

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej aj ako „zmluva“)

Zmluvné strany:

OBJEDNÁVATEL:

Obchodné meno

Sídlo:

IČO:

Zapísaný:

V mene ktorej koná:

DIČ:

IČ DPH:

Kontaktná osoba:

(ďalej aj ako „Objednávateľ“)

Slovenský hydrometeorologický ústav

Jeséniova 17, P.O.Box 15, 833 15 Bratislava

00 15 68 84

Zriaďovacia listina vydaná rozhodnutím min. ŽP SR
(úplné znenie z 12.6.2006, č. 23/2006-1.6)

RNDr. Martin Benko, PhD., generálny riaditeľ

2020749852

SK2020749852

Mgr. Peter Devečka

a

DODÁVATEL:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Zapísaný:

V mene ktorej koná:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

SWIFT:

Kontaktná osoba:

Fournetix s.r.o

Martinčekova 17, 821 01 Bratislava

35882077

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č.: 78461/B

Ing. Ľubomír Petrovič, PhD., konateľ

20 21 81 88 87

SK 20 21 81 88 87

Tatra banka, a.s.

SK79 11 00 00 00 00 26 24 72 72 23

TATRSKBX

Ing. Ľubomír Petrovič, PhD.

(ďalej aj ako „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

- Dodávateľ je obchodná spoločnosť podnikajúca v súlade s predmetom svojej činnosti zapísanej v príslušnom Obchodnom registri.
- Dodávateľ a Objednávateľ uzatvárajú túto zmluvu za účelom poskytovania služieb uvedených v tejto zmluve Dodávateľom Objednávateľovi, a to za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Čl. I

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať pre Objednávateľa aktualizáciu webovej stránky SHMÚ (mobilná verzia, privátna zóna) (ďalej len „služba 1“) a servisnú činnosť súvisiacu s jej prevádzkou (ďalej len „služba 2“) bližšie špecifikovaného v prílohe č. 1 tejto zmluvy (služba 1 a služba 2 ďalej spolu aj ako „služby“) a záväzok Objednávateľa za dodané služby zaplatiť Dodávateľovi odplatu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že služba 2 poskytovaná na základe tejto zmluvy bude zameraná na servisné zásahy podľa požiadaviek Objednávateľa a to najmä:
 - pravidelná údržba a aktualizácia zdrojových komponentov webových aplikácií pre zabezpečenie plynulej prevádzky;
 - aktualizácie a úprava existujúcich častí webových aplikácií podľa požiadaviek;
 - vývoj nových častí webových aplikácií podľa požiadaviek;
 - konzultácie, analýzy, reporting a poradenstvo pri prevádzke systému;
 - správa serverov k týmto webovým aplikáciám (vykonávanie nonstop dohľadu nad prevádzkou serverov, správa a aktualizácie systémov, nastavovanie a optimalizácia výkonu služieb serverov, konzultácie a komunikácia s dátovým centrom).
3. Rozsah požadovaných služieb bude upresňovaný požiadavkami Objednávateľa, ktoré môžu byť Dodávateľovi zadávané: elektronicky (emailom), ústne alebo telefonicky. V prípade ústneho alebo telefonického zadania požiadavky, bude táto požiadavka bezodkladne Dodávateľom spísaná elektronicky (emailom) a Objednávateľom elektronicky (emailom) bezodkladne potvrdená.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytované služby podľa tejto zmluvy zohľadní prevádzkové potreby a požiadavky Objednávateľa, pričom za účelom efektívneho poskytnutia služieb bude spolupracovať s Objednávateľom.
5. Osobami oprávneným konať vo veciach tejto zmluvy sú kontaktné osoby zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

Čl. II

Povinnosti zmluvných strán a spôsob poskytnutia služieb

1. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním služieb bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť službu 1 najneskôr do troch mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Služba 1 sa považuje za poskytnutú podpísaním preberacích protokolov oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Dodávateľ je povinný vykonávať dohodnuté služby s náležitou odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa.

