

Zmluva o službách VIAMO

E—23121

uzatvorená ako rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb podľa § 31 zákona č. 429/2009 Z.z. o platobných službách (ďalej len „Zákon“) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi Poskytovateľom platobných služieb:

VIAMO, a. s.

Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava

IČO: 47126221

DIČ: 2023761586

IČ DPH: SK2023761586

Zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, Sa/5747/B

Zastúpená: Ing. Ľubomír Požgay (predseda predstavenstva) a Ing. Miroslav Zomborský (člen predstavenstva) alebo Ľubomír Nádaský (člen predstavenstva)

Číslo povolenia NBS na vykonávanie platobných služieb: č.z. 100-000-133-904 k č.sp. NBS1-000-017-408

a Obchodníkom typu Škola (Používateľom platobných služieb):

Základná škola, Nejedlého 8, Bratislava

Sídlo: Nejedlého 8, 841 02, Bratislava - mestská časť Dúbravka

IČO: 36060976

DIČ: 2021549662

IČ DPH: -

Zapísaná v registri: Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, 100000671

Zastúpená: PaedDr. Miroslava Komorníková, riaditeľka

Kontaktná osoba: PaedDr. Miroslava Komorníková — riaditel@nejedleho.sk — ~~0911 085 667~~

Www: <https://zsnejedleho.edupage.org>

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie platobných služieb spoločnosťou VIAMO v zmysle tejto Zmluvy, VOPŠ pre školy (ďalej len VOPŠ) a Cenníka pre školy (ďalej len Cenníka).
2. Obchodník prehlasuje, že v rámci zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou bude postupovať v súlade s platnými zákonmi, disponuje potrebným povolením na výkon svojej podnikateľskej činnosti, na prijímanie platieb prostredníctvom VIAMO Platby v súlade s touto Zmluvou a VOPŠ, a nemá vedomosť o žiadnej skutočnosti, ktorá by mohla byť prekážkou v realizácii jednotlivých ustanovení podľa tejto Zmluvy a VOPŠ, alebo v dôsledku ktorej by túto Zmluvu nemohol uzavrieť.
3. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú VOPŠ, Zákonom, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými v SR. Na otázky v tejto Zmluve neupravené sa použijú ustanovenia VOPŠ. Obchodník prehlasuje, že bol oboznámený so znením VOPŠ s ich znením súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.
4. V prípade rozporu medzi VOPŠ a Zmluvou je záväzná Zmluva.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie, Obchodník zároveň podpíše aktuálne znenie VOPŠ, ktoré zostáva v spoločnosti VIAMO.
6. V prípade, že je Zmluva vyhotovená vo viacerých jazykových variantoch jediným právne záväzným dokumentom je slovenská jazyková verzia. V prípade rozporu medzi slovenskou a inou jazykovou verziou bude rozhodujúce znenie slovenskej jazykovej verzie.
7. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto Zmluva nie je spotrebiteľskou zmluvou a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia Zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov o spotrebiteľoch.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 Informácia o identifikátoroch príjemcu a Príloha č. 2 Cenník poplatkov.
9. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

Informácie o Zmluve v zmysle § 31 ods. 5 Zákona

VIAMO týmto poskytuje Obchodníkovi informácie o Zmluve v zmysle § 31 ods. 5 Zákona v štruktúre zodpovedajúcej Zákona. Obchodník berie na vedomie, že poskytnuté informácie o Zmluve odkazujú na ďalšie dokumenty (napríklad VOPŠ, Cenník poplatkov, Integrovaný manuál a pod.), pričom Obchodník výslovne potvrdzuje, že sa s obsahom týchto dokumentov oboznámil a preto sú pre neho poskytnuté informácie zrozumiteľné. Ak sa v poskytnutých informáciách uvádzajú odkazy na príslušné paragrafy, majú sa na mysli príslušné paragrafy Zákona. Ak sa v poskytnutých informáciách vyskytujú akékoľvek pojmy, vysvetlenie týchto pojmov je dané Zákonom, Zmluvou alebo VOPŠ.

