



METRO Cash & Carry SR s.r.o.  
Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji  
Registrácia: zapísaná v OR Okresného súdu  
Bratislava I., v oddiel Sro, vložka č. 69153/B  
IČO: 45952671, IČ DPH SK 2023150701, DIČ: 2023150701  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s., Mlynské nivy 1, 829  
90 Bratislava 25  
č. účtu; IBAN : 201 073 0006/0200; SK60 0200 0000 0020 1073 0006

ZÁKAZNÍCKA REGISTRÁCIA Č.: 25 701933

**OBCHODNÉ MENO/NÁZOV:** Železnice Slovenskej republiky

**SÍDLO/MIESTO PODNIKANIA**

**ZASTÚPENÝ OPRÁVNENOU OSOBOU**

**Meno a priezvisko:** PhDr. Jana Šimončíková

**Funkcia:** ZIADITEĽKA ÚSTREDNÉHO INŠTITÚTU VEDEĽÁVANIA A PSYCHOLOGIE

**Ulica:** Klemensova 8

**PSČ:** 813 61

**Obec:** Bratislava

**IČO:** 31364501

**IČ DPH / DIČ:** SK2020480121

**Obchodný e-mail:**

**Obchodný tel. kontakt:**

**Obchodný mobil:**

**Korešpondenčná adresa (voliteľné):**

**Ulica:** Klemensova 8

**PSČ:** 813 61

**Obec:** Bratislava

## ŽIADOSŤ O REGISTRÁCIU ZÁKAZNÍKA

### 1. REGISTRÁCIA ZÁKAZNÍKA

Týmto, ako osoba oprávnená konať v mene vyššie uvedeného subjektu/zákazníka, žiadam o jeho zaregistrovanie ako zákazníka závozovej služby u spoločnosti METRO Cash & Carry SR s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1881, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 45952671, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 69153/B (ďalej len „spoločnosť METRO“).

### 2. KONTAKTNÉ OSOBY REGISTROVANÉHO ZÁKAZNÍKA

**Meno a priezvisko:** PhDr. Jana Šimončíková

**Pozícia:**

**Telefónne číslo:**

**E-mailová adresa:**

Týmto ako osoba oprávnená konať v mene vyššie uvedeného subjektu/zákazníka potvrdzujem, že všetky vyššie uvedené údaje vrátane osobných údajov sú správne a úplné a že boli poskytnuté oprávnene a v nevyhnutnom rozsahu.

Týmto ako osoba oprávnená konať v mene vyššie uvedeného subjektu ďalej beriem na vedomie, že registrovaný zákazník závozovej služby spoločnosti METRO má možnosť využívať službu m-objednávka na webových stránkach spoločnosti METRO [www.metro.sk](http://www.metro.sk). O záujme registrovaného zákazníka závozovej služby spoločnosti METRO o poskytovanie služby m-objednávka je potrebné informovať Vášho obchodného zástupcu. Na základe tohto záujmu registrovaného zákazníka mu budú na jeho e-mailovú adresu zaslané prístupové údaje vrátane návodu, ako sa na účely m-objednávky zaregistrovať.

### 3. RÁMCOVÉ ZMLUVNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ZÁVOZOVEJ SLUŽBY – RÁMCOVÉ PODMIENKY ROZVOZU A VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Týmto ako osoba oprávnená konať v mene vyššie uvedeného subjektu/zákazníka, potvrdzujem, že som bol oboznámený a súhlasím s rámcovými zmluvnými obchodnými podmienkami závozovej služby spoločnosti METRO a so všeobecnými a zvláštnymi obchodnými podmienkami spoločnosti METRO v aktuálne účinnom znení, ktorých kópie mi boli poskytnuté pred podpísaním tejto žiadosti o registráciu. Beriem na vedomie, že znenie týchto podmienok je k dispozícii aj na internetových stránkach [www.metro.sk/osobne-udaje](http://www.metro.sk/osobne-udaje), resp. [www.metro.sk/obchodne-podmienky](http://www.metro.sk/obchodne-podmienky), a na recepcii každého veľkoobchodného strediska spoločnosti METRO v tlačenej podobe.

