

Zmluva č. WinLSS/SZ/723/1255/1368/2019 – Servisná zmluva uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

Ul. V. Spanyola 43, 012 07 Žilina

IČO: 17335825, DIČ: 2020699923, IČ DPH: SK2020699923

Zastúpenie: Rada riaditeľov v zložení:

Ing. Igor Stalmašek, generálny riaditeľ

Ing. Peter Braška, ekonomický riaditeľ

MUDr. Igor Bízik, medicínsky riaditeľ

Dodávateľ:

Počítače a Programovanie, s.r.o.

Kuzmányho 22, 010 01 Žilina

IČO: 36005479, DIČ: 2020451147, IČ DPH: SK2020451147

Spoločnosť zapísaná v OR OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 3454/L

Zastúpenie: Ing. Miroslav Zvara /konateľ spoločnosti/

Článok II. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ (ďalej aj ako **Poskytovateľ**) je výrobcom a vykonáva majetkové práva k počítačovému softvéru **WinLSS – Obchodno-skladová evidencia**, určeného na vedenie obchodno-skladovej evidencie a ďalšej administratívy lekárne a výdajne zdravotníckych pomôcok. (ďalej len „**Počítačový softvér**“).
2. Objednávateľ (ďalej aj ako „**Držiteľ licencie**“) má používateľské právo /licenciu/ na používanie Počítačového softvéru.
3. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonanie služieb dohodnutú cenu, za podmienok stanovených v tejto zmluve. Práva a povinnosti zmluvných strán vrátane záručných podmienok, zodpovednosti za škodu a ochrany osobných údajov, ktoré nie sú uvedené priamo v tejto zmluve, sú ustanovené **Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o.** (ďalej len „**VOP**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné služby - **Základné služby** spojené s používaním Počítačového softvéru:
 - a. aktualizácia Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny, doplnenia či vylepšenia funkcií softvéru v sieťovej licencií:
 - na 6 počítačov - Lekáreň Farmácia vo FNsP Žilina, na prízemí v budove Polikliniky,
 - na 6 počítačov - Nemocničná lekáreň FNsP Žilina - oddelenie výdaja pre verejnosť, v budove Detskej polikliniky,
 - na 5 počítačov - Nemocničná lekáreň FNsP Žilina - oddelenie výdaja pre verejnosť Poliklinika, na 1. poschodí v budove Polikliniky,
 - b. aktualizácia kategorizácie liekov a zdravotníckych pomôcok,
 - c. internetové služby /sprístupnenie aktualizácie Počítačového softvéru, číselníkov, príjem dodacích listov, objednávok/,
 - d. podpora služieb elektronického zdravotníctva - eZdravie,
 - e. telefonická a e-mailová podpora v pracovných dňoch 8.00-16.00 hod.
 - f. prístup k informáciám na webovej stránke www.lekaren.pap.sk,
 - g. zasielanie informačných spravodajov informujúcich o legislatívnych zmenách.

Článok III. Čas, miesto a spôsob plnenia zmluvy

1. **Nové verzie** Počítačového softvéru podľa čl. II. ods. 4. budú poskytované prostredníctvom siete Internet.
2. **Poradenstvo** a konzultácie budú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod. elektronickou poštou na adrese lekaren@pap.sk a na telefónnych číslach: **041/5000856, 0915/805775, 0905/262897**

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. **Cena Základných služieb**, za plnenie predmetu zmluvy definovanom v čl. II. ods. 4. tejto zmluvy Dodávateľom, je dohodnutá mesačne na:
 - **97,00 EUR bez DPH** pre Lekáreň Farmácia, na prízemí v budove Polikliniky,
 - **97,00 EUR bez DPH** pre Nemocničnú lekáreň FNŠP Žilina - oddelenie výdaja pre verejnosť, v budove Detskej polikliniky,
 - **87,00 EUR bez DPH** pre Nemocničnú lekáreň FNŠP Žilina – oddelenie výdaja pre verejnosť Poliklinika, na 1. poschodí v budove Polikliniky.
2. Cena uvedená v bode 1. tohto článku, bude v prvom roku fakturácie účtovaná ako alikvotná časť za obdobie do konca roka 2019. Cena bude v prvom a druhom roku fakturácie znížená o alikvotnú časť zo sumy, ktorá už bola zaplatená za Základné služby pre **Nemocničnú lekáreň FNŠP Žilina - oddelenie výdaja pre verejnosť, na 1. poschodí v budove Polikliniky** na základe objednávky č. 060/001/2018/00662/V.
3. Cena za predmet zmluvy bude fakturovaná raz ročne podľa nasledovného rozpisu.

a) rok 2019	$97 * 1 + 97 * 1 = 194$	eur bez DPH
b) rok 2020	$97 * 12 + 97 * 12 + 87 * 6 = 2\,850$	eur bez DPH
c) rok 2021	$97 * 12 + 97 * 12 + 87 * 12 = 3\,372$	eur bez DPH
4. Práce súvisiace s predmetom zmluvy mimo predplatených služieb, ktoré budú na základe objednávky vykonávané pracovníkmi dodávateľa u objednávateľa, budú podľa pracovného záznamu objednávateľovi fakturované podľa platného cenníka dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy a vykonané práce zaplatiť v termíne splatnosti faktúr v plnej výške vrátane DPH. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
6. Podmienkou poskytovania služieb podľa čl. II. ods. 4. je úhrada ceny za poskytované služby.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa tretej osobe, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Článok V. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry

1. Objednávateľ týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje dodávateľovi súhlas na to, aby mu dodávateľ účtoval služby, poskytované na základe tejto zmluvy, faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“).
2. Elektronická faktúra spĺňa všetky náležitosti faktúry v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Elektronickú faktúru je možné vytlačiť a založiť ako plnohodnotný daňový doklad.
3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním zmluvy už dodávateľ nie je povinný objednávateľovi posilať faktúry v papierovej forme a objednávateľovi bude posilať faktúry výhradne v elektronickej forme.
4. Dodávateľ bude elektronickú faktúru zasielať ako dokument PDF.
5. Dodávateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na túto e-mailovú adresu: ekonomicke@fnspza.sk (ďalej len „e-mailová adresa“).

6. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adrese.
7. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy.
8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internetu, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k objednávateľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti objednávateľa navietať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručенú uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.
10. Objednávateľ môže o zrušenie zasielania elektronickej faktúry požiadať písomnou žiadosťou doručенou dodávateľovi. Dňom doručenia písomnej žiadosti objednávateľa o zrušenie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry je dodávateľ povinný doručovať faktúry v papierovej forme na adresu objednávateľa.

Článok VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ má právo využívať predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4. výlučne v prevádzke:
 - Lekáreň Farmácia, na prízemí v budove Polikliniky, V. Spanyola 43, 012 07 Žilina
 - Nemocničná lekáreň FNsP Žilina - oddelenie výdaja pre verejnosť, v budove Detskej polikliniky, V. Spanyola 43, 012 07 Žilina,
 - Nemocničná lekáreň FNsP Žilina - oddelenie výdaja pre verejnosť Poliklinika, na 1. poschodí v budove Polikliniky, V. Spanyola 43, 012 07 Žilina,za účelom spracovania údajov pre túto prevádzku.
2. Objednávateľ nesmie predmet zmluvy podľa čl. II. ods. 4. ani žiadnu jeho časť vrátane dokumentácie či informácií dodaných v tlačovej forme alebo prostredníctvom siete Internet, kopírovať ani poskytnúť tretej osobe, či použiť ich na iné účely ako je zabezpečenie chodu prevádzky lekárne/výdajne.
3. Objednávateľ zabezpečí spoľahlivé fungovanie technického vybavenia t.j. počítačov, tlačiarň, počítačovej siete a ostatných zariadení, na ktorých Počítačový softvér pracuje alebo s nimi spolupracuje. Objednávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov pre prácu s počítačom.
4. Objednávateľ zodpovedá za používanie predmetu zmluvy v súlade s platnou legislatívou.
5. Dodávateľ ručí za funkčnosť dodaného Počítačového softvéru v rozsahu uvedenom v dokumentácii a zaväzuje sa bez meškania odstrániť prípadné skryté chyby Počítačového softvéru.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že obchodné informácie a osobné údaje spracúvané objednávateľom v rozsahu poskytovania lekárenskej starostlivosti, ku ktorým sa dodávateľ dostane v rámci poskytovania služieb pre objednávateľa, neposkytne tretej osobe a o týchto údajoch zachová mlčanlivosť. Mlčanlivosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ pri poskytovaní svojich služieb dbá o bezpečnosť a ochranu osobných údajov spracúvaných objednávateľom v súlade s platnou legislatívou.
7. Dodávateľ bude informovať objednávateľa o zmenách v aktualizácii Počítačového softvéru vzhľadom na legislatívne zmeny formou správ prostredníctvom siete Internet. Dodávateľ nezodpovedá za zdržanie spôsobené neskorým zverejnením podkladov legislatívnych zmien zo strany kompetentných inštitúcií.
8. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené chybou funkciou softvérových a technických prostriedkov na ktorých je Počítačový softvér nainštalovaný, škodlivým softvérom resp. počítačovým vírusom, výpadkom elektrického prúdu, živelnou pohromou, neodbornou obsluhou, zadaním nesprávnych údajov, používaním neaktuálnej verzie alebo používaním Počítačového softvéru v rozpore s platnou legislatívou.
9. Objednávateľ bez meškania písomne oznámi dodávateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv a týkajú sa zmeny ustanovení článkov tejto zmluvy a zmeny súvisiace s používaním Počítačového softvéru predovšetkým zmenu a rozšírenie konfigurácie zariadení. Objednávateľ bude nákup nových zariadení konzultovať s