4. Objednávateľ je povinný včas poskytnúť Dodávateľovi všetky informácie (písomné, ústne a pod.) a podklady, ktoré sú potrebné na výkon dohodnutých služieb podľa tejto zmluvy a poskytnúť mu aj inú potrebnú súčinnosť, ak je táto vzhľadom na svoju povahu nevyhnutná, obvyklá alebo účelná pre riadne a včasné vykonanie dohodnutých služieb. Objednávateľ pritom zodpovedá Dodávateľovi za obsah, správnosť a úplnosť poskytnutých informácií a podkladov.
5. V prípade, že sa Dodávateľ dostane do omeškania s poskytnutím plnenia v zmysle tejto zmluvy, vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- Eur (slovom: sto eur), za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy po dobu, po ktorú je Objednávateľ v omeškaní s povinnosťou poskytnúť súčinnosť a odovzdať Dodávateľovi vyžiadané podklady a zároveň Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá Objednávateľovi za prípadnú škodu.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že miesto poskytnutia resp. dodania služieb je sídlo Objednávateľa, prípadne iné miesto určené na základe dohody zmluvných strán.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ pri poskytovaní služieb postupuje samostatne, resp. prostredníctvom ním poverených osôb.
9. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu žiadne svoje právo alebo nárok vyplývajúci mu z tejto zmluvy bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Dodávateľa.

Čl. III

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vychádza z cenovej ponuky.
2. Cena za predmet zmluvy je vo výške **68 700,- € bez DPH**. Táto cena je stanovená ako maximálna a nie je možné ju počas trvania tejto zmluvy prekročiť ani inak navýšiť. Bližšia špecifikácia tejto ceny je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť.
3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných jednorazových platbách:
 - a. Cena za poskytnutú službu 1 podľa bodu 1. prílohy č. 2 tejto zmluvy (aktualizácia webovej stránky SHMÚ – mobilná verzia stránok) vo výške **13 680,- € bez DPH** je splatná po odovzdaní predmetnej služby na základe preberacieho protokolu, ktorý musí tvoriť prílohu faktúry.
 - b. Cena za poskytnutú službu 1 podľa bodu 2. prílohy č. 2 tejto zmluvy (aktualizácia privátnej zóny, prepracovanie na mobilnú verziu) vo výške **2 700,- € bez DPH** je splatná po odovzdaní predmetnej služby na základe preberacieho protokolu, ktorý musí tvoriť prílohu faktúry.
4. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej mesačnej odplate za poskytnutú službu 2 podľa bodov 3,4,5 a 6 prílohy č. 2 tejto zmluvy vo výške **2 180,- € bez DPH** (ďalej aj ako „paušál“). Táto paušálna odplata je splatná mesačne pozadu za príslušný kalendárny mesiac, za ktorý sa

odplata platí, a to na základe faktúry vystavenej Dodávateľom Objednávateľovi a súčasťou faktúry musí byť zoznam vykonaných prác. Na túto odmenu má Objednávateľ nárok až po odovzdaní služby 1 uvedenej v článku III bodoch 3a a 3b.

5. K odplate za poskytnuté služby bude pripočítaná DPH v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Dodávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním vystavených faktúr, ktoré musia mať všetky náležitosti riadneho daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov. V prípade, že ktorákoľvek z faktúr nebude obsahovať predpísané náležitosti, je Objednávateľ oprávnený Dodávateľovi vrátiť predmetnú faktúru; Objednávateľ sa týmto nedostáva do omeškania. Po tomto vrátení je Dodávateľ povinný vystaviť nový doklad – faktúru so správnymi náležitosťami faktúry. Nová faktúra je splatná v lehote 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že cena sa považuje za uhradenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo zastaviť poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy v prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s akoukoľvek úhradou voči Dodávateľovi v zmysle tejto zmluvy o viac ako 60 dní odo dňa je splatnosti.
9. V cene za predmet zmluvy sú zahrnuté všetky práce a náklady súvisiace s poskytovaním služieb ako aj plnením všetkých povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy; cena za predmet zmluvy tak predstavuje jedinú a úplnú odplatu Dodávateľa za všetky a akékoľvek plnenia podľa tejto zmluvy a Dodávateľ nemá nárok na žiadne iné kompenzácie nákladov a pod.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou odplaty za poskytnuté služby, vzniká Dodávateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy, za každý jeden začatý deň omeškania.
11. Dodávateľ vyhlasuje, že nie sú u neho dané podmienky ručenia Objednávateľa za daň z pridanej hodnoty v zmysle § 69 ods. 14 v spojení s § 69b zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Dodávateľ zároveň vyhlasuje, že vykoná všetko, aby u neho tieto podmienky nenastali. O vzniku, alebo hrozbe vzniku takýchto podmienok bude Dodávateľ bezodkladne informovať Objednávateľa. Ak Objednávateľ zistí u Dodávateľa podmienky ručenia Objednávateľa za DPH alebo odôvodnenú hrozbu ich vzniku, je oprávnený zadržať úhradu faktúr a to do výšky možného ručenia. Zadržanú sumu uhradí Objednávateľ Dodávateľovi až na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrt'rok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre Objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, kontrolným výkazom, daňovým priznaním a výpisom z účtu o zaplatení DPH. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné nároky z plnenia Objednávateľa z dôvodu ručenia, je Objednávateľ oprávnený na základe tejto zmluvy započítat' s pohľadávkami Dodávateľa. Vznik ručenia Objednávateľa za DPH Dodávateľa, ako aj splnenie ktorejkoľvek z podmienok v zmysle § 69 ods. 14 písm. a) alebo b) alebo c) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty u Dodávateľa je dôvodom na okamžité odstúpenie Objednávateľa od zmluvy.

