

Zmluva o údržbe a podpore . SZnc010412

**Národné centrum zdravotníckych
informácií
(alej len NCZI)**

Zastúpený:

Zodpovedný pracovník NCZI
(alej ZPN):

I O:

I DPH:

Bankové spojenie:

. ú tu:

a

**Softec, s. r.o.
(alej len Softec)**

Zastúpený:

Národné centrum
zdravotníckych informácií
Lazaretská 26,
811 09 Bratislava

Ing. Andrej Orban

Ing. Stanislav Ru0ek

00165387

¥tátna pokladnica

██████████

Softec, spol. s r.o.
Jarozova 1
831 03 Bratislava

zapísaný v registri: OR Okresného súdu
Bratislava I., oddiel Sro, vložka . 140/B

RNDr. Alez Mi ovský, konate a

Ing. Mgr. Igor Baník, prokurista

Zodpovedný pracovník Softecu
(alej ZPS):

RNDr. Slavomír Gnip

I O:

00683540

I DPH:

2020341268

Bankové spojenie:

[REDACTED]

. ú tu:

[REDACTED]

sa dohodli na tejto zmluve (alej len sZmluva%;

Preambula

Na základe Zmluvy na poskytovanie služieb . Licenčná zmluva . 200300499503-0601-0003 medzi objednávateľom Ministerstvom financií SR . Centrálna finančná a kontraktárna jednotka, prijímateľom Národným centrom zdravotníckych informácií a poskytovateľom Softec, spol. s r.o., dodal Softec pre NCZI Informačný systém zdravotníckych indikátorov (alej len ISZI) na podporu spracovania údajov zdravotníckej štatistiky SR a EÚ. Systém ISZI bol prevzatý a uvedený do prevádzky 11. 07. 2006. Systém bol vyvinutý v súlade s požiadavkami MZ SR, EUROSTATu, OECD a WHO.

ISZI bol následne udržiavaný a rozširovaný na základe Zmluvy o údržbe a podpore . Znc300606, Zmluvy o údržbe a podpore . Znc281106, Zmluvy o údržbe a podpore . Znc010208 a Dodatku . 1 k tejto zmluve, Zmluvy o údržbe a podpore . Znc010209 a Dodatku . 1 k tejto zmluve, Zmluvy o údržbe a podpore . Znc010210 a Dodatku . 1 k tejto zmluve a nakoniec Zmluvy o údržbe a podpore . SZnc010211 a Dodatku . 1 k tejto zmluve.

Rozšírenie ISZI na verziu 2.1 bolo realizované na základe Zmluvy o dielo . Znc010109.

Softec je vlastníkom autorských práv k systému ISZI a výlučným držiteľom práv na rozširovanie systému ISZI.

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Softecu poskytovať údržbu a podporu aplikácieho softvéru ISZI. Spôsob údržby a podpory systému ISZI je dohodnutý v tejto Zmluve.
- 1.2 Predmet Zmluvy pozostáva z nasledujúcich činností Softecu:
 - 1.2.1 Poskytovanie aplikácieho servisu pre ISZI (alej len **Aplikačný servis**)
 - 1.2.2 Prieběžná konzultácia činnosť (alej len **Hot-line**)
 - 1.2.3 Poskytovanie konzultácií, zkolacií a vzájomných služieb súvisiacich s ISZI podľa požiadaviek NCZI (alej len s **Ďalšie služby**)
 - 1.2.4 **Pozáručný servis** ISZI.
 - 1.2.5 Zaobstaranie **štandardnej technickej podpory** pre Oracle 11gR1 Standard Edition One (alej len **Oracle SEO**) na obdobie od 01.01.2013 do 31.12.2013.
 - 1.2.6 Zaobstaranie **štandardnej technickej podpory** pre licenciu databázového systému Oracle Standard Edition pre 80 pomenovaných používateľov (alej len **Oracle SE**) na obdobie od 01.01.2013 do 31.12.2013.

