riešenia pod podmienkou, že ekvivalentný produkt alebo ekvivalentné technické riešenie bude spĺňať úžitkové, prevádzkové, funkčné, charakteristiky, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie účelu, na ktoré sú dané produkty určené. V prípade ak ponuka uchádzača nebude spĺňať, alebo čiastočne nebude spĺňať niektorý z požadovaných parametrov, upozorní na túto skutočnosť vo svojej ponuke v prílohe č. 1 tejto výzvy.