



Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

Kód objednávky: 1-806560771206
Kód účastníka: 1000046300
Kód adresáta: 1000046305
Kód tlačiva: 405

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej spolu len „Dodatok“ alebo „Dohoda“) medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893	
Kód predajcu:	Retail_shop_Call_Center_Rep_5653007	Kód tlačiva: 405
Zastúpený:	Mgr. Michal Valachovič, Manažér prevádzky Mass Market zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.	

(ďalej len "PODNIK") a

PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Centrum voľného času, Milochov, Považská Bystrica, 01706 Považská Bystrica 6		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	riaditel@cvcpb.sk	Kontaktné tel.č.:	0903471398
IČO:	00184411	IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Elena Martinková		
Ulica:		Súpisné číslo:	Orientačné číslo:
Obec:			PSČ:
Telefón:	0903471398	Č.OP / Pasu:	Identity Card -

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Centrum voľného času		
Adresa zasielania:	Lánska 2575/92, Považská Bystrica, 01701 Považská Bystrica 1		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku a Odpis EF PDF		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 15.dňa v mesiaci do 14. dňa v mesiaci		

SIM KARTA A ZARIADENIE

Mobilný Internet SIM karta č.		Mobilný Internet Tel. č.	0903847972
-------------------------------	--	--------------------------	------------

TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

AKCIA: Mobilný internet akciová ponuka		Aktivácia	
Kontaktná osoba: Elena Martinková Telefón: 0903471398 Adresa doručenia: Milochov , 01706 Považská Bystrica			
Služba: Mobilný Internet DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov			
Program služby: Mobilný internet M			
Notifikačné číslo			
EMAIL: cvcpb@cvcpb.edu.sk	Mobilné telefónne číslo 1: 9000000000		
Kontrola dát v roamingu			
Limit kontroly dát (cena s DPH v EUR): 60,00	Limit kontroly dát 2 (cena s DPH v EUR): 0,00		
Zakázať EuroRoaming			
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby		100,00 EUR	
Mobilný internet M		14,99 EUR	mesačne
Základ pre doučtovanie ceny - počiatočná suma, ktorá bude klesať		100,00 EUR	

Kód objednávky: 1-806560771206
v0.16.016-20230823-10:06:29

Strana: 1/3

Citlivé



CO_1-AAJ1GI2U_1-AAJ1KB6Z

Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená vo vzťahu k telefónnemu číslu uvedenému v tabuľke s názvom „SIM KARTA a KONCOVÉ ZARIADENIE“ (ďalej len „Dodatok“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Dodatku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.

Ak Účastník na základe Zmluvy v znení pred uzavretím tohto Dodatku (ďalej len „Zmluva v skoršom znení“) nadobudol za odplatu zariadenie, Dodatok nemá dopad ani na (i) povinnosť Účastníka v súlade so Zmluvou v skoršom znení doplatiť kúpnu cenu takéhoto koncového zariadenia, ak ku dňu uzavretia Dodatku ešte nebola v celej výške uhradená, (ii) povinnosť vrátiť Podniku pomernú časť Zľavy z Kúpnej ceny, ak sú splnené podmienky podľa Zmluvy v skoršom znení.