Čl. IV

Ustanovenia o zodpovednosti a osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie pripojenia alebo porušenie ochrany dát Objednávateľa prevádzkované na Internetovej sieti, spôsobené prerušením dodávky elektrickej energie, poruchami Internetových liniek a iných technických zariadení, na ktorých prevádzku nemá Dodávateľ vplyv, ani inými príčinami ako sú požiar, zatopenie vodou, živelné a iné pohromy či z dôvodu vyššej moci.
2. Objednávateľ si je vedomý, že využívanie počítačovej siete Internet je spojené s určitými rizikami, hlavne odpočúvanie internetovej komunikácie tretími stranami, odchytyvanie informácií posielaných cez internetovú sieť medzi serverom a klientom na ktoré nemá Dodávateľ vplyv, ktoré vyplývajú zo samotnej podstaty Internetu a Dodávateľ nie je zodpovedný za tieto riziká.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach potrebných na plnenie ich záväzkov z tejto zmluvy a oznamovať si včas dôležité okolnosti a ich zmeny, ktoré môžu mať vplyv na ich práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že za účelom výkonu práv a plnenia povinností podľa tejto zmluvy si budú vzájomne poskytovať potrebnú súčinnosť v akejkoľvek forme a urobia všetky úkony potrebné na to, aby sa dosiahol účel sledovaný touto zmluvou.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je v omeškaní s poskytovaním služieb pre Objednávateľa v zmysle tejto zmluvy, v prípade ak k takémuto omeškaniu dôjde z dôvodu akéhokoľvek porušenia povinnosti Objednávateľa vyplývajúceho z tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak je výsledkom tejto zmluvy autorské dielo, Dodávateľ týmto dáva Objednávateľovi výhradnú, časovo, miestne a vecne neobmedzenú licenciu na všetky spôsoby použitia diela. Objednávateľ je oprávnený preniesť práva podľa tohto odseku zmluvy v ľubovoľnom rozsahu na ktorýkoľvek subjekt verejnej správy.
7. Dodávateľ prehlasuje a zaručuje, že poskytnutím služby nebudú porušené žiadne práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva.
8. Dodávateľ prehlasuje, že:
 - ku dňu podpísania tejto zmluvy nie je evidovaný v Zozname fyzických a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania vedenom Národným inšpektorátom práce,
 - ku dňu podpísania tejto zmluvy neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o nelegálnej práci“),
 - počas plnenia tejto zmluvy sa zaväzuje plniť všetky povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania ako ho vymedzuje Zákon o nelegálnej práci.
9. Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi (SHMÚ) nahradiť škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne, vrátane sankcií a pokút, ktoré budú Objednávateľovi uložené z dôvodu, že Objednávateľ porušil zákaz nelegálneho zamestnávania. V prípade, ak sa vyhlásenie Dodávateľa uvedené v tomto odseku ukáže ako nepravdivé, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 000 €. Uplatnením zmluvnej pokuty

nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody. Objednávateľ je oprávnený neprijíť prácu alebo službu, ktorú Dodávateľ dodáva alebo poskytuje prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva.

