

Zmluva o poskytovaní služieb č. 11932/2023/5400/077

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách
v znení neskorších predpisov
(ďalej ako „zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Sídlo:

Registrácia:

Právna forma:

Štatutárny orgán:

Osoba oprávnená na podpis zmluvy:

IČO:

IČ DPH:

DIČ:

IBAN:

Adresa pre doručovanie písomností:

e-mail:

(ďalej len „objednávateľ“)

Železnice Slovenskej republiky

Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,

Oddiel: Po, Vložka číslo: 312/B

Iná právnická osoba

Ing. Radoslav Štefánek, generálny riaditeľ

Ing. Juraj Hrehorčák, riaditeľ Centra logistiky a obstarávania

31 364 501

██████████

██████████

██

Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava

ZT@zsr.sk

1.2 Poskytovateľ:

Sídlo:

Registrácia:

Právna forma:

Štatutárny orgán:

IČO:

IČ DPH:

DIČ:

IBAN:

Adresa pre doručovanie písomností:

e-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

SWAN, a.s.

Landererova 12, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré mesto

Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,

Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2958/B

Akciová spoločnosť

Ing. Juraj Ondriš - Predseda predstavenstva

Ing. Miroslav Strečanský - Podpredseda predstavenstva

Ing. Ivan Vavřík - Člen predstavenstva

35 680 202

██████████

██████████

██

██

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu ako „zmluvné strany“ alebo samostatne aj ako „zmluvná strana“)

Článok II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na predmet zákazky s názvom „**Nákup medzinárodnej internet konektivity v priestoroch CVT STU s kapacitou 4 Gbit/s**“ obstaranej postupom podľa interného predpisu objednávateľa ako vyhlasovateľa.
- 2.2 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zriadiť a poskytovať pre objednávateľa medzinárodnú internet konektivitu v priestoroch Centra výpočtovej techniky Slovenskej technickej univerzity Bratislava (ďalej len „**služba**“), a vyvíjať po celú dobu trvania tejto zmluvy činnosť smerujúcu k zaisteniu garantovanej úrovne služby, ktorá je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy (ďalej len „**príloha č. 1**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy zaplatiť cenu podľa článku V. Objednávateľ sa zaväzuje služby od poskytovateľa prevziať, ak v tejto zmluve nie je určené inak.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť a poskytovať služby v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 351/2011 Z. z.**“) a technickými normami platnými na území Slovenskej republiky vzťahujúcimi sa na predmet zmluvy.
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo.
- 2.6 Na účely tejto zmluvy sa poruchou rozumie:
 - 2.6.1 stav kedy jeden alebo viac technických parametrov služby je na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v prílohe č. 1, alebo
 - 2.6.2 stav, kedy je poskytovanie služby znemožnené.

Článok III.

Základné pravidlá poskytovania služby

- 3.1 Poskytovateľ je povinný zriadiť službu bezodkladne najneskôr však do piatich pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ bezodkladne po zriadení služby písomne vyzve povereného zástupcu objednávateľa na prevzatie zariadenia služby s tým, že vo výzve uvedie dátum, čas a miesto odovzdania. Služba sa považuje za riadne zriadenú dňom podpisu Protokolu o zriadení služby oprávnenou osobou objednávateľa, resp. dňom kedy objednávateľ bezdôvodne odmietol tento protokol podpísať.
- 3.2 Objednávateľ nie je povinný prevziať službu, ktorá spočíva v zriadení medzinárodnej internet konektivity s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s, ktorá nie je v súlade s predmetom tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný uviesť nedostatky (dôvody) pre ktoré službu neprevzal a určiť dodatočnú primeranú lehotu na ich odstránenie.
- 3.3 Objednávateľ je povinný na svoje náklady pripraviť Miesto inštalácie, a to najmä:
 - 3.3.1 získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby;
 - 3.3.2 zabezpečiť Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN).
- 3.4 Po riadnom zriadení služby v zmysle bodu 3.1 je poskytovateľ povinný začať poskytovať službu s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s a umožniť krátkodobo prekračovať túto prenosovú rýchlosť do rýchlosti 10 Gbit/s (nadmerný odber – burstabilita), ktorá spĺňa požiadavky uvedené v prílohe č. 1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby budú mať vlastnosti uvedené v prílohe č. 1 počas celej doby trvania tejto zmluvy.
- 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi poskytnúť súčinnosť potrebnú na plnenie jeho zmluvných

záväzkov.