dodávateľom a brať na zreteľ odporúčania dodávateľa pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky.

10. Dodávateľ vyhlasuje, že ak mu zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov ukladá povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora ako partner verejného sektora, spĺňa túto zákonnú povinnosť.

Článok VII. Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vyžaduje činnosti, pri ktorých Poskytovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (ďalej „Osobné údaje“) a vystupuje ako Sprostredkovateľ, ktorého Objednávateľ ako Držiteľ licencie, a teda ako Prevádzkovateľ poveruje spracúvaním Osobných údajov, ktoré je potrebné pre účely poskytovania služieb podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov riadi pokynmi Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa a ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok.

2. Dodávateľ ako poučená osoba svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný o zásadách ochrany osobných údajov v zmysle článku 13 a 14 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, dostupné na webových stránkach objednávateľa www.fnsnpza.sk, v sekcii „Ochrana osobných údajov, GDPR“.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2021**.

2. Zmeny v zmluve je možné robiť formou dodatkov v písomnej forme.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom.

2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

3. Zmluvné strany po prečítaní servisnej zmluvy prehlasujú, že jej obsahu porozumeli a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Objednávateľa:

Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina
riaditeľstvo
012 07 Žilina
-12-

Ing. Igor Stalmásek
generálny riaditeľ

ekonomický riaditeľ

Za Dodávateľa:

Počítače a Programovanie, s.r.o.
Kuzmányho 22, 010 01 ŽILINA
36005479
K2020451147 ①

Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti

Žilina dňa 21.12.2019

Žilina dňa 21.12.2019

**Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie používateľských práv k počítačovému softvéru
a pre poskytovanie služieb súvisiacich s používaním počítačového softvéru spoločnosti
Počítače a Programovanie, s.r.o. účinné od 25.5.2018**

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť Počítače a Programovanie, s.r.o., IČO: 36005479, so sídlom Kuzmányho 22, 010 01 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka číslo: 3454/L (ďalej len „Poskytovateľ“), je výrobcom Počítačového softvéru, ku ktorému vykonáva majetkové práva.
2. Týmto všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sú vymedzené základné obchodné podmienky a vzťahy medzi Poskytovateľom a jeho zákazníkmi v oblasti poskytovania používateľských práv k počítačovému softvéru a poskytovania služieb v súvislosti s používaním počítačového softvéru, ku ktorému vykonáva Poskytovateľ majetkové práva.
3. Podmienky a vzťahy neuvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ďalej ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.

