

Dodatok č. 3

k Zmluve o poskytovaní servisu a údržby na programové vybavenie DWH a o technickej podpore na SW produkty pre DWH číslo ZD20020007 (k jej rekonštruovanému zneniu - vo vzťahu k predmetu plnenia: modul hazardných hier)

Zmluvné strany:

Číslo ÚRHH:

Objednávateľ:

Názov organizácie:	Úrad pre reguláciu hazardných hier
So sídlom:	Križkova 949/9, 811 04 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
Štatutárny zástupca:	JUDr. Dávid Lenčes, LL.M. generálny riaditeľ
IČO:	52265021
DIČ:	2120962470
IČ DPH – podľa § 7:	SK2120962470
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
IBAN:	SK24 8180 0000 0070 0062 2733

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „Úrad pre reguláciu hazardných hier“ alebo „ÚRHH“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno:	Asseco Central Europe, a. s.
So sídlom:	Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov
Štatutárny zástupca:	RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva
IČO:	35760419
DIČ:	2020254159
IČ DPH – podľa § 4b:	SK7020000691
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a. s., Bratislava
IBAN:	SK49 0900 0000 0001 7152 4706
Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č. 2024/B	

(ďalej len „zhotoviteľ“ alebo „Asseco Central Europe, a.s.“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej aj ako „zmluvné strany“)

na základe požiadavky objednávateľa uzatvárajú tento Dodatok č. 3 (ďalej len „Dodatok“) k Zmluve o poskytovaní servisu a údržby na programové vybavenie DWH a o technickej podpore na SW produkty pre DWH číslo ZD20020007 v jej rekonštruovanom znení uzavretom medzi zmluvnými stranami dňa 15. 06. 2021 (ďalej len „Zmluva“).

I. Preambula

Tento Dodatok k Zmluve upravuje zmluvné podmienky medzi zmluvnými stranami pri zabezpečovaní realizácie a naplnenia vybraných požiadaviek na zmenu diela vyplývajúcich z aplikačnej praxe a potreby zabezpečenia prevádzky dátových balíčkov realizovaných v súlade s vyhláškou č. 445/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje rozsah a spôsob získavania údajov o hazardných hrách zo servera prevádzkovateľa hazardnej hry alebo ním povereného subjektu.

II. Predmet

II.1 V článku II. Zmluvy, bod II.2, sa za bod II.2.9 vkladajú nové body II.2.10 a II.2.11, ktoré znejú:

„II.2.10 Analýza, návrh, vývoj, dodanie vrátane dokumentácie, testovacích scenárov, zaškolenia používateľov a implementácie funkcionality – Konsolidácia transakcií dátových balíčkov na dennej báze na základe zmenovej požiadavky objednávateľa uvedenej v Prílohe č. 8a_10 a na základe rozsahu uvedeného v Prílohe č. 12_10.

II.2.11 Analýza, návrh, vývoj, dodanie vrátane dokumentácie, testovacích scenárov, zaškolenia používateľov a implementácie funkcionality – Archivácia, odmazávanie a obnova údajov dátových balíčkov (databáza RHHBI) na základe zmenovej požiadavky objednávateľa uvedenej v Prílohe č. 8a_11 a na základe rozsahu uvedeného v Prílohe č. 12_11.“.

II.2 Na základe dohody oboch zmluvných strán sa:

II.2.a V súvislosti s bodmi II.2.10 a II.2.11 Zmluvy a na základe bodu VI.3.c a VI.3.d Zmluvy sa upravuje hodnota Diela a výška mesačného poplatku pre modul HH podľa Prílohy č. 1f k Zmluve a Prílohy č. 2AE k Zmluve.

Výška mesačného paušálu pre modul HH podľa Prílohy č. 2AE k Zmluve bude navýšená na základe akceptácie predmetu plnenia podľa jednotlivých bodov II.2.10 a II.2.11 Zmluvy, a to od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol príslušný predmet plnenia akceptovaný. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia aj s čiastkovým navyšovaním paušálu v závislosti na akceptácii jednotlivých bodov II.2.10 a II.2.11 Zmluvy.

II.2.b V nadväznosti na bod VII.2.m Zmluvy v znení Dodatku č. 2 udeľuje objednávateľ týmto zhotoviteľovi súhlas so zahrnutím preexistujúceho softvéru iného ako uvedeného v Prílohe č. 14_01 Zmluvy v znení Dodatku č. 2. V súvislosti s ustanovením predchádzajúcej vety sa zmluvné strany dohodli, že Príloha č. 14_01 Zmluvy v znení Dodatku č. 2 sa mení a nahrádza znením Prílohy č. 14_01 uvedenej v tomto Dodatku č. 3 a je platná len vo vzťahu k modulu HH.“.