## A. ZÁKAZNÍCI – PRÁVNICKÉ OSOBY (nasledujúci text platí len pre zákazníkov, ktorí sú právnickými osobami)

### SPRACÚVANIE IDENTIFIKAČNÝCH A OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť METRO vykonáva spracúvanie vyššie uvedených identifikačných údajov s cieľom zriadiť a viesť zákaznícku registráciu. Identifikačné údaje môžu byť poskytované aj ďalšími spoločnosťami v skupine METRO Group, ktorých je spoločnosť METRO súčasťou, a to s cieľom zamedziť podvodom, plniť právne povinnosti a pod.

V prípade, že súčasťou poskytnutých údajov sú aj osobné údaje (napr. kontaktné údaje ako e-mailové adresy, tel. čísla vrátane údajov kontaktných osôb zákazníka podľa bodu 2. vyššie), spracúvame tieto osobné údaje na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 vety 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR), keď je poskytnutie týchto údajov úplne dobrovoľné; kontaktné údaje však slúžia na to, aby sme s Vami mohli ľahko a lepšie komunikovať, na správu Vašej registrácie, zákazníckeho účtu, METRO karty a na budovanie zákazníckeho vzťahu s Vami. V tomto zmysle má záujem spoločnosti METRO prednosť pred záujmom príslušnej kontaktnej osoby o ochranu jej osobných údajov, pričom táto osoba musí očakávať, že jej osobné údaje budú spracúvané na tento účel.

Osobné a identifikačné údaje uvedené pri registrácii zákazníka môžu byť ďalej odovzdávané našim zmluvným partnerom, externým poskytovateľom, v rámci rozsahu ich odborných činností pri plnení zmlúv, napr. v oblasti hostingu, údržby a prevádzkovania našich systémov a aplikácií a pod.

Identifikačné údaje zákazníka budú vymazané 36 mesiacov po ukončení registrácie/vrátení METRO karty, s výnimkou prípadov, keď existujú právne povinnosti, ktoré vyžadujú dlhšie uchovávanie týchto údajov (napr. v prípade daňových a finančných predpisov môže byť táto lehota až 10 rokov). V takom prípade budú údaje najprv blokované vo vzťahu k možnosti použitia na iné účel a potom vymazané, hneď ako uplynie právne predpísaná lehota uchovávaní. Poskytnuté kontaktné osobné údaje resp. údaje kontaktných osôb zákazníka budú vymazané bez ďalšieho upozornenia po ukončení príslušnej zákazníckej registrácie, s výnimkou prípadov, keď máme oprávnenie na ich ďalšie spracúvanie na základe Vami udeleného súhlasu.

Podrobné informácie o tom, ako spoločnosť METRO spracúva osobné (kontaktné) údaje fyzických osôb, nájdete na webových stránkach spoločnosti METRO: <https://www.metro.sk/osobne-udaje>, v príslušnej sekcii. Na výkon svojich práv podľa GDPR (napr. pre informácie, opravu, výmaz a námietku) môžu subjekty údajov kedykoľvek kontaktovať poverenca na ochranu údajov spoločnosti METRO [info@metro.sk](mailto:info@metro.sk).

### OBCHODNÉ OZNÁMENIA/PRIAMY MARKETING

Týmto, ako osoba oprávnená konať v mene vyššie uvedeného subjektu/zákazníka, ktorý je právnickou osobou, ďalej:

NEUDELUJEM spoločnosti METRO súhlas na zasielanie obchodných oznámení, najmä ponúk výrobkov a služieb spoločnosti METRO a obchodno-prevádzkových informácií na poskytnuté adresy vrátane elektronických adries a na telefónne čísla.

UDELUJEM spoločnosti METRO súhlas so zasielaním obchodných oznámení, najmä ponúk výrobkov a služieb spoločnosti METRO a obchodno-prevádzkových informácií na poskytnuté kontaktné údaje, formou:

- e-mail
- SMS
- mobil
- telefonický
- poštou.

Tento súhlas sa udeľuje na čas trvania zákazníckej registrácie a ďalej na čas 1 roku po jej skončení.

