

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
medzi nasledovnými zmluvnými stranami
(ďalej aj ako „Zmluva“)

Objednávateľ: Obec Valaská
sídlo: 976 46 Valaská, Nám. 460/8
identifikačné číslo: 00 313 904
daňové identifikačné číslo: 2021170030
bankové spojenie:
číslo účtu:
Zastúpený: Mgr. Petrom Jenčom, starostom
(ďalej len "objednávateľ")

a

Poskytovateľ: Silvia Oravcová PrimaCOP
Miesto podnikania: 976 46 Valaská, Ulica Tehelná 650/7
Živnostenské oprávnenie: vydané Okresným úradom Brezno,
číslo živ. Registra 630-18323
identifikačné číslo: 52887596
daňové identifikačné číslo: 1120790803
bankové spojenie:
IBAN:
konajúci prostredníctvom:
(ďalej len "poskytovateľ")
(spoločne ďalej ako „zmluvné strany“)

1.Úvodné ustanovenia

- 1.1. Dňa 10.08.2023 bol zo strany objednávateľa, vystupujúceho v právnom postavení verejného obstarávateľa podľa zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZVO“), začatý prieskum trhu na obstaranie zákazky s nízkou hodnotou v zmysle § 117 ZVO na obstaranie zákazky „Softwarové služby a hardvérové služby “ (ďalej aj ako „verejné obstarávanie“ a „služby“).
- 1.2. Ponuka poskytovateľa predložená vo verejnom obstarávaní uvedenom v bode 1.1. tejto zmluvy bola na základe stanovených kritérií vyhodnotená ako úspešná a objednávateľ túto ponuku poskytovateľa prijal (ďalej len „ponuka“).
- 1.3. Ak táto zmluva výslovne neurčuje inak, poskytovateľ je povinný plniť akékoľvek svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy aj v rozsahu a za podmienok uvedených v jeho ponuke, ktorú na základe výzvy uvedenej v bode 1.1. tejto zmluvy predložil objednávateľovi.

- 1.4. Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje, že objednávateľovi bude po dobu trvania tejto zmluvy poskytovať dohodnuté služby v rozsahu, ktorý je stanovený v prílohe č. 1 tejto zmluvy – Opis predmetu zákazky, podľa požiadaviek objednávateľa a za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
- 1.5. Touto zmluvou sa zároveň objednávateľ zaväzuje, že za riadne poskytnutie služieb uvedených v bode 2.1. tejto zmluvy zaplatí poskytovateľovi odmenu v zmysle článku 5 tejto zmluvy.
- 1.6. Služby bude poskytovateľ realizovať na základe samostatných objednávok objednávateľa vystavených v zmysle článku 3 tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto Zmluvy priebežne a pružne zabezpečovať služby pre potreby Objednávateľa.
- 1.7. Poskytovateľ bude dodávať služby priebežne podľa vopred stanovených požiadaviek objednávateľa v elektronickej forme.

2. Lehota a miesto plnenia, vystavovanie objednávok a prevzatie služieb

- 2.1. Lehota dodania služby je určená nasledovne: poskytovateľ zaväzuje dodať služby v lehote do pracovných 24 hodín.
- 2.2. Dňom podľa tejto Zmluvy sa rozumie časové obdobie 24 hodín; pod pojmom pracovné hodiny zmluvné strany rozumejú 8 hodinový pracovný čas denne.
- 2.3. Miestom poskytovania služieb je sídlo poskytovateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy a miestom odovzdania služieb je sídlo objednávateľa uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
- 2.4. Poskytovateľ bude poskytovať služby na základe objednávok vystavených Objednávateľom. Objednávka Objednávateľa musí byť úplná.
- 2.5. Za úplnú objednávku sa považuje len objednávka čitateľná, vystavená v súlade s bodom 3.5 tejto Zmluvy a podpísaná oprávneným zástupcom Objednávateľa.
- 2.6. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka Objednávateľa musí obsahovať najmä:
 - číslo objednávky;
 - názov a sídlo Objednávateľa, jeho bankové spojenie, IČO, DIČ, IČ DPH;
 - 2.6.1 špecifikáciu služby;
 - 2.6.2 jednotkovú cenu bez DPH;
 - 2.6.3 celkovú cenu za poskytnutie služieb s DPH;
 - 2.6.4 miesto dodania;
 - 2.6.5 lehotu, v ktorej má byť služba dodaná;
 - 2.6.6 dátum vystavenia objednávky;
 - 2.6.7 kontaktné údaje osôb.
- 2.7. Objednávateľ doručí objednávku poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie a akceptáciu objednávky elektronicky najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od objednávateľa v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 2.8. Povinnosť poskytovateľa dodať službu je splnená dňom doručenia u objednávateľovi a potvrdením preberacieho protokolu objednávateľom. Preberací protokol môže byť zaslaný objednávateľovi spolu v elektronickej forme a bude obsahovať minimálne identifikačné údaje objednávateľa a poskytovateľa, rozsah poskytnutých služieb, sumu predmetného plnenia, miesto a dátum prevzatia objednávateľom, dátum vyhotovenia preberacieho protokolu.

3. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Poskytovateľ je povinný plniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy riadne a včas, podľa svojich najlepších schopností a možností, pričom je povinný rešpektovať všetky pokyny a záujmy objednávateľa.
- 5.2. Poskytovateľ je ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so zmluvným vzťahom vzniknutým na základe tejto zmluvy.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi bude za účelom riadneho plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy poskytovať nevyhnutnú súčinnosť, bez ktorej by poskytovateľ nemohol riadne zabezpečiť plnenie záväzkov v rozsahu tejto zmluvy.
- 5.4. Ak by poskytovateľ zistil akékoľvek prekážky, ktoré by mu bránili v riadnom plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, je o tom povinný bezodkladne informovať objednávateľa a zároveň mu navrhnúť vhodné možnosti riešenia takýchto prekážok.
- 5.5. Poskytovateľ bude plniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy na vlastné náklady a vlastné nebezpečenstvo.

4. Odmena a platobné podmienky

- 6.1. Maximálna celková cena za plnenie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách: 10.000 € za 1 rok (ďalej len „Maximálna cena“).
- 6.2. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať Maximálnu cenu uvedenú v predchádzajúcej vete tohto bodu. Objednávateľ nie je oprávnený požadovať a poskytovateľ nie je povinný dodávať služby v rozsahu, v ktorom by dodaním (resp. vyúčtovaním-vyfakturovaním-vystavením daňového dokladu) objednávateľom bola prekročená Maximálna cena. Poskytovateľ bezodkladne upozorní objednávateľa, ak by dodaním služieb bola prekročená Maximálna cena. Maximálna cena pokrýva všetky zmluvné záväzky a všetky povinnosti nevyhnutné pre riadne poskytnutie všetkých služieb a plnení v rozsahu tejto zmluvy a všetky náklady poskytovateľa vrátane všetkých daní, cestovných nákladov, mzdových nákladov a akýchkoľvek iných nákladov, ktoré bude nutné vynaložiť podľa tejto zmluvy.
- 6.3. Jednotková cena je stanovená na základe ponuky poskytovateľa predloženej vo verejnom obstarávaní nasledovne:
- 6.4. Úhradu ceny služieb uskutoční objednávateľ na základe faktúry za služby skutočne vykonané a poskytnuté v zmysle jednotlivých objednávok objednávateľa vystavených v zmysle bodu 3.5 tejto Zmluvy. K faktúre vystavenej poskytovateľom musí byť pripojený preberací protokol, objednávka objednávateľa a rozpis poskytnutých služieb.
- 6.5. Faktúra doručená objednávateľovi na zaplatenie bude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať minimálne nasledovné údaje:
 - 6.5.1 číslo faktúry;
 - 6.5.2 identifikáciu objednávateľa podľa zmluvy;
 - 6.5.3 identifikáciu poskytovateľa podľa zmluvy (údaj o obchodnom mene, sídle alebo mieste podnikania, identifikačnom čísle, údaj o zápise v obchodnom registri alebo inej evidencii vrátane spisovej značky, ak je v nich poskytovateľ zapísaný, daňové identifikačné číslo a identifikačné číslo pre DPH);
 - 6.5.4 označenie banky a čísla účtu, na ktorý ma byť platba zaplatená, vrátane konštantného a variabilného symbolu v súlade so zmluvou;
 - 6.5.5 deň vystavenia faktúry, deň splatnosti a deň dodania;
 - 6.5.6 rozsah a druh plnenia;

- 6.5.7 základ dane;
 - 6.5.8 výška dane;
 - 6.5.9 celkovú čiastku;
 - 6.5.10 dôvod fakturácie s odkazom na zmluvu;
 - 6.5.11 akékoľvek ďalšie údaje vyžadované pre takéto doklady právnymi predpismi.
- 6.6. Splatnosť každej faktúry podľa tejto zmluvy je sedem (7) dní od doručenia faktúry bez nedostatkov do sídla objednávateľa v zmysle zmluvy, a to bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví zmluvy.
 - 6.7. Ak by faktúra nespĺňala požiadavky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo by bola v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, objednávateľ ju bude oprávnený vrátiť s tým, že lehota splatnosti vrátenej faktúry začne plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
 - 6.8. Odplata dohodnutá v tomto článku 5 je úplná a konečná, pričom okrem nej nebude mať poskytovateľ voči objednávateľovi nárok na žiadne ďalšie plnenie alebo na náhradu akýchkoľvek vzniknutých nákladov.
 - 6.9. Ak z dôvodov, za ktoré nebude zodpovedať poskytovateľ, objednávateľ zruší už zadaný, na ktorom poskytovateľ už začal pracovať, má poskytovateľ v takomto prípade nárok len na zaplatenie odmeny za už preloženú časť, ktorú odovzdá objednávateľovi.