1.3 NCZI sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú odmenu.

Článok II. Spôsob plnenia a termíny

- 2.1 Softec sa zaväzuje poskytnúť NCZI na obdobie od účinnosti zmluvy do 31. 03. 2013 **Aplikačný servis** podľa bodu 1.2.1 tejto Zmluvy, ktorého predmetom je:
- 2.1.1 vedenie evidencie pripomienok používateľov s klasifikáciou vada / požiadavka na zmenu / konzultácia,
 - 2.1.2 pravidelné informovanie zákazníka o evidovaných pripomienkach, ktoré boli klasifikované ako požiadavka na zmenu, vrátane ohodnotenia ich prácnosti v lovekohodinách,
 - 2.1.3 realizácia úprav funkcionality ISZI v rozsahu maximálne 80 lovekohodín mesačne podľa požiadaviek NCZI. ZPS zabezpečí evidenciu týždenných výkazov kapacít pracovníkov Softecu, podľa údajov sa na realizácii úprav. Výkazy budú vedené v zručnosti: meno pracovníka, dátum, počet lovekohodín. Správnosť výkazu potvrdia ZPN a ZPS svojím podpisom.
 - 2.1.4 Aplikačný servis nezahŕňa najmä:
 - poskytovanie bezodplatných konzultácií nad rámec zmluvne zjednaného rozsahu podľa bodu 2.2 tejto Zmluvy,
 - servis, správu, update/upgrade týkajúci sa hardvéru a v tejto Zmluve nedohodnutého infrazručného softvéru (operačný systém, sieťový systém a pod.),
 - údržbu, opravy a zálohovanie dát ISZI.
- 2.2 Softec sa zaväzuje poskytnúť NCZI na obdobie od účinnosti zmluvy do 31. 03. 2013 **Hot-line** podľa bodu 1.2.2 tejto Zmluvy nasledujúcim spôsobom:
- 2.2.1 Hot-line poskytne Softec NCZI prostredníctvom internetovej aplikácie, elektronickej pošty a telefónu v pracovných dňoch v čase od 9.00 h do 15.00 h. Hot-line bude poskytovaný na stručné zodpovedanie otázok a krátke konzultácie. Pracovník Softecu odpovie na otázky buď priamo, alebo otázky zaznamená a zabezpečí ich zodpovedanie v dohodnutom čase, najneskôr do troch pracovných dní. Na požiadanie NCZI poskytne Softec na písomne formulované otázky NCZI písomnú odpoveď. Za písomnú formu, pokiaľ nebude výslovne v ošiadosti stanovené inak, sa považuje aj odpoveď elektronicou poštou.
 - 2.2.2 Právo používať služby podľa bodu 2.2.1 tejto Zmluvy má ZPN a ním stanovený ďalší pracovník NCZI, ktorého meno ZPN oznámi ZPS.