- a) **Údaje o poskytovateľovi platobných služieb**, Tieto údaje sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
- b) **Údaje o používateľovi platobných služieb**, ktorými sú identifikačné údaje najviac v rozsahu podľa § 88 ods. 3 písmena a) prvého bodu až tretieho bodu, Tieto údaje sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
- c) **Údaje o používaní platobných služieb** v tomto rozsahu:
 1. Popis platobnej služby, ktorá sa má poskytovať, *VIAMO poskytuje Obchodníkovi platobné služby výhradne ako príjemcovi platobných služieb, a to tým, že umožní Obchodníkovi prijímať finančné prostriedky na základe platobných operácií vykonaných a autorizovaných Platiteľom, s tým, že platobný príkaz predkladá Platiteľ prostredníctvom príjemcu (Obchodníka). Systém VIAMO umožní príjemcovi (Obchodníkovi) vytvoriť platobný príkaz prostredníctvom QR kódu, linky alebo výberom z menu aplikácie a tento platobný príkaz je predložený Platiteľovi za účelom jeho autorizácie. Systém VIAMO a táto Zmluva teda predstavuje súbor postupov dohodnutých medzi Viacom a Obchodníkom, ktorý Obchodníkovi, ako príjemcovi umožňuje predkladať platobný príkaz pre Platiteľa a po autorizácii zo strany Platiteľa prijímať finančné prostriedky od Platiteľa (Platobný prostriedok). Ďalšie podrobnosti sú uvedené v článku 4 VOPŠ.*
 2. údaje alebo jedinečný identifikátor, ktorý musí použiť používateľ platobných služieb, aby bol platobný príkaz riadne vykonaný, *Jedinečným identifikátorom je BID, ktorý je definovaný v článku 2 VOPŠ a je špecifikovaný v prílohe k Zmluve*
 3. forma, podoba a postup na udelenie súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takého súhlasu podľa § 6 a 8, *VIAMO poskytuje Obchodníkovi platobné služby len ako príjemcovi platobných služieb. Forma, podoba a postup na udelenie súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takého súhlasu je teda uvedená v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 4. odkaz na okamih prijatia platobného príkazu podľa § 4 a čas ukončenia prijímania platobných príkazov, ak bol poskytovateľom platobných služieb určený, *Okamih prijatia platobného príkazu a čas ukončenia prijímania platobných príkazov je uvedený v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 5. maximálna lehota na vykonanie platobnej služby, *VIAMO je povinný predložiť platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb Platiteľa bezodkladne po jeho vytvorení. VIAMO pripíše sumu platobnej operácie na platobný účet Obchodníka a umožní mu disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet Viama. Vyúčtovanie finančných prostriedkov sa vykonáva na dennej báze, podrobnosti sú uvedené v článku 4.2 VOPŠ.*
 6. maximálne výdavkové limity pri používaní platobných prostriedkov podľa § 28 ods. 1, ak to bolo dohodnuté, *Žiadne limity neboli dohodnuté.*
- d) **Údaje o poplatkoch**, úrokov a výmenných kurzoch v tomto rozsahu:
 1. Suma všetkých poplatkov za platobnú operáciu a rozpis súm všetkých poplatkov, *Podrobnosti sú uvedené v Cenníku.*
 2. použitá úroková sadzba a výmenný kurz, alebo ak sa použije referenčná úroková sadzba a referenčný výmenný kurz, spôsob výpočtu skutočného úroku, príslušný deň, index alebo základ pre určenie tejto referenčnej úrokovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu, *Finančné prostriedky Obchodníka nie sú úročené. Použitou menou je výhradne EUR.*
 3. okamžité uplatňovanie zmien referenčnej úrokovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu a poskytnutie informácií týkajúcich sa týchto zmien podľa § 32 ods. 4, ak to bolo dohodnuté, *Finančné prostriedky Obchodníka nie sú úročené. Použitou menou je výhradne EUR.*
 4. poplatky za služby viazané na platobný účet vo forme dokumentu s informáciami o poplatkoch podľa § 38 ods. 3, poskytnutie výpisu poplatkov za služby viazané na platobný účet spotrebiteľa (ďalej len "výpis poplatkov") podľa § 44b a poskytnutie informácií podľa § 44c spotrebiteľovi, *Podrobnosti sú uvedené vo Všeobecnom cenníku poplatkov. Táto Zmluva nie je spotrebiteľskou zmluvou a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia Zákona o spotrebiteľoch.*
- e) **o komunikácii** v tomto rozsahu:
 1. komunikačné prostriedky vrátane technických požiadaviek na vybavenie používateľa platobných služieb, na ktorých sa zmluvné strany dohodli na účely prenosu informácií alebo oznámení podľa tohto zákona, *Podrobnosti sú uvedené v Zmluve, vo VOPŠ a v Integrovanom manuáli.*
 2. spôsob a frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií podľa tohto zákona, *Podrobnosti sú uvedené v Zmluve, vo VOPŠ a v Integrovanom manuáli. Obchodník má trvalý prístup k informáciám aj prostredníctvom webového prístupu k Profilu Obchodníka.*
 3. jazyk, v ktorom sa uzatvára rámcová zmluva a v ktorom sa uskutočňuje komunikácia počas tohto zmluvného vzťahu, *Zmluva sa uzatvára a komunikácia sa uskutočňuje v slovenskom jazyku.*
 4. právo používateľa platobných služieb získať informácie spôsobom podľa § 38, *Všetky informácie podľa § 38 zákona získa Obchodník predložením Zmluvy a jej príloh, VOPŠ a tiež prístupom k dokumentom zverejnených na webovom sídle VIAMO.*
- f) **o bezpečnostných a opravných opatreniach** v tomto rozsahu:

