

## Formulár č. 1 - Hlásenie defektu

|                                                                                   |                              |                  |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|--------------------------|
|  |                              | Hlásenie defektu | Číslo hlásenia:<br>##### |
| <b>Objednávateľ: Údaje o Defekte</b>                                              |                              |                  |                          |
| Názov systému:                                                                    |                              |                  |                          |
| Číslo požiadavky na zmenu:                                                        | #####                        |                  |                          |
| Kontaktná osoba:                                                                  |                              |                  |                          |
| Dátum a čas nahlásenia:                                                           |                              |                  |                          |
| Miesto zistenia:                                                                  |                              |                  |                          |
| Modul:                                                                            |                              |                  |                          |
| Priorita riešenia defektu:                                                        | Urgentná<br>Stredná<br>Nízka |                  |                          |
| Popis chyby:                                                                      |                              |                  |                          |
| Vstupné podmienky, použité hodnoty:                                               |                              |                  |                          |
| Prílohy k hláseniu o Defekte:                                                     |                              |                  |                          |
| <b>Poskytovateľ:</b>                                                              |                              |                  |                          |
| Dátum a čas zaevidovania:                                                         |                              |                  |                          |
| Preklasifikovanie priority, dôvod preklasifikovania:                              |                              |                  |                          |
| Iné skutočnosti majúce vplyv na riadenie a riešenie Defektu:                      |                              |                  |                          |
| <b>Stanovisko Objednávateľa k uvedenému:</b>                                      |                              |                  |                          |
| <b>Poskytovateľ: Oprava a Vyriešenie:</b>                                         |                              |                  |                          |
| Popis vykonaných prác:                                                            |                              |                  |                          |
| Defekt je vyriešený (uviesť spôsob):                                              |                              |                  |                          |
| Odovzdané (kým), (dátum a čas):                                                   |                              |                  |                          |
| <b>Stanovisko Objednávateľa:</b>                                                  |                              |                  |                          |
| Výsledok opravy Defektu:                                                          |                              |                  |                          |
| Akceptácia (kým), (dátum a čas):                                                  |                              |                  |                          |
| Prevzal:                                                                          |                              |                  |                          |
| Poznámka:                                                                         |                              |                  |                          |

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* |                                                                     |         |
|                                                                | Strana 1/13                                                         |         |

## Formulár č.2 - Hlásenie incidentu

|                                                                                                          |                                                                                    |                    |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
|                         |                                                                                    | Hlásenie incidentu | Číslo hlásenia:<br>##### |
| Objednávateľ: Údaje o incidente                                                                          |                                                                                    |                    |                          |
| Názov systému:                                                                                           |                                                                                    |                    |                          |
| Modul:                                                                                                   |                                                                                    |                    |                          |
| Kontaktná osoba:                                                                                         |                                                                                    |                    |                          |
| Dátum a čas nahlásenia:                                                                                  |                                                                                    |                    |                          |
| Miesto zistenia:                                                                                         |                                                                                    |                    |                          |
| Priorita riešenia incidentu:                                                                             | Urgentná<br>Stredná<br>Nízka                                                       |                    |                          |
| Popis incidentu:                                                                                         |                                                                                    |                    |                          |
| Vstupné podmienky, použité hodnoty:                                                                      |                                                                                    |                    |                          |
| Prílohy k hláseniu o incidente:                                                                          |                                                                                    |                    |                          |
| Poskytovateľ:                                                                                            |                                                                                    |                    |                          |
| Dátum a čas zaevidovania:                                                                                |                                                                                    |                    |                          |
| Analýza prvej požiadavky na službu<br>Správa incidentov,<br>prípadne preklasifikovanie<br>na inú službu: |                                                                                    |                    |                          |
| Dôvod preklasifikovania na inú službu:                                                                   |                                                                                    |                    |                          |
| Priorita riešenia incidentu:                                                                             | Urgentná<br>Stredná<br>Nízka                                                       |                    |                          |
| Dôvod preklasifikácie priority (ak prišlo k preklasifikovaniu):                                          |                                                                                    |                    |                          |
| Kvalifikovaný odhad termínu nasadenia:                                                                   |                                                                                    |                    |                          |
| Kvalifikovaný odhad termínu konečného vyriešenia:                                                        |                                                                                    |                    |                          |
| Rozsah súčinnosti:                                                                                       |                                                                                    |                    |                          |
| odborný garant:<br>Ú IT<br>číslo v CEEZ: 1156/2023<br>klasifikácia informácií: *V*                       | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b><br>Strana 2/13 |                    | parafy:                  |

