

RÁMCOVÁ DOHODA NA OPRAVU BRZD A ČASTÍ BRZD
č. 4600007322/RKsZ/2023

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 536 a nasl. zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení

(ďalej len „Rámcová dohoda“ alebo „Dohoda“)

Zmluvné strany:

1. Objednávateľ:

Obchodné meno:	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Sídlo:	Rožňavská 1, 832 72 Bratislava 3
Právna forma:	akciová spoločnosť
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3497/B
Štatutárny orgán:	Predstavenstvo
Zástupcovia:	Ing. Roman Koreň, predseda predstavenstva Ing. Ján Lukáč, podpredseda predstavenstva
IČO:	35 914 939
IČ DPH:	SK 20 219 200 76
DIČ:	20 219 200 76
Doplňujúce údaje k DPH:	Objednávateľ je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK25 0200 0000 0022 3530 4454
SWIFT:	SUBASKBX

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „ZSSK“)

a

2. Zhotoviteľ:

Obchodné meno:	ŽOS Vrútky a.s.
Sídlo:	Dielenská Kružná 2, 038 61 Vrútky
Právna forma:	akciová spoločnosť
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 225/L
Štatutárny orgán:	Predstavenstvo
Zástupcovia:	Ing. Alexej Beljajev, predseda predstavenstva Ing. Víťazoslav Moric, podpredseda predstavenstva
IČO:	31 615 619
IČ DPH:	SK2020433877
DIČ:	2020433877
Doplňujúce údaje k DPH:	Zhotoviteľ je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK16 0200 0000 0000 0100 8362
SWIFT:	SUBASKBX

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spolu len „zmluvné strany“ alebo jednotlivito „zmluvná strana“)

1. PREAMBULA

Zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania nadlimitnej civilnej zákazky vyhlásenej objednávatelom zverejnením oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v **Dodatku 082/2021 k Úradnému vestníku Európskej únie z 28. apríla 2021** pod číslom **2021/S 082-212746** podľa štandardného vzoru č. 5 Prílohy č. V k Vykonávaciemu nariadeniu Komisie (EÚ) 2015/1986, ktorým sa ustanovujú štandardné vzory pre uverejňovanie oznámení v oblasti verejného obstarávania a ktorým sa zrušuje vykonávacie nariadenie (EÚ) č. 842/2011 (ďalej len vykonávacie nariadenie) a následne v online **Vestníku verejného obstarávania číslo 101/2021** pod číslom **22970 - MRS, z 29. apríla 2021** podľa § 1 ods. 5 Vyhlášky Úradu pre verejné obstarávanie č. 152/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o oznámeniach používaných vo verejnom obstarávaní a o ich obsahu s názvom: „**Opravy brzd a častí brzd (2020)**“ a to pre 2. časť zákazky s názvom „**Opravy brzd a častí brzd typu KNORR**“.

SKRATKY

BOZP	bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
OV	opravovňa vozňov
OOV	opravovňa osobných vozňov
SPD	stredisko prevádzky depa
SPO	sklad strediska prevádzky a opráv
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
ZSSK CARGO	Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.
ŽKV	železničné koľajové vozidlo (hnacie koľajové vozidlá a osobné železničné vozne
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky

2. ÚČEL RÁMCOVEJ DOHODY

Objednávatel a zhotoviteľ uzatvárajú túto Rámcovú dohodu za účelom opráv brzd a častí brzd železničných koľajových vozidiel.

3. PREDMET RÁMCOVEJ DOHODY

3.1 Predmetom tejto Rámcovej dohody je záväzok zhotoviteľa vykonávať dielo spočívajúce v oprave opotrebovaných, poškodených, resp. porušených brzd alebo častí brzd ŽKV uvedených v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody v rozsahu podľa potrieb a požiadaviek objednávatela uvedených v tejto Rámcovej dohode (ďalej aj ako „**dielo**“).

3.2 Jednotlivé opravy opotrebovaných, poškodených, resp. porušených brzd alebo častí brzd budú vykonávané na základe objednávky objednávatela k oprave brzd alebo častí brzd adresovanej zhotoviteľovi. Objednávatel zašle objednávku zhotoviteľovi mailom na adresu: sekretariat@zos-vrutky.sk a zhotoviteľ sa zaväzuje objednávatelovi objednávku potvrdiť **do 3 pracovných dní** od doručenia objednávky zhotoviteľovi. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade, ak zhotoviteľ potvrdenie objednávky objednávatelovi v dohodnutej lehote nedoručí, má sa za to, že objednávka je potvrdená a zhotoviteľ sa zaväzuje objednávku v plnom rozsahu splniť. Zhotoviteľ nie je oprávnený objednávku objednávatelovi odmietnuť/nepotvrdiť.

Zhotoviteľ sa zaväzuje protokolárne **prevziať** predmet diela do opravy **do 8 dni** odo dňa doručenia objednávky zhotoviteľovi.

3.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje **vykonať** dielo za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode riadne a s odbornou starostlivosťou a riadne vykonané dielo - opravené brzdy alebo časti brzd **odovzdať** objednávatelovi s povinnou dokumentáciou a jej príslušenstvom, ktorá osvedčuje riadne vykonanie opravy (ďalej len „**povinná sprievodná dokumentácia**“), a to v lehote **do 120 kalendárnych dní** od doručenia objednávky zhotoviteľovi.

- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje, že zhotoviteľom riadne vykonané dielo – opravené brzdy a časti brzd prevezme a zaplatí za jeho vykonanie cenu dohodnutú v tejto Rámcovej dohode.

4. MIESTO VYKONANIA DIELA A ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 4.1 Miestom vykonania diela je prevádzka zhotoviteľa.
- 4.2 Miestom odovzdania a prevzatia predmetu diela budú pracoviská – sklady objednávateľa uvedené v Prilohe č. 3 tejto Dohody.
- 4.3 Dopravu predmetu diela do opravy z miesta jeho odovzdania do miesta vykonania diela, ako aj jeho následnú prepravu z miesta vykonania diela po oprave do miesta prevzatia diela zabezpečí zhotoviteľ na vlastné náklady.
- 4.4 Dielo sa považuje za dokončené jeho riadnym vykonaním - t.j. opravou vykonanou zhotoviteľom na základe objednávky objednávateľa, v lehote dohodnutej v článku 3 v bode 3.3 Rámcovej dohody a za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode momentom jeho protokolárneho odovzdania objednávateľovi. V prípade, že bude mať dielo pri preberaní vady alebo bude chýbať povinná sprievodná dokumentácia alebo jej časť, objednávateľ nie je povinný dielo prevziať.
- 4.5 O odovzdaní predmetu diela do opravy a o prevzatí riadne vykonaného diela po oprave bude spísaný Protokol o odovzdaní/prevzatí brzd alebo súčastí brzd do/z opravy (ktorý tvorí Prílohu č. 4 Rámcovej dohody) v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno obdrží objednávateľ a jedno zhotoviteľ. Protokol o odovzdaní/prevzatí brzd alebo súčastí brzd do/z opravy sú zmluvné strany povinné podpísať aj v prípade, ak niektorá zmluvná strana nesúhlasí so znením protokolu a je povinná uviesť dôvod odmietnutia a to, za objednávateľa kontaktná osoba uvedená v Prilohe č. 3 Rámcovej dohody a za zhotoviteľa kontaktná osoba: xxx.
- 4.6 Zhotoviteľ zabezpečí odovzdanie opraveného predmetu diela v obale zabraňujúcom jeho poškodeniu na pracovisko objednávateľa odkiaľ bolo do opravy odoslané, a to najmä no nielen všetkých potrebných certifikátov, protokolov, dodacieho listu a inšpekčný certifikát 3.1 podľa normy STN EN 10 204. Kovové výrobky. Druhy dokumentov kontroly.

5. PODMIENKY VYKONANIA DIELA

- 5.1 Zhotoviteľ je povinný uskutočniť dielo v zmysle technických podmienok výrobcu brzd a súčastí brzd a v súlade s Predpisom Federálneho ministerstva dopravy č. ČSD V 15/II pre údržbu a opravy brzdových zariadení železničných koľajových vozidiel (schválené námestníkom ministra dopravy ČSSR 01. júla 1986 (č. 11 638/86-12-15), v zhode s príslušnými technickými normami STN, EN a právnymi predpismi platnými v SR ako i v EÚ, všetko riadne, včas a bez väd a s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou.
- 5.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený, personálne, technicky a odborne spôsobilý na vykonávanie predmetu tejto Dohody. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykonaním činností podľa tejto Dohody poverí len osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu a boli na opravy určené touto Dohodou vyškolené výrobcom brzd alebo ním určenou osobou a sú odborne a zdravotne spôsobilé.
- 5.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje preukázateľne mať k dispozícii a/alebo vlastniť všetku výkresovú dokumentáciu, prevádzkové úpravy, technologické postupy prác pri opravách, predpisy, normy, vyhlášky súvisiace s opravami brzd a bez zbytočného odkladu od doručenia žiadosti objednávateľa o preukázanie vlastníctva k nim tieto preukázať objednávateľovi.
- 5.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo samostatne. Zhotoviteľ môže poveriť vykonaním diela inú osobu, v súlade s článkom 10 tejto Dohody, avšak má zodpovednosť, akoby dielo vykonával sám. Zhotoviteľ sa súčasne zaväzuje, že vykonaním diela podľa tejto Dohody poverí len osoby, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu, sú odborne a zdravotne spôsobilé, na svoju činnosť sú

zaškolené a sú poučené o zásadách BOZP v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov vzťahujúcich sa na miesto vykonania diela.

- 5.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup na miesto vykonávania diela za účelom kontroly vykonávania diela, a to v ktorejkoľvek fáze jeho vykonávania, ako aj ku všetkým technickým informáciám, ktoré sa týkajú predmetu Dohody a diela.
- 5.6 Zhotoviteľ sa zároveň zaväzuje vždy písomne bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnosť pokynov objednávateľa, pokiaľ sú v rozpore s právnymi predpismi, smernicami a opravárenskými postupmi, ako i na nevhodnosť vecí odovzdaných mu na spracovanie objednávateľom, a to i s písomným uvedením dôvodov tejto nevhodnosti. Objednávateľ je v takomto prípade povinný písomne potvrdiť svoje požiadavky, pokiaľ na týchto svojich pokynoch trvá.
- 5.7 Objednávateľ zabezpečí vjazd vozidiel zhotoviteľa do priestorov objednávateľa na účely odovzdania predmetu diela do opravy, či prevzatia diela z opravy.
- 5.8 Všetky reklamácie väd diela budú uplatňované objednávateľom písomne, e-mailom na adresu reklamacie@zos-vrutky.sk a v súlade s Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí Prílohu č. 6 tejto Dohody (ďalej len ako „Reklamačný poriadok“). Odchýlky od dohodnutého zabezpečovania kvality vykonania diela musia byť odsúhlasené objednávateľom.
- 5.9 V prípade, ak zhotoviteľ po odovzdaní predmetu diela do opravy zistí, že brzdy alebo súčasti brzd sú neopraviteľné, nahlási písomne túto skutočnosť objednávateľovi a môže si uplatniť náhradu účelne vynaložených nákladov do výšky maximálne 10% z ceny opravy, a to za diagnostiku a prípadné rozobratie brzdy alebo časti brzdy, ak to bolo účelné v zmysle Prílohy č. 2 tejto Dohody.
- 5.10 Vlastnícke alebo užívacie právo k predmetu diela má po celú dobu opravy objednávateľ.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 5.11 Zodpovednosť za škodu vzniknutú zmluvným stranám sa spravuje podľa ustanovení § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 5.12 Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za všetky preukázané škody, ktoré vzniknú objednávateľovi alebo tretím osobám a sú zároveň spôsobené vadou diela alebo v príčinnej súvislosti s vadami diela.
- 5.13 Za škody vzniknuté pri vykonávaní diela, a to aj náhodné alebo spôsobené tretími osobami alebo vyššou mocou, zodpovedá zhotoviteľ od momentu podpísania protokolu o odovzdaní predmetu diela do opravy až do momentu podpísania protokolu o prevzatí diela z opravy.
- 5.14 Zhotoviteľ je na ponúkané služby držiteľom doklad, že pre dané brzdové prístroje je autorizovaný výrobcom na ich opravu a servis. V prípade ukončenia platnosti dokladu počas platnosti Dohody je zhotoviteľ povinný si jeho platnosť predĺžiť.
- 5.15 Zhotoviteľ má na plnenie dohody k dispozícii osobu / osoby, ktorá bola / boli výrobcom brzdového prístroja vyškolená / vyškolené na opravu a servis a ktoré budú objednávateľovi k dispozícii na plnenie dohody.
- 5.16 Zhotoviteľovi na ponúkané služby bolo vydané objednávateľom **potvrdenie o odbornotechnickej spôsobilosti organizácie** na „opravy brzd a častí brzd“ v zmysle prílohy č. P8_2_168_UP-v1 (v slovenskom jazyku) alebo v zmysle prílohy č. Pg_2_168_UP-v1 (v anglickom jazyku) alebo v zmysle prílohy č. P10_2_168_UP-v1 (v nemeckom jazyku) k Smernici Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. č. 2_168_UP_v1 „Odborno-technická spôsobilosť“.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Cena za predmet Rámcovej dohody je stanovená dohodou v zmysle ustanovení § 3 zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Cena za vykonanie diela je určená v Prílohe č. 1 a č. 2 tejto Dohody.
- 6.2 Cena za vykonanie opráv predmetu diela zahŕňa všetky a akékoľvek náklady, ktoré vzniknú zhotoviteľovi pri plnení predmetu tejto Rámcovej dohody, vrátane nákladov na dopravu a nákladov na vystavenie inšpekčného certifikátu.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že cenu za predmet tejto Dohody je možné upraviť len na základe nasledovnej inflačnej doložky (ďalej len „**inflačná doložka**“):

Zhotoviteľ je oprávnený každoročne do 31.03. požiadať o zvýšenie dohodnutých jednotkových cien maximálne o výšku ročnej miery inflácie oficiálne vyhlásenej Štatistickým úradom v Slovenskej republike meranej indexom spotrebiteľských cien za uplynulý kalendárny rok. Pri žiadosti o úpravu jednotkových cien v zmysle tohto bodu Dohody bude zhotoviteľ vychádzať z jednotkových cien platných v predchádzajúcom kalendárnom roku. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že na platnosť nových jednotkových cien sa vyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto Dohode, prílohou ktorého bude nový cenník (Prílohy č. 1 a 2 tejto Dohody) zohľadňujúci túto zmenu, pričom navrhované nové jednotkové ceny budú zaokrúhlené na dve desatinné miesta smerom nadol. Nové jednotkové ceny budú platiť odo dňa účinnosti dodatku. V prípade, ak zmluvné strany nedospejú k vzájomnej dohode na nových jednotkových cenách najneskôr do 31.05. príslušného kalendárneho roka, platí, že sa zmluvné strany na nových jednotkových cenách nedohodli a zhotoviteľ má právo v takomto prípade podať výpoveď z Dohody z dôvodu neakceptovania požadovaného zvýšenia jednotkových cien. Výpoveď podľa tohto ustanovenia Dohody môže zhotoviteľ podať do 30.06. príslušného kalendárneho roka, v ktorom zhotoviteľ podal dotknutú žiadosť o zvýšenie jednotkových cien. Výpovedná lehota je 2 (dva) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď objednávateľovi. Do skončenia výpovednej doby, ako i v prípade, ak zhotoviteľ nevyužije právo výpovede, platia najďalej jednotkové ceny platné podľa aktuálneho znenia Dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že o prvé zvýšenie jednotkových cien môže zhotoviteľ požiadať najskôr až koncom roku 2023 alebo začiatkom roku 2024.

- 6.4 Cenu objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi po vykonaní a odovzdaní diela, pričom nevyhnutnou podmienkou pre vystavenie faktúry a zaplatenie ceny diela je odovzdanie diela objednávateľovi súhlasným podpísaním Protokolu o prevzatí diela z opravy oboma zmluvnými stranami.
- 6.5 Zhotoviteľ so sídlom v Slovenskej republike sa zaväzuje vystaviť objednávateľovi faktúru v súlade so zákonom o DPH č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zhotoviteľ so sídlom v členských krajinách Európskej únie sa zaväzuje vystaviť objednávateľovi faktúru v súlade so Smernicou Rady č. 2010/45/EÚ o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty v dvoch vyhotoveniach najneskôr do 15. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca po odovzdaní vykonaného diela objednávateľovi. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude vždy kópia Protokolu o prevzatí diela objednávateľom.
- 6.6 Vo faktúre je zhotoviteľ povinný uviesť číslo Dohody objednávateľa **4600007322/RKsZ/2023** a číslo objednávky. Prílohou faktúry bude kópia objednávky objednávateľa.
- 6.7 Splatnosť faktúry je **30 kalendárnych dní** od jej vystavenia zhotoviteľom objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný doručiť faktúru v dvoch vyhotoveniach najneskôr do 3 pracovných dní od jej vystavenia na adresu:

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Sekcia účtovníctva a daní
Pri bitúnku 2 (pracovisko Letná 42)
040 01 Košice

- 6.8 Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu objednávateľa.

- 6.9 V prípade, že faktúra nebude doručená objednávateľovi do 3 pracovných dní od jej vystavenia, lehota splatnosti sa predlžuje o počet dní presahujúcich túto lehodu. V prípade, ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.10 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru zhotoviteľovi na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude obsahovať všetky právnymi predpismi vyžadované náležitosti, a nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto Dohody. Vrátením faktúry na prepracovanie nastáva zastavenie plynutia jej lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť až dňom doručenia novej, opravenej faktúry zhotoviteľom. Toto neplatí, ak sa preukáže, že faktúra bola objednávateľom vrátená neoprávnene.
- 6.11 Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody na tretiu osobu je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa.
- 6.12 Zhotoviteľ so sídlom v Slovenskej republike sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „zoznam FR SR“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Zhotoviteľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Zhotoviteľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desať) dní od doručenia jej vyúčtovania Zhotoviteľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou. V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto bodu z dôvodu, že Zhotoviteľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, Zhotoviteľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady. Objednávateľ zároveň môže účtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej Objednávateľom za Zhotoviteľa za každý deň omeškania Zhotoviteľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Zhotoviteľa Objednávateľ, pričom Zhotoviteľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Zhotoviteľa toto predmetné plnenie za Zhotoviteľa až do dňa zaplatenia (t. j. pripísania na účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnuté plnenie za Zhotoviteľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).

7. ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1 V prípade, že z dôvodov na strane zhotoviteľa zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín vykonania diela podľa bodu 3.3 Dohody a/alebo v prípade, ak z dôvodov na strane zhotoviteľa je zhotoviteľ v omeškaní s prevzatím predmetu diela do opravy podľa bodu 3.2 Dohody, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny opravy príslušnej brzdy alebo časti brzdy za každý aj začatý deň omeškania, najmenej však 50 € za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2 V prípade, že z dôvodov na strane zhotoviteľa zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín na odstránenie záručnej vady (vrátane odovzdania diela s odstránenou vadou objednávateľovi) uplatnenej v záručnej lehote (bez ohľadu na jej uznanie, či neuznanie ako záručnej vady) a/alebo ak z dôvodov na strane zhotoviteľa je zhotoviteľ v omeškaní s dorúčením Reklamačného zápisu objednávateľovi v lehote podľa Reklamačného poriadku, má objednávateľ právo požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny opravy príslušnej brzdy alebo časti brzdy za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.3 V prípade omeškania zhotoviteľa z dôvodov na strane zhotoviteľa, s úhradou nákladov oprávnenej reklamácie objednávateľovi v zmysle Reklamačného poriadku, a/alebo v prípade omeškania zhotoviteľa z dôvodov na strane zhotoviteľa, s poskytnutím primeranej zľavy

objednávateľovi v zmysle Reklamačného poriadku, má objednávatel právo vyúčtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03% zo sumy, s ktorej úhradou je zhotoviteľ v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania.

- 7.4 V prípade vzniku vady diela v záručnej dobe, ktorá spôsobí narušenie grafikonu vlakovej dopravy tak, že z tohto dôvodu vznikne meškanie vlaku o viac ako 15 minút, alebo si vynúti vyradenie ŽKV z vlakovej súpravy, zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 50,00 € za každý jednotlivý prípad.
- 7.5 Pre vylúčenie pochybností zaplataenie zmluvnej pokuty nezbavuje zmluvnú stranu plniť aj naďalej zmluvné povinnosti a záväzky z tejto Rámcovej dohody. Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto Dohode zároveň nevylučujú Nárok na náhradu škody, nárok na náhradu škody vzniká popri zmluvnej pokute, a to i vtedy, ak prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 7.6 Nárok na dohodnutú zmluvnú pokutu uvedenú v bode 7.1 až 7.4 Dohody vzniká za každý jednotlivý prípad takéhoto porušenia a zhotoviteľ sa zaväzuje zmluvnú pokutu včas a riadne objednávatelovi zaplatiť.
- 7.7 Zmluvné pokuty podľa tohto článku Dohody sú splatné do 15 dní odo dňa, kedy zmluvná strana vyzvala druhú zmluvnú stranu na jej úhradu. Zmluvná pokuta sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet zmluvnej strany, ktorá vyzvala druhú zmluvnú stranu na jej úhradu.
- 7.8 Zhotoviteľ nie je povinný uhradiť zmluvnú pokutu podľa tejto Rámcovej dohody v prípade, ak zhotoviteľ preukáže, že porušenie jeho povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa na účely tejto Rámcovej dohody považujú udalosti, spôsobené vis major (vyššia moc). Pod pojmom vis major pre účely tejto Rámcovej dohody zmluvné strany rozumejú všetky mimoriadne udalosti, zmluvnými stranami dopredu nepredvídané z dôvodu neodvratiteľnej vonkajšej príčiny, ktoré zmluvné strany nespôsobili a ani nemohli ovplyvniť. O udalostiach spôsobených vis major sa zmluvné strany navzájom písomne informujú. Tieto prekážky sa považujú za okolnosti vylučujúce zodpovednosť v čase, kedy trvajú v tom prípade, ak nastali nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bránia jej v splnení jej povinnosti podľa tejto Rámcovej dohody a príslušných právnych predpisov, ak zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody, resp. v čase vzniku záväzku podľa tejto Rámcovej dohody a príslušných právnych predpisov túto prekážku predvídala. O vzniku a následkoch vyššej moci je Zhotoviteľ povinný písomne upovedomiť Objednávateľa v lehote 30 (tridsať) dní od jej vzniku, inak je povinný predmetné zmluvné pokuty uhradiť v celom rozsahu.

8. ZÁRUKA

- 8.1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, ktorá začína plynúť dňom prevzatia diela z opravy objednávatelom. Podrobnosti sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je Prílohou č. 6 tejto Dohody.
- 8.2. Zodpovednosť zhotoviteľa za vady sa spravuje podľa ustanovení § 560 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom zodpovednosť za vady sa vzťahuje aj na služby poskytnuté v rámci opravy a na dodané náhradné diely. Uplatnením zodpovednosti za vady diela zo strany objednávatelá nie sú dotknuté ostatné nároky objednávatelá vyplývajúce z tejto Dohody.
- 8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že vo veci väd diela, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe, sa budú spravovať Reklamačným poriadkom, ktorý je v Prílohe č. 6 tejto Dohody.

9. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

- 9.1 Zhotoviteľ zabezpečí pre svojich zamestnancov, ktorí budú vykonávať zmluvnú činnosť a služobne sa pohybovať na pracoviskách objednávatelá v OV, SPO a v RD, plnenie povinností vyplývajúcich z platných všeobecne záväzných právnych predpisov a zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných predpisov o ochrane zdravia pri práci vlastných zamestnancov

v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č.124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákonníka práce a ďalšej legislatívy a interných dokumentov objednávateľa v oblasti BOZP.

- 9.2 Zhotoviteľ zabezpečí pre vlastných zamestnancov preukázateľné vstupné oboznámenie BOZP u objednávateľa z predpísanej legislatívy BOZP platnej v ZSSK a oboznámenie na miestne podmienky. Pri akomkoľvek poškodení zdravia na pracovisku ZSSK (či už má za následok práceneschopnosť alebo nie) zhotoviteľ bezodkladne oznámi prípad kontaktnej osobe objednávateľa na príslušnom pracovisku. Zhotoviteľ zabezpečí dodržiavanie prevádzkového poriadku na príslušnom pracovisku ZSSK, s ktorým musia byť jeho zamestnanci preukázateľne oboznámení. Pri činnosti v blízkosti elektrických zariadení musia mať zamestnanci zhotoviteľa predpísané poučenie v zmysle Vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č.205/2010 Z. z. o určených technických zariadeniach a určených činnostiach a činnostiach na určených technických zariadeniach. Pri výkone činnosti musia zamestnanci zhotoviteľa používať predpísané osobné ochranné pracovné prostriedky vyplývajúce z dokumentu „Smernica na postup posudzovania nebezpečenstiev, ohrozenia a vyhodnotenie rizík pre činnosti v ZSSK“, vyplývajúcich z pracovného prostredia a s ktorým musia byť preukázateľne oboznámení.
- 9.3 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 513/2009 Z.z. o dráhach v platnom znení, zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v platnom znení, zákona č. 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č.121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov, zákona č.364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon), zákona č.79/2015 Z. z. o odpadoch v znení neskorších predpisov, zákona č.137/2010 Z. z. o ovzduší, zákona č.401/1998 Z. z. o poplatkoch za znečistenie ovzdušia v znení neskorších predpisov, ako aj platných predpisov o ochrane majetku, ako aj plnenie iných povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.4 Zamestnanci zhotoviteľa sú povinní dodržiavať zákaz fajčenia a požívania a prechovávanía alkoholických nápojov a omamných látok na pracoviskách objednávateľa. Oprávnení zamestnanci po preukázaní sa služobným preukazom sú oprávnení vykonať kontrolu na požitie alkoholických nápojov u zamestnancov zhotoviteľa na pracoviskách ZSSK v službe, ktorí sa musia tejto kontrole podrobiť.
- 9.5 Zhotoviteľ zabezpečí u objednávateľa pre svojich zamestnancov povolenia na vstup do vyhradeného obvodu ZSSK a v prípade použitia motorových vozidiel zhotoviteľa zabezpečí potrebné povolenia na vjazd do vyhradeného obvodu ZSSK, ŽSR príp. ZSSK CARGO a pod. – podľa toho, kde a na koho pracovisku sa predmet určený na opravu nachádza. V prípade pohybu alebo výkonu pracovnej činnosti zamestnancov zhotoviteľa prevádzkovom priestore ŽSR zabezpečí tento pre svojich zamestnancov predpísané školenie a dodržiavanie príslušných ustanovení predpisu ŽSR Z2 (školenie vykonáva výlučne Inštitút vzdelávania ŽSR a vydáva Osvedčenie o spôsobilosti z BOZP).
- 9.6 Zhotoviteľ doručí objednávateľovi ešte pred plnením Dohody zoznam svojich zamestnancov, ktorí budú v zmysle Dohody vykonávať pohyb a pracovnú činnosť na pracoviskách ZSSK v zmysle tejto Dohody.
- 9.7 Zamestnanci zhotoviteľa budú na príslušnom pracovisku objednávateľom informovaní najmä o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu zamestnancov, budú preukázateľne oboznámení s Traumatologickým plánom a s predpisom Všeobecné pravidlá BOZP v podmienkach ZSSK, budú preukázateľne oboznámení s miestom, kde je potrebné nahlasovať vstup na jednotlivé pracoviská, telefonický kontakt pri vzniku mimoriadnych udalostí a kde sa majú hlásiť v prípade evakuácie a záchranných prác a pri vzniku poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci.

9.8 Objednávateľ zabezpečí pre zamestnancov zhotoviteľa na príslušnom pracovisku preukázateľné oboznámenie BOZP na miestne podmienky a preukázateľné oboznámenie s prevádzkovým poriadkom pracoviska.

10. SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

10.1 Informačné povinnosti vo vzťahu k subdodávateľom

10.1.1 Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre objednávateľa, má zhotoviteľ, za podmienok dohodnutých v tejto Dohode právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.

10.1.2 Zhotoviteľ uvádza zoznam všetkých známych subdodávateľov podľa Zákona o verejnom obstarávaní v Prilohe č. 5 tejto Dohody, ktorá tvorí jej nedeliteľnú súčasť. Údaje o subdodávateľoch sú uvedené v rozsahu:

- a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a predmety subdodávok,
- b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: obchodné meno alebo názov, adresa sídla alebo miesta podnikania, IČO ak bolo pridelené, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

10.1.3 Objednávateľ týmto v zmysle ust. § 41 ods. 4 Zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto Zmluvy nasledovne:

- a) Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Dohody.
- b) V prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je zhotoviteľ povinný oznámiť objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Dohody, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 10.1.2 tejto Dohody. Zhotoviteľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, takéto doplnenie a/alebo zmena niektorého zo subdodávateľov nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Dohode,
- c) Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe Dohody realizoval sám. Zhotoviteľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke,
- d) Zhotoviteľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme.
- e) Zhotoviteľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.

10.1.4 Porušenie povinností Zhotoviteľa podľa bodov 10.1.2. a 10.1.3. predstavuje nepodstatné porušenie tejto Dohody.

10.2 Register partnerov verejného sektora a identifikácia konečného prijímateľa výhod

10.2.1 Zhotoviteľ je partnerom verejného sektora a aj bude počas celej doby platnosti a účinnosti Dohody a je ako taký zapísaný v registri v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“).

10.2.2 Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona o registri partnerov verejného sektora sa vzťahuje aj na subdodávateľov zhotoviteľa po celú dobu trvania Dohody. Zhotoviteľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto Dohody sú jeho subdodávatelia, ktorí sú mu v čase uzavretia Dohody známi a majú im byť jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100 000,- € bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje alebo v úhrne prevyšujú sumu 250.000 EUR bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje, ak ide o poskytnutie viacerých čiastkových alebo opakujúcich sa plnení z Dohody, zapísaní v registri.

- 10.2.3 Porušenie povinnosti zhotoviteľa podľa bodov 10.2.1. a 10.2.2. tohto článku predstavuje podstatné porušenie tejto Dohody.
- 10.2.4 V prípade porušenia povinnosti zo strany zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 10.1.2., 10.1.3., 10.2.1. a 10.2.2. tohto článku a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti zhotoviteľa a jeho subdodávateľa, uhradenú objednávatelom, zaväzuje sa zhotoviteľ uhradiť objednávatelovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 (troch) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od objednávatela. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, objednávatel bude informovať zhotoviteľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.
- 10.2.5 Oprávnená osoba v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 zákona o registri partnerov verejného sektora.

11. DOBA TRVANIA DOHODY A SPOSOBY JEJ SKONČENIA

- 11.1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára **na dobu určitú, a to na obdobie 24 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti Dohody alebo **do vyčerpania finančného limitu vo výške 2 109 509,90 € (slovom dvamiliónystodevätisícpäťstodeväť € 90 centov)** bez DPH (*Poznámka - Obstarávateľ doplní údaje v bode 11.1 a 11.3 Rámcovej dohody pred jej podpisom podľa výsledku vyhodnotenia ponúk*), a to podľa toho, ktorá okolnosť nastane skôr.
- 11.2. Stanovenie finančného limitu Dohody neoprávňuje zhotoviteľa domáhať sa vyčerpania finančného limitu a zhotoviteľ nemá nárok na náhradu škody, ušlý zisk ani na akúkoľvek inú sankciu, či finančnú kompenzáciu pri jeho nevyčerpaní. Rovnako stanovenie predpokladaného množstva/rozsahu plnení dohodnutých touto Dohodou neoprávňuje zhotoviteľa domáhať sa vyčerpania tohto množstva/rozsahu a zhotoviteľ nemá nárok na náhradu škody, ušlý zisk ani na akúkoľvek inú sankciu či finančnú kompenzáciu pri jeho nevyčerpaní.
- 11.3. Pred uplynutím doby trvania Dohody môže sa účinnosť Dohody skončiť nasledovnými spôsobmi:
- a) Vyčerpaním výšky finančného limitu **2 109 509,90 €** (slovom dvamiliónystodevätisícpäťstodeväť € 90 centov) bez DPH
 - b) Písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
 - c) Písomným odstúpením od Dohody alebo od jednotlivého čiastkového plnenia a to v prípadoch upravených touto Dohodou alebo v prípadoch upravených zákonom. Odstúpenie od Dohody je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je v tejto Dohode uvedené inak. Odstúpenie od jednotlivého čiastkového plnenia Dohody sa týka výlučne práv a povinností vzniknutých na základe príslušného čiastkového plnenia Dohody.
 - d) Písomnou výpoveďou Dohody zo strany objednávatela aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 (dva) mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zhotoviteľovi. Pre vylúčenie pochybností, výpoveď tejto Dohody neoprávňuje zhotoviteľa domáhať sa voči objednávatelovi nároku na náhradu škody, ušlý zisk, či akejkoľvek inej finančnej kompenzácie spojenej s takýmto ukončením Dohody.
 - e) písomnou výpoveďou zhotoviteľa, a to v prípade ak nedôjde k dohode zmluvných strán o úprave ceny v zmysle bodu 6.3 čl. 6 tejto Dohody. Výpovedná lehota je 2 (dva) mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 11.4. Objednávatel je oprávnený okamžite odstúpiť od Dohody alebo od čiastkového plnenia Dohody v prípadoch podstatného porušenia povinností zhotoviteľa, a to najmä v prípade, ak sa zhotoviteľ z dôvodov na strane zhotoviteľa omešká s prevzatím predmetu diela do opravy

o viac ako 20 dní, a/alebo sa z dôvodov na strane zhotoviteľa omešká s vykonaním diela o viac ako 20 dní, a/alebo ak sa zhotoviteľ z dôvodov na strane zhotoviteľa omešká s odstránením vady diela o viac ako 10 dní alebo ak ide o opakované porušenie rovnakej povinnosti zhotoviteľa (viac ako trikrát), alebo rovnaké opakované vady diela (viac ako trikrát) alebo väčší počet väd diela jedného samostatného komponentu (viac ako tri vady jedného samostatného komponentu), alebo neodstrániteľné porušenie povinnosti zhotoviteľa a pod..

11.5. Objednávateľ je oprávnený zároveň okamžite odstúpiť od tejto Dohody, ak nastane ktorákoľvek z nasledovných okolností:

- a) zhotoviteľ bol uvedený ako daňový dlžník v Zozname daňových dlžníkov zverejňovanom Finančnou správou Slovenskej republiky alebo v inom zozname, ktoré (takéto zverejnenie) zakladá možnosť daňového úradu Slovenskej republiky požadovať od objednávateľa ručenie za daň z pridanej hodnoty podľa ustanovení zákona o DPH,
- b) bude voči zhotoviteľovi začaté konkurzné konanie v zmysle ustanovení §23 ods. 1 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- c) zhotoviteľ vstúpi do likvidácie v zmysle ustanovení §72 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
- d) zhotoviteľ stratí oprávnenie a spôsobilosť na prevádzkovanie podnikateľskej činnosti týkajúcej sa vykonávania predmetu Dohody.

Zhotoviteľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa, že nastali skutočnosti uvedené v tomto bode Dohody. Odstúpenie podľa tohto bodu Dohody je bez ďalšieho účinné momentom, kedy nastala okolnosť, ktorá zakladá právo objednávateľa na okamžité odstúpenie od Dohody podľa tohto bodu, bez ohľadu na to, či si zhotoviteľ splnil oznamovaciu povinnosť podľa predchádzajúcej vety alebo nie.

11.6. Zánikom účinnosti Dohody zároveň nezaniká právo zmluvnej strany na zmluvnú pokutu, právo na náhradu škody alebo inej ujmy, právo domáhať sa nahradenia vôle druhej zmluvnej strany na súde, či iné práva vzniknuté do zániku účinnosti tejto Dohody, z ktorých povahy alebo z Dohody zmluvných strán vyplýva, že zánikom účinnosti tejto Dohody nezanikajú.

12. DORUČOVANIE A KONTAKTNÉ OSOBY

12.1 Pokiaľ táto Dohoda neurčuje inak, potom oznámenia alebo iné dokumenty odoslané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane musia byť pre potreby tejto Dohody v písomnej forme a môžu byť doručené osobne, poštou (doporučenou zásielkou) alebo elektronickou poštou na adresy uvedené v tejto Dohode. Písomnosti majúce vplyv na účinnosť tejto Dohody je možné doručovať len osobne alebo poštou.

12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto Dohody doručované poštou sa pokladajú za doručené i keď:

- a) zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia zmluvnou stranou,
- b) poštová zásielka sa vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá v odbernej lehote, a to dňom jej vrátenia odosielateľovi a to i v prípade, že sa o nej adresát nedozvie.

Písomnosti doručované poštou budú zmluvné strany zasielať na adresu sídla druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Dohody, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí novú adresu doručovania zmluvnej strane. V prípade nesúladu adresy sídla druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Dohody, resp. adresy oznámenej zmluvnou stranou, s adresou uvedenou v aktuálnom výpise z obchodného registra, budú písomnosti účinne doručované i v prípade ich doručovania na adresu sídla zmluvnej strany vyplývajúcej z obchodného registra.

12.3 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných kontaktných osobách vo veci plnenia tejto zmluvy:

Kontaktné osoby za objednávateľa sú:

- a) vo veciach zmluvných: xxx
- b) vo veciach technických: xxx

Kontaktné osoby za zhotoviteľa sú:

- a) vo veciach zmluvných: xxx

b) vo veciach technických: xxx

alebo iné osoby, ktoré nahradili uvedené osoby na predmetných pracovných pozíciách/funkciách alebo iné osoby vzájomne si oznámené zmluvnými stranami. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti kontaktných osôb za jednotlivé objednávky uvedených v bode 4.5 tejto Dohody.

- 12.4 Akékoľvek písomnosti, ktoré objednávatel doručuje zhotoviteľovi elektronicky (emailom), sa považujú za doručené zhotoviteľovi momentom ich elektronického odoslania z emailovej adresy objednávateľa na e-mailovú adresu zhotoviteľa, za predpokladu, že sa nepreukáže, že táto písomnosť bola zjavne nedoručená (napr. doručenou automatickou notifikáciou o nedoručení/nedostupnosti e-mailu zhotoviteľa). Ak bude takáto písomnosť odoslaná objednávatelom v pracovný deň po 14.00 hod. alebo bude zasielaná v dňoch pracovného voľna alebo pokoja, považuje sa za doručenú zhotoviteľovi najbližší nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Táto Dohoda nadobúda **platnosť dňom jej podpisu** oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a **účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia** v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávatel bude zhotoviteľa informovať o nadobudnutí účinnosti tejto Rámcovej dohody.
- 13.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že Dohoda bude zverejnená v celom rozsahu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 13.3 Dohodu je možné meniť a dopĺňať iba na základe vzostupne očíslovaných písomných dodatkov odsúhlasených oboma zmluvnými stranami a podpísanými oprávnenými osobami zmluvných strán, pričom takto uzatvorené dodatky budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť Dohody. Spôsob uskutočnenia zmien a doplnkov sa netýka zmeny adresy sídla zmluvných strán, či adresy pre fakturáciu ako i kontaktnej osoby (vrátane čísla telefónu, faxu a e-mailovej adresy), pri ktorých je postačujúce písomné oznámenie zmeny. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané osobami oprávnenými konať za zmluvnú stranu, ktorá zmenu bankových údajov oznamuje druhej zmluvnej strane.
- 13.4 Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah a sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto Rámcovej dohody súčinnosť.
- 13.5 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody, vrátane posudzovania ich platnosti ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, ako aj vzájomné vzťahy zúčastnených strán touto Dohodou neupravené, sa riadia a budú vykladané v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka platného v SR ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, pričom na kolízne ustanovenia sa neprihliada.
- 13.6 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vyplývajúce z tejto Dohody, obligatórne formou dohody alebo zmieru prostredníctvom svojich poverených zástupcov a až následne súdnou cestou. Na prerokovanie a rozhodnutie akýchkoľvek sporov, ktoré vzniknú z tejto Dohody, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, vrátane sporov týkajúcich sa výkladu a/alebo platnosti ustanovení tejto Dohody, budú príslušné súdy Slovenskej republiky. V prípade, ak je Zhotoviteľ osoba nemajúca sídlo v Slovenskej republike je príslušným súdom súd určený podľa sídla Objedávateľa v Slovenskej republike.
- 13.7 Objednávatel - Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <https://www.zssk.sk/protikorupcny-program/>. Zhotoviteľ sa zaväzuje sa s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.

- 13.8 Objednávateľ a zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené zmluvnou stranou nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, alebo tieto informácie nepoužijú na iné účely, ako na plnenie podmienok tejto Dohody.
- 13.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
- 13.10 Informácia o ochrane osobných údajov v podmienkach objednávateľa určená zhotoviteľom - zmluvným partnerom objednávateľa, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <http://www.slovakrail.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov/zmluvni-partneri-gdpr.html>, o čom je povinný zmluvný partner objednávateľa informovať dotknuté osoby.
- 13.11 Dohoda je vyhotovená v **5 (piatich)** exemplároch, z ktorých objednávateľ obdrží 3 (tri) vyhotovenia a zhotoviteľ 2 (dve) vyhotovenia.
- 13.12 Zmluvné strany potvrdzujú, že si túto Dohodu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a tá predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto Dohode zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení tejto Dohody. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto Dohody túto Dohodu podpísali

Prílohy k Dohode, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:

- Príloha č. 1 Cenník opráv brzd alebo častí brzd (vzor formulára)
- Príloha č. 2 Cenník úkonov na neopraviteľnej brzde alebo jej časti (vzor formulára)
- Príloha č. 3 Zoznam pracovísk skladov a kontaktné osoby
- Príloha č. 4 Preberací a odovzdávajúci protokol (vzor formulára)
- Príloha č. 5 Zoznam subdodávateľov (vzor formulára)
- Príloha č. 6 Reklamačný poriadok

Spracovateľ:

V mene objednávateľa:

V mene zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa

Vo Vrútkach dňa

Ing. Roman Koreň
predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Ing. Alexej Beljajev
predseda predstavenstva
ŽOS Vrútky a.s.

Ing. Ján Lukáč
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Ing. Vítazoslav Moric
podpredseda predstavenstva
ŽOS Vrútky a.s.

Číslo položky obstarávateľa		Názov položky	Typ / model brzdového prístroja alebo jeho časti	Číslo výkresu alebo inej technickej dokumentácie položky	Číslo a názov technického predpisu DE / SK	Jednotková cena v € bez DPH	Počet kusov	Cena celkom v € bez DPH
01	47546	Rozvádzač	KNORR K-EPC-A-R	C146085	B-GN11.35-de Rev. 01 Beschreibung EP kompakt EPC-CP-STV <i>Technický popis EP kompakt EPC-CP-STV</i>	5 497,50	2	10 995,00
02	49115	Rozvádzač brzdový	KNORR KEoDVK(P)-E3/6-EPZ ALU	C119729/...	B-EC10.74-de Rev. 00 Beschreibung steuerventil KEoDVK(P)-E3/6-EPZ <i>Technický popis rozvádzača KEoDVK(P)-E3/6-EPZ</i>	3 087,00	2	6 174,00
03	48528	Jednotka brzdová	KNORR II 42149/24L /HDV840	C82007	B-CT10.32 - de Rev. 19 Beschreibung Bremszangeneinheiten RZSS..M..., RZSS..K... <i>Technický popis brzdovej jednotky RZSS..M..., RZSS..K...</i>	2 967,60	12	35 611,20
04	48527	Jednotka brzdová	KNORR II 42391/57124L/HDV 840	C82008	B-CT10.32 - de Rev. 19 Beschreibung Bremszangeneinheiten RZSS..M..., RZSS..K... <i>Technický popis brzdovej jednotky RZSS..M..., RZSS..K...</i>	3 512,60	12	42 151,20
05	48526	Jednotka brzdová	KNORR II 46555/6022LL/HD V840	C90792	B-CT10.33 -de Rev. 13 Beschreibung Bremszangeneinheiten WZK..K..., WZK..M..., WZKK..K..., WZKK..M... <i>Technický popis brzdovej jednotky WZK..K..., WZK..M..., WZKK..K..., WZKK..M...</i>	2 837,20	24	68 092,80

Cenník opravy brzd a častí brzd typu **KNORR** (prvé pokračovanie)

Číslo položky obstarávateľa		Názov položky	Typ / model brzdového prístroja alebo jeho časti	Číslo výkresu alebo inej technickej dokumentácie položky	Číslo a názov technického predpisu DE / SK	Jednotková cena v € bez DPH	Počet kusov	Cena celkom v € bez DPH
06	49197	Elektromagnetická koľajnicová brzda	KNORR MKB II43360/P	C83977	B-DA10.53-de Rev. 07 Beschreibung Magnetschienebremse MB72A84-49 <i>Technický popis magnetickej brzdy MB72A84-49</i>	13 623,40	36	490 442,40
07	50576	Jednotka brzdová	KNORR WZ42UP10HS11	C120696	B-CB70.89-de Rev. 01 Beschreibung Bremszangeneinheiten WZ40UP10HS11, WZ42UP10HS11, WZ40UP10XS11, WZ42UP10XS11 <i>Technický popis brzdovej jednotky WZ40UP10HS11, WZ42UP10HS11, WZ40UP10XS11, WZ42UP10XS11</i>	3 273,00	36	117 828,00
08	54026	Jednotka brzdová	KNORR WZ32UP10XS11	C120695	B-CB70.89-de Rev. 01 Beschreibung Bremszangeneinheiten WZ40UP10HS11, WZ42UP10HS11, WZ40UP10XS11, WZ42UP10XS11 <i>Technický popis brzdovej jednotky WZ40UP10HS11, WZ42UP10HS11, WZ40UP10XS11, WZ42UP10XS11</i>	4 424,30	36	159 274,80

Cenník opravy brzd a častí brzd typu **KNORR** (druhé pokračovanie)

Číslo položky obstarávateľa		Názov položky	Typ / model brzdového prístroja alebo jeho časti	Číslo výkresu alebo inej technickej dokumentácie položky	Číslo a názov technického predpisu DE / SK	Jednotková cena v € bez DPH	Počet kusov	Cena celkom v € bez DPH
09	50415	Jednotka brzdová	KNORR II 32447/27 LL	C57838	B-CT10.31-de Rev. 20 Beschreibung Bremszangeneinheiten RZS..K...F, RZS..K...X..., RZS..M...F, RZS..M...X <i>Technický popis brzdovej jednotky RZS..K...F, RZS..K...X..., RZS..M...F, RZS..M...X</i>	2 863,00	4	11 452,00
10	50420	Jednotka brzdová pružinová	KNORR II 58899/55127 LL	C108624	B-CT10.31 -de Rev. 20 Beschreibung Bremszangeneinheiten RZS.X. X ..., RZS..M...F..., RZS..M..X.. <i>Technický popis brzdovej jednotky RZS.X. X ..., RZS..M...F..., RZS..M..X..</i>	3 515,20	4	14 060,80
11	61775	Modul ESRA Main Board	KNORR MB04B STN 28339/10241 /MGS2	N55026	B-IE21.397 de Rev. 05 Beschreibung ESRA Main Board MB04B <i>Technický popis Modulu ESRA Main Board MB04B</i>	2 396,80	20	47 936,00

Cenník opravy bŕzd a častí bŕzd typu **KNORR** (tretie pokračovanie)

Číslo položky obstarávateľa		Názov položky	Typ / model brzdového prístroja alebo jeho časti	Číslo výkresu alebo inej technickej dokumentácie položky	Číslo a názov technického predpisu DE / SK	Jednotková cena v € bez DPH	Počet kusov	Cena celkom v € bez DPH
12	48372	Prevodník tlaku	KNORR ALR150 30/02, /HV840	WB304871AZ	B-EF31.31 - de Rev. 00 Beschreibung Druckübersetzer ALR1... <i>Technický popis prevodníka tlaku ALR1...</i>	892,90	4	3 571,60
13	41881	Ťahadlo núdzového. odbrzdzenia	KNORR typ: 1132245/1230	C85979	neurčené	422,10	6	2 532,60
14	48318	Teleso valca pružinovej .brzdy	KNORR 819880 PH	C82008	B-CT10.31 -de Rev. 20 Beschreibung Bremszangeneinheiten RZS.X. X ..., RZS..M...F..., RZS..M..X.. <i>Technický popis brzdovej jednotky RZS.X. X ..., RZS..M...F..., RZS..M..X..</i>	4 003,10	6	24 018,60
15	61318	Ventil	KNORR EMV 602-004; 84818079 DE	WB307615BZ	B-GG21.31 – de Rev. 01 Beschreibung Servo-Elektroventil EMV 602-004 <i>Technický popis elektromagnetického servo ventilu EMV 602-004</i>	799,80	6	4 798,80
16	40968	Ventil riadiaci	KNORR KBRXI-T 182518/0024	2B68325	B-GH10.21 - de Rev. 00 Gerätebeschreibung Vorsteuerventile KbrXI-T, KbrXI-TA <i>Technický popis riadiaceho ventilu KbrXI T KbrXI TA</i>	1 195,10	2	2 390,20

Cenník opravy bŕzd a častí bŕzd typu **KNORR** (štvrté pokračovanie)

Číslo položky obstarávateľa		Názov položky	Typ / model brzdového prístroja alebo jeho časti	Číslo výkresu alebo inej technickej dokumentácie položky	Číslo a názov technického predpisu DE / SK	Jednotková cena v € bez DPH	Počet kusov	Cena celkom v € bez DPH
17	51144	Ventil nastavovací	KNORR TU2 I/28554	OK241680	B-KB11.22 de Rev. 00 Gerätebeschreibung Einstellventile TU, TUS <i>Technický popis nastavovacieho ventilu TU, TUS</i>	977,10	10	9 771,00
18	48905	Ventil redukčný	KNORR DMV7-T 6.0	K5077	B-GE50.24 – de Rev. 07 Druckminderventil mit und ohne Ventilträger DMV7-T <i>Redukčný ventil tlaku s nosičom ventilu alebo bez nosiča DMV7-T</i>	347,90	5	1 739,50
19	50175	Ventil riadiaci	KNORR KE0A-E/5D I68429	B41123	B-EC 10.97 -de Rev. 00 Beschreibung Steuerventil KE0a-E/5d <i>Technický popis riadiaceho ventilu KE0a-E/5d</i>	1 451,40	5	7 257,00
20	52231	Ventil brzdový riadiaci (brzdíč)	KNORR FB-11S /C 104403	C104403	B-FB22.22 - de-Rev. 03 Beschreibung Führerbremsventil FB11-S <i>Technický popis brzdíča FB11-S</i>	687,60	1	687,60
21	40963	Protišmykový ventil	KNORR I132819/024	C161467	B-HE10.28 -de Rev. 04 Beschreibung Gleitschutzventile GV12-2, GV12-ESRA <i>Technický popis protišmykového ventilu GV12-2, GV12-ESRA</i>	782,30	4	3 129,20

Cenník opravy brzd a častí brzd typu **KNORR** (piate pokračovanie)

Číslo položky obstarávateľa		Názov položky	Typ / model brzdového prístroja alebo jeho časti	Číslo výkresu alebo inej technickej dokumentácie položky	Číslo a názov technického predpisu DE / SK	Jednotková cena v € bez DPH	Počet kusov	Cena celkom v € bez DPH
22	48271	Ventil urýchľovací	KNORR 183800	B84985	B-EG10.21 -de Rev. 02 Beschreibung Schnellbremsbeschleuniger EB3-S <i>Technický popis potrubného urýchľovača EB3-S</i>	910,00	10	9 100,00
23	66459	Karta	KNORR STK 8892 A	K9234	neurčené	4 310,80	10	43 108,00
24	45904	Valec ovládaci	KNORR RI68053/AY	C56691	B-DC20.21-de Rev. 12 Beschreibung Betätigungszyylinder für Magnetschienenbremse mit Zentriereinrichtung 110X130+10; 110X145; 110X145+10H; 110X155. BT...X... F24, BT.. X... F25, BT...X...F27, BT...X...F28, BT...X...F29, BT...X...F30, BT...X...F32, BT...X...F33. BT...X...F35 <i>Technický popis ovládacieho valca pre magnetickú brzdú so strediacim zariadením</i> 110X130+10; 110X145; 110X145+10H; 110X155. BT...X... F24, BT.. X... F25, BT...X...F27, BT...X...F28, BT...X...F29, BT...X...F30, BT...X...F32, BT...X...F33. BT...X...F35	1 038,90	10	10 389,00