1) **PREDMET DODATKU:**

- a) Záväzok Podniku vykonať zmenu pôvodného programu Služby poskytovaného na telefónnom čísle uvedenom v tabuľke „SIM KARTA A ZARIADENIE“, resp. na inom telefónnom čísle, ktoré ho bude v budúcnosti nahrádzať (ďalej len „telefónne číslo“), aktivovanom na SIM karte alebo eSIM profile poskytnutých na základe Zmluvy na program Služby uvedený v tabuľke č. 1 tohto Dodatku, a to k prvému dňu účtovacieho obdobia nasledujúceho po účinnosti tohto Dodatku, ak nie je ďalej v tomto Dodatku uvedené inak.
- b) Záväzok Účastníka (i) riadne a včas platiť cenu za aktiváciu a poskytovanie Služieb Podniku, uvedenú pre príslušný program Služieb zvolený podľa tabuľky č. 1 Účastníkom, v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“) platnému ku dňu podpisu tohto Dodatku a (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s týmto Dodatkom, Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len „Osobitné podmienky“), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tohto Dodatku na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.
- c) Poskytovanie doplnkovej Služby Magio internet Security (ďalej len „Služba MIS“), ktorá slúži na zabezpečenie príslušnej softvérovej aplikácie (ďalej len „Softvér“) od spoločnosti ESET, spol. s r.o. (ďalej len „spoločnosť ESET“) určenej k softvérovej ochrane počítača pred hrozbami Internetu. Dodatočnou podmienkou na technické umožnenie využívania Služby MIS je funkčná emailová adresa Účastníka, ktorá slúži pre účely zasielania oznámenia Podniku o aktivácii Služby MIS a aktivačnej linky potrebnej k inštalácii Softvéru do počítača, na základe čoho si Účastník bude môcť stiahnuť a inštalovať Softvér do počítača. Účastník (i) vyhlasuje, že mal možnosť sa oboznámiť s Podmienkami poskytovania doplnkovej Služby MIS (ďalej aj len „Podmienky Služby MIS“) zverejnenými na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku a s Cenníkom obsahujúcim aj informácie o cene Služby MIS, ktoré sa zaväzuje dodržiavať, a že sa zaväzuje dodržiavať rovnako Licenčné podmienky k Softvéru spoločnosti ESET, ktorých akceptáciou v procese inštalácie Softvéru dôjde k uzavretiu licenčnej zmluvy so spoločnosťou ESET, (ii) v prípade, že neposkytol Podniku svoju e-mailovú adresu svojím podpisom vyjadruje súhlas so zriadením e-mailovej adresy pre účely zasielania oznámenia Podniku o aktivácii Služby MIS a aktivačnej linky potrebnej k inštalácii Softvéru do počítača, (iii) berie na vedomie, že pokiaľ je Služba MIS aktivovaná, nemôže požiadať Podnik o zmenu v osobe Účastníka alebo zmenu účtovacieho obdobia, (iv) zaväzuje sa platiť riadne a včas cenu za Službu MIS, (v) berie na vedomie a súhlasí, že pri prevzatí záväzku viazanosti k zvolenému programu Služby na minimálne 12 mesiacov mu je zároveň aktivovaná Služba MIS, že od aktivácie do uplynutia tretieho celého účtovacieho obdobia mu je poskytovaná bezplatne a že následne mu je spoplatnená mesačným poplatkom podľa Cenníka, pričom Účastník má možnosť Službu MIS kedykoľvek bezplatne deaktivovať.

2) **ZÚČTOVACIE OBDOBIE:** Trvanie účtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom „Adresát - adresa zasielania písomných listín“. Prípadnú zmenu trvania účtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

3) **ZÁVÄZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorej dĺžka je špecifikovaná v tabuľke č. 1 a plynie odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, vrátane jej predĺženia, ak dôjde k jej predĺženiu v súlade s ustanoveniami Zmluvy (v tejto Zmluve v skratenej forme aj „doba viazanosti“). (i) bude využívať Služby Podniku poskytované na základe tejto Dohody na telefónnom čísle, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania Služby Podniku pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je:

- a) ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti;
- b) ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla uvedeného v tejto Zmluve k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti; (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).

4) **DOUČTOVANIE CENY:** V dôsledku porušenia záväzku novej viazanosti Účastníkom, vznikne Podniku voči Účastníkovi nový nárok na doučtovanie ceny. Doučtovanie ceny, predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku porušením záväzku viazanosti Účastníkom. Paušalizovaná náhrada škody podľa predchádzajúcej vety pozostáva z celkovej sumy zľavy (i) zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových služieb) podľa Cenníka a (ii) ak je predmetom tejto Dohody aj predaj zariadenia za akciovú cenu uvedenú v Tabuľke č. 1, zo zľavy z neakciovej ceny zariadenia, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou maloobchodnou cenou zariadenia podľa Tabuľky č. 1 a akciovou kúpnu cenu poskytnutej Účastníkovi podmienené na základe tejto Dohody ako benefitu za prevzatie záväzku viazanosti. Celková suma zľavy, poskytnutej Účastníkovi za prevzatie záväzku viazanosti na základe tohto Dodatku, je uvedená v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre doučtovanie ceny“); ak je predmetom tejto Dohody aj predaj zariadenia špecifikovaného v Tabuľke č. 2 na základe osobitných podmienok upravených v samostatnej časti tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“, v Základe pre doučtovanie ceny nie je zohľadnená podmienená poskytnutá zľava z ceny takéhoto zariadenia a jej vrátenie je upravené v samostatnej časti tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“. Fakturovaná suma pre doučtovanie ceny bude vypočítaná ku dňu porušenia záväzku viazanosti podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie Základu pre doučtovanie ceny počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti podľa tejto Zmluvy: Fakturovaná suma pre doučtovanie ceny = (Základ pre doučtovanie ceny/celkový počet dní doby viazanosti) x počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti Doučtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doučtovanie fakturované. Doučtovaním ceny zaniká záväzok viazanosti. Doučtovaním ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku doučtovanej ceny.