II.3 V článku III. Zmluvy sa doterajšie znenie bodu III.8.c Zmluvy ruší a nahrádza týmto novým znením s účinnosťou od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol akceptovaný prvý predmet plnenia podľa bodov II.2.10 a II.2.11:

„III.8.c. Výkony a služby pre modul HH sú definované v nasledujúcej tabuľke. V stĺpci „Typ“ je uvedený spôsob čerpania pre jednotlivé služby v rámci mesačného servisného paušálneho poplatku uvedeného v Prílohe č. 2AE Zmluvy.

Typ činnosti „**Bez limitu**“ znamená, že všetky náklady spojené s popísanou činnosťou sú zahrnuté v rámci stanoveného mesačného poplatku uvedeného v Prílohe č. 2AE Zmluvy.

Typ činnosti „**Limit**“ znamená jediný a neprenositelný mesačný objem 85 človekohodín pre uvedené činnosti v rámci stanoveného mesačného poplatku uvedeného v Prílohe

č. 2AE Zmluvy. Cena služieb poskytnutých nad stanovený limit sa riadi ustanovením bodu VI.2.b Zmluvy.

Typ činnosti „**Podľa hodín**“ znamená poskytovanie služby objednávatelom odsúhlasených človekohodín, a ich cena je stanovená podľa zhotoviteľom skutočne odpracovaných človekohodín a sadzby za človekohodinu v zmysle bodu VI.2.b Zmluvy.

P.č.	Činnosť	Typ
1	Zmeny z podnetu Zhotoviteľa, najmä z dôvodu optimalizácie a zvyšovania kvality produktov IS.	Bez limitu
2	Odstaňovanie chýb IS v rámci pozáručného servisu. Podpora zhotoviteľa pri zabezpečení testovania týchto opravených funkčností IS pracovníkmi objednávateľa.	
3	Dokumentovanie zmien a zásahov v IS súvisiacich s odstraňovaním chýb v rámci pozáručného servisu: - aktualizácia dokumentácie - protokoly o zásahoch v produkčnej databáze	
4	Hotline (hlásenie chybových stavov mailom a telefonicky v pracovnom čase na kontaktné miesta podľa Prílohy 1a_01. Poskytovanie konzultácií na objasňovanie a upresňovanie otázok súvisiacich s hotline.	
5	Identifikácia potenciálnych rizík modulu HH, ohrozujúcich jeho prevádzku a spôsobujúcich výpadky, resp. obmedzenia.	
6	Udržiavanie technického a personálneho prostredia potrebného k zásahom u zhotoviteľa.	
7	Identifikácia zmien a overenie vhodnosti konfigurácie a funkčnosti systémovej platformy v rámci platného technického projektu vyvolané: - zistenými nedostatkami prvkov systémovej platformy - rozvojom v oblasti informačných technológií (hlavne zmena verzie operačného systému alebo databázovej platformy)	Limit 56 hod.
8	Podpora prevádzky modulu HH: - monitorovanie a podpora funkčnosti systémovej, aplikačnej a dátovej vrstvy - monitorovanie, dohľad a zabezpečenie prevádzkových postupov modulu HH - konzultácie k riešeniu prevádzkových problémov a funkčností IS - riešenie chýb obsluhy - vytvorenie nového testovacieho prostredia Dohľad, konzultácie, riešenie chýb obsluhy, podpora funkčnosti v pracovnom čase zabezpečujú pracovníci zhotoviteľa.	
9	Poskytovanie konzultácií (elektronickou cestou) povereným pracovníkom objednávateľa pre objasňovanie, upresňovanie a vysvetľovanie otázok súvisiacich s problematikou funkcionality, administrácie a prevádzky modulu HH v pracovnom čase. zhotoviteľ nezahŕňa do limitu poskytnuté konzultácie, ktoré sú súčasťou poskytnutých činností uvedených v tejto zmluve „bez limitu“ a činností súvisiacich so zmenami zavedenými aktuálne nasadeným zmenovým listom.	
10	Riešenie urgentných požiadaviek na nápravu chýb počas pracovného času. Účelom pohotovostných zásahov je odstránenie akútnych prevádzkových problémov spôsobených chybami: - operačných systémov a databázových platforiem, na ktorých beží IS - aplikačného kódu tretích strán - v dôsledku havárie operačného systému a havárie technických prostriedkov	
11	Zmeny z podnetu objednávateľa, ktoré nevedú k zmene funkcionality diela alebo jeho časti a vykazujú veľmi nízku prácnosť. Ide o zmenu, ktorú je možné zapracovať po vzájomnom súhlase oboch strán.	Limit 29 hod.
12	Riešenie požiadaviek objednávateľa mimo pracovného času. Účelom pohotovostných zásahov je odstránenie akútnych prevádzkových problémov spôsobených chybami: - operačných systémov a databázových platforiem, na ktorých beží IS - aplikačného kódu tretích strán - v dôsledku havárie operačného systému a havárie technických prostriedkov	Podľa hodín