25	50178	Zariadenie spínacie	KNORR SS l90917	B84921	neurčené	643,50	5	3 217,50
----	-------	---------------------	-----------------	--------	----------	--------	---	----------

Cenník opravy brzd a častí brzd typu **KNORR** (šieste pokračovanie)

Číslo položky obstarávateľa		Názov položky	Typ / model brzdového prístroja alebo jeho časti	Číslo výkresu alebo inej technickej dokumentácie položky	Číslo a názov technického predpisu DE / SK	Jednotková cena v € bez DPH	Počet kusov	Cena celkom v € bez DPH
26	54024	Panel brzdový	KONORR BRT 698-022	WB011095AZ	neurčené	12 541,00	30	376 230,00
27	54025	Panel brzdový	KNORR BRT 786-004	C165409	B-GA12.120 - de Rev. 00 Beschreibung Bremstafel BRT786-004 <i>Technický popis brzdového panelu BRT786-004</i>	11 204,10	27	302 510,70
28	54015	Valec brzdový hnaného podvozku	KNORR 819800 - 425	C819800	neurčené	3 175,80	20	63 516,00
29	40991	Valec brzdový hnaného podvozku	KNORR 819900 - 425	C819900	neurčené	3 175,80	20	63 516,00
30	54012	Panel hlavný pneumatický	BRT 745-00.35/2.E0005 01.1148083/BR – 840	C94296	neučené	29 001,40	6	174 008,40

Uchádzač v tabuľke uvedie len tie brzdové prístroje a ich časti, ktorých opravu hodlá obstarávateľovi poskytovať. V základnej ponuke uvedie ceny zodpovedajúce **hlavnej oprave**. Podrobnou štruktúrou cien služieb a tovarov v jednotlivých položkách 1 až 33 sa v základnej ponuke nezaobrá.

Príloha č. 2 k Rámcovej dohode 4600007322/RKsZ/2023
Cenník úkonov na neopraviteľnej brzde alebo jej časti

Cenník úkonov na neopraviteľnej brzde alebo jej časti		
Index	Názov úkonu služby	Maximálne % z ceny za opravu
1	Diagnostika poruchy alebo stavu	7
2	Rozobratie	3

Zoznam pracoviísk skladov a kontaktné osoby

Č. skladu	Adresa:	GPS	Kontaktná osoba
6111	Sklad zásob SPO Bratislava – odstavné Tupého 4, 831 01 Bratislava	48°10'3.68"N 17°7'8.31"E	Kanásová Eva Poláková Viera Tel.č.: 00421 2 2029 5568 00421 940 509 975 00421 947 773 185 e-mail: kanasova.eva@slovakrail.sk e-mail: polakova.viera@slovakrail.sk
6112	Sklad zásob SPO Bratislava Nové Mesto Tomášikova 52, 831 03 Bratislava	48°10'11.07"N 17°8'54.79"E	Kanásová Eva Poláková Viera Tel.č.: 00421 2 2029 5568 00421 940 509 975 00421 947 773 185 e-mail: kanasova.eva@slovakrail.sk e-mail: polakova.viera@slovakrail.sk
6113	Sklad OOV Bratislava Východ Dopravná, 831 06 Bratislava	48°11'57.25"N 17°9'54.85"E	Filipková Renáta Tel.č.: 00421 947 773 181 e-mail: filipkova.renata@slovakrail.sk
6114	Sklad SPD BA hlavné Tupého 4, 831 01 Bratislava	48°10'3.68"N 17°7'8.31"E	Sulirová Martina Kopáčiková Marcela Tel.č.: 00421 +421 220295333 00421 947 773 092 00421 947 773 190 e-mail: sulirova.martina@slovakrail.sk e-mail: kopacikova.marcela@slovakrail.sk
6141	Sklad ŽKV Nové Zámky Detvianska 1, 940 67 Nové Zámky	47°59'49.05"N 18°10'39.66"E	Mandíková Veronika Ivanová Sylvia Tel.č.: 00421 35229 2234 00421 947 773 195 00421 947 773 197 e-mail: mandikova.veronika@slovakrail.sk e-mail: ivanova.sylvia@slovakrail.sk
6145	Sklad RD Prievidza Bojnická cesta 2, 971 01 Prievidza	48°46'25.77"N 18°36'54.01"E	Anita Hromadová Stiskalová Anna Tel.č.: 00421 46 229 8423 00421 911 695 594 00421 940 510 397 e-mail: hromadova.anita@slovakrail.sk e-mail: Stiskalova.Anna@slovakrail.sk
6211	Sklad OOV Žilina Hviezdoslavova 49, 010 01 Žilina	49°13'32.56"N 18°45'16.54"E	Rybáriková Beáta Tel.č.: 00421 41229 2223 00421 911 704 217 e-mail: rybarikova.beata@slovakrail.sk
6311	Sklad zásob SPO Zvolen Neresnícka cesta 3396, 960 02 Zvolen	48°34'8.88"N 19°7'20.18"E	Alena Krahulcová Danielová Eva Tel.č.: 00421 45 229 4129 00421 947 773 208 00421 947 773 209 e-mail: krahulcova.alena@slovakrail.sk e-mail: Danielova.Eva@slovakrail.sk
6411	Sklad zásob SPO Košice Stromová 8, 040 01 Košice	48°43'50.59"N 21°15'49.11"E	Drotárová Monika Tel.č.: 00421 904 391 118 e-mail: drotarova.monika@slovakrail.sk

Č. skladu	Adresa:	GPS	Kontaktná osoba
6421	Sklad RD Košice Pri Bitúnku 2, 041 50 Košice	48°42'50.45"N 21°16'7.34"E	Szabadosová Agnesa Mitrová Zuzana Tel.č.: 00421 55229 2553 00421 947 773 213 00421 904 329 911 e-mail: szabadosova.agnesa@slovakrail.sk e-mail: Mitrova.Zuzana@slovakrail.sk
6412	Sklad OOV Košice, Prešovská cesta, 041 50 Košice	48.715466, 21.271956	szabadosova.agnesa@slovakrail.sk Novotný Matej Tel.č.: 00421 947 773 213 00421 947 773 215 e-mail: szabadosova.agnesa@slovakrail.sk e-mail: Novotny.Matej@slovakrail.sk
6442	Sklad ŽKV Humenné Tolstého 11, 066 11 Humenné	48°55'53.10"N 21°53'18.40"E	Korbová IvetaRadová Beáta Tel.č.: 00421 57229 6129 00421 947 773 221 00421 911 037 234 e-mail: korbova.iveta@slovakrail.sk e-mail: radova.beata@slovakrail.sk
6321	Sklad ŽKV Fiľakovo Železničná 1793, 986 01 Fiľakovo	48°16'4.87"N 19°49'58.70"E	Klárík Róbert Gečeová Ildikó Tel.č.: 00421 47229 3420 00421 947 773 211 00421 911 695 598 e-mail: klarik.robert@slovakrail.sk e-mail: geceova.ildiko@slovakrail.sk
6312	Sklad OOV Zvolen Dolná Kolónia 8190/50, 960 03 Zvolen	48°34'18.84"N 19°9'23.51"E	Anna Vaculčiaková Bančáková Anna Tel.č.: 00421 45229 3403 00421 947 773 204 00421 947 773 205 e-mail: vaculciakova.anna@slovakrail.sk e-mail: Bancakova.Anna@slovakrail.sk
6322	Sklad RD Brezno Železničná 11,977 01 Brezno	48°48'17.71"N 19°37'12.37"E	Bláženiaková Iveta Pindiaková Martina Tel.č.: 00421 48229 8472 00421 947 773 210 00421 911 695 595 e-mail: Blazeniakova.Iveta@slovakrail.sk e-mail: pindiakova.martina@slovakrail.sk
6270	Sklad RD Vrútky Nákladné nádražie 2443, 038 61 Vrútky	49°06'34.5"N 18°56'50.4"E	Kozáková Denisa Tel. č.: 00421 43229 4418 00421 947 773 201 kozakova.denisa@slovakrail.sk
6510	Sklad RD Poprad Železničná 2, 058 01 Poprad	49°03'40.1"N, 20°17'11.3"E	Šándorová Jitka 0911 703 758 sandorova.jitka@slovakrail.sk

Preberací a odovzdávajúci protokol (vzor formulára)

Protokol o odovzdaní/prevzatí brzdy alebo častí brzdy do/z opravy

Na základe Rámcovej dohody typu zmluvy o dielo Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. odovzdáva do opravy v /preberá po vykonaní opravy ks brzd / častí brzd

Poradové číslo	Názov a typ	Výrobné číslo	poznámka
01			
02			
03			

Za Železničnú spoločnosť Slovensko, a.s. / zhotoviteľa odovzdal: _____

Za zhotoviteľa / Železničnú spoločnosť Slovensko, a.s. prevzal: _____

V.....dňa.....

podpis zástupcu objednávateľa

podpis zástupcu zhotoviteľa

Zoznam subdodávateľov
Vzor formulára

Obchodné meno dodávateľa: ŽOS Vrútky a.s.

Sídlo alebo miesto podnikania dodávateľa: Dielenská Kružná 2, 038 Vrútky, Slovenská republika
IČO: 31 615 619

Na realizácii predmetu rámcovej dohody sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:

Obchodné meno alebo názov subdodávateľa: **KNORR-BREMSE GmbH**

Adresa pobytu alebo sídla: **Beethovenstrasse 43-45, 2340 Mödling, Rakúska republika**

Identifikačné číslo subdodávateľa: **FN 38565 p**

údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa

- meno a priezvisko: **Dipl.Ing. Oliver Schmidt**

- adresa pobytu: **Beethovenstrasse 43-45, 2340 Mödling, Rakúska republika**

- dátum narodenia: **05.05.1966**

údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa

- meno a priezvisko: **Dipl.Ing. Markus Ber**

- adresa pobytu: **Beethovenstrasse 43-45, 2340 Mödling, Rakúska republika**

- dátum narodenia: **08.06.1961**

údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa

- meno a priezvisko: **Jörg Branschädel**

- adresa pobytu: **Beethovenstrasse 43-45, 2340 Mödling, Rakúska republika**

- dátum narodenia: **24.07.1970**

údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa

- meno a priezvisko: **Dipl.Ing. Manfred Reisner**

- adresa pobytu: **Beethovenstrasse 43-45, 2340 Mödling, Rakúska republika**

- dátum narodenia: **14.09.1964**

Podiel subdodávky: **90 %**

Stručný opis predmetu subdodávky: **diagnostika a oprava brzdových komponentov**

Vo Vrútkach dňa 04.05.2023

Ing. Alexej Beljajev
predseda predstavenstva
ŽOS Vrútky a.s.