1. postup správneho a bezpečného používania a uchovávanania platobného prostriedku a spôsob informovania poskytovateľa platobných služieb na účely § 26 písm. b). *Podrobnosti sú uvedené v článku 6 bod 4 VOPŠ.*
 2. podmienky, za ktorých si poskytovateľ platobných služieb vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok podľa § 28 ods. 2 a 3, ak to bolo dohodnuté. *Podrobnosti sú uvedené v článku 4.3 VOPŠ.*
 3. zodpovednosť platiteľa za neautorizované platobné operácie podľa § 12 vrátane informácie o konkrétnej sume podľa § 12 ods. 1, *Keďže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, zodpovednosť Platiteľa je uvedená v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 4. spôsob a lehota oznamovania neautorizovaných alebo nesprávne vykonaných platobných operácií podľa § 9 používateľom platobných služieb poskytovateľovi platobných služieb, ako aj zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za neautorizované platobné operácie podľa § 11, *Keďže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, vyššie uvedené skutočnosti sú obsahom zmluvy medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 5. zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobných operácií podľa § 22, *Podrobnosti sú uvedené v článku 5.2 VOPŠ*
 6. podmienky vrátenia finančných prostriedkov podľa § 13 a 14, *Keďže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, podmienky vrátenia finančných prostriedkov sú uvedené v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
- g) **o zmenách rámcovej zmluvy a jej ukončení** v tomto rozsahu:
1. domnienka podľa § 32 ods. 2, ak bola dohodnutá, *Podrobnosti sú uvedené v článku 9.1 VOPŠ.*
 2. doba platnosti zmluvy, *Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.*
 3. právo používateľa platobných služieb ukončiť rámcovú zmluvu a iné dohody týkajúce sa jej ukončenia podľa § 32 ods. 1 a 3 a § 33, ak to bolo dohodnuté, *Podrobnosti sú uvedené v článku 3.5 VOPŠ.*
- h) **o práve na nápravu** v tomto rozsahu:
1. zmluvná doložka o rozhodnom práve, ktorým sa riadi rámcová zmluva alebo príslušný súd, *Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vzájomné spory zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy budú rozhodovať všeobecné súdy. VIAMO týmto v zmysle ustanovenia § 93 Zákona o platobných službách oznamuje, že v súvislosti s poskytovaním platobných služieb zo strany VIAMO Obchodníkovi, je možné riešiť spory vyplývajúce z poskytovania platobných služieb aj v rozhodcovskom konaní alebo iným spôsobom mimosúdneho riešenia sporov, ak sa na takom spôsobe Obchodník a VIAMO dohodnú. VIAMO zároveň oznamuje, že spôsoby rozhodcovského riešenia sporov a iného mimosúdneho riešenia sporov upravuje napr. zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení a zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii v platnom znení.*
 2. postup podania reklamácií a riešenia sporov, ktoré môže používateľ platobných služieb využiť podľa § 89 až 95. *Podrobnosti sú uvedené v článku 8 VOPŠ – Reklamačný poriadok. Okrem reklamačného procesu v zmysle článku 8 VOPŠ môže Obchodník využiť možnosť podania na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou Viama, alebo môže využiť možnosť iniciovať súdny spor na príslušnom súde.*

Za VIAMO

V Bratislave, dňa 12.9.2023

.....
Ľubomír Požgay

.....
Miroslav Zomborský / Ľubomír Nádaský

Za školu

V Bratislave, dňa 11.9.2023

.....
PaedDr. Miroslava Komorníková, riaditeľka

Príloha č. 1

Informácia o identifikátoroch príjemcu

Príloha k zmluve o službách VIAMO uzatvorenej podľa § 31 zákona č. 429/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov medzi Poskytovateľom platobných služieb VIAMO, a. s. so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 47126221 a Obchodníkom (používateľom platobných služieb):

