

**Zmluva o poskytovaní podporných služieb – Underpinning contract /UC/ pre zabezpečenie prevádzky Informačného systému LOGIS /IS / na základe dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb –Service Level Target /SLT/**

*uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zmluva“)*

Číslo Zmluvy poskytovateľa:

**Čl. 1 Zmluvné strany**

**Objednávateľ:**

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**  
Sídlo: Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica

**V mene spoločnosti:** **Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva**  
**Ing. Juraj Jakubovič, podpredseda predstavenstva**

IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK 2021879959  
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.  
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011  
SWIFT/BIC: POBNSKBA  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S  
(ďalej len „Objednávateľ“)

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: **MARTES, s.r.o.**  
Sídlo: Dlhá 88  
010 09 Žilina - Bytčica

**V mene spoločnosti:** **Ing. Jozef Svrček, CSc., konateľ spoločnosti**

IČO: 31 625 410  
DIČ: 2020450872  
IČ DPH: SK2020450872  
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.  
IBAN: SK75 7500 0000 0001 8426 7753  
SWIFT/BIC: CEKOSKBX  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 2518/L  
(ďalej len „Poskytovateľ“)

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 1/16                                                         |         |

## Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzavretiu tejto Zmluvy za účelom úpravy práv a povinností pri poskytovaní Podporných služieb pre prevádzku Logistického informačného systému (ďalej len „IS“).

## Čl. 2 Predmet Zmluvy

**2.1** Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi nasledovné služby:

- a) vypracovať do 30 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy úvodnú analýzu pre IS, ktorej účelom je zhodnotiť stav produkčného prostredia IS po uplynutí obdobia bez prevádzkovej podpory, t.j. po uplynutí obdobia od 01.01.2023 do nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy s uvedením nevyhnutných opatrení a úkonov ktoré je potrebné vykonať pred začatím podpory IS podľa písm. c) tohto bodu Zmluvy, pričom úvodnú analýzu odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi v tlačenej písomnej forme 1x a súčasne aj v elektronickej forme vo formáte pdf, xls, alebo doc.
- b) v lehote najneskôr do 45 dní odo dňa vypracovania úvodnej analýzy uvedenej pod písm. a) tohto bodu Zmluvy vykonať úkony a opatrenia v IS vyplývajúce z úvodnej analýzy ako aj ďalšie opatrenia a úkony, ktoré identifikuje Poskytovateľ ako nevyhnutne potrebné k tomu, aby mohol Poskytovateľ začať poskytovať podporu IS podľa písm. c) tohto bodu Zmluvy,
- c) od účinnosti tejto Zmluvy začať vykonávať servisné a podporné služby pre zabezpečenie prevádzky IS (ďalej len „Podporné služby“), pričom popis a dohodnuté parametre cieľových úrovni /SLT/ Podporných služieb poskytovaných Poskytovateľom v rámci predmetu tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

**2.2** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie predmetu Zmluvy opísaného v bode 2.1. dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 5 tejto Zmluvy.

## Čl. 3 Miesto plnenia a spôsob realizácie

**3.1** Miesto plnenia a spôsob realizácie plnenia tejto Zmluvy podľa bodu 2.1 písm. c) sú uvedené v Prílohe č.1.

## Čl. 4 Platnosť a ukončenie Zmluvy

**4.1** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 2/16                                                         |         |

**4.2** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 4 mesiace odo dňa je účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu **429 920,- EUR bez DPH (slovom: štyristodvadsaťdeväťtisícdeväťstodvadsať EUR bez DPH)**, ktorý na plnenie predmetu tejto Zmluvy má k dispozícii Objednávateľ a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

**4.3** Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu pred uplynutím doby jej platnosti nasledovnými spôsobmi:

- písomnou dohodou Zmluvných strán
- písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie zmluvy sa bude považovať najmä:
  - a) porušenia povinnosti Poskytovateľa spočívajúcom v nedodržaní dohodnutých zmluvných parametrov Podpornej služby, ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 dní určenej v písomnej výzve,
  - b) omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní. Takéto porušenie zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
  - c) ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie zmluvy,
  - d) V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu Objednávateľa v zmysle čl. 17 ods. 17.4 Zmluvy,
  - e) ak dôjde k výmazu Poskytovateľa ako partnera verejného sektora z registra počas platnosti tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy dňom právoplatnosti o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS,
  - f) ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
  - g) ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.
- výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je **jeden mesiac** a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.

