

## Zmluva o poskytnutí služieb a Licenčná zmluva č. OZ20230042

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513 /1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o verejnom obstarávaní“) a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej ako „Autorský zákon“)  
(ďalej ako „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

**Názov:** Slovenská inovačná a energetická agentúra  
**sídlo:** Bajkalská 27, 827 99 Bratislava  
**IČO:** 00 002 801  
**DIČ:** 2020877749  
**IČ DPH:** SK2020877749  
**V zastúpení:** Stanislav Jurikovič, generálny riaditeľ  
**Bankové spojenie:**  
**IBAN:**  
**BIC:**  
**Právna forma:** štátna príspevková organizácia zriadená rozhodnutím ministra hospodárstva SR č. 63/1999 v znení nadväzujúcich rozhodnutí

**Kontaktná osoba :**  
**Kontakt:**

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**Obchodné meno:** Asseco Central Europe, a.s.  
**Sídlo:** Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava  
**IČO:** 35 760 419  
**Zapísaný v:** v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka 2024/B  
**DIČ:** 2020254159  
**IČ DPH:** SK7020000691  
**V zastúpení:** RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva  
**Bankové spojenie:**  
**IBAN:**  
**BIC:**  
**Kontaktná osoba:**

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu tiež ako „Zmluvné strany“ alebo osobitne „Zmluvná strana“)

## Preambula

Táto Zmluva je výsledkom verejného obstarávania uskutočneného podľa § 117 Zákona o verejnom obstarávaní. Východiskovým podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy sú podmienky uvedené vo Výzve na predkladanie ponúk, vrátane opisu predmetu zákazky a pokynov na vypracovanie ponúk, ktorú vyhlásil Objednávateľ pod číslom NZ 3023 a ponukou Poskytovateľa.

## Definícia pojmov

- Kontaktná osoba** je kontaktná osoba vo veciach súvisiacich so zmluvným plnením, avšak nemá právomoc v mene Objednávateľa vykonávať právne úkony súvisiace so Zmluvou ako je najmä zmena, či ukončenie zmluvného vzťahu, vyvodzovanie zodpovednosti za prípadné škody a pod. a to bez vopred udeleného a preukázaného Poverenia. Kontaktnými osobami sú:
  - za Objednávateľa osoba uvedená v záhlaví tejto Zmluvy ako Kontaktná osoba, ktorá je v zmysle tejto Zmluvy oprávnená na výkon kontroly poskytovaného či odovzdaného zmluvného plnenia, prevzatie plnenia, uplatňovanie väd plnenia a podávanie reklamácie. Kontaktná osoba má kompetencie a povinnosť na riešenie obsahovej, vecnej, technickej a koordinačnej stránky poskytovaného Predmetu zmluvy.
  - za Poskytovateľa osoba uvedená v záhlaví tejto Zmluvy, ktorá je oprávnená najmä na dodanie a odovzdanie predmetu plnenia, t.j. na výkon dohľadu a priebehu výkonu poskytovaného predmetného plnenia, odovzdanie plnenia a ďalšie činnosti v rozsahu udeleného poverenia Poskytovateľom;
- Oprávnená osoba** je osoba, ktorá má právomoc v mene Zmluvnej strany uzatvárať Zmluvy, rokovať o ich zmenách ako i skončení zmluvného vzťahu, v zmysle platných právnych a vnútroorganizačných predpisov (napr. štatutárny orgán, Prokurista, alebo osoba určená na základe platného písomného Poverenia);
- Platnými právnymi predpismi** sa rozumejú všetky platné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie, ktorou sa tento zmluvný vzťah riadi;
- Poverenie** je písomné a platne udelené zmocnenie umožňujúce oprávnenie konať za Zmluvnú stranu v rozsahu v ňom uvedenom, ktoré je dožadovaná Zmluvná strana bezodkladne povinná preukázateľne a vierohodným spôsobom predložiť Oprávnenej alebo Kontaktnej osobe na základe výzvy doručenej druhou Zmluvnou stranou;
- Zamestnanci Poskytovateľa** sú všetky osoby, ktoré zamestnáva, ako aj zamestnanci jeho a ich ďalších súdodávateľov a Poskytovateľa ich konanie zaväzuje v plnom rozsahu tak, akoby plnil on sám.

## Článok I.

### Predmet Zmluvy

- 1.1.** Predmetom tejto Zmluvy s názvom „*Elektronický informačný systém na správu registratúry*“ je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi cloudovú službu zabezpečujúcu správu registratúry a elektronických podaní v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „*Zákon o archívoch a registratúrach*“) a elektronickú komunikáciu v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých

zákonov (ďalej len „Zákon o e-Governmente“) a s tým súvisiace doplňujúce služby podrobne špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy – Opis predmetu zákazky - eRegistratúra (ďalej len „Príloha č. 1“), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté plnenie podľa tejto Zmluvy dojednanú cenu, a to všetko na základe podmienok stanovených touto Zmluvou, jej prílohami a v súlade s výsledkom verejného obstarávania (ďalej len „Predmet zmluvy“).

- 1.2. Poskytovateľ je autorizovaným vlastníkom služby. Predmet zmluvy je poskytovaný Objednávateľovi formou cloudovej služby. Službou sa rozumie poskytnutie špecializovanej informačnej služby na správu registratúry, ktorá je certifikovaná Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky na úroveň zhody „vysoká“ a elektronickú komunikáciu podľa Zákona o e-Governmente (ďalej tiež „služba na správu registratúry“). Legislatívne požiadavky, ktoré musí spĺňať služba na správu registratúry, základné systémové požiadavky služby na správu registratúry, základná funkčná špecifikácia služby na správu registratúry a minimálna funkčná špecifikácia služby na správu registratúry, sú podrobne špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 1.3. Počet používateľov služby poskytnutej Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy je 350. Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy udeľuje súhlas na použitie (ďalej len „licencia“) pre používateľov služby na správu registratúry v rozsahu 350 licencií. Platnosť licencií musí byť garantovaná počas celej doby platnosti tejto Zmluvy.
- 1.4. Predmet zmluvy zahŕňa najmä tieto činnosti/služby, ktoré sú podrobne špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy :
  - 1.4.1 sprístupnenie služby na správu registratúry, ktorého súčasťou je aj zavedenie do prevádzky a nastavenie služby na správu registratúry pre Objednávateľa, ktorá plnohodnotne plní všetky funkcie týkajúce sa správy registratúry v zmysle platných právnych predpisov. Garantovaná prevádzková doba služby na správu registratúry je stanovená v pracovných dňoch od 7:00 hod. do 16:00 hod. V tejto garantovanej prevádzkovej dobe Poskytovateľ garantuje Objednávateľovi plnú funkčnosť služby na správu registratúry podľa tejto Zmluvy s výhradou možných výpadkov v rozsahu do troch (3) hodín mesačne. Mimo garantovanej prevádzkovej doby je využívanie služby na správu registratúry možné spravidla neobmedzene, nie je však zo strany Poskytovateľa garantované;
  - 1.4.2 integrácia služby na správu registratúry na Ústredný portál verejnej správy (ďalej tiež „ÚPVS“);
  - 1.4.3 zaškolenie používateľov Objednávateľa zameraného na používanie služby na správu registratúry. V rámci ceny dohodnutej v bode 3.1 tejto Zmluvy zabezpečí Poskytovateľ školenie, na základe ktorého budú používatelia Objednávateľa píne oboznámení a zaškolení na používanie služby na správu registratúry. Rozsah školenia predstavuje maximálne 8 človekohodín a jeho organizovanie je na vzájomnej dohode Poskytovateľa a Objednávateľa;
  - 1.4.4 poskytovanie systémovej a používateľskej podpory počas obdobia 12 mesiacov. V rámci systémovej podpory Poskytovateľ zabezpečí prevádzkovú podporu a údržbu služby na správu registratúry službami, medzi ktoré patria pravidelné aktivity: riešenia bežnej údržby, technických závad, chýb a incidentov slúžiacich na udržanie služby na správu registratúry v bezchybnom a prevádzkovateľnom stave, vykonanie aktualizácie registratúry, vrátane prípadného vykonania zmien, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie registratúry, realizácia úprav reflektujúcich zmeny legislatívy a procesov, zálohovanie. Používateľská podpora je poskytovaná vo forme telefonickej podpory a/alebo e-mailovej podpory v každý pracovný deň od 7:00 do 16:00 hod. na tel. a/alebo e-mailovej adrese oznámenej

Objednávateľovi. V odôvodnených prípadoch Zmluvné strany po vzájomnej dohode môžu stanoviť iné termíny poskytovania používateľskej podpory.

