

Zmluva o poskytovaní služieb

č. OST/33/2023

„Servis a opravy EPS Hviezdoslavovo nám. 10“

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len ako „zmluva“)

Zmluvné strany:

1. Objednávateľ:

Obchodné meno: **Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.**
Sídlo: Palisády 31, 811 06 Bratislava
Zastúpený: Ing. Marek Černý – predseda predstavenstva
Ing. Boris Šturc, CSc. – člen predstavenstva
Ing. Norbert Part – člen predstavenstva
IČO: 35822163
IČ DPH: SK2021595378
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
Zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka č.: 2834/B

(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **INVIZO s.r.o.**
Sídlo: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
Zastúpený: Ing. Ladislav Juran – konateľ
IČO: 35 706 503
IČ DPH: SK2020217595
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
IBAN:
Zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sro, vložka č.: 12882/B

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej len ako „zmluvné strany“ jednotlivě ako „zmluvná strana“)

uzatvárajú túto zmluvu za nasledovných podmienok:

Článok 1.

Predmet zmluvy

- Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje na svoje náklady, na vlastné nebezpečenstvo a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi služby nazvané súhrnne ako **„Servis a opravy EPS Hviezdoslavovo nám. 10“**, a to v súlade s príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami a cenovou ponukou poskytovateľa zo dňa 24.08.2023, ktorá tvorí **prílohu č. 1** tejto zmluvy.
- Poskytovaním služieb **„Servis a opravy EPS Hviezdoslavovo nám. 10“** sa bližšie rozumie:
 - vykonávanie pravidelných mesačných, štvrtročných a ročných kontrol systému elektrickej požiarnej signalizácie (ďalej len „EPS“) najmä podľa vyhlášky Ministerstva vnútra

- Slovenskej republiky č. 726/2002 Z. z., ktorou sa ustanovujú vlastnosti elektrickej požiarnej signalizácie, podmienky jej prevádzkovania a zabezpečenia jej pravidelnej kontroly (ďalej len ako „*Vyhlasčka*“), ostatných súvisiacich platných všeobecne záväzných právnych predpisov a technických noriem - STN (ďalej tiež ako „*pravidelný servis*“),
- b) vykonávanie opráv a odstraňovanie porúch EPS zistených počas kontroly EPS alebo nahlásených objednávateľom (ďalej tiež ako „*nepravidelný servis*“),
- v objekte vo vlastníctve objednávateľa nachádzajúcom sa na Hviezdoslavom námestí 10 v Bratislave, stavba súpisné číslo 192, postavená na pozemku registra „C“ parc. č. 288, zápisná na liste vlastníctva č. 939, vedenom Okresným úradom Bratislava, katastrálny odbor, katastrálne územie: Staré Mesto (ďalej len ako „*objekt*“), a to v súlade s **prílohou č. 1** tejto zmluvy, ktorú tvorí cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 24.08.2023 (ďalej len ako „*služby*“).
3. Objednávateľ sa zaväzuje riadne, v súlade s touto zmluvou, poskytnuté služby od poskytovateľa prevziať a v súlade s článkom III a IV tejto zmluvy zaplatiť poskytovateľovi odplatu (cenu) za ich poskytnutie.
4. Poskytovateľ výslovne vyhlasuje, že sa osobnou obhliadkou pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s objektom, v ktorom sa budú služby podľa tejto zmluvy poskytovať a že sú mu známe všetky skutočnosti, ktoré sú potrebné pre riadne poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Dodatočné požiadavky poskytovateľa na navýšenie ceny či iné požiadavky, ktoré s ohľadom na uvedené mohol vzniesť pred podpisom tejto zmluvy, nebudú uznané ako oprávnené.

Článok II.