Skončením platnosti tejto zmluvy nie je dotknutá platnosť tých práv a povinností zmluvných strán uvedených v tejto Zmluve z povahy ktorých vyplýva, že ich platnosť presahuje dobu platnosti tejto Zmluvy a to: povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa čl. 16 tejto Zmluvy, trvanie záručnej doby podľa bodu 8.2 tejto Zmluvy, úhrada odmeny za služby riadne poskytnuté počas platnosti Zmluvy ak k ich vyúčtovaniu dôjde až po skončení platnosti tejto Zmluvy, nárok na náhradu škody alebo úhradu sankcií podľa čl. 15 tejto Zmluvy, ak tieto boli uplatnené počas platnosti tejto Zmluvy v súvislosti s porušením povinností, ktoré nastali počas platnosti tejto Zmluvy.

## Čl. 5 Cena a platobné podmienky

**5.1** Za poskytovanie služieb podľa bodu 2.1 písm. a) tejto Zmluvy, t.j. za vypracovanie úvodnej analýzy pre IS je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi jednorázovú paušálnu odmenu vo výške **28 000,- EUR bez DPH** (slovom: dvadsaťosemtisíc EUR bez DPH).

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 3/16                                                         |         |

**5.2** Za poskytovanie služieb podľa bodu 2.1 písm. b) tejto Zmluvy, t.j. za vykonanie úkonov a opatrení v IS vyplývajúcich z úvodnej analýzy ako aj ďalších opatrení a úkonov, ktoré identifikuje Poskytovateľ ako nevyhnutne potrebné k tomu, aby mohol Poskytovateľ začať poskytovať podporu IS je Objednávateľ povinný zaplatiť odmenu vo výške **75,- EUR bez DPH** za jednu človekohodinu a to v závislosti od počtu skutočne vykonaných človekohodín, maximálne však vo výške **35 400,- EUR bez DPH** (slovom: tridsaťpäťtisícštyristo EUR bez DPH). V prípade ak skutočne vynaložený počet človekohodín pri poskytovaní služieb podľa bodu 2.1 písm. b) tejto Zmluvy by bol vo finančnom vyjadrení vyšší než je stanovená maximálna výška limitu podľa tohto bodu Zmluvy, dohodli sa zmluvné strany, že Poskytovateľ vykoná služby podľa bodu 2.1 písm. b) tejto Zmluvy aj nad takto stanovený maximálny finančný limit, pričom odmena za takto poskytnuté služby nad stanovený maximálny finančný limit podľa tohto bodu Zmluvy je už zahrnutá v mesačnej paušálnej odmene podľa bodu 5.3 tejto Zmluvy.

**5.3** Za poskytovanie Podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS podľa bodu 2.1 písm. c) tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú paušálnu odmenu za každý mesiac poskytovania Podporných služieb, počnúc dňom účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia platnosti tejto Zmluvy vo výške uvedenej v Prílohe č. 2, Tabuľka 1 (ďalej len ako „Mesačná paušálna odmena“).

**5.4** Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak môže byť Mesačná paušálna odmena zmenená len písomným dodatkom k Zmluve a v súlade s platnou legislatívou, najmä so zákonom o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**5.5** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy bude nevyhnutné pristúpiť k zmene IS ku ktorému sú poskytované Podporné služby podľa tejto Zmluvy nad rámec Podporných služieb, za poskytovanie ktorých Poskytovateľovi patrí dohodnutá Mesačná paušálna odmena, budú takéto zmeny riešené formou osobitnej zmluvy o dielo, alebo osobitnou objednávkou.