5) **PRECHODNÉ USTANOVENIE:** Tento Dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ku dňu účinnosti tohto Dodatku sa v plnom rozsahu ruší platnosť a účinnosť doteraz platného dodatku k Zmluve uzavretého medzi stranami, a zároveň zaniká právo Účastníka na akékoľvek doteraz poskytované zľavy spojené s prevzatím skoršieho záväzku viazanosti vo vzťahu k Službám poskytovaným na telefónnom čísle aktivovanom na SIM karte resp. eSIM profile okrem platnosti a účinnosti Zmluvy v skoršom znení v časti upravujúcej predaj zariadenia vrátane poskytnutej zľavy a povinnosti doplatiť kúpnu cenu zariadenia poskytnutého Účastníkovi na základe Zmluvy v skoršom znení a vrátiť pomernú časť zľavy z ceny takéhoto zariadenia v súlade so Zmluvou v skoršom znení, ktoré zostávajú zachované v plnom rozsahu, ak na základe Zmluvy v skoršom znení bolo Účastníkovi predané zariadenie. Pokiaľ sa Podnik a Účastník nedohodnú inak, po uplynutí doby viazanosti, na ktorú bol tento Dodatok dojednaný, bude Podnik na základe Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú poskytovať Účastníkovi Služby v súlade s dojednaním uvedeným v tomto Dodatku alebo v Zmluve, a to bez viazanosti, za štandardnú cenu podľa aktuálneho Cenníka.

6) **PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ DODATKU A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY:** Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami. Doba viazanosti uvedená v Tabuľke č.1 tohto Dodatku sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku prerušiť alebo obmedziť Účastníkovi poskytované Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predlži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku (počítané v dňoch), kedy doba viazanosti neplynie. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tohto Dodatku je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcej zmenu Zmluvy.

7) **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

V Bratislave, dňa 08.09.2023

V ROZSAHU BRICK, dňa 11.9.2023

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Michal Valachovič

Firma / meno priezvisko zákazníka
Centrum voľného času



Podmienky poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Podmienky“)

1. Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28. 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“), vydáva tieto podmienky pre poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security (ďalej len „Služba“).

2. Tieto Podmienky obsahujú základné podmienky pre poskytovanie Služby. Podmienky ďalej vymedzujú základné práva a povinnosti Podniku a účastníkov ako užívateľov tejto služby.

3. Služba je doplnkovou službou určenou v súlade s Cenníkom pre poskytovanie služieb Spoločnosti Slovak Telekom (ďalej len „Cenník“) pre zákazníkov využívajúcich niektorý z mesačných programov služby Internetového prístupu a Mobilný internet (ďalej len „Fakturované Služby“), a rozumie sa ňou zabezpečenie softvérovej aplikácie predstavujúcej komplexný systém ochrany PC a mobilných zariadení s operačným systémom Android (ďalej len „Zariadenie“) pred hrozbami siete internet. Služba sa skladá minimálne z nasledujúcich komponentov: Antivírus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antiphishing, Antirootkit, ThreatSense®. Blížiš opis služby a nástroje softvérovej ochrany sú uvedené na www.telekom.sk.

4. Účastníkovi môže byť Služba poskytnutá iba na základe zmluvy o poskytovaní doplnkovej služby uzatvorenej spôsobom stanoveným v týchto Podmienkach, ak nie je medzi Podnikom a Účastníkom dohodnuté inak (ďalej len „Zmluva“). Predmetom Zmluvy je záväzok Podniku sprostredkovať Účastníkovi príležitosť uzavrieť licenčnú zmluvu na využívanie softvérovej aplikácie Služby (ďalej len „Softvér“) so spoločnosťou ESET, spol. s r.o., so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 31 333 532, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3586/B (ďalej len „spoločnosť ESET“), ktorá je autorom Softvéru a záväzok Účastníka uhrádzať Podniku cenu za využívanie Služby. Služba môže byť poskytnutá každému Účastníkovi Podniku využívajúcemu Fakturované Služby, a to vo vzťahu ku každej jednotlivéj aktuálne platnej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej Účastník využíva Fakturované Služby (ďalej len „Zmluva o poskytovaní Fakturovaných Služieb“). Ak Účastník Podniku požiada o aktiváciu Služby ku Zmluve o poskytovaní Fakturovaných služieb, ku ktorej už má aktivovanú Službu, takáto žiadosť Účastníka nebude Podnikom akceptovaná.