V prípade, ak sa preukáže, že Dodávateľ dodáva alebo poskytuje prácu alebo službu prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva, alebo Dodávateľ na požiadanie Objednávateľa neposkytne Objednávateľovi bezodkladne doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých Objednávateľovi dodáva prácu alebo poskytuje službu, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a v takom prípade je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.

10. Dodávateľ ak má v záujme zadať časť diela subdodávateľom, je povinný pri podpise tejto zmluvy uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov zadefinovaných pri podpise tejto zmluvy, s uvedením predmetu a rozsahu subdodávok, sa stane prílohou č. 4 tejto zmluvy.
11. Dodávateľ je povinný dať na súhlas Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch najneskôr 5 kalendárnych dní pred vykonaním zmeny.
12. Dodávateľ, ak bude mať záujem zadať určitý podiel predmetu zmluvy ďalšiemu subdodávateľovi, ktorý nebol definovaný v zozname pri podpise tejto zmluvy, resp. ak bude mať záujem zmeniť subdodávateľa, uvedeného v zozname pri podpise zmluvy, počas plnenia predmetu tejto zmluvy, môže tak urobiť až po odsúhlasení Objednávateľom podľa bodu 10. Zmenu subdodávateľa oznámi Objednávateľovi najneskôr 5 kalendárnych dní pred vykonaním zmeny. Doplnenie a/alebo zmena subdodávateľa sa po odsúhlasení Objednávateľom zapíše do zoznamu subdodávateľov, ktorý je prílohou č. 4 tejto zmluvy.

Čl. V

Doba platnosti zmluvy a jej spôsob jej ukončenie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú** a to 24 mesiacov od odovzdania služby 1. Dodávateľ začne poskytovať službu 2 dňom nasledujúcim po dni odovzdania služby 1.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) výpoveďou zmluvy;
 - c) odstúpením od zmluvy.
3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy ihneď odstúpiť v prípade, ak:
 - a) na majetok Objednávateľa bude začaté konkurzné, alebo reštrukturalizačné konanie;
 - b) sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou odplaty za poskytnuté služby o viac ako 30 kalendárnych dní;

- c) Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi potrebnú súčinnosť v súvislosti s poskytovanými službami;
 - d) nastanú dôvody na strane Objednávateľa, ktoré bude Dodávateľ považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy ihneď odstúpiť v prípade, ak:
- a) na majetok Dodávateľa bude začaté konkurzné, alebo reštrukturalizačné konanie;
 - b) sa Objednávateľ dostane do omeškania s plnením podľa tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní;
 - c) nastanú dôvody na strane Dodávateľa, ktoré bude Objednávateľ považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy;
 - d) je to uvedené v tejto zmluve.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od tejto zmluvy je účinné momentom jeho doručenia Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa odstúpenie nepodarí doručiť Objednávateľovi na poslednú známu adresu, považuje sa za doručené dňom vrátenia zásielky Dodávateľovi. V prípade, ak Objednávateľ odmietne odstúpenie prevziať, považuje sa odstúpenie za doručené dňom vrátenia zásielky Dodávateľovi.

Čl. VI

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej a/alebo tretej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej a/alebo tretej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológií, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know-how.
3. Objednávateľ a/alebo Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa budú zo strany Objednávateľa a/alebo Dodávateľa zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov Objednávateľa a/alebo Dodávateľa a/alebo tretie osoby, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Objednávateľ a/alebo Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Ak budú údaje poskytnuté Objednávateľovi a/alebo Dodávateľovi podliehať režimu zvláštnej ochrany v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je Objednávateľ a/alebo Dodávateľ povinný zabezpečiť splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré citovaný zákon vyžaduje, a obstať predpísané súhlasy subjektov osobných údajov odovzdaných Objednávateľovi a/alebo Dodávateľovi k spracovaniu. Tejto povinnosti sa Objednávateľ a/alebo Dodávateľ nemôže zbaviť.
4. Objednávateľ a/alebo Dodávateľ sa zaväzuje zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie

všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí Objednávateľ a/alebo Dodávateľ, ktorému príslušná dôverná informácia prislúcha.

