

**Zmluva
o poskytovaní služieb
č. 3693-1/2023/ri**

*uzavretá v zmysle § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov platný a účinný na území Slovenskej republiky (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)*

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Mesto Bardejov**
Sídlo objednávateľa: Radničné námestie 16, 085 01 Bardejov
Oprávnená osoba: MUDr. Boris Hanuščák, primátor
IČO: 00321842
DIČ: 2020622923
Email: primator@bardejov.sk
Telefón: +421 54 4862 122
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.,
IBAN: SK70 0900 0000 0050 5698 5200
Kontakt: Pavol Petrič, pavol.petric@bardejov.sk, +421 903 617 014

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **EMM, spol. s r.o.**
Sídlo zhotoviteľa: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
Oprávnená osoba: Ing. Jozef Chebeň
Spoločnosť zapísaná
v OR Okresného
súdu: Mestský súd Bratislava III
IČO: 17 31 62 60
DIČ: 2020316529
IČ DPH: SK2020316529
Email: emm@emm.sk
Telefón: +421 2 60254111
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK05 0900 0000 0006 3490 2743
Kontakt: Tomáš Haviar, haviar@emm.sk, +421 902 682 139

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(*Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „**Zmluvné strany**“*)

I. PREAMBULA

- 1.1. Objednávateľ je verejným obstarávateľom podľa ustanovenia § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
- 1.2. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na základe víťaznej ponuky Poskytovateľa v rámci postupu verejného obstarávateľa (v zmluve uvedeného ako Objednávateľ) v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. na obstaranie predmetu zákazky: Pilotná implementácia služby SOC as a Service“(ďalej len „Zmluva“)
- 1.3. Objednávateľ je Prijímateľom v projekte „Rozvoj governance a úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti mesta Bardejov, s kódom projektu v ITMS2014+: NFP311070CMG8, ktorý je financovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra.

II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom plnenia je záväzok poskytovateľa zabezpečiť formou poskytovania služieb pilotnú implementáciu systému SOC as a service, pričom podrobná technická špecifikácia predmetu plnenia zmluvy vrátane maximálneho rozsahu služieb je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že pri poskytovaní Predmetu plnenia si budú poskytovať potrebnú súčinnosť tak, aby prispeli k riadnemu a včasnému plneniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto Zmluvy sa rozumie najmä bezodkladná relevantná reakcia na oprávnené požiadavky druhej Zmluvnej strany prostredníctvom osobných konzultácií (elektronicky alebo písomne), a to spôsobom a v rozsahu potrebnom na plnenie Predmetu zmluvy. V prípade, ak z povahy danej súčinnosti nevyplýva kratšia lehota, súčinnosť je Zmluvná strana povinná poskytnúť najneskôr do 3 (troch pracovných) dní odo dňa obdržania požiadavky na poskytnutie súčinnosti.

III. ČAS PLNENIA

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú: pričom na analýzu, implementáciu, testovanie a nasadenie je stanovaná lehota 3 mesiace od doby účinnosti zmluvy a následne od nasadenia bude služba SOC as a Service poskytovaná po dobu 12 mesiacov bezodplatne.
- 3.2. Sprístupnenie Predmetu plnenia bude potvrdené písomným zápisom za účasti zodpovednej osoby Poskytovateľa a Objednávateľa. Súčasťou zápisu bude minimálne dátum sprístupnenia, potvrdenie pripojenia k Predmetu plnenia a parametre Predmetu plnenia. Po sprístupnení predmetu plnenia budú realizované jednotlivé služby v rámci poskytovania služieb SOC as a service t.j. odborné činnosti v zmysle opisu predmetu zákazky pracovnými pozíciami, ktoré sú definované v rámci opisu predmetu zákazky, pričom sa predpokladá využitie kapacít v maximálnom rozsahu podľa prílohy 1 tejto zmluvy.