## B. ZÁKAZNÍCI – FYZICKÉ OSOBY (nasledujúci text platí len pre zákazníkov, ktorí sú fyzickými osobami)

### VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Potvrdzujem, že som sa oboznámil/-a s informáciami o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tohto registračného formulára. Beriem na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosti METRO sú dostupné aj na webových stránkach spoločnosti METRO <https://www.metro.sk/osobne-udaje>, v príslušnej sekcii. V prípade, že niektoré spracúvanie osobných údajov podlieha môjmu súhlasu, bol som o jeho udelenie požiadaný prostredníctvom samostatného písomného formulára, ktorý je tiež neoddeliteľnou súčasťou tohto registračného formulára.

## C. ZÁKAZNÍCI – FYZICKÉ I PRÁVNICKÉ OSOBY

### POSKYTOVANÍ SLUŽBY ZASÍLANÍ ELEKTRONICKE DOKUMENTACE

Týmto, ako osoba oprávnená konať menom vyššie uvedeného subjektu/zákazníka ďalej:

**NEMÁM ZÁUJEM** o vystavovanie a zasielanie zákaznickej dokumentácie v elektronickej podobe.

**MÁM ZÁUJEM** o vystavovanie zákaznickej dokumentácie v elektronickej podobe v rozsahu definovanom spoločnosťou METRO a s jej zasielaním u vyššie špecifikovanej zákaznickej registrácie na nižšie poskytnutú e-mailovú adresu:

E-mailová adresa pre zasielanie elektronických dokumentov:

V prípade, ak prejavíte záujem o poskytovanie vyššie uvedenej služby zasielania elektronickej dokumentácie, tak Vám budú na Vami poskytnutú e-mailovú adresu zasielané elektronické dokumenty len e-mailom vo formáte PDF opatrenom tzv. zaručeným elektronickým podpisom. Zaručený elektronický podpis u elektronického dokumentu jednoznačne potvrdzuje informáciu o vystavovateľovi dokladu, znemožňuje akúkoľvek neautorizovanú úpravu elektronického dokumentu po jeho vystavení a je ním podpísaný iba PDF dokument obsahujúci elektronický dokument, nie celý e-mail s elektronickým dokumentom. Elektronický dokument je tak možné spolu so zaručeným elektronickým podpisom archivovať oddelene od sprievodného e-mailu.

Poskytnutie e-mailovej adresy je nevyhnutné pre poskytovanie služby zasielania elektronickej dokumentácie spoločnosťou METRO zákazníkovi a zákazník berie na vedomie, že k jej spracúvaniu bude zo strany spoločnosti METRO dochádzať pre účel poskytovanej služby zasielania elektronickej dokumentácie.

Vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť elektronických dokumentov je zaručená elektronicou výmenou dát. Spoločnosť METRO sa od okamihu kedy zákazník prejaví vyššie uvedený záujem, zaväzuje doručovať mu elektronické dokumenty v rozsahu definovanom spoločnosťou METRO prostredníctvom elektronickej pošty na vyššie špecifikovanú e-mailovú adresu. Spoločnosť METRO je oprávnená stanoviť termín zahájenia/účinnosti zasielania elektronickej dokumentácie zákazníkovi s tým, že tento termín bude zverejnený na webových stránkach spoločnosti METRO [www.metro.sk](http://www.metro.sk). Zákazník je súčasne bezodkladne povinný informovať spoločnosť METRO o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na zasielanie elektronickej dokumentácie, najmä ohľadne zmeny ním poskytnutej e-mailovej adresy. Poskytovanie služby zasielania elektronickej dokumentácie bude spoločnosťou METRO kedykoľvek ukončené na základe preukázateľného (pisomného) oznámenia zákazníka. Spoločnosť METRO nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje v prípade, že poškodenie alebo neúplnosť údajov bola spôsobená poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronickej dokumentácie prostredníctvom siete internet. Spoločnosť METRO taktiež nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia zákazníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k zákazníkovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti zákazníka naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu. V prípade nedoručovania elektronickej dokumentácie sa zákazník zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať spoločnosť METRO o tejto skutočnosti prostredníctvom správy zaslanej na e-mailovú adresu [info@metro.sk](mailto:info@metro.sk). V prípade, ak zákazník nesplní vyššie uvedenú informačnú povinnosť, nie je spoločnosť METRO povinná preukazovať odosielanie elektronických dokumentov a tieto sa budú považovať za riadne zákazníkovi doručené. V prípade pochybností sa elektronické dokumenty považujú za doručené po uplynutí troch (3) dní odo dňa ich preukázateľného odoslania zo strany spoločnosti METRO zákazníkovi.

