

Rámcová dohoda o poskytovaní telekomunikačných služieb

„Hlasové služby a mobilný internet“

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľom - skupinou dodávateľov:

1. Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/B
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: konatelia: Ing. Martin Klímek, Mgr. Dávid Durbák, Mgr. Peter Gažík
Zastúpený: O2 Business Services, a. s. (na základe plnomocenstva z 01.05.2016)
Konanie menom splnomocnenca: Mgr. Juraj Ďurov, Ing. Marek Kottman - členovia predstavenstva
IČO: 35 848 863
DIČ: 2020216748
IBAN:

2. Obchodné meno: O2 Business Services, a. s.
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6290/B
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: predstavenstvo
Konanie menom spoločnosti: Mgr. Juraj Ďurov, Ing. Marek Kottman - členovia predstavenstva
IČO: 50 087 487
DIČ: 2120172670
IBAN:

Zástupca oprávnený rokovať za skupinu dodávateľov vo veciach:
zmluvných a technických: Lukáš Harsa – Key Account Manager

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľmi:

1. Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1
Štatutárny orgán: gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „generálny riaditeľ“)
IČO: 00 212 008
DIČ: 2020801838
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:
Zástupca oprávnený rokovať:
vo veciach zmluvných: plk. Ing. Jozef Lančarič, pplk. Ing. Peter Jedlička
vo veciach technických: pplk. Ing. Peter Jedlička, pplk. Mgr. Peter Machata, kpt. Ing. Tomáš Greš
(ďalej len „Generálne riaditeľstvo“)

2. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky

Sídlo: Komenského 7, 975 28 Banská Bystrica
Korešpondenčná adresa: Komenského 7, priečinok 165, 975 28 Banská Bystrica
IČO: 00 738 310
DIČ: 2021121949
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Ivan Petrán, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

3. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Sládkovičova č. 80, Kráľová, 974 05 Banská Bystrica
Korešpondenčná adresa: Sládkovičova 80, P. O. Box 109, 974 05 Banská Bystrica 5
IČO: 00 738 328
DIČ: 2021075298
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Rastislav Kostoláni, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

4. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Chorvátska 5, 812 29 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Chorvátska 5, 812 29 Bratislava
IČO: 00 738 255
DIČ: 2020831384
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Andrej Kubiš, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

5. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Dukelská štvrť 941/10, 018 41 Dubnica nad Váhom
Korešpondenčná adresa: Dukelská štvrť 941/10, priečinok 21, 018 41 Dubnica nad Váhom 1
IČO: 00 738 336
DIČ: 2020608964
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Dušan Bartoš, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

6. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Dlhé Lúky 1, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou
Korešpondenčná adresa: priečinok 72, 918 65 Trnava 1
IČO: 00 738 263
DIČ: 2020395993
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Marek Kresan, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

7. Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Mierové námestie 1, 019 17 Ilava
Korešpondenčná adresa: Mierové námestie 1, priečinok 41, 019 17 Ilava
IČO: 00 738 344
DIČ: 2020608975
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Róbert Mudronček, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

8. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Floriánska 18, 041 42 Košice
Korešpondenčná adresa: Floriánska 18, priečinok C/12, 041 42 Košice 1
IČO: 00 738 387
DIČ: 2020753251
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Peter Gerbery, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

9. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Budovateľská 1, 040 15 Košice-Šaca
Korešpondenčná adresa: Budovateľská 1, priečinok 28, 040 15 Košice-Šaca
IČO: 00 738 395
DIČ: 2020929592
Štatutárny orgán: plk. Ing. Ján Lukáč, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

10. Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Gucmanova 19/670, 920 41 Leopoldov
Korešpondenčná adresa: Gucmanova 19/670, priečinok 7, 920 41 Leopoldov
IČO: 00 738 271
DIČ: 2021148019
Štatutárny orgán: plk. Ing. Michal Halás, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

11. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Námestie Štefana Kluberta 7, 054 28 Levoča
Korešpondenčná adresa: Námestie Štefana Kluberta 7, P.O. Box 28, 054 28 Levoča
IČO: 00 738 425
DIČ: 2020964022
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Maroš Dublan, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

12. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Cintorínska 3, 950 50 Nitra 1
Korešpondenčná adresa: Cintorínska 3, priečinok 25/D, 950 50 Nitra 1
IČO: 00 738 280
DIČ: 2021204933
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Milan Rus, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

13. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Vašinova 124/59, 950 61 Nitra-Chrenová
Korešpondenčná adresa: Vašinova 124/59, priečinok 18C, 950 61 Nitra-Chrenová
IČO: 00 738 417
DIČ: 2021204944
Štatutárny orgán: plk. PaedDr. Eleonóra Grófová, riaditeľka ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

14. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Kpt. Nálepku 1, 081 13 Prešov
Korešpondenčná adresa: Kpt. Nálepku 1, priečinok 113, 081 13 Prešov
IČO: 00 738 409
DIČ: 2020546770
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Norbert Kundrák, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

15. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Dončova 6, 034 01 Ružomberok
Korešpondenčná adresa: Dončova 6, priečinok 62, 034 01 Ružomberok
IČO: 00 738 379
DIČ: 2020586535
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Daniel Ševc, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

16. Ústav na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Družstevná 1611/2, 038 52 Sučany
Korešpondenčná adresa: priečinok 29, 036 63 Martin
IČO: 00 738 361
DIČ: 2020603486
Štatutárny orgán: plk. PhDr. Michal Hrnčiar, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

17. Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Súdna 15, 911 96 Trenčín
Korešpondenčná adresa: Súdna 15, priečinok 119, 911 96 Trenčín 1
IČO: 00 738 301
DIČ: 2021332357
Štatutárny orgán: plk. Ing. Miloš Drgo, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

18. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriadovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce
Korešpondenčná adresa: Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce
IČO: 00 738 298
DIČ: 2021025259
Štatutárny orgán: plk. Ing. Ervín Janšík, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

19. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriadovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 21, 010 24 Žilina 1
Korešpondenčná adresa: Hlboká cesta 21, priečinok A/5, 010 24 Žilina 1
IČO: 00 738 352
DIČ: 2020681344
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Gabriela Lončíková, riaditeľka ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

(objednávateľ č. 2 až 19 ďalej len „ústav“ a objednávateľia č. 2 až 19 ďalej len spoločne „ústavy“)
(Generálne riaditeľstvo a ústavy ďalej len spoločne „objednávateľia“)

Článok I.