IV. MIESTO PLNENIA

- 4.1. Miestom poskytovania Predmetu plnenia je sídlo Poskytovateľa, jeho prevádzka alebo pracovisko, prípadne iný priestor, v ktorom sa nachádza softvérová a hardvérová infraštruktúra určená na prevádzku SOC as a services pre účely Objednávateľa. Objednávateľ bude pristupovať k predmetu plnenia primárne z miesta realizácie projektu na adrese sídla verejného obstarávateľa, avšak môže k Predmetu plnenia pristupovať aj z iných miest prostredníctvom vhodných zariadení (napríklad z notebooku a pod.).

V. CENA

- 5.1. Objednávateľ a Poskytovateľ sa na základe víťaznej ponuky poskytovateľa v rámci postupu verejného obstarávania, a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov dohodli na cene za poskytovanie predmetu zmluvy vo výške 55 800,00 bez DPH, t. j.

66 960,00 vrátane DPH (ďalej len „Cena“). Cena je konečná a zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením Predmetu zmluvy.

- 5.2. Po ukončení doby poskytovania služieb podľa tejto zmluvy si objednávatel si vyhradzuje prednostné právo (nie však povinnosť) na prenajatie predmetu plnenia po uplynutí doby poskytovania služieb na základe mesačného respektíve ročného paušálu. Prenájom bude predmetom samostatnej dohody medzi oboma zmluvnými stranami a bude financovaný z prostriedkov Objednávateľa.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu podľa článku V, ods. 5.1 za predmet zmluvy na základe faktúr vystavených Poskytovateľom.
- 6.2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru vždy za uplynulý kalendárny mesiac na základe realizovaného objemu prác, ktoré boli potvrdené Objednávateľom. Maximálny objem prác v rámci trvania zmluvy nesmie prekročiť rozsah podľa Prílohy 1 tejto Zmluvy, a to celkovo ani samostatne pre jednotlivé pozície. Potvrdený rozsah prác za príslušný kalendárny mesiac tvorí neoddeliteľnú súčasť vystavenej faktúry.
- 6.3. Zmluvné strany si dohodli lehotu splatnosti faktúr 60 dní. Splatnosť faktúry začína plynúť deň po jej doručení Objednávateľovi. Ako spôsob platby si zmluvné strany dohodli bezhotovostný prevod na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy. Cena za poskytovanie služieb sa považuje za uhradenú okamihom jej odpísania z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
- 6.4. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene EUR a musia obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle daňových predpisov.
- 6.5. Ak ktorákoľvek faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje vrátane prílohy k faktúre, bude takáto faktúra Poskytovateľovi vrátená. Poskytovateľ je povinný predložiť novú/opravenú faktúru, v takom prípade sa bude lehota splatnosti faktúry odvíjať od termínu predloženia novej/opravenej faktúry.

VII. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi primeranú personálnu a odbornú súčinnosť v rozsahu potrebnom pre Plnenie predmetu tejto Zmluvy, a to formou nevyhnutnou v súlade s článkom II, ods. 2.2 tejto zmluvy.
- 7.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí pre Poskytovateľa prístup k podkladom a informáciám, ktoré sú potrebné pre Poskytovanie služieb a plnenie predmetu Zmluvy, ak má Objednávateľ tieto podklady a informácie k dispozícii.
- 7.3. Poskytovateľ je povinný poskytovať Predmet plnenia v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy podľa pokynov Objednávateľa, v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe a/alebo ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe, resp. ktoré mal Poskytovateľ poznať v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 7.4. Poskytovateľ je povinný poskytovať Predmet plnenia s odbornou starostlivosťou, ktorú je možné dôvodne očakávať od Poskytovateľa služieb zachovávajúceho obvyklé štandardy v danom odvetví. Poskytovateľ je povinný využívať pre účely plnenia Zmluvy len kvalifikované a patrične skúsené osoby v dostatočnom počte tak, aby vedel včas a v zodpovedajúcej kvalite realizovať Predmet plnenia podľa Zmluvy.
- 7.5. V prípade, že Poskytovateľ nesprístupní Predmet plnenia v lehote stanovenej v článku III, odst. 3.2, bude táto skutočnosť považovaná za závažné porušenie zmluvy. Za každé omeškanie sprístupnenia Predmetu plnenia podľa článku III, odst. 3.2 je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume 100,00 EUR bez DPH za každý deň omeškania. V prípade, že Poskytovateľ nesprístupní Predmet plnenia ani 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty podľa článku III, odst. 3.2, vyhradzuje si Objednávateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy. Povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu zo strany Poskytovateľa týmto nie je dotknutá. Povinnosť uhradiť náhradu škody zo strany Poskytovateľa týmto nie je dotknutá.

