

**Dodatok č. 1 k Zmluve o poskytovaní servisných služieb SLA VMware, Citrix,  
Datacore a Veeam č. 4661038/2018 zo dňa .....**

uzatvorenej podľa §269 a nasl. Zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

*Evidenčné číslo*

*Objednávateľa: D014661038/2019*

*Dodávateľa:*

**medzi zmluvnými stranami :**

**TRANSPETROL, a.s.**

Sídlo : Šumavská 38, 821 08 Bratislava  
Doručovací adres : Šumavská 38, 821 08 Bratislava  
Zastúpená : **Ing. Ivanom Krivosudským, predsedom predstavenstva**  
: **RNDr. Martin Ružinský PhD., podpredseda predstavenstva**

IČO : 313 41 977  
DIČ: : 2020403715  
IČ pre DPH : SK2020403715  
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s., Bratislava  
č. účtu: 2621021532/1100

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele: Sa, vo vložke č.: 507/B  
(ďalej len "**Objednávateľ**")

a

**TCX s.r.o.**

Sídlo : Tomášikova 1, 04001 Košice  
Doručovací adres : Trieda SNP 48/a, 04001 Košice  
Zastúpená : **Mgr. Pavol Schreiber, konateľ**

IČO : 36585203  
DIČ: : 2021890167  
IČ pre DPH : SK2021890167  
Bankové spojenie : UnicreditBank a.s. Bratislava  
č. účtu: SK50 1111 0000 0066 2420 7007

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, v oddiele Sro, vo vložke č.: 15523/V  
číslo zápisu v RPVS : 5713  
(ďalej len "**Dodávateľ**")

Zmluvné strany sa v súlade s článkom 11 bod 11.1. dohodli na zmene Zmluvy nasledovne:

1. Pôvodné znenie článku 4 bod 4.2. Zmluvy sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

4.2. Služby budú poskytované do: 31.12.2020, ak v prílohe č. 1 nie je uvedené inak.

2. Pôvodné znenie článku 10 bod 10.2. Zmluvy sa ruší a nahrádza sa nasledovným znením:

10.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2020, ak v Prílohe č. 1 nie je uvedené inak.

3. Pôvodné znenie Prílohy č. 1 sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré tvorí Prílohu č. 1 tohto Dodatku č. 1.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom č. 1 k Zmluve dotknuté, zostávajú v platnosti nezmenené.
5. Tento Dodatok č. 1 tvorí súčasť Zmluvy.
6. Tento Dodatok č. 1 k zmluve je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia rovnopisov.
7. Tento Dodatok č. 1 k Zmluve nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka a §5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany so zverejnením tohto Dodatku č. 1 súhlasia.
8. Zmluvné strany si tento Dodatok č. 1 k Zmluve prečítali a následne ho podpísali na znak súhlasu s jeho obsahom a toho, že ho pochopili a bez výhrad prijali a že tento Dodatok č. 1 k Zmluve vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu.

Prílohy:

Príloha č. 1 – Poskytované služby a cena

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

.....  
Ing. Ivan Krivosudský  
predseda predstavenstva  
TRANSPETROL, a.s.

.....  
Mgr. Pavol Schreiber  
konateľ  
TCX s.r.o.

.....  
RNDr. Martin Ružinský, PhD.  
podpredseda predstavenstva  
TRANSPETROL, a.s.

## Príloha č. 1 – Opis požadovaného predmetu obstarávania Príloha 1

### 1.1 Servisná podpora produktov SW Citrix, VMware, Veeam a Datacore:

Poskytovanie servisnej podpory produktov VMware Enterprise PLUS v.6.5., Datacore SanSymphony-V v.11.0., Citrix XenDesktop v 7.15., vrátane Citrix XenMobile Enterprise, Veeam Backup&Replication

- **Servisné pokrytie – 8x5**, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 16:00 hod. okrem štátom uznaných sviatkov pre hlasové brány, servery a aplikácie. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
- Doba odozvy – zahájenie servisného zákroku nasledujúci pracovný deň od nahlásenia a registrácie problému. Pri technických problémoch, ktoré nie je možné riešiť vzdialeným prístupom, autorizovaný technik príde na miesto inštalácie nasledujúci pracovný deň od nahlásenia a registrácie problému.
- Doba neutralizácie incidentu – je doba, čas, do ktorého zabezpečí neutralizáciu nahláseného incidentu (začína plynúť po korektnom zaregistrovaní požiadavky). Neutralizácia incidentu znamená obnovenie fungovania HW alebo SW prvku.
- Zo strany Dodávateľa sú pre servisnú podporu definované nasledujúce priority, ktoré navrhuje Objednávateľ:
  - **P1 - priorita 1**
    - nedostatočným plnením predmetu zmluvy bola spôsobená degradácia alebo výpadok, prípadne nastalo opakované zlyhanie podľa Priority 2;
    - nastalo zastavenie systému;
    - zlyhanie systému spôsobuje stratu dát;
    - chyby v systéme neumožňujú spustenie alebo pokračovanie behu SW a HW prvkov;
  - **P2 - priorita 2**
    - nedostatočným plnením predmetu Zmluvy bola zapríčinená čiastočná nefunkčnosť, jej časti, komponentu, prípadne nastalo opakované zlyhanie podľa Priority 3;
    - je zhoršená funkčnosť SW a HW prvkov so výrazným dopadom na chod;
    - zlyhávajúce nespôsobuje stratu dát;
    - je zaznamenaný pokles výkonových merateľných parametrov Diela;
  - **P3 - priorita 3**
    - slúži na upozornenie, nespokojnosť Objednávateľa s poskytnutým predmetom Zmluvy (technické riešenie, doba riešenia), prípadne nastalo opakované zlyhanie podľa Priority 4;
    - výskyt chýb, ktoré nemajú priamy vplyv na výkon SW a HW prvkov;
    - žiadosť o výmenu jednotlivých častí / prvkov diela;
  - **P4 - priorita 4**