Základné ustanovenia

- 1.1 Generálne riaditeľstvo uskutočnilo ako centrálna obstarávacia organizácia verejné obstarávanie predmetu zákazky aj pre iných verejných obstarávateľov, ktorými sú ústavy Zboru väzenskej a justičnej stráže. Zmluvné strany uzatvárajú za nižšie uvedených podmienok túto Rámcovú dohodu o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasové služby a mobilný internet“ (ďalej len „rámcová dohoda“) ako výsledok spoločného verejného obstarávania na predmet zákazky: „Telekomunikačné služby“, realizovaného postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“), časť 1 predmetu zákazky: „Hlasové služby a mobilný internet“.
- 1.2 Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu s cieľom upraviť rámcové podmienky zmluvnej spolupráce.
- 1.3 Jednotliví objednávateľia zodpovedajú samostatne a oddelene za povinnosti a záväzky, ktoré im vyplývajú z tejto rámcovej dohody a z čiastkových zmlúv, ktoré samostatne uzatvoria podľa čl. III. bodu 3.1 s poskytovateľom; to znamená, že objednávateľia nezodpovedajú spoločne a nerozdielne.

Článok II.

Predmet rámcovej dohody

- 2.1 Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľom počas trvania rámcovej dohody verejné služby, ktorými sú:
 - 2.1.1 služby mobilného operátora - hlasové služby prevádzkovaním siete a umožnenie výhodných volaní v sieti poskytovateľa a v rámci telefónnych čísel objednávateľov, volaní do iných hlasových sietí a využívanie dátových služieb v rámci SR, ako aj poskytovanie ďalších služieb (ďalej spolu aj ako „služby“) v súlade s Prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody (Hlasové služby a mobilný internet),
 - 2.1.2 dátové prenosy, hovory a SMS/MMS do zahraničia a zo zahraničia (roaming),
 - 2.1.3 dodávka koncových zariadení v súlade s Prílohou č. 1, a to v závislosti od potrieb jednotlivých objednávateľov v súlade s podmienkami dohodnutými v čl. III. bodoch 3.6 a 3.7 tejto rámcovej dohody, ich záručný servis, ako aj pozáručný servis. Koncovým zariadením sa rozumie zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete a slúži na príjem a vysielanie informácií, napr. mobilný telefón, USB modem (ďalej len „koncové zariadenie“).
- 2.2 Objednávateľia sa zaväzujú za riadne a včas poskytnuté služby podľa bodu 2.1 tohto článku zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s článkom IV.

Článok III.

Spôsob plnenia rámcovej dohody a subdodávateľia

- 3.1 Na základe tejto rámcovej dohody uzatvorí poskytovateľ podľa potreby každého objednávateľa č. 1. až 19. samostatné zmluvy (napríklad: zmluva o poskytovaní verejných služieb, zmluva o prenose čísla); (ďalej len „čiastková zmluva“). Čiastková zmluva nesmie byť v rozpore s touto rámcovou dohodou a zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 351/2011 Z. z.“).
- 3.2 Generálne riaditeľstvo zašle poskytovateľovi do 10 pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody zoznam kontaktných osôb za všetkých objednávateľov (ďalej len „kontaktné osoby objednávateľa“), ktoré budú oprávnené komunikovať s poskytovateľom vo veciach vyplývajúcich z plnenia a realizácie rámcovej dohody (napríklad: objednávanie služieb, koncových zariadení, reklamácia). Počas trvania rámcovej dohody nahlási zmenu kontaktných osôb objednávateľ priamo poskytovateľovi príslušný objednávateľ, a to najneskôr do 5 pracovných dní od vykonania zmeny. Zoznam kontaktných osôb, resp. ich zmena podľa tohto bodu bude nahlasovaná poskytovateľovi elektronicky na adresu: .
- 3.3 Pri objednávaní služieb, koncových zariadení a pod. budú kontaktné osoby objednávateľov prednostne využívať formuláre poskytovateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody prevádzkovať mobilnú telefónnu sieť a bezplatne zaradiť do nej všetky aktivované SIM karty všetkých objednávateľov.
- 3.5 Pre prenos SIM kariet všetkých objednávateľov do siete poskytovateľa bude využitá prenositeľnosť čísla. Prípadné náklady spojené so zmenou mobilného operátora (t. j.: napríklad náklady za výdaj a doručenie nových SIM kariet všetkým objednávateľom) bude znášať poskytovateľ, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať koncové zariadenia z aktuálnej ponuky poskytovateľa na základe objednávky (e-mailom), ktorú zašle kontaktná osoba objednávateľa

- poskytovateľovi. Objednávka bude obsahovať konkrétnu špecifikáciu koncového zariadenia a miesto dodania.
- 3.7 Lehota na dodanie koncového zariadenia je maximálne 15 kalendárnych dní odo dňa prijatia objednávky poskytovateľom, pokiaľ je koncové zariadenie na sklade.
- 3.8 Ku dňu začatia poskytovania služby sa poskytovateľ zaväzuje zriadiť objednávateľom nákladové strediská podľa ich potrieb; špecifikáciu požadovaných služieb poskytne poskytovateľovi kontaktná osoba Generálneho riaditeľstva najneskôr v deň podpisu tejto rámcovej dohody.
- 3.9 Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzkovať počas celej doby trvania rámcovej dohody nepretržitú bezplatnú infolinku a poskytovať objednávateľom telefonické asistenčné služby bezplatne.
- 3.10 Poskytovateľ zriadi všetkým objednávateľom prístup k on-line aplikácii určenej na správu firemnej komunikácie (uvedené prístupy bezodkladne zašle kontaktným osobám objednávateľov), ktorá umožní:
- 3.10.1 vytváranie skupiny telefónnych čísel (napríklad na základe organizačnej štruktúry objednávateľov), nad ktorými je možné hromadne vykonávať analýzy a reporty jednoduchým výberom,
 - 3.10.2 administráciu interných limitov: umožní stanovenie limitov v eurách na jednotlivé tel. čísla a ich vyhodnotenie (prečerpanie a pod.) po skončení zúčtovacieho obdobia,
 - 3.10.3 vyhodnotenie interných limitov: vyhodnotí prípadné prečerpanie po skončení zúčtovacieho obdobia a porovná s fakturovanou čiastkou,
 - 3.10.4 vytvorenie súhrnnej faktúry: náhľad na súhrnné faktúry za vybrané fakturačné obdobie,
 - 3.10.5 fakturáciu: zobrazuje prehľad faktúr s detailmi a grafmi, vrátane súhrnnej faktúry,
 - 3.10.6 prehľad služieb: zobrazuje služby aktivované na telefónne číslo, ako aj na všetky telefónne čísla objednávateľa,
 - 3.10.7 zobrazenie výdavkov: zobrazuje zoznam výdavkov podľa druhov služieb za vybrané fakturačné obdobie,
 - 3.10.8 zobrazenie prevádzky: podrobné zobrazenie prevádzky za určité obdobie (napríklad dáta v kb, hovory v sek),
 - 3.10.9 poskytnutie súhrnného prehľadu: informácie o výdavkoch jednotlivých užívateľov objednávateľa s detailným náhľadom,
 - 3.10.10 zobrazenie detailných výpisov: zobrazuje výpis všetkých hovorov, štatistiky hovorov, výpis dátových prenosov a správ,
 - 3.10.11 kontrolu spotreby: informuje o aktuálnej spotrebe minút, SMS, a iné - on-line funkcionality,
 - 3.10.12 klasifikáciu spotreby: zobrazuje dáta s rozlíšením súkromných a firemných hovorov,
 - 3.10.13 exporty: služba dokáže údaje exportovať vo formáte CSV alebo XML,
 - 3.10.14 hromadný export: hromadný export dát za všetkých objednávateľov podľa rôznych kritérií.
- 3.11 Poskytovateľ na zabezpečenie kvalitných služieb súvisiacich s poskytovaním predmetu rámcovej dohody pridelil objednávateľom obchodného zástupcu: Lukáš Harsa tel. _____, e-mail _____ a zamestnanca fakturačného oddelenia: Miroslav Száraz tel. _____, e-mail _____ (t. j. kontaktné osoby poskytovateľa).
- 3.12 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie podľa tejto rámcovej dohody predovšetkým vlastnými kapacitami, príp. prostredníctvom subdodávateľov, ktorých je povinný oznámiť objednávateľovi podľa Prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody, ktorou je „Čestné vyhlásenie poskytovateľa o subdodávateľoch“ (ďalej len „čestné vyhlásenie“).

