

Zmluva o poskytovaní služieb

Uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov

Objednávateľ: Mesto Svit
Sídlo: Hviezdoslavova 268/32, 059 21 Svit
IČO: 00 326 607
DIČ: 2021212754
Zastúpená: Ing. Dáša Vojsovičová, primátorka
IBAN: SK60 0200 0000 0000 2472 7562
BIC(SWIFT): SUBASKBX
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodné meno : NEVIA, SE
Sídlo: Mojš 139, 010 01 Mojš
IČO: 52 710 050
DIČ: 2121131089
IČ DPH: SK2121131089
IBAN: SK59 1100 0000 0029 4008 1858
BIC (SWIFT): TATRSKBX
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Po, vložka č. 11868/L
Zastúpený: Vladimír Staňo, CEO
(ďalej len „poskytovateľ“),
(ďalej len „zmluvné strany“)

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je povinnosť poskytovateľa poskytovať objednávateľovi služby - Pilotná implementácia systému „SOC as a service“ v nasledovnom rozsahu:
- implementácia „SOC as a service“ na infraštruktúre zákazníka,
 - konfigurácia a ladenie systému,
 - pripojenie prostredia na zdroje logovacích dát, implementácia a verifikácia, korektného párovania, vytvorenie analytických prvkov monitorovania, bezpečnosti (korelačných scenárov), vytvorenie dashboardov,
 - testovanie funkčnosti nasadenej služby,

- poskytovanie služieb v zmysle popisu uvedeného v prílohe č.1. k tejto zmluve o poskytovaní služieb (služba uvedená pod názvom L3 – Postincidentné aktivity nie je zahrnutá v cene za poskytované služby a bude uplatňovaná len na vyžiadanie objednávateľa, pričom cena na tieto služby bude stanovená dohodou zmluvných strán)

Opis úrovne služieb poskytovaných ako „SOC as a Service“ tvorí prílohu č.1. tejto zmluvy.

- 1.2. Povinnosťou objednávateľa je za poskytnuté služby zaplatiť v zmysle čl.3 tejto zmluvy.

2. Čas a miesto plnenia

- 2.1. Lehota na dodanie služieb, v súlade s predmetom zmluvy, je 6 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy, najneskôr do 23.12.2023. Termín na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy začne plynúť dňom účinnosti tejto zmluvy.
- 2.2. Miestom plnenia služieb je sídlo Objedávateľa.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za poskytovanie služieb uvedených v predmete zmluvy je:

Cena za poskytované služby: 39 850,00 Eur

DPH 20%: 7 970,00 Eur

Cena za poskytované služby celkom: 47 820,00 Eur

Uvedená cena je výsledkom ocenenia nákladov na pozície podľa prílohy č.2. k tejto zmluve o poskytovaní služieb.

- 3.2. Cena za poskytované služby v zmysle tejto zmluvy je konečná a nie je možné ju navýšiť.

V cene za poskytovanie služieb sú zahrnuté všetky náklady a výdavky poskytovateľa spojené s poskytovaním služieb v zmysle tejto zmluvy.

- 3.3. Cena za poskytované služby bude fakturovaná mesačne a to najneskôr do 15 dní po ukončení kalendárneho mesiaca s tým, že záverečná faktúra bude predložená najneskôr do troch dní odo dňa ukončenia tejto zmluvy t.j. najneskôr do 27.12.2023.

Prílohou faktúry musí byť výkaz odpracovaných človekodní v tom ktorom mesiaci, podľa jednotlivých pracovných pozícií uvedených v prílohe č.2. tejto zmluvy o poskytovaní služieb. Uvedený výkaz musí byť potvrdený zodpovedným pracovníkom objednávateľa.

- 3.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky a špecifikáciu fakturovanej ceny v zmysle Prílohy č.2. Ak faktúra nebude

obsahovať náležitosti podľa zmluvy o poskytovaní služieb, alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich (10) pracovných dní od jej obdržania poskytovateľovi. Po túto dobu nie je objednávateľ v omeškaní a poskytovateľ nemá nárok na úrok z meškania v zmysle bodu 7.2. tejto zmluvy.