II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. **Počítačový softvér** – aplikačné programové vybavenie počítača, určené pre uľahčenie a sprehľadnenie pracovných činností Používateľov. Počítačový softvér je nepredajný, poskytuje sa právo – licencia na jeho používanie.
2. **Počítač** – osobný počítač, tablet, mobilný telefón, prenosný terminál (PDA), prenosný disk a ostatné technické prostriedky, na ktorých je možné Počítačový softvér použiť.
3. **Používateľské právo /licencia/** – právo zákazníka na použitie Počítačového softvéru v definovanom rozsahu podľa licenčných podmienok.
4. **Licencia pre jeden Počítač** (nesieťová licencia). Licencia oprávňuje nainštalovať a spustiť jednu kópiu Počítačového softvéru na jednom Počítači. Licencia neoprávňuje spustenie Počítačového softvéru na viacerých Počítačoch.
5. **Licencia pre viac Počítačov** (sieťová licencia). Licencia oprávňuje inštalovať produkt na vyhradený sieťový server a na ďalších (X) klientských Počítačoch nainštalovať a spúšťať klientsku verziu Počítačového softvéru. Klientska verzia Počítačového softvéru môže pracovať výlučne s údajmi uloženými na sieťovom serveri. Na vyhradenom sieťovom serveri je možné licenciu využívať iba na administráciu Počítačového softvéru. Ak sieťový server slúži zároveň ako stanica pre prácu s Počítačovým softvérom, môže byť klientska verzia Počítačového softvéru nainštalovaná iba na ďalších (X-1) Počítačoch. Licencia neoprávňuje vykonať lokálnu inštaláciu Počítačového softvéru na klientske Počítače.
6. **Držiteľ licencie** – zákazník, ktorému bola poskytnutá licencia.
7. **Licenčné podmienky** – rozsah, podmienky používania Počítačového softvéru a cena za poskytnutie licencie, sú dohodnuté v samostatnej zmluve, vyhotovenej v listinnej alebo elektronickej podobe. Zmluva je uzatvorená jej podpísaním alebo začatím používania Počítačového softvéru, podľa toho, čo nastane skôr.
8. **Rozšírenie licencie** – Držiteľ licencie môže požiadať Poskytovateľa o rozšírenie licencie. V prípade rozšírenia licencie je rozsah rozšírenej licencie uvedený na daňovom doklade - faktúre. Držiteľ licencie získava Používateľské právo na používanie rozšírenej licencie dňom zaplatenia tejto faktúry.
9. **Používateľ** – fyzická osoba, ktorej Držiteľ licencie umožní používanie Počítačového softvéru v jeho mene.
10. **Služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru** – služby, ktorými sa zabezpečuje aktualizácia softvéru, zaškoľovanie Používateľov a ostatné služby, ktorými sa zabezpečuje bezproblémový chod Počítačového softvéru. Rozsah služieb a cena služieb sú dohodnuté v samostatnej zmluve vyhotovenej v listinnej alebo elektronickej podobe. Zmluva je uzatvorená jej podpísaním alebo začatím využívania služieb, podľa toho, čo nastane skôr.

III. PREVOD LICENCIE

1. Pôvodný Držiteľ licencie je oprávnený na prevod licencie na iný subjekt ako nového Držiteľa licencie len s písomným súhlasom Poskytovateľa a za podmienok stanovených Poskytovateľom.
2. Prevod licencie je možný len s písomným súhlasom nového Držiteľa licencie. Prevodom licencie prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z používania Počítačového softvéru na nového Držiteľa licencie.
3. Pôvodný Držiteľ licencie nesmie ďalej Počítačový softvér používať a musí ho odstrániť zo všetkých svojich Počítačov.
4. V prípade, že pôvodný Držiteľ licencie získal Počítačový softvér so zľavou alebo za inú, ako aktuálne platnú cenu, je prevod na nového Držiteľa možný len po doplatení rozdielu ceny Počítačového softvéru do jeho plnej ceny, platnej v čase prevodu licencie, novým Držiteľom licencie.

IV. SLUŽBY SPOJENÉ S POUŽÍVANÍM POČÍTAČOVÉHO SOFTVÉRU

1. **Inštalácia Počítačového softvéru** pri zakúpení licencie alebo zmene Počítačov, na ktorých Počítačový softvér pracuje.
2. **Aktualizácia Počítačového softvéru** na novú verziu. Nová verzia obsahuje opravu skrytých chýb, pozmenenú resp. novú funkcionálnu.
3. **Školenie k používaniu Počítačového softvéru** za účelom oboznámenia Používateľov s novými funkciami Počítačového softvéru.
4. **Nastavovanie parametrov Počítačového softvéru** za účelom zmeny konfigurácie Počítačového softvéru.
5. **Prípadová analýza funkcie Počítačového softvéru** za účelom preverenia funkcie Počítačového softvéru.
6. **Zákaznícka podpora k Počítačovému softvéru** spočíva v telefonických konzultáciách, poskytovaní prístupu k novým verziám Počítačového softvéru za účelom jeho aktualizácie a poskytovaní informácií k používaniu Počítačového softvéru. Podmienkou poskytovania zákazníckej podpory je uzatvorená Servisná zmluva a zaplatenie poskytovaných služieb. V prípade požiadavky o zasielanie aktualizácie softvéru poštou na pamäťových médiách – CD, DVD, bude Držiteľovi licencie účtovaná cena pamäťových médií, poštovného a manipulačných nákladov.
7. **Nastavovanie operačného systému Počítačov** za účelom bezproblémovej prevádzky Počítačového softvéru.
8. **Inštalácia a nastavovanie hardvéru** – technických zariadení /tlačiarne, snímače čiarových kódov, čítačky kariet atď./, ktorých funkčnosť súvisí s používaním Počítačového softvéru.
9. **Servis Počítačov a ostatných technických zariadení**, na ktorých Počítačový softvér pracuje alebo s nimi spolupracuje.

10. Služby môžu byť poskytované podľa dohody v priestoroch a na Počítačoch zákazníka, v priestoroch a na Počítačoch Poskytovateľa alebo na Počítačoch zákazníka vzdialenou správou.
11. V prípade aktualizácií Počítačového softvéru a poskytnutí informácií sú služby vykonané odoslaním alebo sprístupnením cez sieť INTERNET.

V. CENY POČÍTAČOVÉHO SOFTVÉRU A SLUŽIEB SPOJENÝCH S POUŽÍVANÍM POČÍTAČOVÉHO SOFTVÉRU

1. **Cena Počítačového softvéru** je stanovená dohodou. Nárok na používanie Počítačového softvéru /licenciu/ vzniká až zaplatením dohodnutej sumy zákazníkom, ktorý sa tým stáva Držiteľom licencie.
2. **Cena služieb** je stanovená v servisnej zmluve alebo v aktuálnom cenníku služieb. V cenníku je stanovená cena konkrétnej služby alebo hodinová sadzba za poskytnutie služby, v tomto prípade je účtovaná každá započatá polhodina. Ak služba nie je v cenníku služieb uvedená, je cena stanovená dohodou.
3. V prípade požiadavky na vykonanie služieb mimo pracovného času je Poskytovateľ oprávnený účtovať príplatok až do výšky 150% oproti bežnej cene služieb.
4. Ak nie je v ponuke uvedené inak, k cene služieb sa môže účtovať cena dopravy podľa počtu km a stratových hodín alebo paušálnou čiastkou za jazdu v meste.

VI. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Dodacia doba - termín dodávky resp. inštalácie Počítačového softvéru, termín a miesto vykonania služieb je určené dohodou medzi Poskytovateľom a zákazníkom.
2. V prípade, že Poskytovateľ nie je dodávateľom Počítačov, na ktorých Počítačový softvér pracuje, alebo zariadení, s ktorými spolupracuje, je zákazník povinný pred inštaláciou pripraviť tieto Počítače a ostatné zariadenia na prácu s Počítačovým softvérom podľa požiadaviek Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ má právo požadovať zaplatenie zálohovej platby pred inštaláciou Počítačového softvéru, vykonaním služieb alebo dodaním tovaru. Konečná fakturácia je v tomto prípade vykonaná do 15 dní od inštalácie Počítačového softvéru, vykonania služieb alebo dodania tovaru.
4. Držiteľ licencie má právo odstúpiť od licenčnej zmluvy do 30 dní od dodania Počítačového softvéru. V tom prípade Poskytovateľ vráti Držiteľovi licencie 90% z ceny licencie. Odstúpením od zmluvy Držiteľ licencie stráca používateľské práva, nesmie ďalej Počítačový softvér používať a musí ho odstrániť zo všetkých svojich Počítačov.

VII. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A ZODPOVEDNOSŤ

1. Záručná doba na služby je 6 mesiacov od vykonania služby.
2. Záručná doba na Počítačový softvér je 6 mesiacov od jeho inštalácie a trvá následne po dobu platnosti servisnej zmluvy. V záručnej dobe sú odstránené skryté chyby Počítačového softvéru.
3. Záruka je poskytovaná Držiteľovi licencie na Počítačový softvér.
4. Poskytovateľ nevykonáva zákaznícku a inú podporu k neaktuálnym verziám Počítačového softvéru.
5. Držiteľ licencie je povinný si preveriť funkcie Počítačového softvéru z hľadiska ich funkčnosti a použiteľnosti na konkrétnu činnosť skôr, než začne s jeho používaním.
6. Vzhľadom na veľké množstvo kombinácií a faktorov, ktoré môžu mať vplyv na činnosť Počítačového softvéru, platí na Počítačový softvér a chyby Počítačového softvéru obmedzená záruka a obmedzená zodpovednosť za škody spôsobené používaním Počítačového softvéru.
7. Záruka sa nevzťahuje a za chybu Počítačového softvéru sa nepovažuje ak:
 - 7.a) Chýba funkcia, ktorú Používateľ požaduje a ktorá nie je uvedená v dokumentácii.
 - 7.b) Chýbajú legislatívne zmeny, ktoré Poskytovateľ nezpracoval do Počítačového softvéru a Držiteľ licencie nemá s Poskytovateľom uzatvorenú servisnú zmluvu.
 - 7.c) Je používaný na operačnom systéme, ktorý už nie je podporovaný jeho výrobcom.
 - 7.d) Je používaný na chybné konfigurovanom Počítači alebo počítačovej sieti.
 - 7.e) Je používaný spolu s počítačovými softvérmi iných výrobcov, ktoré majú vplyv na jeho funkčnosť.
 - 7.f) Držiteľ licencie alebo Používateľ urobil alebo dovolil tretej osobe zásah do databázy mimo funkcií Počítačového softvéru, v ktorej sú uchovávané údaje, s ktorými Počítačový softvér pracuje.
 - 7.g) Sú chyby spôsobené vplyvom škodlivého softvéru.
 - 7.h) Držiteľ licencie nemá po uplynutí záručnej doby uzatvorenú servisnú zmluvu na služby súvisiace s používaním Počítačového softvéru.
 - 7.i) Držiteľ licencie nezabezpečil vykonávanie pravidelného denného zálohovania a zálohovania pred aktualizáciou softvéru na novú verziu.
 - 7.j) Inštalácia alebo konfigurácia Počítačového softvéru nebola vykonaná autorizovaným pracovníkom.
8. Držiteľ licencie je povinný zabezpečiť pravidelné zálohovanie a archiváciu údajov vrátane kontroly správnosti vytvorenej zálohy. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu či poškodenie údajov, ktoré neboli správne zálohované.
9. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú preukázateľne zanedbaním svojich povinností. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za ušlý zisk Držiteľa licencie.
10. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za skutočne preukázanú škodu maximálne do výšky ceny licencie zaplatenej za Počítačový softvér.
11. Ak nie je možné preukázať, že chyba Počítačového softvéru bola spôsobená Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Držiteľovi licencie cenu služieb, ktoré boli poskytnuté pri zisťovaní príčiny chyby reklamovanej Držiteľom licencie resp. Používateľom.