(ďalej tiež „služby“ alebo „plnenie“)

- 1.5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Predmet zmluvy a služby s ním spojené definované v tomto článku Zmluvy a v Prílohe č. 1 vo vlastnom mene, na svoje náklady a na vlastnú zodpovednosť a Objednávateľ sa Poskytovateľovi zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu uvedenú v bode 3.1 tejto Zmluvy a v Prílohe č. 2 – Návrh na plnenie kritérií, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 1.6. Poskytovateľ zaručuje a Objednávateľovi garantuje, že obstaraním služby podľa tejto Zmluvy Objednávateľ plní svoje povinnosti vo vzťahu k vedeniu a správe registratúry v zmysle platných právnych predpisov špecifikovaných v Prílohe č. 1 v časti „Legislatívne požiadavky“.
- 1.7. Poskytovateľ vyhlasuje, že na účely plnenia tejto Zmluvy má všetky potrebné znalosti, zručnosti, disponuje erudovaným a skúseným tímom odborníkov a je oprávnený plnenie podľa tejto Zmluvy riadne zabezpečiť.
- 1.8. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami jej príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

## Článok II.

### Čas, miesto a spôsob plnenia Predmetu zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje plne poskytnúť, zaviesť a nakonfigurovať službu u Objednávateľa tak, aby služba mohla byť u Objednávateľa plne a bez akýchkoľvek obmedzení využívaná počnúc dňom sprístupnenia služby, ktorá je predmetom tejto Zmluvy. Sprístupnenie služby podľa bodu 1.4.1, 1.4.2 a 1.4.3 Poskytovateľ poskytne najneskôr do troch (3) mesiacov od účinnosti Zmluvy. Plnenie Predmetu zmluvy podľa bodu 1.4.4 Poskytovateľ bude poskytovať priebežne v trvaní dvanástich (12) mesiacov odo dňa sprístupnenia služby podľa predchádzajúcej vety.
- 2.2. Poskytovateľ je povinný Predmet zmluvy definovaný v článku I tejto Zmluvy Objednávateľovi dodať v mieste plnenia Zmluvy. Miesto poskytnutia služieb, s výnimkou zaškolenia používateľov Objednávateľa je prioritne cez vzdialený zabezpečený prístup a v prípade potreby aj v priestoroch a objektoch Objednávateľa za vopred dohodnutých podmienok. Miestom plnenia Predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa v Bratislave (Bajkalská 27, 827 99 Bratislava).
- 2.3. Predmet zmluvy sa považuje za odovzdaný Objednávateľovi dňom podpisu akceptačného (preberacieho) protokolu o sprístupnení služby na správu registratúry a odovzdaní a prevzatí licencií podľa tejto Zmluvy (ďalej len „akceptačný protokol“). Akceptačný protokol sa vyhotoví v troch (3) origináloch, pričom jeden (1) z nich bude tvoriť prílohu faktúry (daňového dokladu). Akceptačný protokol bude obsahovať detailný popis poskytnutých služieb vrátane cenovej kalkulácie. Sprístupnenie služby podľa bodu 1.4.1 tejto Zmluvy sa rozumie nastavenie služby na správu registratúry prostredníctvom vzdialeného zabezpečeného prístupu alebo v sídle Objednávateľa, predvedenie jej funkčnosti a podpis akceptačného protokolu. Pri preberacom konaní sa preverí, či je záväzok Poskytovateľa splnený tak, ako je stanovené v tejto Zmluve. Objednávateľ si vyhradzuje právo na kontrolu zjavných väd, chýb, nedostatkov poskytnutej služby a odovzdávaných licencií. Vykonanie kontroly zo strany Objednávateľa nezbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za vady, ktoré existovali v čase odovzdania a prevzatia licencií a ktoré vyšli najavo neskôr. Náklady na odstránenie zistených väd, zistených podľa protokolu o prevzatí licencií, znáša v celom rozsahu Poskytovateľ.

- 2.4. Zodpovedným zástupcom Objednávateľa na prevzatie Predmetu zmluvy a na podpísanie akceptačného protokolu je Kontaktná osoba Objednávateľa uvedená v záhlaví tejto Zmluvy. Zodpovedným zástupcom Poskytovateľa na odovzdanie Predmetu zmluvy a na podpísanie akceptačného protokolu je Kontaktná osoba Poskytovateľa uvedená v záhlaví tejto Zmluvy.
- 2.5. Poskytovateľ zodpovedá za sprístupnenie a nastavenie služby na správu registratúry podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri sprístupňovaní a nastavení služby na správu registratúry.
- 2.6. Ak Poskytovateľ nedodá Objednávateľovi Predmet zmluvy a služby s ním spojené podľa tejto Zmluvy a jej príloh v požadovanej kvalite a rozsahu a nezabezpečí sprístupnenie a nastavenie služby na správu registratúry v požadovanom termíne podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy, takéto konanie sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok a zakladá právo Objednávateľa odstúpiť od zmluvy.
- 2.7. Poskytovateľ nebude v omeškaní s odovzdaním plnenia, ak jeho záväzok na poskytnutie služieb nemohol byť riadne a včas splnený z dôvodu, že Objednávateľ mu neposkytol z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas požadovanú súčinnosť. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služieb ani v prípade, ak ich poskytovaniu bránia nepredvídateľné okolnosti, ktoré nemajú príčinu na strane Poskytovateľa: to všetko ak Poskytovateľ o vzniku alebo hrozbe vzniku týchto okolností bezodkladne písomne informoval Objednávateľa a Objednávateľ tieto okolnosti a ich vplyv na termín poskytnutia služieb uznal. Poskytovateľ je po vzniku takejto okolnosti, t.j. prekážky povinný:
- a) bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o vzniku takejto prekážky a
  - b) ak existujú dôvody, pre ktoré by malo vzhľadom na vznik a dobu trvania prekážky dôjsť k predĺženiu termínu dohodnutého na poskytnutie služby podľa tejto Zmluvy, najneskôr však do troch (3) pracovných dní, písomne požiadať Objednávateľa o predĺženie termínu dohodnutého na poskytnutie služby, pričom zároveň musí Objednávateľovi podrobne oznámiť aj uvedené dôvody, pre ktoré by malo k takejto úprave dôjsť, a vyhotoviť a predložiť návrh na úpravu termínu poskytnutia služby podľa tejto Zmluvy, ktorý bude zohľadňovať predĺženie termínu dohodnutého na jej poskytnutie: inak sa na vznik prekážky neprihliada, a teda termín poskytnutia služby zostáva nezmenený a Poskytovateľ je povinný ho dodržať. V prípade, ak Objednávateľ vyhovie požiadavke Poskytovateľa na predĺženie termínu poskytnutia služby podľa tejto Zmluvy, tak táto zmena sa považuje za zmenu Zmluvy, ktorú sú Zmluvné strany povinné uzavrieť vo forme dodatku k tejto Zmluve.
- 2.8. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať Predmet zmluvy, ak tento svojimi vlastnosťami, resp. kvalitou alebo špecifikáciou nezodpovedá požadovanému Predmetu zmluvy a jeho podrobným špecifikáciami deklarovanými Poskytovateľom pri podpise tejto Zmluvy alebo Predmet zmluvy je vykonaný v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami a podmienkami tejto Zmluvy.
- 2.9. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať Predmet zmluvy s maximálnou odbornou starostlivosťou v súlade s touto Zmluvou a Prílohou č. 1.