- 3.5. Lehota splatnosti faktúr za služby je tridsať kalendárnych dní od doručenia faktúry poskytovateľom objednávateľovi.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytovať objednávateľovi služby podľa tejto zmluvy, s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo. Pokiaľ poskytovateľ poverí plnením tretiu stranu (subdodávateľa) má poskytovateľ voči objednávateľovi rovnakú zodpovednosť za plnenie záväzku, ako aj za prípadne škody, náklady a únik dôverných informácií, spôsobený treťou stranou, ako keby tieto záväzky plnil sám.
- 4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplývať na poskytovanie služby podľa tejto zmluvy.
- 4.3. Poskytovateľ je povinný služby dodať tak, aby boli v súlade s legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike ku dňu výkonu danej služby.
- 4.4. Objednávateľ sa zaväzuje riadne zaplatiť za služby poskytované v zmysle tejto zmluvy.
- 4.5. Objednávateľ sa zaväzuje všetky pripomienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, doplnky, sťažnosti pod. podávať poskytovateľovi výhradne písomne.
- 4.6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, popisy problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia zmluvy. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť poskytovateľa s internými predpismi a smernicami, ktoré môžu súvisieť s predmetom plnenia tejto zmluvy.
- 4.7. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy.
- 4.8. Zmluvné strany svojim podpisom tejto zmluvy potvrdzujú, že boli navzájom poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním.
- 4.9. Pri plnení tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať právne predpisy a plniť úlohy na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „**PO**“) v sídle, priestoroch, objektoch a na pracoviskách objednávateľa, v ktorých sa bude plniť táto zmluva, (ďalej len „**pracovisko**“). Poskytovateľ je povinný ochraňovať a zlepšovať stav životného prostredia a všetkých jeho zložiek, najmä ovzdušia, vôd, hornín, pôdy a organizmov (ďalej len „**ŽP**“). Najmä je povinný predchádzať znečisťovaniu ŽP

a poškodzovaniu ŽP a minimalizovať nepriaznivé dôsledky svojej činnosti pri plnení tejto zmluvy na ŽP.

- 4.10. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP, PO a ochrany ŽP, zabezpečenie a vybavenie pracoviska na bezpečný výkon práce za účelom plnenia tejto zmluvy a dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj technických noriem (aj keď nie sú všeobecne záväzné) pri plnení tejto zmluvy na pracovisku zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne poskytovateľ.
- 4.11. Poskytovateľ vyhlasuje, že bude vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy výlučne takými fyzickými osobami, ktorých zdravotný stav, schopnosti, vek, kvalifikačné predpoklady a odborná spôsobilosť zodpovedajú činnosti podľa tejto zmluvy, a to podľa právnych predpisov všeobecne, ako aj osobitne podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie BOZP, a to bez ohľadu na jeho právny vzťah k uvedeným fyzickým osobám (ďalej len „**zamestnanci**“). Zamestnancom sa na účely tohto článku rozumejú všetky fyzické osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy, okrem zamestnancov objednávateľa, a to poskytovateľ, ak je fyzickou osobou, a jeho spolupracujúce osoby, jeho zamestnanci, jeho subdodávateľa, ak sú fyzickými osobami, a ich spolupracujúce osoby a ich zamestnanci.
- 4.12. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy a počas jej trvania dodržiavať zákaz nelegálneho zamestnávania v rozsahu stanovenom právnymi predpismi. poskytovateľ vyhlasuje, že sa objednávateľ môže spoľahnúť na to, že neporušuje a počas trvania tejto zmluvy neporuší zákaz nelegálneho zamestnávania, objednávateľ sa na toto vyhlásenie poskytovateľa spolieha. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá by mohla vzniknúť objednávateľovi tým, že objednávateľ prijme od poskytovateľa prácu alebo službu podľa tejto zmluvy, ktorú mu poskytovateľ poskytne prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva alebo zamestná. Za škodu sa na účely tohto ustanovenia považujú aj pokuty, ktoré bude musieť objednávateľ zaplatiť za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu, ktorú mu na základe tejto zmluvy dodá alebo poskytne poskytovateľ prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva alebo zamestná.
- 4.13. Zhotoviteľ sa zaväzuje najneskôr v deň podpisu tejto zmluvy objednávateľovi predložiť zoznam všetkých jeho priamych subdodávateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní, ktorí sa budú podieľať na vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy (ďalej len „subdodávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní“), ktorí sú mu v deň podpisu tejto zmluvy známi.
- 4.14. Zoznam subdodávateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi v dvoch (2) vyhotoveniach pri uzatvorení tejto zmluvy, čím sa stanú súčasťou tejto zmluvy. Zoznam subdodávateľov podľa zákona verejnom obstarávaní musí vo vzťahu k jednotlivým subdodávateľom obsahovať ich obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, identifikačné číslo (IČO), označenie registra, v ktorom je subdodávateľ zapísaný, číslo zápisu, údaje osoby oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov musí ďalej obsahovať údaj

o predpokladaných finančných plneniach v prospech každého zo subdodávateľov. Zoznam subdodávateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní musí ďalej obsahovať čestné vyhlásenie poskytovateľ, že každý zo subdodávateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní spĺňa alebo najneskôr v čase začatia realizovania ním vykonávanej časti činnosti podľa tejto zmluvy bude spĺňať podmienky stanovené všeobecne záväznými predpismi na úseku verejného obstarávania, najmä že spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia v zmysle podmienok stanovených výzvou na predkladanie ponúk (§32 ods. 1 písm. e) a f)), ako aj všetky ostatné podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pre týmto subdodávateľom vykonávanú časť činnosti podľa tejto zmluvy a že u neho neexistovali a neexistujú dôvody na vylúčenie podľa ustanovenia § 40 ods. 6 písm. a) až h) a § 40 ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní.

5. Odstránenie väd

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bezplatne a bez zbytočného odkladu odstráni vadu služieb za nižšie uvedených podmienok a to po dobu 12 mesiacov od poskytnutia danej služby.
- 5.2. Právo objednávateľa na bezplatné odstránenie väd podľa bodu 5.1. tejto zmluvy sa nevzťahuje na prípady keď:
 - a) vada preukázateľne vznikla neposkytnutím súčinnosti objednávateľ podľa zmluvy,
 - b) vada preukázateľne vznikla v dôsledku nepoužívania výsledku služieb v súlade s písomnými inštrukciami alebo písomnými odporúčajúcimi procedúrami, ktoré boli doručené objednávateľovi.
- 5.3. Objednávateľ požiadavku na odstránenie vady zasiela vždy písomne v súlade s podmienkami tejto zmluvy, pričom vada musí byť dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaná. Objednávateľ je vady povinný nahlásiť okamžite, bez zbytočného odkladu potom, čo sa o nich dozvedel, najneskôr však do 48 hodín.
- 5.4. Ak poskytovateľ preukáže, že za vadu, ktorej odstránenie objednávateľ žiadal nezodpovedá (nie je povinný ju odstrániť bezodplatne v zmysle zmluvy) oznámi uvedenú skutočnosť bezodkladne objednávateľovi. V ďalšom odstraňovaní vady je Poskytovateľ povinný pokračovať, len na základe požiadavky objednávateľa len formou písomnej objednávky.

6. Zodpovednosť za škody

- 6.1. Zmluvné strany zodpovedajú za škody v zmysle ustanovení zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“).
- 6.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Objednávateľa najmä porušením povinností podľa čl.4 tejto zmluvy.

