

# Špecifikácia Služby Iora:LINK | MIKROKLIMA č.: MKL230824170801

k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb č.: GEN230824170801 (ďalej len „Špecifikácia“)

## I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby Iora:LINK | MIKROKLIMA, typu SaaS - Software as a Service, Slovanetom Účastníkovi (ďalej ako „Služba“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení, nevyhnutných na poskytovanie Služby (ďalej len „Zariadenia“), a webovej platformy slúžiacej na zobrazenie a správu senzorov a nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma“), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie.
- 1.3 Súčasťou Služby je poskytnutie časovo neobmedzeného pripojenia zariadení špecifikovaných v bode 4.2. tejto Špecifikácie do IoT siete LoRaWAN Slovanetu, v súlade s technickou špecifikáciou siete, bližšie špecifikovanou v článku IV. tejto Špecifikácie.

## II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **36** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“).

## III. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Službu môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej rádiovým signálom verejnej LoRaWAN siete Slovanetu, prípadne v oblasti, v ktorej Slovanet poskytuje Službu na základe dohody prostredníctvom verejnej siete iného podniku.
- 3.2 Služba bude poskytovaná na nasledovných miestach:

NÁZOV MIESTA/ OZNAČENIE PREVÁDZKY	ULICA	OBEC	ČÍSLO	PSČ	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Pracovisko Zvolen	T. G. Masaryka	Zvolen	10	960 01	-	-
Pracovisko Bratislava	Drieňová	Bratislava	34	826 50	-	-
Pracovisko Košice	Tomášikova	Košice	35	040 01	-	-

## IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba zahŕňa:
  - 4.1.1 Poskytnutie zvolených senzorov a zariadení v rozsahu:
    - 4.1.1.1 Typy poskytnutých senzorov:

TYP SENZORU	ZÁRUČNÁ DOBA	FUNKCIONALITA
Senzor Teplota, Vlhkosť Rising HF	24 mesiacov	Profesionálny senzor pre meranie teploty a vlhkosti. Vyhodenie do ťažších podmienok, outdoor, chladnička, mraznička. Vhodný do interiéru aj exteriéru.  Základná technická špecifikácia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• napájanie: batéria 3.6V</li> <li>• rozsah meraných teplôt: -40°C až +85°C.</li> <li>• exteriér: IP64</li> <li>• presnosť: ±5% relatívna vlhkosť, štandardne pri 20% až 80% vlhkosti pri 25°C, ±0.5°C štandardne pri +5°C až +60°C.</li> <li>• certifikát CE</li> </ul>
Senzor detekcia únikov vody Browan TBWL100	24 mesiacov	Pracovná teplota 0°C to +50°C Napájanie: 3.6V 1/2 AA Li-SOCI2 1200mAh Rozmery a váha: 50mm x 20mm x 50mm, 40g s batériou
Monitorovanie zadymenia - GlobalSat LS-134 / Siterwell Smoke Detector	24 mesiacov	Schválené podľa normy CE. Súčasťou dodávky je lítiová batéria 3V Rozmery: 120 x 53 mm Citlivosť a alarmový vzor EN14604 0,091 dB / m ~ 0,149 dB / m Časová trojka



Citlivosť na dym UL268
Citlivosť na teplo-UL217 57 °C ~ 65 °C
Citlivosť na teplo - EN 54-5 A2S : 54 °C ~ 70 °C

4.1.1.2 Inštaláciu poskytovaných senzorov v mieste poskytovania Služby uvedenom v článku III. tejto Špecifikácie vykoná sám Účastník. Účastník je povinný inštalovať senzory iba na vhodné miesto a to tak, aby nebola žiadnym spôsobom narušená činnosť senzorov a zároveň neboli ovplyvnené výsledky merania. Účastník je povinný každú zmenu umiestnenia senzoru bezodkladne oznámiť Slovanetu. V prípade porušenia uvedených povinností Slovanet nezodpovedá za správnosť hodnôt zobrazovaných na Platforme ani za akékoľvek škody spôsobené takýmto nesprávnym priradením. Ak v súvislosti so zmenou umiestnenia senzora vznikne potreba úpravy jeho priradenia na Platforme, nastavených hraničných hodnôt alebo iných parametrov Platformy, ktoré nevykoná alebo nebude oprávnený vykonať Účastník, budú tieto práce spoplatnené cenou Servisných prác podľa bodu 5.3 tejto Špecifikácie.