„Pracovný čas“ pre činnosti servisnej podpory je časový interval od 8.00 do 16.00 v pracovných dňoch. Do intervalu „mimo pracovného času“ sa počítajú dni sviatkov, voľných dní a času do 8.00 hodiny a po 16.00 hodine počas pracovných dní.“

- V.2 Zhotoviteľ zároveň udeľuje súhlas so zverejnením všetkých svojich identifikačných údajov.
- V.3 Ostatné, v Dodatku č. 3 neuvedené podmienky a vzťahy, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Zmluvy v platnom znení. Ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom neupravené ostávajú v platnosti bez zmeny.
- V.4 Tento Dodatok č. 3 sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy sú určené pre zhotoviteľa a dva rovnopisy pre objednávateľa.
- V.5 Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 3 a Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- a) Príloha 1f - Podklady pre úpravu hodnoty Diela a výšky mesačného poplatku pre modul HH
 - b) Príloha 2AE - Zoznam pre modul HH a jeho hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu
 - c) Príloha 5b_03 - Kalkulácia zmenových konaní k Dodatku č. 3
 - d) Príloha 8a_10 - Požiadavka na zmenu k Dodatku č. 3 podľa bodu II.2.10 Zmluvy – Konsolidácia transakcií dátových balíčkov na dennej báze
 - e) Príloha 8a_11 - Požiadavka na zmenu k Dodatku č. 3 podľa bodu II.2.11 Zmluvy – Archivácia, odmazávanie a obnova údajov dátových balíčkov (databáza RHHBI)
 - f) Príloha 11_03 - Harmonogram plnenia predmetu Dodatku č. 3
 - g) Príloha 12_10 - Rozsah plnenia predmetu Dodatku č. 3 podľa bodu II.2.10 Zmluvy – Konsolidácia transakcií dátových balíčkov na dennej báze
 - h) Príloha 12_11 - Rozsah plnenia predmetu Dodatku č. 3 podľa bodu II.2.11 Zmluvy – Archivácia, odmazávanie a obnova údajov dátových balíčkov (databáza RHHBI)
 - i) Príloha 14_01 - Zoznam preexistentných SW
- V.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok č. 3 riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli, uzatvárajú ho na základe slobodne a vážne prejavenej vôle, neuzatvárajú ho v tiesni, či za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu byť týmto Dodatkom viazaní, ho vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa

JUDr. Dávid Lenčoš, LL.M.
generálny riaditeľ

RNDr. Jozef Klein
predseda predstavenstva

Príloha 1f

Podklady pre úpravu hodnoty Diela a výšky mesačného poplatku pre modul HH podľa bodu II.1 tohto Dodatku (bod II.2.10 a II.2.11 Zmluvy)

1. Navýšenie finančného základu hodnoty diela pre výpočet paušálu pre údržbu

Zmluvné strany sa dohodli na navýšení hodnoty diela o predmet plnenia podľa bodu II.2.10 a II.2.11 Zmluvy (bod II.1 tohto Dodatku):

Dodatok	Označenie	Názov	Cena plnenia podľa bodu II.1 Dodatku 3 v EUR bez DPH	Koeficient v %	Cena diela v EUR bez DPH pre výpočet paušálu
D3	Plnenie podľa bodu II.1 Dodatku 3	Bod II.2.10 Zmluvy – Konsolidácia transakcií dátových balíčkov na dennej báze	29 088,98	30%	8 726,69
D3	Plnenie podľa bodu II.1 Dodatku 3	Bod II.2.11 Zmluvy – Archivácia, odmazávanie a obnova údajov dátových balíčkov (databáza RHHBI)	50 325,72	80%	40 260,58
D3			79 414,70		48 987,27

Príloha 2AE

Zoznam pre modul HH a jeho hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu platný v zmysle bodu II.2.a Dodatku č. 3

Dielo podľa D39 FR SR + D1 + D2 - stav po akceptácii všetkých bodov II.2.2 až II.2.9 Zmluvy (uvedené ceny sú v EUR)

P.č.	Vecná časť	Cena diela v EUR bez DPH pre výpočet paušálu Cena diela	Mesačná cena paušálu v EUR bez DPH	DPH	Mesačná cena paušálu v EUR s DPH
1.	Cena diela podľa D39 FR SR + D1+ D2 pre modul HH:	2 705 060,28	33 813,25	6 762,65	40 575,90
D2	SPOLU	2 705 060,28	33 813,25	6 762,65	40 575,90

Navýšenie hodnoty diela v D3 pre výpočet paušálu (uvedené ceny sú v EUR)