- 3.13 Poskytovateľ je povinný v čestnom vyhlásení uviesť údaje o všetkých svojich subdodávateľoch.
- 3.14 Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v čestnom vyhlásení plne zodpovedá poskytovateľ a je si vedomý právnych následkov vyplývajúcich zo zistenia ich nepravdivosti alebo neúplnosti, najmä v nadväznosti na aplikáciu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“).
- 3.15 Poskytovateľ a všetci subdodávatelia majú počas trvania zmluvných vzťahov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z.
- 3.16 K doplneniu alebo zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení jeho doplnenia alebo zmeny Generálnym riaditeľstvom. Poskytovateľ je povinný najneskôr desať kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa, písomne oznámiť Generálnemu riaditeľstvu zámer doplnenia alebo zmeny subdodávateľa (s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa). Generálne riaditeľstvo zašle písomné stanovisko k zmene subdodávateľa (súhlas/nesúhlas) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 3.17 V prípade odsúhlasenia doplnenia alebo zmeny subdodávateľa podľa bodu 3.16 poskytovateľ predloží Generálnemu riaditeľstvu aktualizované čestné vyhlásenie najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa.
- 3.18 Doplnenie alebo zmenu subdodávateľa nie je potrebné vykonať formou písomného dodatku k tejto rámcovej dohode, ale oprávnenie na doplnenie alebo zmenu subdodávateľa vzniká poskytovateľovi na základe aktualizovaného čestného vyhlásenia, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je súhlasné stanovisko Generálneho riaditeľstva. Aktualizované čestné vyhlásenie (vrátane súhlasného stanoviska) bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť podkladov k tomuto zmluvnému vzťahu.
- 3.19 V prípade, ak dôjde u subdodávateľa k zmene údajov, je poskytovateľ povinný bezodkladne každú takúto zmenu oznámiť Generálnemu riaditeľstvu; zmenu údajov je potrebné vykonať aktualizáciou čestného vyhlásenia na základe predchádzajúceho súhlasu Generálneho riaditeľstva.
- 3.20 Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie Generálneho riaditeľstva predložiť mu všetky zmluvy, ktoré má uzatvorené so subdodávateľmi.
- 3.21 Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie podľa tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné zmluvné povinnosti.
- 3.22 V prípade, ak ktorýkoľvek objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je zapísaný v registri, vyzve poskytovateľa na odstránenie tohto protiprávneho stavu a určí mu primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 kalendárnych dní, aby zabezpečil, aby si subdodávateľ splnil povinnosť byť v tejto lehote zapísaný do registra alebo aby poskytovateľ navrhol v súlade s bodmi tohto článku zmenu subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienku zápisu v registri.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytovanie služieb podľa tejto rámcovej dohody je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.

- 4.2 Cena za predmet rámcovej dohody podľa čl. II. bodu 2.1 podbodu 2.1.1 je uvedená v Prílohe č. 3 (Cenník) tejto rámcovej dohody, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 4.3 Cena za dátové prenosy, hovory a SMS/MMS, ktorá nie je uvedená v Prílohe č. 3 (Cenník), bude určená v zmysle aktuálne platného cenníka poskytovateľa.
- 4.4 Cena za dodávku koncových zariadení podľa čl. II. bodu 2.1 podbodu 2.1.3 bude vychádzať z aktuálne platného cenníka poskytovateľa, pričom na koncové zariadenia sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť objednávateľom zľavy v minimálnej výške, ktoré sú uvedené v bode 5 Prílohy č. 1.
- 4.5 Cena uvedená v bodoch 4.2 až 4.4 je stanovená ako cena komplexná, vrátane všetkých nákladov poskytovateľa a zahŕňa aj prípadné náklady poskytovateľa v nadväznosti na jeho záväzky podľa čl. III. bodu 3.9 (infolinka a telefonické asistenčné služby) a čl. V (poskytnutie akciových koncových zariadení).
- 4.6 Poskytovateľ vystaví mesačné faktúry jednotlivo pre každého objednávateľa samostatne. Úhrada faktúry bude realizovaná jednotlivými objednávateľmi formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku.
- 4.7 Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry konkrétnemu objednávateľovi.
- 4.8 K cenám za poskytované služby a koncové zariadenia bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Fakturačné obdobie začína vždy k 1. dňu v kalendárnom mesiaci a končí posledným dňom aktuálneho kalendárneho mesiaca, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.9 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov a špecifikáciu fakturovanej ceny.
- 4.10 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní alebo vo výške fakturovanej ceny, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo opravenej faktúry objednávateľovi.

Článok V.

Doba viazanosti v prípade poskytnutia akciových koncových zariadení

- 5.1 Doba viazanosti v prípade dodania mobilných telefónov, na ktoré bola poskytnutá zľava v súlade s Prílohou č. 1 (bod 5), je 18 mesiacov odo dňa aktivácie viazanej SIM karty k mobilnému telefónu.
- 5.2 Doba viazanosti v prípade poskytnutia USB modemov, na ktoré bola poskytnutá zľava v súlade s Prílohou č. 1 (bod 5), je 12 mesiacov odo dňa aktivácie viazanej SIM karty k USB modemu.
- 5.3 Viazanosť podľa bodov 5.1 a 5.2 končí dňom zániku rámcovej dohody za nasledovných podmienok:
 - 5.3.1 v prípade zániku rámcovej dohody podľa čl. X. bodu 10.2 podbodu 10.2.2 (t. j. odstúpením objednávateľov) alebo v prípade odstúpenia od rámcovej dohody podľa podbodu 10.2.3 alebo v prípade výpovede zo strany poskytovateľa podľa podbodu 10.2.4 sú všetky investície do akciových koncových zariadení dňom zániku rámcovej dohody medzi zmluvnými stranami vyrovnané, bez uplatnenia akejkoľvek náhrady,
 - 5.3.2 v prípade zániku rámcovej dohody podľa čl. X. bodu 10.2 podbodu 10.2.1 (t. j. dohodou) vzniká objednávateľom povinnosť uhradiť poskytovateľovi škody spôsobené predčasným ukončením rámcovej dohody, ktoré vznikli nevrátením investícií do akciových koncových zariadení a budú spočítané ako finančné