5.Trvanie zmluvy a spôsoby jej ukončenia

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na určitý čas, a to na obdobie do 08.09.2024 alebo do vyčerpania Maximálnej ceny, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
- 7.2. Túto zmluvu je možné kedykoľvek predčasne skončiť písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. Dohoda o ukončení zmluvy musí byť písomná. V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán, ktoré vzniknú z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
- 7.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak (i) je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo ak (ii) z konania poskytovateľa bude zrejmé, že dôjde k omeškaniu so splnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 7.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu od tejto zmluvy v prípade, kedy ešte nedošlo k plneniu v zmysle tejto Zmluvy.
- 7.5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak bude objednávateľ dlhšie ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti zaplatiť odmenu podľa článku 5 tejto zmluvy.
- 7.6. Záonné dôvody na odstúpenie od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nie sú dotknuté.
- 7.7. Nároky a práva zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania tejto zmluvy, nie sú dotknuté uplynutím času, na ktorý je táto zmluva uzavretá.

6. Zodpovednosť za škodu, sankcie a reklamácie

- 8.1. Každá zmluvná strana sa zaväzuje nahradiť škodu, materiálnu alebo nemateriálnu ujmu, ktorú spôsobí druhej zmluvnej strane porušením alebo opomenutím plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo z právnych predpisov, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

- 8.2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú na veciach objednávateľa použitých pri poskytovaní služieb, okrem prípadu, keď túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 8.3. Poskytovateľ si môže uplatniť v prípade omeškania s plnením peňažných záväzkov objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,02 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania objednávateľa.
- 8.4. Objednávateľ si môže v prípade omeškania s poskytovaním služieb uplatniť u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z hodnoty dodávanej služby za každé jednotlivé omeškanie poskytovateľa s poskytovaním služieb.
- 8.5. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
- 8.6. Splatnosť faktúry za zmluvnú pokutu vystavenej podľa tohto článku bude minimálne sedem (7) kalendárnych dní.
- 8.7. Reklamácie na kvalitu je potrebné zo strany objednávateľa uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia u s uvedením konkrétnych výhrad a nekvality. V prípade odôvodnenej reklamácie je poskytovateľ povinný bez akéhokoľvek meškania a nároku na odplatu reklamovaný opraviť.

7. Doručovanie

- 9.1. Odstúpenie od zmluvy, dodatky k zmluve, faktúry, oznámenia, prípadne akékoľvek zmeny v údajoch zmluvných strán, ktoré sa zapisujú do obchodného registra budú vyhotovené písomne v listinnej podobe a doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo zaslané poštou. Odstúpenie od zmluvy a výpoveď zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 9.2. Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky odoslanej poštou zmluvnou stranou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej dobe na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

8. Subdodávateľa

- 10.1. Poskytovateľ je oprávnený zadať predmet plnenia svojim subdodávateľom.
- 10.2. V prípade, ak má počas plnenia Zmluvy poskytovateľ záujem zmeniť alebo doplniť svojich subdodávateľov, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá: subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť schopný poskytovať služby
 - 10.2.1 v rovnakej kvalite,
 - 10.2.2 v rovnakom množstve,
 - 10.2.3 ako aj spĺňať podmienky dohodnuté v tejto zmluve.
- 10.3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že pre zmenu alebo doplnenie subdodávateľov nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve, pokiaľ bude dodržaný postup podľa tohto článku Zmluvy.
- 10.4. V prípade, ak poskytovateľ využije na plnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa tejto Zmluvy subdodávateľa, poskytovateľ za konanie subdodávateľa voči objednávateľovi zodpovedá, ako keby plnenie vykonával sám.

9. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Táto zmluva nadobúda platnosť momentom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia zo strany objednávateľa v súlade s právnymi predpismi.
- 12.2. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán v písomnej forme.
- 12.3. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa záväzkový vzťah medzi zmluvnými stranami spravuje ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 12.4. Ak by niektoré ustanovenia tejto zmluvy boli neplatné, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.
- 12.5. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, dva pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.
- 12.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy: Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky podľa cenovej ponuky.
- 12.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, považujú ju za dostatočne jasnú, určitú a zrozumiteľnú, neuzatvárajú ju v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok, pričom na znak toho, že táto zmluva zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

Vo Valaskej, dňa

Vo Valaskej, dňa

Silvia Oravcová

Mgr. Peter Jenča
starosta obce