

## **Zmluva o poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb**

uzatvorená v súlade so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
(ďalej len „zákon o dôveryhodných službách“)

č. 13171/2023

medzi zmluvnými stranami

Názov: **Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**  
Zastúpený: Ing. Pavel Karel, generálny riaditeľ  
alebo písomne splnomocnená osoba  
Sídlo: Kollárová 8, 917 02 Trnava  
IČO: 42 156 424  
DIČ: 20 2273 6287  
IČ DPH: SK20 2273 6287  
IBAN: SK63 8180 0000 0070 0062 0770  
Kontaktná osoba: Mgr. Michaela Haťapková, snca@nases.gov.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Názov: **Slovenská obchodná inšpekcia**  
Sídlo: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava - mestská časť Ružinov  
Štatutárny orgán: RNDr. Nadežda Machútová, Riaditeľka  
IČO: 17331927  
Kontaktná osoba: Ján Patočka, jan.patocka@soi.sk  
(ďalej len „nadobúdateľ“ alebo spolu len „zmluvné strany“)

### **Čl. I**

#### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa bezodplatne poskytnúť nadobúdateľovi na základe žiadosti kvalifikované dôveryhodné služby za podmienok ustanovených touto zmluvou, v súlade s platnými certifikačnými politikami poskytovateľa, ktoré sú pre tieto služby uverejnené na webovom sídle poskytovateľa <https://www.nases.gov.sk> (ďalej len „CP“).
2. Poskytovateľ je prevádzkovateľom Slovenskej národnej certifikačnej autority (ďalej len „SNCA“), ktorá je kvalifikovaným poskytovateľom dôveryhodných služieb podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie eIDAS“) a zákona o dôveryhodných službách.
3. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať kvalifikované dôveryhodné služby, na ktoré mu bol udelený kvalifikovaný štatút a ktoré sú zapísané v dôveryhodnom zozname podľa čl. 22 nariadenia eIDAS.
4. Poskytovateľ poskytne nadobúdateľovi kvalifikované dôveryhodné služby na základe riadne vyplnenej žiadosti za predpokladu, že mu to umožňujú technické podmienky a kapacity. V prípade, ak poskytovateľ nemôže takéto služby nadobúdateľovi poskytovať, do 30 kalendárnych dní oznámi túto skutočnosť nadobúdateľovi.

## Čl. II

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ SNCA poskytuje dôveryhodnú službu v súlade s nariadením eIDAS, zákonom o dôveryhodných službách, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platným CP a platnou bezpečnostnou a prevádzkovou dokumentáciou SNCA.
2. Nadobúdateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia CP, bezpečnostnej politiky poskytovateľa, ako aj ustanovenia tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie tejto zmluvy.
4. Nadobúdateľ týmto na základe právnych predpisov o ochrane osobných údajov berie na vedomie, že všetky osobné údaje zamestnancov nadobúdateľa uvedené v tejto zmluve alebo v žiadosti o poskytnutie služby sú spracúvané v informačnom systéme poskytovateľa. Osobné údaje zamestnancov nadobúdateľa budú spracúvané výlučne za účelom ich využitia pri vykonávaní a poskytovaní kvalifikovaných dôveryhodných služieb poskytovateľom, a to na dobu, počas ktorej je poskytovateľ povinný uchovávať dokumentáciu súvisiacu s poskytovaním kvalifikovanej dôveryhodnej služby.

## Čl. III

### Cena

Kvalifikované dôveryhodné služby budú nadobúdateľovi poskytované bezodplatne.

## Čl. IV

### Doba platnosti a účinnosti zmluvy

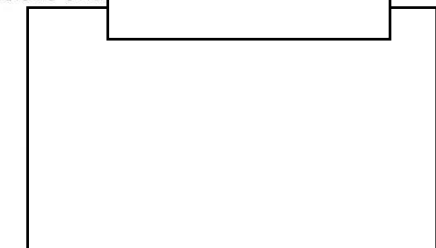
1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

## Čl. V

### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvu možno písomne vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis pre poskytovateľa, jeden rovnopis pre nadobúdateľa.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, uzatvárajú ju slobodne a vážne a na znak vzájomného súhlasu ju týmto podpisujú.

V Bratislave dňa



Mgr. Michaela Haťapková  
písomne splnomocnená osoba

V Bratislave dňa



RNDr. Nadežda Machútová  
riaditeľka