P.č.	Vecná časť	Cena diela v EUR bez DPH pre výpočet paušálu	Mesačná cena paušálu v EUR bez DPH	DPH	Mesačná cena paušálu v EUR s DPH
1.	Navýšenie paušálu podľa bodu II.2.10 Zmluvy – Konsolidácia transakcií dátových balíčkov na dennej báze	8 726,69	109,08	21,82	130,90
2.	Navýšenie paušálu podľa bodu II.2.11 Zmluvy – Archivácia, odmazávanie a obnova údajov dátových balíčkov (databáza RHHBI)	40 260,58	503,26	100,65	603,91
D3	SPOLU	48 987,27	612,34	122,47	734,81

D3 Sumár - stav po akceptácii oboch bodov II.2.10 a II.2.11 Zmluvy (uvedené ceny sú v EUR)

P.č.	Vecná časť	Cena diela v EUR bez DPH pre výpočet paušálu	Mesačná cena paušálu v EUR bez DPH	DPH	Mesačná cena paušálu v EUR s DPH
1.	Cena diela podľa D39 FR SR + D1+ D2 + D3 pre modul HH:	2 754 047,55	34 425,59	6 885,12	41 310,71
D3	SPOLU	2 754 047,55	34 425,59	6 885,12	41 310,71

Výpočet paušálu pre údržbu uvedený v tejto Prílohe 2AE Dodatku č. 3 a v prílohe 2AD Dodatku č. 2 umožňuje na základe dohody zmluvných strán postupné navyšovanie mesačného paušálu v závislosti na čiastkovej akceptácii jednotlivých funkcionalít podľa bodov II.2.2 až II.2.9 Zmluvy (Dodatok č. 2) a bodov II.2.10 a II.2.11 Zmluvy (Dodatok č. 3).

Príloha 5b_03

Kalkulácia zmenových konaní k Dodatku č. 3

1. Podľa bodu II.2.10 Zmluvy – Konsolidácia transakcií dátových balíčkov na dennej báze

P.č.	Činnosť	Prácnosť v človeko- hodinách	Jednotk. suma v EUR	Suma bez DPH v EUR	Sadzba DPH v %	Suma DPH v EUR	Suma celkom v EUR
1	Riadiace práce	26	89,23	2 319,98	20,00	464,00	2 783,98
2	Analytické práce spolu	64	89,23	5 710,72	20,00	1 142,14	6 852,86
3	Dizajnérske práce	4	89,23	356,92	20,00	71,38	428,30
4	Programátorské práce	142	89,23	12 670,66	20,00	2 534,13	15 204,79
5	Testovacie práce u zhotoviteľa	67	89,23	5 978,41	20,00	1 195,68	7 174,09
6	Databázová a systémová podpora u zhotoviteľa	4	89,23	356,92	20,00	71,38	428,30
7	Zpracovanie zmien do dokumentácie	10	89,23	892,30	20,00	178,46	1 070,76
8	Podpora inštalačných prác u objednávateľa	0	89,23	0,00	20,00	0,00	0,00
9	Databázová a systémová podpora u objednávateľa	0	89,23	0,00	20,00	0,00	0,00
10	Podpora zhotoviteľa pri testovaní objednávateľom	9	89,23	803,07	20,00	160,61	963,68
	SPOLU	326		29 088,98		5 817,80	34 906,78

2. Podľa bodu II.2.11 Zmluvy – Archivácia, odmazávanie a obnova údajov dátových balíčkov (databáza RHHBI)

P.č.	Činnosť	Prácnosť v človeko- hodinách	Jednotk. suma v EUR	Suma bez DPH v EUR	Sadzba DPH v %	Suma DPH v EUR	Suma celkom v EUR
1	Riadiace práce	45	89,23	4 015,35	20,00	803,07	4 818,42
2	Analytické práce spolu	54	89,23	4 818,42	20,00	963,68	5 782,10
3	Dizajnérske práce	0	89,23	0,00	20,00	0,00	0,00
4	Programátorské práce	309	89,23	27 572,07	20,00	5 514,41	33 086,48
5	Testovacie práce u zhotoviteľa	58	89,23	5 175,34	20,00	1 035,07	6 210,41
6	Databázová a systémová podpora u zhotoviteľa	10	89,23	892,30	20,00	178,46	1 070,76
7	Zpracovanie zmien do dokumentácie	14	89,23	1 249,22	20,00	249,84	1 499,06
8	Podpora inštalačných prác u objednávateľa	21	89,23	1 873,83	20,00	374,77	2 248,60
9	Databázová a systémová podpora u objednávateľa	30	89,23	2 676,90	20,00	535,38	3 212,28
10	Podpora zhotoviteľa pri testovaní objednávateľom	23	89,23	2 052,29	20,00	410,46	2 462,75
	SPOLU	564		50 325,72		10 065,14	60 390,86