7. Sankcie

- 7.1. Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania poskytovateľa s poskytnutím služby požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 eur za každý, čo i len začatý kalendárny deň omeškania najviac však do výšky 50%

hodnoty poskytovanej služby podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ však nie je v omeškaní, ak nemohol plniť záväzky z dôvodu, že omeškanie bolo zavinené, alebo spolu zavinené objednávateľom, resp. tretími stranami zmluvne zaviazanými objednávateľom.

- 7.2. V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúr, má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,10% z dlžnej čiastky za každý kalendárny deň omeškania, najviac však 20% z celkovej dlžnej čiastky.

8. Mlčanlivosť

- 8.1. Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „**dotknutá zmluvná strana**“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné informácie**“).
- 8.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení
- a) budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznámiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť,
 - b) písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou,
 - c) použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy,
 - d) obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom alebo subdodávateľom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich,
 - e) o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu, pričom sa uvedené povinnosti zaväzujú vykonávať so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou.

9. Doručovanie

- 9.1. Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „**oznámenia**“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo osobne alebo e mailom. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená

zásielka zaslaná na adresu podľa odseku 9.2 tohto článku vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané e-mailom alebo oznamované osobne v pracovný deň v čase do 16.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu resp. oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.

- 9.2. Pre **objednávateľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

Adresa:

kontaktné osoby:

- vo veciach zmluvných: JUDr. Lenka Háberová
tel. 052 7875 125, email pravnik@svit.sk
- vo veciach technických: Ing. Stanislav Pjatak
tel. 0905 498 242, email informatik@svit.sk
- vo veciach BOZP: Maroš Lištiak
tel. 0905 446 054, email info@limat.sk

a pre **poskytovateľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

Adresa: NEVIA, SE, Mojš 139, 010 01 Mojš

kontaktné osoby:

- vo veciach zmluvných: Vladimír Staňo
tel. +421 948 275 271, e-mail: stano@neviase.eu
- vo veciach technických: Ing. Branislav Anwarzai
tel. +421 948 238 677, e-mail: anwarzai@neviase.eu
- vo veciach BOZP: Vladimír Staňo
tel. +421 948 275 271, e-mail: stano@neviase.eu

alebo na akúkoľvek inú adresu, telefónne alebo mobilné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktoré budú druhej zmluvnej strane vopred písomne oznámené.

- 9.3. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

10. Závěrečné ustanovenia

- 10.1. Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihladenia ku kolíznym normám. Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 10.2. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a v jeho rámci ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 10.3. Táto zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 10.4. Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
- 10.5. Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
- 10.6. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dvoch (2) pre každú zmluvnú stranu.
- 10.7. Prílohy k tejto zmluve sú:
Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky (Príloha č. 2 Výzvy)
Príloha č. 2 - Cenový formulár (Príloha č. 3 Výzvy)
- 10.8. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.9. Zhotoviteľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s dodaním tovaru kedykoľvek počas platnosti a účinnosti príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej Predávajúcim ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania Plnení podľa Zmluvy, a to zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov SR a EÚ, najmä zákona č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskej únie v znení neskorších predpisov, zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších a príslušnej Zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok pre také zmluvy a poskytnúť týmto orgánom riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť. Porušenie tejto povinnosti Predávajúceho je podstatným porušením Zmluvy, ktoré

oprávňuje Kupujúceho od Zmluvy odstúpiť. Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli a zaväzujú, že bezodkladne príjmu opatrenia na nápravu nedostatkov, zistených kontrolou/auditom/overovaním a to v lehote stanovenej kupujúcim.

10.10. Oprávnené osoby na výkon kontroly/auditú sú najmä:

- a) Poskytovateľ a ním poverené osoby,
- b) Útvár vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,
- c) Najvyšší kontrolný úrad SR a ním poverené osoby,
- d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány (Úrad vládneho auditu) a osoby poverené na výkon kontroly/auditú,
- e) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
- f) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
- g) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písmenách a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ.