- 2.2.3 ZPS oznámi ZPN bezprostredne po nadobudnutí ú inosti tejto Zmluvy adresu internetovej aplikácie, adresu elektronickej pošty a telefónne íslo, na ktorých bude Hot-line poskytovaný. O prípadných zmenách bude ZPS bezodkladne informova ZPN.
- 2.3 Softec sa zaväzuje poskytnú NCZI **alýie sluýby** pod a bodu 1.2.3 tejto Zmluvy na obdobie od ú inosti zmluvy do 31. 03. 2013 zahr ujúce predovzetkým konzultácie a zkolenia takto:
- 2.3.1 Softec vypracuje do 5 pracovných dní ponuku na vykonanie po0adovaných prác. Ponuka bude pod a povahy vy0adovanej slu0by obsahova podmienky realizácie, termín realizácie, stanovenie prácnosti v lovekod och a prípadne alzie vzájomne dohodnuté skuto nosti.
- 2.3.2 Ponuku na vykonanie po0adovaných prác odsúhlasí a potvrdí ZPN, ím sa stane jej obsah záväzný pre obe strany.
- 2.3.3 Vykonanie po0adovaných prác Softecom v rozsahu a spôsobom, ktorý bol dohodnutý v odsúhlasenej ponuke pod a bodu 2.3.2, potvrdí ZPN podpísaním preberacieho protokolu.
- 2.4 Softec poskytne NCZI na obdobie od ú inosti zmluvy do 31. 03. 2013 **Pozáru ný servis** systému ISZI pod a bodu 1.2.4 tejto Zmluvy takto:
- 2.4.1 NCZI bez zbyto ného odkladu po zistení podozrenia na vadu ISZI oznámi Softecu zistenú skuto nos dohodnutou písomnou formou (prostredníctvom internetovej aplikácie, prostredníctvom e-mailu, resp. faxom).
- 2.4.2 Softec bez zbyto ného odkladu preskúma obdr0anú dokumentáciu, prípadne si vy0iada alzie podklady, vykoná potrebné testy a NCZI oznámi, i ide skuto ne o vadu produktu, i je vada spôsobená okolnos ami mimo produktu, alebo ide o po0iadavku na zmenu. Za vadu produktu sa pritom považuje rozdielne správanie sa ISZI v porovnaní s jeho dokumentáciou.
- 2.4.3 V prípade vady ISZI Softec oznámi NCZI riezenie problému, alebo vysvetlí svoj alzí postup vrátane predpokladanej doby vyriezenia problému.
- 2.4.4 Odstránenie vady je definované ako oprava ISZI , alebo poskytnutie prijate ného riezenia alebo jeho obídienie alebo poskytnutie návodu na obídienie alebo informácia o tom, 0e vada nebola zistená v asti ISZI, za ktorú zodpovedá Softec, ale je vá0ne podozrenie, 0e vada je v asti, za ktorú zodpovedá tretia strana. V takomto prípade Softec odporu í NCZI, aby postúpil problém na vyriezenie tretej osobe (napr. dodávate ovi hardvéru, at .), ak ide o problém vyvolaný nekorektným správaním komponentov dodaných tre ou osobou.
- 2.5 Softec zaobstará **ýtandardnú technickú podporu pre Oracle SEO** pod a bodu 1.2.5 tejto Zmluvy takto:
- 2.5.1 Najneskôr do 31. 12. 2012 Softec preuká0e potvrdením spoločnosti Oracle zabezpe enie ztandardnej technickej podpory pre databázový systém Oracle SEO na obdobie od 01.01.2013 do 31.12.2013. Slu0by technickej podpory sú poskytované v súlade s pravidlami poskytovania technickej podpory Oracle, ktoré sú ú inné v ase poskytovania slu0ieb. Aktuálna verzia obchodných

pravidiel Služieb technickej podpory vrátane pravidiel znovu zavedenia Oracle (tzv. Reinstatement policy) je dostupná na webovej stránke <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

2.6 Softec zaobstará **štandardnú technickú podporu pre Oracle SE** pod a bodu 1.2.6 tejto Zmluvy I takto:

2.6.1 Najneskôr do 31. 12. 2012 Softec preukáže potvrdením spoločnosti Oracle zabezpečenie štandardnej technickej podpory pre databázový systém Oracle SE pre 80 pomenovaných používateľov na obdobie od 01.01.2013 do 31.12.2013. Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s pravidlami poskytovania technickej podpory Oracle, ktoré sú ústinné v zmysle poskytovania služieb. Aktuálna verzia obchodných pravidiel Služieb technickej podpory vrátane pravidiel znovu zavedenia Oracle (tzv. Reinstatement policy) je dostupná na webovej stránke <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

Článok III. Licenčné ustanovenia

- 3.1 V súlade s príslušnými ustanoveniami autorského zákona č. 618/2003 Z. z. je Softec jedinou osobou, ktorá je oprávnená nakladať s majetkovými právami ISZI, resp. jeho novými dielami, vytvorenými pod a bodov 2.1.3 a 2.3 tejto Zmluvy.
- 3.2 V prípade, že poskytnuté služby predstavujú rozšírenie systému ISZI o nové diela, Softec poskytne NCZI k týmto dielam, ktoré sú jeho autorským dielom, výhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu tak, ako je táto definovaná v Licenčnej zmluve č. 200300499503-0601-0003 medzi objednávateľom Ministerstvom financií SR. Centrálna finančná a kontraktová jednotka, prijímateľom Národným centrom zdravotníckych informácií a poskytovateľom Softec, spol. s r.o.. Licenciu poskytuje Softec na dobu autorskoprávnej ochrany diel.
- 3.3 Licencia udelená pre nové diela ISZI, vytvorené pod a bodov 2.1.3 a 2.3 tejto Zmluvy je ústinná odo dňa podpísania príslušného preberacieho protokolu.

