

Zmluva č. 476/2020/SRP o ochranných bezpečnostných službách

1. Zmluvné strany

1.1 Dodávateľ:

Obchodné meno: PATROL & GUARD s.r.o.
Sídlo: Svätoplukova 24/419, 979 01 Rimavská Sobota
v zastúpení: Mgr. Lukáš Loskot - konateľ
IČO: 36637548
IČDPH: SK2022011145
DIČ: 2022011145
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN: SK5875000000004027162067
Číslo licencie: PS001190
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro,
vložka číslo: 10403/S

1.2 Odberateľ

Obchodné meno: Lesy Slovenskej republiky, štátny podnik
Odštepny závod Rimavská Sobota
Sídlo: Potravinárska 1855, Rimavská Sobota
V zastúpení: Ing. Peter Mixtaj – vedúci OZ
IČO: 36038351
IČDPH: SK2020087982
DIČ: 2020087982
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
IBAN: SK64 0200 0000 0000 0140 5392
Právna forma: štátny podnik
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Pš,
vložka číslo: 155/S

sa dohodli na nižšie uvedenom znení Zmluvy podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a Zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti).

2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je povinnosť Dodávateľa nepretržite prijímať, spracovávať a vyhodnocovať signály vyslané z monitorovacieho zariadenia elektronického zabezpečovacieho systému (EZS) umiestneného na objektoch Odberateľa uvedených v Prílohe č. 5 Zoznam monitorovaných objektov. Prenos informácií je zabezpečený GSM sieťami a GPRS sieťami do strediska registrácie poplachov (SRP) Dodávateľa na jeho ťarchu.

- 2.2. Dodávateľ berie na vedomie, že EZS je vlastníctvom Odberateľa, Dodávateľ pred podpisom tejto zmluvy vykonal technickú kontrolku EZS a prehlasuje, že EZS je plne spôsobilý k plneniu tejto zmluvy.
- 2.3 Predmetom tejto zmluvy je povinnosť Dodávateľa zabezpečiť prostredníctvom dodanej služby nepretržitú ochranu objektov a majetku v dohodnutom čase, a zároveň takú kvalitu tejto služby, aby bolo zamedzené vzniku krádeží a poškodzovaniu stráženého majetku.
- 2.4 Dodávateľ sa zaväzuje v prípade zistenia narušenia objektu vykonávať zásahy zásahovou skupinou (ďalej len „ZS“) na objekte odberateľa a v prípade zaistenia narušiteľa podať o tejto skutočnosti informáciu na OO PZ a na kontaktnú osobu odberateľa.
- 2.5 Predmetom tejto zmluvy je ďalej povinnosť dodávateľa vykonávať ďalšie činnosti súvisiace s predmetom plnenia zmluvy, ktoré sú uvedené v ostatných článkoch tejto zmluvy.
- 2.6 Súhrnne sa činnosti uvedené v bodoch 2.1, 2.3, 2.4 a 2.5 pre účely tejto zmluvy nazývajú služby.
- 2.7 Predmetom tejto zmluvy je povinnosť Odberateľa za vykonané služby riadne a včas dodávateľovi zaplatiť.

3. Miesto plnenia

- 3.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 2.1 a 2.3 je Stredisko registrovania poplachov (ďalej len „SRP“) dodávateľa.
- 3.2 Miestom plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 2.4 a 2.5 je objekt odberateľa, v ktorom je umiestnené monitorovacie zariadenie (EZS) a prenosové zariadenie uvedené v prílohe č. 5 tejto zmluvy.

4. Doba trvania zmluvy

- 4.1 Zmluva sa uzatvára sa na dobu neurčitú s výpovednou dobou tri mesiace.

5. Povinnosti dodávateľa

- 5.1 Vykonať zapojenie prenosového zariadenia k monitorovaciemu zariadeniu (EZS) odberateľa, vykonať preskúšanie prijímania signálov na Pult centralizovanej ochrany (ďalej len „PCO“) dodávateľa najneskôr v nasledujúci deň po podpise tejto zmluvy.
- 5.2 Zabezpečovať testovanie priechodnosti signálov medzi prenosovým zariadením pripojeným k monitorovaciemu zariadeniu v objekte odberateľa a SRP dodávateľa, v prípade zistenia problému, zabezpečiť nápravu.
- 5.3 Telefonicky overiť prijatý signál o narušení objektu u kontaktnej osoby odberateľa ak je takáto činnosť dohodnutá.
- 5.4 Vyslať ZS na objekt odberateľa do 1 minúty od prijatia signálu o narušení objektu ak je takáto činnosť dohodnutá.
- 5.5 Zhodnotiť skutkový stav v objekte odberateľa a v prípade zistenia nežiaduceho stavu vykonať také opatrenia, aby dôvody vzniku nežiaduceho stavu boli odstránené, resp. následky nežiaduceho stavu boli minimalizované.
- 5.6 V prípade zistenia narušenia zamedziť vstupu nepovolených osôb do objektu odberateľa a zotrvať na mieste až do príchodu kontaktnej osoby odberateľa, resp. zásahovej jednotky polície.