- 7.6. Poskytovateľ je povinný udržiavať Predmet plnenia dostupný 99% času v rámci kalendárneho roka. Do času povolenej nedostupnosti infraštruktúry sa nezapočítava:
- 7.6.1. čas určený na údržbu Predmetu plnenia, pričom údržba predmetu plnenia musí byť Poskytovateľom Objednávateľovi písomne nahlásená minimálne 5 pracovných dní vopred a musí byť zo strany Objednávateľa písomne schválená. Údržba nesmie trvať viac ako 4 súvislé pracovné hodiny mimo pracovného času t.j. od 8:00 do 16:00.
 - 7.6.2. nedostupnosť Predmetu plnenia spôsobená úmyselným vypnutím Predmetu plnenia Objednávateľom (napríklad reštart serverov). Objednávateľ je povinný evidovať úmyselné vypnutie infraštruktúry s minimálne uvedením dátumu, času od/do, dôvodu vypnutia a uvedením mena zodpovedného pracovníka, ktorý toto vypnutie zrealizoval.
 - 7.6.3. nedostupnosť Predmetu plnenia preukázateľne spôsobená neúmyselným zavinením Objednávateľa.
- V prípade porušenia tejto povinnosti je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa násobku % času výpadku dostupnosti Predmetu plnenia nad rámec povoleného 1% z ceny predmetu plnenia uvedenej v článku V Zmluvy. V prípade nedostupnosti Predmetu plnenia viac ako 6% v rámci kalendárneho roka okrem uvedených výnimiek má Objednávateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy. Povinnosť uhradiť zmluvnú pokutu zo strany Poskytovateľa týmto nie je dotknutá.
- 7.7. Všetky udelené zmluvné pokuty zo strany Objednávateľa voči Poskytovateľovi môžu dosiahnuť maximálne 100 % ceny Predmetu plnenia podľa článku V Zmluvy.
- 7.8. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek odoslaním e-mailu na kontaktnú osobu Poskytovateľa zvolať kontrolný deň. Objednávateľ o zvolaní kontrolného dňa informuje Poskytovateľa najneskôr 2 pracovné dni pred konaním kontrolného dňa. O priebehu kontrolného dňa bude spísaný a oboma Zmluvnými stranami podpísaný zápis z kontrolného dňa, v ktorom budú vždy uvedené podstatné zistenia Objednávateľa v rámci poskytovania Predmetu plnenia (najmä podstatné vady pri poskytovaní predmetu plnenia, zistené výpadky pri poskytovaní Predmetu plnenia, omeškania s poskytovaním Predmetu plnenia). Poskytovateľ je vždy povinný sa na kontrolnom dni určenom Objednávateľom zúčastniť. V prípade, že sa Poskytovateľ nezúčastní na kontrolnom dni je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa 2,5 % ceny podľa článku V tejto Zmluvy a súčasne sa takýto postup bude považovať za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti.
- 7.9. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jeho častí prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto Zmluvou. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 7.10. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 2. Ak to vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musí byť subdodávateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 7.11. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 7.10 Zmluvy.

V prípade, ak má počas plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľ záujem zmeniť alebo doplniť svojich subdodávateľov, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá: a) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite, ako pôvodný subdodávateľ a musí spĺňať rovnaké podmienky, ako pôvodný subdodávateľ (ak boli stanovené), b) Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi návrh na zmenu subdodávateľa spolu s predložením dokladov preukazujúcich splnenie podmienok uvedených v tomto bode. Návrh na

zmenu subdodávateľa spolu s dokladmi a aktualizovaným znením Prílohy č. 2 tejto Zmluvy musí Poskytovateľ predložiť Objednávateľovi najneskôr (3) tri pracovné dni pred začatím plánovanej subdodávky. Objednávateľ má právo zmenu odmietnuť, ak nie sú splnené podmienky uvedené v tomto bode.

