

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20239540\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Národný onkologický ústav  
Sídlo: Klenová 1, 83110 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00165336  
DIČ: SK2020830108  
IČ DPH: SK2020830108  
Bankové spojenie: IBAN: SK5881800000007000281748  
Telefón: 0254772421

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: VNET a.s.  
Sídlo: Nám. Hraničiarov 39 , 85103 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 35845007  
DIČ: 2020226285  
IČ DPH: SK2020226285  
Bankové spojenie: IBAN: SK16 1111 0000 0010 0022 9002  
Telefón: +421902930066

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Zabezpečenie telekomunikačných služieb, pripojenie do verejnej telefónnej siete a poskytovanie pevnej hlasovej služby  
Kľúčové slová: Telekomunikačné služby, pevné hlasové služby, verejná telefónna sieť  
CPV: 64200000-8 - Telekomunikačné služby; 64210000-1 - Telefónne služby a prenos údajov  
Druh/y: Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

**Položka č. 1: Zabezpečenie telekomunikačných služieb, pripojenie do verejnej telefónnej siete a poskytovanie pevnej hlasovej služby**

Funkcia				
kompletizácie, inštalácie a konfigurácie, testovania a prevádzkovania v lokalite verejného obstarávateľa				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Dostupnosť služby	%	99,6		
Pripojenie do VTS	SIP trunky	25		
Miestne volania	min/mesiac	2000		
Medzimestské volania	min/mesiac	500		
Volania do mobilnej siete Telekom	min/mesiac	2400		
Volania do mobilnej siete OSK	min/mesiac	3000		
Volania do mobilnej siete O2	min/mesiac	3700		
Volania do mobilnej siete SWAN	min/mesiac	250		
Volania na 06X	min/mesiac	75		
Volania na 16XXX, 17XXX, 18XXX	min/mesiac	20		
Medzinárodné volania EU + Ukrajina, fix + mobil	min/mesiac	30		

Medzinárodné volania USA, Cyprus - Severná časť, Turecko, Kanada, Monako, Austrália, Čína	min/mesiac	1		
Volanie do zahraničných mobilných sietí mimo EU + Ukrajina	min/mesiac	1		
Informačné služby	min/mesiac	10		
Volania na 0850, 0888	min/mesiac	100		
Technické vlastnosti		Hodnota/Charakteristika		
Tarifikácia	Pre všetky typy volaní je požadovaná sekundová tarifikácia po prvej sekunde			
Hlasové pripojenie	25 SIP trunkov - zariadenie			
Pokrytie servisu	24 x 7 x 365 s reakčným časom odstránenia poruchy 3 hodiny od nahlásenia			
Typ servisu	na mieste NOU, Klenová 1, Bratislava			
Spôsob pripojenia	pripojiť existujúcu PBX PhoNet 3000 s 600 funkčnými klapkami do VTS cez SIP			
IP telefónia	25 SIP trunkov - súčasných hovorov			
Prevoľba	zachovanie používania súčasnej prevoľby +421259378xxx			
Rozsah číslovacieho plánu - DDI	1000			
Prístupová technológia pre SIP trunk	optická trasa, metalická trasa, bod-bod rádiový spoj v licencovanom pásme, bod - bod rádiový spoj v nelicencovanom pásme 60GHz, 70 GHz a 80GHz,			
V kompletnej inštalácii a oživení technológie bude zahrnuté	Analýza existujúceho stavu - PBX PhoNet 3000 je aktuálne pripojená do VTS cez 2 x PRI (PRA)			
V kompletnej inštalácii a oživení technológie bude zahrnuté	inštalácia a nakonfigurovanie všetkých komponentov podľa odsúhlaseného technického riešenia			
V kompletnej inštalácii a oživení technológie bude zahrnuté	pripojenie pobočkovej telefónnej ústredne do verejnej hlasovej siete podľa odsúhlaseného technického riešenia			
V kompletnej inštalácii a oživení technológie bude zahrnuté	migrácia číslovacie plánu			
V kompletnej inštalácii a oživení technológie bude zahrnuté	migrácia odchodzej a prichodzej prevádzky do SIP trunkov			
V kompletnej inštalácii a oživení technológie bude zahrnuté	Finálny test - testovacie volania na všetky bežné smery podľa tohto zadania			
V kompletnej inštalácii a oživení technológie bude zahrnuté	Migrácia po 18:00			