- náhrady za predčasné ukončenie viazanosti pri kúpe koncového zariadenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.4 Ak sa zmluvné strany nedohodnú na neuplatňovaní finančnej náhrady, finančná náhrada uplatnená podľa bodu 5.3 podbodu 5.3.2 v prípade, ak od poskytnutia akciových koncových zariadení neuplynula doba viazanosti podľa bodov 5.1 a 5.2 sa vypočíta nasledovne:
- 5.4.1 východiskovou hodnotou pre výpočet finančnej náhrady je hodnota x , ktorá predstavuje poskytnutú zľavu na koncovom zariadení, resp. hodnotu USB modemu,
- 5.4.2 finančná náhrada bude vypočítaná ako neuhradená alikvotná časť z hodnoty podľa bodu 5.4.1 (t. j. *pri mobilných telefónoch: $x / 18 \cdot \text{počet nesplatených mesiacov}$ a pri USB modemoch: $x / 12 \cdot \text{počet nesplatených mesiacov}$).*

Článok VI. Reklamácia

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že koncové zariadenia dodávané na základe tejto rámcovej dohody alebo príslušných čiastkových zmlúv spĺňajú príslušné kvalitatívne parametre podľa platných noriem a že počas záručnej doby budú mať vlastnosti obvyklé pre ich riadne užívanie.
- 6.2 Zjavné alebo skryté vady koncových zariadení sú objednávateľia povinní oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistia alebo po tom, čo mohli byť zistené neskôr, najneskôr však do uplynutia záručnej doby; inak právo zo zodpovednosti za tieto vady zaniká. Lehota na vybavenie reklamácie koncového zariadenia začína plynúť dňom odovzdania reklamovaného koncového zariadenia poskytovateľovi, a to aj prostredníctvom kuriérskej služby v súlade s bodom 4 Prílohy č. 1.
- 6.3 V prípade, že objednávateľ zistí nezrovnalosti vo faktúre (čl. IV. bod 4.10), týkajúce sa fakturovanej ceny, objednávateľ uplatní jej reklamáciu u poskytovateľa bezodkladne.
- 6.4 Ak v tejto rámcovej dohode nie je uvedené inak, reklamácie služieb podľa čl. II. bodu 2.1. sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. a „Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete“ spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o., ktoré tvoria Prílohu č. 4 (ďalej len „Všeobecné podmienky poskytovateľa“).
- 6.5 Poskytovateľ vydá stanovisko k uplatnenej reklamacii najneskôr do 10 kalendárnych dní, v opačnom prípade sa považuje reklamácia za uznanú.
- 6.6 Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady koncových zariadení, že počas plynutia záručnej doby majú objednávateľia právo požadovať a poskytovateľ povinnosť odstrániť vadu v čo najkratšom technicky možnom čase. Ak sa ukáže, že vada je neopraviteľná, zaväzuje sa poskytovateľ bezodplatne dodať rovnaké koncové zariadenie, alebo ak to nie je možné, tak koncové zariadenie s porovnateľnými parametrami a funkciami za podmienky jeho odsúhlasenia objednávateľom.
- 6.7 Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa jej uznania.

Článok VII. Zodpovednosť za škodu a záruka

- 7.1 Ak v dôsledku porušenia povinností, vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody vznikla škoda, zodpovednosť za škodu, vrátane škôd spôsobených tretím osobám sa bude spravovať podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 513/1991 Zb.“).

- 7.2 Na jednotlivé koncové zariadenia sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť záruku 24 mesiacov, pokiaľ záručné podmienky výrobcu nestanovujú dlhšiu záruku; v takomto prípade platí záručná doba poskytovaná výrobcom. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia koncových zariadení objednávateľom. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej objednávateľ nemôže používať koncové zariadenie pre jeho vady, za ktoré zodpovedá poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný na základe požiadavky objednávateľa po dobu odstraňovania väd koncového zariadenia bezplatne zapožičať objednávateľovi na základe odovzdávacieho protokolu náhradné koncové zariadenie s obdobnými technickými parametrami.

Článok VIII.

Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

- 8.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a z čiastkových zmlúv. Osobnými údajmi a dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany ako aj v rozpore so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z.
- 8.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré sú objednávateľia povinní sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“).
- 8.3 Zmluvné strany budú ochraňovať osobné údaje a dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné osobné údaje a dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 8.4 Zmluvné strany vzájomne prehlasujú, že každá z nich bude pri spracúvaní osobných údajov zabezpečovať súlad s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi ako samostatný prevádzkovateľ, a to nie len vrátane zabezpečenia zákonnosti spracúvania osobných údajov spoľahnutím sa na vhodný právny základ spracúvania, dostatočného informovania dotknutých osôb o danom spracúvaní, ak je to podľa daných predpisov potrebné, ale i zabezpečením primeranej úrovne bezpečnosti osobných údajov. Z tohto dôvodu medzi zmluvnými stranami nie je uzatvorená zmluva podľa čl. 28 GDPR.
- 8.5 Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
- 8.6 Poskytovateľ nie je oprávnený zverejniť osobné údaje užívateľov koncových zariadení v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok IX.

Osobitné dojednania

- 9.1 V prípade, ak vstúpia počas platnosti tejto rámcovej dohody do účinnosti nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií, ktoré súvisia s touto rámcovou dohodou a sú s ňou v zásadnom nesúlade, začnú zmluvné strany na žiadosť ktorejkoľvek z nich urýchlene rokovať za účelom pozmenenia tejto rámcovej dohody tak, aby boli zohľadnené nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií.
- 9.2 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení rámcovej dohody (alebo ich časť) je neplatné, alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo

neúčinnosť ďalších ustanovení rámcovej dohody (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia) alebo samotnej rámcovej dohody. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný rámcovou dohodou a dotknutým ustanovením. Do tohto času platí príslušná právna úprava podľa slovenského právneho poriadku.

- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vynaložia všetko úsilie, aby prípadné spory vyplývajúce z tejto rámcovej dohody boli urovnané predovšetkým cestou zmieru.
- 9.4 Ak dôjde k sporu, zmluvné strany budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a pre tento účel si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť, pričom strana, ktorá si uplatňuje nárok, je povinná písomne vyzvať druhú stranu k riešeniu sporu; v písomnej výzve spor popíše. Ak spor nebude urovnaný do jedného mesiaca od doručenia výzvy a zároveň zmluvné strany nepredĺžia čas na urovanie sporu, o spore bude rozhodovať príslušný súd alebo Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ak sa zmluvné strany dohodnú na takomto mimosúdnom riešení sporu.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Generálneho riaditeľstva postúpiť pohľadávky, ktoré mu vznikli, resp. vzniknú v súvislosti s touto rámcovou dohodou voči objednávateľom na tretiu osobu, ani si ich jednostranne započítať a pod.