- 5.7 Zabezpečiť kontrolu oprávnenosti otvorenia (odkódovania) alebo zatvorenia (zakódovania) monitorovacieho systému v prípade, že bol dohodnutý časový monitoring.
- 5.8 viesť príslušnú dokumentáciu a evidenciu o prijatých signáloch, o činnosti ZS a poskytnutí ostatných služieb súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.
- 5.9 Vytvoriť zápis o vykonanom zásahu ZS alebo vykonaní servisnej činnosti na prenosovom zariadení.
- 5.10 Poskytovať výpisy o prijatých signáloch v rozsahu, ktorý umožňuje PCO.
- 5.11 Uviesť prijímanie signálov do stavu „Test“ pri výkone servisnej činnosti na monitorovacom zariadení na vyslovené požiadanie kontaktnej osoby odberateľa a vrátiť prijímanie signálov do normálneho stavu po skončení výkonu servisnej činnosti na vyslovené požiadanie kontaktnej osoby odberateľa.
- 5.12 Dočasne vypnúť a následne zapnúť prijímanie signálov z monitorovacieho zariadenia na základe písomnej žiadosti odberateľa.
- 5.13 Zabezpečiť v osobitných prípadoch ochranu monitorovaných objektov fyzickou ochranou a to výhradne na základe osobitnej písomnej požiadavky odberateľa.
- 5.14 Upozorniť odberateľa na všetky nedostatky a závady, ktoré sa vyskytnú na strane odberateľa a bránia riadnemu a bezchybnému prijímaniu signálov z monitorovacieho zariadenia.
- 5.15 Zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o všetkých skutočnostiach súvisiacich s vykonávaním svojej činnosti, ktoré by mohli poškodzovať dobré meno odberateľa. Podmienka mlčanlivosti ostáva zachovaná aj po skončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ je zbavený mlčanlivosti v prípade, že s tým odberateľ vysloví súhlas alebo v prípade, že tak rozhodne orgán činný v trestnom konaní alebo súd.
- 5.16 Dodávateľ zabezpečí ochranu monitorovaných objektov v zmysle tejto zmluvy v nasledovnom čase:
Pracovné dni: **v čase od 16.00 hod do 07.00 hod**
Soboty, nedele, št. sviatky a dni pracovného voľna: **24 hod nepretržite**

6. Dodávateľ je oprávnený

- 6.1 Obmedziť alebo prerušiť plnenie zmluvy a to aj overovanie prijatých signálov u kontaktnej osoby odberateľa do doby odstránenia nežiadúcej príčiny v prípade, že v priebehu troch hodín prijal päť a viac signálov a všetkých päť a viac signálov odvolala kontaktná osoba odberateľa, resp. ZS nezistila na objekte nežiaduci stav. Dodávateľ je povinný dopredu o tom informovať kontaktnú osobu odberateľa. Tým ale nie je odberateľ zbavený povinnosti za vykonané činnosti dodávateľa zaplatiť.
- 6.2 Nezabezpečiť zásah ZS ak je dohodnuté potvrdenie prijatého signálu kontaktnou osobou odberateľa a kontaktná osoba v takomto prípade potvrdí neúmyselné vyvolanie poplachu na monitorovanom objekte.
- 6.3 V prípade, že operátor SRP nie je schopný nadviazať telefonický kontakt ani s jednou osobou uvedenou v zozname kontaktných osôb, vyšle na objekt ZS aj bez overenia. Odberateľ je aj v takomto prípade povinný vykonanú činnosť dodávateľa zaplatiť.
- 6.4 Zabezpečiť fyzickú ochranu objektu len po dobu 20 min., ak nebolo zistené narušenie objektu a operátor nie je schopný nadviazať telefonický kontakt ani s jednou osobou uvedenou v zozname kontaktných osôb alebo nereaguje na výzvu operátora SRP dostaviť sa na objekt v dohodnutom čase. Tým ale nie je odberateľ zbavený povinnosti za vykonané činnosti dodávateľa zaplatiť.
- 6.5 Ak sa kontaktná osoba odberateľa nedostaví na výzvu operátora SRP na objekt je dodávateľ oprávnený zásah fakturovať aj bez potvrdenia protokolu o zásahu.