VIII. MLČANLIVOSŤ

- 8.1. Za dôverné informácie sa v zmysle tejto Zmluvy a v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka považujú, bez obmedzenia, informácie akejkoľvek povahy týkajúce sa Objednávateľa, vrátane informácií, ktoré boli alebo budú získané priamo či nepriamo Poskytovateľom v súvislosti s realizáciou tejto Zmluvy, buď v písomnej, ústnej, elektronickej alebo inej forme, bez ohľadu na to, či sú označené ako tajné alebo dôverné, okrem iného vrátane napr. údajov, dát, podkladov, dokumentov alebo akýchkoľvek iných informácií o Objednávateľovi, ako aj údajov a informácií o tretích osobách v súvislosti s realizáciou spolupráce podľa tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na formu ich zachytenia (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.2. Poskytovateľ môže poskytnúť Dôverné informácie iba v nevyhnutnom rozsahu a výlučne pre účely spojené s realizáciou spolupráce podľa tejto Zmluvy svojim zamestnancom, svojim daňovým a právnym poradcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané touto Zmluvou alebo podobnou zmluvou za rovnakých podmienok, aké sú uvedené v tejto Zmluve. V prípade poskytnutia Dôverných informácií osobám uvedeným v tomto bode, zodpovedá Poskytovateľ priamo za ochranu takto poskytnutých údajov, akoby tieto informácie spracúval sám na vlastnú zodpovednosť.
- 8.3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť utajenie Dôverných informácií a chrániť Dôverné informácie s náležitou odbornou starostlivosťou pred ich stratou, scudzením alebo akýmkoľvek iným možným zneužitím. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť utajenie Dôverných informácií a mlčanlivosť o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, a akýchkoľvek iných osôb.
- 8.4. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť a ochraňovať Dôverné informácie počas platnosti tejto Zmluvy, ako aj počas 10 rokov odo dňa ukončenia, resp. zrušenia tejto Zmluvy.
- 8.5. V prípade porušenia povinnosti zabezpečenia utajenia Dôverných informácií a mlčanlivosti o Dôverných informáciách zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR za každé porušenie povinnosti stanovenej v tomto článku, ktorú je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi do 14 dní odo dňa, kedy Objednávateľ informoval Poskytovateľa o porušení tejto povinnosti.

IX. POVINNOSŤ POSKYTOVATEĽA PRI VÝKONE AUDITU/KONTROLY/OVEROVANIA

- 9.1. Poskytovateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie Predmetu zmluvy podľa článku V. tejto Zmluvy zahŕňajú aj finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Integrovaná infraštruktúra). Poskytovateľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia. Poskytovateľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a o audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon č. 357/2015 Z. z.“), zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 440/2000 Z. z. o správach finančnej kontroly v znení neskorších predpisov, zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov a v zmysle ďalších príslušných predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v Systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systéme finančného riadenia alebo v právnych

dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Poskytovateľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené, sú pre Poskytovateľa záväzné dňom ich zverejnenia.