Trvanie zmluvy a jej ukončenie

1. Táto zmluva sa podľa dohody zmluvných strán uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 36 (slovom: *tridsaťšesť*) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania celkovej ceny služieb podľa článku III bod 1 tejto zmluvy, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
2. Táto zmluva zanikne:
- a) uplynutím dohodnutej doby uvedenej v bode 1 tohto článku zmluvy,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému dňu,
 - c) písomným odstúpením od tejto zmluvy podľa bodu 3 a 4 tohto článku zmluvy,
 - d) zrušením tejto zmluvy poskytovateľom podľa bodu 6 tohto článku zmluvy
 - e) písomnou výpoveďou objednávateľa podľa bodu 7 tohto článku zmluvy.
3. Objednávateľ je oprávnený okamžite písomne odstúpiť od tejto zmluvy najmä v prípade:
- a) ak poskytovateľ neposkytne dohodnuté služby v lehotách v zmysle tejto zmluvy,
 - b) ak poskytovateľ opakovane nezabezpečí riadny výkon dohodnutých služieb,
 - c) ak poskytovateľ poruší povinnosti týkajúce sa zapojenia subdodávateľa do výkonu časti služieb uvedené v článku V odsek 18 tejto zmluvy,
 - d) ak poskytovateľ napriek výzve opakovane poruší ďalšie svoje povinnosti uvedené v tejto zmluve,
 - e) začatia konkurzného konania, alebo reštrukturalizačného konania na poskytovateľa, alebo zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poskytovateľa, alebo ak poskytovateľ vstúpi do likvidácie,
 - f) z ďalších dôvodov uvedených inde v tejto zmluve.
4. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak objednávateľ opakovane nezaplatí odplatu (cenu) za riadne poskytnuté služby ani v dodatočnom termíne poskytnutom mu poskytovateľom v písomnej výzve na zaplatenie doručenej objednávateľovi.
5. Táto zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstupujúceho prejavu druhej zmluvnej strane (ex nunc). V prípade odstúpenia od tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu si zmluvné strany vzájomne vyrovnajú všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ je tiež oprávnený v zmysle § 355 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, túto zmluvu zrušiť ak zaplatí odstupné vo výške 1 000,- eur (slovom: *tisíc eur*), pričom v tomto prípade sa zmluva zrušuje písomným uplatnením tohto práva poskytovateľom (t.j. dorúčením písomného oznámenia poskytovateľa, že využíva toto právo)

a zaplacením celej sumy odstupného, ktoré sa považuje za zaplatené jeho pripísaním na účet objednávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

7. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu písomne vypovedať aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede poskytovateľovi.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že zánik tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami, zmluvnej pokuty a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy

Článok III. Cena služieb

1. Za poskytovateľom riadne a včas poskytnuté pravidelné služby podľa tejto zmluvy zaplatí objednávateľ v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov poskytovateľovi maximálnu cenu služieb, ktorá na základe poskytovateľom predloženej cenovej ponuky zo dňa 24.08.2023, ktorá tvorí **prílohu č. 1** k tejto zmluve je:

Cena bez DPH	4 776,-- eur
DPH 20%	955,20 eur
Celková cena spolu s 20% DPH	5 731,20 eur

2. Cenová ponuka zhotoviteľa podľa **prílohy č. 1** tejto zmluvy je záväzná pre obe zmluvné strany po celú dobu platnosti tejto zmluvy.
3. Cena služieb uvedená v bode 1 tohto článku zmluvy je maximálna cena za služby podľa tejto zmluvy, ktorá zahŕňa všetky náklady spojené s predmetom plnenia (poskytovaním služieb) podľa tejto zmluvy až do uplynutia dohodnutej doby platnosti tejto zmluvy a je konečnou a pevnou zmluvnou cenou. V cene sú zahrnuté náklady na všetky práce súvisiace s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, ako aj odvoz a likvidácia odpadu. Uvedená cena nepodlieha inflácii a zmenám na základe úprav mzdových, materiálových alebo iných nákladov, ani zmenám z dôvodu zmien legislatívy.
4. V cene uvedenej v bode 1 tohto článku zmluvy sú obsiahnuté aj náklady na dovoz a odvoz materiálu poskytovateľom a jeho pracovníkov na miesto a z miesta plnenia a všetky spotrebované materiály a prostriedky potrebné na vykonanie služieb. V cene sú taktiež zahrnuté náklady na prevádzkovanie strojov, ich dovoz a odvoz na miesto vykonania služieb, ako aj cena za použitý materiál, náhradné diely potrebný/né pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy.
5. Cena za použitý materiál alebo náhradné diely je stanovená dohodou zmluvných strán tak, že cena bude určená z nákupných cien poskytovateľa, ktoré môžu byť navýšené o max. 2%.
6. Kalkulácia ceny za prípadné opravy, odstraňovanie porúch vrátane materiálu, náhradných dielov bude predmetom odsúhlasovania objednávateľom a bude vychádzať z cenovej ponuky poskytovateľa, ktorá tvorí **prílohu č. 1** tejto zmluvy. V prípade, ak objednávateľ nebude súhlasiť s predloženým návrhom na dodávku materiálu, náhradných dielov potrebného na výkon opravy vyhradzuje si právo zaobstarať si predmetné materiál, náhradné diely sám a včas ich odovzdať poskytovateľovi na vykonanie opravy, odstránenie poruchy.