4.1.1.3 Základné vlastnosti Platformy, ktorá je súčasťou poskytovanej Služby:

APLIKÁCIA	FUNKCIONALITA
Platforma	<p>Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese <a href="https://smartcloud.slovanet.sk/">https://smartcloud.slovanet.sk/</a> a umožňuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zobrazenie centrálného prehľadu a jednotlivých lokalít,</li> <li>• 2 úrovne prístupov (Administrátor, Používateľ),</li> <li>• centrálnu nastaviteľnú a správu hraničných hodnôt nameraných veličín a alarmov pri ich presiahnutí,</li> <li>• automaticky odosielať notifikácie a alarmy pri presiahnutí nastaviteľných referenčných hodnôt,</li> <li>• ukladanie dát pre reporting,</li> <li>• nastavenie servisného módu (vypnutie notifikácií) pre vybrané zariadenia, alebo prevádzky.</li> </ul>

4.1.2 Možnosť automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt (ďalej aj „Alarmy“) z Platformy vo forme krátkych správ (SMS) na telefónne čísla určené Účastníkom. V cene Služby je zahrnutých 30 odoslaných SMS alarmov v rámci jedného zúčtovacieho obdobia. Každá SMS odoslaná nad tento limit bude fakturovaná podľa cenníka uvedeného v bode 5.5 tejto Špecifikácie.

4.1.3 Možnosť automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt (ďalej aj „Alarmy“) z Platformy vo forme automatizovaných hlasových hovorov na telefónne čísla určené Účastníkom. Hlasové hovory budú fakturované podľa cenníka uvedeného v bode 5.6 tejto Špecifikácie.

4.1.4 Konektivitu do siete internet pre poskytnuté LoRa Gateway zabezpečí sám Účastník. V prípade, že nebude možné využiť vlastnú konektivitu Účastníka, bude dodatočná konektivita spoplatnená podľa bodu 5.3 tejto Špecifikácie.

4.2 Parametre služby lora:LINK | Mikroklima

PARAMETRE SLUŽIEB LORA:LINK   MIKROKLÍMA	UKAZOVATEĽ	MNOŽSTVO
Platforma - SMS alarmy	áno / nie	áno
Platforma - Hlasové alarmy - telefonické	áno / nie	nie
Platforma - prístup Administrátor	počet prístupov	1
Platforma - prístup Používateľ	počet prístupov	3
Interiérová LoRa Gateway na rozšírenie pokrytia	počet ks	1
Kalibrácia senzora	áno / nie	nie
Inštalácia senzora	áno / nie	nie
Senzor - Teplota, Vlhkosť	počet ks	3
Senzor - Zadymenie	počet ks	3
Senzor – Únik vody	počet ks	3



## V. Cena Služby a platobné podmienky

### 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	POČET	V € BEZ DPH / KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
lora:LINK   MIKROKLIMA	0	0	0,00 €	0,00 €
lora:LINK   MIKROKLIMA – Interiérová LoRa Gateway (zriadenie)	0	0	0,00 €	0,00 €
lora:LINK   MIKROKLIMA – Kalibrácia senzorov	0	0	0,00 €	0,00 €
lora:LINK   MIKROKLIMA – Inštalácia senzorov	0	0	0,00 €	0,00 €
<b>ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU</b>			<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

### 5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	POČET	V € BEZ DPH /KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
lora:LINK   MIKROKLIMA - teplota 1x Zvolen, 1x Bratislava, 1x Košice	3	3,5	10,50 €	12,60 €
lora:LINK   MIKROKLIMA - únik vody 1x Zvolen, 1x Bratislava, 1x Košice	3	2,5	7,50 €	9,00 €
lora:LINK   MIKROKLIMA - zadymenie 1x Zvolen, 1x Bratislava, 1x Košice	3	8,5	25,50 €	30,60 €
lora:LINK   MIKROKLIMA – Pripojenie senzorov na Platformu	9	1,5	13,50 €	16,20 €
Prenájom LoRa Gateway bez konektivity pre pobočku Zvolen	1	21	21,00 €	25,20 €
<b>PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU</b>			<b>78,00 €</b>	<b>93,60 €</b>

### 5.3 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €
Servisné práce - výjazd technika, výmena batérií senzorov, obhliadky na vyplnenie pôdorysov a pod. - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €
Pripojenie a prevádzka ďalšej Gateway na pobočke (mesačne)	21,00 €	25,20 €
Dodatočná LTE konektivita pre Gateway (mesačne)	6,00 €	7,20 €





## 5.4 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVÝ POČET	Centrála Zvolen	Pobočka BA	Pobočka KE
lora:LINK   MIKROKLIMA - teplota	3	1	1	1
lora:LINK   MIKROKLIMA - únik vody	3	1	1	1
lora:LINK   MIKROKLIMA - zadymenie	3	1	1	1
Prenájom LoRa Gateway bez konektivity	1	1	-	-