### Článok III.

#### Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za Predmet zmluvy (ďalej len „cena“) podľa článku I bodu 1.1 tejto Zmluvy bola stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení

neskorších predpisov vo výške 63 500,00 EUR bez DPH , resp. 76 200,00 EUR s DPH do ktorej musí byť zahrnutá cena za všetky jednotlivé čiastkové plnenia uvedené v tejto Zmluve a v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Podrobná špecifikácia ceny za plnenia vyplývajúce z Predmetu zmluvy tvorí Prílohu č. 2 – Návrh uchádzača na plnenie kritéria, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy (ďalej len „Príloha č. 2“). K cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Pre vylúčenie všetkých pochybností, cena podľa tejto Zmluvy za poskytnuté plnenia je stanovená ako maximálna hodnota všetkých plnení poskytnutých Poskytovateľom na základe tejto Zmluvy a jej príloh a sú v nej zahrnuté všetky činnosti, služby a náklady Poskytovateľa a jeho subdodávateľov spojené s poskytnutím plnenia podľa Zmluvy, resp. s jednotlivými časťami Predmetu zmluvy (vrátane nákladov Poskytovateľa na sprístupnenie a nastavenie služby na správu registratúry, nákladov za vysporiadanie práv autorov podľa Zmluvy a odmenu za udelenie súhlasu na použitie Diela, nákladov na licenčné odmeny, nákladov na integráciu služby na správu registratúry do ÚPVS, nákladov na zaškolenie používateľov Objednávateľa, nákladov za poskytovanie systémovej a používateľskej podpory počas obdobia 12 mesiacov a všetkých ďalších nákladov súvisiacich s poskytnutím služby alebo jej časti) a Poskytovateľ nie je oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi žiadne ďalšie náklady a poplatky. Cenu počas platnosti Zmluvy bude možné zmeniť len v prípade zmeny sadzby DPH a iných platných všeobecne záväzných právnych predpisov na základe písomného dodatku uzavretého Zmluvnými stranami.

- 3.2. V prípade, že Poskytovateľ nebol pred uzavretím Zmluvy platiteľom DPH a stane sa ním po jej uzavretí, nemá nárok na zvýšenie ceny o hodnotu DPH.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi cenu za riadne poskytnuté plnenia vyplývajúce zo Zmluvy, a to za dodané služby uvedené v bode 1.4.1, 1.4.2 a 1.4.3 tejto Zmluvy jednorazovo na základe doručenej faktúry a to do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa riadneho doručenia faktúry Objednávateľovi (ďalej len „prvá faktúra“) a za služby uvedené v bode 1.4.4 tejto Zmluvy bude fakturácia uskutočnená mesačne za uplynulý kalendárny mesiac na základe faktúr vystavených Poskytovateľom, so splatnosťou tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa ich riadneho doručenia Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený doručiť prvú faktúru Objednávateľovi až po sprístupnení a nastavení služby na správu registratúry podľa tejto Zmluvy. Podkladom pre vyhotovenie prvej faktúry a prílohou prvej faktúry je podpísaný akceptačný protokol oprávnenými zástupcami - Kontaktnými osobami oboch Zmluvných strán. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade s platnými právnymi predpismi, špecifikáciu plnení podľa Zmluvy a špecifikáciu fakturovanej sumy, číslo Zmluvy a referenčné číslo u Objednávateľa a musí byť vystavená v súlade so Zmluvou. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote splatnosti faktúry a žiadať vystavenie novej faktúry so správnymi alebo úplnými údajmi, a to vrátane nesprávne alebo neúplne doručených príloh faktúry. Nová lehota splatnosti faktúry začína plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. novej faktúry a jej príloh. Zmluvné strany sa dohodli, že táto doba sa nebude považovať za dobu omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny a Poskytovateľ nemá po túto dobu nárok na úrok z omeškania.
- 3.4. Poskytovateľ je povinný zasílať faktúry poštou a v prípade požiadavky zo strany Objednávateľa aj elektronicky vo formáte PDF na elektronickú adresu určenú a oznámenú Objednávateľom. Pre lehotu splatnosti faktúr je rozhodujúci dátum, kedy bola faktúra doručená Objednávateľovi poštou. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa bude zhodovať s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Objednávateľa.

- 3.5. Cena za plnenia vyplývajúce zo Zmluvy sa považuje za uhradenú dňom jej odpísania z účtu Objednávateľa v prospech Poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
- 3.6. V prípade reklamácie väd služieb až do vyriešenia reklamácie pre Zmluvné strany záväzným spôsobom, Objednávateľ nie je v omeškani s úhradou faktúry.

#### Článok IV. Licenčné podmienky

- 4.1. Poskytovateľ vyhlasuje a Objednávateľovi zaručuje, že je oprávneným nositeľom práv k službe na správu registratúry (softwaru), ktorej poskytnutie je predmetom tejto Zmluvy (ďalej tiež „Dielo“) a je oprávnený vo vlastnom mene a na vlastný účet vykonávať majetkové autorské práva k tomuto softwaru v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy.
- 4.2. Poskytovateľ udeľuje pri dodaní licencií Objednávateľovi odplatné, nevýhradné a neprevoditeľné právo na používanie služby na správu registratúry vrátane jej prípadných aktualizácií za podmienok stanovených touto Zmluvou, čo znamená právo nainštalovať tento software na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a ukladanie softwaru do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie softwaru na počítačových systémoch. Licencia podlieha obmedzeniam, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a štandardných licenčných podmienkach dodaných Poskytovateľom, s ktorými je licencia bežne predávaná a/alebo distribuovaná, ak takéto podmienky a dokumenty existujú. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, poskytnutím licencie Objednávateľ za žiadnych okolností nenadobúda k softwaru vlastnícke práva, jedná sa výlučne o odplatné, územne a časovo obmedzené právo používať software po dobu stanovenú v tejto Zmluve.
- 4.3. Odplata za udelenie licencií je zahrnutá v celkovej odmene za poskytnutie služby podľa bodu 3.1. tejto Zmluvy. Na použitie služby na správu registratúry sa nevyžaduje platenie žiadnej ďalšej odmeny a ani žiadny ďalší súhlas Poskytovateľa.
- 4.4. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa právo využívať licencie od momentu ich protokolárneho odovzdania Objednávateľovi počas doby platnosti tejto Zmluvy, a to minimálne v rozsahu, aký určujú štandardné licenčné podmienky koncového používateľa, s ktorými je licencia bežne predávaná a/alebo distribuovaná, a to tak, aby užívacie právo Objednávateľa k dodaným licenciám nebolo akokoľvek obmedzené. Poskytovateľ je povinný pred podpisom tejto Zmluvy Objednávateľovi dodať aj štandardné licenčné podmienky koncového užívateľa licencie podľa predchádzajúcej vety v slovenskom jazyku a najneskôr pri dodaní licencií dodať všetky dokumenty a návody potrebné na inštaláciu a spustenie softwarových produktov a systémov, ak takéto podmienky, dokumenty a návody existujú.
- 4.5. Objednávateľ prehlasuje, že sa pri podpise Zmluvy oboznámil s licenčnými podmienkami dodanými Poskytovateľom podľa predchádzajúceho bodu.
- 4.6. Objednávateľ nie je oprávnený previesť, čo i len čiastočne, alebo poskytnúť právo na používanie Predmetu zmluvy (sublicencia) inému subjektu.
- 4.7. Práva a povinnosti Objednávateľa vyplývajúce z udelenej licencie podľa Zmluvy prechádzajú na právneho nástupcu Objednávateľa.
- 4.8. V prípade, že na poskytované Dielo sa použili/jú iné diela autorsky chránené v prospech tretích osôb, alebo práva chránené predpismi o ochrane priemyselného a duševného vlastníctva v prospech iných osôb, alebo práva chránené akýmkoľvek inými predpismi v prospech akýchkoľvek iných osôb

(ochrana osobnosti), Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady vysporiadanie všetkých autorsko-právnych alebo iných nárokov tretích osôb a zodpovedá za škodu v prípade, ak poruší práva týchto tretích osôb. Poskytovateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že vysporiadal všetky práva autorov alebo iných osôb podieľajúcich sa na výrobe Diela tak, aby Objednávateľovi nevznikli žiadne ďalšie náklady pri používaní Diela a súčasne vyhlasuje, že vysporiada/aí osobnostné a majetkové práva autorov alebo iných osôb podieľajúcich sa na výrobe Diela tak, že je oprávnený udeliť Objednávateľovi súhlas na použitie Diela a jednotlivého obsahu v Diele podľa podmienok uvedených v Zmluve.