Článok IV. Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby uhradiť odplatu (cenu) na základe priebežne vyhotovovaných faktúr poskytovateľa, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivéj faktúry objednávateľovi. Všetky fakturované práce a výkony musí poskytovateľ preukázať a zdokladovať podľa bodu 2 tohto článku zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a predložiť objednávateľovi faktúru na základe riadne poskytnutých služieb podľa ustanovení tejto zmluvy. Všetky fakturované práce a výkony musí poskytovateľ preukázať a dokladovať súpisom vykonaných prác a dodaných materiálov,

náhradných dielov písomne potvrdeným oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorý bude prílohou faktúry (protokol).

3. Všetky faktúry musia byť vystavené v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a obsahovať náležitosti určené všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto zmluvou. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dohodnuté touto zmluvou a/alebo k nej nebudú priložené dohodnuté prílohy v zmysle tohto článku zmluvy, alebo neboli splnené podmienky pre jej vystavenie, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na prepracovanie. Vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia novej faktúry objednávateľovi, pričom opätovné vrátenie faktúry sa nevylučuje.
4. Poskytovateľ je platiteľ DPH. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi, že sa prestal byť platiteľom DPH najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku tejto skutočnosti.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy nie je vedený v zozname vedenom na portáli finančnej správy podľa § 69 ods. 15 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zaväzuje sa vykonávať svoju činnosť v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky tak, aby počas platnosti tejto zmluvy nebol vedený v uvedenom zozname. Porušenie tejto povinnosti je hrubým porušením tejto zmluvy a zakladá právo objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy a povinnosť poskytovateľa nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú objednávateľovi porušením svojej povinnosti spôsobil. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v 1. vete tohto bodu sa poskytovateľ tiež zaväzuje zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške DPH z ceny služieb podľa článku III bod 1 tejto zmluvy a objednávateľ je oprávnený vyplatiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby bez DPH, pričom DPH odvedie priamo správcovi dane.

Článok V.

Podmienky poskytovania služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo, riadne a včas bez vád, v súlade s touto zmluvou, platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami vzťahujúcimi sa na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom spôsobe vykonávania pravidelných kontrol EPS (pravidelného servisu):
Pravidelné kontroly EPS, v zmysle článku I bod 2 písm. a) tejto zmluvy, bude poskytovateľ vykonávať predpísanou technológiou, postupom a spôsobom v pravidelných časových cykloch (v termínoch/lehotách) v rozsahu všetkých úkonov mesačných, štvrťročných a ročných kontrol stanovených Vyhláškou a ostatnými platnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi. Konkrétny termín vykonania pravidelných kontrol bude dohodnutý s objednávateľom minimálne 5 pracovných dní pred nástupom na ich vykonanie. Vykonanie kontroly a stav EPS zistený kontrolou zaznamenaná poskytovateľ v rozsahu stanovenom Vyhláškou a ostatnými platnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi do prevádzkovej knihy resp. o vykonaní ročnej kontroly bude zo strany oprávnenej osoby poskytovateľa vydané potvrdenie o vykonaní kontroly v rozsahu stanovenom Vyhláškou a ostatnými platnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi. O prípadných závadách EPS zistených pri vykonávaní pravidelných kontrol je povinný informovať objednávateľa v protokole – písomnej správe o technikom stave EPS s uvedením odporúčaných a nevyhnutných opráv a zásahov v nasledujúcom období, v opačnom prípade zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorú by nesplnením alebo vadným splnením tejto povinnosti objednávateľovi spôsobil. V prípade poruchy zistenej pri kontrole sa zaväzuje túto ohlásiť obratom objednávateľovi.
3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom spôsobe vykonávania nepravidelného servisu EPS: Nepravidelný servis, v zmysle článku I bod 2 písm. b) tejto zmluvy sa bude vykonávať podľa potrieb a požiadaviek objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na servisný zásah do 48 hodín po oznámení poruchy objednávateľom písomnou formou (e-mailom) alebo v prípade poruchy, ktorá neznesie odklad telefonicky s následným potvrdením e-mailom. Objednávateľ bude poruchy EPS nahlasovať poskytovateľovi e-mailom na e-mailovú adresu poskytovateľa:

servis@invizo.sk, telefonicky na tel. číse poskytovateľa: +421 902 217 218. Poskytovateľ pri obhliadke nahlásenej poruchy stanoví termín jej odstránenia a predloží cenovú ponuku prác a potrebného materiálu/náhradných dielov, ktorá podlieha odsúhlaseniu objednávateľom.

Poskytovateľ je povinný každý vykonaný zásah zapísať do prevádzkovej knihy, prípadne vykonať zmenu v príslušnej dokumentácii. O vykonanej oprave, odstránení poruchy vyhotoví poskytovateľ protokol. V protokole budú uvedené hlavné údaje – časový údaj o trvaní servisného zásahu, rozsah opravy, súpis materiálu, náhradných dielov, ktoré boli použité, vymenené, informácia o technickom stave EPS. Súčasťou protokolu musí byť jednoznačné vyhlásenie poskytovateľa o prevádzkyschopnosti EPS v čase jej prevzatia objednávateľom. Protokol bude podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy v súlade so správnymi technologickými postupmi a používať predpísané náradie a zariadenia.
5. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, najmä podľa vyhlášky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 726/2002 Z. z., ktorou sa ustanovujú vlastnosti elektrickej požiarnej signalizácie, podmienky jej prevádzkovania a zabezpečenia jej pravidelnej kontroly a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov a technických noriem (STN), pokynov výrobcu EPS (spôsob a postup určený v sprievodnej dokumentácii), pokynmi objednávateľa a v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré poskytovateľ pozná alebo musí poznať.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje pravidelne objednávateľa písomne informovať o vzniknutých problémoch pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri svojej činnosti a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o zmene platných právnych predpisov vzťahujúcich sa na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
8. Pracovné náradie a pomôcky, vrátane strojov a ich dopravy na miesto plnenia podľa tejto zmluvy si zabezpečuje poskytovateľ, pričom cena za ich použitie, dovoz a odvoz je zahrnutá v cene služieb podľa tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy výlučne prostredníctvom svojich kvalifikovaných, odborne spôsobilých oprávnených zamestnancov, za ktorých činnosť zodpovedá. Ak túto povinnosť poruší, zodpovedá za škodu tým spôsobenú objednávateľovi.
10. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať služby podľa článku I tejto zmluvy a je pre ne v plnom rozsahu náležite kvalifikovaný. Poskytovateľ je povinný po celú dobu platnosti tejto zmluvy disponovať potrebnými oprávneniami na vykonávanie činností (poskytovanie služieb) podľa predmetu tejto zmluvy v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby v najlepšej kvalite a vhodnou technológiou v plnom súlade s dohodnutými podmienkami, platnými normami a právnymi predpismi.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní služieb bude v plnom rozsahu dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a zásady požiarnej bezpečnosti a ochrany životného prostredia.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb zachovávať čistotu a odpratávať si vytvorený odpad na vlastné náklady.
13. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v najlepšej kvalite, zo správneho materiálu, vhodnou technológiou, v plnom súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami, platnými normami a právnymi predpismi. Poskytovateľ musí pri poskytovaní služieb používať iba vhodný, bezvadný a plne funkčný materiál, diely, prvky, polotovary a hotové výrobky.
14. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie služieb poskytovateľom a v prípade zistenia, že poskytovateľ vykonáva služby v rozpore s touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa nápravu a odstránenie väd vzniknutých nekvalitným alebo nesprávnym vykonávaním prác/poskytovaním služieb.
15. Poskytovateľ sa zaväzuje plne rešpektovať prevádzkové podmienky objednávateľa a nebude svojou činnosťou obmedzovať prevádzku, najmä sa prispôbi požiadavkám tretích osôb – nájomcov, resp. oprávnených užívateľov objektu, v ktorom sa budú služby podľa tejto zmluvy vykonávať, pričom berie na vedomie, že v objekte sídlia aj osoby s diplomatickými výsadami. Objednávateľ umožní poskytovateľovi vstup do objektu a prístup k EPS v objekte.

16. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať prípadné požiadavky, pripomienky a vyjadrenia orgánov štátnej správy resp. iných príslušných orgánov. V opačnom prípade zodpovedá za všetky škody spôsobené objednávateľovi a je povinný uhradiť všetky sankcie udelené z dôvodu nerešpektovania týchto požiadaviek, pripomienok a vyjadrení.
17. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť/previesť túto zmluvu alebo jej časť, ani jednotlivé práva a povinnosti poskytovateľovi z tejto zmluvy vplývajúcej na tretiu osobu.
18. Poskytovateľ je povinný v prípade zámeru prenechania výkonu časti služieb subdodávateľom, bezodkladne o tejto skutočnosti písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný špecifikovať, ktorá časť služieb bude vykonávaná subdodávateľmi, ako aj špecifikovať a objednávateľovi písomne oznámiť subdodávateľov a predmet subdodávky. Poskytovateľ sa taktiež zaväzuje, že každý subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky podľa ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o VO“). V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný túto zmenu písomne oznámiť objednávateľovi, pričom nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky v zmysle Zákona o VO. Poskytovateľ môže pripustiť subdodávateľa k plneniu vymedzenej časti služieb až po schválení zámeru prenechania výkonu časti služieb subdodávateľom alebo zmeny subdodávateľa zo strany objednávateľa.
19. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy neporušovať zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o nelegálnom zamestnávaní“) a prehlasuje, že práce alebo služby podľa tejto zmluvy nebudú vykonávané/poskytované prostredníctvom fyzických osôb, ktoré by nelegálne zamestnával či už priamo poskytovateľ alebo jeho subdodávateľia. Poskytovateľ zodpovedá za všetky sankcie a pokuty uložené objednávateľovi z dôvodu porušenia zákazu nelegálneho zamestnávania alebo z dôvodu neposkytnutia potrebnej súčinnosti objednávateľovi podľa zákona o nelegálnom zamestnávaní. V prípade, ak bude objednávateľovi uložená pokuta alebo akákoľvek iná sankcia v dôsledku porušenia zákona o nelegálnom zamestnávaní zo strany poskytovateľa a/alebo neposkytnutia potrebnej súčinnosti objednávateľovi v zmysle vyššie uvedeného, je poskytovateľ povinný túto v plnom rozsahu uhradiť objednávateľovi. Takéto konanie sa bude považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy s právom objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy.

Článok VI.

Zodpovednosť za vady služieb, prechod nebezpečenstva škody a vlastnícke právo

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované podľa podmienok tejto zmluvy, v súlade s príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami vzťahujúcimi sa na predmet tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady služieb poskytnutých podľa tejto zmluvy. Objednávateľ má právo požadovať od poskytovateľa bezodplatné a bezodkladné odstránenie jednotlivých väd služieb, ktoré sa vyskytnú počas trvania tejto zmluvy, ako aj väd, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby.
3. Na poskytnuté plnenie - dodaný materiál, náhradné diely poskytuje poskytovateľ záruku 24 mesiacov. V prípade, ak výrobca poskytuje na dodaný materiál, náhradné diely dlhšiu záručnú dobu zaväzuje sa poskytovateľ poskytnúť objednávateľovi pre tento materiál, náhradné diely túto dlhšiu záručnú dobu. Na poskytnutie plnenie – práce poskytuje poskytovateľ záruku 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom protokolárneho prevzatia riadne vykonanej služby zástupcom objednávateľa.
4. Objednávateľ je povinný reklamáciu uplatniť písomnou formou (listom, e-mailom) bez zbytočného odkladu po zistení vady.
5. V prípade zistenia väd je poskytovateľ povinný do 3 pracovných dní od doručenia objednávateľovej reklamácie začať s odstraňovaním reklamovanej vady a reklamované vady odstrániť bez zbytočného odkladu najneskôr v lehote stanovenej objednávateľom.
6. V prípade, že poskytovateľ neodstráni vady služieb v termíne uvedenom v bode 5 tohto článku zmluvy, je objednávateľ oprávnený odstrániť vady prostredníctvom tretej osoby na náklady

poskytovateľa, bez straty svojich záruk podľa tejto zmluvy. Tým nie je dotknuté ustanovenie článku VIII bod 1 písm. b) tejto zmluvy.