|                                                                |                               |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Iné skutočnosti majúce vplyv na riadenie a riešenie incidentu: |                               |
| Stanovisko Objednávateľa k uvedenému:                          |                               |
| Vyjadrenie k preklasifikovaniu služby:                         |                               |
| Dohodnutá klasifikácia priority:                               |                               |
| Poskytovateľ – Vyriešenie a obnova prevádzky služby            |                               |
| Popis vykonaných prác:                                         |                               |
| Incident je riešený upgradom/updatom:                          | Áno, uviesť č. verzie:<br>Nie |
| Odovzdané (kým) a dátum a čas:                                 |                               |
| Stanovisko Objednávateľa:                                      |                               |
| Výsledok nasadenia do produktívnej prevádzky:                  |                               |
| Akceptácia (dátum a čas):                                      |                               |
| Prevzal:                                                       |                               |
| Poznámka:                                                      |                               |

## Formulár č.3 - Hlásenie problému

|                                                                                                            |                              |                   |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|--------------------------|
|                           |                              | Hlásenie problému | Číslo hlásenia:<br>##### |
| <b>Objednávateľ: Údaje o probléme</b>                                                                      |                              |                   |                          |
| Názov systému:                                                                                             |                              |                   |                          |
| Modul:                                                                                                     |                              |                   |                          |
| Kontaktná osoba:                                                                                           |                              |                   |                          |
| Dátum a čas nahlásenia:                                                                                    |                              |                   |                          |
| Miesto zistenia:                                                                                           |                              |                   |                          |
| Priorita riešenia problému:                                                                                | Urgentná<br>Stredná<br>Nízka |                   |                          |
| Popis problému:                                                                                            |                              |                   |                          |
| Číslo súvisiacich hlásení Chýb:                                                                            |                              |                   |                          |
| Číslo súvisiacich hlásení Incidentov:                                                                      |                              |                   |                          |
| Číslo súvisiacich zmien:                                                                                   |                              |                   |                          |
| Vstupné podmienky, použité hodnoty:                                                                        |                              |                   |                          |
| Prílohy k hláseniu o probléme:                                                                             |                              |                   |                          |
| <b>Poskytovateľ:</b>                                                                                       |                              |                   |                          |
| Dátum a čas zaevidovania:                                                                                  |                              |                   |                          |
| Analýza prvotnej požiadavky na službu<br>Správa problémov,<br>prípadne<br>preklasifikovanie na inú službu: |                              |                   |                          |
| Dôvod preklasifikovania na inú službu:                                                                     |                              |                   |                          |

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* |                                                                     |         |
|                                                                | Strana 4/13                                                         |         |

|                                                                   |                               |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Priorita riešenia problému:                                       | Urgentná<br>Stredná<br>Nízka  |
| Dôvod preklasifikovania priority (ak prišlo k preklasifikovaniu): |                               |
| Analýza dopadov:                                                  |                               |
| Kvalifikovaný odhad termínu nasadenia:                            |                               |
| Kvalifikovaný odhad termínu konečného vyriešenia:                 |                               |
| Rozsah súčinnosti:                                                |                               |
| Iné skutočnosti majúce vplyv na riadenie a riešenie incidentu:    |                               |
| Stanovisko Objednávateľa k uvedenému:                             |                               |
| Vyjadrenie k preklasifikovaniu služby:                            |                               |
| Dohodnutá klasifikácia priority:                                  |                               |
| Poskytovateľ - Vyriešenie a obnova prevádzky služby               |                               |
| Popis vykonaných prác:                                            |                               |
| Problém je riešený upgradom / updatom:                            | Áno, uviesť č. verzie:<br>Nie |
| Odovzdané (kým) a dátum a čas:                                    |                               |
| Stanovisko Objednávateľa:                                         |                               |
| Výsledok nasadenia do produktívnej prevádzky:                     |                               |
| Akceptácia (dátum a čas):                                         |                               |
| Prevzal:                                                          |                               |
| Poznámka:                                                         |                               |

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* |                                                                     |         |
|                                                                | Strana 5/13                                                         |         |