5. Podmienkou pre uzavretie Zmluvy a využívanie Služby je akceptácia licenčných podmienok spoločnosti ESET k Softvéru Účastníkom. Licenčnými podmienkami spoločnosti ESET k Softvéru a k sprievodnej dokumentácii sa rozumie dokument, ktorý je zobrazený v rámci inštalácie Softvéru (ďalej aj „Licenčné podmienky“). Účastník je oboznámený s týmito Podmienkami ako aj Licenčnými podmienkami pred podaním žiadosti o aktiváciu Služby.

Pri podaní žiadosti o aktiváciu Služby Účastník akceptuje tieto Podmienky a Licenčné podmienky a zároveň sa ich zaväzuje dodržiavať. Žiadosť o aktiváciu a poskytovanie Služby podaná Účastníkom je považovaná za návrh na uzatvorenie Zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak. Zmluva vznikne akceptáciou návrhu Účastníka Podnikom najneskôr aktiváciou Služby.

6. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že podmienkou využívania Služby je predchádzajúca riadna inštalácia Softvéru do Zariadenia. Dodatočnou podmienkou pre technické umožnenie využívania Služby je funkčná emailová služba Účastníka. V prípade, ak Účastník nevyužíva žiadnu e-mailovú službu a nedisponuje vlastnou e-mailovou adresou, bude mu ako súčasť aktivácie Služby emailová adresa bezplatne vytvorená. V prípade akceptácie žiadosti Účastníka o aktiváciu Služby zašle Podnik Účastníkovi príslušné aktivačné údaje k Softvéru na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby. Uvedenie aktivačných údajov môže byť požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania Softvéru do/z Zariadenia, pričom Účastník berie na vedomie, že na základe uvedených aktivačných údajov k Softvéru bude možné vykonať len obmedzený (povolený) počet inštalácií a odinštalovania Softvéru na obmedzenom (povolenom) počte Zariadení. Účastník berie na vedomie, že je povinný predchádzať zneužitiu aktivačných údajov a nie je oprávnený ich sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačných údajov je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť Podniku, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby, až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím aktivačných údajov alebo zaslaním aktivačných údajov na Účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu. Účastník berie na vedomie, že riadnu inštaláciu a fungovanie Softvéru môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na danom Zariadení (napr. Antivírus, firewall). Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami Softvéru. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Zariadení.

7. Na základe licenčnej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou ESET okamihom akceptácie Licenčných podmienok Účastníkom v procese inštalácie Softvéru je Účastníkovi priznané nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania Zmluvy užívať Softvér na povolenom počte Zariadení. Počet Zariadení, na ktoré Účastník môže inštalovať softvér, zodpovedá počtu licencií, ktoré si Účastník zakúpi v súlade s platným Cenníkom pre poskytovanie služieb Spoločnosti Slovak Telekom (ďalej len „Cenník“). Účastník berie na vedomie, že držiteľom autorských práv a práv od autorského práva odvodených zostáva autor (vlastník) Softvéru. Účastník nie je oprávnený Softvér scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou.

8. Účastník je povinný za poskytovanie Služby platiť cenu uvedenú v platnom Cenníku. Cenník Služby tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Vyúčtovanie Služby bude uskutočňované spolu s vyúčtovaním Fakturovaných Služieb, ku ktorým je Služba doplnkovou, a to súhrnnou faktúrou, ktorú sa Účastník zaväzuje uhradiť v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zúčtovacie obdobie je totožné so zúčtovacím obdobím dohodnutým medzi Účastníkom a Podnikom v Zmluve o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou. Účastník berie na vedomie, že v prípade ak dôjde k uzavretiu Zmluvy počas zúčtovacieho obdobia, Podnik si za toto zúčtovacie obdobie za využívanie Služby vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku/ceny, pokiaľ nie je v Cenníku pre Službu uvedené inak. Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach alebo v Cenníku uvedená alebo zmluvnými stranami dojednaná inak, obsah práv a povinností Účastníka a Podniku v súvislosti s vyúčtovaním Služby alebo vedenia evidencie užívateľov Služby, a to po dobu trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení v prípade nesplnenia záväzkov zo Zmluvy. V prípade potreby môže osobné údaje spracúvať ktorýkoľvek zo sprostredkovateľov Podniku, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke Podniku.

