

Číslo zmluvy objednávateľa: **193/2019/1.14.2** Číslo zmluvy zhotoviteľa: **02-0011688**

RÁMCOVÁ DOHODA

uzavretá podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Rámcová dohoda**“)

medzi

1. Objednávateľ: **Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky**
Sídlo: **Nám. L. Štúra 1, 812 35 Bratislava**
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
Číslo účtu: **SK14 8180 0000 0070 0038 9046**
IČO: **42181810**
DIČ: **2023106679**
Oprávnený konateľ: **JUDr. Ľubomíra Kubišová, generálna tajomníčka služobného úradu**
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

2. Poskytovateľ:
Obchodné meno: **O2 Slovakia, s.r.o.**
Sídlo: **Einsteinova 24, 851 01 Bratislava**
Zastúpený: **Ing. Martin Klímek, konateľ**
Ing. Dávid Durbák, konateľ
zastúpení na základe plnomocenstva spoločnosťou O2 Business Services, a. s., v mene ktorej koná Ing. Stanislav Molčan, predseda predstavenstva a Ing. Marek Kottman, člen predstavenstva
Bankové spojenie: **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.**
IBAN: **SK42 1111 0000 0011 5617 3009**
IČO: **35848863**
DIČ: **2020216748**
IČ DPH: **SK2020216748**
Zapísaný v: **OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/B**
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu len „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito aj ako „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

1. Poskytovateľ je úspešným uchádzačom vybraným Objednávateľom v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) v rámci verejného obstarávania na predmet zákazky: „**Mobilné telekomunikačné služby**“. Verejný obstarávateľ

predmetnú zákazku zadal podlimitným postupom podľa § 112 až 116 Zákona o verejnom obstarávaní (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“).

2. Predmet tejto Rámcovej dohody je financovaný zo štátneho rozpočtu.

Článok 1

Predmet Rámcovej dohody

1. Predmetom tejto Rámcovej dohody je záväzok Poskytovateľa za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa riadne a včas poskytovať Objednávateľovi nasledovné služby:
 - a) zriadenie a aktivácia virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) pre hlasové a dátové SIM karty Objednávateľa;
 - b) pripojenie Objednávateľa do verejnej telekomunikačnej siete;
 - c) zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb(ďalej len jednotlivo ako „**Služba**“ alebo spoločne ako „**Služby**“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť za Služby riadne a včas cenu podľa tejto Rámcovej dohody. Služby sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej dohody.

Článok 2

Čas a miesto poskytovania Služieb

1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku 4 bodu 1. tejto Rámcovej dohody v závislosti od toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, ak táto Rámcová dohoda neustanovuje inak alebo ak nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.

Článok 3

Podmienky poskytovania Služieb

1. Služba podľa článku 1 bodu 1 písm. c) Rámcovej dohody bude Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa poskytovaná na základe osobitných zmlúv o poskytovaní verejných služieb podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ktorých neoddeliteľnou prílohou budú všeobecné podmienky Poskytovateľa (ďalej len „**Zmluva o poskytovaní verejných služieb**“), a to podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa, ak nie je v tejto Rámcovej dohode dohodnuté inak.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Službu podľa článku 1 bodu 1 písm. c) Rámcovej dohody v rozsahu a v termíne určenom v jednotlivých Zmluvách o poskytovaní verejných služieb.
3. Počas doby účinnosti tejto Rámcovej dohody má Objednávateľ právo požiadať v elektronickej podobe o zmenu týkajúcu sa poskytovaných Služieb podľa Prílohy č. 2 k tejto Rámcovej dohode, a Poskytovateľ sa zaväzuje požadovanú zmenu uskutočniť počnúc najbližším fakturačným obdobím, resp. v lehote obvyklej na vybavenie danej požiadavky u Poskytovateľa, pričom zmeny môžu spočívať najmä v:
 - a) zvýšení počtu SIM kariet o nové SIM karty Poskytovateľa registrované na Objednávateľa, resp. v zvýšení počtu položiek v rámci Služieb podľa Prílohy č. 2 k tejto Rámcovej dohode;
 - b) znížení počtu SIM kariet, a teda v ukončení (deaktivácii) poskytovania Služby pre uskutočňovanie neobmedzených hovorov v rámci siete Poskytovateľa vo vzťahu ku konkrétnej SIM karte/kartám, resp. v znížení počtu položiek v rámci Služieb podľa Prílohy č. 2 k tejto Rámcovej dohode.
4. O zmenu podľa bodu 3. tohto článku Rámcovej dohody je Objednávateľ oprávnený požiadať

Poskytovateľa e-mailom. V žiadosti Objednávateľ uvedie nasledovné údaje týkajúce sa požadovaných Služieb:

- a) názov požadovanej Služby podľa Prílohy č. 2 k tejto Rámcovej dohode;
- b) počet požadovaných hlasových alebo dátových Služieb;
- c) začiatok poskytovania požadovanej Služby, pokiaľ má byť poskytovaná neskôr ako v najbližšom fakturačnom období;
- d) prípadne iné požiadavky súvisiace s poskytovaním požadovanej Služby.