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Požaduje sa predložiť rozpis jednotkových cien (cena / min) pre jednotlivé smery volania v r.3 - r.15 z ktorých vychádzajú celkové ceny za jednotlivé smery
Plnenie 24 mesiacov od začiatku poskytovania služby
Spotreba minút uvedená v r.3 - r.15 prvej časti tabuľky je aktuálna priemerná spotreba. Spotreba v jednotlivých mesiacoch sa môže líšiť +/- 20%
Predmetom súťaže je Výsledná cena za priemernú spotrebu r.3 - r.15 prvej časti tabuľky vrátane poplatkov za zariadenie a prevádzkovanie služby za 24 mesiacov
Výslednú cenu bude Dodávateľ fakturovať vo forme 24-och mesačných poplatkov
Poplatok za každý mesiac bude upravený podľa reálnej spotreby v danom mesiaci podľa r.7
Skutočná mesačná cena za spotrebu minút v danom mesiaci sa vypočíta z reálnej spotreby v danom mesiaci a jednotkových cien podľa r.1
Telefónne čísla, ktoré sú evidované pod hlavičkou Objednávateľa budú zachované ako skupina DDI čísel. Nie sú WLR a VVN.
V prípade nedodržania SLA parametra dostupnosť služby, má verejný obstarávateľ nárok na 2 % zľavu z mesačnej ceny poskytovania služby za každú začatú hodinu poruchy pod stanovenú dostupnosť služby.
Doba zriadenia predmetu zákazky, do 30 dní od uzatvorenia zmluvy.

Migrácia zo súčasného pripojenia možná po 18:00
Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že na túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len "Zmluva") sa nevzťahujú obchodné podmienky Dodávateľa. V prípade rozporu medzi ustanoveniami uvedenými v tejto Zmluve a ustanoveniami uvedenými v ponuke Dodávateľa, majú vždy prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
Dodávateľ je povinný zabezpečiť riadny prechod poskytovania hlasových služieb od Dodávateľa, s ktorým má Objednávateľ uzatvorenú Zmluvu od platnosti a účinnosti novej Zmluvy.
Spory zmluvnej povahy budú zmluvné strany riešiť prednostne zmierovacími rokovacími na úrovni štatutárnych orgánov zmluvných strán. V prípade neúspešnosti zmierovacieho konania uplatnia zmluvné strany spory na mieste a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky.
Miesto plnenia sa rozumie sídlo Objednávateľa, Národný onkologický ústav, Klenová 1, Bratislava
V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako "nižšia cena") za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto zmluve a Dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa Dodávateľ poskytnúť Objednávateľovi pre takúto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto zmluvy a nižšou cenou.
Ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. § 340b ods. 5 požadujeme lehotu splatnosti faktúr 60 dní.
Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci ako veriteľ nepostúpi pohľadávky voči Kupujúcemu podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov bez predchádzajúceho súhlasu Kupujúceho ako dlžníka a zároveň sa Zmluvné strany dohodli, že právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Predávajúceho v rozpore s dohodou podľa prechádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné. Súhlas Kupujúceho je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Zriaďovateľa.
Platobné podmienky: Poskytovateľ služby je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby do 5 pracovných dní od poskytnutia služby, avšak najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služby.
Dodávateľ zašle elektronickú faktúru elektronickej pošty na e-mailovú adresu Objednávateľa.
Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky Objednávateľa uvedenej v opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
Dodávateľ svojim predložením ponuky potvrdzuje, že v čase lehoty na predkladanie ponúk spĺňa všetky kvalifikačné, odborné, technické a iné predpoklady, má predpísané povolenia a skúšky a spĺňa akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre riadne poskytnutie plnenia.
Vrátane inštalácie na mieste plnenia
Vrátane zaškolenia max. 3 osôb v rozsahu max. 1 hodiny
V prípade ak kontraktčnú ponuku predkladá dodávateľ z iného členského štátu EÚ, predkladá ju vrátane DPH v príslušnej výške %, pričom fakturácia zo strany dodávateľa bude v takomto prípade bez DPH a DPH zaplatí objednávateľ v príslušnej výške % do št. rozpočtu na Slovensku cez príslušný daňový úrad.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava  
Obec: Bratislava  
Ulica: Klenová 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.11.2023 00:00:00 - 31.10.2025 00:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok  
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### **IV. Zmluvná cena**

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 7 000,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 8 400,00 EUR

#### **V. Záverečné ustanovenia**

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 20.09.2023 12:08:01

Objednávateľ:  
Národný onkologický ústav  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:  
VNET a.s.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej platformy