10.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Vo Svite dňa 20.9.2023

V Mojši dňa 18.09.2023

Príloha č. 2 Opis predmetu zákazky

Predmetom realizácie zákazky je poskytnutie služieb v nasledovnom rozsahu:

- Implementácia SOC as a service na infraštruktúre zákazníka,
- Konfigurácia a ladenie systému,
- Pripojenie prostredia na zdroje logovacích dát, implementácia a verifikácia korektného parsovania, vytvorenie analytických prvkov monitorovania bezpečnosti (korelačných scenárov), vytvorenie dashboardov,
- Testovanie funkčnosti nasadenej služby.
- Poskytovanie služieb v zmysle popisu nižšie.

Opis úrovne služieb poskytovaných ako SOC as a Service:

L1 – služby monitoringu 8x5*

Proces	Názov procesu	Činnosť	Popis
1. Denná prevádzka	Základný monitoring	Kontrola stavu systému	Kontrola funkčnosti zberu logov
			Kontrola systémových parametrov komponentov riešenia
			Kontrola funkčnosti generovania definovaných reportov
	Základná analýza	Indikácia udalosti	Detekcia podozrivých udalostí, vylúčenie False-positive
		Analýza reportovaných udalostí	Identifikácia podozrivých udalostí z generovaných reportov podľa dohody na základe požiadaviek zákazníka pre hlavné monitorované komponenty (napr. sieťové komponenty, servery, firewall , kritické systémy atď.)
		Klasifikácia udalosti	Zber a evidencia udalostí pre následnú analýzu
			Zaradenie udalostí do klasifikačných stupňov**
			Definovanie priorít podľa kategórie a klasifikačného stupňa**
	Oznamovanie	Notifikácia	Zasielanie upozornení: Oznamovanie: notifikácia zákazníka, resp. eskalácia na L2 v súlade s dohodnutými procesmi Odozva: Kritická udalosť - do 30 minút od zistenia Významná udalosť - do 1 h od zistenia Nekritická udalosť - neoznamuje sa

* Všetky časy sa rátať v pracovnej dobe. Ak sa nedohodne inak, po skončení pracovnej doby sa všetky časy prerušia a pokračujú od začiatku nasledujúceho pracovného dňa.

** Klasifikačné stupne a jednotlivé kategórie (Kritická, Významná, Nekritická) musia byť definované vopred a jednoznačne

L2 – Služby 8x5*

Proces	Názov procesu	Činnosť	Popis	Parameter
2. Reakcia	Hĺbková analýza	Rozbor	Rozbor incidentu, rozklad indikácie od abstraktného, všeobecného zistenia ku konkrétnemu popisu podstaty a podrobnosti incidentu	Kritická udalosť - začatie do 30 minút od notifikácie Významná udalosť - začatie do 24 h od notifikácie Nekritická udalosť - začatie do 48 h od zistenia, ak to charakter incidentu vyžaduje
		Identifikácia	Získať, zhromaždiť, uchovať, zabezpečiť a zdokumentovať dôkazy súvisiace s incidentom. Identifikovať zraniteľnosti ktoré boli zneužitú.	
	Súčinnosť pri riešení incidentu	Komunikácia	Odovzdanie kľúčových informácií o incidente potrebných pre vykonanie následných krokov zákazníkovi.	Kritická udalosť - ASAP podľa výsledkov hĺbkovej analýzy Významná udalosť - ASAP podľa výsledkov analýzy Nekritická udalosť - podľa typu udalosti budú reportované, koordinácia iba v nevyhnutnom prípade
		Izolácia	Súčinnosť pri vymedzení, zastavení a izolácii incidentu dohodnutou formou.	Podľa dohody so zákazníkom
		Náprava	Súčinnosť pri náprave a vrátení napadnutých systémov do bežnej prevádzky dohodnutou formou.	
	Výstup	Dokumentovanie	Zdokumentovanie incidentu, identifikácia hlavných príčin a návrh opatrení za účelom eliminácie rizík opakovaného výskytu.	Podľa dohody so zákazníkom