- 4.9. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok voči Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 4.10. Ak vzniknú pochybnosti o tom, ku ktorým jednotlivým spôsobom použitia sa súhlas v zmysle tejto Zmluvy poskytuje, má sa za to, že súhlas bol poskytnutý na také spôsoby použitia a v takom rozsahu, ako je to rozumné predpokladať s prihliadnutím na účel uzavretia tejto Zmluvy a postavenie Objednávateľa.
- 4.11. Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.

## Článok V.

### Práva a povinnosti Objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ má právo požadovať dohodnuté riadne a včas dodané plnenie, ktoré je Predmetom zmluvy.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté služby prevziať v súlade s touto Zmluvou a zaplatiť za služby dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať podmienky a pravidlá používania služby na správu registratúry uvedené v tejto Zmluve a v štandardných licenčných podmienkach dodaných Poskytovateľom, ak tieto existujú, ako aj zabezpečiť dodržiavanie týchto podmienok používateľmi



Objednávateľa. Objednávateľ plne zodpovedá za konania používateľov Objednávateľa, počas používania služby na správu registratúry.

- 5.4. Objednávateľ je povinný na účely plnenia Zmluvy zabezpečiť vstup zamestnancom a osobám Poskytovateľa do jeho objektov a prevádzky iba v nevyhnutnom rozsahu a na potrebný čas.
- 5.5. Objednávateľ Poskytovateľovi umožní iba autorizovaný a nevyhnutný zabezpečený prístup do vybraných IS a ich súčastí, infraštruktúry, a to na účely výkonu a poskytnutia dojednaného predmetu plnenia, za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších interných predpisov Objednávateľa.
- 5.6. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť na riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a jej príloh. Nedodanie predmetu plnenia v dohodnutom rozsahu alebo termíne v prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľom sa nepovažuje za porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 5.7. Objednávateľ sa na žiadosť Poskytovateľa zaväzuje určiť poverených zamestnancov, ktorí budú spolupracovať s Poskytovateľom v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto Zmluvy.
- 5.8. Objednávateľ sa zaväzuje primerane a podľa možností dbať na ochranu Diela a oznamovať Poskytovateľovi všetky porušenia Autorského zákona o ktorých sa Objednávateľ dozvie v súvislosti s používaním Diela a poskytne Poskytovateľovi primeranú pomoc pri pátraní a zákroku voči neautorizovanému použitiu Diela alebo dôležitých informácií.
- 5.9. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať stav poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy a Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa poskytnúť informácie o stave poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy.
- 5.10. Objednávateľ má právo požiadať Poskytovateľa do tridsiatich (30) kalendárnych dní od zániku tejto Zmluvy o exportovanie všetkých dát.

## Článok VI.

### Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ je povinný realizovať Predmet zmluvy v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a jej príloh zodpovedne, riadne a včas, odborne, hospodárne a s náležitou starostlivosťou. Predmet zmluvy je poskytnutý Poskytovateľom riadne, ak spĺňa všetky požiadavky podľa tejto Zmluvy vrátane jej príloh, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, podľa pokynov Objednávateľa a v súlade s požiadavkami právnych predpisov, ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a zodpovedá účelu sledovanému Zmluvou.
- 6.2. Poskytovateľ nemonitoruje činnosť Objednávateľa počas používania služby ako ani obsah, ktorý doň vkladá. Obsah Objednávateľa Poskytovateľ nevlastní, nie je oprávnený ho upravovať, či akokoľvek inak meniť bez predchádzajúceho súhlasu alebo žiadosti Objednávateľa.
- 6.3. Poskytovateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky dáta Objednávateľa umiestené v „Cloude“ boli chránené pred stratou, zničením či prípadným zneužitím. Poskytovateľ je súčasne povinný vytvoriť podmienky pre bezpečnú komunikáciu používateľov Objednávateľa s „Cloudom“ Poskytovateľa so zabezpečením dostatočnej preukázateľnosti identity používateľov Objednávateľa.
- 6.4. Z dôvodu zachovania informačnej bezpečnosti je Poskytovateľ povinný:
  - a) dodržiavať a rešpektovať interné smernice, rozhodnutia, bezpečnostné opatrenia a politiky Objednávateľa, spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa a s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi na realizáciu plnenia podľa tejto Zmluvy;

- b) vopred zabezpečiť zaškolenie svojich zamestnancov a osoby zúčastnené na poskytovaní predmetu plnenia najmä a nie výlučne: BOZP, OPP, bezpečnostných politík pre oblasť informačnej bezpečnosti Objednávateľa, ochranu osobných údajov, ochranu obchodného tajomstva, dôvernosti informácií, a to na svoje vlastné náklady a preukázateľným spôsobom;
- c) o takto poučených a zaškolených osobách vopred informovať a vyžiadať od Objednávateľa pridelenie nevyhnutných prístupových oprávnení do jeho prevádzok, objektov, pre konkrétne osoby spolupracujúce na poskytovaní služieb vrátane informácií o tom, že tieto osoby boli riadne a v nevyhnutnom rozsahu zaškolené;
- d) Kontaktnú osobu Objednávateľa vopred bezodkladne informovať a zažiadať o zrušenie udelených prístupových oprávnení svojho zamestnanca a/alebo osôb/zamestnancov tretích strán, iných spolupracujúcich osôb (napr. vstupy do prevádzky, objektov, napr. z dôvodu ukončenia poskytovania služieb zo strany jeho zamestnanca a/alebo zamestnanca, či inej tretej strany a pod.);
- e) bezodkladne informovať o akejkoľvek (aj potenciálnej) súvisiacej a relevantnej bezpečnostnej udalosti vo vzťahu k dátovej, informačnej, či fyzickej bezpečnosti Objednávateľa (napr. akékoľvek odcudzenie vstupnej karty, prístupových kľúčov/ hesiel, dátových nosičov, použitie cudzích neschválených zariadení, závažný alebo akýkoľvek relevantný kybernetický bezpečnostný incident a pod.);
- f) zamedziť a zabrániť akýmkoľvek neautorizovaným zásahom do akýchkoľvek zariadení, prvkov, súčastí, či ktorejkoľvek časti infraštruktúry Objednávateľa bez ohľadu na to, či sa jedná o SW alebo HW konfigurácie a pod.;
- g) vopred písomne s Objednávateľom prerokovať, či tento súhlasí s využitím služieb konkrétnych tretích strán (subdodávateľov);
- h) vopred vyžiadať písomný súhlas, resp. stanovisko Objednávateľa o jeho úmysle využívať akékoľvek služby tretích strán, ktoré by mohli mať vplyv na bezpečnosť IS, či dátovú bezpečnosť Objednávateľa.