- 3.6 Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku, že dostupnosť služby počas jedného kalendárneho mesiaca nebude nižšia ako 99,99 %. Mesačná dostupnosť služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola služba dostupná (T_{up}) a doby, počas ktorej mala byť služba dostupná v danom kalendárnom mesiaci (T_{tot}):

mesačná dostupnosť služby = $T_{up}/T_{tot} * 100$ [%], kde

$$T_{up} = T_{tot} - (t_2 - t_1)$$

Mesačná dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta.

Doba T_{up} aj doba T_{tot} sa započítavajú na celé minúty.

Doba T_{tot} je dĺžka jedného kalendárneho mesiaca, resp. doba medzi začiatkom poskytovania služby a koncom kalendárneho mesiaca. Do doby T_{tot} sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytovať službu z dôvodu poruchy, ak porucha vznikla:

- 3.6.1 z dôvodu vytiahnutia optického konektora prepoja vybudovaného poskytovateľom v stojane objednávateľa samotným objednávateľom bez súhlasu poskytovateľa,
- 3.6.2 z dôvodu závady na Koncovom zariadení objednávateľa, resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia objednávateľa alebo Koncového zariadenia poskytovateľa, ktoré sa nachádza v priestoroch objednávateľa,
- 3.6.3 z dôvodu porušenia povinností objednávateľa uvedených v tejto zmluve.

Okamih t_1 vyjadruje okamih, t.j. kedy bola porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , oznámená kontaktnou osobou objednávateľa kontaktnej osobe poskytovateľa.

Okamih t_2 vyjadruje okamih odstránenia poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , t.j. kedy bolo odstránenie poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , a opätovné sprevádzkovanie služby oznámené kontaktnou osobou poskytovateľa kontaktnej osobe objednávateľa. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou objednávateľa nie je možné, okamih t_2 nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení poruchy, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} objednávateľovi, prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že objednávateľ v priebehu 15 minút po okamihu t_2 oznámi, že porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , naďalej trvá, považuje sa porucha, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , za neodstránenú a okamih t_2 nenastal.

- 3.7 Monitoring úrovne dostupnosti služby bude nepretržite (24/7/365) vykonávať poskytovateľ s tým, že výsledky monitoringu v grafickej podobe zašle poskytovateľ e-mailom objednávateľovi ako prílohu faktúry; týmto nie je dotknuté právo objednávateľa vykonávať vlastný monitoring.
- 3.8 Objednávateľ má právo počas trvania tejto zmluvy požiadať o službu s vyššou prenosovou rýchlosťou, pričom cena za vyššiu prenosovú rýchlosť nesmie byť vyššia ako cena na trhu obvyklá za podobnú službu, čo je povinný poskytovateľ objednávateľovi preukázať. V prípade súhlasu objednávateľa s predloženou ponukou poskytovateľa, zmluvné strany uzatvoria dodatok k tejto zmluve, ktorý bude odzrkadľovať túto zmenu. Dodatok bude mať deklaratórny charakter.
- 3.9 Poskytovateľ je povinný vykonať zmenu prenosovej rýchlosti najneskôr v druhý pracovný deň od doručenia e-mailovej požiadavky objednávateľa na uskutočnenie zmeny prenosovej rýchlosti. Požiadavka na zmenu prenosovej rýchlosti bude doručená na adresu poskytovateľa oznámenú v súlade s bodom 3.11.

Poskytovateľ je povinný o zmene prenosovej rýchlosti informovať objednávateľa do jednej hodiny od momentu vykonania zmeny prenosovej rýchlosti. Informáciu o vykonaní zmeny prenosovej rýchlosti zašle poskytovateľ objednávateľovi na e-mailovú adresu objednávateľa, z ktorej bola požiadavka na zmenu prenosovej rýchlosti doručená.

Zmenu prenosovej rýchlosti potvrdí objednávateľ podpisom Protokolu o zmene prenosovej rýchlosti.