L3 – na vyžiadanie / cena bude stanovená individuálne

3. Postincidentné aktivity		Forenzná analýza incidentu	Spracovanie analýzy (forenzná analýza) hlavných príčin s návrhom opatrení na zmiernenie dopadov. Príprava dôkazového materiálu a dokumentovanie incidentu a priebehu vyšetrovania. .	V závislosti od typu incidentu a jeho komplexnosti v zmysle požiadaviek zákazníka
		Návrh opatrení	Návrh krokov pre zmiernenie dopadov incidentu. Návrh nových usecase.	V závislosti od typu incidentu a jeho komplexnosti v zmysle požiadaviek zákazníka
		Realizácia opatrení	Návrh, architektúra a prípadná implementácia technických a organizačných preventívnych opatrení pre zníženie rizika výskytu podobného incidentu v budúcnosti.	V závislosti od typu incidentu a jeho komplexnosti v zmysle požiadaviek zákazníka

Verejný obstarávateľ: Mesto Svit

Predmet zákazky: Implementácia systému SOC as a service

		Zvýšenie povedomia	Prediskutovanie a publikovanie poznatkov získaných z incidentu	Podľa požiadavky zákazníka, minimálne však od 7 dní od analýzy
--	--	---------------------------	--	--

Verejný obstarávateľ: Mesto Svit

Predmet zákazky: Pilotná implementácia systému SOC as a service

Príloha č. 3 Cenový formulár

Názov zákazky: **Pilotná implementácia systému „SOC as a service“**

Údaje o predkladateľovi ponuky

Obchodné meno: NEVIA, SE

Sídlo: Mojš 139, 010 01 Mojš

IČO: 52710050

Kontaktná osoba: Vladimír Staňo, CEO

Dátum vypracovania ponuky: 08.06.2023

Cenová ponuka je výsledkom ocenenia nákladov na pozície podľa nasledovnej tabuľky

Nacenenie pracovných pozícií			Počet MD pre jednotlivé aktivity		
Pracovná pozícia	Cena bez DPH	Cena s DPH	Analyza a Dizaj n	Implementácia a testovanie	Nasadenie
IT programátor/vývojár	4 200,00	5 040,00	0	10	2
Projektový manažér IT projektu	1 000,00	1 200,00	0	3	1
IT analytik	10 500,00	12 600,00	5	20	5
Špecialista pre bezpečnosť IT	2 400,00	2 880,00	2	4	0
Špecialista pre infraštruktúry/HW špecialista	2 700,00	3 240,00	0	6	0
Odborník pre IT dohľad/Quality Assurance	2 100,00	2 520,00	0	6	0
Špecialista pre databázy	2 400,00	2 880,00	0	6	0
Školiteľ pre IT systémy	1 750,00	2 100,00	0	0	5
IT/IS konzultant	11 550,00	13 860,00	5	20	5
Iné (pozícia, ktorú nie je možné zaradiť do vyššie uvedených pozícií)	1 250,00	1 500,00	0	3	2
Spolu	39 850,00	47 820,00	12	78	20

Cena	Bez DPH	S DPH
Spolu	39 850,00	47 820,00

Potvrdzujem, že nami vypracovaná cenová ponuka zodpovedá cenám obvyklým v danom mieste a čase.

**NEVIA, SE**
Mojš 139, 010 01 Mojš
IČO: 52710050
DIČ: 2121431089
.....NEVIA.....IČ DPH: SK2121131089.....
Vladimír Staňo, CEO

Verejný obstarávateľ: Mesto Svit

Predmet zákazky: Pilotná implementácia systému SOC as a service

* v prípade, že uchádzač nie je platca DPH cenu uvedie ako celkovú v stĺpci označenom hviezdikou a na danú skutočnosť upozorní textom „nie sme platcami DPH“