- 6.5. Na úpravu práv a povinností Poskytovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti sa použijú ustanovenia článku XIII. tejto Zmluvy.
- 6.6. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom tretích osôb – subdodávateľov; za poskytnuté plnenie však zodpovedá akoby plnenie realizoval sám. V prípade, že Poskytovateľ plní túto Zmluvu aj prostredníctvom subdodávateľov, na úpravu práv a povinností Poskytovateľa sa použijú ustanovenia článku X. tejto Zmluvy.
- 6.7. Pre zamedzenie pochybností, ak subdodávateľ Poskytovateľa v rámci plnení povinností podľa Zmluvy vytvorí akýkoľvek predmet duševného vlastníctva (napr. autorské dielo), tento sa nepovažuje za dielo tretej strany, a Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby táto skutočnosť nemala žiadny negatívny vplyv na práva Objednávateľa vyplývajúce z udelenej licencie podľa tejto Zmluvy.
- 6.8. Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu Zmluvy zohľadniť pripomienky a návrhy Objednávateľa a je povinný postupovať podľa pokynov Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení Predmetu zmluvy a ktoré môžu mať vplyv na zmenu, doplnenie alebo udelenie pokynov Objednávateľa týkajúcich sa účelu sledovaného Zmluvou alebo sú podľa názoru Poskytovateľa nevyhnutné na riadne plnenie Predmetu zmluvy. Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu Objednávateľom. V opačnom prípade Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré použitím nevhodných pokynov Objednávateľa vznikli, ibaže

Poskytovateľ nemohol túto nevhodnosť zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti alebo na ich nevhodnosť Objednávateľa upozornil a ten na ich použitie písomne trval.

- 6.9. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne plnenie Predmetu zmluvy.
- 6.10. Poskytovateľ je povinný zaškoliť používateľov Objednávateľa podľa dohody s Objednávateľom buď osobne alebo vzdialeným prístupom, a to v súlade s bodom 1.4.3 tejto Zmluvy.
- 6.11. Poskytovateľ prehlasuje, že software k udeleným licenciám spĺňa všetky bezpečnostné pravidlá v zmysle aktuálne platného a účinného zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z.z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.
- 6.12. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dbať na to, aby pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom Objednávateľa, ktoré používajú ochranu podľa zákona Národnej rady SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.13. Na úpravu vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb Poskytovateľom, v mene Objednávateľa, ku ktorému dochádza pri poskytovaní služieb Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy sa použijú ustanovenia zmluvy o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom (sprostredkovateľská zmluva), ktorá tvorí prílohu č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „Príloha č. 3“) a ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 6.14. Poskytovateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania tejto Zmluvy, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“). Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho subdodávateľia v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) siedmy bod zákona o registri partnerov verejného sektora boli riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania subdodávateľov zmluvy, ak im taká povinnosť vyplýva zo zákona o registri partnerov verejného sektora.

## Článok VII.

### Záručné podmienky a Zodpovednosť za vady

- 7.1. Vadou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie dodanie plnenia Predmetu zmluvy odchyľne od požiadaviek Objednávateľa, špecifikovaných v tejto Zmluve, Prílohe č. 1 a v dokumentoch tvoriacich súčasť tejto Zmluvy ako aj v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
- 7.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady ním poskytnutých plnení (vrátane právnych väd) bez ohľadu na to, kedy ich Objednávateľ zistí, a to za vady plnenia, ktoré má plnenie v čase jeho protokolárneho odovzdania, ako aj za vady vzniknuté po odovzdaní plnenia v zmysle poskytnutej záruky.
- 7.3. Poskytovateľ zodpovedá za vady ním poskytnutých plnení (vrátane právnych väd) počas záručnej doby dvanástich (12) mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia licencií v celom rozsahu (ďalej len „záručná doba“). Počas záručnej doby budú mať služby poskytované na základe tejto Zmluvy vlastnosti dohodnuté v tejto Zmluve, určené príslušnými technickými normami a vlastnosti obvykle potrebné vzhľadom na účel tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, Poskytovateľ zodpovedá za všetky vady poskytovaného plnenia vrátane právnych

vád, skrytých ako i zjavných väd. Vo vzťahu k vadám zisteným dodatočne zo strany ~~Objednávateľa~~ mu patrí právo tieto vady dodatočne uplatniť a požadovať ich odstránenie alebo kompenzáciu.

- 7.4. Objednávateľ nie je povinný prevziať od Poskytovateľa plnenie, ktoré má vady v čase jeho protokolárneho odovzdania a v takomto prípade sa Poskytovateľ zaväzuje bezodkladne k bezplatnému odstráneniu väd plnenia, a to najneskôr do siedmich (7) pracovných dní. Vady plnení budú spísané v akceptačnom protokole podpísanom oprávnenými zástupcami – Kontaktnými osobami Zmluvných strán, pričom lehota na odstránenie väd plnenia podľa tohto bodu začína plynúť dňom podpisu akceptačného protokolu.
- 7.5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť bezplatne záručný servis a systémovú a používateľskú podporu podľa bodu 1.4.4 tejto Zmluvy na Predmet zmluvy počas záručnej doby. Objednávateľ je povinný prípadné zistené vady písomne reklamovať u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení. V reklamácií musí byť podrobná špecifikácia vady (ak je to možné aj lokalizácia väd). Poskytovateľ je povinný v primeranej lehote určenej Objednávateľom prípadné vady diela odstrániť.
- 7.6. Poskytovateľ v rámci záručného servisu zároveň bezplatne opravuje vady softwaru a vykonáva v ňom zmeny, ktoré vyplývajú zo zmien legislatívy Slovenskej republiky a to bez zbytočného odkladu po výzve Objednávateľa.
- 7.7. Zistené vady v čase plynutia záručnej doby budú Poskytovateľom odstránené bezodplatne.
- 7.8. Spôsob reklamácie väd poskytovaného Predmetu zmluvy bude prebiehať najmä, nie však výlučne, telefonicky a/alebo písomne prostredníctvom elektronickej pošty a/alebo s využitím helpdeskového nástroja podľa dohody. Pre nahlasovanie väd bude slúžiť kontakt Poskytovateľa (meno, e-mailová adresa, tel. kontakt) uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, pričom je ho Poskytovateľ povinný udržiavať aktuálny počas doby trvania Zmluvy. Objednávateľ bude rozlišovať tri typy väd, pričom Poskytovateľ musí garantovať dobu odozvy a dobu uskutočnenia opravy v požadovaných reakčných časoch v zmysle nižšie uvedenej tabuľky vo väzbe na príslušný typ vady:

VADA	PRIORITA	Doba odozvy do	Doba vykonania opravy do
KATEGORIE A	Veľmi vysoká	4* hod	2 prac. dni
KATEGORIE B	Vysoká	8* hod	5 prac dni
KATEGORIE C	Normálna	16* hod	15 prac dní

- 7.9. Doba odozvy je doba, v ktorej Poskytovateľ zaeviduje hlásenie vady plnenia. Doba vykonania opravy je doba, do ktorej je Poskytovateľ povinný vadu plnenia odstrániť. Pokiaľ z povahy vady vyplýva, že na odstránenie vady je potrebná dlhšia doba, Poskytovateľ je povinný o tom Objednávateľa písomne upovedomiť a dohodnúť s ním primeranú lehotu.

## Článok VIII.

### Sankcie

- 8.1. V prípade porušenia niektorej z povinností dohodnutých v článku VI. tejto Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10% z dohodnutej ceny poskytovaného plnenia bez DPH, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Zaplatenie zmluvnej pokuty si Objednávateľ uplatní

faktúrou so splatnosťou 14 dní odo dňa jej doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody ani na odstúpenie od zmluvy.