Článok X.

Doba trvania a zánik rámcovej dohody

- 10.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú - odo dňa nadobudnutia jej účinnosti podľa čl. XIII. bodu 13.3. do 31.12.2023.
- 10.2 Pred uplynutím dohodnutej doby trvania rámcovej dohody môžu zmluvné strany tento zmluvný vzťah ukončiť:
 - 10.2.1 kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán; súčasťou dohody bude vzájomné vysporiadanie,
 - 10.2.2 odstúpením objednávateľov od rámcovej dohody pri porušení rámcovej dohody poskytovateľom,
 - 10.2.3 odstúpením zmluvných strán z dôvodov uvedených v § 44 zákona č. 351/2011 Z. z.,
 - 10.2.4 výpoveďou poskytovateľa podľa § 44 ods. 13 zákona č. 351/2011 Z. z.
- 10.3 Za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považuje, ak poskytovateľ opakovane nesplní nasledujúce povinnosti:
 - 10.3.1 neposkytuje dohodnutú službu alebo nedodá koncové zariadenia v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto rámcovej dohody alebo ich poskytuje s podstatnými vadami,
 - 10.3.2 neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej služby alebo koncového zariadenia v určenom čase,
 - 10.3.3 neposkytne plnenie, s ktorým je v omeškaní ani v dodatočnej, jednotlivým objednávateľom stanovenej lehote.
- 10.4 Za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považujú aj podstatné zmeny zmluvných podmienok uvedené v § 44 ods. 9 zákona č. 351/2011 Z. z.
- 10.5 Za porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považuje aj:
 - 10.5.1 ak poskytovateľ opakovane koná v rozpore s touto rámcovou dohodou, čiastkovou zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na výzvu Generálneho riaditeľstva toto konanie a jeho následky v primeranej lehote určenej Generálnym riaditeľstvom neodstránil,
 - 10.5.2 ak poskytovateľ resp. jeho subdodávatelia neboli v čase uzavretia rámcovej dohody a čiastkových zmlúv zapísaní v registri alebo ak boli počas trvania

- zmluvných vzťahov vymazaní z registra; jedná sa o podstatné porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa,
- 10.5.3 ak si subdodávateľa poskytovateľa, ktorí musia byť zapísaní v registri ani v dodatočne primeranej lehote určenej Generálnym riaditeľstvom podľa čl. III. bodu 3.22 nesplnia povinnosť byť zapísaní v registri alebo ak dôjde k ich výmazu z registra počas trvania zmluvného vzťahu,
- 10.5.4 ak v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. registrujúci orgán rozhodne o výmaze poskytovateľa z registra podľa § 12 ods. 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ak registrujúci orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní, a to v prípade, ak si Generálne riaditeľstvo z dôvodu ekonomickej výhodnosti neuplatní zmluvnú pokutu podľa čl. XI. bodu 11.5.
- 10.6 Okrem dôvodov uvedených v bodoch 10.3 až 10.5 majú všetci objednávateľa právo odstúpiť od tejto rámcovej dohody aj v prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napríklad ak bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstúpil do likvidácie, bola na neho zriadená nútená správa, ak stratil povolenie alebo licenciu podľa zákona č. 351/2011 Z. z. na poskytovanie verejných služieb poskytovaných objednávateľom na základe tejto rámcovej dohody, zmena právnej formy) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy zo strany poskytovateľa; jedná sa o podstatné porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa.
- 10.7 Odstúpením rámcová dohoda zaniká dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane o odstúpení od rámcovej dohody. Zmluvné strany si ponechajú všetky plnenia poskytnuté do času odstúpenia od rámcovej dohody; v prípade pochybností vyvinú všetko potrebné úsilie vedúce k vzájomnému vysporiadaniu sa.
- 10.8 Výpovedná lehota podľa bodu 10.2 podbodu 10.2.4 je 3 kalendárne mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovateľa doručená Generálnemu riaditeľstvu. V prípade výpovede vzniká vypovedajúcej strane povinnosť uhradiť druhej zmluvnej strane škody spôsobené predčasným ukončením rámcovej dohody.
- 10.9 Dňom zániku rámcovej dohody podľa tohto článku zanikajú všetky čiastkové zmluvy uzatvorené medzi poskytovateľom a jednotlivými objednávateľmi. Počas trvania rámcovej dohody je dojednávanie ukončenia čiastkových zmlúv v oprávnení jednotlivých objednávateľov.
- 10.10 Odstúpiť od tejto rámcovej dohody, ako aj ukončiť rámcovú dohodu dohodou nie sú oprávnené jednotlivé ústavy. V mene všetkých objednávateľov môže na základe udelených plnomocenstiev odstúpiť od tejto rámcovej dohody alebo dojednať jej zánik dohodou výlučne Generálne riaditeľstvo. V prípade individuálneho odstúpenia niektorého z ústavov by bolo takéto odstúpenie od rámcovej dohody neplatné. Poskytovateľ nemôže ukončiť túto rámcovú dohodu voči jednotlivým objednávateľom, takéto ukončenie by bolo neplatné.
- 10.11 Zmluvné strany sú povinné ku dňu zániku zmluvného vzťahu vzájomne vysporiadať všetky pohľadávky a záväzky. Skončenie platnosti zmluvných vzťahov sa nebude dotýkať nárokov na náhradu škody a dovtedy uplatnených zmluvných či zákonných sankcií.
- 10.12 Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle ustanovení tejto rámcovej dohody alebo podľa § 345 zákona č. 513/1991 Zb. za podstatné porušenie,

môže oprávnená strana od rámcovej dohody odstúpiť, pokiaľ to oznámi písomne druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o porušení dozvedela.

- 10.13 Ak oprávnená strana oznámi druhej strane, že na splnení zmluvných resp. zákonných povinností naďalej trvá, alebo nevyužije právo od rámcovej dohody odstúpiť, môže odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie rámcovej dohody v zmysle § 346 zákona č. 513/1991 Zb. V prípade, že oprávnená zmluvná strana poskytne druhej zmluvnej strane primeranú lehotu na nápravu, účinky odstúpenia nastávajú márnym uplynutím tejto lehoty.
- 10.14 Odstúpením od rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z rámcovej dohody, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody a nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie.

Článok XI. Sankcie

- 11.1 Ak poskytovateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z čl. II. alebo čl. III. tejto rámcovej dohody, má jednotlivý objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za porušenie každej povinnosti za každý, aj začatý deň omeškania, ak v ustanoveniach tohto článku nie je uvedené inak.
- 11.2 V prípade, že poskytovateľ nevyrieši reklamáciu v lehote a spôsobom podľa čl. VI., má jednotlivý objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
- 11.3 V prípade omeškania poskytovateľa s dodaním koncových zariadení v lehote podľa čl. III. bodu 3.7 má jednotlivý objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 2,0 % z celkovej ceny príslušnej objednávky koncových zariadení za každý, aj začatý deň omeškania.
- 11.4 Ak si subdodávatelia poskytovateľa nesplnia povinnosť byť zapísaní v registri, poskytovateľ zaplatí Generálnemu riaditeľstvu zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň porušenia tejto povinnosti a za každého subdodávateľa, ktorý túto povinnosť porušil.
- 11.5 Ak registrujúci orgán rozhodne o výmaze poskytovateľa z registra podľa § 12 ods. 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ak registrujúci orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní a Generálne riaditeľstvo z dôvodu ekonomickej výhodnosti nevyužilo právo odstúpiť od rámcovej dohody podľa čl. X. bodu 10.5 podbodu 10.5.4, poskytovateľ zaplatí Generálnemu riaditeľstvu zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR.
- 11.6 Ak jednotlivý objednávateľ neuhradí faktúru za riadne plnenie v súlade s predmetom rámcovej dohody v lehote jej splatnosti podľa čl. IV., má poskytovateľ právo uplatniť si úrok z omeškania vo výške 8,0 % z dlžnej sumy ročne.
- 11.7 Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok jednotlivého objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 11.8 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbaňuje poskytovateľa splnenia si zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia.

Článok XII. Povinnosti objednávateľov podľa zákona č. 343/2015 Z. z.

- 12.1 Povinnosti vyplývajúce z plnenia tejto rámcovej dohody podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) sa objednávateľia zaväzujú uskutočňovať nasledovne:

- 12.1.1 Vyhотовovanie referencií podľa § 12 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. budú realizovať objednávateľia, každý samostatne, na základe vlastných čiastkových zmlúv.
- 12.1.2 Povinnosti vyplývajúce z § 64 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. budú realizovať objednávateľia, každý samostatne, na základe vlastných skutočných plnení.
- 12.1.3 Oznámenia o výsledku verejného obstarávania za zmluvy uzavreté na základe rámcovej dohody hromadne za každý štvrtý rok podľa § 26 ods. 5 zákona č. 343/2015 Z. z. bude realizovať Generálne riaditeľstvo.
- 12.2 Povinnosti podľa § 64 ods. 1 písm. a) až c) zákona č. 343/2015 Z. z., ktoré sa viažu priamo na rámcovú dohodu splní Generálne riaditeľstvo.
- 12.3 Povinnosti podľa bodu 12.1 podbodov 12.1.1 a 12.1.2 tohto článku budú objednávateľia naplňať v profile verejného obstarávateľa, ktorým je Generálne riaditeľstvo, vedenom na stránke Úradu pre verejné obstarávanie, v rámci ktorého bola po vyhlásení verejného obstarávania vytvorená zákazka na predmet „Telekomunikačné služby“. Za daným účelom je Generálne riaditeľstvo povinné poskytnúť ostatným objednávateľom prístup do jeho profilu verejného obstarávateľa.
- 12.4 Objednávateľia berú na vedomie, že v prípade porušenia povinností podľa zákona č. 343/2015 Z. z., uvedených v bode 12.1. podbodoch 12.1.1 a 12.1.2 tohto článku, môže mať za následok uloženie pokuty zo strany Úradu pre verejné obstarávanie tomu objednávateľovi, ktorý sa porušenia dopustil.
- 12.5 Zmluvné strany sa dohodli, že na účely vyhotovovania referencií podľa § 12 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. sa funkčným celkom rozumie obdobie príslušného kalendárneho roka.

Článok XIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 13.1 Práva a povinnosti zmluvných strán touto rámcovou dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., zákona č. 351/2011 Z. z., Všeobecnými podmienkami poskytovateľa a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by niektoré z ustanovení tejto rámcovej dohody bolo v rozpore s ustanovením niektorej čiastkovej zmluvy (vrátane akciového dodatku, pokiaľ bol uzavretý) uzavretej medzi poskytovateľom a niektorým z objednávateľov alebo so Všeobecnými podmienkami poskytovateľa, prednosť má ustanovenie tejto rámcovej dohody.
- 13.3 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Generálnym riaditeľstvom v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z.. Zmluvné strany sa dohodli, že za ústavy (t. j. povinné osoby podľa zákona č. 211/2000 Z. z.) zverejní rámcovú dohodu na základe udelených plnomocenstiev Generálne riaditeľstvo.
- 13.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
 - 13.4.1 Príloha č. 1 - Hlasové služby a mobilný internet,
 - 13.4.2 Príloha č. 2 - Čestné vyhlásenie poskytovateľa o subdodávateľoch,
 - 13.4.3 Príloha č. 3 - Cenník,
 - 13.4.4 Príloha č. 4 - Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.,
 - 13.4.5 Príloha č. 5 - Zoznam miest objednávateľov.

- 13.5 Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 22 rovnopisoch, pričom poskytovateľ a Generálne riaditeľstvo obdržia po dva rovnopisy a každý ústav obdrží po 1 rovnopise.
- 13.6 Zmluvné strany sa dohodli, že zmeny príloh k tejto rámcovej dohode, zmeny identifikačných údajov zmluvných strán alebo zmeny kontaktných osôb sa budú uskutočňovať formou postupne číslovaných protokolárnych záznamov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Všetky ostatné zmeny alebo doplnenia sa môžu uskutočniť len formou postupne číslovaných dodatkov k tejto rámcovej dohode, ktoré musia mať písomnú formu a musia byť podpísané zástupcami zmluvných strán.
- 13.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, prečítali si ju, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- 13.8 Rámcová dohoda je na Generálnom riaditeľstve evidovaná pod číslom GR ZVJS-1/35-2020.

V Bratislave dňa 27.1.2020

V Bratislave dňa 23.1.2020

Za objednávateľa č. 1:

Za poskytovateľa - skupinu dodávateľov
(v mene O2 Slovakia, s.r.o. na základe
plnomocenstva)

.....
gen. Ing. Milan Ivan
generálny riaditeľ

.....
Mgr. Juraj Ďurov
člen predstavenstva
O2 Business Services, a. s.

Za objednávateľov č. 2 až 19:
(na základe plnomocenstiev)

.....
Ing. Marek Kottman
člen predstavenstva
O2 Business Services, a.s

.....
gen. Ing. Milan Ivan
generálny riaditeľ

Hlasové služby a mobilný internet

1. Minimálne parametre služby:

Poskytovanie hlasových a dátových služieb v telekomunikačnej sieti prostredníctvom koncových zariadení na SIM kartách objednávateľov v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Minimálne parametre služby pre hlasové a dátové SIM karty:

- a) podporované režimy siete 2G, 3G, 4G, resp. novšie podporované režimy,
- b) pokrytie signálom 2G, 3G, 4G jednotlivo alebo v ich kombinácii minimálne 80% obyvateľstva SR,
- c) pokrytie signálom 2G, 3G, resp. 4G v miestach uvedených v Prílohe č. 5 rámcovej dohody, to platí aj pre pokrytie signálom vybraných vnútorných priestorov objednávateľov (napr.: kancelárie, chodby), v ktorých musí poskytovateľ na svoje náklady zabezpečiť pokrytie signálom minimálne 2G, 3G, resp. 4G do 60 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody, resp. od účinnosti zmeny Prílohy č. 5 rámcovej dohody.

2. Zoznam požadovaných balíkov (názvy jednotlivých balíkov doplní poskytovateľ):

- A) Balík „Nekonečno v rámci firmy“**
 - SIM karty s aktivovanými hlasovými volaniami bez obmedzenia v rámci mobilných telefónnych čísel objednávateľov (ďalej len „firemné čísla“),
- B) Balík „Nekonečno do všetkých sietí v rámci SR a EÚ“**
 - SIM karty s aktivovanými hlasovými volaniami bez obmedzenia v rámci firemných čísel, vo vlastnej sieti mobilného operátora a do pevných a mobilných sietí na území SR a EÚ,
- C) Balík „Bez paušálu“**
 - SIM karty s aktivovanou platbou za reálnu prevádzku podľa dohodnutého cenníku, pričom samotný balík „bez paušálu“ nie je spoplatnený,
- D) Balík „Internet v mobile v rámci SR 2000 MB“**
 - objem dát s plnou rýchlosťou min. 2000MB mesačne bez poplatkov nad rámec balíka,
- E) Balík „Internet v mobile v rámci SR 4000 MB“**
 - objem dát s plnou rýchlosťou min. 4000MB mesačne bez poplatkov nad rámec balíka,
- F) Balík „Mobilný internet“**
 - objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 6000MB / mesačne bez poplatkov nad rámec balíka,
 - poskytovateľ služby dodá ku každej SIM karte na ktorej bude aktivovaný „mobilný internet“ bezplatne nový USB modem (pripúšťa sa maximálna suma 0,01 € s DPH za zariadenie),
- G) Balík „Nekonečné SMS/MMS v rámci SR“**
 - obsahuje nekonečný počet predplatených SMS a MMS do všetkých sietí v SR,
- H) Balík „Internet 1 GB“**
 - objem dát s plnou rýchlosťou 1000MB mesačne bez poplatkov nad rámec balíka.

Pod pojmom EÚ sa na účely tejto rámcovej dohody rozumie členský štát Európskej únie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3. Cena za volania a SMS/MMS bude určená nasledovne:

- 1 min. v rámci firmy - sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- 1 min. do pevných a mobilných sietí v rámci SR- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- 1 ks SMS/MMS v rámci SR,
- dáta a volania mimo SR a EÚ a nedojednané v tejto rámcovej dohode, resp. ktoré sú nad rámec predplatených služieb, budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa v čase poskytnutia služby.

4. Minimálne požiadavky na poskytované služby:

- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- súhrnná faktúra,
- podrobný výpis online alebo v elektronickej forme,
- aktivácia SIM kariet,
- deaktivácia SIM kariet,
- výmena SIM kariet počas trvania rámcovej dohody,
- dodanie prázdnych SIM kariet všetkým objednávateľom podľa ich oprávnených potrieb,
- presmerovanie hovorov,
- zdieľanie dát balíku „**Mobilný internet**“ s hlasovými SIM kartami, na ktorých je aktivovaný balík „**Internet v mobile v rámci SR**“, na základe žiadosti objednávateľa,
- prenos nespotrebovaných dát do nasledujúceho mesiaca,
- vydávanie nových SIM kariet počas trvania rámcovej dohody,
- elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých objednávateľov a nákladových stredísk,
- utajenie mobilného čísla,
- možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet,
- možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos dát,
- aktivácia/ deaktivácia služieb CLIP, CLEAR,
- zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu,
- zachovanie súčasných telefónnych čísiel,
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- možnosť meniť balíky „**Nekonečné SMS/MMS v rámci SR**“ , a „**Internet v mobile v rámci SR**“ na telefónnych číslach i viackrát počas trvania zmluvy,
- možnosť aktivovať balík „**Internet 1 GB**“ na všetky telefónne čísla objednávateľa, pričom vyššie uvedený balík si môže objednávateľ dokúpiť viackrát za fakturačné obdobie,
- pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení,
- 24 mesačná záruka na poskytnuté zariadenia,
- viazanosť všetkých SIM kariet skončí ukončením rámcovej dohody,
- k volacím programom „**Nekonečno v rámci firmy**“, „**Nekonečno do všetkých sietí v rámci SR a EÚ**“ a „**Bez paušálu**“ môže byť aktivovaný balík „**Nekonečné SMS/MMS v rámci SR**“ , „**Internet v mobile v rámci SR**“ alebo „**Internet 1 GB**“ resp. ich kombinácia,
- na dátových balíkoch „**Internet v mobile v rámci SR**“, „**Mobilný internet**“ a „**Internet 1 GB**“ poskytovateľ nebude uplatňovať žiadne dátové obmedzenia pri poskytovaní predplateného objemu dát s plnou rýchlosťou a po prekročení predplateného objemu dát bude rýchlosť garantovaná min. 128 kbit/s (upload/download),
- poskytovateľ nebude pri hlasových službách poskytovaných objednávateľom aplikovať FUP; pri dátových službách nad rámec predplatených balíčkov môže poskytovateľ znížiť rýchlosť na 128 kbit/s (upload/download).

- zabezpečiť dodanie koncových zariadení do sídiel objednávateľov,
- v prípade reklamácie koncového zariadenia zabezpečiť kuriérsku službu, prostredníctvom ktorej poskytovateľ prevezme koncové zariadenie/ zariadenia na reklamáciu od objednávateľa/ objednávateľov a v prípade vybavenia reklamácie doručí opravené koncové zariadenie/ zariadenia objednávateľovi/ objednávateľom spolu s protokolom o oprave.

Vyššie uvedené minimálne požiadavky na poskytované služby sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľom bezplatne.

Vyššie uvedené minimálne požiadavky na poskytované služby sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľom primerane aj na eSIM, pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú na jej používaní počas trvania rámcovej dohody podľa čl. X. bodu 10.1.