Príloha 8a_10

Požiadavka na zmenu k Dodatku č. 3 podľa bodu II.2.10 Zmluvy – Konsolidácia transakcií dátových balíčkov na dennej báze

IS RHH	Požiadavka na Zmenu Konsolidácia transakcií dátových balíčkov na dennej báze Proces Change Management	Číslo Zmeny: URHH_002/2023 ITSD- URHHHD-87
---------------	--	--

Identifikácia požiadavky

Žiadateľ zmeny:	Ing. Peter Kováč	Organizácia:	Úrad pre reguláciu hazardných hier
Zadávatel' Zmeny (SPOC):	Ing. Marek Lendacký	Organizácia:	Úrad pre reguláciu hazardných hier
Change Manager:			
Dátum vystavenia požiadavky:	19. 04. 2023	Požadovaný termín odovzdania plnenia:	Podľa harmonogramu
Kategória Zmeny	SW		
Identifikácia zmenovej položky (CI):		Verzia of CI:	
Priorita:	Bežná	Štandardná zmena	Áno <input type="checkbox"/> reklamácia
Riešenie požadované:	<input checked="" type="checkbox"/> DNR <input checked="" type="checkbox"/> Analýza dopadov		

Popis požiadavky

Krátky popis požiadavky:	Konsolidácia transakcií dátových balíčkov na dennej báze.
Dôvod pre realizáciu Zmeny:	Pre potreby dozoru sú potrebné aktuálne konsolidované údaje. Konsolidované transakcie sa aktualizujú 1-krát do týždňa (v nedeľu), čo je nedostačujúce. Je potrebné prepracovanie tohto procesu tak, aby bolo spracovanie realizované na dennej báze a zároveň aby v prípade neúspešnej aktualizácie konsolidovaných transakcií nedošlo k strate doterajších údajov.

Popis:

Prepočet konsolidovaných tabuliek (typ="deň"/"mesiac") sa automaticky spúšťa každý týždeň v nedeľu, t. j. raz za 7 dní. Prepočet trvá +/- 7 hodín v závislosti od počtu transakcií. Cieľové konsolidované tabuľky sú particiovane podľa údajov ROK/MESIAC transakcie. Prepočet je inkrementálny a prepočítavajú sa mesiace, pre ktoré je splnená podmienka limitu 40 dní možnej opravy údajov dátových balíčkov (rollback). Pred prepočtom sú údaje pre dané obdobie vymazané a následne sú opätovne vypočítané, t. j. doplnené do konsolidovaných tabuliek.

Prepočet konsolidovaných tabuliek (typ="prenos") sa spúšťa automaticky vždy po načítaní údajov dátového balíčka.

Konsolidované tabuľky podľa typu:

"Prenos" : KON_HRA_DEN, KON_HRACSKY_UCET_DEN,
KON_TIKET_S_TRANSAKCIA_DEN

"Deň" (dátum) : KON_HRA_DDEN, KON_HRACSKY_UCET_DDEN,
KON_TIKET_S_TRANSAKCIA_DDEN

"Mesiac" : KON_HRA_MES, KON_HRACSKY_UCET_MES,
KON_TIKET_S_TRANSAKCIA_MES

Požadovaná funkcionálnosť:

- zdefinovanie limitu retencie dát pomocou nového parametra do rAPI, dátové balíčky po uplynutí limitu budú odmietnuté. Navrhovaný a určený limit je 2 roky,
- doplnenie databázovej validácie dátových balíčkov pre kontrolu dátumu/času transakcie podľa obdobia definovaného pre dátový balíček, aby nenastal prípad, že neexistuje vytvorená partícia v danej konsolidovanej tabuľke,
- spustenie/zmena databázových validácií dátových balíčkov pre súbory hra, hráčsky účet a tiket stávkový - transakcia podľa požiadavky na kontrolu transakcií a iných udalostí v čase (URHHHD-89),
- optimalizácia plnenia konsolidovaných tabuliek pomocou nového algoritmu s využitím partícií,
- zmena partícií tabuliek transakčných dát z ROK na MESIAC+ROK (tabuľky DH_HRA, DH_HRACSKY_UCET, DH_TIKET_S_TRANSAKCIA),
- spätné prerátanie konsolidovaných tabuliek DEN, DDEN, MES od 01. 07. 2021,
- úprava mechanizmu výberu prenosov pre prepočet konsolidovaných údajov (len zmenené/doplnené dátové balíčky za 2 x 365 dní, namiesto 40 dní),
- porovnanie nových a pôvodných konsolidovaných dát po novom prepočte.

Zpracovanie kontroly dátumu/času transakcie podľa obdobia definovaného pre dátový balíček a kontrola odmietnutia balíčka kvôli retencii znamená odmietnutie spracovania dátových balíčkov pre obdobia staršie ako stanovená retencia dát: V prípade zvolenej retencie dát 2 roky - bude prebratie a spracovanie dátového balíčka s údajmi staršími ako 2 roky odmietnuté.