- 3.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas trvania zmluvy bude disponovať minimálne jedným pripojením na ISP (Internet Service Provider) úrovne Tier 1 o kapacite minimálne 10Gbit/s.
- 3.11 Zmluvné strany sa zväzujú najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy, písomne si oznámiť na e-mailové adresy uvedené v článku I. tejto zmluvy osobu, resp. osoby poverené plnením povinností v súvislosti so zmluvou vrátane kontaktných údajov v rozsahu e-mailová adresa a telefónne číslo. Zmluvné strany sú oprávnené oznámené poverené osoby, resp. osobu zmeniť, a to zaslaním oznámenia druhej zmluvnej strane s uvedením údajov a spôsobom podľa predchádzajúcej vety.

Článok IV.

Čas uzatvorenia zmluvy a miesto plnenia

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, pričom platí, že táto doba je zároveň dobou viazanosti.**
- 4.2 **Miestom poskytnutia služby a Miestom inštalácie je: Slovenská technická univerzita Bratislava, Centrum výpočtovej techniky (CVT), Námestie slobody 17, 812 43 Bratislava, stojan č. 207.**

Článok V.

Cena

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli na maximálnom finančnom objeme predmetu zmluvy vo výške **10 080,00 bez DPH.** Objednávateľ nie je povinný vyčerpať tento finančný objem do maximálnej výšky, s čím poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyjadril súhlas. Poskytovateľ nie je oprávnený uplatniť voči objednávateľovi žiadne sankcie v prípade, že tento maximálny finančný objem nebude vyčerpaný.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných jednotkových cenách:

Názov	Jednotková cena
Zriad'ovací jednorazový poplatok pre prenosovú rýchlosť 4 Gbit/s (s viazanosťou 24 mesiacov)	0,01 EUR bez DPH
Mesačný paušálny poplatok pre prenosovú rýchlosť 4 Gbit/s (s viazanosťou 24 mesiacov)	295 EUR bez DPH
Cena za 1 Mbit/s pri nadlimitnom odbere	0,14 EUR bez DPH
Cena za vykonanie zmeny parametra služby	0,01 EUR bez DPH

Jednotkové ceny sú stanovené ako maximálne (s možnosťou zmeny jednotkovej ceny za mesačný paušálny poplatok pre prenosovú rýchlosť 4 Gbit/s v zmysle bodu 3.8) a platia počas celej doby, na ktorú je táto zmluva uzavretá.

- 5.3 V cene za zriadenie medzinárodnej internet konektivity s prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s sú zahrnuté všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú s vykonávaním tejto služby, a to najmä, ale nielen dopravné náklady, poplatky za vyhotovenie dokumentov, materiálové náklady.
- 5.4 V cene mesačného paušálneho poplatku sú zahrnuté najmä ale nielen náklady na poskytovanie služby v súlade

s parametrami podľa tejto zmluvy, náklady spojené s odstraňovaním porúch. Náklady spojené s odstraňovaním porúch sú najmä ale nie len dopravné náklady, materiálové náklady, poplatky za vyhotovenie dokumentov.

- 5.5 Ak k riadnemu zriadeniu služby v súlade s bodom 3.1 nedôjde v prvý deň v mesiaci, objednávateľ zaplatí poskytovateľovi len pomernú časť ceny služby za mesiac v ktorom prišlo k riadnemu zriadeniu služby.

Ak bude zmluva ukončená pred koncom mesiaca, objednávateľ zaplatí za službu poskytnutú v danom mesiaci len pomernú časť mesačného paušálneho poplatku.

Pomerná časť v zmysle tohto bodu sa počíta s využitím mernej jednotky: 1 hodina.

- 5.6 Ak objednávateľ v zmysle bodu 3.8 požiada poskytovateľa o zmenu prenosovej rýchlosti smerom nahor, poskytovateľ je oprávnený účtovať výšku mesačného paušálneho poplatku pre vyššiu prenosovú rýchlosť od hodiny, v ktorej poskytovateľ vykonal zvýšenie prenosovej rýchlosti.

- 5.7 Poplatok za 1 Mbit/s pri nadlimitnom odbere (burstabilita) sa účtuje pri krátkodobom prekročení:

5.7.1 prenosovej rýchlosti 4 Gbit/s, resp.

5.7.2 prenosovej rýchlosti zvýšenej na základe požiadavky objednávateľa v zmysle bodu 3.9 do 10 Gbit/s (meranie 95 % metódou).

Meranie 95 % metódou sa vykoná tak, že sa na konci každého mesiaca z 5-minútových priemerov vyťažnosti linky (ako 5 minútová vzorka sa berie vyššia z hodnôt oboch smerov) vylúči najvyšších 5% a maximum ostávajúcich hodnôt po aritmetickom zaokrúhlení sa berie ako podklad pre do fakturáciu za každý jeden Mbit/s nad hodnotu zazmluvnenej kapacity.

Článok VI.

Platobné podmienky

- 6.1 Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny preddavok ani zálohovú platbu.
- 6.2 Platby budú realizované na základe riadne vystavených a doručených mesačných faktúr. Povinnou prílohou faktúry budú výsledky monitoringu podľa bodu 3.7.
- 6.3 Na základe súhlasu objednávateľa s elektronickým zasielaním faktúr, podmienky získania ktorého sú uvedené na webovom sídle www.zsr.sk, poskytovateľ zašle riadne vystavenú faktúru v elektronickej podobe na e-mailovú adresu e-faktura.dodavatel@zsr.sk alebo v listinnej podobe nasledovne:

Ako objednávateľa uvedie:

Železnice Slovenskej republiky
Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Konečný príjemca objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky – Železničné telekomunikácie Bratislava
Kováčska 3, 832 06 Bratislava

Adresa na doručovanie faktúr:

Železnice Slovenskej republiky
Účelové stredisko - Účtovné centrum Bratislava
Klemensova 8, 813 61 Bratislava

- 6.4 Objednávateľ bezodkladne po nadobudnutí účinnosti zmluvy zašle poskytovateľovi „objednávku“, ktorá nebude mať žiadne právne účinky a má význam len pre zúčtovanie faktúr.
- 6.5 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 3a ods. 1 Obchodného zákonníka. Poskytovateľom vyhotovená faktúra musí spĺňať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a nasledovné náležitosti:

- označenie zmluvných strán (obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH),
- identifikáciu konečného príjemcu objednávateľa (názov a adresa),
- číslo faktúry,
- deň vyhotovenia a deň splatnosti faktúry,
- označenie peňažného ústavu a IBAN, na ktorý sa má platiť (musí byť v súlade so zmluvou),
- číslo „objednávky“ podľa evidencie objednávateľa pre účely zúčtovania faktúry,
- číslo tejto zmluvy,
- fakturovaná suma s rozčlenením DPH,
- označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
- odtlačok pečiatky a podpis zodpovedného zástupcu poskytovateľa (v prípade elektronickej faktúry sa nevyžaduje).

Faktúra, vrátane jej príloh, musí byť vyhotovená v slovenskom jazyku.

- 6.6 Objednávateľ si vyhradzuje právo neúplnú faktúru a/alebo faktúru bez povinných príloh a/alebo faktúru vyhotovenú v inom ako slovenskom jazyku vrátiť, pričom lehota splatnosti takejto faktúry začína plynúť od začiatku počnúc dňom vrátenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.
- 6.7 Úhrada faktúry bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet poskytovateľa uvedený v bode 1.2.

Akákkoľvek zmena účtu sa považuje za zmenu tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto zmluvou.

Ak je poskytovateľom združenie, člena združenia oprávňujúceho vystavovať faktúry uvedeného v článku I. je možné zmeniť len na základe písomného dodatku uzatvoreného v súlade so zmluvou.

Ak sa na poskytovateľa vzťahuje osobitná oznamovacia povinnosť platiteľa podľa § 6 zákona o DPH, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby účet uvedený v zmluve bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ účet uvedený v zmluve nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je objednávateľ oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet poskytovateľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH.

Pokiaľ poskytovateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je objednávateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr ako na piaty pracovný deň po doručení písomného oznámenia poskytovateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH.

Objednávateľ nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa tohto bodu. Uzavretie dodatku k zmluve, ktorého predmetom je zmena účtu, nie je v týchto prípadoch potrebné.

- 6.8 Lehota splatnosti každej faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade faktúry zaslanej elektronicou formou sa za deň doručenia považuje deň prijatia elektronickej faktúry na e-mailovej adrese: e-faktura.dodavatel@zsr.sk. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu.
- 6.9 Poskytovateľ je povinný objednávateľovi písomne oznámiť každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a to do päť dní odo dňa vzniku zmeny.

Článok VII.

Odstraňovanie porúch

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a že budú spôsobilé k zmluvnému účelu.

- 7.2 Pokiaľ objednávateľ zistí poruchu služby, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi telefonicky alebo e-mailom na kontaktnom pracovisku oznámenom v súlade s bodom 3.11. Takéto oznámenie musí obsahovať označenie poruchy a popis, ako sa porucha prejavuje.
- 7.3 V prípade, ak je jeden alebo viac technických parametrov služby na nižšej úrovni než sú technické parametre uvedené v prílohe č. 1 alebo v prípade, ak je poskytovanie služby znemožnené, je poskytovateľ povinný bez ohľadu na to, kto za takýto stav zodpovedá, bezplatne vykonať odstránenie poruchy najneskôr do dvoch hodín od nahlásenia poruchy poverenou osobou objednávateľa.
- 7.4 Kontaktná osoba poskytovateľa je povinná odstránenie poruchy a opätovné sprevádzkovanie služby bezodkladne telefonicky oznámiť kontaktnej osobe objednávateľa. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou objednávateľa nie je možné, zašle kontaktná osoba poskytovateľa oznámenie prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že objednávateľ v priebehu 15 minút po oznámení o odstránení poruchy oznámi, že porucha naďalej trvá, považuje sa porucha za neodstránenú.
- 7.5 V prípade, ak poskytovateľ poruchu týkajúcu sa optického prepojenia spájajúceho zariadenie poskytovateľa so zariadením objednávateľa neodstráni do dvoch hodín od jej nahlásenia v súlade s touto zmluvou napriek tomu, že objednávateľ vytvoril podmienky na jej odstránenie, má objednávateľ právo bez súhlasu poskytovateľa:
- a) odstrániť poruchu sám na náklady poskytovateľa, alebo
 - b) poveriť odstránením poruchy tretiu osobu na náklady poskytovateľa.
- 7.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku kontaktného pracoviska na nahlasovanie porúch, pričom objednávateľ je oprávnený kedykoľvek nahlasovať poruchy telefonicky, alebo e-mailom.
- 7.7 Nebezpečenstvo a všetky náklady súvisiace s výkonom prác uvedených v tomto článku znáša poskytovateľ okrem prípadov, keď za vady resp. poruchy nezodpovedá v zmysle zmluvy alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok VIII.

Zodpovednosť za škodu

- 8.1 Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto zmluve zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody.
- 8.2 Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá poskytovateľ.
- 8.3 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.

Článok IX.

Povinnosti poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 9.1 Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom priamy subdodávateľ rozumie hospodársky subjekt, s ktorým uzavrel poskytovateľ písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti predmetu zmluvy. V prípade, ak je v tejto zmluve použitý len pojem subdodávateľ, má sa na mysli každý subdodávateľ, nielen priamy subdodávateľ a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas subdodávateľov v ktoromkoľvek rade tak, ako by išlo o konanie,

neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.

- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu tejto zmluvy len tých priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 2 (ďalej len „príloha č. 2“) alebo ktorí budú do zoznamu priamych subdodávateľov doplnení v súlade s bodom 9.4, resp. 9.5. Uvedené neplatí, ak ide o subdodávateľa, ktorý je výlučne dodávateľom tovaru.
- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V písomnej žiadosti poskytovateľa o udelenie súhlasu je poskytovateľ povinný uviesť o priamom subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas objednávateľa s priamym subdodávateľom.
- 9.5 Ak objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu tejto zmluvy riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 9.4 žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť na základe tejto zmluvy riadne a včas.
- 9.6 Ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu) a do piatich pracovných dní odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa prílohy č. 2.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do desiatich dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o priamom subdodávateľovi“ sa rozumie najmä údaje uvedené v prílohe č. 2, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- 9.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu zmluvy nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý má sídlo v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike, alebo ktorý má sídlo v treťom štáte alebo ak ide o zákazku, o ktorých to ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením. Ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ porušil povinnosť podľa predchádzajúcej vety, požiadava poskytovateľa o náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 9.4 výzve o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa splniť predmet zmluvy riadne a včas.

Článok X.

Zmluvné sankcie a zľavy zo zmluvnej ceny

- 10.1 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry môže poskytovateľ účtovať objednávateľovi úroky z omeškania v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 10.2 Nižšie uvedené zmluvné pokuty povinná strana hradí nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená strana si môže nárokovať popri zmluvnej pokute nárok na

náhradu škody v plnom rozsahu.

- 10.3 V prípade, ak dostupnosť služby bude počas jedného kalendárneho mesiaca nižšia ako garantovaná dostupnosť podľa bodu 3.6, poskytovateľ poskytne objednávateľovi zľavu z ceny vo výške podľa nasledovnej tabuľky:

Hodnota	Zľava z mesačnej ceny
$\geq 99,99 \%$	žiadna
$96,00 \% \leq DS < 99,99 \%$	5 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$95,00 \% \leq DS < 96,00 \%$	10 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$90,00 \% \leq DS < 95,00 \%$	15 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby
$DS < 90,00 \%$	50 % z mesačnej ceny za poskytnutie služby

Zľavu z ceny za nedodržanie garantovanej úrovne služby je poskytovateľ povinný zahrnúť vo faktúre za fakturačné obdobie, v ktorom bolo nedodržanie garantovanej úrovne vyhodnotené.

- 10.4 V prípade omeškania poskytovateľa so zriadením služby v lehote podľa bodu 3.1, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50 € za každý, aj začatý deň omeškania.
- 10.5 V prípade, ak poskytovateľ neodstráni poruchu služby v lehote uvedenej v bode 7.3, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 40 € za každých aj začatých 15 minút omeškania s odstránením poruchy.
- 10.6 V prípade, ak poskytovateľ poruší telekomunikačné tajomstvo, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500 € za každé jedno porušenie, pričom za porušenie telekomunikačného tajomstva sa považuje také porušenie telekomunikačného tajomstva, ktoré je definované v § 63 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z., ktorého príčina vychádza z toho istého konania/nekonania resp. udalosti, za ktorú nesie zodpovednosť poskytovateľ a v dôsledku ktorej nastalo porušenie telekomunikačného tajomstva a to bez ohľadu na počet užívateľov dotknutých týmto porušením.
- 10.7 Ak sa na plnení predmetu zmluvy podieľa priamy subdodávateľ neuvedený v prílohe č. 2 alebo neodsúhlasený objednávateľom v zmysle bodu 9.4, resp. 9.5, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR za každého takéhoto priameho subdodávateľa.
- 10.8 Ak poskytovateľ poruší niektorú povinnosť v súvislosti s priamymi subdodávateľmi podľa bodu 9.6 alebo 9.7, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 300,- EUR, za každý, aj začatý deň omeškania.
- 10.9 V prípade, ak poskytovateľ porušil povinnosť podľa bodu 9.8, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške vo výške 1 000,- € za každý jednotlivý prípad.
- 10.10 V prípade nesplnenia povinností poskytovateľa podľa bodu 11.6 má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500 €, za každé takéto nesplnenie niektorej z povinností.
- 10.11 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20% z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností týmto nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 10.12 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akékoľvek jeho nároky alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy voči objednávateľovi.
- 10.13 Základom pre výpočet úrokov z omeškania a zmluvných pokút podľa tohto článku sú ceny bez DPH.
- 10.14 Dlžník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 14 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry

vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom na bankové účty uvedené v článku I.

Článok XI.

Ukončenie zmluvného vzťahu

- 11.1 Zmluvný vzťah dohodnutý touto zmluvou pred uplynutým doby, na ktorú bola uzatvorená, môže zaniknúť:
- 11.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok, alebo
 - 11.1.2 písomným odstúpením od tejto zmluvy v prípadoch uvedených v tejto zmluve alebo v prípadoch uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 11.2 Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle tejto zmluvy, s právom oprávnenej zmluvnej strany okamžite od zmluvy odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
- 11.2.1 poskytovateľ do 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy nezriadil službu z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa,
 - 11.2.2 úroveň dostupnosti služby bola za dva po sebe nasledujúce mesiace pod 90,00%,
 - 11.2.3 poskytovateľ bol najmenej tri krát za mesiac v omeškaní s odstraňovaním poruchy, a to výlučne z dôvodov na strane poskytovateľa,
 - 11.2.4 poskytovateľ nedodržuje technologické postupy a neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky poskytovania služieb, ktoré boli stanovené touto zmluvou, platnými technickými normami platnými na území Slovenskej republiky, a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - 11.2.5 poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví vykonávanie služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane objednávateľa alebo z dôvodu, že nastali skutočnosti, ktoré poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať, alebo z dôvodu kedy je oprávnený prerušiť alebo zastaviť vykonávanie služieb v zmysle bodu 13.1,
 - 11.2.6 v prípade, ak poskytovateľ vykoná úkon, ktorý objednávateľovi preukázateľne spôsobí zhoršenie vymožitelnosti aj nespliatých pohľadávok poskytovateľa alebo preukázateľne ohrozí vykonanie služby,
 - 11.2.7 porušenie telekomunikačného tajomstva zo strany poskytovateľa,
 - 11.2.8 poskytovateľ porušil povinnosť podľa bodu 9.8,
 - 11.2.9 poskytovateľ poveril tretiu stranu poskytnutím časti predmetu plnenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa alebo zmenil priameho subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa,
 - 11.2.10 poskytovateľovi bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
 - 11.2.11 ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ má nesplnenú povinnosť vyplatenia odmeny alebo odplaty zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho priamym subdodávateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a preukázateľne neexistuje dôvodná pochybnosť o spornosti takéhoto nároku priameho subdodávateľa na vyplatenie odmeny alebo odplaty a poskytovateľ nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu objednávateľom v písomnej výzve,
 - 11.2.12 objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 dní,
 - 11.2.13 ak objednávateľ opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete, hoci aj z nedbanlivosti, alebo takýto zásah úmyselne umožní tretej osobe,
 - 11.2.14 ak objednávateľ pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľa

zariadenie neodpojí,

11.2.15 ak objednávateľ opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania.

- 11.3 Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak poskytovateľ poruší ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po treťom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany poskytovateľa, pričom objednávateľ po prvom aj druhom porušení povinnosti písomne upozorní poskytovateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 11.4 Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak objednávateľ poruší ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od zmluvy už po treťom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany objednávateľa, pričom poskytovateľ po prvom aj druhom porušení povinnosti písomne upozorní objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 11.5 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od zmluvy bude účinné odo dňa jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí byť podpísané oprávnenou osobou, inak je neplatné.
- 11.6 Po odstúpení od zmluvy je poskytovateľ povinný:
- 11.6.1 počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej objednávateľovi prerušením poskytovania služby príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
- 11.6.2 písomne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre ďalšie poskytovanie služby, ktoré sú poskytovateľovi známe v čase odstúpenia od zmluvy.

Článok XII.

Ochrana osobných údajov

- 12.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako je táto upravená v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**GDPR**“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) (ďalej aj ako „**legislatíva GDPR**“).
- 12.2 Pokiaľ poskytovateľ pri plnení tejto zmluvy identifikuje potrebu spracovania osobných údajov tak, že si to bude vyžadovať uzatvorenie zmluvy podľa článku 28 GDPR alebo § 34 zákona o ochrane osobných údajov, poskytovateľ nevykoná takéto spracovanie osobných údajov a bezodkladne bude informovať objednávateľa o potrebe uzatvorenia príslušnej zmluvy, pričom vymedzí aj účel a spôsob spracúvania osobných údajov, prípadne ďalšie relevantné náležitosti. Zmluvné strany sa zaväzujú v takomto prípade uzatvoriť tzv. sprostredkovateľskú zmluvu tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy.
- 12.3 Ustanoveniami bodu 12.1 a 12.2 tohto článku nie sú dotknuté iné povinnosti, ktoré pre poskytovateľa a objednávateľa vyplývajú z legislatívy GDPR.

Článok XIII.

Osobitné ustanovenia

- 13.1 Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových

situáciách a tiež z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, z dôvodu mimoriadnej udalosti alebo krízovej situácie. Na tieto skutočnosti bude objednávateľ upozornený pokiaľ je to možné vopred, a to akýmkoľvek vhodným spôsobom s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, ak by bolo splnenie tohto záväzku zo strany poskytovateľa nemožné.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

- 14.1 Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky.
- 14.2 Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami s výnimkou tých prípadov, ktoré táto zmluva predpokladá.
- 14.3 Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v článku I. alebo na inú adresu v tejto zmluve uvedenú pre daný úkon, sa považujú za doručené aj keď táto zásielka bude poštou alebo kuriérskou službou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná, a to dňom jej odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia; ak nie je celkom dobre možné takýto deň riadne určiť, tak dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná.
- 14.4 Písomnosti doručované druhej zmluvnej strane elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v článku I. alebo na inú e-mailovú adresu v tejto zmluve uvedenú pre daný úkon, sa považujú za doručené momentom ich odoslania, ak k odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 16:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni odoslania, a to aj v prípade, že písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 14.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že objednávateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov ako povinná osoba, túto zmluvu zverejní.
- 14.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia najskôr však 01.07.2023.
- 14.7 Zmluvný partner objednávateľa je povinný pri plnení zmluvy dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky. Aktuálne znenie Etického kódexu Železníc Slovenskej republiky je zverejnené na internetovej stránke objednávateľa.
- 14.8 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnocenných vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie.
- 14.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy
 - Príloha č. 2: Zoznam priamych subdodávateľov
- 14.10 Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

--- NASLEDUJE PODPISOVÁ STRANA ---

PODPISOVÁ STRANA
Zmluva o poskytovaní služieb č. 11932/2023/5400/077

V Bratislave, dňa

V, dňa.....

V mene objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky

V mene poskytovateľa:

SWAN, a.s.

.....

Ing. Juraj Hrehorčák v.r.
riaditeľ

Centrum logistiky a obstarávania

.....

Jaroslav Ferianec v.r.
na základe plnomocenstva

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy

Dodanie medzinárodnej internet konektivity s garantovanou prenosovou rýchlosťou 4 Gbit/s v lokalite CVT STU Bratislava (stojan č. 207), s viazanosťou počas celej doby trvania tejto zmluvy a s možnosťou prípadného navyšovania prenosovej rýchlosti v priebehu trvania zmluvy.

Služba musí spĺňať nasledovné parametre a požiadavky:

Pripojenie v lokalite CVT STU Bratislava bude redundantným pripojením do siete Internet k súčasnému pripojeniu v lokalite SITEL, z tohto dôvodu k plneniu predmetu zákazky je nutné navrhnúť alternatívne pripojenie k súčasnému pripojeniu.

- doba zriadenia \leq 5 pracovných dní
- doba opravy poruchy \leq 2 hodiny
- mesačná dostupnosť služby \geq 99,99 %
- umožnenie krátkodobo prekračovať zazmluvnenú prenosovú rýchlosť (nadlimitný odber - burstabilita) do rýchlosti 10 Gbit/s (meranie 95% metódou)
- priame pripojenie do peeringového centra DEC-IX alebo priame pripojenie do LINX alebo AMS-IX o minimálnej kapacite 10 Gbit/s
- full BGP s filtráciou subnetov /26 a viacej
- poskytnutie technológie „black hole“
- nutnosť zriadiť SM optické prepojenie (na strane ŽSR bude použité rozhranie SFP+ 10GBASE-LR, pričom je požadovaný otvorený 10 Gbit/s port)
- poskytnutie IPv4 a IPv6 rozsahov potrebných k vzájomnému prepojeniu sa (prepojenie cez dual stack IPv4+IPv6)
- dĺžka časového obdobia od prijatia požiadavky na zmenu parametra služby po realizáciu požiadavky v zmysle zmluvy

Príloha č. 2 – Zoznam priamych subdodávateľov

ZOZNAM PRIAMYCH SUBDODÁVATEĽOV

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia <i>(ak nebolo pridelené identifikačné číslo)</i>	Predmet subdodávky	Hodnota zmluvy, ktorú v súvislosti s plnením tejto zmluvy uzatvoril poskytovateľ s priamym subdodávateľom (v EUR bez DPH)

Poznámka: Do tabuľky sa nevyžaduje uviesť priameho subdodávateľa dodávajúceho tovar.