Názov: Základná škola, Nejedlého 8, Bratislava
IČO: 36060976

Identifikátor príjemcu 1 (BID): **EDU.ZSNEJEDLEHO.1557**
Popis identifikátora: ZŠ Nejedlého 8
Bankový účet pre vyplácanie platieb: **SK36 0200 0000 0016 3442 1557**

Identifikátor príjemcu 2 (BID): **EDU.ZSNEJEDLEHO.5251**
Popis identifikátora: ZŠ Nejedlého 8 ŠJ
Bankový účet pre vyplácanie platieb: **SK11 0200 0000 0016 3448 5251**

Nastavenia platné pre všetky identifikátory príjemcu:

Periódou vyplácania: ☐ Denne ☐ 2-krát týždenne ☒ Týždenne ☐ Mesačne
Cenník poplatkov: Všeobecný pre školy
Predmet predávaných tovarov a služieb: Školstvo
Platobné prostriedky: ☒ VIAMO platba ☒ Platba kartou ☒ Sporopay
Spôsob predaja: ☒ EduPage.org ☒ VIAMO Platobná brána
Notifikácie o platbe emailom: —
Notifikácie o platbe na URL: EduPage.org
Prehľad TX: ☐ Neposilať ☐ Denný ☒ Mesačný
Prehľad TX (XLS), Notifikáciu o vyplatení (XLS), Sumárny mesačný výpis (PDF) posilať na email:
viera.vadovicova@gmail.com,
skolskajedalen@zsnejedleho.sk,
ivana.kemenyova@zsnejedleho.sk

Za VIAMO

V Bratislave, dňa 12.9.2023

.....
Ľubomír Požgay

.....
Miroslav Zomborský / Ľubomír Nádaský

Za školu

V Bratislave, dňa 11.9.2023

.....
PaedDr. Miroslava Komorníková, riaditeľka

Príloha č. 2

Všeobecný cenník poplatkov pre školy

platný od 1.10.2021

Typ poplatku	Názov poplatku	Poplatok v €
Vedenie profilu	Vedenie VIAMO Profilu	bezplatne
Prijatie platby	Bankovej VIAMO platby ¹	bezplatne
	Kartovej VIAMO platby ^{2 5}	0,5% + 0,10 €
	Platba prostredníctvom Sporopay	
Vyplácanie platieb	Pravidelne 1-krát týždenne (prednastavené)	bezplatne
	Pravidelne 2-krát týždenne ³	0,20 €
	Pravidelne denne ³	
	Okamžité vyplatenie ⁴	1,00 €
Notifikácie	Systémová notifikácia o vykonanej platbe (prednastavené)	bezplatne
	Email notifikácia o vykonanej platbe	bezplatne
	SMS notifikácia o vykonanej platbe	0,05 €
Výpisy a potvrdenia	Elektronické výpisy a reporty (prednastavené)	bezplatne
	Vystavenie neštandardného výpisu ⁴	5,00 €
	Písomné potvrdenie (o vykonaní platby, o zostatku a pod.) ⁴	10,00 €
Ostatné	Overenie/zmena účtu na vyplácanie prostredníctvom overovacej platby	0,01 €
	Stornovanie mylnej platby ⁴	0,30 €

Poznámky¹ Platba cez bankovú aplikáciu Tatra banka VIAMO, VÚB VIAMO.² Platba platobnou kartou cez VIAMO Platobnú bránu alebo cez aplikáciu VIAMO Plus. Platba môže byť vykonaná prostredníctvom debetných alebo kreditných platobných kariet: MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron vydané vydavateľmi v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru na fyzickú osobu.³ Za každé jedno vyplatenie.⁴ Na vyžiadanie Školy⁵ Poplatok za kartovú platbu znáša Platiteľ. V zmysle VOPŠ platí nasledovné:

Pri vykonávaní platby predloží Obchodník (Škola) Viamu platobný príkaz obsahujúci platobné údaje, ktorý vždy obsahuje Sumu platby. VIAMO vypočíta a navýši Sumu platby o Manipulačný poplatok, ktorý VIAMO vypočíta na základe Cenníka. Súčet Sumy platby a Manipulačného poplatku tvorí Celkovú sumu platby. VIAMO pred potvrdením platby informuje Platiteľa o navýšení Sumy platby o Manipulačný poplatok. VIAMO pripíše Sumu platby (Celková suma platby mínus Manipulačný poplatok) na Bankový účet určený na vyplácanie vo forme Vyplatenia.

Príloha č. 3

Všeobecné obchodné podmienky pre školy

ako samostatný dokument.