- 6.6 Realizovať softwarové zmeny v zariadeniach PCO, ak tieto zmeny nemajú za následok zníženie kvality poskytovaných služieb a neznamenajú zvýšené náklady na strane odberateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo pri uskutočnení takýchto zmien dočasne neprijímať signály na nevyhnutne krátku dobu realizácie zmien.
- 6.7 Obmedziť alebo prerušiť plnenie predmetu zmluvy v prípadoch brannej pohotovosti štátu, živelných pohrôm, epidémií, alebo na základe rozhodnutia štátneho dozoru v zmysle §31 až 33 zákona o súkromnej bezpečnosti.
- 6.8 Zrealizovať dodatočný alebo náhradný spôsob prenosu signálov z monitorovacieho zariadenia, pokiaľ je to potrebné na spoľahlivú a bezporuchovú činnosť.

7. Povinnosti odberateľa

- 7.1 Oznámiť dodávateľovi akékoľvek zmeny identifikačných údajov, údajov o kontaktných osobách a ostatných údajov súvisiacich s plnením tejto zmluvy, najneskôr do 24 hodín od vzniku zmeny.
- 7.2 Používať zavedené ochranné spôsoby utajenia informácií a údajov.
- 7.3 V prípade, že kontaktná osoba odberateľa odvolá ZS do 1 minúty po prijatí signálu na základe overovania prijatého signálu operátorom SRP, nie je táto činnosť spoplatňovaná dodávateľom.
- 7.4 V prípade, že kontaktná osoba odberateľa neodvolá ZS do 1 minúty po prijatí signálu na SRP či už inicializuje telefonické odvolanie sama alebo na základe telefonického overenia operátorom SRP, je odberateľ povinný uhradiť vykonanú činnosť podľa príslušnej sadzby uvedenej v prílohe č. 5 Zoznam objektov.
- 7.5 Na základe informácií dodávateľa odstrániť nedostatky a závady na prenosovom zariadení alebo prenosovej ceste, ktoré bránia riadnemu a bezchybnému prijímaniu signálov z monitorovacieho zariadenia odberateľa. Prípadne zabezpečiť nevyhnutnú súčinnosť pri ich odstránení.
- 7.6 Udržiavať monitorovacie zariadenie v bezchybnom technickom stave. Servisnú činnosť zverovať len osobám s príslušným oprávnením a potrebnou technickou odbornosťou.
- 7.7 Pred začatím vykonávania servisnej činnosti na monitorovanom zariadení oznámiť operátorovi SRP túto činnosť. Oznámenie musí vykonať odberateľ s použitím dohodnutého hesla pre identifikáciu. Po oznámení začiatku výkonu servisnej činnosti operátor prevedie objekt do stavu „TEST“ a nebude reagovať na signály do ukončenia servisnej činnosti. Ukončenie servisnej činnosti musí byť opätovne oznámené operátorovi SRP obdobným spôsobom. V prípade, že odberateľ neoznámí začatie výkonu servisnej činnosti a následne bude vyslaná na objekt ZS, je odberateľ povinný zásah uhradiť v zmysle zmluvy. V prípade, že odberateľ neoznámí operátorovi SRP ukončenie servisnej činnosti, dodávateľ nezodpovedá za nereagovanie na prijaté signály.
- 7.8 V prípade zmeny rozsahu monitorovacieho zariadenia je odberateľ povinný o tom informovať dodávateľa. To platí aj pre prípad zásahu odberateľa do prenosovej cesty signálu z monitorovacieho zariadenia do PCO.
- 7.9 Zachovávať mlčanlivosť o technických zariadeniach monitorovacieho zariadenia a prenosového zariadenia a o všetkých ostatných skutočnostiach súvisiacich s monitorovaním objektu.