7. O ukončení práce na odstránení vady sa zmluvné strany vyhotovia písomný záznam, ktorý bude potvrdený oboma zmluvnými stranami a bude obsahovať špecifikáciu odstraňovanej vady, termín a spôsob jej odstránenia.
8. Nebezpečenstvo škody na materiáloch, náhradných dieloch dodaných poskytovateľom objednávateľovi v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy prechádza z poskytovateľa na objednávateľa dňom prevzatia riadne poskytnutej služby zástupcom objednávateľa. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k materiálom, náhradným dielom dodaným poskytovateľom objednávateľovi v súvislosti s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy ich zabudovaním do zariadení objednávateľa.

Článok VII.

Zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné vykonanie služieb, ku ktorých poskytnutiu sa touto zmluvou zaviazal. Ak poskytovateľ poruší svoje povinnosti, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal, je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.
2. Ak poskytovateľ v príčinnej súvislosti s porušením jeho povinností podľa tejto zmluvy spôsobí škodu na majetku objednávateľa alebo majetku tretích osôb, alebo škodu na zdraví, je povinný bez zbytočného odkladu uviesť veci do pôvodného stavu a nahradiť s tým spojené náklady alebo škodu v plnom rozsahu nahradiť.
3. Poskytovateľ je povinný hlásiť akékoľvek škody bez zbytočného odkladu objednávateľovi.
4. Poskytovateľ je povinný nahradiť aj náklady, ktoré objednávateľ preukázateľne vynaložil na náhradu škody, ktorá v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa pri plnení tejto zmluvy vznikla tretej osobe.
5. V prípade, ak práce a činnosti podľa tejto zmluvy nebudú vykonané v dostatočnom rozsahu a kvalite, objednávateľ je oprávnený upozorniť na to poskytovateľa. V prípade opodstatnenej výhrady objednávateľa k rozsahu a kvalite vykonávaných prác/poskytovaných služieb, je poskytovateľ povinný bezodkladne zabezpečiť ich opätovné vykonanie na vlastné náklady.
6. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu nahradiť škodu, ktorá vznikla objednávateľovi tým, že zaplatil pokutu alebo sankciu zo strany orgánov kontroly, ktoré boli uložené objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. Poskytovateľ je povinný mať uzatvorené poistenie pre prípad spôsobenia škody objednávateľovi alebo tretej osobe pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy alebo pri činnostiach s tým súvisiacich, a to na poistnú sumu minimálne vo výške celkovej ceny služieb podľa tejto zmluvy, a to po celú dobu platnosti tejto zmluvy. Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný platnosť a výšku poistenia v zmysle vyššie uvedeného objednávateľovi preukázať platnou poistnou zmluvou alebo potvrdením o poistení.

Článok VIII.

Sankcie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) pri nedodržaní termínu vykonania pravidelnej kontroly v zmysle tejto zmluvy a platných všeobecne záväzných právnych predpisov zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur za každý čo aj začatý deň omeškania,
 - b) v prípade omeškania s nástupom na odstránenie poruchy v zmysle článku V bod 3 tejto zmluvy zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20,- eur za každú aj začatú hodinu omeškania,
 - c) pri nedodržaní dohodnutého termínu odstránenia poruchy v zmysle tejto zmluvy zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100, - eur za každý čo aj začatý deň omeškania,
 - b) v prípade omeškania s nástupom na odstránenie vady neodstránenia vád ním poskytnutých služieb v termíne v zmysle článku VI bod 5 tejto zmluvy zaplatiť objednávateľovi zmluvnú

- pokutu vo výške 100,- eur za každý čo aj začatý deň omeškania s odstránením každej jednotlivéj vady.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu.
 3. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody podľa tejto zmluvy je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia vyúčtovania/faktúry na jej úhradu poskytovateľovi.
 4. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry za riadne poskytnuté služby, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, a to za podmienky, že faktúru neuhradí ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu poskytovateľom v písomnej výzve na zaplatenie neuhradenej splatnej faktúry vystavenej v súlade s touto zmluvou.