5. Objednávateľ a/alebo Dodávateľ je oprávnený poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení a tiež v prípade, ak mu to ukladá právny predpis alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu Objednávateľa a/alebo Dodávateľa, ktorý tieto informácie poskytol.
6. Závazok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy platí aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a to až do doby jeho písomného odvolania Objednávateľom a/alebo Dodávateľom.

Čl. VII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
2. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami k tejto zmluve podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, pokiaľ nebolo v Zmluve zmluvnými stranami dohodnuté inak. Spory týkajúce sa tejto zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou a vzájomným rokovaním. Ak dohoda nie je možná, pre riešenie sporov z tejto zmluvy sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
4. V prípade, ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy stratia platnosť a účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neúčinných ustanovení, alebo za účelom úpravy vzťahov, ktoré nie sú právne upravené, sa použijú ustanovenia platných právnych predpisov, resp. platí úprava, ktorá je obsahom a účelom najbližšie k obsahu a účelu ustanoveniam zmluvy, ktoré stratili platnosť.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy, že táto bola spísaná na základe pravdivých údajov, ich slobodnej vôle a nebola zjednaná v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok a na dôkaz tohto zmluvné strany túto zmluvu podpisujú.
6. Táto zmluva bola vyhotovená v 3 vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom Dodávateľ obdrží jedno vyhotovenie a Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia.

7. Prílohy:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia

Príloha č. 2 – Cenová ponuka

Príloha č. 3 – Špecifikácia spôsobu poskytovania služby 2

Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov

V Bratislave, dňa 10 -01- 2020

Objednávateľ
Slovenský hydrometeorologický ústav
RNDr. Martin Benko, PhD.
generálny riaditeľ

V Bratislave, dňa 14.1.2020

Dodávateľ
Fournetix, s.r.o
Ing. Ľubomír Petrovič, PhD.
konateľ

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytnutí služby

Technická špecifikácia

Aktualizácia webovej stránky SHMÚ - mobilná verzia, privátna zóna a servisné služby

Súčasná webová stránka nie je prispôbena k zobrazovaniu na mobilných zariadeniach, ktoré tvoria v súčasnosti najväčší podiel prehliadania webových stránok. Vzhľadom na veľkosť a počet stránok na webovom portáli SHMÚ, nie je v súčasnosti kapacitne ani odborne možné zabezpečiť konverziu všetkých týchto stránok do responzívneho zobrazovania, preto boli vybrané kľúčové najnavštevovanejšie stránky SHMÚ portálu, ktoré budú pripravené pre zobrazovanie v mobilnej verzii.

Mobilná verzia SHMÚ stránky by mala byť tvorená ako moderná webová aplikácia – ďalej len web aplikácia - s využitím technológií HTML5 a Javascript s komunikačným kanálom na aplikačné rozhrania (API) SHMÚ web serverov, ktoré budú poskytovať požadovaný obsah a súbory.