## Formulár č. 1 - Požiadavka na Zmenu

|                                                                                   |                            |                                                 |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|---------------------|
|  | <b>Požiadavka na zmenu</b> |                                                 | <b>Číslo Zmeny:</b> |
| <b>Iniciátor zmeny:</b>                                                           |                            | <b>Organizácia:</b>                             |                     |
| <b>Telefón:</b>                                                                   |                            | <b>E-mail:</b>                                  |                     |
| <b>Manažér zmien:</b>                                                             |                            | <b>Telefón:</b>                                 |                     |
| <b>Dátum a čas zadania požiadavky:</b>                                            |                            | <b>Názov konfiguračnej položky (ID, názov):</b> |                     |
| <b>Požadovaný termín ukončenia realizácie:</b>                                    |                            | <b>Verzia konfiguračnej položky:</b>            |                     |
| <b>Rozsah zmeny:</b>                                                              |                            | <b>Urgentná zmena:</b>                          |                     |
| <b>Kategória zmeny:</b>                                                           |                            | <b>Štandardná zmena:</b>                        |                     |
| <b>Krátky popis požiadavky na zmenu:</b>                                          |                            |                                                 |                     |

## Popis

|                                            |  |
|--------------------------------------------|--|
| <b>Detailný popis požiadavky na zmenu:</b> |  |
| <b>Prílohy:</b>                            |  |

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* |                                                                     |         |
| Strana 6/13                                                    |                                                                     |         |

## Formulár č. 1, Príloha č. 1 – Štúdia realizovateľnosti

Štúdia realizovateľnosti k zmene č. - *Vypĺňa realizátor zmeny*

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Analýza požiadavky, spracovanie funkčnej špecifikácie, návrh riešenia: | <i>Pozn.: v prípade odhadovaného objemu prác nad rámec zmluvy o podpore bude prílohou Cenová kalkulácia/ponuka</i>                                                                                                                                                         |  |
| Návrh implementácie požiadavky                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Návrh testovania a akceptácie požiadavky:                              |                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Návrh harmonogramu plnenia                                             | <i>Realizátor vyšpecifikuje:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Predpokladaný časový plán realizácie zmeny</i></li> <li><i>Návrh termínov testovania</i></li> <li><i>Návrh termínu nasadenia do produkčného prostredia a akceptačného testovania</i></li> </ul> |  |
| Požadovaná súčinnosť Zákazníka / interných pracovníkov Zákazníka:      |                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Štúdiu pripravil:                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Dátum:                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Podpis:                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* |                                                                     |         |
|                                                                | Strana 7/13                                                         |         |

## Formulár č. 1, Príloha č. 2 – Analýza dopadov

Analýza dopadov k zmene č. - *Vyplní Realizátor zmeny alebo osoba požiadaná o jej vypracovanie, pričom je povinné doplniť vyjadrenie ku všetkým bodom štúdie.*

|                                                                                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Vplyv na pracovníkov organizácie (zákazníka)                                                                                         |  |
| Vplyv na prevádzku systému a zaistenie dostupnosti poskytovaných služieb. (Podľa definovaných KPI v SLA.)                            |  |
| Vplyv na kapacitu, výkonnosť, spoľahlivosť, bezpečnosť ovplyvnených prvkov ICT prostredia.                                           |  |
| Vplyv na iné služby (iné aplikácie, HW prvky) bežiacie na rovnakej infraštruktúre alebo vplyv na súvisiace aplikácie, resp. systémy. |  |
| Vplyv na procesy mimo odboru IT – napr. bezpečnosť, riadenie, logistika, ....                                                        |  |
| Dopad pri nerealizovaní Zmeny                                                                                                        |  |
| Vplyv na zdroje zákazníka, čas kľúčových používateľov, požiadavky na nové prvky ICT prostredia                                       |  |
| Analýzu pripravil:                                                                                                                   |  |
| Dátum:                                                                                                                               |  |
| Podpis:                                                                                                                              |  |

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* |                                                                     |         |
|                                                                | Strana 8/13                                                         |         |

## Formulár – Cenová ponuka

|                                                                                   |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|
|  | Požiadavka na zmenu | Číslo Zmeny: |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|

.

.