- slúži na upozornenie na nespokojnosť Objednávateľa s poskytnutým predmetom zmluvy, predmetu Zmluvy (napr. spôsob komunikácie, doba odozvy);

	P1	P2	P3	P4
Reakčná doba	1 hod	4 hod	24 hod	84 hod
dobu neutralizácie	24 hod.	48 hod	7 dní	30 dní

- **Hotline** e-mailom a telefonicky v neobmedzenom rozsahu, incident manažment a problém manažment Hotline (telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu) a konzultačné služby, podporu a konzultačné služby a podporu správy existujúcich aplikácií Citrix, Datacore, Veeam a VMware inštalovanej u Objednávateľa
- Poskytovanie informácií ohľadom najnovších funkcií softvérového produktu, známych problémov a ich dostupných riešení; poradenstvo týkajúce sa prevádzkovania softvérového produktu.
- Onsite alebo remote Access support v rozsahu/kalendárny mesiac:

Celkom **4 osobohodiny** pre Citrix infraštruktúru

Celkom **8 osobohodín** pre VMware a Datacore infraštruktúru

Celkom **4 osobohodiny** pre Veeam infraštruktúru

V rámci servisnej zmluvy je možné spravovať a upgradovať VMware, Citrix a Datacore riešenie na posledné možné verzie produktov (minor release upgrade).

Prenos nevyčerpaných hodín s možnosťou kumulatívneho čerpania vrámci trvania zmluvy, evidencia činnosti v mesiaci je prílohou akceptačného protokolu k faktúre.

## **1.2 Periodické obnovenie Subscription Advantage SW Citrix, VMware, Veeam a Datacore na dobu 1 roka v cenách podľa cenovej ponuky výrobcu SW produktu podľa tabuľky 1.**

# Zmluva o poskytovaní servisných služieb SLA VMware, Citrix, Datacore a Veeam

Tabuľka č.1

Cena diela je zložená z mesačnej paušálnej sumy pre servisnú podporu (za 12 mesiacov spolu pri mesačnej fakturácii) a obnovenie Subscription Advantage SW Citrix, VMware, Veeam a Datacore na dobu jedného roka podľa tabuľky1.

Kód produktu	Popis produktu	Množstvo	Cena za support/rok	Obdobie pre ktoré sa objednáva SA renewal	Počet rokov supportu	Cena za support/spolu
<b>1Y Renewals</b>						
AST-EWR-GLD-FSV	SANsymphony-V Annual Support - Automated Storage Tiering	3	10 851,29 €	Datacore support na 1 rok pre súčasnú infraštruktúru. Termin výročia 31.12.18	1	10 851,29 €
87	SANsymphony-V Annual Support - Fibre Channel Protocol	2				
SV3-EWR-GLD-BSV	SANsymphony-V Annual Support - vL3 Storage Virtualization Software for 1 node (with 8TB)	2				
SV1-EWR-GLD-BSV	SANsymphony-V Annual Support - vL1 Storage Virtualization Software for 1 node (with 5TB)	1				
VCS6-STD-G-SSS-C	Basic Support/Subscription VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance) for 1 year	18	16 217,08 €	VMware support, Termin výročia: 12.marec.2021	3	48 651,24 €
24	Production Support Coverage VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	1				
V-VASENT-VS-P01AR-00	Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Availability Suite Enterprise for VMware	18	5 821,92 €	Veeam support, Termin výročia: 18. december 2020	3	17 465,76 €
	Citrix XenMobile Enterprise Edition x1 User License	50	34 579,22 €	Current expiration 31.12.2020, New expiration 31.12.2021 - 1 rok	3	0,00 €
	Citrix XenDesktop Platinum Edition Per User	100		Current expiration 31.12.2020, New expiration 31.12.2021 - 1 rok		
	Citrix Workspace Suite x1 User License	100		Current expiration 28.12.2020, New expiration 31.12.2021 - 1 rok		
	Citrix NetScaler VPX 200 Enterprise Edition	1		Current expiration 29.12.2019, New expiration 31.12.2020 - 1 rok		
	Citrix NetScaler VPX 200 Standard Edition	2	2995,00 € x 12	Current expiration 31.12.2019, New expiration 31.12.2020 - 1 rok	3	107 820,00 €
	SLA pre VMware, Citrix, Datacore a Veeam					