- 8.2. V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodaním plnenia Predmetu zmluvy podľa tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z celkovej ceny za poskytnutie Predmetu zmluvy bez DPH, a to za každý deň omeškania až do riadneho poskytnutia všetkých poskytovaných plnení. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením záväzku podľa tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú k plneniu tejto Zmluvy. O dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi sa predlžuje záväzok Poskytovateľa na plnenie záväzku podľa tejto Zmluvy. Zaplatenie zmluvnej pokuty si Objednávateľ uplatní faktúrou so splatnosťou 14 dní odo dňa jej doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody ani na odstúpenie od zmluvy (nezapočítateľná zmluvná pokuta).
- 8.3. Pre prípad porušenia ktorejkoľvek zmluvnej povinnosti Poskytovateľa odstrániť vady služby v termínoch určených v bode 7.8 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z celkovej ceny za poskytnutie Predmetu zmluvy bez DPH, a to za každý deň porušenia povinnosti, a to za každú zabezpečenú povinnosť samostatne, tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením záväzku podľa tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú k odstráneniu vady podľa tejto Zmluvy. O dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi sa predlžuje záväzok Poskytovateľa na plnenie záväzku podľa tejto Zmluvy. Zaplatenie zmluvnej pokuty si Objednávateľ uplatní faktúrou so splatnosťou 14 dní odo dňa jej doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody ani na odstúpenie od zmluvy (nezapočítateľná zmluvná pokuta).
- 8.4. V prípade, ak Poskytovateľ neposkytne plnenie vôbec, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20% celkovej ceny za poskytnutie Predmetu zmluvy bez DPH. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením záväzku podľa tejto Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú k plneniu tejto Zmluvy. O dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi sa predlžuje záväzok Poskytovateľa na plnenie záväzku podľa tejto Zmluvy. Zaplatenie zmluvnej pokuty si Objednávateľ uplatní faktúrou so splatnosťou 14 dní odo dňa jej doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody ani na odstúpenie od zmluvy (nezapočítateľná zmluvná pokuta).
- 8.5. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za poskytnuté plnenia podľa článku III. tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu úroku z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
- 8.6. V prípade, že bude zistené porušenie, alebo nedodržanie licenčných podmienok, dohodnutých v tejto zmluve zo strany Objednávateľa, má Poskytovateľ právo domáhať sa ochrany autorského práva k Predmetu zmluvy, podľa ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v platnom znení.
- 8.7. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škody, ktoré vznikli Objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinností Poskytovateľa stanovených v tejto Zmluve, resp. v súvislosti s plnením si záväzkov podľa tejto Zmluvy, a to najmä, nie však výlučne za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi alebo tretej osobe v dôsledku toho, že Poskytovateľ neposkytol služby riadne, včas a s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za všetky škody vzniknuté Objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy. Za škodu sa na účely tejto Zmluvy považujú aj sankcie (pokuty) uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy, resp. uložené v súvislosti s výsledkom splnenia záväzkov Poskytovateľa, t.j. službou ako takou.

Uloženie takýchto sankcií zároveň oprávňuje Objednávateľa bez ďalšieho kedykoľvek od tejto Zmluvy odstúpiť.

#### Článok IX.

#### Doba trvania Zmluvy a spôsoby ukončenia Zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy do uplynutia dvanástich (12) mesiacov odo dňa sprístupnenia služby podľa bodu 1.4.1 tejto Zmluvy do používania Objednávateľovi.
- 9.2. Zmluva zaniká splnením záväzku oboch Zmluvných strán. Za splnenie záväzku Poskytovateľa sa považuje poskytnutie plnení podľa tejto Zmluvy a špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 9.3. Zmluvu možno ukončiť pred uplynutím dohodnutej doby jej platnosti jedným z nasledujúcich spôsobov:
- odstúpením od Zmluvy v zmysle § 344 a nasledujúcich Obchodného zákonníka a v súlade so Zmlouvou, pričom v prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany nevracajú plnenia, ktoré si poskytli pred účinným odstúpením od zmluvy;
  - výpoveďou;
  - dohodou.
- 9.4. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ neposkytne požadované plnenia v termínoch podľa tejto Zmluvy, najmä v termínoch určených podľa bodu 2.1 a bodu 7.8 tejto Zmluvy. Objednávateľ je tiež oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy aj v prípade porušenia akejkoľvek inej zmluvnej povinnosti Poskytovateľa, ak písomne vyzve Poskytovateľa na odstránenie porušenia a zjednanie nápravy a Poskytovateľ tak neurobí ani v primeranej lehote poskytnutej mu na tento účel Objednávateľom.
- 9.5. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy uzavretej s Poskytovateľom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a v čase uzavretia Zmluvy nebol zapísaný v registri partnerov verejného sektora, alebo ktorého subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa osobitného predpisu (zákon č. 315/2016 Z. z.), ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora, alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora, alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 183 ods. 2 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní.
- 9.6. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, ak v čase jej uzavretia existoval dôvod na vylúčenie Poskytovateľa pre nespĺnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) Zákona o verejnom obstarávaní.
- 9.7. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, ak na Poskytovateľa bol vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia, alebo ak bolo vyhlásenie konkurzu odmietnuté pre nedostatok majetku, prípadne ak je Poskytovateľ v likvidácii.
- 9.8. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak konanie Poskytovateľa bude preukázateľne v rozpore s pokynmi Objednávateľa a účelom sledovaným Zmluvou a ďalej v prípade,

ak Poskytovateľ svojim konaním bude poškodzovať dobré meno Objednávateľa pred tretími osobami.

- 9.9. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s platbou riadne Poskytovateľom vystavenej faktúry dlhšie ako tridsať (30) dní. Skončeniu Zmluvy musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností Objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto Zmluvy odstúpením.
- 9.10. Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Objednávateľ porušuje licenčné podmienky používania alebo Autorský zákon. Skončeniu Zmluvy musí predchádzať upozornenie na porušovanie licenčných podmienok používania alebo práv a povinností vyplývajúcich z Autorského zákona Objednávateľom a na možnosť ukončenia tejto Zmluvy odstúpením.
- 9.11. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, pričom účinky odstúpenia nastávajú dňom, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej Zmluvnej strane, po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvné strany v súlade s ustanovením § 263 Obchodného zákonníka vylučujú aplikáciu ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka na tento zmluvný vzťah. V prípade odstúpenia od zmluvy si Zmluvné strany nevracajú plnenia, ktoré si poskytl pred účinným odstúpením od zmluvy.
- 9.12. Objednávateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou dvoch (2) mesiacov plynúcou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Poskytovateľ nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, ani inak neprevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy v celku ani v jej časti inému subjektu a nepostúpi časť alebo celkovú výšku svojich pohľadávok na tretiu osobu. Objednávateľ je oprávnený túto Zmluvu vypovedať v jednomesačnej výpovednej lehote, v prípade ak Poskytovateľ poruší ustanovenie podľa predchádzajúcej vety.
- 9.13. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, a to ku dňu uvedenému v dohode o ukončení. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky Zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu ukončenia Zmluvy.
- 9.14. Zánikom tejto Zmluvy nie je dotknutá platnosť licenčných dojednaní podľa článku IV. tejto Zmluvy a trvanie licencií udelených podľa tejto Zmluvy, nezaniká zodpovednosť Poskytovateľa za vady Predmetu zmluvy, nároky Objednávateľa vyplývajúce z poskytnutej záruky na Dielo a služby, nárok Zmluvných strán na náhradu škody vzniknutej porušením povinností druhou Zmluvnou stranou, ustanovenia Zmluvy vzťahujúce sa k riešeniu sporov medzi Zmluvnými stranami a iné nároky Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s porušením ustanovení Zmluvy, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy, napr. dôvernosc informácií a mlčanlivosť.
- 9.15. Ukončením Zmluvy dochádza k obmedzeniu všetkých funkcionalít služby na správu registratúry s výnimkou prístupu k dátam Objednávateľa uložených v službe na správu registratúry, resp. serveroch Poskytovateľa a možnosti ich exportovania. Poskytovateľ je povinný po ukončení tejto Zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky jeho dáta umiestnené na serveri (Cloude) Poskytovateľa. Po ukončení tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu vyzvať Objednávateľa k prevzatíu jeho dát doteraz umiestnených v „Cloude“, a to najneskôr v lehote do piatich (5) pracovných dní od ukončenia Zmluvy. Ak Objednávateľ požiada Poskytovateľa o export dát podľa bodu 5.10 tejto Zmluvy, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť export dát v strojovo čitateľnej podobe tak, aby mohli byť následne spracované v inom informačnom systéme. Po uplynutí dvoch (2) mesiacov odo

dňa ukončenia Zmluvy dôjde k zrušeniu používateľského účtu Objednávateľa ako aj všetkých používateľských účtov používateľov Objednávateľa a k nenávratnému vymazaniu všetkých nastavení a dát v službe na správu registratúry, pričom súčasne zanikajú všetky zákonné či zmluvné zodpovednosti Poskytovateľa k náhrade škody v prípade straty či zničenia týchto dát.