- 9.3. Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve je Poskytovateľ povinný strpieť výkon kontroly/auditu/overovania oprávnenými osobami súvisiaceho s Poskytovanými službami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj v termínoch stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Poskytovateľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 9.4. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly/auditu/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v bode 9.5 tohto článku Zmluvy a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 90 Nariadenia Rady (ES) č. 1083/2006 (alebo o obdobné ustanovenie v nariadení Európskeho parlamentu a Rady, ktorým sa zruší nariadenie 1083/2006 pre programové obdobie 2014 – 2020) alebo článku 32 Vykonávacieho Nariadenia Komisie (EÚ) č. 908/2014 o čas trvania týchto skutočností. Poskytovateľ sa zaväzuje podrobiť sa aj výkonu kontroly poverenými zamestnancami Objednávateľa.
- 9.5. Oprávnenými osobami sú najmä:
- Poskytovateľ, s ktorým má Objednávateľ uzatvorenú zmluvu o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a ním poverené osoby,
 - Útvár vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,
 - Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/auditu,
 - Spnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov ES,
 - Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi ES.
- 9.6. Poskytovateľ berie na vedomie, že sprostredkovateľský orgán Operačného programu Integrovaná infraštruktúra (ďalej len „sprostredkovateľský orgán“) je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od Objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu k finančnej operácii alebo jej časti Poskytovateľom výkonov, prác alebo služieb alebo akejkoľvek inej osoby, ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutiu nebráni osobitný predpis (ďalej aj „tretia osoba“):
- vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste;
 - vyžadovať od tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa zákona č. 357/2015 Z. z.;
 - osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených článku IX, ods. 9.5 v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok tretej osoby, alebo vstupovať do obydlija, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti;

- oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.
- 9.7. Vykonaním kontroly oprávnenej osoby podľa bodu 9.5 písm. a) tejto Zmluvy nie je dotknuté právo riadiaceho orgánu alebo iného oprávneného orgánu na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP.
- 9.8. Poskytovateľ berie na vedomie, že dokumentácia z verejného obstarávania podlieha kontrole riadiaceho orgánu a/alebo sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra. Poskytovateľ v nadväznosti na predchádzajúcu vetu súhlasí s tým, že Objednávateľ je oprávnený bez akýchkoľvek sankcií odstúpiť od Zmluvy s Poskytovateľom v prípade, kedy ešte nedošlo k plneniu zo Zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a výsledky kontroly riadiaceho orgánu neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania, výsledkom ktorého je táto Zmluva.

X. LICENCIA

- 10.1. Aby sa predišlo všetkým pochybnostiam, Zmluvné strany vyhlasujú, že Predmetom plnenia nie sú také služby, ktorých výstupom by bol vznik Diela.

XI. UKONČENIE ZMLUVY

- 11.1. Túto Zmluvu je možné ukončiť na základe dohody oboch Zmluvných strán. V prípade ukončenia zmluvy na základe dohody oboch Zmluvných strán je Poskytovateľ povinný vrátiť všetky finančné plnenia, ktoré mu boli poskytnuté podľa článku VI tejto Zmluvy, slúžili na zabezpečenie realizácie Predmetu plnenia a neboli reálne vyčerpané podľa článku v zmysle článku III a nasl. Ukončenie Zmluvy na základe dohody oboch Zmluvných strán nezakladá žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá bude spôsobená nerealizovaním Predmetu zmluvy.
- 11.2. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu písomnou formou jednou zo Zmluvných strán, a to s výpovednou lehotou 3 mesiacov od doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota plynie od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Vypovedaním Zmluvy sa nerušia ani nemia akékoľvek právne vzťahy, ktoré vznikli na základe plnenia podľa tejto Zmluvy pred uplynutím výpovednej doby. V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný vrátiť všetky finančné plnenia, ktoré mu boli poskytnuté podľa článku VI tejto Zmluvy, slúžili na zabezpečenie realizácie Predmetu zmluvy a neboli reálne vyčerpané v zmysle článku III a nasl.. Táto skutočnosť nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá bude spôsobená nerealizovaním Predmetu zmluvy vo vzťahu k Projektu. Táto skutočnosť nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za úhradu zmluvných pokút, ktoré mu boli udelené pred vypovedaním Zmluvy alebo počas plynutia výpovednej lehoty.
- 11.3. V prípade závažného porušenia povinností, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy formou písomného odstúpenia od Zmluvy s uvedením konkrétnych dôvodov.