Poskytovateľ vykoná akceptáciu takejto žiadosti Objednávateľa bezodkladne e-mailom adresovaným Objednávateľovi.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že v záujme predchádzania prípadným nezrovnalostiam v prípade zmeny poskytovaných Služieb podľa bodu 4. tohto článku Rámcovej dohody, Poskytovateľ zašle Objednávateľovi v najbližšom fakturačnom období nasledujúcom po takejto zmene sumarizovaný prehľad aktuálne poskytovaných Služieb.
6. Poskytovateľ bude mesačne poskytovať Objednávateľovi detailný rozpis hovorov (obsahujúci najmä volané čísla, dĺžku trvania hovoru, počet odoslaných SMS a MMS správ, množstvo využitých dát) v elektronickej podobe pre stanovené SIM karty, prípadne umožní online prístup na portál Poskytovateľa.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po podpise Rámcovej dohody bezplatne zriadiť VPS a najneskôr počnúc prvým dňom nasledujúceho fakturačného obdobia zaradiť do nej SIM karty registrované na Objednávateľa.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas celého trvania Rámcovej dohody si budú poskytovať vzájomnú súčinnosť, ktorá je potrebná k plneniu predmetu Rámcovej dohody.
9. V prípade riadneho splnenia povinností Objednávateľa podľa tejto Rámcovej dohody vykoná Poskytovateľ všetky úkony potrebné na poskytovanie Služieb pre všetky SIM karty registrované na Objednávateľa a začne poskytovanie Služieb bez zbytočného odkladu, najneskôr však v prvý pracovný deň nasledujúci po objednaní Služby/Služieb, ak nie je v konkrétnom prípade medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
10. Poskytovateľ prehlasuje, že bol oboznámený s aktuálnym stavom súčasného pripojenia Objednávateľa do verejnej telefónnej siete, a to pred uzatvorením Rámcovej dohody.
11. Pre prenos SIM kariet do siete Poskytovateľa bude využitá prenositeľnosť čísla. Všetky SIM karty, ktoré budú na základe požiadavky Objednávateľa „prenesené“ od iných poskytovateľov mobilných služieb do mobilnej siete Poskytovateľa, Poskytovateľ bezodkladne zaradí do Služby pre uskutočňovanie neobmedzených hovorov v rámci siete Poskytovateľa.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za Služby poskytované Objednávateľovi nesmie presiahnuť finančný limit vo výške 83.112,00 EUR bez DPH (slovom osemdesiattritisícstodvanásť eur a nula eurocentov bez DPH); t. j. 99.734,40 EUR vrátane DPH (slovom: deväťdesiatdeväťtisícšesťdesiatštyri eur a štyridsať eurocentov vrátane DPH) (ďalej len „**Celková cena**“). Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých Služieb poskytovaných na základe tejto Rámcovej dohody je uvedená v rozpočte, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto Rámcovej dohody (ďalej len „**Cena**“). Výška cien tých Služieb poskytovaných Poskytovateľom Objednávateľovi, ktorých ceny nie sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody, sa spravuje aktuálnym cenníkom Služieb Poskytovateľa, ktorý je vydaný a verejne publikovaný v čase poskytnutia takejto Služby a je dostupný na webovej stránke www.o2.sk (ďalej len „**Aktuálny cenník**“). V prípade, ak cena za Služby podľa Aktuálneho cenníka bude nižšia ako Cena uvedená v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody, bude Poskytovateľ fakturovať Objednávateľovi cenu podľa Aktuálneho cenníka.
2. Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán a je v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej

republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

3. Za riadne poskytovanie Služieb zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi Cenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom za skutočne poskytnuté Služby.
4. Zúčtovacie obdobie na účely tejto Rámcovej dohody je kalendárny mesiac a začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca a končí sa posledný deň toho istého kalendárneho mesiaca, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
5. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa za predpokladu, že doručená faktúra bude spĺňať všetky zákonné náležitosti a náležitosti podľa tejto Rámcovej dohody a bude doručená v elektronickej podobe na adresu podateľne Objednávateľa: podatelna@enviro.gov.sk. Lehota splatnosti faktúry začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola faktúra preukázateľne doručená Objednávateľovi. Úhrada faktúry bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Rámcovej dohody.
6. Vo faktúre alebo v jej prílohe budú podrobne špecifikované všetky poskytnuté Služby, a to najmä označenie jednotlivých Služieb, počet poskytnutých Služieb a Cena za tieto Služby.
7. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky (najmä zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).
8. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti v zmysle tohto článku Rámcovej dohody, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na doplnenie a/alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola riadne doplnená a/alebo prepracovaná faktúra preukázateľne doručená Objednávateľovi.
9. Do Ceny za poskytovanie Služieb sú zahrnuté všetky náklady, ktoré na strane Poskytovateľa vzniknú pri plnení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo v súvislosti s jej plnením.

Článok 5

Subdodávky

1. Ak má Poskytovateľ v úmysle zadať poskytovanie Služieb ďalším čiastkovým poskytovateľom (ďalej len „**subdodávateľ**“), môže tak urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, ktorý takýto bez závažného a opodstatneného dôvodu neodoprie. V takomto prípade Poskytovateľ zodpovedá rovnako, akoby Rámcovú dohodu plnil sám.
2. V Prílohe č. 3 tejto Rámcovej dohody sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch Poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
3. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť subdodávateľa iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov, uvedených v Prílohe č. 3 tejto Rámcovej dohody, a to bezodkladne, bez nutnosti uzatvárať dodatok k tejto Rámcovej dohode.
4. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby mal splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o registri partnerov verejného sektora**“) vo vzťahu k subdodávateľom Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia mali splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora.

Článok 6

Zodpovednosť za škodu, zodpovednosť za vady

1. Zodpovednosť Zmluvných strán za škodu spôsobenú porušením ich povinností podľa tejto Rámcovej dohody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody.
2. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si reklamáciu vo veci kvality poskytnutej Služby a/alebo vo veci inej vady v súvislosti s poskytnutou Službou.
3. Reklamáciu vady je Objednávateľ povinný uplatniť u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po zistení vady, a to v písomnej forme.
4. Reklamácia vady musí obsahovať nasledovné údaje:
 - a) špecifikácia Služby;
 - b) opis vady;
 - c) dátum poskytnutia Služby;
 - d) označenie kontaktnej osoby Objednávateľa, telefonický a e-mailový kontakt na túto osobu.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie Objednávateľom reklamovanú vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od jej uplatnenia, ak sa Zmluvné strany v jednotlivom prípade písomne nedohodnú inak, na vlastné náklady odstrániť.

Článok 7

Sankcie

1. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovaním Služieb podľa tejto Rámcovej dohody, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny Služby, s plnením ktorej je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania Poskytovateľa.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry v lehote jej splatnosti podľa článku 4 tejto Rámcovej dohody, má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania v súlade s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Povinnosť Zmluvnej strany nahradiť škodu vzniknutú v dôsledku porušenia jej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou zostáva zaplatením zmluvnej pokuty nedotknutá v celom rozsahu vzniknutej škody.

Článok 8

Ostatné dojednania

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré im budú poskytnuté alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s touto Rámcovou dohodou a nepoužijú ich na iné účely ako na plnenie tejto Rámcovej dohody. Za dôvernú sa považuje každá informácia, z povahy ktorej je zrejmé, že Zmluvná strana má záujem na jej utajovaní, nakoľko nejde o bežne dostupnú informáciu.
2. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia Rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej Zmluvnej strany, a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

Článok 9

Komunikácia a doručovanie

1. Komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb Objednávateľa a Poskytovateľa. Poskytovateľ bezodkladne po nadobudnutí účinnosti Rámcovej dohody písomne oznámi Objednávateľovi meno svojej kontaktnej osoby, jej e-mailovú adresu a telefónne číslo. Následne Objednávateľ písomne oznámi kontaktnej osobe Poskytovateľa meno, e-mailovú adresu a telefónne čísla svojich kontaktných osôb.
2. Písomnosti podľa tejto Rámcovej dohody je možné doručovať:
 - a) poštou;
 - b) kuriérom;
 - c) elektronickými prostriedkami;
 - d) osobne.
3. Ak nie je ďalej ustanovené inak, Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi nimi touto Rámcovou dohodou sa doručujú formou doporučenej zásielky na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody; elektronickými prostriedkami nie je možné doručovať odstúpenie od tejto Rámcovej dohody.
4. Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane zmenu adresy sídla alebo korešpondenčnej adresy na doručovanie, najneskôr do 5 dní od takejto zmeny.
5. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky a tiež ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese svojho sídla uvedenej v tejto Rámcovej dohode alebo oznámenej podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Rámcovej dohody alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej Zmluvnej strane; v takomto prípade sa písomnosti považujú za doručené dňom uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „adresát neznámy“ alebo z iného dôvodu podobného významu, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
6. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, považujú sa za doručené na základe potvrdenia druhej Zmluvnej strany o prijatí písomnosti elektronickými prostriedkami. Ak druhá Zmluvná strana nepotvrdí prijatie písomnosti elektronickými prostriedkami do 3 dní od momentu, kedy jej bola písomnosť odoslaná, považuje sa písomnosť za doručenú uplynutím týchto 3 dní od odoslania.