Žiadateľ zmeny:

Zadávatel' zmeny:

Ing. Peter Kováč

Ing. Marek Lendacký

Príloha 8a_11

Požiadavka na zmenu k Dodatku č. 3 podľa bodu II.2.11 Zmluvy – Archivácia, odmazávanie a obnova údajov dátových balíčkov (databáza RHHBI)

IS RHH	Požiadavka na Zmenu Archivácia, odmazávanie a obnova údajov dátových balíčkov (databáza RHHBI) Proces Change Management	Číslo Zmeny: URHH_003/2023 ITSD- URHHHD-112
---------------	--	--

Identifikácia požiadavky

Žiadateľ zmeny:	Ing. Peter Kováč	Organizácia:	Úrad pre reguláciu hazardných hier
Zadávatel' Zmeny (SPOC):	Ing. Marek Lendacký	Organizácia:	Úrad pre reguláciu hazardných hier
Change Manager:			
Dátum vystavenia požiadavky:	19. 04. 2023	Požadovaný termín odovzdania plnenia:	Podľa harmonogramu
Kategória Zmeny	SW		
Identifikácia zmenovej položky (CI):		Verzia of CI:	
Priorita:	Bežná	Štandardná zmena	Áno
Riešenie požadované:	<input checked="" type="checkbox"/> DNR	<input checked="" type="checkbox"/> Analýza dopadov	<input type="checkbox"/> reklamácia

Popis požiadavky

Krátky popis požiadavky:	Vytvorenie mechanizmu pre archiváciu dát a odmazávanie archivovaných dát dátových balíčkov s možnosťou ich obnovy. Požadovaná retenčná doba je 2 roky.
Dôvod pre realizáciu Zmeny:	<ul style="list-style-type: none">Zabezpečiť trvalú dostupnosť informačného systému pre získavanie a spracovávanie dátových balíčkov od prevádzkovateľov hazardných hier (ÚRHH je podľa vyhlášky č. 445/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje rozsah a spôsob získavania údajov o hazardných hrách zo servera prevádzkovateľa hazardnej hry alebo ním povereného subjektu povinný prevádzkovať takýto informačný systém).

- Limitovaný diskový priestor pre databázu pre ukladanie údajov z dátových balíčkov od prevádzkovateľov hazardných hier
 - Voľná kapacita 1,7 TB (stav k 22. 03. 2023), nárast údajov cca 0.43 TB mesačne.
 - Týmto tempom rastu databázy bude voľná kapacita diskov vyčerpaná o cca 15 týždňov, t. j. predpokladáme v mesiaci júl 2023 (odhad vykonaný k 22. 03. 2023)
- Rastúci trend internetových hazardných hier navyšuje objem prichádzajúcich dát.
- Narastajúca databáza má vplyv na rýchlosť odozvy databázy a náročnosť jej správy.
- S rastúcou databázou sa predlžuje doba trvania zálohy a obnovy databázy a rastú kapacitné nároky na úložisko záloh.
- Potencionálne riziko nedostupnosti databázy pri vzniku problémov prevádzky.

Popis:

Požadovaná funkcionálnosť:

- zmena existujúcich procesov plnenia údajov dátových balíčkov s využitím nových Oracle partícií pre rok a mesiac,
- nový proces archivácie údajov dátových balíčkov,
- nový proces odmazávania archivovaných údajov z databázy,
- nový proces obnovy archivovaných údajov,
- archivácia, vymazanie a obnova údajov budú vykonávané za daný rok a mesiac,
- systém bude archívovať údaje z databázy do súborového systému na databázový server.

Žiadateľ zmeny:

Zadávatel' zmeny:

Ing. Peter Kováč

Ing. Marek Lendacký

Príloha 11_03

Harmonogram plnenia predmetu Dodatku č. 3

Legenda: T = dátum účinnosti Dodatku č. 3

1. Podľa bodu II.2.10 Zmluvy – Konsolidácia transakcií dátových balíčkov na dennej báze

Harmonogram - URHHHD-87 - Konsolidované transakcie				
WBS	Názov	Zodpovedný	Začiatok	Koniec
1.	Prípravná etapa a Etapa - Analýza		T + 0	T + 12
1.1	Podpis Dodatku ku zmluve	URHH/ACE	T + 0	T + 0
1.2	Vypracovanie a dodanie Analýzy	ACE	T + 0	T + 1
1.3	Pripomienkovanie Analýzy	URHH	T + 1	T + 6
1.4	Zapracovanie pripomienok do Analýzy	ACE	T + 6	T + 9
1.5	Akceptácia Analýzy	URHH	T + 9	T + 12
2.	Etapa - Implementácia a Testovanie		T + 12	T + 66
2.1	Dodávka implementácie na testovacie prostredie	ACE	T + 12	T + 37
2.2	Integračné testovanie Zhotoviteľom	ACE	T + 37	T + 42
2.3	Priebežná optimalizácia a realizácia opráv, odovzdávanie do testov	ACE	T + 37	T + 42
2.4	Vypracovanie a dodanie Dokumentácie - používateľské príručky a testovacie scenáre	ACE	T + 12	T + 42
2.5	Užívateľské akceptačné testovanie Objednávateľom	URHH	T + 42	T + 47
2.6	Zapracovanie pripomienok a chýb z testovania, odovzdávanie do testov	ACE	T + 47	T + 52
2.7	Užívateľské akceptačné testovanie Objednávateľom po zapracovaní pripomienok a chýb	URHH	T + 52	T + 55
2.8	Používateľské školenia - v rozsahu 1 školiaceho dňa	ACE	T + 42	T + 55
2.9	Akceptácia diela	URHH	T + 55	T + 56
2.10	Odovzdanie diela do produkčnej prevádzky	URHH/ACE	T + 56	T + 66

2. Podľa bodu II.2.11 Zmluvy – Archivácia, odmazávanie a obnova údajov dátových balíčkov (databáza RHHBI)

Harmonogram - URHHHD-112 - Archivácia, odmazávanie a obnova údajov dátových balíčkov RHHBI				
WBS	Názov	Zodpovedný	Začiatok	Koniec
1.	Prípravná etapa a Etapa - Analýza		T + 0	T + 40
1.1	Podpis Dodatku ku zmluve	URHH/ACE	T + 0	T + 0
1.2	Vypracovanie a dodanie Analýzy	ACE	T + 0	T + 10
1.3	Pripomienkovanie Analýzy	URHH	T + 10	T + 15
1.4	Zapracovanie pripomienok do Analýzy	ACE	T + 15	T + 18
1.5	Akceptácia Analýzy	URHH	T + 18	T + 40
2.	Etapa - Implementácia a Testovanie		T + 40	T + 88
2.1	Dodávka implementácie na testovacie prostredie	ACE	T + 40	T + 51
2.2	Systémové testovanie Zhotoviteľom	ACE	T + 51	T + 56
2.3	Priebežná optimalizácia a realizácia opráv, odovzdávanie do testov	ACE	T + 51	T + 56
2.4	Vypracovanie a dodanie Dokumentácie - prevádzkovo-technická dokumentácia	ACE	T + 40	T + 56
2.5	Užívateľské akceptačné testovanie Objednávateľom	URHH	T + 56	T + 61
2.6	Zapracovanie pripomienok a chýb z testovania, odovzdávanie do testov	ACE	T + 61	T + 64
2.7	Užívateľské akceptačné testovanie Objednávateľom po zapracovaní pripomienok a chýb	URHH	T + 64	T + 67
2.8	Akceptácia diela	URHH	T + 67	T + 68
2.9	Odovzdanie diela do produkčnej prevádzky	URHH/ACE	T + 68	T + 88

Príloha 12_10

Rozsah plnenia predmetu Dodatku č. 3 podľa bodu II.2.10 Zmluvy –

Konsolidácia transakcií dátových balíčkov na dennej báze

Predmetom zapracovania konsolidovaných transakcií dátových balíčkov na dennej báze bude:

- Určenie a uplatnenie limitu (nová kontrola odmietnutia balíčka) retencie dát pomocou nového parametra rAPI, dátové balíčky po uplynutí limitu budú odmietnuté. Navrhovaný limit je 2 roky, t. j. 24 mesiacov.
- Zmena partícií tabuliek transakčných dát z ROK na MESIAC+ROK (tabuľky DH_HRA, DH_HRACSKY_UCET, DH_TIKET_S_TRANSAKCIA).
- Zmena konsolidačných procedúr a dátového modelu konsolidovaných dát (nový optimalizovaný algoritmus prepočtu pomocou partícií).
- Doplnenie databázovej validácie dátových balíčkov pre kontrolu dátumu/času transakcie podľa obdobia definovaného pre dátový balíček, aby nenastal prípad, že neexistuje vytvorená partícia v danej konsolidovanej tabuľke.
- Doplnenie/zmena databázových validácií dátových balíčkov pre súbory hra, hráčsky účet a tiket stávkový - transakcia podľa požiadavky na kontrolu transakcií a iných udalostí v čase (URHHHD-89).
- Úprava mechanizmu výberu dátových balíčkov pre prepočet konsolidovaných dát (maximálne 2 x 365 dní, namiesto 40 dní).
- Spätné prerátanie konsolidovaných tabuliek DEN, DDEN, MES od 01. 07. 2021.
- Úprava existujúcich Jasper reportov, ktoré používajú konsolidované dáta.