9. Podnik je oprávnený jednostranne zmeniť podmienky poskytovania Služby, prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo úplne zrušiť, a to za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach pre zmenu, prerušenie, obmedzenie poskytovania alebo zrušenie Služby (ako je tento pojem definovaný vo Všeobecných podmienkach), pokiaľ nie je výslovne uvedené v týchto Podmienkach inak.

10. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Podnik je oprávnený spracúvať osobné údaje Účastníka spracúvané na základe Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej má byť Služba doplnkovou v rozsahu, v akom sú nevyhnutne potrebné pre účely poskytovania Služby (najmä identifikačné a kontaktné údaje) a ďalšie údaje poskytnuté Účastníkom Podniku pri podaní žiadosti o aktiváciu Služby (napr. kontaktná elektronická adresa), a to za účelom poskytovania a vyúčtovania Služby alebo vedenia evidencie užívateľov Služby, a to po dobu trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení v prípade nesplnenia záväzkov zo Zmluvy. V prípade potreby môže osobné údaje spracúvať ktorýkoľvek zo sprostredkovateľov Podniku, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke Podniku.

11. Účastník berie na vedomie, že poskytnuté nástroje softvérovej ochrany v rámci Služby vychádzajú z aktuálneho stavu technického poznania a Podnik negarantuje plnú účinnosť poskytnutých nástrojov ochrany. Dodaný Softvér v rámci Služby bude mať funkcionality tak, ako sú tieto uvádzané v popise Služby a v súlade so sprievodnou dokumentáciou k Softvéru. Softvér je použiteľný len pre účely uvedené v popise Služby alebo v návode na použitie. Podnik zodpovedá za plnenie povinností podľa týchto Podmienok, najmä za dodržanie záväzku zabezpečiť uzavretie licenčnej zmluvy so spoločnosťou ESET ako autorom Softvéru. Podnik však nezodpovedá za akékoľvek škody, ku ktorým dôjde v dôsledku použitia Softvéru alebo v dôsledku chyby Softvéru alebo jeho nefunkčnosti a za prípadné chyby uvedeného Softvéru jeho inštaláciou, najmä nie za stratu alebo poškodenie údajov a dát Účastníka, za chyby spôsobené nesprávnou inštaláciou, nedodržaním odporúčaných pokynov a inštrukcií alebo nevhodným správaním Účastníka pri využívaní Softvéru, za poškodenia hardvéru spôsobené inkompatibilitou Softvéru s komponentmi na systéme Zariadenia Účastníka ako aj za systémové rušenia, ktoré mohli vzniknúť z chýbnej konfigurácie alebo nedostatočne vzdialeného generátora elektrického napätia.

12. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu sa primerane spravuje ustanoveniami podľa Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak. Zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku porušenia povinností Podniku podľa týchto Podmienok je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby. Podnik nie je povinný nahradiť Účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu.



13. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je medzi Účastníkom a Podnikom dohodnuté inak. Účastník a Podnik sa môžu písomne dohodnúť, že Účastník bude Službu využívať nepretržite po dobu určitú, tzv. dobu viazanosti. Účastník môže kedykoľvek požiadať o ukončenie Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, a to prostredníctvom písomnej žiadosti doručenej Podniku alebo prostredníctvom deaktivčných kanálov alebo podľa iných pokynov, pričom Podnik na základe takejto žiadosti Účastníka Službu deaktivuje a Zmluva zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho účtovacieho obdobia, v ktorom bola žiadosť Účastníka Podniku doručená, ak nie je dohodnuté inak. Ak Účastník podá Podniku žiadosť na ukončenie Zmluvy, ktorá je uzavretá na dobu určitú, resp. Zmluvy s platne dojednanou dobou viazanosti na dobu určitú, akceptácia žiadosti Účastníka zo strany Podniku nebude vybavená a zrealizovaná skôr, ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči Podniku, vrátane záväzkov Účastníka vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na žiadosť Účastníka. Podmienkou akceptácie žiadosti Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti voči Podniku. Prípadná akceptácia žiadosti Účastníka na ukončenie Zmluvy Podnikom, napriek tomu, že Účastník neuhradil všetky svoje záväzky po lehote splatnosti voči Podniku, sa v žiadnom prípade nepovažuje za vzdanie sa nárokov Podniku voči Účastníkovi a Podniku zostávajú všetky nároky, vrátane nárokov plynúcich z predčasného ukončenia Zmluvy na žiadosť Účastníka, voči Účastníkovi zachované.