VIII. SPRACÚVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súvislosti s poskytovaním používateľských práv k Počítačovému softvéru a poskytovaním služieb súvisiacich s používaním Počítačového softvéru. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spracúvanie osobných údajov Poskytovateľ vykonáva vo svojom oprávnenom záujme v súlade s § 13 odsek (1) bod f) zákona č. 18/2018 Z.z. Týmto oprávneným záujmom je splnenie si záväzkov Poskytovateľa voči Držiteľovi licencie pri poskytovaní služieb.

1. Spracúvanie osobných údajov Držiteľa licencie a Používateľov.

Poskytovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb Držiteľa licencie, osôb, ktoré Držiteľa licencie zastupujú a osobné údaje Používateľov Počítačového softvéru. Osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom komunikácie s týmito fyzickými osobami pri poskytovaní služieb.

Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu potrebnom pre identifikáciu a komunikáciu /meno, priezvisko, titul, emailová adresa, telefónne číslo, záznamy o komunikácii/.

2. Spracúvanie osobných údajov, ktoré Držiteľ licencie spracúva ako Prevádzkovateľ.

Pri poskytovaní služieb spojených s používaním Počítačového softvéru, ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre funkcie Počítačového softvéru, môže Poskytovateľ spracúvať osobné údaje z databáz počítačového informačného systému Držiteľa licencie. Pre tieto prípady je pre Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa Poskytovateľ Sprostredkovateľom v zmysle § 34 zákona 18/2018 Z.z.

2.a) Účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania je poskytovanie služieb spojených s používaním Počítačového softvéru ako sú zaškoľovanie Používateľov, nastavovanie konfigurácie a prípadové analýzy pre funkcie Počítačového softvéru.

2.b) Rozsah spracúvania, doba uchovávania a spracúvania, spracovateľské operácie

Poskytovateľ spracúva údaje v rozsahu a čase nevyhnutnom pre poskytnutie služby. Spracúvané sú osobné údaje z databáz počítačových softvérov Držiteľa licencie. Spracovateľskými operáciami sú uchovávanie, prehliadanie, zotriedňovanie a usporiadanie osobných údajov.

2.c) Spôsob a miesto spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané Poskytovateľom resp. pracovníkmi Poskytovateľa /ďalej len „Servisný pracovník“/.

2.c.1. Na Počítačoch Držiteľa licencie v priestoroch Držiteľa licencie alebo v priestoroch Poskytovateľa.

2.c.2. Na Počítačoch Držiteľa licencie vzdialenou správou. Na prístup k Počítačom vzdialenou správou využíva Poskytovateľ softvérové nástroje TeamViewer od spoločnosti TeamViewer GmbH, so sídlom Jahnstr. 30D-73037 Göppingen Nemecko VAT-ID DE 245838579 alebo Any Desk od spoločnosti AnyDesk Software GmbH, so sídlom Fridrichstr. 9, 70174 Stuttgart, Nemecko VAT-ID DE294776378. Prístup cez vzdialenú správu je možný výlučne na pokyn a so súhlasom /poskytnutie prístupového kódu a hesla/ Používateľa. Prístup vzdialenou správou je vždy pod dohľadom Používateľa, ktorý môže prístup Servisného pracovníka kedykoľvek ukončiť.