1.1 Požiadavky a štruktúra vybraných stránok pre zobrazovanie v mobilných zariadeniach

- Navigácia medzi stránkami má byť rýchla a na úvodnej obrazovke budú dostupné najžiadanejšie produkty (Aktuálne počasie, Predpoveď počasia, Meteogram, Radary)
- Pri na každej stránke bude dostupné hlavné menu, cez ktoré sa budú dať zobrazit' stránky iných produktov SHMÚ
- Pri každom produkte bude možnosť interaktívne vybrať mesto alebo stanicu. Tento výber sa zapamätá. V prípade miest/staníc, ktoré sú naprieč produktami rovnaké, bude použitý prvotný výber, ktorý sa zapamätá. Ak bude dostupná a povolená funkcia na zisťovanie polohy (GPS), bude možné vyvolať automatický výber najbližšieho mesta / stanice.
- Návrh hlavného menu a produktov prezentovaných v mobilnej verzii stránky:
 - o **Úvod** – preklikne na úvodnú obrazovku s najžiadanejšími produktami
 - o **Počasie**
 - **Predpoveď počasia** – zobrazenie mapy s ikonami počasia s možnosťou preklikávania medzi dňami (predpoveďami pre jednotlivé dni)
 - **Aktuálne počasie** – zobrazenie mapy s ikonami aktuálneho počasia
 - **Textová predpoveď** – výber oblastí a dňa, pre ktorú je textová predpoveď dostupná a zobrazenie textu
 - **Modelová predpoveď** – výber medzi ALADIN a ECMWF modelmi vo verziách 3 dni, 2 dni, 10 dní, 8 dní
 - **Radary** – zobrazenie mapového podkladu s radarmi s možnosťou výberu typov radarov s interaktívnym posúvaním časovej osy
 - **Meteorologické výstrahy** – výber okresu a zobrazenie konkrétnych výstrah na okres alebo zobrazenie mapového podkladu a po kliknutí na okres sa zobrazí detail výstrahy pre okres
 - **Snehové spravodajstvo** – zobrazenie informácií z lyžiarskych stredísk vo forme prehľadovej tabuľky (optimalizovanej pre mobilné zobrazenie)
 - **Ozón a UV žiarenie** – zobrazenie posledného stavu ozónu a jeho graf a taktiež grafy UV indexov
 - o **Vodné zdroje**
 - **Aktuálne vodné stavy** – zobrazenie mapy s vodomernými stanicami, po kliknutí na niektorú zo staníc na mape sa zobrazí detailný graf priebehu hladiny k vybranej stanici
 - **Zrážky** – zobrazenie mapy so zrážkomermi stanicami, po kliknutí na niektorú zo staníc na mape sa zobrazí detailný graf priebehu úhrn zrážok
 - **Hydrologické výstrahy** - výber okresu a zobrazenie konkrétnych výstrah na okres alebo zobrazenie mapového podkladu a po kliknutí na okres sa zobrazí detail výstrahy pre okres

- **Situácia na vodných tokoch** – zobrazenie mapového podkladu so stanicami s počítaným hydrologickým suchom, po kliknutí sa zobrazí detailný graf
- **Situácia v podzemných vodách** – zobrazenie mapového podkladu so podzemnými stanicami, po kliknutí sa zobrazí detailný graf a prehľadová tabuľka
- **Kvalita ovzdušia** - zobrazenie mapového podkladu so stanicami kvality ovzdušia a vizualizácia smogového varovného systému, po kliknutí na stanicu sa zobrazí detail stanice s informáciami a meranými hodnotami. Po kliknutí na veličinu sa zobrazí historický graf.
- **Aktuality** – zobrazenie aktualít SHMÚ
- **Privátna zóna** – odkaz na privátnu stránku SHMÚ

Úvodná obrazovka bude koncipovaná ako hlavná prehľadová obrazovka, kde po výbere mesta (výber sa zapamätá) sa budú zobrazovať prvky:

- Aktuálne počasie (ikona, teplota, vietor)
- Grafická predpoveď počasia na najbližšie dni (deň, ikona počasia, max teplota a min teplota)
- V spodnej časti obrazovky bude navigačná lišta, ktorou sa návštevník rýchlo preklikne k ďalším najžiadanejším produktom, a to ALADIN a Radary
 - Prekliknutie obrazoviek môže byť realizované kliknutím na záložku, ale taktiež posunutím (swipe) prstom po obrazovke doprava/dola
- Výber mesta bude zo zoznamu dostupných miest, a taktiež bude dostupná funkcia automatickej detekcie mesta na základe aktuálnej polohy (po schválení užívateľom mobil poskytne aktuálnu pozíciu stránka automaticky vyberie najbližšie dostupné miesto zo zoznamu)
- Údaje na jednotlivých obrazovkách bude možné aktualizovať potiahnutím dole (*pull to refresh*)

Zvyšné produktové obrazovky budú vytvorené analogicky a prispôbené pre mobilné zobrazovanie s ohľadom na rozlíšenie a rýchlosť načítavania.

Privátna zóna

Počet klientov SHMÚ sa neustále rozrástá a požiadavky na prístup k špeciálnym produktom neustále rastú. Z tohto dôvodu súčasný systém privátnej zóny nevyhovuje aktuálnym požiadavkám a je nutné vykonať zmeny, ktoré zabezpečia aktuálne požadovanú prevádzku.

