

Rámcová zmluva o sprostredkovaní a personálnom poradenstve

uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

Národná transfúzna služba SR

so sídlom: Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava

IČO: 30 853 915

IČ DPH: SK2021764371

zastúpená: Ing. Ivan Oleár, MBA, riaditeľ

(ďalej len **objednávateľ**)

a

Sofisol s.r.o.

so sídlom: Bartoškova 10, 831 04 Bratislava

IČO: 36 281 620

IČ DPH: SK2022152297

zastúpená: RNDr. Mária Ovčiarková, konateľka
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sro, vložka č. 39542/B

(ďalej len **dodávateľ**)

uzavreli nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len **Obchodný zákonník**) Rámcovú zmluvu o sprostredkovaní a personálnom poradenstve (ďalej len **Zmluva**).

I. Preambula

1. Dodávateľ je spoločnosťou podnikajúcou v rozsahu svojho predmetu podnikania zapísaná v obchodnom registri na výkon sprostredkovania zamestnania za úhradu a súvisiaceho personálneho poradenstva v zmysle platných právnych predpisov.
2. Objednávateľ má záujem o riadne a včasné poskytnutie služieb sprostredkovania zamestnania a súvisiace personálne poradenstvo za odplatu Dodávateľom a Dodávateľ má záujem takéto služby Objednávateľovi za odplatu poskytnúť.
3. Účelom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Objednávateľa a Dodávateľa pri poskytovaní služieb sprostredkovania zamestnania a súvisiaceho personálneho poradenstva Dodávateľa Objednávateľovi.

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie poradenských služieb Dodávateľom Objednávateľovi pri vyhľadávaní a výbere vhodných kandidátov na voľné pracovné pozície

a to formou klasického „databázového“ vyhľadávania (recruitment), formou priameho oslovenia (executive search) alebo ich kombináciou.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za pracovný pomer považuje budúci pracovno-právny, resp. iný zmluvný vzťah Objednávateľa s vybraným kandidátom, t.j. vzťah založený na báze pracovnej, manažérskej zmluvy, dohody o prácach vykonaných mimo pracovného pomeru alebo mandátnej zmluvy (ďalej len „pracovný pomer“).
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať všetky činnosti potrebné pre kvalitné posúdenie vhodnosti kandidáta na pracovnú pozíciu uvedenú v bode 1. tohto článku. Spôsob vyhľadávania vhodných kandidátov si volí Dodávateľ sám, resp. po dohode s Objednávateľom.
4. Dodávateľ sa zaväzuje predstaviť Objednávateľovi vhodných kandidátov v lehote 4 týždňov od prijatia objednávky. Kandidát sa považuje za predstaveného, keď Dodávateľ doručí životopis obsahujúci minimálne meno a priezvisko, dosiahnuté vzdelanie, pracovné skúsenosti kandidáta (ďalej len „predstavený kandidát“).
5. Dodávateľ sa zaväzuje sprostredkovať Objednávateľovi osobné stretnutie s Objednávateľom určeným predstaveným kandidátom v čase a mieste navrhnutom Objednávateľom resp. v prípade nepriaznivej pandemickej situácie v krajine pomocou elektronických komunikačných služieb umožňujúcich súčasný prenos obrazu a zvuku tak, aby boli dodržané všetky aktuálne platné a záväzné nariadenia a opatrenia vlády Slovenskej republiky o.i. za účelom ochrany bezpečnosti a zdravia zúčastnených strán.
6. Služby Dodávateľa sa považujú za riadne a včas poskytnuté v plnom rozsahu dňom nástupu predstaveného kandidáta do pracovného pomeru na pracovnú pozíciu u Objednávateľa špecifikovanú v bode 1. tohto článku, a to za predpokladu, že predstavený kandidát nastúpi na pracovnú pozíciu podľa bodu 1. tohto článku u Objednávateľa najneskôr v lehote do 12 mesiacov od predstavenia kandidáta Dodávateľom.
7. V prípade, že Dodávateľ nie je schopný predstaviť kandidáta Objednávateľovi v lehote uvedenej v bode 4. tohto článku, je povinný bezodkladne o tom informovať Objednávateľa.

III. Objednávka

1. Dodávateľ poskytne podľa zadania Objednávateľa v písomnej objednávke, alebo na základe dohody Zmluvných strán svoje služby nasledovným spôsobom:
 - a) tzv. **executive search** (zvaný tiež „headhunting“, ako aktívna a všeobecne časovo náročnejšia forma vyhľadávania spojená s priamym oslovovaním vhodných kandidátov), alebo
 - b) tzv. **recruitment** (pasívnejšia forma hľadania, vo všeobecnosti časovo menej náročná, zameraná primárne na vyhľadávanie v databázach a analýzu CV), alebo
 - c) spôsobom kombinujúcim znaky vyššie uvedených spôsobov,
 - d) iným spôsobom podľa dohody zmluvných strán.