Spoločnosť METRO spracúva vyššie uvedené e-mailové adresy za účelom zasielania zákazníkovi jeho zákaznickej dokumentácie v elektronickej podobe v rozsahu definovanom spoločnosťou METRO. Zákazník prehlasuje, že má výlučný prístup k vyššie uvedenej e-mailovej adrese alebo ide o e-mailovú adresu osoby, popr. jeho kontaktnej osoby so vzťahom k zákazníkovi, ktorá bola zákazníkom vopred o použití pre tieto účely informovaná a zákazník si výslovne praje ju pre tento účel spoločnosti METRO poskytnúť a v plnom rozsahu zodpovedá za jej prípadné zneužitie podľa platných právnych predpisov.

V prípade, že sa u poskytnutej e-mailovej adresy bude jednať o osobné údaje, tak tieto osobné údaje spoločnosť METRO spracúva na základe plnenia zmluvných povinností v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR), kedy poskytnutie týchto údajov je nevyhnutné pre poskytovanie vyššie uvedenej služby; zákaznikom poskytnutá e-mailová adresa slúži na to, aby bolo možné službu zasielania elektronickej dokumentácie zo strany spoločnosti METRO poskytovať a v tomto zmysle má záujem spoločnosti METRO prednosť pred záujmom príslušnej osoby, popr. jeho kontaktnej osoby, o ktorej e-mailovú adresu sa bude prípadne jednať, na ochranu jej osobných údajov, kedy táto musí očakávať, že jej osobné údaje budú za týmto účelom spracúvané s tým, že zákazník sa ju vždy zaväzuje vopred o tomto spracúvaní pre vyššie uvedené účely, vid' vyššie, informovať.

Tieto osobné údaje poskytnuté spoločnosti METRO pre účel poskytovania služby zasielania elektronickej dokumentácie môžu byť ďalej z jej strany odovzdané jej zmluvným partnerom, externým poskytovateľom, v rámci rozsahu ich odborných činností pri plnení zmlúv, napr. v oblasti technickej realizácie zasielania zákaznickej dokumentácie v elektronickej podobe.

Poskytnutá e-mailová adresa zákazníka či ním určenej osoby, popr. jeho kontaktnej osoby pre účely poskytovania služby zasielania elektronickej dokumentácie bude vymazaná najneskôr do 1 roku po ukončení poskytovania tejto služby zo strany spoločnosti METRO, s výnimkou prípadov, ak existujú právne povinnosti, ktoré vyžadujú dlhšie uchovávanie týchto údajov. V takom prípade budú údaje najskôr blokované vo vzťahu k možnosti použitia k iným účelom a potom vymazané, akonáhle uplynú právny predpismi definovaná doba uchovania.

Podrobné informácie o tom, ako spoločnosť METRO spracúva osobné (kontaktné) údaje fyzických osôb, nájdete i na webových stránkach spoločnosti METRO: <https://www.metro.sk/osobne-udaje>, v príslušnej sekcii.

**4. OVERENIE A PODPIS (zákazníci fyzické i právnické osoby)**

DÁTUM: 13.11.2019

MÍSTO: v BRATISLAVA 49

PODPIS ZÁKAZNÍKA/OSOBY  
OPRÁVNĚNĚ  
ZASTUPUJÚCEJ ZÁKAZNÍKA:

IDENTIFIKÁCIU OVERIL: Katarína Hellebrantová  
PODPIS ZAMESTNANCA SPOLOČNOSTI METRO: