

Rámcová dohoda

o zabezpečení leteckej prepravy uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

ÚČASTNÍCI DOHODY:

Objednávateľ:

Názov: Bratislavský samosprávny kraj
Sídlo: Sabinovská 16, P.O. Box 106, 820 05 Bratislava 25
Zastúpený: Mgr. Juraj Droba, MBA, MA
IČO: 360 636 06
DIČ: 2021 608 369
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK9281800000007000487455
Tel.: 02/48264152
Web: www.bratislavskykraj.sk
Osoby oprávnené rokovať
o zmluvných podmienkach: JUDr. Matúš Šaray
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ č. 1:

Názov: GLOBAMERICA, s.r.o.
Sídlo: Žellova 2, 821 08 Bratislava
Štatutárny zástupca: RNDr. Karol Jančo – konateľ
Ing. Peter Brieda - konateľ
IČO: 31 398 081
DIČ: 2020306200
IČ DPH: SK2020306200
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK41 1100 0000 0026 2800 4567
Tel.: +421 911 919 144
E-mail: rezervacie@globamerica.sk
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
Oddiel: Sro, Vložka č. 9201/B

Poskytovateľ č. 2:

Názov: NADOSAH, spol. s r. o.
Sídlo: Weberova 6967/2, 080 01 Prešov
Štatutárny zástupca: Miroslav Fecko - konateľ
Marek Fecko - konateľ
IČO: 45 329 753
DIČ: 2022952360
IČ DPH: SK2022952360
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK23 1100 0000 0029 2482 9256
Tel.: +421 915 359 860
E-mail: info@nadosah.sk
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Prešov,
Oddiel: Sro, Vložka č. 22379/P

(spolu tiež ako „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ č. 1 až poskytovateľ č. 2 spolu tiež ako „účastníci dohody“) uzatvárajú túto rámcovú dohodu o zabezpečení leteckej prepravy (ďalej len „rámcová dohoda“).

Článok 1

Úvodné ustanovenie

- 1.1 Účastníci dohody uzatvárajú túto rámcovú dohodu v súlade s výsledkom súťaže na predmet zákazky „**Zabezpečenie leteckej prepravy pre zahraničné pracovné cesty predsedu, podpredsedov a zamestnancov BSK**“ podľa zákona č. 343/2015 Z. z.

o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) realizovanej postupom podlimitnej zákazky. Predmet zákazky sa bude realizovať zo štátneho rozpočtu, rozpočtu objednávateľa a z nenávratných finančných prostriedkov EÚ.

- 1.2 Počas účinnosti rámcovej dohody bude dochádzať k opätovnému otváraniu súťaže prostredníctvom zadania konkrétnej výzvy objednávateľa prostredníctvom výzvy na predkladanie ponúk na zabezpečenie leteckej prepravy (ďalej len „výzva“) adresovanej všetkým poskytovateľom v súlade s § 83 ods. 5 písm. b) ZVO.
- 1.3 K opätovnému otváraniu súťaže dochádza postupom uvedeným v článku 4, ak ide o výber poskytovateľa pri plánovanej leteckej preprave, alebo uvedeným v článku 5, ak ide o výber poskytovateľa pri mimoriadnej leteckej preprave. Opätovné otváranie súťaže sa bude uskutočňovať podľa potreby objednávateľa.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody je príloha č. 1 „Opis predmetu zákazky“ (ďalej len „príloha č. 1“) a príloha č. 2 „Zoznam známych subdodávateľov“, ak budú známi subdodávatelia.

Článok 2

Predmet rámcovej dohody

- 2.1 Rámcová dohoda upravuje podmienky, za akých poskytovateľ zabezpečuje leteckú prepravu pre objednávateľa a za akých poskytuje asistenčné služby a informačné služby uvedené v tejto rámcovej dohode. Predmet rámcovej dohody je bližšie špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 2.2 Poskytovateľ v súlade s bodom 2.1 tejto rámcovej dohody, za podmienok uvedených v tejto rámcovej dohode sa zaväzuje
 - a) vybrať v súlade s výzvou objednávateľa ekonomicky najvýhodnejšie a optimálne letecké spojenie, pričom podmienky na optimálne najvýhodnejšie letecké spojenie budú definované v individuálnych výzvach,
 - b) predložiť ponuku na vybrané letecké spojenie uvedené v písmene a) tohto bodu,
 - c) zabezpečiť na základe a v súlade s výzvou dostupnú letenku/dostupné letenky na vybrané letecké spojenie uvedené v písmene a) tohto bodu a doručiť ju/ich elektronicky objednávateľovi minimálne 3 hodiny pred odletom v súlade s touto rámcovou dohodou,
 - d) poskytovať objednávateľovi nepretržité asistenčné služby uvedené v bode 2.3 tejto rámcovej dohody,
 - e) poskytovať objednávateľovi informačné služby uvedené v bode 2.4 tejto rámcovej dohody.
- 2.3 Poskytovateľ na základe tejto rámcovej dohody poskytuje objednávateľovi asistenčné služby v nasledovnom rozsahu:

- a) kontaktné telefónne linky - **24 hodín denne**:
poskytovateľ č. 1: GLOBAMERICA, s.r.o.: +421 911 919 144
poskytovateľ č. 2: NADOSAH, spol. s r. o.: +421 904 337 343
 - b) predcestovná, technická a administratívna asistencia, a to najmä zmena rezervácie cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená letenka, nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane objednávateľa, poskytovateľa, alebo leteckého prepravcu alebo z dôvodu vyššej moci,
 - c) pomoc a súčinnosť pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi informačné služby vo forme informácie:
- a) o presnom časovom a geografickom pláne cesty, a to dátum, čas a miesto požadovaného odletu a priletu s uvedením prípadných prestupov,
 - b) o dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s výzvou,
 - c) o štruktúre ceny letenky vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov,
 - d) o možnostiach zmeny alebo úpravy letenky, možnostiach storna letenky, o možnostiach bezplatnej zmeny alebo úpravy (zmena letu, zmena miesta alebo trasy, bez obmedzenia až do dňa vystavenia letenky/leteniek a za podmienok jednotlivých leteckých spoločností),
 - e) o vízovej povinnosti, informácie o povinnosti vybavenia vstupného cestovného víza do krajiny priletu (resp. tranzitného víza), povinnosti ohľadom vízových, zdravotných, bezpečnostných a iných požiadaviek na vstup, resp. tranzit jednotlivými destináciami,
 - f) o povolenej váhe a rozmeroch podpalubnej a príručnej batožiny pri konkrétnom lete,
 - g) o leteckej spoločnosti/zmene leteckej spoločnosti.
- 2.5 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne a včas poskytovateľom poskytnuté plnenie podľa článku 2 tejto rámcovej dohody, cenu dohodnutú podľa tejto rámcovej dohody.

Článok 3

Práva a povinnosti účastníkov dohody a plnenie rámcovej dohody

- 3.1 Poskytovateľ je na základe tejto dohody oprávnený predložiť ponuku na výzvu objednávateľa postupom podľa článku 4, ak ide o plánovanú leteckú prepravu, alebo podľa článku 5, ak ide o mimoriadnu leteckú prepravu.
- 3.2 O plánovanú leteckú prepravu ide, ak má poskytovateľ zabezpečiť leteckú prepravu, ktorá sa má uskutočniť o viac ako **72 hodín** od odoslania elektronickej výzvy na leteckú prepravu. Objednávateľ pri výbere ponuky na leteckú prepravu následne postupuje podľa článku 4 tejto rámcovej dohody.
- 3.3 O mimoriadnu leteckú prepravu ide, ak má poskytovateľ zabezpečiť leteckú prepravu,

ktorá sa má uskutočniť o menej ako **72 hodín** vrátane od odoslania elektronickej výzvy na leteckú prepravu. Objednávateľ pri výbere ponuky na leteckú prepravu následne postupuje podľa článku 5 tejto rámcovej dohody.

- 3.4 Ak objednávateľ akceptuje ponuku poskytovateľa predloženú a vybranú postupom uvedeným v článku 4 alebo v článku 5 tejto rámcovej dohody, poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť v súlade s výzvou objednávateľa jednosmerné a/alebo spätočné letenky v kategóriách uvedených v objednávke objednávateľa a doručiť tieto letenky objednávateľovi za podmienok stanovených touto rámcovou dohodou.
- 3.5 Objednávateľ je povinný v čase od odoslania výzvy na leteckú prepravu do výberu úspešnej ponuky zachovať dôvernosť a mlčanlivosť o obsahu predložených ponúk.
- 3.6 Komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľom prebieha výlučne v slovenskom jazyku. Účastníci dohody pri plnení tejto dohody komunikujú prostredníctvom elektronickej pošty, elektronickej platformy alebo prostredníctvom na to určených osobitných telefonických a e-mailových kontaktov. Objednávateľ po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody elektronicou poštou oznámi poskytovateľovi meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefonický kontakt osôb poverených na podanie výzvy, objednávky, storna a osôb poverených na prevzatie letenky. Poskytovateľ po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody elektronicou poštou/IS EVO oznámi objednávateľovi na adresu uvedenú objednávateľom meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefonický kontakt osôb poverených na prijatie výzvy na predkladanie ponúk, vyhodnotenia, rezervácie, objednávky a storna objednávky alebo letenky. Účastníci dohody sú povinní elektronicou poštou oznámiť si zmenu údajov uvedených v tomto bode bezodkladne, tak aby bola zabezpečená neprerušená komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľom.

Poskytovateľ je povinný údaje podľa štvrtej a piatej vety tohto bodu oznámiť objednávateľovi na e-adresu silvia.garajova@region-bsk.sk. Na účely zadávania výziev a prijímania ponúk objednávateľ používa funkcionality informačného systému Elektronického verejného obstarávania (ďalej len „elektronický systém“ alebo „IS EVO“).

- 3.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľom poverení zamestnanci podľa článku 3.6 sú oprávnení elektronicou **stornovať objednávku**, a to aj bez uvedenia dôvodu stornovania. Stornovanie objednávky môže uskutočniť Objednávateľ prostredníctvom poverených zamestnancov oznámením o stornovaní objednávky elektronicou poštou/IS EVO, a to v pracovných dňoch od 00.00 hod. do 24.00 hod. a aj cez víkendy alebo iné dni pracovného pokoja.
- 3.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľom poverení zamestnanci sú oprávnení **stornovať letenku**, a to až do času odletu oznámením o stornovaní letenky. Stornovanie letenky môže uskutočniť Objednávateľ prostredníctvom poverených zamestnancov oznámením o stornovaní letenky odoslanom na e-mailovú adresu poskytovateľa, a to v pracovných dňoch od 00.00 hod. do 24.00 hod. a aj cez víkendy alebo iné dni pracovného pokoja. V prípade stornovania letenky podľa tohto odseku rámcovej dohody,

ktorá bola objednaná bez poistenia vrátenia ceny letenky, je Objednávateľ povinný zaplatiť cenu letenky poskytovateľovi v plnej výške. V prípade stornovania letenky podľa tohto odseku rámcovej dohody, ktorá bola objednaná s poistením vrátenia ceny letenky alebo poplatkov, je Objednávateľ oprávnený požadovať vrátenie ceny letenky alebo poplatkov v súlade s poistením.

- 3.9 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený **zmeniť objednávku alebo letenku**, a to najneskôr do 24 hodín pred odletom. Zmena letenky podľa tohto odseku rámcovej dohody sa nemôže týkať zmeny miesta odletu a miesta priletu. Zmenu objednávky alebo letenky môže uskutočniť objednávateľ prostredníctvom poverených zamestnancov oznámením o zmene objednávky alebo letenky odoslanom na adresu poskytovateľa, a to v pracovných dňoch od 00.00 hod. do 24.00 hod. a aj cez víkendy alebo iné dni pracovného pokoja. Poskytovateľ je povinný informovať o vykonaní zmeny objednávky alebo letenky, a to v lehote do 3 hodín od odoslania oznámenia o zmene. V prípade zmeny letenky je poskytovateľ povinný doručiť objednávatel'ovi novú zmenenú letenku.
- 3.10 V prípade zmeny alebo stornovania letenky a následnej potreby vystavenia náhradnej letenky/zmenenej letenky, poskytovateľ oznámi objednávatel'ovi cenu náhradnej letenky/cenu zmenenej letenky a výšku poplatku za zmenu/storno letenky v súlade s VOP leteckej spoločnosti. Cena letenky uvedená poskytovateľom v pôvodnej ponuke sa považuje za najvyššiu možnú cenu zmenenej letenky. V prípade rozdielu ceny náhradnej/zmenenej letenky objednávateľ bezodkladne oznámi poskytovateľovi akceptáciu, resp. neakceptáciu ceny náhradnej/zmenenej letenky. V prípade, ak objednávateľ cenu náhradnej/zmenenej letenky nebude akceptovať, na pôvodnú letenku sa vzťahuje storno podľa článku 3.7 a článku 3.8. Nová letenka môže byť predmetom nového opätovného otvorenia súťaže podľa tejto rámcovej dohody.
- 3.11 Poskytovateľ sa zaväzuje, že najmenej 7 kalendárnych dní pred zámerom využiť subdodávateľa alebo pred zámenou známeho subdodávateľa, doručí objednávatel'ovi na odsúhlasenie návrh na zmenu subdodávateľa, ktorý bude obsahovať obchodný názov navrhovaného subdodávateľa, jeho IČO a sídlo, meno a priezvisko, adresu pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa. Zoznam známych subdodávateľov tvorí prílohu č. 2 tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje, že oznámi objednávatel'ovi akúkoľvek zmenu údajov známeho subdodávateľa najneskôr do 7 kalendárnych dní od dotknutej zmeny údajov.
- 3.12 Poskytovateľ sa zaväzuje strieť výkon kontroly/auditú/overovania súvisiaceho s poskytnutými službami, vykonaného oprávnenými osobami, ktorými sú najmä:
- a) objednávateľ a ním poverené osoby,
 - b) Útvar vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,

- c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
- d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/audit, u,
- e) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
- f) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
- g) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ.

Poskytovateľ sa zaväzuje príslušným oprávneným osobám poskytnúť za týmto účelom potrebnú súčinnosť. V prípade, ak poskytovateľ zabezpečuje poskytnutie predmetu dohody cez tretie strany, je povinný zabezpečiť, aby sa táto povinnosť vzťahovala aj na ne. Uvedená povinnosť strpieť audit/kontrolu trvá počas celej doby platnosti a účinnosti tejto dohody a súčasne aj počas trvania projektu financovaného z EÚ zdrojov v zmysle náležitostí podľa článku 82 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/1060 z 24. júna 2021. V prípade, že ešte nedošlo k plneniu z dohody a výsledky administratívnej finančnej kontroly objednávateľa neumožňujú financovanie predmetu dohody, objednávateľ je oprávnený bez akýchkoľvek sankcií odstúpiť od tejto dohody. Objednávateľ upozorní poskytovateľa na spolufinancovanie predmetu dohody z externých zdrojov vo výzve podľa článku 4 a článku 5 tejto dohody.

Vzhľadom na skutočnosť, že pri plnení predmetu rámcovej dohody môže dôjsť k spracovaniu osobných údajov zamestnancov objednávateľa a iných osôb poskytovateľom, poskytovateľ týmto vyhlasuje, že zabezpečí dostatočnú ochranu takto spracovávaných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 4

Výber poskytovateľa pri plánovanej leteckej preprave

- 4.1 Pri plánovanej leteckej preprave je objednávateľ oprávnený opätovne otvoriť súťaž zadáním konkrétnej výzvy na zabezpečenie leteckej prepravy prostredníctvom výzvy na predkladanie ponúk v elektronickom systéme. Objednávateľ je povinný osloviť všetkých poskytovateľov, ktorí sú účastníkmi tejto rámcovej dohody v súlade s § 83 ods. 5 písm. b) ZVO.
- 4.2 Objednávateľ odošle výzvu elektronicky prostredníctvom elektronického systému všetkým poskytovateľom, s ktorými je uzatvorená táto rámcová dohoda. Poskytovatelia predkladajú ponuky prostredníctvom elektronického systému. Objednávateľ vyhodnotí predložené ponuky v súlade s § 44 ods. 3 písm. c) ZVO. Informáciu o vyhodnotení ponúk zašle všetkým poskytovateľom, ktorí podali ponuky.

- 4.3 Opätovné otvorenie súťaže objednávateľom **pri plánovanej** leteckej preprave s cieľom získania ceny leteckej prepravy pre konkrétne lety bude prebiehať počas pracovných dní **v čase od 7:30 do 16:00 hod.** prostredníctvom výzvy. Objednávateľ je povinný zadať svoje konkrétne požiadavky na zabezpečenie predmetu plnenia prostredníctvom výzvy s náležitosťami, ktoré sú uvedené v bode 6.2 tejto rámcovej dohody. Vo výzve objednávateľ uvedie všetky potrebné a dôležité informácie, týkajúce sa podmienok a priebehu predkladania ponúk.
- 4.4 Lehota na predloženie ponuky poskytovateľom trvá **3 hodiny od odoslania výzvy** objednávateľom podľa tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ, ktorý sa rozhodne predložiť ponuku, je povinný ju predložiť v určenej lehote, spôsobom a za podmienok uvedených v rámcovej dohode a v dotknutej výzve.
- 4.5 Poskytovateľ je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie prípadnej objednávky v súlade s výzvou, pričom do svojich cien zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu prípadnej objednávky.
- 4.6 Cena letenky zahŕňa samotnú letenku, letiskové poplatky, palivové poplatky, vystavenie a doručenie letenky, náklady na rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check-in, prípadne iné poplatky, ktoré sa nevyhnutne viažu na letenku a poistenie storna letenky, ak sa uplatňuje.
- 4.7 Objednávateľ je povinný pri posudzovaní kritéria „cena letenky“ zobrať do úvahy celkovú cenu v EUR s DPH za požadovaný predmet plnenia (hodnota), ktorú poskytovateľ predloží vo svojej ponuke predloženej podľa bodu 4.5.
- 4.8 Kritériom na vyhodnotenie ponúk podľa predchádzajúceho bodu je „najnižšia cena letenky“.
- 4.9 **V prípade rovnosti ponúk** vyzve objednávateľ poskytovateľov, ktorí predložili cenovo rovnaké najnižšie ponuky o opätovné predloženie ponuky z dôvodu rovnosti ponúk, pričom lehota na **opätovné predloženie ponuky trvá 1 hodinu od odoslania výzvy** na opätovné predloženie ponuky. V opätovne predloženej ponuke môže poskytovateľ len znížiť cenu; iné zmeny ponuky nie sú prípustné. Ak poskytovateľ nepredloží v rámci opätovného predloženia ponuky ponuku s nižšou cenou, platí jeho pôvodná ponuka predložená na základe výzvy. Ak v rámci opätovného predloženia ponuky podľa tohto bodu sa neurčí ponuka zodpovedajúca najnižšej cene, objednávateľ opätovne otvorí súťaž zadáním novej výzvy podľa článku 4 alebo článku 5. **V prípade rovnosti predložených ponúk postup uvedený v tomto bode sa môže uskutočniť v pracovný deň aj po 16.00 hod.** Objednávateľ môže použiť aukciu na určenie úspešného uchádzača.
- 4.10 Objednávateľ po vyhodnotení ponúk zašle informáciu o výsledku vyhodnotenia ponúk (t. z. prijatie/neprijatie cenovej ponuky) všetkým poskytovateľom, ktorí podali ponuky. Za prijatie ponuky úspešného poskytovateľa sa považuje záväzné prijatie cenovej ponuky s garanciou ceny prostredníctvom elektronického systému na rezervovanú letenku objednávateľom do 24 hodín od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk uvedenej v bode 4.4. Poskytovateľ je následne povinný obratom potvrdiť rezerváciu letenky a dodržať

svoju ponuku.

- 4.11 Po vyhodnotení predložených ponúk je objednávateľ povinný informovať poskytovateľov o úspešnosti a dosiahnutom poradí. **Objednávateľ do 24 hodín od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk uvedenej v bode 4.4 požiada prostredníctvom elektronickej platformy poskytovateľa s úspešnou ponukou o rezerváciu s garanciou ponuky.** Tento je potom povinný obratom potvrdiť rezerváciu letenky a dodržať svoju ponuku.
- 4.12 Objednávateľ si vyhradzuje právo v lehote **do 24 hodín** od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk uvedenej v bode 4.4 tohto článku neprijat' úspešnú ponuku poskytovateľa v prípade, že táto nespĺňa jeho finančné možnosti pre konkrétnu výzvu, alebo nastanú objektívne dôvody pre zmenu, alebo úplné zrušenie potreby zabezpečenia leteckej prepravy.
- 4.13 V súlade s najvýhodnejšou ponukou a na základe vykonanej rezervácie objednávateľ prostredníctvom osoby poverenej na podanie objednávky vystaví objednávku, náležitosti ktorej sú uvedené v bode 6.3 tejto rámcovej dohody a bezodkladne ju doručí poskytovateľovi, ktorý predložil ekonomicky najvýhodnejšiu ponuku prostredníctvom elektronickej platformy. Ak objednávateľ nevyhotoví objednávku, bezodkladne požiada elektronicou poštou/IS EVO poskytovateľa o zrušenie rezervácie.
- 4.14 Potvrdenie prijatia objednávky poskytovateľom sa považuje za uzatvorenie zmluvy.
- 4.15 Ak poskytovateľ nedoručí objednávateľovi vhodnú ponuku v stanovenom čase z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, poskytovateľ zašle objednávateľovi v čase stanovenom na predkladanie ponúk odpoveď prostredníctvom IS EVO s označením „**preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná**“. Ak poskytovateľ spolu s oznámením objednávateľovi, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, predloží alternatívnu ponuku, ktorá nie je v súlade s výzvou objednávateľa, objednávateľ nie je ani v tomto prípade viazaný ponukou.
- 4.16 Ak letecká preprava podľa kritérií a požiadaviek uvedených vo výzve nie je dostupná u žiadneho poskytovateľa alebo ak žiaden poskytovateľ nepredložil ponuku, objednávateľ je oprávnený **opakovane zadať výzvu** s upravenými parametrami.
- 4.17 Ak ani po opakovanom zadaní výzvy s upravenými parametrami nebude predložený návrh leteckej prepravy, objednávateľ je oprávnený požiadať všetkých poskytovateľov o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s požadovanou prepravou.

Článok 5

Výber poskytovateľa pri mimoriadnej leteckej preprave

- 5.1 Na výber poskytovateľa pri mimoriadnej leteckej preprave uvedenej v bode 3.3 tejto

rámцovej dohody sa vzťahuje postup uvedený v článku 4 s výnimkami upravenými v tomto článku.

- 5.2 Opätovné otvorenie súťaže objednávateľom pri **mimoriadnej** leteцkej preprave s cieľom zabezpečenia leteцkej prepravy bude prebiehať v ktorýkoľvek kalendárny deň v čase od 00:00 do 24:00 hod. formou výzvy.
- 5.3 **V prípade technických problémov** IS EVO, je objednávateľ oprávnený odoslať výzvu elektronicky na e-mailové adresy všetkých poskytovateľov uvedených v záhlaví rámцovej dohody, s ktorými je podpísaná rámcová dohoda. Poskytovatelia predkladajú ponuky na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú vo výzve. Objednávateľ vyhodnotí predložené ponuky v súlade s § 44 ods. 3 písm. c) ZVO. Informáciu o vyhodnotení ponúk zašle všetkým poskytovateľom, ktorí podali ponuky.
- 5.4 Objednávateľ požiada o záväznú rezerváciu letenky s garanciou ceny najneskôr do 1 hodiny od vyhodnotenia predložených ponúk.

Článok 6

Výzva a objednávka

- 6.1 Výzvu pripravuje objednávateľ v slovenskom jazyku a zasiela na adresy jednotlivých poskytovateľov za účelom zaslania cenových ponúk na leteцkú prepravu.
- 6.2 Minimálne náležitosti výzvy sú:
 - a) názov a sídlo objednávateľa,
 - b) číslo telefónu, e-mailová adresa objednávateľa,
 - c) počet leteniek,
 - d) počet prestupov (bez prestupov, max. 1 prestup, ľubovoľný počet)
 - e) označenie miesta odletu a miesta priletu,
 - f) čas odletu a priletu stredoeurópskeho času,
 - g) označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda a pod.),
 - h) informácia o tom, či ide o jednosmernú letenku a/alebo spätočnú letenku,
 - i) dátum a čas vystavenia výzvy,
 - j) ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na vypracovanie ponuky a plnenie predmetu rámцovej dohody.
- 6.3 Minimálne náležitosti objednávky na zabezpečenie leteцkej prepravy sú:
 - a) názov, sídlo, číslo účtu, bankové spojenie,
 - b) meno a priezvisko osoby poverenej na podanie objednávky,
 - c) názov, sídlo a IČO poskytovateľa,
 - d) číslo objednávky,
 - e) počet leteniek,
 - f) meno a priezvisko cestujúcej osoby,
 - g) označenie miesta odletu a miesta priletu,

- h) označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda a pod.),
 - i) označenie druhu letenky, t. j. informácia o tom, či ide o jednosmernú letenku alebo spiatočnú letenku,
 - j) dátum odletu a dátum priletu, ak ide o spiatočnú letenku,
 - k) cena letenky,
 - l) cena poistenia letenky, ak sa objednáva letenka s poistením,
 - m) dátum vystavenia objednávky,
 - n) ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na plnenie predmetu rámcovej dohody.
- 6.4 Prevzatie letenky a súlad prevzatej letenky s objednávkou potvrdí osoba poverená na prevzatie letenky uvedená vo výzve.
- 6.5 Poskytovateľ je povinný doručiť letenku spolu so všetkými dokladmi, ktoré sa k letenke vydávajú, a to minimálne 3 hodiny pred odletom v súlade s touto rámcovou dohodou.

Článok 7

Cena plnenia, platobné podmienky

- 7.1 Celková cena za plnenie podľa tejto rámcovej dohody nesmie presiahnuť finančný limit plnenia, ktorý je 197 171,28 EUR s DPH. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode. Celková cena za plnenia je súčet cien za objednané a dodané plnenia na základe rámcovej dohody uzavretej s poskytovateľmi po dobu jej účinnosti.
- 7.2 Cena za leteckú prepravu je cena uvedená v ponuke poskytovateľa, ktorá bola vybraná spomedzi ponúk ostatných poskytovateľov podľa článku 4 alebo článku 5 tejto rámcovej dohody ako najvýhodnejšia ponuka.
- 7.3 Cena za leteckú prepravu podľa bodu 7.2 je celkovou a konečnou cenou za leteckú prepravu špecifikovanú v objednávke a zahrňuje všetky poplatky a finančné plnenia súvisiace s leteckou prepravou a plnením predmetu tejto rámcovej dohody, a to najmä cenu letenky, náklady na letiskové poplatky, náklady na palivové poplatky, náklady na vystavenie a doručenie letenky, náklady na rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check-in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu. Cena za asistenčné služby uvedené v bode 2.3 a cena za informačné služby uvedené v bode 2.4 sú súčasťou ceny za leteckú prepravu uvedenú v bode 7.2 a poskytovateľ si nemôže účtovať žiadnu ďalšiu odplatu za tieto služby.
- 7.4 Cena ponúknutá poskytovateľom v jeho ponuke musí zohľadňovať všetky relevantné reklamné, marketingové akcie, výhody vernostných programov a výhod, ktoré ponúkajú letecké spoločnosti, pričom tieto výhody sú viazané na objednávateľa, a nie na prepravovanú osobu. Poskytovateľ je povinný oznámiť a poskytnúť objednávateľovi všetky výhody a bonusy, ktoré poskytujú letecké spoločnosti z dôvodu plnenia predmetu

tejto rámcovej dohody pri objednanej leteckej preprave alebo pri budúcej leteckej preprave. Poskytovateľ vystaví faktúru za doručenie letenky objednávateľovi najskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní letenky.

- 7.5 Poskytovateľ k faktúre pripojí špecifikáciu účtovanej ceny, pričom faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti, alebo v nej nebudú uvedené správne údaje podľa tejto rámcovej dohody, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi v lehote splatnosti objednávateľovi. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 7.7 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je objednávateľ túto dobu v omeškaní so zaplatením sumy uvedenej vo faktúre.
- 7.8 Platby za poskytnuté plnenia budú realizované objednávateľom bezhotovostným platobným stykom, pričom objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi žiadne preddavky a zálohy.

Článok 8

Reklamačné podmienky

- 8.1 Ak poskytovateľ doručí objednávateľovi chybnú letenku (napríklad na letenke budú uvedené nesprávne alebo neúplné informácie alebo údaje) alebo letenku, ktorá bude v rozpore s objednávkou, alebo ak letenka bude doručená objednávateľovi oneskorene, objednávateľ je oprávnený ju odmietnuť a poskytovateľ je povinný bezodkladne doručiť objednávateľovi upravenú letenku v dodatočnej lehote tak, aby nebol ohrozený prílet alebo odlet podľa objednávky. Týmto nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu podľa tejto rámcovej dohody a platných právnych predpisov.

Článok 9

Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 9.1 Zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení tejto rámcovej dohody sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a ďalšími súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 9.2 Účastníci dohody sú povinní predchádzať vzniku škody a urobiť všetky vhodné a primerané opatrenia k odvráteniu hroziacej škody a v prípade vzniku škody urobiť všetky nevyhnutné opatrenia k tomu, aby rozsah škody bol čo najnižší.

- 9.3 Účastník dohody, ktorý poruší svoju povinnosť uvedenú v tejto rámcovej dohode, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhému účastníkovi dohody, okrem prípadu, ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa zaplatiť zmluvnú pokutu podľa bodu 9.5.
- 9.4 Ak poskytovateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v bode 2.2, 2.3, 2.4, 3.4, 3.6, 3.7, 3.8, 6.5, 7.4 a 8.1 tejto rámcovej dohody, objednávateľ má nárok na **zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR** za každé aj opakované porušenie rámcovej dohody. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa zaplatiť škodu, ktorá vznikla objednávateľovi v dôsledku porušenia povinnosti poskytovateľa.
- 9.5 Ak poskytovateľ nedoručí letenku osobe poverenej na prevzatie letenky ani v čase potrebnom na letiskové odbavenie a spôsobí tým zmeškanie odletu cestujúceho, objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá tým bola objednávateľovi spôsobená. Právo na zmluvnú pokutu uvedenú v bode 9.4. týmto nie je dotknuté.
- 9.6 Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu objednávateľovi do 10 pracovných dní od doručenia odôvodnenej výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 9.7 Ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, poskytovateľ je oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške stanovenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.

Článok 10

Trvanie rámcovej dohody

- 10.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na obdobie 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody alebo do vyčerpania predpokladanej hodnoty zákazky podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 10.2 Účastníci dohody môžu odstúpiť od tejto rámcovej dohody z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto rámcovej dohode. Na odstúpenie od tejto rámcovej dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhému účastníkovi dohody. Za účinné doručenie odstúpenia od tejto rámcovej dohody sa považuje aj odmietnutie prevzatia písomnosti druhým účastníkom dohody ako aj neúspešný pokus o doručenie odstúpenia od rámcovej dohody, ak sa táto doručovala na adresu účastníkov dohody, ktorá je uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody alebo ktorú, v prípade zmeny adresy, účastník dohody písomne oznámil druhému účastníkovi dohody.
- 10.3 Účastníci dohody sú oprávnení odstúpiť od rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia rámcovej dohody. Za podstatné porušenie rámcovej dohody sa považuje
- a) také porušenie rámcovej dohody, ktoré ohrozilo alebo narušilo plnenie predmetu zmluvy,

- b) opakované menej závažné porušenie rámcovej dohody, pričom za opakované sa považuje, ak nastalo aspoň dvakrát,
 - c) menej závažné porušenie rámcovej dohody, ktoré účastník dohody napriek elektronickou poštou doručenej výzve neodstráni v lehote uvedenej v tejto výzve.
- 10.4 Zánikom účinnosti tejto rámcovej dohody z dôvodu odstúpenia od nej nie je dotknuté vzájomné plnenie, ktoré bolo riadne poskytnuté a bolo už prijaté.
- 10.5 Objednávateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu vypovedať túto rámcovú dohodu pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 10.1 tejto rámcovej dohody. Vypovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď poskytovateľovi.

Článok 11

Využitie subdodávateľov

- 11.1 Na plnenie predmetu rámcovej dohody môže poskytovateľ využiť subdodávateľov. Zoznam známych subdodávateľov tvorí prílohu č. 2 tejto rámcovej dohody, označenej ako „Zoznam známych subdodávateľov“ (ďalej len “príloha č. 2“).
- 11.2 Poskytovateľ je zodpovedný za akékoľvek konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie ktoréhokoľvek subdodávateľa, jeho zamestnancov a/alebo osôb ním poverených, akoby to bolo konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie poskytovateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú subdodávateľom pri poskytovaní predmetu dohody objednávateľovi a/alebo iným osobám. Poskytovateľ je zodpovedný za splnenie všetkých ustanovení zmluvy zo strany subdodávateľov.
- 11.3 Poskytovateľ je v súlade s § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní povinný informovať objednávateľa o zmene subdodávateľa v rámci plnenia zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že najmenej 7 kalendárny dní pred zámerom využiť subdodávateľa alebo pred zámenou známeho subdodávateľa doručí e-mailom a zároveň písomne objednávateľovi na odsúhlasenie návrh na zmenu subdodávateľa, ktorý bude obsahovať obchodný názov navrhovaného subdodávateľa, jeho IČO a sídlo, meno a priezvisko, adresu pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa, predmet a podiel subdodávky.
- 11.4 V prípade, že zamieňaný subdodávateľ preukázal v dotknutom verejnom obstarávaní za poskytovateľa podmienky účasti v zmysle § 34 zákona o verejnom obstarávaní alebo ďalšie požiadavky, je poskytovateľ povinný súčasne predložiť doklady navrhovaného subdodávateľa, ktorými preukáže splnenie týchto podmienok účasti a požiadaviek.
- 11.5 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov známeho subdodávateľa najneskôr do 7 kalendárnych dní od dotknutej zmeny údajov.
- 11.6 Každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zmluvy

v rovnakej kvalite ako predávajúci. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v bodoch 11.3, 11.4. a 11.6 tohto článku rámcovej dohody.

11.7 Zmluvné strany sa dohodli, že do zmluvy budú formou dodatku doplnené údaje o všetkých nových subdodávateľoch, ktorých kupujúci akceptoval, v rozsahu obchodné meno alebo názov, sídlo, miesto podnikania a IČO subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, predmet a podiel subdodávky.

Článok 12

Práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s registrom partnerov verejného sektora

12.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto rámcovej dohody sú on a jeho známi subdodávatelia uvedení v prílohe č. 2, ktorí majú povinnosť byť zapísaní v Registri partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“) v zmysle § 11 ZVO zapísaní v RPVS.

12.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že v zmysle ustanovenia § 19 ods. 3 ZVO objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak bol poskytovateľ vymazaný z RPVS.

12.3 Poskytovateľ je povinný bezodkladne, písomne informovať objednávateľa o každej zmene známeho subdodávateľa a požiadať objednávateľa o jeho schválenie. V prípade, že nový subdodávateľ nahrádza inú osobu v zmysle § 33 ods. 2 alebo § 34 ods. 3 ZVO, je poskytovateľ povinný súčasne preukázať doklady, ktorými nový subdodávateľ preukazuje splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 3 ZVO.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

13.1 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu účastníkmi dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv Slovenskej republiky vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

13.2 Túto rámcovú dohodu je možné meniť alebo dopĺňať iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.

13.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto rámcovej dohody stalo neplatným,

nespôsobuje to neplatnosť rámcovej dohody ako celku.

- 13.4 V prípade, že informácie poskytované pri plnení podľa tejto rámcovej dohody budú predmetom ochrany osobných údajov, budú zmluvné strany povinné postupovať v zmysle príslušných ustanovení č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 13.5 Účastníci dohody sa dohodli, že účinky doručenia akýchkoľvek písomností podľa tejto rámcovej dohody, ak v rámcovej dohode nie je ustanovené inak, nastávajú tiež dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.
- 13.6 Ostatné právne vzťahy, výslovne touto rámcovou dohodou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami ZVO, Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Spory, ktoré vyplynú z tejto rámcovej dohody, prerokovávajú a rozhodujú o nich slovenské súdy.
- 13.7 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v 4 vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie je pre každého poskytovateľa a dve pre objednávateľa.
- 13.8 Účastníci dohody vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodou prečítali a s jej obsahom súhlasia, že rámcová dohoda bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, určito, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

Za objednávateľa:

Bratislave dňa

Mgr. Juraj Droba MBA, MA
predseda

Bratislavského samosprávneho kraja

Za poskytovateľa č. 1:

V Bratislave dňa

RNDr. Karol Jančo
konateľ

Ing. Peter Brieda
konateľ

Za poskytovateľa č. 2:

V Prešove dňa

Miroslav Fecko
konateľ

Marek Fecko
konateľ

Predmet zákazky

Predmetom zákazky „Zabezpečenie leteckej prepravy pre zahraničné pracovné cesty predsedu, podpredsedov a zamestnancov BSK“ je zabezpečenie leteckej prepravy osôb pri zahraničných pracovných cestách pre potreby Úradu BSK na obdobie 48 mesiacov alebo do vyčerpania predpokladanej hodnoty zákazky podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je zabezpečenie komplexných a operatívnych služieb spojených so zabezpečením jednosmernej a/alebo spätočnej leteckej prepravy ako aj technickú a administratívnu podporu a informačné služby pre verejného obstarávateľa t. j. objednávateľa (ďalej len „objednávateľ“) a osôb určených objednávateľom pri zahraničných pracovných cestách z Bratislavy, Viedne, Budapešti alebo Bruselu do cieľových destinácií v krajinách EÚ a v špecifických prípadoch aj mimo EÚ.

Poskytovateľ zabezpečí na základe konkrétnych potrieb objednávateľa nákup letenky/leteniek uvedenej/uvedených vo výzve na predkladanie ponúk v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) ZVO.

Objednávateľ preferuje primárne priame lety, s výnimkou destinácií, kde priamy let nie je možný.

P. č.	Technické vlastnosti	Jednotka	Predpokladaný počet
	Plánovaná letecká preprava		
1	Spiatočná letenka Viedeň - Brusel (Belgicko)	ks	160
2	Spiatočná letenka Viedeň - Larnaka (Cyprus)	ks	8
3	Spiatočná letenka Viedeň - Šanghaj (Čína)	ks	8
4	Spiatočná letenka Viedeň - Aalborg (Dánsko)	ks	8
5	Spiatočná letenka Viedeň - Billund (Dánsko)	ks	8
6	Spiatočná letenka Viedeň - Kodaň (Dánsko)	ks	8
7	Spiatočná letenka Viedeň - Helsinki (Fínsko)	ks	24
8	Spiatočná letenka Viedeň - Paríž (Francúzsko)	ks	8
9	Spiatočná letenka Viedeň - Atény (Grécko)	ks	8
10	Spiatočná letenka Viedeň - Amsterdam (Holandsko)	ks	8
11	Spiatočná letenka Viedeň - Dublin (Írsko)	ks	8

12	Spiatočná letenka Viedeň - Vilnius (Litva)	ks	8
13	Spiatočná letenka Viedeň – Mníchov (Nemecko)	ks	20
14	Spiatočná letenka Viedeň - Varšava (Poľsko)	ks	8
15	Spiatočná letenka Viedeň - Ľubľana (Slovinsko)	ks	4
16	Spiatočná letenka Viedeň/Brusel - Madrid (Španielsko)	ks	16
17	Spiatočná letenka Viedeň - Valencia (Španielsko)	ks	16
18	Spiatočná letenka Viedeň - Štokholm (Švédsko)	ks	16
19	Spiatočná letenka Viedeň - Miláno (Taliansko)	ks	16
20	Spiatočná letenka Viedeň/Brusel - New York City (USA)	ks	12
x	Spolu	ks	372
21	Mimoriadna letecká preprava do cieľových destinácií v krajinách EÚ a v špecifických prípadoch aj mimo EÚ.	ks	48
x	Spolu celkom	ks	420

Technické vlastnosti	
POŽIADAVKY NA SPIATOČNÉ LETENKY:	
- let:	spiatočný let
- trieda:	ekonomická
- batožina	príručná a podpalubná

Minimálny rozsah požadovaných cieľových destinácií

P.č.	Destinácia
1	Aalborg
2	Amsterdam
3	Atény
4	Barcelona
5	Berlín
6	Billund
7	Brusel
8	Bukurešť
9	Copenhagen
10	Dublin

11	Helsinki
12	Kodaň
13	Kolín
14	Krakov
15	Larnaka
16	Lisabon
17	Londýn
18	Ľubl'ana
19	Luxemburg
20	Madrid
21	Malta
22	Marseille
23	Miláno
24	Neapol
25	Oslo
26	Palma de Mallorca
27	Paríž
28	Riga
29	Rím
30	Sofia
31	Split
32	Štokholm
33	Turku
34	Valencia
35	Varšava
36	Viedeň
37	Vilnius
38	Záhreb

Osobitné požiadavky na plnenie:

Poskytovatelia sú povinní:

- vybrať v súlade s výzvou objednávateľa ekonomicky najvýhodnejšie a optimálne letecké spojenie, pričom podmienky na optimálne najvýhodnejšie letecké spojenie budú definované v individuálnych výzvach,
- zabezpečiť leteckú prepravu do destinácií na základe výzvy objednávateľa,
- doručiť letenku/letenky elektronickou poštou objednávateľovi v súlade s objednávkou objednávateľa,
- poskytnúť objednávateľovi nepretržité asistenčné služby v nasledovnom rozsahu
 - a) kontaktná telefónna linka 24 hodín denne,
 - b) predcestovná technická a administratívna asistencia, a to najmä zmena rezervácie letenky cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená

letenka, nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane objednávateľa, poskytovateľa alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci.

- c) pomoc pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou dopravou a asistencia pri riešení problémov spojených so stratou batožiny
- poskytnúť objednávateľovi informačné služby vo forme informácie najmä o:
 - a) presnom časovom a geografickom pláne prepravy, a to najmä dátum, čas a miesto požadovaného odletu a priletu s uvedením prípadných prestupov, aj pri prípadných zmenách, zrušení alebo posunutí časov letov,
 - b) dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s výzvou,
 - c) štruktúre ceny letenky vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov
 - d) možnostiach zmeny alebo úpravy letenky, možnostiach storna letenky, o možnostiach bezplatnej zmeny alebo úpravy letenky (zmena letu, zmena miesta alebo trasy, bez obmedzenia až do dňa vystavenia letenky a za podmienok jednotlivých leteckých spoločností),
 - e) leteckej spoločnosti.

Plnenie rámcovej dohody

Objednávateľ bude pri zadávaní konkrétnych výziev zohľadňovať časové hľadisko potreby zabezpečenia predmetu zákazky. Objednávateľ na tento účel rozlišuje:

- plánovanú leteckú prepravu

Ak má poskytovateľ zabezpečiť leteckú prepravu, ktorá sa má uskutočniť o viac ako 72 hodín od elektronického odoslania konkrétnej výzvy objednávateľa na predkladanie ponúk v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) ZVO, ide o plánovanú leteckú prepravu.

- mimoriadnu leteckú prepravu

Ak má poskytovateľ zabezpečiť leteckú prepravu, ktorá sa má uskutočniť o menej ako 72 hodín vrátane od elektronického odoslania konkrétnej výzvy objednávateľa na predkladanie ponúk v rámci opätovného otvorenia súťaže podľa § 83 ods. 5 písm. b) ZVO, ide o mimoriadnu leteckú prepravu.

Komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľmi bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku prostredníctvom elektronického systému, resp. prostredníctvom na to určených osobitných telefonických kontaktov a emailových adries uvedených v rámcovej dohode.

Opätovné otvorenie súťaže – plánovaná letecká preprava

Počas trvania rámcovej dohody bude dochádzať k opätovnému otváraní súťaže podľa potreby objednávateľa prostredníctvom zadania konkrétnej výzvy. Opätovné otvorenie súťaže bude prebiehať počas pracovných dní v čase od 7:30 hod. do 16:00 hod. formou elektronickej výzvy, ktorá bude obsahovať nasledovné minimálne náležitosti:

- a) názov a sídlo objednávateľa,
- b) číslo telefónu, e-mailová adresa objednávateľa,

- c) počet leteniek,
- d) počet prestupov (bez prestupov, max. 1 prestup, ľubovoľný počet),
- e) označenie miesta odletu a miesta priletu,
- f) čas odletu a priletu stredoeurópskeho času,
- g) označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda a pod.),
- h) informácia o tom, či ide o jednosmernú letenku a/alebo spätočnú letenku,
- i) dátum a čas vystavenia výzvy,
- j) ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na vypracovanie ponuky a plnenie predmetu rámcovej dohody.

Opätovné otvorenie súťaže – mimoriadna letecká preprava

Opätovné otvorenie súťaže pri mimoriadnej leteckej preprave sa bude spravovať rovnakými pravidlami a kritériami ako pri opätovnom otvorení súťaže pri plánovanej leteckej preprave, okrem nasledujúcich výnimiek:

- a) opätovné otvorenie súťaže bude prebiehať v ktorýkoľvek kalendárny deň v čase od 00:00 do 24:00 hod. formou elektronickej výzvy,
- b) objednávateľ požiadava o záväznú rezerváciu letenky s garanciou ceny najneskôr do 2 hodín od vyhodnotenia predložených ponúk.

V prípade technických problémov on-line elektronickeho systému doručí objednávateľ poskytovateľom výzvu na e-mailové adresy uvedené v rámcovej dohode, v uvedenom prípade vyhodnotí predložené ponuky v zmysle § 44 ods. 3 písm. c) ZVO. Poskytovateľom odošle informáciu o vyhodnotení ponúk v zmysle § 55 ZVO.

Objednávateľ je povinný zaslať výzvu elektronicke prostredníctvom IS EVO v rámci samostatných zákaziek/výziev všetkým poskytovateľom, ktorí sú zmluvnými stranami tejto rámcovej dohody v súlade s § 83 ods. 5 písm. b) ZVO. Poskytovatelia predkladajú ponuku prostredníctvom elektronickej platformy na adresu objednávateľa uvedenú vo výzve. Objednávateľ vyhodnotí predložené ponuky v súlade s § 44 ods. 3 písm. c) ZVO. Informáciu o vyhodnotení ponúk zašle všetkým poskytovateľom, ktorí podali ponuky.

Lehota na predloženie ponuky poskytovateľom trvá **3 hodiny od odoslania výzvy** objednávateľom.

Poskytovateľ je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie prípadnej objednávky v súlade s výzvou, pričom do svojich cien zahŕňa všetky náklady spojené s plnením predmetu prípadnej objednávky.

Ponuky predložené poskytovateľmi do elektronickeho systému sa objednávateľovi sprístupnia až po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk. Všetky podrobnosti a technické špecifikácie potrebné na predloženie ponuky prostredníctvom elektronickeho systému budú uvedené vo výzve.

Elektronický systém vyhodnotenia ponúk určí poradie úspešnosti ponúk a to po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk v súlade s § 44 ods. 3 písm. c) ZVO vyhodnotí ponuky na základe najnižšej ceny.

Zoznam známych subdodávateľov

Podpisom tejto rámcovej dohody poskytovateľ vyhlasuje, že na realizácii predmetu zákazky:¹

- sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.
- sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia :

	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO)	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Popis prác vykonávaných subdodávateľom (odkaz na stavebný objekt, jeho časť, prípadne položky)	Podiel plnenia zmluvy v % z celkového objemu poskytnutých služieb	Podiel plnenia zmluvy vo finančnom vyjadrení v EUR s DPH
1.					
2.					
3.					

V dňa
(uviesť miesto a dátum podpisu)

.....
(uviesť meno, priezvisko, funkciu a podpis oprávnenej osoby)

¹ Zoznam subdodávateľov sa vyplňuje za každého poskytovateľa ako účastníka tejto rámcovej dohody zvlášť.

Zoznam známych subdodávateľov

Podpisom tejto rámcovej dohody poskytovateľ vyhlasuje, že na realizácii predmetu zákazky:²

- sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.
- sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia :

	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO)	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Popis prác vykonávaných subdodávateľom (odkaz na stavebný objekt, jeho časť, prípadne položky)	Podiel plnenia zmluvy v % z celkového objemu poskytnutých služieb	Podiel plnenia zmluvy vo finančnom vyjadrení v EUR s DPH
1.					
2.					
3.					

V dňa
(uviesť miesto a dátum podpisu)

.....
(uviesť meno, priezvisko, funkciu a podpis oprávnenej osoby)

² Zoznam subdodávateľov sa vyplňuje za každého poskytovateľa ako účastníka tejto rámcovej dohody zvlášť.