Článok IX.

Doručovanie, kontaktné osoby zmluvných strán

1. Akékoľvek písomnosti napr. oznámenia, žiadosti, návrhy alebo iné úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku, vrátane odstúpenia/výpovede z tejto zmluvy (ďalej tiež ako „*písomnosti*“), ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane podľa tejto zmluvy, bude doručené osobne alebo doporučeným listom na adresu sídla druhej zmluvnej strany, ak v tejto zmluve nie je uvedený iný spôsob doručovania. Za doručenie sa považuje aj neprevzatie zásielky v odbernej lehote alebo vrátenie zásielky s poznámkou „adresát neznámy“ alebo s inou poznámkou obdobného významu, pričom písomnosť sa v tomto prípade považuje za doručенú dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, a to aj vtedy ak sa adresát o doručení (uložení na pošte) nedozvedel. Ak adresát odmietne doručovanú písomnosť prevziať, považuje sa táto za doručенú dňom, keď bolo prevzatie odmietnuté.
2. Poskytovateľ a objednávateľ sa zaväzujú vymenovať kontaktných zamestnancov pre realizáciu plnení v zmysle tejto zmluvy. Kontaktné osoby zmluvných strán sú:

Za poskytovateľa:

meno a priezvisko:

telefónne číslo:

e-mail:

Za objednávateľa:

meno a priezvisko:

telefónne číslo:

e-mail:

Zmeny kontaktných osôb uvedených v tejto zmluve sa zaväzuje oznámiť jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 5 pracovných dní od zmeny. Na zmenu kontaktných osôb sa nevyžaduje písomný dodatok k tejto zmluve, e-mailová forma oznámenia je postačujúca.

Článok X.

Ochrana dôverných informácií, záväzok mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, skutočnosti, údaje poskytnuté a nadobudnuté poskytovateľom od objednávateľa na základe a/alebo v spojení s touto zmluvou a/alebo nadobudnuté poskytovateľom pri plnení tejto zmluvy sa považujú za dôverné informácie (ďalej len ako „*dôverné informácie*“). Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a dôverné informácie neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť ich na iný účel ako na plnenie tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaviazat' svojich zamestnancov a prípadných subdodávateľov povinnosťou mlčanlivosti v rozsahu uvedenom v tomto článku zmluvy, pričom zodpovedá za dodržiavanie záväzku mlčanlivosti týmito osobami. Dôverné informácie poskytovateľ poskytne týmto osobám len v rozsahu potrebnom na poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy.

3. Ukončenie platnosti a účinnosti tejto zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôverných informácií podľa tejto zmluvy, ktorá trvá aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú v tejto zmluve upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj ostatnými príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade vzniku sporu z tejto zmluvy, sa zmluvné strany zaväzujú vykonať všetky dostupné opatrenia umožňujúce vyriešenie sporu vzájomnou dohodou, zmierom. V prípade, že k dohode alebo zmieru nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie súdu, príslušnosť ktorého bude stanovená v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ je povinnou osobou v zmysle ustanovenia § 2 ods. 3 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a táto zmluva a všetky jej dodatky sú povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a tohto zákona.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať, okrem prípadov v nej výslovne uvedených, iba na základe dohody zmluvných strán, a to formou písomných a postupne očíslovaných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých sú pre každú zmluvnú stranu určené dva rovnopisy.
7. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade nahradia neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere zachová ekonomický zámer nahradzovaného neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia, zodpovedá pôvodnému úmyslu zmluvných strán a účelu podľa tejto zmluvy.
8. Členenie tejto zmluvy do článkov a bodov, ako aj nadpisy tejto zmluvy slúžia len k prehľadnosti, neberú sa do úvahy pri výklade zmluvy a nepovažujú sa za definície alebo vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je nasledovná príloha:
Príloha č. 1 – Cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 24.08.2023.
10. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto zmluvu pred podpísaním riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavujú určito a zrozumiteľne a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave dňa
Za objednávateľa:

.....
Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
Ing. Marek Černý
Predseda predstavenstva

.....
Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
Ing. Boris Šturc, CSc.
Člen predstavenstva

V Bratislave, dňa
Za poskytovateľa:

.....
INVIZO s.r.o.
Ing. Ladislav Juran
konateľ