**5.6** Poskytovateľ je oprávnený fakturovať dohodnuté odmeny takto:

- Odmenu podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy po vypracovaní a odovzdaní úvodnej analýzy Objednávateľovi, pričom o odovzdaní a prevzatí úvodnej analýzy bude spísaný preberací protokol, ktorý bude podkladom pre fakturáciu.
- Odmenu podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy po skončení kalendárneho mesiaca v ktorom Poskytovateľ tieto služby poskytol a to podľa skutočne vynaložených človekohodín v danom mesiaci, maximálne však do finančného limitu stanoveného v bode 5.2 tejto Zmluvy. Podkladom pre fakturáciu bude podrobný rozpis skutočne vynaložených človekohodín v danom kalendárnom mesiaci.
- Mesačnú paušálnu odmenu za poskytovanie Podporných služieb podľa bodu 5.3 tohto článku Zmluvy vždy do desiateho dňa mesiaca za predchádzajúci mesiac, v ktorom bola aplikačná podpora poskytovaná. V prípade necelého kalendárneho mesiaca trvania Zmluvy bude paušálna odmena pripadajúca na takýto mesiac určená pomerne podľa doby, po ktorú táto Zmluva v dotknutom mesiaci trvala.

**5.7.** Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť všetkých faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo dohodnuté v tejto zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry Poskytovateľovi sa prerušuje lehota jej splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.

**5.8.** Ak v deň úhrady faktúry je poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 4/16                                                         |         |

**5.9.** K cenám prislúcha v zmysle platných právnych predpisov príslušná sadzba DPH. Základom pre výpočet dane bude celková fakturovaná suma.

**5.10.** Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie prác podľa tejto Zmluvy, pokiaľ od Objednávateľa neobdrží celú platbu podľa vystavenej faktúry v lehote 30 dní po splatnosti.

**5.11.** V dohodnutých odmenách podľa tejto Zmluvy sú už zahrnuté všetky náklady, ktoré Poskytovateľ v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy vynaloží, najmä cestovné a ubytovacie náklady zamestnancov Poskytovateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností.

**5.12.** Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne číslo, e-mailová adresa).

**5.13.** Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie v rámci územia Slovenskej republiky, alebo v siedmy deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie mimo územie Slovenskej republiky.

**5.14.** Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenie.

**5.15.** Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené aj v prípade, ak adresát odmietne zásielku prevziať.

**5.16.** Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Pre platnosť takéhoto doručenia je potrebné aby bola písomnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň odoslaná aj prostredníctvom pošty, kuriérskej služby alebo doručená osobne.

## Čl. 6 Vylúčenie podpory

**6.1** Z podpory (služby) sú vylúčené všetky chyby, ktoré vznikli na základe zmien vykonaných na IS, ktoré nevykonával Poskytovateľ.

**6.2** Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť podporu v nasledovných prípadoch:

- Objednávateľ úmyselne používa IS nesprávnym spôsobom tzn. iným spôsobom, ako je opísané v používateľskej príručke a potvrdenej špecifikácii IS.
- Chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na poskytnutie súčinnosti podľa čl. 10. bod 10.2 c) pri nábehu IS po odstránení takýchto chýb.
- Prevádzkovaním IS v rozpore s odsúhlasenou dokumentáciou (napríklad operačné systémy, verzia databáz, výkonové parametre, a pod.). Ak na požiadanie Objednávateľa bude nevyhnutné podporu vykonávať a Poskytovateľ nebude schopný dodržať parametre podpory podľa tejto Zmluvy, bude musieť toto vopred, pred poskytnutím takejto služby oznámiť Objednávateľovi a zmluvné strany sú povinné dohodnúť osobitné parametre poskytovania podpory a uviesť ich v osobitnej písomnej dohode, uzavretej podľa bodu 6.4 tejto Zmluvy. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za dodržanie osobitne dohodnutých parametrov podporovaného informačného systému v prevádzke Objednávateľa v rozsahu definovanom v osobitnej písomnej dohode uzavretej podľa bodu 6.4 tejto Zmluvy.

**6.3** Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť nasledovné služby:

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 5/16                                                         |         |

- a) Služby spojené s konfiguráciou iných softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení
- b) Podpora softvéru iných výrobcov

**6.4** Poskytovateľ poskytne podporu uvedenú v bode 6.2 alebo služby uvedené v bode 6.3 tejto Zmluvy, prípadne ďalšie odstránenie závady s tým súvisiace, ak ho o to Objednávateľ požiadala osobitnou písomnou požiadavkou (objednávkou), pričom odmena za takto poskytnuté služby nie je zahrnutá v Mesačnej paušálnej odmene podľa bodu 5.1 ale bude uhradená na základe cenovej ponuky Poskytovateľa.