Požiadavky na aktualizáciu privátnej zóny

1. Systém privátnej zóny bude oddelený od verejných webových serverov a bude prevádzkovaný na extra serveri s SSL certifikátom
2. Administratívne rozhranie musí umožniť:
 - a. Možnosť vytvárania skupín a účtov
 - b. Možnosť vytvárania vlastných stránok
 - c. Možnosť priradovania skupín aj užívateľov k privátnym stránkam
3. Užívateľské rozhranie musí byť responzívne (pre mobilné zariadenia)
4. Privátne stránky z pôvodného systému musia byť konvertované do nového systému a musí im byť upravený vizuál pre zobrazovanie v mobilných zariadeniach. Jedná sa o tieto stránky:
 - a. Allianz (žiadosti, posudky a užívatelia)
 - b. LMS (správa užívateľov a produkty (GAMET, TEMP, METSYN, SPOT WIND))
 - c. HIPS - Povodie Dunaja
 - d. INCA v3
 - e. Radary – extra

Servisné služby:

V rámci servisných služieb pre vyššie uvedené webové aplikácie sú požadované nasledujúce činnosti:

- Pravidelná údržba a aktualizácia zdrojových komponentov webových aplikácií pre zabezpečenie plynulej prevádzky
- Aktualizácie a úprava existujúcich častí webových aplikácií podľa požiadaviek
- Vývoj nových častí webových aplikácií podľa požiadaviek

- Konzultácie, analýzy, reporting a poradenstvo pri prevádzke systému
- Správa serverov k týmto webovým aplikáciám (vykonávanie nonstop dohľadu nad prevádzkou serverov, správa a aktualizácie systémov, nastavovanie a optimalizácia výkonu služieb serverov, konzultácie a komunikácia s dátovým centrom)

Je požadované aby pravidelná údržba a aktualizácie boli vykonávané priebežne na základe vlastných zistení nedostatkov dodávateľa a taktiež na základe upozornení od objednávateľa a/alebo návštevníkov stránok.

Konzultácie, analýzy a aktualizácie existujúcich alebo vývoj nových častí webových aplikácií budú realizované na základe špecifických požiadaviek objednávateľa v rámci poskytnutých človeko-hodín.

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytnutí služby
Cenová ponuka

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
p.č.	Opis - položka	Množstvo MJ	Merná jednotka (MJ)	Cena za MJ (EUR)			Cena za predpokladané množstvo MJ (EUR)			
A	B	C	D	bez DPH	Sadzba DPH	DPH	s DPH	bez DPH	DPH	s DPH
				E	F	$E/100 \times F$	E + G	$E \times C$	$I/100 \times F$	$I \div J$
Aktualizácia webovej stránky SHMÚ - mobilná verzia webovej stránky SHMÚ, privátna zóna a servisné služby										
I. Vývoj mobilnej webovej stránky a privátnej zóny										
1.	vytvorenie mobilnej verzie webovej stránky SHMÚ s vybranými produktami	1	ks	13 680,00	20,00	2 736,00	16 416,00	13 680,00	2 736,00	16 416,00
2.	Aktualizácia privátnej zóny SHMÚ – prepracovanie pre mobilné zobrazovanie produktov vrátane úpravy privátnych stránok	1	ks	2 700,00	20,00	540,00	3 240,00	2 700,00	540,00	3 240,00
II. Servisné služby										
3.	Pravidelná mesačná údržba mobilnej webovej stránky a riešenie individuálnych požiadaviek na vývoj alebo aktualizáciu	384	osobohodina	40,00	20,00	8,00	48,00	15 360,00	3 072,00	18 432,00
4.	Pravidelná mesačná údržba SHMÚ KIOSK aplikácií a riešenie individuálnych požiadaviek na vývoj alebo aktualizáciu	240	osobohodina	40,00	20,00	8,00	48,00	9 600,00	1 920,00	11 520,00
5.	Pravidelná mesačná údržba privátnej zóny a webových služieb a riešenie individuálnych požiadaviek na vývoj alebo aktualizáciu	384	osobohodina	40,00	20,00	8,00	48,00	15 360,00	3 072,00	18 432,00
6	Pravidelná mesačná správa serverov pre mobilnú verziu webovej stránky, KIOSK aplikácie a privátnu zónu	480	osobohodina	25,00	20,00	5,00	30,00	12 000,00	2 400,00	14 400,00
Cena celkom								68 700,00		82 440,00