2.c.3. Na Počítačoch Poskytovateľa formou zálohy, ktorú Poskytovateľovi zaslal alebo umožnil získať Držiteľ licencie. Poskytnutá záloha údajov je uchovávaná na serveroch Poskytovateľa, v priestoroch Poskytovateľa alebo na serveroch spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na ktorých má Poskytovateľ prenajatý diskový priestor. Záloha údajov je uchovávaná po dobu nevyhnutnú na poskytnutie služby, maximálne 30 dní. Po uplynutí tejto doby sú zálohy databáz s osobnými údajmi automaticky vymazané. Zálohy sú prenášané a ukladané ako šifrované.

2.c.4. Žiadna zo spoločností Orange Slovensko, a.s., TeamViewer GmbH a AnyDesk Software GmbH nemá k osobným údajom prístup.

2.d) Prenos a poskytovanie osobných údajov

Poskytovanie osobných údajov tretej osobe Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať.

Prenos osobných údajov do inej krajiny Poskytovateľ nie je oprávnený vykonávať.

2.e) Dotknuté osoby

Dotknutými osobami sú Používatelia a fyzické osoby, ktorých osobné údaje Držiteľ licencie spracúva ako Prevádzkovateľ vo svojom informačnom systéme, kde ako prostriedok automatizovaného spracúvania používa Počítačový softvér Poskytovateľa.

2.f) Ďalší sprostredkovatelia – všeobecný písomný súhlas

Poskytovateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Držiteľa licencie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalších sprostredkovateľov. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý takto zapojený sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie a uplatňovanie organizačných a technických opatrení pre ochranu osobných údajov. Poskytovateľ bude o poverení ďalšieho sprostredkovateľa vopred informovať Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

2.g) Spracúvanie podľa pokynov Držiteľa licencie

2.g.1. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje iba na základe pokynov Držiteľa licencie ako Prevádzkovateľa.

2.g.2. Služby, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov, sú Poskytovateľom vykonávané na základe samostatnej objednávky a to prostredníctvom

- zaslania e-mail správy na adresu lekaren@pap.sk /softvér lekárne a výdajne/, med@pap.sk /softvér ambulancie, ADOS/, dis@pap.sk /softvér distribúcia/, info@pap.sk /iný počítačový softvér/,
- Servisného pracovníka, ktorý pri servisnom zásahu v priestoroch Držiteľa licencie zistí, že je potrebná prípadová analýza funkčnosti a zaslania databázy.

K následnému zaslaniu databázy alebo poskytnutiu prístupu cez vzdialenú správu je potrebná súčinnosť Používateľa.

O vykonaní spracúvania údajov vedie Poskytovateľ záznamy, ktoré obsahujú: čas, miesto, trvanie a účel spracúvania osobných údajov spolu s identifikáciou Servisného pracovníka.

Poskytovateľ nie je oprávnený na vykonanie spracúvania osobných údajov na základe iného pokynu, než bolo uvedené v tomto bode.

2.h) Mlčanlivosť

2.h.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb súvisiacich s používaním Počítačového softvéru, najmä mlčanlivosť ohľadom osobných údajov, ktoré mu boli Držiteľom licencie sprístupnené alebo inak poskytnuté v súvislosti s poskytovaním služieb. Táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená, ani nie je viazaná na trvanie zmluvy medzi Poskytovateľom a Držiteľom licencie.

2.h.2. Poskytovateľ je povinný prijať príslušné organizačné a technické opatrenia a preukázateľne oboznámiť všetky fy; osoby, ktoré v jeho mene poverí spracúvaním osobných údajov sprístupnených alebo inak poskytnutých v súvislosti s poskytovaním služieb, s povinnosťou mlčanlivosti i so skutočnosťou, že táto povinnosť mlčanlivosti je neobmedzená.

2.i) Organizačné a technické opatrenia

2.i.1. Poskytovateľ prijal vhodné organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým:

- oboznámil príslušných zamestnancov s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a akýchkoľvek iných dôverných informáciách alebo obchodnom tajomstve, s ktorými prídu do styku, ako i zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných, technických či organizačných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo ochranu osobných údajov, dôverných informácií alebo obchodného tajomstva Držiteľa licencie,
- neposkytuje žiadnej neoprávnenej osobe (aj keby sa jednalo o neoprávnenú osobu z radov vlastných zamestnancov), prístup k osobným údajom a k prostriedkom umožňujúcim prístup k nim (najmä k osobnému počítaču, dátovým nosičom, kľúčom a k heslám umožňujúcim prístup k nim).