## Čl.7 Bezpečnosť informačno-komunikačných technológií

**7.1.** Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú uvedené v Prílohe č. 5 a v Prílohe č. 6 Zmluvy.

## Čl. 8 Záruka a kvalita

**8.1** Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto Zmluvy budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ preukázateľne oboznámený, a to buď písomne, na rokovaní (zápis z rokovania s priloženou prezenčnou listinou), alebo dohodnutým informačným systémom, to všetko vždy v rozsahu zodpovedajúcom tejto Zmluve.

**8.2** Na všetky služby poskytované podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje záručná doba v trvaní 12 mesiacov od ich poskytnutia.

**8.3** Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy použije v čo možno najväčšej miere osoby (zamestnancov a subdodávateľov) s najvyššou odbornou úrovňou/rolou, tak aby bola garantovaná kvalita plnenia predmetu tejto Zmluvy. V prípade ak Objednávateľ zistí počas platnosti tejto Zmluvy, že osoby, ktoré Poskytovateľ použil alebo používa na plnenie predmetu tejto Zmluvy nemajú dostatočné kvalifikačné predpoklady alebo skúsenosti na plnenie predmetu tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný na žiadosť Objednávateľa zabezpečiť bez zbytočného odkladu nahradenie takejto osoby/osôb inou osobou/osobami s vyššou kvalifikačnou úrovňou/rolou a to bez dopadu na cenu predmetu tejto Zmluvy uvedenú v tejto Zmluve.

## Čl. 9 Kontaktné osoby

**9.1** Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa (ďalej len „kontaktné osoby“) je uvedený v Prílohe č. 1, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy.

**9.2** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Objednávateľa je Objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Poskytovateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta Zmluvy Objednávateľa, ktorý je povinný aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, bez potreby vyhotovenia písomného dodatku k Zmluve.

**9.3** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Objednávateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta Zmluvy Poskytovateľa, ktorý je povinný

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 6/16                                                         |         |

aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, bez potreby vyhotovenia písomného dodatku k Zmluve.

## Čl. 10 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

**10.1** Súčinnosť požadovaná od Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) Objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup do IS Objednávateľa v prípade potreby vykonania servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že Poskytovateľ nenaruší prevádzku tohto ani ostatných systémov Objednávateľa,
- b) Na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej služby v požadovanom mieste plnenia.
- c) V prípade, ak Objednávateľ neposkytne odôvodnenú a opodstatnenú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje a to na dobu, počas ktorej nebude požadovaná súčinnosť poskytnutá.

**10.2** Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú Objednávateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) Na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť (vo vzájomne dohodnutom termíne) prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Podpornej služby pre IS v požadovanom mieste plnenia (viď. **Príloha č. 1**), pokiaľ poskytnutie Podporných služieb nemôže byť realizované vzdialeným prístupom.
- b) V prípade, ak Poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne spotrebovaného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.
- c) Pri odstránení chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach poskytnúť súčinnosť pri nábehu IS. Poskytnutie tejto súčinnosti nie je zahrnuté v Mesačnej paušálnej odmene a bude zo strany Poskytovateľa poskytnuté v rámci vyžiadania Požiadavky na službu.

**10.3** Poskytovateľ je oprávnený použiť pri plnení predmetu tejto Zmluvy subdodávateľa/subdodávateľov a to aj v prípade, ak Poskytovateľ zistí, že nemôže plniť predmet Zmluvy alebo ak je plnenie zmluvy v dohodnutých termínoch ohrozené. Vtedy sa Poskytovateľ zaväzuje o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa a zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, v prípade, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu Zmluvy vo vlastnej réžii. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nemôže plniť predmet Zmluvy vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.

## Čl. 11 Vyššia moc

**11.1** Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.

**11.2** Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto Zmluvy predvídala, a že by následky takejto prekážky

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 7/16                                                         |         |

odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto Zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

**11.3** Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto Zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od Zmluvy odstúpiť.