## 5.5 Cenník odoslaných SMS

SMS	1 SMS BEZ DPH
Slovensko - Všetci operátori	0,0550 €
Česká republika - Všetci operátori	0,0550 €
Poľsko - Všetci operátori	0,0550 €
Iné krajiny - Všetci operátori	0,1500 €

## 5.6 Tarifikácia hovorného pre zvolené smery

TYP VOLANIA (voice:LINK 1000)	PÁSMO	TARIFIKÁCIA	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Slovensko Slovanet	bez rozlíšenia	1+1	0,0000 €	0,0000 €
Slovensko pevná sieť - silná prevádzka	silná prevádzka	1+1	0,0350 €	0,0420 €
Slovensko pevná sieť - slabá prevádzka	slabá prevádzka	1+1	0,0175 €	0,0210 €
Slovensko mobilné siete - silná prevádzka	silná prevádzka	1+1	0,1102 €	0,1322 €
Slovensko mobilné siete - slabá prevádzka	slabá prevádzka	1+1	0,1102 €	0,1322 €

Silnou prevádzkou sa rozumie prevádzka v pracovných dňoch v čase od 07.00 – 19.00 hod pre čas platný na území Slovenska. Slabou prevádzkou sa rozumie prevádzka v čase mimo silnej prevádzky.

- 5.7 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.8 Zúčtovacím obdobím je kalendárny **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.9 Prvé zúčtovacie obdobie bude alikvotné odo dňa zriadenia Služby do konca príslušného kalendárneho mesiaca.
- 5.10 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu, zasielanej na emailovú adresu faktury@uva.sk.
- 5.11 Slovanet vystaví faktúru na úhradu Ceny Služby, ktorú doručí Účastníkovi najneskôr do 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Faktúra je splatná 30 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, Účastník túto vráti Slovanetu na opravenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti po jej opätovnom doručení Účastníkovi.
- 5.12 Fakturačná adresa Účastníka: T. G. Masaryka 10, 960 01 Zvolen.

## VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Slovanet sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie. Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 90 pracovných dní odo dňa podpisu tejto Špecifikácie oboma Zmluvnými stranami ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.2 Zriadenie Služby predstavuje poskytnutie zvolených senzorov, prípadnú inštaláciu a kalibráciu senzorov, ak sú tieto súčasťou Služby. Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie účtov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientský prístup na zvolený kontaktný e-mail Účastníka.
- 6.3 Účastník je povinný poskytnúť Slovanetu všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. Slovanet je povinný odovzdanie Služby potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu, ktorý podpíšu obe Zmluvné strany.
- 6.4 Účastník zabezpečí zamestnancom Slovanetu pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.



## VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a v prípade poskytnutia Zariadení vo forme nájmu je povinný platiť za ne nájomné podľa bodu 5.4 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN230824170801**. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, zodpovedá Slovanetu za škodu tým spôsobenú.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť telefonicky alebo emailom Slovanetu na Monitorovacie centrum Slovanetu a kontaktné údaje sú uvedené v bode 10.1 tejto špecifikácie.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 3 pracovných dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za Zariadenie bez závad..

## VIII. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN230824170801** a touto Špecifikáciou, s pokynmi Slovanetu a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 8.2 Slovanet nezodpovedá za priame alebo nepriame škody spôsobené Účastníkovi alebo tretím osobám v súvislosti s poskytovaním Služby. Slovanet nezodpovedá za spôsob využívania Služby Účastníkom, za obsah a kontinuitu zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát. Údaje namerané poskytovanými senzormi a zobrazované na Platforme, ako aj prípadné Alarmy zasielané z Platformy, majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Účastník povinný preveriť správnosť týchto údajov.
- 8.3 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné ním spôsobené škody tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou a za porušenie práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú poskytnuté Účastníkovi v rámci Služby alebo inak súvisia s využívaním Služby.
- 8.4 Účastník sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovat', modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- 8.5 V prípade, ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie Slovanetom sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti Slovanet, a.s. zverejnenými na stránke [www.slovanet.net](http://www.slovanet.net) v sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník je povinný oboznámiť fyzické osoby, ktorých osobné údaje poskytol Slovanetu v súvislosti s uzavretím tejto Špecifikácie o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety.
- 8.6 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany Slovanetu v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Účastník povinný okamžite nahlásiť Slovanetu.
- 8.7 Účastník je povinný udržiavať priestory, v ktorých sú umiestnené zariadenia vo vyhovujúcom stave, najmä z hľadiska podmienok a meracích rozsahov veličín, ktoré sú definované pre každý typ zariadenia v bode 4.1.1.1 tejto Špecifikácie a z hľadiska prevádzkových podmienok uvádzaných výrobcami daných zariadení. V opačnom prípade Slovanet nezodpovedá za funkčnosť zariadení a presnosť meraní.
- 8.8 Slovanet je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje.
- 8.9 Slovanet je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- 8.10 V súvislosti s bodom 8.8 a bodom 8.9 tejto Špecifikácie je Slovanet povinný informovať Účastníka o prerušení alebo obmedzení poskytovania Služby a rovnako aj o dĺžke prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby v dostatočnom predstihu, najneskôr 24 hodín predtým, ak je Slovanetu predmetná skutočnosť známa, respektíve bezodkladne, v prípade, ak sa jedná o mimoriadnu udalosť.
- 8.11 Účastník bude bezodkladne informovať Slovanet o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany Slovanetu, najmä čo sa týka fungovania alebo porúch senzorov, Platformy alebo hardvéru, v ktorom je Platforma nainštalovaná.
- 8.12 Účastník sa zaväzuje poskytnúť Slovanetu všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek Slovanetu, zasielaných písomne alebo elektronicky.
- 8.13 Účastník je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť Slovanetu riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu Slovanet poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a Slovanet o to požiada, Účastník umožní prístup Slovanetu aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.