Článok IV. Trvanie zmluvy

- 4.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 03. 2013. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami a ústinnosť dňom 01. 04. 2012. Zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom pri Úrade vlády SR v zmysle ust. § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. v platnom znení. Softec udeľuje súhlas so zverejnením tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom pri Úrade vlády SR, s výnimkou bankového spojenia, ísťá ú tu, podpisov osôb zastupujúcich Softec, prílohy č. 1 tejto Zmluvy a prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

**lánok V.
Sú innos zmluvných strán**

- 5.1 Softec sa zaväzuje vy leni na realizáciu prác pod a tejto zmluvy dostato né kapacity.
- 5.2 NCZI sa zaväzuje:
- 5.2.1 Umo0ni povereným pracovníkom Softecu v dohodnutých termínoch v pracovných priestoroch NCZI inztaláciu, konfigurovanie a testovanie ISZI
 - 5.2.2 Umo0ni Softecu potrebný kontakt s tými pracovníkmi NCZI, ktorí poskytnú potrebné konzultácie pri plnení predmetu Zmluvy
 - 5.2.3 Vykonáva pravidelné zálohovanie údajov evidovaných v ISZI a vytvorí zálohu údajov pred ka0dým zásahom Softecu a pred nainztalovaním ka0dej novej verzie ISZI

**lánok VI.
Cena a platobné podmienky**

- 6.1 Cena za aplika ný servis a hot-line pod a bodov 1.2.1 a 1.2.2 tejto Zmluvy na obdobie od ú innosti zmluvy do 31. 03. 2013 je stanovená dohodou na 77 880,00 " bez DPH.
- 6.2 Cena za pozáru ný servis pod a bodu 1.2.4 tejto Zmluvy na obdobie od ú innosti zmluvy do 31. 03. 2013 je stanovená dohodou na 35 400,- " bez DPH.
- 6.3 Cena alzích slu0ieb pod a bodu 1.2.3 Zmluvy sa vypo íta na základe dohodnutej jednotkovej ceny uvedenej v bode 6.4 a prácnosti dohodnutých slu0ieb.
- 6.4 Jednotková cena je 590,- " bez DPH za jeden lovekode .
- 6.5 Cena za zaobstaranie ztandardnej technickej podpory pre Oracle SEO na rok 2013 pod a bodu 2.5.1 tejto Zmluvy je 1 036,65 " bez DPH.
- 6.6 Cena za zaobstaranie ztandardnej technickej podpory pre Oracle SE na rok 2013 pod a bodu 2.6.1 tejto Zmluvy je 5 324,81 " bez DPH.
- 6.7 NCZI sa zaväzuje uhradi cenu uvedenú v bodoch 6.1 a 6.2 v mesa ných splátkach vo výzke pod a mesa ného rozpisu platieb, uvedeného v Prílohe . 2 tejto Zmluvy na základe zú tovacej faktúry vystavenej do 5 dní po skon ení prísluzného mesiaca. Prílohou faktúry budú tý0denné výkazy kapacít pracovníkov Softecu pod a bodu 2.1.3 tejto Zmluvy.

- 6.8 NCZI sa zaväzuje uhradi cenu uvedenú v bode 6.3 Zmluvy, pod a sadzby uvedenej v bode 6.4, na základe faktúry vystavenej do 15 dní od dátumu protokolárneho prevzatia služieb podľa bodu 2.3.3 tejto Zmluvy.
- 6.9 NCZI sa zaväzuje uhradi cenu uvedenú v bodoch 6.5 a 6.6 Zmluvy podľa mesačného rozpisu platieb, uvedeného v Prílohe . 2 tejto Zmluvy na základe zúčtovacej faktúry vystavenej do 15 dní od dátumu zabezpečenia predmetu podľa bodov 2.5 a 2.6 Zmluvy. Prílohou faktúry bude potvrdenie o zabezpečení štandardnej technickej podpory pre Oracle SEO a Oracle SE spoločnosťou Oracle.
- 6.10 Zmluvné strany dohodli ceny uvedené v bodoch 6.1 až 6.4 ako ceny pevné a konečné. Ceny dohodnuté v bodoch 6.5 a 6.6 tejto Zmluvy sú dohodnuté rovnako ako ceny pevné s tým, že výnimkou, v prípade, že spoločnosť Oracle zmení v priebehu platnosti tejto Zmluvy licenčnú a cenovú politiku a cena za technickú podporu podľa bodov 6.5 a 6.6 Zmluvy na obdobie od 01. 01. 2013 do 31. 12. 2013 sa zmení o viac ako 8%, budú ceny v bodoch 6.5 a 6.6 Zmluvy primerane upravené dodatkom k tejto Zmluve. V prípade, ak NCZI nebude súhlasiť s úpravou cien podľa tohto bodu, má Softec právo odstúpiť od tejto Zmluvy v uvedenej forme.
- 6.11 Podrobná kalkulácia cien je uvedená v Prílohe . 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 6.12 Mesačný rozpis platieb je uvedený v Prílohe . 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 6.13 Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia NCZI.
- 6.14 Faktúra musí spĺňať náležitosti daného dokladu v zmysle ust. § 71 zák. . 212/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Faktúru, ktorá obsahuje nesprávne údaje, alebo ktorá neobsahuje náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ustanovení tejto zmluvy je NCZI oprávnené vrátiť na prepracovanie. V týchto prípadoch NCZI nie je v omeškani s úhradou faktúry. V prípade, ak NCZI nedodrží lehotu splatnosti faktúry, Softec môže uplatniť voči NCZI úrok z omeškania vo výške 0,02 percenta z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.