**11.4** Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

## Čl. 12 Riešenie sporov

**12.1** Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia touto Zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**12.2** Za dodržiavanie dohodnutých podmienok úrovni Podporných služieb zmluvných strán podľa tejto Zmluvy zodpovedajú Prevádzkoví garanti Zmluvy (v zmysle Prílohy č. 1) každý za svoju stranu.

**12.3** Prvá úroveň eskalácie je riešená na úrovni Prevádzkových garantov Zmluvy.

**12.4.** Druhá úroveň eskalácie je riešená prostredníctvom Garantov Zmluvy (v zmysle **Prílohy č. 1**). Eskaláciu iniciujú Prevádzkoví garanti Zmluvy, každý za svoju stranu, ak spor nedokázali vyriešiť na svojej úrovni.

## Čl. 13 Hodnotenie Podporných služieb

**13.1** Posudzovanie cieľovej úrovne poskytovaných Podporných služieb sa bude vykonávať spravidla štvrťročne. Osoby povinné a oprávnené vykonávať hodnotenie úrovne Podporných služieb sú uvedené v Prílohe č. 1. Návrh na zvolanie hodnotiaceho stretnutia podáva osoba u Objednávateľa uvedená v Prílohe č. 1. Závery tohto stretnutia budú využité pri prehodení Mesačnej paušálnej odmeny v Prílohe č. 2, resp. pri úprave cieľových úrovní Podporných služieb uvedených v Prílohe č.1.

**13.2** Ciele stretnutia:

- a) posúdenie dodržiavania dohodnutej úrovne poskytovaných služieb
- b) identifikácia každého špecifického problému
- c) rozhodnutie o nevyhnutných krokoch

**13.3** Z hodnotiaceho stretnutia bude vyhotovená zápisnica.

## Čl. 14 Autorské práva

**14.1** Zmluvné strany deklarujú, že vzhľadom na charakter tejto Zmluvy a dohodnutý rozsah poskytovaných služieb podľa bodu 2.1 písm. b) a c) tejto Zmluvy, nemôže Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich Požiadaviek na zmenu vytvoriť samostatné dielo chránené autorským zákonom. Preto v prípade ak Poskytovateľ na základe Požiadavky na zmenu zmení existujúcu funkcionality IS alebo doplní novú funkcionality IS, vzniká Objednávateľovi dňom akceptácie funkcionality rovnaké právo na užívanie (licenciu) takto zmenenej alebo doplnenej funkcionality ako k pôvodnému IS so súčasným právom udeliť sublicenciu tretej osobe v rovnakom

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 8/16                                                         |         |

rozsahu v akom disponuje Objednávateľ právom udeliť sublicenciu k pôvodnému IS. Uvedené platí aj pre prípady, ak by dodávateľom alebo zhotoviteľom pôvodného IS nebol Poskytovateľ ale tretia osoba.

**14.2** Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, vykonávať Predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním diel v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že na základe tejto Zmluvy dodaný predmet plnenia nemá právne vady. Poskytovateľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi s Poskytovateľom, ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Zmluvou.

**14.3** Objednávateľ vyhlasuje, že všetky materiály a pokyny, ktoré dá Poskytovateľovi pri vypracovávaní zmien IS podľa tejto Zmluvy, nebudú porušovať autorské a majetkové práva tretích strán.

**14.4** Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe Zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov účastníkov.

## Čl. 15 Sankcie

**15.1** V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečuje Podpornú službu na základe dohodnutých cieľových úrovni podporných služieb, ktoré mu vyplývajú z plnenia predmetu tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% aktuálne platnej (pre mesiac v ktorom došlo k porušeniu povinnosti) Mesačnej paušálnej odmeny (bod 5.3 tejto Zmluvy) za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorú je Objednávateľ oprávnený uplatňovať v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.