- 8.14 Slovanet oznámi Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 24 hodín predtým ako má Účastník konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení Slovanet špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. Slovanet obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.
- 8.15 Slovanet si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionality, pričom takéto rozšírenie alebo zmena nesmie mať vplyv na rozsah a kvalitu poskytovanej Služby v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN230824170801** a tejto Špecifikácie.
- 8.16 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti X. Zoznam oprávnených osôb, bod 10.1 – Zmenové a servisné požiadavky..
- 8.17 Účastník súhlasí, že v prípade potreby servisu kalibrovaných senzorov a za predpokladu, že Účastníkovi v rámci Služby nie sú poskytnuté aj rezervné kusy kalibrovaných senzorov, môžu byť na zachovanie nepretržitého monitorovania sledovaných veličín použité nekalibrované senzory ako dočasná náhrada servisovaných senzorov, a to až do doby dodania nového kalibrovaného senzora.

## IX. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 9.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Slovanet poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Účastníkovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Účastníka“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu Slovanetu v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 9.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Účastník poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Slovanetu, jeho zástupcom, zamestnancom alebo nimi určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Účastníka v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Účastníka“).
- 9.3 Účastník sa zaväzuje:
- zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane;
  - nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie;
  - obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Účastníka a zaviazat tieto Oprávnené osoby Účastníka dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku;
  - inej osobe ako sú Oprávnené osoby Účastníka umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu;
  - priať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
  - nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie;
  - vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Slovanetu, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom;
  - vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti Slovanetu všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- 9.4 Slovanet si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neundefuje Účastníkovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.
- 9.5 Účastník je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Účastníkom, Oprávnenou osobou Účastníka alebo zamestnancami, manažermi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Účastníkom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 9.6 Slovanet sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Účastníka postupovať obdobne ako je uvedené v bode 9.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 9.5 tejto Špecifikácie.

## X. Zoznam oprávnených osôb

10.1 Slovanet:

### Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Zuzčák Peter, Ing.	Business account manager	+421		peter.zuzcak@slovanet.net



slovanet.sk/biznis



## Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	<a href="mailto:nmc@slovanet.net">nmc@slovanet.net</a>

## Zmenové a servisné požiadavky

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	E-MAIL
Technická podpora	servisné požiadavky	<a href="mailto:techsupport@slovanet.net">techsupport@slovanet.net</a>

10.2 Účastník:

## Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Pajtík Rastislav, Ing.	Vedúci OP a VO	+421		<a href="mailto:rastislav.pajtik@uva.sk">rastislav.pajtik@uva.sk</a>

## Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Tomáš Vicián	referent IT	+421		<a href="mailto:tomas.vician@uva.sk">tomas.vician@uva.sk</a>

## XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb č. **GEN230824170801** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj.

V ....., dňa .....

**Slovanet**

V ....., dňa .....

**Úrad vládneho auditu**

\_\_\_\_\_  
**Slovanet, a.s.**  
 Ing. Peter Ličko,  
 Vedúci tímu KAM stred  
 na základe plnomocenstva

\_\_\_\_\_  
**Úrad vládneho auditu**  
 JUDr. Oľga Polášková, riaditeľka



[slovanet.sk/biznis](https://slovanet.sk/biznis)