Príloha 12_11

Rozsah plnenia predmetu Dodatku č. 3 podľa bodu II.2.11 Zmluvy –

Archivácia, odmazávanie a obnova údajov dátových balíčkov (databáza RHHBI)

Predmetom bude implementácia archivácie, odmazávania a obnovy údajov dátových balíčkov v Oracle databáze RHHBI v nasledovnom rozsahu:

1. Implementácia zmeny procesu plnenia údajov dátových balíčkov s využitím nových Oracle partícií:
 - a. Vytvorenie nových Oracle partícií pre mesiac a rok do tabuliek transakčných a netransakčných údajov dátových balíčkov.
 - b. Zmena plniacich procedúr do tabuliek s použitím Oracle partícií, uvedených v bode 1 a.
 - c. Presun dát do nových partícií transakčných a netransakčných dát, uvedených v bode 1 a.
 - d. Nasadenie a spustenie procesu plnenia dát s využitím Oracle partícií, pre tabuľky uvedené v bode 1 a.
2. Implementácia archivácie, odmazávania a obnovy sa týka všetkých tabuliek s údajmi dátových balíčkov okrem konsolidovaných tabuliek.
3. Implementácia nového procesu archivácie údajov dátových balíčkov:
 - a. Proces archivácie bude spúšťať administrátor databázy na Unix serveri ako shell skript.
 - b. Archivácia bude vykonávaná pre daný mesiac a rok.
 - c. Proces vykoná export údajov dátových balíčkov z databázy RHHBI do CSV súborov.
 - d. Súbory budú uložené do súborového systému na databázový server.
 - e. Súbory budú uložené v kódovej stránke UTF-8.
 - f. Proces vykoná kompresiu súborov (gzip).
4. Implementácia nového procesu odmazávania archivovaných údajov z databázy:
 - a. Proces odmazávania bude spúšťať administrátor databázy na Unix serveri ako shell skript.
 - b. Odmazávanie bude vykonávané pre daný mesiac a rok.
 - c. Proces vykoná kontrolu úspešnosti archivácie.
 - d. Podmienkou spustenia procesu odmazávania bude úspešná archivácia.
 - e. Proces zmaže údaje pre dátové balíčky z tabuliek databázy RHHBI.
5. Implementácia nového procesu obnovy archivovaných údajov:
 - a. Proces obnovy bude spúšťať administrátor databázy na Unix serveri ako shell skript.
 - b. Obnova archívu bude vykonávaná pre daný mesiac a rok.
 - c. Proces vykoná import údajov z archivovaných CSV súborov do tabuliek databázy RHHBI.
 - d. Podmienkou spustenia procesu bude, aby zdrojové archivované súbory určené pre obnovu boli uložené v súborovom systéme na databázovom serveri.
 - e. Proces vykoná dekompresiu súborov (gzip).
 - f. Nebude možné obnoviť údaje za viac ako 3 mesiace. Tento limit bude definovaný parametrom a bude nastavený v súlade s dostupnou diskovou kapacitou pre obnovu.
6. Nasadenie a spustenie procesu archivácie dát.
7. Nasadenie a spustenie procesu odmazávania dát.
8. Nasadenie a spustenie procesu obnovy dát.

Riešenie nebude obsahovať:

- Premetom riešenia nie je používateľské rozhranie pre spustenie, monitorovanie, resp. nastavenie parametrov archivácie, odmazávania a obnovy údajov. Pre monitorovanie procesov archivácie,

odmazávania a obnovy, resp. nastavenie parametrov procesov bude administrátor používať tabuľky v databáze RHHBI.

- Premetom riešenia nie je proces zálohovania archivovaných dát z databázového servera na záložné úložisko mimo databázový server. Uvedený proces je v kompetencii systémového administrátora ÚRHH.
- Premetom riešenia nie je proces obnovy archivovaných dát zo záložného úložiska na databázový server. Uvedený proces je v kompetencii systémového administrátora ÚRHH.

Príloha 14_01

Zoznam preexistenčných SW

Zoznam preexistenčných softvérov, ktoré sú použité a dodané zhotoviteľom pri plnení podľa tejto Zmluvy:

- Asseco SPIN 2 Framework
- cbData Gaming Automated Reporting Platform (cbGARP)
- Jasper Reports CE
- Java 8 JDK
- Java 8 JRE
- Java 11 JDK
- Java 17 JDK
- Microsoft .NET Core 3 Runtime
- Microsoft .NET Core 3 Windows Server Hosting
- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft Enterprise Library 4
- Infragistics UI Controls for WinForms 20161
- Infragistics UI Controls for WPF 20161
- MyBatis.NET data mapper framework
- Liferay portal CE
- PostgreSQL 10
- Elastic Search 6
- WSO2 Enterprise integrator 6.4