2. Spôsob poskytnutia Služby Dodávateľom zadaný Objednávateľom, alebo dojednaný zmluvnými stranami, bude stanovený v písomnej objednávke. V závislosti od druhu stanovenej služby, bude písomná objednávka obsahovať vymedzenie najmä nasledujúcich podmienok poskytnutia Služby:

1) Označenie a popis príslušného pracovného miesta vrátane predpokladaných mzdových náležitostí.
2) Odborné a osobnostné požiadavky Objednávateľa na úspešného kandidáta.
3) Spôsob preferovaného vyhľadávania:
a) executive search
b) recruitment
c) kombinácia
d) iné
6) Odmena
7) Dĺžka garančnej doby
8) Prípadné lehoty a mílniky plnenia objednávky

3. Zmluvné strany si môžu v písomnej objednávke dohodnúť aj iné podmienky, popr. inú kombináciu vyššie uvedených alebo iných podmienok. Kontaktné osoby za stranu Dodávateľa sú RNDr. Mária Ovčiarková maria.ovciarkova@sofisol.sk, tel. +421907701043 a Ing. Heda Chatrnuch heda.chatrnuch@sofisol.sk, tel. +421911111268. Kontaktné osoby za stranu Objednávateľa Mgr. Jana Zoláková, riaditeľka ľudských zdrojov.
4. Vyplnený návrh písomnej objednávky zašle Objednávateľ mailom Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní od doručenia návrhu písomnej objednávky návrh schváliť, alebo v rovnakej lehote vyjadriť k návrhu svoje pripomienky alebo žiadať doplnenie objednávky (ďalej ako "**Objednávka**").

IV. Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ vždy písomne potvrdí prijatie novej Objednávky od Objednávateľa.
2. Dodávateľ zabezpečí, aby každý predstavený kandidát bol vhodný pre požadovanú pozíciu a aby spĺňal kritériá a požiadavky obsiahnuté v objednávke.
3. Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť v ktoromkoľvek čase na jeho požiadanie informácie týkajúce sa doterajšieho priebehu plnenia Objednávky.
4. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť súhlas oslovených kandidátov so spracúvaním ich osobných údajov v zmysle Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na účely tejto Zmluvy, obsahujúci aj súhlas s poskytnutím osobných údajov Objednávateľovi.
5. Dodávateľ sa zaväzuje pri, ako aj po, predstavení kandidátov, oznámiť Objednávateľovi všetky známe alebo dostupné okolnosti dôležité pre rozhodnutie Objednávateľa o uzavretí sprostredkúvanej pracovnoprávnej zmluvy v súlade s právnymi predpismi. Objednávateľ

sa zaväzuje oznamovať Dodávateľovi skutočnosti, ktoré majú pre neho rozhodný význam pre uzavretie pracovnoprávnej zmluvy.

6. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zorganizovať medzi Objednávateľom a predstavenými kandidátmi vyžiadanými Objednávateľom pohovory podľa preferencií (miesto, čas atď.) Objednávateľa. Dodávateľ má právo sa pohovorov zúčastňovať, ak tak rozhodne Objednávateľ.

V. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 7 pracovných dní od vzniku ďalej uvedených skutočností, informovať Dodávateľa o skutočnostiach súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy, ktoré majú vplyv na plnenie vzájomných práv a povinností Zmluvných strán, najmä spätnú väzbu na kandidátov, informáciu o podpísaní pracovnej zmluvy s úspešným kandidátom, ako aj ukončenie pracovnoprávneho vzťahu úspešného kandidáta a Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, pokiaľ k nemu dôjde do 12 mesiacov od jeho vzniku.
2. Pokiaľ Objednávateľ založí s prezentovaným, ale pôvodne neakceptovaným kandidátom pracovný pomer v období 12 mesiacov po dátume prezentácie kandidáta Dodávateľom, vzniká Dodávateľovi nárok na úhradu odmeny uvedenej v tejto Zmluve.
3. Objednávateľ sa zaväzuje svedomito a zodpovedne vyplniť Objednávku.
4. V prípade splnenia podmienok ustanovených touto Zmluvou a Objednávkou, najmä pokiaľ Objednávateľ uzatvorí s úspešným kandidátom doporučeným Dodávateľom pracovnú zmluvu, zaväzuje sa Objednávateľ zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú odmenu určenú podľa pravidiel dohodnutých v tejto Zmluve a v Objednávke.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaobchádzať so všetkými dátami kandidátov, sprístupnenými mu Dodávateľom v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, ako s dôvernými, a zabezpečiť, aby k týmto dátam mali prístup iba osoby Objednávateľa podieľajúce sa na výbere kandidáta.
6. Objednávateľ môže zadať Objednávku viacerým dodávateľom naraz. V prípade objednávky na vyhľadávanie formou priameho oslovenia (executive search) bude o tejto skutočnosti Dodávateľa informovať.