#### Článok X. Subdodávateľa

- 10.1. V prípade, že Poskytovateľ plní túto Zmluvu aj prostredníctvom subdodávateľov, zodpovedá za ich plnenie akoby plnil sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke. Poskytovateľ zodpovedá aj za svojich subdodávateľov vo vzťahu k registru partnerov verejného sektora. Subdodávateľa Poskytovateľa, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musia byť v ňom v zmysle § 11 zákona o verejnom obstarávaní zapísaní po celú dobu trvania Zmluvy. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Poskytovateľ povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) a § 11 zákona o verejnom obstarávaní. Ak má subdodávateľ povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora a dôjde k jeho výmazu, nie je odo dňa výmazu oprávnený podieľať sa na plnení Predmetu zmluvy.
- 10.2. V prípade, ak Poskytovateľ bude poskytovať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a uviesť subdodávateľov v bode číslo 10.4. tohto článku tejto Zmluvy Zoznam subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný do piatich (5) pracovných dní písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi. Subdodávateľ Poskytovateľa musí spĺňať rovnaké podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie z verejného obstarávania a musí mať oprávnenie poskytovať službu vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť. V prípade, ak subdodávateľ Poskytovateľa nebude spĺňať podmienky podľa predchádzajúcej vety, Objednávateľ písomne požiadava Poskytovateľa o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa predchádzajúcej vety.
- 10.3. Poskytovateľ je počas trvania tejto Zmluvy oprávnený zmeniť subdodávateľa a súčasne je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa. Na zmenu subdodávateľa sa primerane vzťahujú ustanovenia podľa článku X. bodu 10.1 a 10.2 tejto Zmluvy.
- 10.4. Poskytovateľ vyhlasuje, že na plnení Predmetu zmluvy podľa článku I. tejto Zmluvy sa budú podieľať nasledovní subdodávateľa, ktorí sú Poskytovateľovi známi v čase uzavretia tejto Zmluvy:

Por. Č.*	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia
1.	Asseco CE Cloud, a.s.	50 385 011	10 %	Prevádzka cloud prostredia	Vladimár Hudašín, Snežienková ulica 809/7, Kvetoslavov Lukáš Hľas, Račianska 2394/159, BA

\*V prípade potreby doplniť riadok pre ďalšieho subdodávateľa



- 10.5. Ak Poskytovateľ neuvedie v bode 10.4. tohto článku Zmluvy požadované údaje, Objednávateľ má zato, že na plnení Predmetu zmluvy podľa Zmluvy sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý Predmet zmluvy Poskytovateľ bude realizovať vlastnými kapacitami.
- 10.6. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu/doplnenie údajov o subdodávateľovi uvedenom v bode 10.4 tohto článku Zmluvy najneskôr do piatich (5) pracovných dní, odo dňa kedy daná zmena nastala.
- 10.7. V prípade zmeny/doplnenia subdodávateľa počas plnenia tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný najneskôr tri (3) pracovné dni pred plánovanou zmenou predložiť Objednávateľovi písomné oznámenie o zmene/doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, predmet subdodávok, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a preukázanie, že navrhovaný subdodávateľ spĺňa podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní.
- 10.8. Ak navrhovaný subdodávateľ nespĺňa podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní, Objednávateľ písomne požiada Poskytovateľa o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti podľa prvej vety, ak Objednávateľ neurčil dlhšiu lehotu.

#### Článok XI.

#### Dôvernosť informácií a mlčanlivosť

- 11.1. Zmluvné strany, ako aj ich subdodávateľia sú povinní zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 11.2. Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, interné predpisy, smernice, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane);
  - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán;
  - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
  - d) ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením.
- 11.3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú

dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:

- a) odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou;
  - b) subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných údajov, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy;
  - c) oprávneným osobám, ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.
- 11.4 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
  - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
  - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci,
  - d) boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany, získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.5 Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť dôverné informácie tretím osobám v rozsahu, v akom sú tieto informácie požadované v súťažných podkladoch za účelom účasti Poskytovateľa vo verejnom obstarávaní, obstarávaní, alebo v inom procese výberu poskytovateľa osobami, ktoré nie sú obstarávateľom alebo verejným obstarávateľom len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.
- 11.6 V prípade pochybnosti o dôvernosti informácii je Zmluvná strana majúca pochybnosť o dôvernosti príslušnej informácie povinná písomne požiadať druhú Zmluvnú stranu o poskytnutie záväzného stanoviska, či daná informácia je dôverná alebo nie.
- 11.7 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť ochranu pred zneužitím a neoprávneným prístupom ku všetkému softwaru a dátam, ktoré v rámci plnenia Predmetu zmluvy od Objednávateľa obdržal, resp. ku ktorým mu bol umožnený prístup.
- 11.8 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa pri plnení tejto Zmluvy dozvedeli a zabezpečovať dôslednú ochranu všetkých poskytnutých informácií pred tretími osobami. Od tejto povinnosti môže byť Zmluvná strana oslobodená len v prípade písomného vyhlásenia druhej Zmluvnej strany, alebo ak tak ustanovuje právny predpis

alebo ak si to vyžaduje plnenie predmetu tejto Zmluvy. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu Zmluvy sa nepovažuje ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi alebo zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť nie je časovo obmedzená a trvá i po zániku tejto Zmluvy.

11.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú Zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.

11.10 Za porušenie tohto článku sa nepovažuje zverejnenie tejto Zmluvy a jej príloh v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

11.11 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti Poskytovateľom, jeho zamestnancami, subdodávateľmi alebo zamestnancami subdodávateľa, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300,00 € za každú vyvradenú skutočnosť jednotlivo. Zaplatenie zmluvnej pokuty si Objednávateľ uplatní faktúrou so splatnosťou 14 dní odo dňa jej doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

## **Článok XII.**

### **Konflikt záujmov**

12.1. Poskytovateľ podpísom tejto Zmluvy vyhlasuje, že mu nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré vykazujú znaky konfliktu záujmov, najmä by mohli narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž, porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania, ovplyvniť výsledok alebo priebeh verejného obstarávania, alebo iným spôsobom ovplyvniť ekonomický záujem Objednávateľa. V prípade, ak Objednávateľ zistí, a to aj dodatočne počas platnosti Zmluvy, že v procese verejného obstarávania došlo ku konfliktu záujmov, Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody. Objednávateľ má nárok na náhradu škody popri plnom nároku na zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy (nezapočítateľná zmluvná pokuta).

12.2. Zmluvné strany sú povinné zdržať sa konania, z ktorého vyplývajú neoprávnené prisľuby alebo záväzky zaväzujúce Zmluvnú stranu, a ktoré by spôsobilo, že by Zmluvné strany alebo ich subdodávateľia porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom Objednávateľa alebo im blízkym osobám. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaniach o Zmluve, uzatváraní Zmluvy alebo počas plnenia tejto Zmluvy.

## **Článok XIII.**

### **Osobitné ustanovenia o kybernetickej bezpečnosti**

13.1 Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa platných právnych predpisov, predovšetkým zákona NR SR č. 69/2018 Z. Z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

predpisov (ďalej len ako "Zákon o kybernetickej bezpečnosti") a podľa Zmluvy tak, aby bol naplnený jej účel.