lánok VII.
Zodpovednos za ýkody a záruka

- 7.1 Softec preberá záväzok, že po as platnosti tejto zmluvy bude mať ISZI vlastnosti popísané v príslušnej dokumentácii.
- 7.2 V prípade väd ISZI zistených po as platnosti tejto Zmluvy má NCZI právo na bezplatné odstránenie vady Softecom. Softec sa zaväzuje v rámci tejto doby bezodkladne odstrániť vadu ISZI. Odstránením vady a dodaním bezchybného modulu považujú zmluvné strany za splnené záväzky Softecu voči NCZI týkajúce sa zodpovednosti za škody spôsobené dodávkou a úpravou ISZI.
- 7.3 Zistené vady ISZI je NCZI povinný oznámiť Softecu bezodkladne, a to písomne a v súlade s postupom uvedeným v bode 2.4.
- 7.4 Softec nezodpovedá za stratu a poškodenie údajov evidovaných v ISZI.

lánok VIII.
Odstúpenie od zmluvy

- 8.1 Od tejto Zmluvy je možné odstúpiť za podmienok stanovených zákonom alebo touto Zmluvou. Pre účely možnosti odstúpenia od Zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvných povinností považuje najmä opakované omeškanie zmluvnej strany s plnením ktoréhokoľvek jej záväzku podľa tejto Zmluvy, ktoré je dlhšie ako desať dní a na ktoré bola zmluvná strana písomne upozornená.
- 8.2 Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

lánok IX.
Utajenie podkladov a informácií

- 9.1 Obe zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou, za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 9.2 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 9.3 V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 300 € (slovom tritisícristo EUR). Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody.

- 9.4 Povinnosť mlánilivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.
- 9.5 V oblasti ochrany osobných údajov má Softec postavenie povereného sprostredkovateľa podľa ustanovenia § 5 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Softec na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania poskytnutých osobných údajov.

Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 . kalkulácia cien k Zmluve o údržbe a podpore . SZnc010412
Príloha č. 2 . mesačný rozpis platieb k Zmluve o údržbe a podpore . SZnc010412
- 10.2 Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto Zmluve je možné uskutočniť len vo forme písomných dodatkov podpísaných všetkými zmluvnými stranami.
- 10.3 Všetky spory medzi zmluvnými stranami, vzniknuté z právnych vzťahov založených touto Zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešené rokovaním pri vynaložení všetkého úsilia k zmierlivému riešeniu.

10.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva jasne a zrozumiteľne vyjadruje ich slobodnú a vôľovú vôľu byt' viazaný jej obsahom, že ju neuzavreli v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a ani v omyle. alej spoločne vyhlasujú, že si Zmluvu pozorne prečítali, porozumeli jej a na dôkaz súhlasu s ňou ju zmluvné strany podpisujú.

V Bratislave dňa

Za Softec

RNDr. Aleš Miškovský
konateľ

Ing. Mgr. Igor Baník
prokurista

V Bratislave dňa

Za NCZI

Ing. Andrej Orban