8. Odberateľ sa zaväzuje

- 8.1 Umožniť dodávateľovi umiestniť na vhodnom a viditeľnom mieste výstražné samolepky dodávateľa.
- 8.2 Vytvoriť dodávateľovi zodpovedajúce podmienky pri realizovaní dodatočného spôsobu prenosu signálov, pokiaľ je to potrebné z dôvodu riadneho plnenia predmetu zmluvy dodávateľom ak zavedenie dodatočného spôsobu prenosu signálov nevyvolá náklady na strane odberateľa.
- 8.3 Poučiť všetky osoby, ktoré sú oprávnené manipulovať alebo akýmkoľvek spôsobom ovládať monitorovacie zariadenie o jeho činnosti. Poučené osoby poznajú funkčné vlastnosti monitorovacieho zariadenia a sú oboznámené s režimom komunikácie s dodávateľom. Osoby odberateľa sú si vedomé toho, že ak akýmkoľvek spôsobom znefunkčnia monitorovacie zariadenie alebo jeho časti, môže to mať za následok nevyslanie signálu o nežiaducom stave na objekte, z čoho plynie nemožnosť dodávateľa prijať signál a vyhodnotiť ho.
- 8.4 V prípade, že odberateľ zistí v objekte nežiaduci stav, na ktorý nebola zo strany dodávateľa vykonaná adekvátna reakcia, okamžite to oznámi dodávateľovi. Dodávateľ vyšle k odberateľovi svojho pracovníka. Zisťovanie dôvodu nevyslania, neprijatia alebo nesprávneho vyhodnotenia signálu sa musí vykonať za prítomnosti povereného pracovníka dodávateľa.

9. Odberateľ je oprávnený

- 8.5 Písomne požiadať dočasné prerušenie plnenia predmetu zmluvy, maximálne však na obdobie 6 mesiacov.
- 8.6 Požadovať od dodávateľa pravidelné výpisy prijímaných signálov na základe písomnej žiadosti (faxovej, e-mailovej).

10. Cena

- 8.7 Ceny za poskytovanie služieb sú stanovené v Prílohe č. 5 pre každý jednotlivý objekt samostatne.
- 8.8 Ceny zahŕňajú pravidelné, spravidla mesačné poplatky za služby podľa bodu 2.1 a 2.3 a nepravidelné poplatky podľa vykonávaných služieb dodávateľom podľa bodu 2.4 a 2.5.
- 8.9 Všetky uvedené ceny sú bez DPH, ktorá bude pripočítaná k cenám podľa platných právnych predpisov.
- 8.10 Dohodnuté zmluvné ceny sú nemenné do výšky oficiálne oznámenej ročnej inflácie 10%, ale maximálne 15% súhrnnej inflácie od uzatvorenia zmluvy alebo poslednej úpravy cien. Po prekročení tejto hranice budú ceny upravené percentuálne podľa miery inflácie formou dodatku k tejto zmluvy.

11. Fakturačné a platobné podmienky

- a. Fakturačným obdobím je jeden mesiac. Za mesiac sa považuje každý začatý kalendárny mesiac, za hodinu sa považuje každá začatá hodina.
- b. Dodávateľ pripojí k faktúre Protokoly o zásahoch, za každý vykonaný zásah osobitne, pokiaľ sa v danom fakturačnom období uskutočnili.

- c. Dodávateľ pripojí k faktúre Záznam o vykonaní fyzickej ochrany, za každý výkon jednotlivo, pokiaľ sa v danom fakturačnom období uskutočnil.
- d. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej doručenia odberateľovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 Zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov a odberateľom (oprávnenou osobou) podpísaný protokol o vykonaných zásahoch. Faktúra sa považuje za doručení, ak bola doručená odberateľovi ako doporučená zásielka alebo bola osobne prevzatá pracovníkom podateľne odberateľa.
- e. Peňažný záväzok odberateľa sa považuje za splnený až pripísaním fakturovanej sumy na účet dodávateľa s variabilným symbolom príslušného čísla faktúry, ako daňového dokladu v danom mesiaci.

12. Sankcie, zodpovednosť a záruky

- a. Úrok za omeškanie každej úhrady faktúry je dohodnutý na 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania odo dňa splatnosti uvedenej na príslušnej faktúre.
- b. V prípade neuhradenia doručenej faktúry do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúcom po mesiaci, za ktorý dodávateľ faktúru vystavil, dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť plnenie predmetu zmluvy. Dodávateľ je povinný o tom informovať kontaktnú osobu odberateľa.
- c. Zmluvné strany zodpovedajú len za škody spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností v zmysle Obchodného zákonníka.
- d. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú ako dôsledok poruchy, opravy alebo údržby prenosovej cesty medzi prenosovým zariadením a PCO, ktorú prevádzkuje telekomunikačný operátor.
- e. Vis major – Poskytovanie služieb zo strany dodávateľa môže byť úplne alebo čiastočne prerušené alebo zastavené v prípade vojny, mobilizácie, prírodnej katastrofy, štrajku, menovej reformy alebo iných vládnych opatrení, povstania, vzbury, energetických obmedzení, sociálnych konfliktov alebo nepokojov, alebo v iných vyššie neuvedených prípadoch, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť. V prípade prerušenia alebo ukončenia služieb podľa tohto bodu budú služby účtované a platené v hodnote proporcionálne odpovedajúcej plným dohodnutým cenám.