Ing. Vítázoslav Moric
podpredseda predstavenstva
ŽOS Vrútky a.s.

Reklamačný poriadok

pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady

1. Všeobecné ustanovenia.

- 1.1. Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti objednávateľa a zhotoviteľa pri vzniku väd a uplatňovaní zodpovednosti za vady Diela v záručnej lehote. Vzťahuje sa na uplatňovanie práv a povinností pri vzniku väd v záručnej lehote po opravách Diela a je záväzný pre obe zmluvné strany.
- 1.2. Dielom sa v zmysle tohto Reklamačného poriadku rozumie náhradný diel alebo konštrukčný celok opravený alebo dodaný zhotoviteľom v zmysle tejto Rámcovej dohody.
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ je v tomto Reklamačnom poriadku uvedený akýkoľvek odkaz na článok alebo bod, je takýto odkaz odkazom na článok alebo bod v tomto Reklamačnom poriadku, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

2. Záručná doba.

- 2.1. Zhotoviteľ poskytuje záručnú dobu v nasledujúcej dĺžke trvania:
 - a) **12 mesiacov** na všetky opravované časti
 - b) **3 mesiace** na všetky práce (nie materiál) vykonané v zmysle tejto Rámcovej dohody týkajúce sa preskúšaných ale neopravovaných dielov.
 - c) **24 mesiacov** na všetky novododané náhradné diely,

3. Podmienky záruky

- 3.1. Nároky objednávateľa z väd (porúch) Diela vyplývajú z ustanovenia § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 3.2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady Diela vzniknuté po čase ich odovzdania z opravy podľa Rámcovej dohody do času uplynutia záručnej doby.
- 3.3. Záručná lehota začína plynúť nasledujúci deň po dni odovzdania riadne vykonaného Diela objednávateľovi do prevádzkového používania podpísaním protokolu o prevzatí Diela z opravy.
- 3.4. Objednávateľ je povinný zistené vady Diela oznámiť zhotoviteľovi písomne bez zbytočného odkladu, najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej lehoty podľa bodu 2.1 tohto Reklamačného poriadku (**uplatnenie reklamácie**). Pre túto povinnosť je rozhodujúci dátum odoslania reklamačného hlásenia (pečiatka podacej pošty, odoslanie e-mailu) zhotoviteľovi. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že e-mailové reklamačné hlásenie sa považuje za doručené momentom jeho odoslania z e-mailovej adresy objednávateľa na e-mailovú adresu zhotoviteľa za predpokladu, že sa nepreukáže, že bolo zjavne nedoručené (napr. doručenou automatickou notifikáciou o nedoručení/nedostupnosti e-mailu zhotoviteľa).
- 3.5. V prípade uplatnenia reklamácie zo strany objednávateľa záručná lehota prestáva plynúť dňom uplatnenia reklamácie (vrátane tohto dňa) a začína znova plynúť od nasledujúceho dňa po dni odovzdania Diela s riadne odstránenou vadou. V zmysle uvedeného záručná doba sa predlžuje o počet dní, počas ktorých záručná doba neplynie podľa predchádzajúcej vety. Takúto novo stanovenú dobu ukončenia plynutia záruky zhotoviteľ zapíše v príslušnej dokumentácii.
- 3.6. Oznámenie o vadách musí obsahovať:
 - identifikačné údaje objednávateľa, číslo Rámcovej dohody / objednávky,
 - názov a označenie reklamovanej časti zariadenia alebo dielca Diela,
 - popis vady, dátum vzniku vady ak je známy.Vzor Reklamačného protokolu (ďalej iba „RP“) je uvedený v prílohe č. 1 resp. prílohe č. 3 tohto reklamačného poriadku.
- 3.7. Objednávateľ je povinný uplatniť u zhotoviteľa reklamáciu písomnou formou **Reklamačným protokolom**, a to listom, alebo e-mailom. V prípade e-mailu bude následne doručený aj originál RP.

- 3.8. Zhotoviteľ je povinný na reklamačné hlásenia reagovať neodkladne, najneskôr však **do 1 pracovného dňa** od prvotného nahlásenia záručnej vady. V tejto lehote sa dohodne s objednávateľom, akým spôsobom bude ďalej reklamácia riešená. Pre posudzovanie tejto povinnosti je rozhodujúci dátum odoslania reklamačného hlásenia zhotoviteľovi (t.j. pečiatka podacej pošty, odoslanie e-mailu). Lehota na odstránenie reklamovanej vady podľa tohto reklamačného poriadku nie je dotknutá ani pokiaľ zhotoviteľ nereaguje na reklamačné hlásenie objednávateľa spôsobom uvedeným v tomto bode.
- V prípade, ak zhotoviteľ reklamovanú vadu neuznáva ako záručnú vadu, je povinný v lehote podľa tohto bodu informovať objednávateľa o uvedenej skutočnosti, jej dôvodoch (v zmysle bodu 3.15 tohto Reklamačného poriadku) a o cene takejto opravy. Ak objednávateľ s neuznaním vady ako záručnej vady súhlasí, takúto vadu sa zhotoviteľ zaväzuje odstrániť v prípade, ak objednávateľ odstránenie vady a cenu tohto odstránenia odsúhlasí, pričom zmluvné strany si v takomto prípade dohodnú i lehotu na odstránenie tejto neuznanej vady. Ak objednávateľ s neuznaním vady ako záručnej nesúhlasí, zhotoviteľ sa zaväzuje vadu odstrániť v lehote podľa bodu 3.9 tohto Reklamačného poriadku a podľa ostatných dojednaní tohto Reklamačného poriadku.
- 3.9. Odstránenie reklamovaných vád je zhotoviteľ povinný zabezpečiť odo dňa uplatnenia reklamácie objednávateľom **do 3 (troch) pracovných dní**.
- Zhotoviteľ sa môže dohodnúť s objednávateľom na dlhšom termíne odstránenia vád, ak sa jedná o vadu Diela, ktorú nie je možné odstrániť na mieste (subdodávky zhotoviteľa).
- 3.10. V prípade riadnej uplatnenej reklamácie Diela počas záručnej lehoty je Zhotoviteľ povinný vždy odstrániť reklamované vady Diela na vlastné náklady, a to bez ohľadu na to či reklamáciu považuje za oprávnenú alebo nie. V prípade ak následne zhotoviteľ preukáže, že ide o vadu, na ktorú sa záruka za vady nevzťahuje, a zároveň objednávateľ stanovisko zhotoviteľa akceptuje, môže zhotoviteľ vyfakturovať objednávateľovi účelne vynaložené náklady na odstránenie takejto vady.
- 3.11. Po odstránení vady (uznanej aj neuznanej) zhotoviteľ vykoná preskúšanie správnej funkčnosti Diela a vystaví o tom potvrdenie, že Dielo je schopné ďalšej prevádzky.
- 3.12. V prípade oprávnenej reklamácie, ak bude potrebné reklamovaný predmetný celok demontovať a/alebo prepraviť k zhotoviteľovi na odstránenie reklamovaných nedostatkov a po odstránení reklamovaných nedostatkov dopraviť späť k objednávateľovi, všetky náklady, najmä náklady na túto demontáž a prepravu znáša zhotoviteľ.
- 3.13. Zástupcovia zhotoviteľa pre účely posudzovania a odstraňovania vád sú povinní sa po príchode do priestoru objednávateľa (ZSSK) hlásiť v pracovných dňoch u vedúceho pracoviska (prípadne u vedúceho opráv) a počas pracovného voľna u služby konajúceho strojmajstra. V prípade, že závalu nie je možné odstrániť v priestoroch objednávateľa, o mieste odstránenia vady sa zhotoviteľ dohodne s objednávateľom.
- 3.14. O spôsobe odstránenia reklamovanej vady (event. jej zamietnutie) zhotoviteľ vykoná vždy písomný záznam **Reklamačný zápis**, ktorý mu svojim podpisom odsúhlasí poverený zamestnanec objednávateľa. Písomný záznam – Reklamačný zápis musí byť doručený objednávateľovi **do 3 pracovných dní** po odstránení vady zhotoviteľom. Ak bude riešená reklamácia subdodávateľom zhotoviteľa, Reklamačný zápis musí byť doručený objednávateľovi do 30 kalendárnych dní po odstránení vady zhotoviteľom. V prípade nepredloženia Reklamačného zápisu v stanovenom termíne sa prípad automaticky bez ďalšieho uzatvára ako prípad uznanej záručnej opravy, to znamená uznanej reklamácie. Reklamačný zápis je prílohou č. 2 Reklamačného poriadku.
- 3.15. Pokiaľ zhotoviteľ uvedie, že reklamáciu neuznáva, je povinný takéto neuznanie podrobne a dostatočne odôvodniť s uvedením konkrétnych dôvodov, ktoré sú v príčinnej súvislosti s dôvodmi neuznania reklamácie. Za podrobné a dostatočné odôvodnenie sa nepovažuje uvedenie napr. chyba údržby, chyba obsluhy a pod. Pokiaľ odmietnutie reklamácie nebude podľa názoru objednávateľa riadne odôvodnené v súlade s predchádzajúcou vetou alebo uvedené dôvody nebudú v príčinnej súvislosti s dôvodmi na neuznanie reklamácie zhotoviteľom, platí, že reklamácia sa automaticky bez ďalšieho považuje za uznanú. O tomto objednávateľ bez zbytočného odkladu upovedomí zhotoviteľa, spravidla v lehote do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia predmetného oznámenia objednávateľovi.
- 3.16. Pokiaľ dôjde pri riešení záručných prípadov k sporom medzi zhotoviteľom a objednávateľom, môže si každá zo zúčastnených strán prizvať k ďalším rokovaniam nezávislých odborníkov.

Rokovanie o riešení jednotlivých sporných prípadov zvoláva zhotoviteľ do 20 kalendárnych dní od vystavenia Reklamačného zápisu a pozvánka musí byť zúčastneným stranám doručená najneskôr 3 pracovné dni pred termínom konania, pričom všetky činnosti súvisiace s technologickým zabezpečením rokovania vykoná zhotoviteľ. Do vyriešenia sporu sa reklamácia vykazuje ako neuzavretá.