**15.2** Okrem zmluvnej pokuty podľa bodu 15.1 tejto Zmluvy, vzniká objednávatelovi aj nárok na zľavu z aktuálne platnej Mesačnej paušálnej odmeny vo výške pomernej časti z Mesačnej paušálnej odmeny pripadajúcej na každý kalendárny deň v danom kalendárnom mesiaci situácie naplnenia aspoň jednej z nižšie uvedených podmienok:

- Neplánovaný celkový výpadok IS trvá viac ako 24 hodín, zavinený chybou v IS, ktorá nebola vyvolaná treťou stranou (Príloha č. 1, Tabuľka 11, Doba konečného vyriešenia Incidentu s Prioritou Urgentná),
- Poskytovateľ prekročí čas doby odozvy na Urgentný alebo Stredný Incident stanovený v Prílohe č. 1, Tabuľka 11 - Čas doby odozvy, v prevádzkových časoch dohodnutej služby podľa Prílohy č. 1,
- Poskytovateľ prekročí dobu odozvy na Urgentnú Zmenu stanovenú v Prílohe č. 1, Tabuľka 21 - Doba odozvy, v prevádzkových časoch dohodnutej služby podľa Prílohy č. 1,
- Poskytovateľ bez zavinenia Objednávateľa nedodrží ostatné časy uvedené v Prílohe č. 1 Tabuľka 11, alebo Tabuľka 21 tejto Zmluvy, neuvedené v predchádzajúcich odrážkach tohto bodu Zmluvy a toto omeškanie bude v trvaní trojnásobku a viac oproti časom uvedeným v Prílohe č. 1 Tabuľka 11 alebo Tabuľka 21 tejto Zmluvy.

Z opatrnosti zmluvné strany deklarujú a súhlasia, že zľava podľa tohto odseku sa uplatní iba v danom kalendárnom mesiaci, kedy takáto situácia vznikla a nemá žiaden vplyv na výšku platnej Mesačnej paušálnej odmeny v ďalších mesiacoch.

**15.3** Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti, alebo neodborného postupu a za škodu spôsobenú úmyselne. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie, alebo stratu dát, pokiaľ k tomu nedošlo v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu.

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 9/16                                                         |         |

**15.4** Zmluvné strany sa dohodli, že súčet všetkých sankcií, výslovne dojednaných v tejto Zmluve (zmluvná pokuta, zľava podľa ods. 15.2 tohto článku Zmluvy, úrok z omeškania a pod), uplatnených z titulu porušenia povinností podľa tejto Zmluvy, ktorý môže jedna zmluvná strana uplatniť voči druhej zmluvnej strane za porušenie povinností, je limitovaný maximálne do výšky 1,5 násobku celkového finančného limitu, ktorý počas celej doby platnosti tejto Zmluvy zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi na základe tejto Zmluvy. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa však netýka nároku na náhradu škody a ušlého zisku, za ktorú/ktorý strana, ktorá zmluvu porušila zodpovedá druhej zmluvnej strane v plnej výške. Nárok na náhradu škody alebo ušlého zisku vzniká len v prípade, že takáto škoda alebo ušlý zisk vznikol zmluvnej strane, ktorá zmluvu neporušila výlučne len v súvislosti s porušením povinnosti druhej zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy a súčasne za predpokladu, že výška takéhoto nároku na náhradu škody alebo ušlého zisku je preukázaná relevantnými dôkazmi.

**15.5** Poskytovateľ je povinný vykonávať Podporné služby tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. V prípade, ak poskytnutie Podporných služieb nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vopred o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ nedostane Poskytovateľ inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe alebo súhlas s poskytnutím Podpornej služby, je Poskytovateľ povinný zdržať sa vykonávania tých Podporných služieb, ktoré by mohli spôsobiť prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa. Plynutie časov podľa Prílohy č.1 Tabuľka 11 alebo Tabuľka 12 sa pozastavuje až do písomnej inštrukcie Objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľ za škody, ktoré tým spôsobí Objednávateľovi.

**15.6** Poskytovateľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží Objednávateľovi, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích strán pôsobiacich na strane Objednávateľa.

**15.7** V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania v vo výške stanovenej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

**15.8** Zmluvné strany prehlasujú, že informácie uvedené v tejto Zmluve sú pravdivé, aktuálne a úplné. V prípade akýchkoľvek škôd spôsobených na základe nepravdivých, neaktuálnych alebo neúplných informácií uvedených jednou zo zmluvných strán, je za vznik škody a jej úhradu zodpovedná strana, ktorá tieto informácie uviedla.