13. Záverečné ustanovenia

- a. Táto zmluva, ako aj všetky vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.
- b. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.
- c. Odberateľ berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 56 ods. 3 zákona o súkromnej bezpečnosti, v platnom znení, je dodávateľ povinný presvedčiť sa, či je odberateľ oprávnený užívať majetok, ktorý má byť monitorovaný. Na tento účel odberateľ poskytne dodávateľovi príslušný doklad, ktorým odberateľ preukáže oprávnenosť užívať monitorovaný majetok buď z titulu vlastníckeho, nájomného, podnájomného, či iného právoplatne uzatvoreného zmluvného vzťahu. Splnenie tejto povinnosti je dodávateľ povinný na požiadanie preukázať orgánu štátneho dozoru alebo kontroly. Takýto doklad sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- d. Ak nedôjde k písomnej dohode o ukončení zmluvy, môže zmluvu vypovedať jedna zo zmluvných strán písomne aj bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote,

- ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- e. Zmluvu je možné ukončiť okamžitým odstúpením od zmluvy pri porušení zmluvných povinností za podmienok stanovených v ustanoveniach § 345 a § 346 Obchodného zákonníka.
 - f. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné uskutočniť len na základe dohody obidvoch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve.
 - g. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek nezhody a rozpory vzniknuté na základe tejto zmluvy v súvislosti s jej plnením alebo interpretáciou zmluvných ustanovení, budú strany riešiť prednostne v dobrej viere vzájomným rokovaním, majúcim na zreteli snahu nájsť riešenie, prijateľné a akceptovateľné pre obidve zmluvné strany, berúc do úvahy najmä predmet tejto zmluvy, práva a povinnosti v nej dohodnuté, ako aj okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmluvných povinností tej ktorej zmluvnej strany.
 - h. Písomné podklady a informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú, alebo s ktorými sa zmluvné strany oboznámia v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, sú považované za predmet obchodného tajomstva. Obe zmluvné strany sú povinné chrániť ich pred zneužitím vo vzťahu k tretím osobám a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
 - i. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva ako aj jej prílohy vyjadrujú ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že nebola uzatvorená v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým jej obsahom ju zmluvné strany podpisujú.
 - j. Dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv na základe zákona č. 546/2010 Z.z.. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením tejto dohody v jej plnom rozsahu vrátane príloh v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR.
 - k. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá strana obdrží dve vyhotovenia.
 - l. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú aj nasledovné prílohy:

príloha č. 1	Licencia o prevádzkovaní SBS
príloha č. 2	Výpis z Obchodného registra dodávateľa
príloha č. 3	Výpis z Obchodného registra odberateľa
príloha č. 4	Nájomná zmluva, resp. list vlastníctva na monitorovaný objekt
príloha č. 5	Zoznam monitorovaných objektov
príloha č. 6	Zoznam zodpovedných osôb odberateľa

V Rimavskej Sobote, dňa 03.02.2020

V Rimavskej sobote, dňa 03.02.2020

Za odberateľa:

Za dodávateľa:

.....
 Lesy Slovenskej republiky, š.p.
 OZ Rimavská Sobota
 V zastúpení – Ing. Peter Mixtaj

.....
 PATROL & GUARD s.r.o.
 V zastúpení – Mgr. Lukáš Loskot

Príloha č. 5
k zmluve o ochranných bezpečnostných službách č. 476/2020/SRP

Zoznam monitorovaných objektov

	Názov a adresa objektu	Mesačný paušálny poplatok	Poplatok za vykonaný zásah (jedn.)	Fyzická ochrana objektu (hod.)
1	areál objektov a stavieb Lesy SR š.p., OZ Rimavská Sobota Potravínárska 1855, 979 01 Rimavská Sobota	120,- bez DPH	25,- bez DPH	7,50 bez DPH

V Rimavskej Sobote, dňa 03.02.2020

V Rimavskej Sobote, dňa 03.02.2020

Za odberateľa:

Za dodávateľa:

.....
Lesy Slovenskej republiky, š.p.
OZ Rimavská Sobota
V zastúpení – Ing. Peter Mixtaj

.....
PATROL & GUARD s.r.o.
V zastúpení – Mgr. Lukáš Loskot