Príloha č. 3 k Zmluve o poskytnutí služby

Špecifikácia spôsobu poskytovania služby 2

1. Poskytované podporné a servisné služby pri zabezpečení prevádzky aplikácie na základe požiadaviek objednávateľa:
 - pravidelná údržba a aktualizácia zdrojových komponentov webových aplikácií pre zabezpečenie plynulej prevádzky
 - aktualizácie a úprava existujúcich častí webových aplikácií podľa požiadaviek
 - vývoj nových častí webových aplikácií podľa požiadaviek
 - konzultácie, analýzy, reporting a poradenstvo pri prevádzke systému
 - správa serverov k týmto webovým aplikáciám (vykonávanie nonstop dohľadu nad prevádzkou serverov, správa a aktualizácie systémov, nastavovanie a optimalizácia výkonu služieb serverov, konzultácie a komunikácia s dátovým centrom)
2. Požiadavku na poskytnutie služby v ods.1) tejto prílohy alebo zistenej vady skôr odovzdaného diela alebo služby oznámi objednávatel' poskytovateľovi elektronicky na email: servis@fournetix.sk alebo telefonicky na telefónne čísla: +421 907 323 589
V súlade s Prílohou č.3 zmluvy Objednávatel' definuje prioritu svojej požiadavky.
3. Dodávateľ potvrdí prijatie požiadavky Objednávatel'a a uvedie predpokladaný rozsah prácností v hodinách na vyriešenie danej požiadavky.
4. Ak Objednávatel' odsúhlasí predpokladaný rozsah prácností požadovanej služby, dodávateľ začne s jej plnením podľa určenej priority.
5. Na riešenie problémových hlásení a väd Dodávateľ prioritne vyčlení odborného zamestnanca, ktorý je súčasťou implementačného tímu na dané softvérové riešenie.
6. Po splnení servisnej požiadavky Dodávateľ elektronicky informuje Objednávatel'a o poskytnutí služby, ktorý spätne elektronicky akceptuje vyriešenie požiadavky.
7. Služby podľa zmluvy budú poskytované v nasledovnom rozsahu a kvalite:
 - a) Telefonická a elektronická podpora
Telefonická podpora zahŕňa asistenciu pri riešení problémov podporovaných produktov prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo vzdialeného prístupu v pracovných dňoch pondelok – piatok od 9,00 do 17,00 hod. (okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja).
 - b) Asistencia na mieste
V prípade že problémy nie je možné odstrániť telefonicky alebo vzdialeným prístupom, servisný technik poskytovateľa vykoná výjazd k objednávateľovi aby problém odstránil priamo na mieste. Asistencia na mieste u objednávateľa je k dispozícii v pracovných dňoch pondelok – piatok od 9,00 do 17,00 hod. (okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja).
 - c) Priorita a záväzná doba riešenia problému definovaná Objednávatel'om
Súčasťou Služieb je dodržanie záväznej doby riešenia problému v závislosti od Objednávatel'om nahlásenej priority problému. Priorita môže nadobudnúť tri úrovne: nekritická, vážna a kritická.
Nasledujúca tabuľka obsahuje záväzné doby riešenia problému, pre jednotlivé úrovne:

Zákazníkom definovaná priorita	Záväzná doba riešenia	
	Telefonicky	Na mieste v sídle objednávateľa (v prípade, že je nevyhnutná servisná podpora na mieste inštalácie)
(A) Nekritická Funkčnosť systému je degradovaná bez vážneho dopadu na kvalitu poskytovaných služieb	začiatok riešenia problému najneskôr do 24 pracovných hodín od nahlásenia požiadavky	dohodou
(B) Vážna Funkčnosť systému je degradovaná s vážnym dopadom na kvalitu poskytovaných služieb.	začiatok riešenia problému najneskôr do 12 pracovných hodín od nahlásenia problému/požiadavky	príchod na miesto do 24 pracovných hodín od vyžiadania služby
(C) Kritická systém nefunkčný alebo nepoužiteľný	začiatok riešenia problému najneskôr do 4 pracovných hodín od nahlásenia problému/požiadavky	príchod na miesto do 8 pracovných hodín od vyžiadania služby

Príloha č. 4 Zoznam subdodávateľov

P. č.	Názov firmy a sídlo subdodávateľa, IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Predmet dodávok, prác alebo služieb	Podiel na celkovom objeme dodávky (%)	Podiel subdodávky v € s DPH