.

|               |   |
|---------------|---|
| Prácnosť      | . |
| Cenová ponuka | . |

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* |                                                                     |         |

## Formulár č. 2 – Dokument realizácie zmeny

|                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                               |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|  | <b>Plán realizácie zmeny</b>                                                                                                                                   |                                               | <b>Číslo Zmeny:</b> |
|                                                                                   | <i>Formulár je určený pre vypracovanie plánu realizácie zmeny a vyplňa ho Realizátor zmeny (pracovníci realizačného tímu) v koordinácii s Manažérom zmien.</i> |                                               |                     |
|                                                                                   | <b>ID objednávky:</b>                                                                                                                                          | <b>Dátum vystavenia objednávky:</b>           |                     |
|                                                                                   | <b>Iniciátor zmeny:</b>                                                                                                                                        | <b>Organizácia:</b>                           |                     |
|                                                                                   | <b>Manažér zmien:</b>                                                                                                                                          | <b>Plánovaný termín ukončenia realizácie:</b> |                     |
|                                                                                   | <b>Názov konfiguračnej položky (ID, názov):</b>                                                                                                                | <b>Verzia konfiguračnej položky:</b>          |                     |
| <b>Krátky popis požiadavky na zmenu</b>                                           |                                                                                                                                                                |                                               |                     |

## Popis a plán realizácie Zmeny - Vyplní Realizátor zmeny

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Detailný popis realizácie Zmeny:</b>                            | <i>Plán a postup realizácie a testovania zmeny.<br/>         Pre HW uviesť aj distribučný plán, plán inštalácie.<br/>         Pre SW – uviesť zoznam funkcionalít, v prípade oprav zoznam chýb, ktoré by mala zmena riešiť.</i> |
| <b>Identifikácia Release:</b>                                      | <i>Pre Aplikačný SW - špecifikuje sa Release, v rámci ktorého bude Zmena nasadená.</i>                                                                                                                                          |
| <b>Ústupový plán:</b>                                              | <i>Návrh a špecifikácia ústupového plánu (back-out plánu) pre prípad neúspešného nasadenia Zmeny.</i>                                                                                                                           |
| <b>Požadovaná odstávka konfiguračnej položky:</b><br><b>Dátum:</b> | <i>Špecifikácia systému alebo iných prvkov, ktoré budú potrebné odstaviť z dôvodu nasadzovania zmeny.</i><br><i>Od - Do</i>                                                                                                     |
| <b>Zoznam modulov</b>                                              | <i>Pre aplikačný SW - zoznam všetkých modulov, ktorých sa odstávka z dôvodu realizácie dotkne.</i>                                                                                                                              |
| <b>Odhadovaný čas realizácie:</b>                                  | ..... hod /Samotná implementácia – čas odstávky/<br>Odhadovaný čas na obnovu : ...../v prípade neúspešného nasadenia/                                                                                                           |

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 10/13                                                        |         |

**Nasadenie do testovacieho prostredia**

|                                                |                                                                      |                        |  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------|--|
| Nasadenie vykonal:                             |                                                                      | Dátum a čas nasadenia: |  |
| Priebeh nasadenia:                             | <i>Popis priebehu - bez problémov, vyskytli sa chyby – ich popis</i> |                        |  |
| Výsledok základného otestovania funkcionality: |                                                                      |                        |  |

**Popis testov v testovacom prostredí - *Formulár vyplní osoba realizujúca testovanie Zmeny***

|                                  |                                                                                                    |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stručný popis vykonaných testov: | <i>Zoznam realizovaných testovacích scenárov.</i>                                                  |
| Prílohy:                         | <i>Odkaz na prílohy - Prílohou tejto časti môže byť chybový protokol alebo testovací protokol.</i> |
| Výsledok testov:                 | <i>Zhodnotenie realizovaných testov.</i>                                                           |
| Podmienky:                       | <i>Podmienky pre nasadenie do produkčného prostredia v prípade podmieneného súhlasu</i>            |