**15.9** V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia, a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala

**15.10** Ďalšie zmluvné pokuty za porušenie ochrany dôverných informácií sú uvedené v článku 16 Zmluvy, a za porušenie pravidiel IKT bezpečnosti a porušenie pravidiel licenčnej politiky sú uvedené v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.

## **Čl. 16 Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť**

**16.1** Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto Zmluve pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 10/16                                                        |         |

iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 5** tejto Zmluvy označí ako „interné“, „chránené“ alebo „prísne chránené“.

**16.2** Dôvernou informáciou nie je:

- a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
- b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,
- c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
- d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
  - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 16.1 tohto článku,
  - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 16.1 tohto článku,
  - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 16.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
- e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**16.3** Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, alebo „chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.

**16.4** V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

**16.5** Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.

**16.6** Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.

**16.7** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.

**16.8** Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.

**16.9** Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 11/16                                                        |         |

**16.10** Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.

**16.11** Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:

- poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
- poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
- poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

**16.12** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

**16.13** Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 16.2 písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 16.2 písm. e. tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.

**16.14** Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.

**16.15** Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.

**16.16** Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 12/16                                                        |         |

**16.17** Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.

**16.18** Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.

**16.19** Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.

**16.20** Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.

**16.21** Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.

**16.22** V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nespĺnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.

**16.23** Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytovajúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: dvetisícpäťsto EUR), za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.

**16.24** Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.

**16.25** Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.

**16.26** Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 13/16                                                        |         |

**16.27** V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 16.23 tohto článku Zmluvy.

**16.28** Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.

**16.29** Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.

**16.30** Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

## Čl. 17 Spoločné a záverečné ustanovenia

**17.1** Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán s výnimkou zmeny kontaktných osôb uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto Zmluve a iných prípadov uvedených v Zmluve.

**17.2** Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný Objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve.

**17.3** Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. Ak Poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Zmluvy až počas platnosti tejto Zmluvy, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

|                              |                                                     |         |
|------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT      | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS | parafy: |
| číslo v CEEZ: 1156/2023      | LOGIS                                               |         |
| klasifikácia informácií: *V* | Strana 14/16                                        |         |

**17.4** Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s „Protikorupčným kódexom obchodného partnera“, ktorý je dostupný na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie zmluvy svoj podpis.

**17.5** Všetky vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.

**17.6** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 1**, ktorá je takto označená a ktorá plní úlohu **Prevádzkového dokumentu**. Príloha č. 1 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi Zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia bude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku, s výnimkou zmeny kontaktných osôb uvedených v Prílohe č. 1, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane, alebo prostredníctvom e-mailu. **Príloha č. 1 obsahuje popis dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb /SLT/.**

**17.7** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 2**, ktorá je takto označená a ktorá plní úlohu **Platného cenníka poskytovaných služieb a vykonávaných prác**. Príloha č. 2 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Garantmi Zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia bude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Príloha č. 2 obsahuje ceny za jednotlivé dohodnuté služby a cenník rolí Poskytovateľa.

**17.8** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 3**, ktorá je takto označená a obsahuje **Formuláre služieb**. Príloha č. 3 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi Zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

**17.9** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 4**, ktorá je takto označená a obsahuje excelovský **Formulár pre Reporting**. Príloha č. 4 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi Zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

**17.10** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 5**, ktorá je takto označená a obsahuje **Manipulácie s informáciami**. Príloha č. 5 bude priebežne udržiavaná Objednávateľom a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

**17.11** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 6**, ktorá je takto označená a obsahuje **Informačno – komunikačnú bezpečnosť**. Príloha č. 6 bude priebežne udržiavaná Objednávateľom a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

**17.12** Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.

**17.13** Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva a povinnosti z tejto Zmluvy na jej právneho nástupcu.

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 15/16                                                        |         |

**17.14** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

V Bratislave, dňa .....

V Žiline, dňa .....

Za Objednávateľa  
Slovenská pošta, a.s.

Za Poskytovateľa:  
MARTES, s.r.o.

\_\_\_\_\_  
**Mgr. Vladislav Kupka**  
**predseda predstavenstva**

\_\_\_\_\_  
**Ing. Jozef Svrček, CSc.**  
**konateľ spoločnosti**

\_\_\_\_\_  
**Ing. Juraj Jakubovič,**  
**podpredseda predstavenstva**

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* |                                                                     |         |