2.i.2. Poskytovateľ prijal vhodné technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, a ktoré sú zodpovedajúce rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov, a to predovšetkým:

- Používateľ pri prístupe cez vzdialenú správu musí povoliť prístup Servisnému pracovníkovi, a to oznámením ID a hesla; servisný prístup cez vzdialenú správu sa robí pod kontrolou Používateľa, ktorý môže zásah kedykoľvek prerušiť.
- Softvérové prostriedky TeamViewer a AnyDesk používajú na prenos údajov šifrovanie, ktoré zabezpečuje nečitateľnosť prenášaných údajov na prenosovej ceste.
- Záloha s údajmi je zasielaná protokolom HTTPS a údaje prenášané na prenosovej ceste ako aj údaje uložené v zálohe sú šifrované.
- Prístup Servisných pracovníkov k zálohám je cez jedinečné prístupy.

2.j) Poskytnutie súčinnosti

- 2.j.1. Poskytovateľ poskytne Držiteľovi licencie potrebnú súčinnosť na splnenie si jeho povinností pri výkone kontroly a pri zabezpečení jeho povinností podľa § 39 až § 43 zákona č. 18/2018 Z.z.
- 2.j.2. Ak pri poskytovaní služieb Poskytovateľ zistí porušenie ochrany osobných údajov v informačnom systéme Držiteľa licencie, bezodkladne ho o tom upovedomí a poskytne mu súčinnosť pri riešení porušenia ochrany osobných údajov.
- 2.j.3. Poskytovateľ bude napomáhať Držiteľovi licencie pri plnení si povinností spojených s právami dotknutých osôb napríklad súčinnosťou pri vymazaní či oprave osobných údajov.
- 2.j.4. Spracúvanie osobných údajov je vykonávané v rámci poskytovania služieb, ktoré sú uvedené v servisnej zmluve a je zahrnuté v cene týchto služieb.

IX. ZMENA VOP

1. Poskytovateľ má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie Počítačového softvéru či nakladanie s údajmi či osobnými údajmi. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť VOP vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu, technické, obchodné alebo licenčné podmienky tretích osôb, ktorých systémový či aplikačný softvér alebo služby používa Poskytovateľ pri poskytovaní práv k Počítačovému softvéru a pri poskytovaní služieb súvisiacich s používaním Počítačového softvéru. Poskytovateľ je ďalej oprávnený zmeniť VOP v prípadoch inflácie, finančných či hospodárskych zmien a ďalších zmien, ktorými by vznikol veľký nepomer v právach a povinnostiach v neprospech Poskytovateľa.
2. Zmeny VOP budú zo strany Poskytovateľa zaslané na e-mailovú adresu Držiteľa licencie a zároveň mu budú sprístupnené na internetových stránkach Poskytovateľa.
3. Zmenené VOP nadobúdajú účinnosť počínajúc dátumom uvedeným v takto zmenených VOP, najskôr však od oznámenia o ich zmene Držiteľovi licencie. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Držiteľovi licencie informáciu o zmene VOP podmienok najneskôr 10 dní pred dátumom ich účinnosti.
4. Ak Držiteľ licencie nesúhlasí so zmenou VOP, má právo ju odmietnuť a vzťah vzniknutý z licenčnej zmluvy ukončiť výpoveďou zaslanou v lehote 30 dní, počínajúc dňom, kedy bol Držiteľ licencie o zverejnení zmenených VOP informovaný. Výpoveď podľa tohto odseku Držiteľ licencie zašle v písomnej forme na adresu sídla Poskytovateľa. Výpoveď začína plynúť prvým dňom po jej doručení a výpovedná doba trvá 3 mesiace. Ak má Držiteľ licencie podľa servisnej zmluvy predplatené služby na ďalšie obdobie, po ukončení výpovednej doby vráti Poskytovateľ alikvotnú čiastku za predplatené služby na účet Držiteľa licencie.
5. Ak neukončí Držiteľ licencie zmluvný vzťah spôsobom a v lehotách uvedených v predchádzajúcom odseku, platí, že zmeny VOP akceptoval.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Príslušné ustanovenia autorského zákona a ďalších právnych predpisov upravujúcich používanie počítačových programov a databáz a sankcie za ich nelegálne používanie nie sú týmito VOP dotknuté.
2. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení VOP nemá vplyv na neplatnosť alebo neúčinnosť VOP ako celku.
3. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.5.2018.

Poskytovateľ:

Ing. Miroslav Zvara
konateľ spoločnosti Počítače a Programovanie, s.r.o.