- 3.17. Pri preukázaní neoprávnenosti reklamácie hradí všetky náklady, súvisiace s riešením reklamácie objednávateľ, v opačnom prípade hradí tieto náklady zhotoviteľ. Pokiaľ sa pri rokovaní preukáže neoprávnenosť reklamačných nárokov objednávateľa, je reklamačné rokovanie automaticky ukončené podpisom protokolu z rokovania a zhotoviteľ opravu zrealizuje ako nezárúčnú. Postupom podľa tohto bodu nie je dotknutá lehota na odstránenie vady podľa tohto reklamačného poriadku.
- 3.18. V prípadoch Opakovanej vady, objednávateľ má nárok na poskytnutie primeranej zľavy z ceny Diela, ak zistená vada nebráni účelnému a bezpečnému využívaniu Diela. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že na účely tohto bodu je primeranou zľavou zľava max. vo výške 20 % z ceny Diela.
- 3.19. V prípadoch, kedy má záručná vada charakter neodstrániteľnej vady, má objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny Diela, ak zistená vada nebráni účelnému a bezpečnému využívaniu Diela. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že na účely tohto bodu je primeranou zľavou zľava max. vo výške 10 % z ceny Diela.
- 3.20. Uplatnením nárokov podľa bodu 3.18 a 3.19 tohto Reklamačného poriadku nie sú dotknuté nároky objednávateľa na uplatnenie zmluvných pokút dohodnutých v Rámcovej dohode, právo objednávateľa na náhradu škody nad rámec uvedených nárokov, ako aj právo objednávateľa odstúpiť od Rámcovej dohody vo vzťahu k zhotoviteľovi alebo od jednotlivej požiadavky.
- 3.21. Vedením reklamačnej agendy je poverený regionálny zamestnanec objednávateľa. Táto osoba je oprávnená zasielať reklamačné hlásenia zhotoviteľovi a uzatvárať s jeho zamestnancami reklamačné prípady.
- 3.22. Objednávateľ má právo presvedčiť sa o dodržiavaní termínov podľa tohto Reklamačného poriadku, o rozsahu a kvalite záručnej opravy na mieste výkonu záručnej opravy. Pri tejto prehliadke musí byť prítomný aj zástupca zhotoviteľa.
- 3.23. V prípade, že na predmetom Diele vznikla vada alebo porucha, ktorá by pri ďalšom prevádzkovaní mohla mať za následok zväčšenie rozsahu poškodenia alebo iné vážne škody, je objednávateľ povinný predmetné Dielo neodkladne odstaviť z prevádzky, a to i pred prerokovaním so zhotoviteľom.
- 3.24. V priebehu záručnej lehoty je objednávateľ povinný na predmetných celkoch zabezpečiť vykonávanie všetkých prevádzkových ošetrení, prehliadok a inej údržby predpísaných platnými udržiavacími predpismi objednávateľa, a to v predpísanom rozsahu a kvalite.
- 3.25. Objednávateľ je oprávnený sa o dodržiavaní lehôt a rozsahu údržby presvedčiť na mieste (t.j. na pracoviskách, kde je údržba predmetných celkov vykonávaná). Pri takýchto kontrolách musí byť vždy prítomný zástupca zhotoviteľa a zástupca objednávateľa uvedený v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody.
- 3.26. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za kompletnosť, funkčnosť a kvalitu Diela podľa Zmluvy, ktorá musí zodpovedať požiadavkám podľa Rámcovej dohody, požiadavky, udržiavacích predpisov výrobcu, výkresovej dokumentácie, technickým normám a ostatným predpisom objednávateľa, s ktorými bol zhotoviteľ oboznámený.
- 3.27. Záruke podliehajú všetky diely a súčiastky predmetného Diela, ktoré boli zhotoviteľom v zmysle rozsahu opravy a dohodnutých navyše prác dodané, opravované, kontrolované a preskúšané.
- 3.28. Všetky preukázané náklady spojené s odstránením vzniknutej uznanej reklamovanej záručnej vady znáša zhotoviteľ.
- 3.29. V prípade, že zhotoviteľ zistí, že objednávateľ neplní podmienky podľa predpisov objednávateľa, ktoré súvisia so zaistením bezpečnej a spoľahlivej prevádzky dodávky, má právo bezplatné odstránenie reklamovanej vady odmietnuť ("zamietnutie reklamácie"). S touto skutočnosťou je zhotoviteľ povinný neodkladne preukázateľne oboznámiť objednávateľa.
- 3.30. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je zhotoviteľ v omeškaní s odstránením uznanej reklamovanej vady viac ako 10 dní, objednávateľ je oprávnený odstrániť vadu vo vlastnej réžii,

bud' svojpomocne alebo i prostredníctvom tretej osoby, všetko na náklady zhotoviteľa. Ak sa Dielo nachádza u zhotoviteľa, zhotoviteľ sa zaväzuje v takomto prípade objednávateľovi odovzdať Dielo bezodkladne po výzve objednávateľa, najneskôr do 3 dní odo dňa odoslania elektronickej výzvy zhotoviteľovi.

4. Osobitné ustanovenia.

- 4.1. Zhotoviteľ znáša všetky náklady, straty a sankcie, ktoré vzniknú objednávateľovi, resp. budú spôsobené tretej osobe z dôvodu vzniku oprávnenej reklamácie vady Diela v záručnej dobe.
- 4.2. U prevádzkových hmôt a náplní nespádajú do zodpovednosti za vady ich výmeny predpísané udržiavacím predpisom a ich dopĺňovanie v rozsahu obvyklom v prevádzke.
- 4.3. Záruka sa nevzťahuje na prípad väd, preukázateľne vzniknutých neodbornými zásahmi, obsluhou a údržbou, nedodržovaním udržiavacieho poriadku zo strany pracovníkov objednávateľa, resp. tretích strán. Za nezaručné sa tiež považujú prípady, kedy bez predchádzajúceho súhlasu zhotoviteľa dôjde k porušeniu dohodnutých plombovaných uzáverov umiestnených na diele objednávateľom.
- 4.4. Záruka sa nevzťahuje na prípad väd, preukázateľne vzniknutých neodbornými zásahmi, obsluhou a údržbou, nedodržovaním udržiavacieho poriadku zo strany pracovníkov objednávateľa, resp. tretích strán. Za nezaručné sa tiež považujú prípady, kedy bez predchádzajúceho súhlasu zhotoviteľa dôjde k porušeniu dohodnutých plombovaných uzáverov umiestnených na diele objednávateľom.
- 4.5. Záruka sa nevzťahuje na prípad väd, ku ktorým došlo vyššou mocou alebo vplyvom poruchy zariadenia alebo celku, ktoré záruke nepodliehajú, a ďalej na prípady nedodržania týchto záručných podmienok zo strany objednávateľa za predpokladu, že zhotoviteľ poskytol záručné podmienky v písomnej forme najneskôr pri odovzdávaní predmetu diela po oprave.
- 4.6. Záruka zhotoviteľa sa nevzťahuje na materiál, ktorý na vykonanie diela dodal objednávateľ, a ani na vady, ktoré vznikli v súvislosti s materiálom dodaným od objednávateľa.

5. Záverečné ustanovenia.

- 5.1. Zmena týchto záručných podmienok a Reklamačného poriadku je možná iba na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán.
- 5.2. Tento Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť Rámcovej dohody.
- 5.3. Tento Reklamačný poriadok má účinnosť do ukončenia záručnej lehoty predmetného Diela opraveného v zmysle tejto Rámcovej dohody.

 ŽELEŽNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO	Reklamačný protokol	Číslo:
Reklamujúci: Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Sekcia logistiky Rožňavská 1 832 72 Bratislava Zamestnanec: Tel. číslo/Fax: Email:		
Zhotoviteľ Názov, adresa: IČO: Číslo Rámcovej dohody..... Číslo objednávky:		
Predmet reklamácie: materiál, služby a práce		
Popis reklamovanej závady:		
Vyjadrenie zhotoviteľa k spôsobu odstránia závady : Podpis zástupcu zhotoviteľa :.....		
Poznámky		
Reklamujúci: Pečiatka: V dňa:		Prevzal (zhotoviteľ): dňa:

REKLAMAČNÝ ZÁPIS

K číslu reklamačného protokolu :

Za objednávateľa:		
Telefonický kontakt :		
Výrobok /druh/typ/výrobné číslo:		
Deň / hodina reklamácie:	Deň / hodina prevzatia po záručnej oprave	
Záruka celku predĺžená do		
Reklamovaná chyba – porucha:		

Príčina a spôsob odstránenia záručnej chyby – poruchy:		
Počet dní posledného prestoja	Celkový počet dní prestoja v záruke na stupeň údržby	Záruka predĺžená do

Reklamácia : **Uznaná - Neuznaná *** * Nehodiace sa škrknite

Podpis poverených zástupcov :

Za zhotoviteľa: Meno :.....

Podpis :

Za objednávateľa: Meno :.....

Podpis :

Zápis spísaný v :

Dňa :

Príloha č. 3 k Reklamačnému poriadku

REKLAMAČNÝ PROTOKOL - dodaný materiál č.

Vyplní oprávnený zamestnanec ZSSK OÚ SeL

Odberateľ: ZSSK - Sekcia logistiky

Dodávateľ:

Ulica a číslo:

Ulica a číslo:

Adresa:

Adresa:

Tel./Fax:

Tel./Fax:

e-mail:

@slovakrail.sk

e-mail:

@

Reklamovaný materiál č.

Prílohy:

Názov:

Záručný list

Množstvo:

Merná jednotka:

Kópia nákupného dokladu

Kópia faktúry

Sériové číslo:

Reklamovaný materiál

Obal

Príslušenstvo:

Dátum dodania:

Nákupný doklad č.

Faktúra č.

Presný popis chyby:

Reklamujeme u Vás vyššie uvedený materiál s popisom chýb. V zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. Vás žiadame o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V opačnom prípade budeme považovať túto reklamáciu materiálu za opodstatnenú.

V

dňa:

Meno a priezvisko odovzdávajúceho

Meno a priezvisko preberajúceho

Odovzdal (odberateľ):

Prevzal (dodávateľ):

Vyplní oprávnený zamestnanec dodávateľa:

Stanovisko k reklamáci (zistené chyby, poznámky, dôvod neuznania, návrh riešenia a pod.):

Typ reklamácie

Oprávnená

Spôsob vybavenia reklamácie

Oprava

Výmena

Dobropis/vrátenie hotovosti

V

dňa:

Meno a priezvisko odovzdávajúceho
ZSSK

Meno a priezvisko preberajúceho za

Odovzdal (dodávateľ):

Prevzal (odberateľ):

Podpis a pečiatka
odovzdávajúceho

Podpis a pečiatka
preberajúceho