VI. Zmluvná odmena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnuté služby databázového vyhľadávania (recruitment) a priameho oslovenia (executive search) je tvorená dohodou zmluvných strán a predstavuje sumu rovnajúcu sa **3-násobku základného nástupného platu akceptovaného kandidáta**. Odmena je uvedená bez DPH, fakturovaná suma bude preto navýšená o DPH vo výške platnej v čase vystavenia faktúry.
2. Právo fakturovať Objednávateľovi cenu podľa článku VI. bodu 1 tejto zmluvy vzniká Dodávateľovi dňom založenia pracovného pomeru medzi Objednávateľom a akceptovaným (vybraným) kandidátom.

3. Ceny dohodnuté v článku VI. Bode 1 tejto zmluvy sú splatné na základe faktúry vystavenej dodávateľom formou prevodu na účet v peňažnom ústave dodávateľa a sú splatné do 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi. Faktúra má náležitosti daňového dokladu.
4. Ak Objednávateľ neuhradí dohodnutú cenu v stanovenom termíne, bude mu za dobu omeškania vyúčtovaný úrok z omeškania v zákonnej výške.
5. Nárok Dodávateľa na odmenu za predstaveného kandidáta trvá po dobu 12 mesiacov odo dňa predstavenia príslušného úspešného kandidáta, ak nebola v tejto lehote Dodávateľom vystavená a Objednávateľovi doručená príslušná faktúra.
6. Nárok na odmenu za predstaveného kandidáta trvá podľa predchádzajúceho ustanovenia aj v prípade uzatvorenia pracovnoprávnej zmluvy medzi Objednávateľom a kandidátom predstaveným Dodávateľom, ktorý bol predtým Objednávateľom odmietnutý. Aj v prípade takto uzatvoreného právneho pomeru medzi Objednávateľom a kandidátom sa vo vzťahu medzi Objednávateľom a Dodávateľom aplikujú ustanovenia tejto Zmluvy alebo pôvodnej Objednávky.
7. V prípade, že Dodávateľ predstaví Objednávateľovi kandidáta na špecifikovanú pozíciu a Objednávateľ s týmto kandidátom vstúpi do pracovnoprávneho vzťahu týkajúceho sa inej pracovnej pozície u Objednávateľa, bude výška odmeny za takto odporúčaného kandidáta dohodnutá Zmluvnými stranami späťne, a to s ohľadom na požiadavky a náležitosti tejto inej obsadenej pracovnej pozície.
8. V prípade, že Objednávateľ uzavrie pracovnoprávnú zmluvu na pozíciu špecifikovanú v Objednávke s iným kandidátom ako s tým, ktorého Objednávateľovi predstavil Dodávateľ nárok na odmenu podľa odseku VI. Bod 1 Zmluvy Dodávateľovi nevzniká.

VII. Garančné podmienky

1. Dodávateľ poskytuje garanciu 3 mesiacov na pozíciu od založenia pracovného pomeru medzi objednávateľom a akceptovaným kandidátom. Pokiaľ vybraný kandidát po dobu garancie na obsadenej pozícii neuspeje a je s ním skončený pracovný pomer, resp. sám skončí pracovný pomer, zaväzuje sa dodávateľ nájsť bezplatne do 2 mesiacov iného vhodného kandidáta bez nároku na odmenu. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi skončenie pracovného pomeru s vybraným kandidátom.
2. V prípade, ak dodávateľ v rámci garancie nenájde iného vhodného kandidáta do 2 mesiacov a objednávateľ sa rozhodne zrušiť objednávku týkajúcu sa výberu kandidáta na predmetnú pozíciu, zaväzuje sa dodávateľ vrátiť objednávateľovi % z ceny za poskytnuté služby vyplatených podľa čl. VI. bodu 1 tejto zmluvy najneskôr do 30 dní od oznámenia tejto skutočnosti objednávateľom a to nasledovne:
 - a) 80% zaplatenej odmeny, pokiaľ bude pracovno-právny vzťah s úspešným kandidátom ukončený do konca 1. mesiaca od vzniku pracovného pomeru
 - b) 70% zaplatenej odmeny, pokiaľ bude pracovno-právny vzťah s úspešným kandidátom ukončený do konca 2. mesiaca od vzniku pracovného pomeru
 - c) 60% zaplatenej odmeny, pokiaľ bude pracovno-právny vzťah s úspešným kandidátom ukončený do konca 3. mesiaca od vzniku pracovného pomeru

3. Pokiaľ je s kandidátom skončený pracovný pomer v garančnej lehote z dôvodu likvidácie, organizačných zmien, zániku organizácie Objednávateľa, Dodávateľ nie je povinný nájsť bezplatne ďalšieho kandidáta.