Pre účely odstúpenia od Zmluvy sa za závažné porušenie povinností považuje:

- 11.3.1. Taký postup Poskytovateľa, ktorý bude mať za následok, že nedôjde k realizácii Predmetu zmluvy podľa článku II. a článku III, v súlade s ustanoveniami článku VII. tejto Zmluvy.
- 11.3.2. Strata spôsobilosti Poskytovateľa na realizáciu predmetu zmluvy.
- 11.4. Ktorákoľvek Zmluvná strana môže od Zmluvy odstúpiť, ak Zmluvná strana, ktorá porušila niektoré z ustanovení tejto Zmluvy, v dodatočnej lehote v trvaní 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia písomného upozornenia na porušenie ustanovení tejto Zmluvy, spolu s určením ustanovení tejto Zmluvy, ktoré bolo(i) porušené; svoje záväzky riadne nesplní.
- 11.5. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Objednávateľa aj zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný vrátiť všetky finančné plnenia, ktoré mu boli poskytnuté podľa článku tejto Zmluvy, slúžili na zabezpečenie realizácie Predmetu zmluvy a neboli reálne vyčerpané v zmysle článku III a nasl.. Táto skutočnosť nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá bude

spôsobená nerealizovaním Predmetu zmluvy vo vzťahu k Projektu. Táto skutočnosť nezavaruje Poskytovateľa zodpovednosti za úhradu zmluvných pokút, ktoré mu boli udelené pred odstúpením od Zmluvy.

XII. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ /VYŠŠIA MOC/

- 12.1. Za prípady vyššej moci sa považujú také neobvyklé okolnosti, ktoré nastanú po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nezávisle od vôle Zmluvných strán, a ktoré bránia Zmluvnej strane plniť povinnosť alebo povinnosti dohodnuté v tejto Zmluve, a ktoré nemohli byť danou Zmluvnou stranou predvídané alebo odvrátené. Ide napríklad o prípady vojny, invázie, občianske vojny, povstanie, občianske nepokoje, embargo, zásah štátu či vlády, živelné udalosti, generálne štrajky. Nedostatok energie, ak nie je takisto spôsobený vyššou mocou. Ak takáto okolnosť vznikla v čase, keď bola Zmluvná strana už v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nebude sa na ňu prihliadať.
- 12.2. O okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť bude tá Zmluvná strana, ktorej je týmto znemožnené plnenie, informovať druhú Zmluvnú stranu písomne a predloží jej dôkazy, že tieto okolnosti majú podstatný vplyv na plnenie zmluvných povinností. Príslušná Zmluvná strana nezodpovedá za škodu a druhá Zmluvná strana nemá nárok na zmluvnú pokutu alebo inú sankciu vyplývajúcu z tejto Zmluvy, ak je nesplnenie povinnosti Zmluvnej strany zapríčinené okolnosťou/okolnosťami vylučujúcou/vylučujúcimi zodpovednosť a túto/tieto preukáže.
- 12.3. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Predmetu plnenia, pokiaľ je poskytovanie Služieb znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).
- 12.4. Pokiaľ okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako 90 (deväťdesiat) dní, Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o dotknutých povinnostiach, najmä o predĺžení termínov podľa tejto Zmluvy. Ak nedôjde k dohode, má každá iná ako Povinná strana právo od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 12.5. Za účinky vyššej moci sa nepovažuje strata spôsobilosti Poskytovateľa na poskytovanie Predmetu plnenia, ktoré nezabezpečil dostatočne včas pred podpisom zmluvy.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Zmluvné strany pre účely tejto Zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Zmluvou takto:
 - a. Za Objednávateľa:
 - b. Za Poskytovateľa:
- 13.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv a následnom ukončení finančnej kontroly, ak poskytovateľ príspevku z fondov EÚ neidentifikoval nedostatky, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na výsledok VO, pričom rozhodujúci je dátum doručenia správy z kontroly prijímateľovi.
- 13.3. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy, prílohy k tejto Zmluve a dodatky k tejto Zmluve musia mať písomnú formu.
- 13.4. Všetky písomné dokumenty a listiny súvisiace s touto Zmluvou sa doručujú osobne, prostredníctvom poštového prepravcu alebo kuriérom na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Dokumenty považujú za doručené dňom ich prevzatia, odmietnutia, na 5 (piaty) kalendárny deň po dni uloženia nedoručenej zásielky na pošte alebo do úschovy kuriérskej spoločnosti a/alebo na 5 (piaty) kalendárny deň po dni odoslania zásielky, ak sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená bez jej uloženia na pošte alebo do úschovy.
- 13.5. Všetky právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy a z Objednávky (vrátane nárokov na náhradu škody, posudzovania platnosti právnych úkonov, atď.) sa riadia slovenským Obchodným zákonníkom a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 13.6. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby riešili každý spor predovšetkým vzájomnou dohodou a predišli tým prípadnému súdnemu riešeniu sporu. Obe Zmluvné strany budú spolupracovať

a budú sa v dobrej viere usilovať o vyriešenie problému vnútornou cestou bez vedenia súdneho sporu.

- 13.7. Pri plnení predmetu tejto Zmluvy sú si obe Zmluvné strany vedomé svojich povinností vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 13.8. Prípadné neplatné časti Zmluvy budú vzájomnou dohodou Zmluvných strán upravené do takej miery, aby mohli byť tieto časti Zmluvy považované za platné. Práva a záväzky oboch Zmluvných strán budú interpretované a presadzované podľa upravených podmienok alebo predpokladov s tým, že v čo možno najvyššej miere bude zachovaný úmysel Zmluvných strán.
- 13.9. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má právnu silu originálu. Každá zo Zmluvných strán obdrží dva rovnopisy tejto Zmluvy.
- 13.10. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.

Za Objednávateľa:

V Bardejove dňa 05.09.2023

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa 04.09.2023

MUDr. Boris Hanuščák
Primátor Mesta Bardejov

Ing. Jozef Chebeň
Konateľ

Príloha 1:

Opis predmetu zákazky: Pilotná implementácia systému SOC as a service

Predmetom realizácie zákazky je poskytnutie služieb v nasledovnom rozsahu:

- Implementácia SOC as a service na infraštruktúre zákazníka,
- Konfigurácia a ladenie systému,
- Pripojenie prostredia na zdroje logovacích dát, implementácia a verifikácia korektného parsovania, vytvorenie analytických prvkov monitorovania bezpečnosti (korelačných scenárov), vytvorenie dashboardov,
- Testovanie funkčnosti nasadenej služby.
- Poskytovanie služieb v zmysle popisu nižšie.

Opis úrovne služieb poskytovaných ako SOC as a Service:

L1 – služby monitoringu 8x5*

Proces	Názov procesu	Činnosť	Popis
1. Denná prevádzka	Základný monitoring	Kontrola stavu systému	Kontrola funkčnosti zberu logov
			Kontrola systémových parametrov komponentov riešenia
			Kontrola funkčnosti generovania definovaných reportov
	Základná analýza	Indikácia udalosti	Detekcia podozrivých udalosti, vylúčenie False-positive
		Analýza reportovaných udalostí	Identifikácia podozrivých udalostí z generovaných reportov podľa dohody na základe požiadaviek zákazníka pre hlavné monitorované komponenty (napr. sieťové komponenty, servery, firewall , kritické systémy atď.)
		Klasifikácia udalosti	Zber a evidencia udalostí pre následnú analýzu
			Zaradenie udalostí do klasifikačných stupňov**
			Definovanie priorít podľa kategórie a klasifikačného stupňa**
	Oznamovanie	Notifikácia	Zasielanie upozornení: Oznamovanie: notifikácia zákazníka, resp. eskalácia na L2 v súlade s dohodnutými procesmi Odozva: Kritická udalosť - do 30 minút od zistenia Významná udalosť - do 1 h od zistenia Nekritická udalosť - neoznamuje sa

* Všetky časy sa rátajú v pracovnej dobe. Ak sa nedohodne inak, po skončení pracovnej doby sa všetky časy prerušia a pokračujú od začiatku nasledujúceho pracovného dňa.