Článok 10

Ukončenie Rámcovej dohody

1. Táto Rámcová dohoda môže byť pred uplynutím dojednanej doby podľa článku 2 bodu 1 tejto Rámcovej dohody, resp. pred vyčerpaním finančného limitu podľa článku 4 bodu 1 tejto Rámcovej dohody ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, písomným odstúpením od Rámcovej dohody z dôvodov, ktoré stanovuje zákon (najmä § 19 Zákona o verejnom obstarávaní) alebo táto Rámcová dohoda, ako aj písomnou výpoveďou Objednávateľa bez udania dôvodu s výpovednou dobou, ktorá je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.
2. Od Rámcovej dohody môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán okamžite odstúpiť v prípadoch podstatného porušenia Rámcovej dohody.
3. Na účely Rámcovej dohody sa za podstatné porušenie Rámcovej dohody považuje:
 - a) porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej z tejto Rámcovej dohody;
 - b) ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 60 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry.
4. V prípade nepodstatného porušenia Rámcovej dohody môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán odstúpiť od Rámcovej dohody, ak Zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju povinnosť ani

v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá.

5. Odstúpením od Rámcovej dohody nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ochrany dôverných informácií, voľby práva a riešenia sporov. Odstúpením od Rámcovej dohody niektorej zo Zmluvných strán sa Rámcová dohoda zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Pri odstúpení od tejto Rámcovej dohody si Zmluvné strany ponechajú doterajšie plnenia. Objednávateľ určí spôsob vysporiadania ohľadom plnení, ktoré neboli riadne ukončené ku dňu zániku Rámcovej dohody.
6. V prípade ukončenia platnosti tejto Rámcovej dohody z akéhokoľvek dôvodu, je Poskytovateľ povinný po nevyhnutnú dobu poskytovať Objednávateľovi a prípadnému novému operátorovi všetku potrebnú súčinnosť za účelom prenesenia všetkých SIM kariet registrovaných na Objednávateľa na nového operátora. Až do úplného ukončenia prenosu všetkých telefónnych čísiel na nového operátora je Poskytovateľ povinný poskytovať Objednávateľovi Služby, ktoré boli predmetom tejto Rámcovej dohody, za tých istých podmienok ako boli dohodnuté v tejto Rámcovej dohode a Objednávateľ je povinný za takto poskytované Služby platiť Poskytovateľovi Cenu vo výške, ako bola dohodnutá v tejto Rámcovej dohode, pri dodržaní pravidiel podľa Zákona o verejnom obstarávaní. Pre prípad porušenia tejto povinnosti je Zmluvná strana porušujúca túto povinnosť povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku priemernej mesačnej Ceny uhrádzanej Objednávateľom Poskytovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Zmluvnej strany nahradiť druhej Zmluvnej strane škodu v celom rozsahu. Do 60 dní po ukončení poskytovania Služieb zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi sú Zmluvné strany povinné vykonať vzájomné finančné vysporiadanie.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

1. Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle bodu 2. tohto článku Rámcovej dohody.
2. Táto Rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
3. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia Rámcovej dohody sa môžu vykonať iba v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní, na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Rámcovej dohode podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán.
4. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Rámcovej dohode, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
6. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Rámcovej dohody je, alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Rámcovej dohody, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Rámcovej dohody je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto Rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

8. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Rámcovej dohody, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť vzájomnými zmierovacími rokovaniami a dohodami oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán. V prípade, že sa vzájomné spory Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Rámcovej dohody alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky spory vzniknuté z tejto Rámcovej dohody budú riešené na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
9. Rámcová dohoda je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom Objednávateľ obdrží štyri (4) rovnopisy a Poskytovateľ dva (2) rovnopisy.
10. Neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej dohody tvoria nasledujúce prílohy:
 - Príloha č. 1 Cenník služieb
 - Príloha č. 2 Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ

Poskytovateľ

.....
Ministerstvo životného prostredia
Slovenskej republiky
JUDr. Ľubomíra Kubišová
generálna tajomníčka služobného úradu

.....
O2 Business Services, a. s.
Ing. Stanislav Molčan
(na základe splnomocnenia)

.....
O2 Business Services, a. s.
Ing. Marek Kottman
(na základe splnomocnenia)

Príloha č. 1 Cenník služieb

Cenník služieb

P. č. položky	Služba	Merná jednotka (MJ)	Predpokladaný počet MJ za 1 mesiac	Jednotková cena za MJ v EUR bez DPH	Celková cena za MJ za 1 mesiac v EUR bez DPH
1	VPS - počet SIM zaradených do VPS	SIM	226	-	-
2	Mesačný paušál (neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EÚ, SMS, MMS) obsahuje: - poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS, - neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ, - neobmedzené SMS/MMS v SR a do EU, - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ, - Identifikácia volajúceho účastníka (služba CLIP) - Obmedzenie identifikácie volajúceho účastníka (služba CLIR)	SIM	4	9,00	36,00 €
3	Mesačný paušál a internet v mobile min. 5000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	SIM	71	14,90	1 057,90 €
4	Mesačný paušál a internet v mobile min. 10 000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	SIM	117	16,50	1 930,50 €
5	Mobilný internet pre PC min. 10 000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	SIM	32	11,90	380,80 €
6	mobilný internet, min. 35 000 MB predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní	SIM	2	28,90	57,80 €

„Mobilné telekomunikačné služby“

Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb (ďalej len „služieb“) operátora, ktoré obsahujú:

- zriadenie a aktivácia virtuálnej privátnej siete (ďalej VPS) pre hlasové a dátové SIM karty verejného obstarávateľa,
- pripojenie verejného obstarávateľa do verejnej telekomunikačnej siete,
- zabezpečenie mobilných hlasových a dátových služieb,

V rámci služieb verejný obstarávateľ požaduje nasledovný paušál:

Mesačný paušál - neobmedzené hovory do všetkých sietí v SR a v EÚ, SMS, MMS - program, ktorý bude obsahovať nasledovné služby:

- poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS,
- neobmedzené volania v rámci VPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ,
- neobmedzené SMS/MMS v SR a do EU,
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ,
- identifikácia volajúceho účastníka (služba CLIP),
- obmedzenie identifikácie volajúceho účastníka (služba CLIR).

Verejný obstarávateľ požaduje nasledovné služby nad rámec paušálu:

- internet do mobilu s minimálnym objemom **5000 MB** predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- internet do mobilu s minimálnym objemom **10000 MB** predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- mobilný internet pre PC s minimálnym objemom **10000 MB** predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní,
- mobilný internet pre PC s minimálnym objemom **35000 MB** predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní.

Požiadavka verejného obstarávateľa na bezplatné služby:

- zriadenie a aktivácia VPS a možnosť jej on-line manažovania zamestnancom verejného obstarávateľa,
- prenositeľnosť aktuálnych telefónnych čísiel SIM kariet verejného obstarávateľa,
- zabezpečenie mobilných hlasových služieb do ostatných sietí,
- zabezpečenie mobilných dátových služieb,

- notifikácia pri prenesení 90% a 100% predplatených dát.
- prístup k emailom, kalendáru, poznámkam,
- možnosť použiť jedno dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí,
- súhrnná elektronická faktúra vo formáte .pdf za jednotlivé SIM karty,
- k faktúre požadujeme zvlášť výpis v EUR na dátové SIM karty a zvlášť na hlasové SIM karty,
- aktivácia a zasielanie faktúr v elektronickej podobe,
- poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov za fakturačné obdobie,
- pravidelné štvrťročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých telefónov a dátových služieb pre účely následnej optimalizácie pre prípadné zmeny prideleného paušálu resp. ďalších služieb,
- telefonické asistenčné služby,
- zriadenie novej SIM karty,
- výmena SIM karty,
- zmena telefónneho čísla,
- poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet,
- presmerovanie hovorov,
- aktivácia dátových služieb na všetkých koncových zariadeniach,
- zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných mobilných služieb.

Zoznam subdodávateľov**Poskytovateľ:****Obchodné meno:** O2 Slovakia, s.r.o.

Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

IČO: 35848863

Obchodné meno	Sídlo/miesto podnikania	IČO	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (Meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)