14. Podnik je oprávnený vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou doručenosť Účastníkovi, ak Podnik ďalej nemôže Službu Účastníkovi poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom účtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede Účastníkovi a skončí uplynutím posledného dňa tohto účtovacieho obdobia. Podnik môže od Zmluvy odstúpiť, ak Účastník:

- a) nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti tejto ceny, alebo
- b) porušuje tieto Podmienky alebo Licenčné podmienky, alebo
- c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu medzi Podnikom a Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti, alebo
- d) opakovane porušuje podmienky ktorejkoľvek inej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na trvanie Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou. Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k zániku Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej

je Služba doplnkovou, automaticky zanikne aj Zmluva na poskytovanie doplnkovej Služby a Podnik Službu Účastníkovi deaktivuje a ďalej nebude poskytovať.

15. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy medzi Podnikom a jej dodávateľom, v dôsledku čoho Podnik stratí oprávnenie na poskytovanie Služby, resp. na sprostredkovanie uzavretia licenčnej zmluvy na Softvér koncovým užívateľom v rámci Služby so spoločnosťou ESET. K zániku Zmluvy dôjde v takom prípade ku dňu uvedenému v oznámení Podniku o ukončení poskytovania Služby.

16. Podnik je oprávnený bez predošlého upozornenia dočasne prerušiť poskytovanie Služby:

- a) ak dôjde k dočasnému obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Fakturovaných Služieb podľa Zmluvy o poskytovaní Fakturovaných Služieb, ku ktorej je Služba doplnkovou;
- b) ak Účastník porušuje Licenčné podmienky, až do vykonania nápravy alebo zániku Zmluvy;
- c) ak Účastník neuhradil súhrnnú faktúru, ktorou je vyúčtovaná cena za Službu do 1 dňa od jej splatnosti, a to až do zaplattenia faktúry v celom rozsahu alebo do zániku Zmluvy;
- d) ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú existovať pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do zaplattenia týchto pohľadávok v celom rozsahu alebo do zániku Zmluvy;

e) v prípade, že k takému prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky; pričom Účastník berie na vedomie, že prerušenie poskytovania Služby má za následok nemožnosť plne využívať funkcionality Služby, vrátane sťahovania aktualizácií Softvéru.

Po zániku Zmluvy je Podnik oprávnený vykonať opatrenia, ktoré znemožnia aktualizáciu Softvéru Účastníka. Účastník je povinný odstrániť (odinštalovať) Softvér zo všetkých Zariadení, na ktorých bol Softvér inštalovaný na základe zaniknutej Zmluvy. Účastník, ktorý je fyzickou osobou nepodnikateľom a ktorý si Službu objednal prostredníctvom internetovej stránky Podniku nemá podľa zákona č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení (ďalej len „Zákon“) nárok na odstúpenie od Zmluvy, ak mu Služba bola aktivovaná a začala sa plniť s jeho súhlasom v súlade s týmito Podmienkami pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy uvedenej v Zákone.

17. Akékoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovne neupravené v týchto Podmienkach sa primerane spravujú dojednaniami podľa Všeobecných podmienok, ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak. Pokiaľ v týchto Podmienkach nie je stanovené inak, majú pojmy používané v týchto Podmienkach rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach. Podnik je oprávnený tieto Podmienky meniť, a to z dôvodov a spôsobom stanoveným pre zmenu Všeobecných podmienok vo Všeobecných podmienkach, pričom pokiaľ Účastník neakceptuje podstatnú zmenu týchto Podmienok, vznikajú mu v takomto prípade vo vzťahu k týmto Podmienkam rovnaké práva ako pri podstatnej zmene Všeobecných podmienok.

18. Týmto Podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Podmienky poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a.s. účinné od 01.07.2015, a to s účinkami podľa Všeobecných podmienok, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.

19. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 21.10.2015.