** Klasifikačné stupne a jednotlivé kategórie (Kritická, Významná, Nekritická) musia byť definované vopred a jednoznačne

L2 – Služby 8x5*

Proces	Názov procesu	Činnosť	Popis	Parameter
2. Reakcia	Hĺbková analýza	Rozbor	Rozbor incidentu, rozklad indikácie od abstraktného, všeobecného zistenia ku konkrétnemu popisu podstaty a podrobnosti incidentu	Kritická udalosť - začatie do 30 minút od notifikácie Významná udalosť - začatie do 24 h od notifikácie Nekritická udalosť - začatie do 48 h od zistenia, ak to charakter incidentu vyžaduje
		Identifikácia	Získať, zhromaždiť, uchovať, zabezpečiť a zdokumentovať dôkazy súvisiace s incidentom. Identifikovať zraniteľnosti ktoré boli zneužitú.	
	Súčinnosť pri riešení incidentu	Komunikácia	Odovzdanie kľúčových informácií o incidente potrebných pre vykonanie následných krokov zákazníkovi.	Kritická udalosť - ASAP podľa výsledkov hĺbkovej analýzy Významná udalosť - ASAP podľa výsledkov analýzy Nekritická udalosť - podľa typu udalosti budú reportované, koordinácia iba v nevyhnutnom prípade
		Izolácia	Súčinnosť pri vymedzení, zastavení a izolácii incidentu dohodnutou formou.	Podľa dohody so zákazníkom
		Náprava	Súčinnosť pri náprave a vrátení napadnutých systémov do bežnej prevádzky dohodnutou formou.	
	Výstup	Dokumentovanie	Zdokumentovanie incidentu, identifikácia hlavných príčin a návrh opatrení za účelom eliminácie rizík opakovaného výskytu.	Podľa dohody so zákazníkom

L3 – na vyžiadanie / cena bude stanovená individuálne

3. Postincidentné aktivity	Forenzná analýza incidentu	Spracovanie analýzy (forenzná analýza) hlavných príčin s návrhom opatrení na zmiernenie dopadov. Príprava dôkazového materiálu a dokumentovanie incidentu a priebehu vyšetrovania. .	V závislosti od typu incidentu a jeho komplexnosti v zmysle požiadaviek zákazníka
	Návrh opatrení	Návrh krokov pre zmiernenie dopadov incidentu. Návrh nových usecase.	V závislosti od typu incidentu a jeho komplexnosti v zmysle požiadaviek zákazníka
	Realizácia opatrení	Návrh, architektúra a prípadná implementácia technických a organizačných preventívnych opatrení pre zníženie rizika výskytu podobného incidentu v budúcnosti.	V závislosti od typu incidentu a jeho komplexnosti v zmysle požiadaviek zákazníka
	Zvýšenie povedomia	Prediskutovanie a publikovanie poznatkov získaných z incidentu	Podľa požiadavky zákazníka, minimálne však od 7 dní od analýzy

Po nasadení bude služba poskytovaná ako pilotná prevádzka po dobu 12 kalendárnych mesiacov bezodplatne.

Nacenenie pracovných pozícií			Počet MD pre jednotlivé aktivity		
Pracovná pozícia	Cena bez DPH	Cena s DPH	Analýza a Dizajn	Implementácia a testovanie	Nasadenie
IT tester			0	0	0
IT programátor/vývojár			0	10	2
Projektový manažér IT projektu			0	3	1
IT analytik			6	20	6
Špecialista pre bezpečnosť IT			2	6	2
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista			0	6	0
Odborník pre IT dohľad/Quality Assurance			0	5	0
Špecialista pre databázy			0	5	0
Školiteľ pre IT systémy			0	0	4
IT/IS konzultant			5	20	5
Iné (pozícia, ktorú nie je možné zaradiť do vyššie uvedených pozícií)			0	2	2
Spolu			13	77	22

Príloha 2:

Zoznam subdodávateľov

p.č	Obchodné meno alebo meno a priezvisko	Sídlo alebo adresa pobytu	IČO alebo dátum narodenia	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa v rozsahu alebo meno priezvisko	Podiel na realizácii zákazky v %	Predmet subdodávky
1.						
2.						
3.						