VIII. Platnosť Zmluvy a čas plnenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí so zverejnením zmluvy a jednotlivých objednávok a faktúr Objednávateľom. Zmluva sa uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Objednávka, ktorá obsahuje špecifikáciu pracovné pozície, ktorých obsadenie sa Dodávateľ zaväzuje v rozsahu činností v súlade s článkom III. tejto Zmluvy obsadiť, sa vo vzťahu ku každej pozícii stanovenej v Objednávke považuje za samostatnú Objednávku, ktorej platnosť končí po uplynutí Garančnej doby, pokiaľ sa nedohodnú zmluvné stany inak.
3. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou strán alebo výpoveďou formou písomného oznámenia s jednomesačnou výpovednou lehotou začínajúcou prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

IX. Zmena plnenia

1. V prípade, že dôjde v priebehu výberového konania zo stany Objednávateľa k zmene profilu kandidáta (najmä požiadaviek týkajúcich sa profilu kandidáta), je Objednávateľ povinný zmenu bezodkladne oznámiť Dodávateľovi a dohodnúť si spoločne ďalší postup, prípadne prehodnotiť podmienky spolupráce Zmluvných strán podľa náročnosti procesu súvisiaceho so zmenou.

X. Doručovanie

1. Doručením akejkoľvek písomnosti na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane, pokiaľ táto Zmluva výslovne neustanovuje inak.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ak odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomne neoznámil novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou, sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v tomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odoslaním písomnosti.

3. Z dôvodu operatívosti môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán doručovať dokumenty tiež prostredníctvom emailovej komunikácie, pričom dokument sa považuje za doručený potvrdením jeho doručenia adresátom. Tento bod Zmluvy sa však nevzťahuje na doručovanie návrhu Zmluvy alebo jej dodatkov.

XI. Spracúvanie a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že vo vzťahu k osobným údajom uchádzačov o zamestnanie budú mať postavenie samostatných prevádzkovateľov, t.j. každá zo zmluvných strán samostatne určí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú pri spracúvaní osobných údajov kandidátov na voľné pracovné pozície dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/45/ES.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi poskytne osobné údaje iba takého kandidáta, ktorý udelil Dodávateľovi súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov a zároveň súhlas s postúpením svojich osobných údajov Objednávateľovi ako potenciálnemu zamestnávateľovi. V prípade porušenia tejto povinnosti, prechádza všetka zodpovednosť za porušenie povinností stanovených Nariadením alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov na Dodávateľa. Písomný súhlas s poskytnutím osobných údajov Objednávateľovi je Dodávateľ povinný Objednávateľovi kedykoľvek na požiadanie preukázať,

XII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva a ďalšie dokumenty uvedené v tejto Zmluve nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce písomné alebo ústne dohody medzi zmluvnými stranami, ktoré sa týkajú predmetu tejto Zmluvy.
2. Ak akýkoľvek záväzok podľa Zmluvy alebo ktoréhoľvek ustanovenie Zmluvy je, alebo sa stane neplatným či nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných záväzkov a ustanovení podľa Zmluvy a Zmluvné strany sa zaväzujú takýto neplatný alebo nevymáhateľný záväzok či ustanovenie nahradiť novým, platným a vykonateľným záväzkom alebo ustanovením, ktorého predmet bude najlepšie zodpovedať predmetu a ekonomickému účelu pôvodného záväzku či ustanovenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ a v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa ako dlžníka. Písomný súhlas dlžníka s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas zriaďovateľa. V prípade, že dôjde zo strany Dodávateľa k porušeniu tejto povinnosti a svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. považované za neplatné.
4. Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými číslovanými dodatkami, podpísanými oboma zmluvnými stranami, ak táto Zmluva neustanovuje inak.
5. Právne vzťahy Zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6. Zmluva je podpísaná v dvoch vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si obsah Zmluvy prečítali, že je im jasný a zrozumiteľný a že Zmluvu neuzatvárajú v tiesni alebo za jednostranne nevýhodných podmienok. K tomu vyhlasujú, že s obsahom Zmluvy bez výhrad súhlasia.

V Bratislave, dňa:

za Objednávateľa:

Ing. Ivan Oleár, MBA
Riaditeľ NTS SR

za Dodávateľa:

RNDr. Mária Ovčiarková
Sofisol s.r.o.