5. Zľavy na koncové zariadenia:

- K balíku „**Nekonečno v rámci firmy**“ sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť zľavu minimálne 50 € s DPH z cenníkových cien na koncové zariadenia podľa jeho aktuálnej ponuky.
- K balíku „**Nekonečno do všetkých sietí v rámci SR a EÚ**“ sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť zľavu minimálne 100 € s DPH z cenníkových cien na koncové zariadenie podľa jeho aktuálnej ponuky.
- K balíku „**Bez paušálu**“ sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť zľavu minimálne 25 € s DPH z cenníkových cien na koncové zariadenia podľa jeho aktuálnej ponuky.
- Pokiaľ by výška zľavy presahovala aktuálnu cenníkovú cenu koncového zariadenia, poskytovateľ dodá koncové zariadenia bezplatne, resp. za 0,01 € s DPH.
- Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania rámcovej dohody podľa čl. X. bodu 10.1. poskytnúť 2x dotáciu na koncové zariadenia na každú SIM kartu, ktorá bude aktivovaná minimálne 36 mesiacov.
- Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania rámcovej dohody podľa čl. X. bodu 10.1. poskytnúť 1x dotáciu na koncové zariadenia na každú SIM kartu, ktorá bude aktivovaná minimálne 18 mesiacov.
- V prípade, že SIM karta bude aktivovaná menej ako 18 mesiacov počas trvania rámcovej dohody podľa čl. X. bodu 10.1., poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľom alikvotnú časť z príslušnej zľavy.
- K balíku „**Mobilný internet**“ sa počas trvania rámcovej dohody podľa čl. X. bodu 10.1. poskytovateľ zaväzuje 2x dodať USB modemy v počte aktivovaných SIM kariet s týmto dátovým programom bezplatne, resp. za 0,01 € s DPH, a to prvýkrát ku dňu nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody (t. j. na prenesených SIM kartách) a druhýkrát po uplynutí 24 mesiacov trvania rámcovej dohody.
- Pri aktivácii novej SIM karty s balíkom „**Mobilný internet**“ sa poskytovateľ zaväzuje dodať USB modem objednávateľovi bezplatne, resp. za 0,01 € s DPH do 5 pracovných dní po prijatí objednávky. Po 24 mesiacoch aktivovanej SIM karty s balíkom „**Mobilný internet**“ poskytovateľ dodá objednávateľovi nový USB modem bezplatne, resp. za 0,01 € s DPH za podmienky, že do ukončenia doby trvania rámcovej dohody podľa čl. X. bodu 10.1. neuplynulo menej ako 12 mesiacov.
- Celková výška zľavy za koncové zariadenia a USB modemy (tzv. „HW budget“) je stanovená pre celú časť 1 zákazky na celé obdobie zmluvy v maximálnej sume **80 000 € s DPH**. Po vyčerpaní uvedenej sumy je poskytovanie prípadných zliav na koncové zariadenia a USB modemy na dobrovoľnom uvážení poskytovateľa. Poskytovateľ umožní verejnému obstarávateľovi priebežne sledovať čerpanie HW budgetu.

Príloha č. 2
k Rámцovej dohode o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasové služby a mobilný internet“

Čestné vyhlásenie poskytovateľa o subdodávateľoch
v súlade s § 41 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z.

Cenník

Služba	MJ	Cena v EUR		
		Jednotk. cena bez DPH	Výška DPH (20 %)	Jednotk. cena s DPH
Balík „Nekonečno v rámci firmy“	1 SIM	1,000	0,200	1,200
Balík „Nekonečno do všetkých sietí v rámci SR a EÚ“	1 SIM	6,300	1,260	7,560
Balík „bez paušálu“	1 SIM	0,140	0,028	0,168
Balík „Internet v mobile v rámci SR 2000 MB“	1 SIM	4,200	0,840	5,040
Balík „Internet v mobile v rámci SR 4000 MB“	1 SIM	6,600	1,320	7,920
Balík „Mobilný internet“	1 SIM	8,250	1,650	9,900
Balík „Nekonečné SMS/MMS v rámci SR“	1 SIM	2,000	0,400	2,400
Balík „Internet 1 GB“	1 GB	1,375	0,275	1,650
1 minúta hovoru v rámci firmy (sekundová tarifikácia od prvej sekundy)	1 minúta	0,010	0,002	0,012
1 minúta hovoru do všetkých sietí v rámci SR (sekundová tarifikácia od prvej sekundy)	1 minúta	0,050	0,010	0,060
1 SMS/MMS v rámci SR	1 SMS/MMS	0,050	0,010	0,060

Príloha č. 4
k Rámcovej dohode o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasové služby a mobilný internet“

Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s.r.o.

Zoznam miest objednávateľov

1. Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
Sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava
2. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Komenského 7, 975 28 Banská Bystrica 1
3. Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Sládkovičova 80, Kráľová, 974 05 Banská Bystrica 5
4. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Chorvátska 5, 812 29 Bratislava 1
5. Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Dukelská štvrť 941/10, 018 41 Dubnica nad Váhom
6. Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Dlhé Lúky 1, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou
7. Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby
Sídlo: Mierové námestie 1, 019 17 Ilava
8. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Floriánska 18, 041 42 Košice
9. Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Budovateľská 1, 040 15 Košice-Šaca
10. Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby
Sídlo: Gucmanova 19/670, 920 41 Leopoldov
11. Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Námestie Štefana Kluberta 7, 054 28 Levoča
12. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Cintorínska 3, 950 50 Nitra 1
13. Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Vašinova 124/59, 950 61 Nitra-Chrenová
14. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Kpt. Nálepku 1, 081 13 Prešov
15. Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Dončova 6, 034 01 Ružomberok
16. Ústav na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých
Sídlo: Družstevná 1611/2, 038 52 Sučany
17. Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Súdna 15, 911 96 Trenčín 1
18. Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce
19. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Sídlo: Hlboká cesta 21, 010 24 Žilina 1
20. Ústredný sklad Zboru väzenskej a justičnej stráže
Sídlo: Liptovská Štiavnica 1, 034 01 Ružomberok
21. Liečebno-rehabilitačné stredisko Zboru väzenskej a justičnej stráže
Sídlo: Bienska dolina 27, 962 37 Kováčová
22. Liečebno-rehabilitačné stredisko Zboru väzenskej a justičnej stráže
Sídlo: Omšenie 826, 91443 Omšenie

23. Otvorené oddelenie Sabová

Sídlo: Rimavská Sobota- Sabová 4394, 979 01 Rimavská Sobota

24. Otvorené oddelenie Prešov

Sídlo: Pionierska 31, 080 05 Prešov

25. Otvorené oddelenie Opatovce

Sídlo: Opatovce 164, 913 11 Opatovce

26. Školiace stredisko ZVJS a Otvorené oddelenie so sídlom v Santovke

Sídlo: Kúpeľná 3, 935 87 Santovka

27. Oddelenie výkonu trestu s miestom výkonu služby v Sabinove

Sídlo: ul. kpt. Nálepku, 083 01 Sabinov

28. Bitúnok Ústavu na výkon trestu odňatia slobody v Želiezovciach

Sídlo: Školská 1507, 979 01 Rimavská Sobota