**Akceptácia realizácie testov - *Akceptácia realizácie testov schvaľovacou autoritou***

|                                                           |                                                                                                                                                                 |         |  |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| <b>Vyjadrenie Iniciátora zmeny (Hlavného používateľa)</b> |                                                                                                                                                                 |         |  |
| Meno:                                                     |                                                                                                                                                                 | Dátum:  |  |
| Funkcia:                                                  |                                                                                                                                                                 | Podpis: |  |
| Záverečné vyjadrenie:                                     | <input type="checkbox"/> Súhlasím s nasadením do produkčného prostredia<br><input type="checkbox"/> Nesúhlasím<br><input type="checkbox"/> Podmienečne súhlasím |         |  |
| Zdôvodnenie nesúhlasu:                                    |                                                                                                                                                                 |         |  |
| <b>Akceptácia zo strany Manažéra zmien:</b>               |                                                                                                                                                                 |         |  |
| Meno:                                                     |                                                                                                                                                                 | Dátum:  |  |
| Funkcia:                                                  |                                                                                                                                                                 | Podpis: |  |

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* | Strana 11/13                                                        |         |

## Formulár č. 3 – Akceptačný protokol k Zmene

|                                                                                   |                                          |  |                                        |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--|----------------------------------------|--|
|  | Akceptačný protokol k zmene              |  | Číslo Zmeny:                           |  |
|                                                                                   |                                          |  |                                        |  |
|                                                                                   | ID objednávky:                           |  | Dátum vystavenia objednávky:           |  |
|                                                                                   | Iniciátor zmeny:                         |  | Organizácia:                           |  |
|                                                                                   | Manažér zmien:                           |  | Plánovaný termín ukončenia realizácie: |  |
|                                                                                   | Názov konfiguračnej položky (ID, názov): |  | Verzia konfiguračnej položky:          |  |
| Krátky popis požiadavky na zmenu                                                  |                                          |  |                                        |  |

## Popis predmetu akceptácie

|                           |                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Výsledok testovania:      | <i>Popis výsledkov testovania v produkčnom prostredí</i>                       |
| Výsledok nasadenia zmeny: | <i>Popis priebehu - bez problémov, vyskytli sa chyby – ich popis</i>           |
| Realizácia školení        | <i>Zoznam zrealizovaných školení.<br/>Prípadne odkaz na školiaci plán</i>      |
| Odobzdanie dokumentácie:  | <i>Zoznam odovzdanej dokumentácie.<br/>Prípadne odkaz na externý dokument.</i> |

Akceptácia realizácie Zmeny *Akceptácia Zmeny schvaľovacou autoritou*

| Iniciátor zmeny (Hlavný používateľ) |  | Schvaľovateľ (Manažér zmien) |  |
|-------------------------------------|--|------------------------------|--|
| Meno:                               |  | Meno:                        |  |
| Funkcia:                            |  | Funkcia:                     |  |
| Dátum:                              |  | Dátum:                       |  |
| Podpis:                             |  | Podpis:                      |  |

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* |                                                                     |         |
| Strana 12/13                                                   |                                                                     |         |

## Formulár – Prevádzková podpora

|                                                                                   |  |                     |        |                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------|--------|----------------------------|--|
|  |  | Prevádzková podpora |        | Číslo požiadavky:<br>##### |  |
|                                                                                   |  |                     |        |                            |  |
| Názov podpornej služby<br>(kategória):                                            |  |                     |        |                            |  |
| Hodnotiace stretnutie                                                             |  | Číslo:              | Dátum: |                            |  |
| Detailný popis požiadavky:                                                        |  |                     |        |                            |  |
| Parametre Podpornej služby                                                        |  | Pôvodné             |        | Požadované                 |  |
|                                                                                   |  |                     |        |                            |  |
|                                                                                   |  | Objednávateľ        |        | Poskytovateľ               |  |
| Dátum a čas zaslania:                                                             |  |                     |        |                            |  |
| Dátum a čas zaevidovania:                                                         |  |                     |        |                            |  |
| Dátum a čas ukončenia:                                                            |  |                     |        |                            |  |
| Počet Čhod:                                                                       |  |                     |        |                            |  |
| Stanovisko:                                                                       |  |                     |        |                            |  |
| Akceptácia (meno a priezvisko<br>kontaktné osoby):                                |  |                     |        |                            |  |
| Dátum a čas:                                                                      |  |                     |        |                            |  |
| Podpis                                                                            |  |                     |        |                            |  |

|                                                                |                                                                     |         |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| odborný garant:<br>Ú IT                                        | Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS<br><b>LOGIS</b> | parafy: |
| číslo v CEEZ: <b>1156/2023</b><br>klasifikácia informácií: *V* |                                                                     |         |
|                                                                | Strana 13/13                                                        |         |