- 13.2 Poskytovateľ sa pred podpisom Zmluvy oboznámil s bezpečnostnou politikou Objednávateľa a zaväzuje sa ju dodržiavať počas doby platnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s bezpečnostnou politikou Objednávateľa oboznámil. Poskytovateľ podpisom Zmluvy berie na vedomie, že bezpečnostná politika Objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám, týkajúcim sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na informačné systémy Objednávateľa.
- 13.3 Poskytovateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy tak, aby bol naplnený jej účel.
- 13.4 Odplata za plnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Poskytovateľom v súvislosti s plnením jeho povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tohto článku Zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene dohodnutej v bode 3.1 tejto Zmluvy. Na žiadne ďalšie peňažné plnenie alebo odplatu nemá Poskytovateľ v súvislosti s plnením povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy nárok.
- 13.5 Poskytovateľ je povinný, v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov (ďalej len „incident“) v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy:
- a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť tak, aby cez Poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Objednávateľa;
  - b) vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa, o čom je povinný viesť dokumentáciu a na požiadanie ju predložiť Objednávateľovi na nahliadnutie a vyhotovovanie fotokópií;
  - c) sledovať výstrahy, varovania a ďalšie informácie, slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov;
  - d) sledovať hrozby týkajúce sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na informačné systémy Objednávateľa;
  - e) predchádzať vzniku incidentov;
  - f) systematicky získavať, monitorovať a detegovať, ako aj evidovať, analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch;
  - g) prijímať od Objednávateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na informačné systémy Objednávateľa;
  - h) zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo z iného dôvodu;
  - i) spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa.
- 13.6 Poskytovateľ je ďalej povinný počas trvania Zmluvy mať a udržiavať technické, technologické a personálne vybavenie na úrovni potrebnej na riadne a včasné plnenie účelu podľa tohto článku Zmluvy a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti tak, aby bol naplnený účel Zmluvy.
- 13.7 V prípade, že bude Poskytovateľ používať svoju technológiu s pripojením do sietí Objednávateľa, je povinný si od Objednávateľa vopred vyžiadať súhlas na jej použitie a zdržať sa akejkoľvek aktivity pred vydaním takého súhlasu. Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za

pripojenú technológiu a za všetky aktivity spojené s takýmto pripojením, ako aj za všetky škody, ktoré takýmto pripojením spôsobí. Zároveň Poskytovateľ berie na vedomie, že sieťová komunikácia vykonávaná v sieti Objednávateľa bude monitorovaná a uchovávaná za účelom predchádzania a odhaľovania bezpečnostných incidentov.

- 13.8 Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia podľa ustanovenia § 20 ods. 3 písm. e), f) h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa ustanovení §§ 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu (ďalej len ako "NBÚ") č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Objednávateľa podľa bodu 13.2 tejto Zmluvy.
- 13.9 Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý incident Objednávateľovi elektronicky na mailovú adresu [incident@siea.gov.sk](mailto:incident@siea.gov.sk), vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia incidentu nepominú jeho účinky, Poskytovateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia. Bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
- 13.10 Poskytovateľ je povinný riešiť incidenty najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident (ďalej len „reaktívne opatrenie“). Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, NBÚ a Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len ako "MH SR") a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo inej činnosti, ak by mohli byť dôležité pri riešení incidentu.
- 13.11 Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť akýkoľvek dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho na vyžiadanie Objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť a preukázať Objednávateľovi vykonanie reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
- 13.12 V prípade, ak Poskytovateľ plní Zmluvu prostredníctvom subdodávateľov, je povinný zabezpečiť plnenie povinností subdodávateľov na úseku kybernetickej bezpečnosti pri plnení tejto Zmluvy tak, akoby ich plnil sám.
- 13.13 Poskytovateľ týmto berie na vedomie, že neplnenie akejkoľvek povinnosti podľa tohto článku Zmluvy ohrozuje jej účel, pričom za následky incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Poskytovateľa neprejavili, alebo by sa prejavili v nižšej intenzite, zodpovedá Objednávateľovi v plnom rozsahu.
- 13.14 V prípade nedodržania povinností Poskytovateľa podľa tohto článku Zmluvy je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla nedodržaním povinností Poskytovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti pri plnení tejto Zmluvy. Poskytovateľ je tiež v tomto prípade povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej prípadnej udelenej pokuty NBÚ v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti, a to najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na jej úhradu Objednávateľom. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody, ktorá konaním alebo nečinnosťou Poskytovateľa vznikne. Zaplatením zmluvnej pokuty taktiež nezaniká záväzok Poskytovateľa.

#### Článok XIV.

## Závěrečné ustanovenia

- 14.1 Písomnosti podľa Zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy. Písomnosti doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené momentom odoslania, pričom keď sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, vyžaduje sa informovanie druhej Zmluvnej strany o prijatí písomnosti.
- 14.2 Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a v prípade neprevzatia písomnosti uloženej na pošte, sa písomnosti považujú za doručené dňom vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 14.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že v zmysle ustanovenia § 13 zákona Národnej rady SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zároveň v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, budú spracovávať osobné údaje, s ktorými prídu do styku pri plnení Zmluvy, výlučne za účelom plnenia Zmluvy, jej archivácie podľa príslušných právnych predpisov a podmienok stanovených Zákonom o verejnom obstarávaní. Osobné údaje budú spracované v súlade s vyššie uvedenými právnymi predpismi. Po skončení platnosti Zmluvy a uplynutí zákonných lehôt budú všetky osobné údaje vymazané.
- 14.4 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR Objednávateľom v súlade s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy, jej príloh a faktúr Poskytovateľa doručených Objednávateľovi, pričom Poskytovateľ tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za Poskytovateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto Zmluve a vo faktúrach Poskytovateľa doručených Objednávateľovi, a to zverejnenie Objednávateľom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov; tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.
- 14.5 Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa v tejto Zmluve alebo jej prílohách uvádzajú cudzojazyčné pojmy v anglickom jazyku resp. nespisovné anglikanizmy nespôsobuje to neplatnosť ani neurčitosť Zmluvy ani jej časti; Zmluvné strany berú na vedomie, že ide o termíny odborné a technické, ktoré sa do slovenského jazyka neprekladajú. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu o výklad Zmluvy a jej príloh sa cudzojazyčným slovám bude pripisovať význam, aký sa im pripisuje v príslušných odborných kruhoch.
- 14.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú riešiť v dobrej viere rokováním o nožnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva a vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto Zmluvy sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 14.7 V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s platným právnym poriadkom, resp. novou právnou úpravou počas trvania zmluvného vzťahu, nespôsobí to neplatnosť celej tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú nahradiť

neplatné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby zostal zachovaný obsah, zámer a účel sledovaný Zmluvou, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.

14.8 Zmluvu možno doplniť, meniť v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní alebo zrušiť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán, a to vo forme písomných číslovaných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

14.9 Ak dôjde k zmene údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Zmluvy, alebo kontaktných údajov, Zmluvné strany sa budú o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať (prostredníctvom e-mailu). Takéto zmeny v Zmluve nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Zmluve a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane tretím (3) pracovným dňom po doručení oznámenia o zmene.

14.10 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých tri (3) rovnopisy obdrží Objednávateľ a jeden (1) rovnopis obdrží Poskytovateľ.

14.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že text Zmluvy je určitým a zrozumiteľným vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle byť ňou viazaný, že si Zmluvu pred jej podpísom prečítali, tejto v celom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom k nej pripájajú vlastnoručné podpisy.

14.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasl. prílohy:

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2 - Cenová ponuka poskytovateľa (Návrh na plnenie kritérií)

Príloha č. 3 - Zmluva o spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....  
**Slovenská inovačná a energetická agentúra**  
Stanislav Juríkovič  
generálny riaditeľ

.....  
**Asseco Central Europe, a.s.**  
RNDr. Jozef Klein  
predseda predstavenstva