

**Rámcová dohoda o poskytovaní telekomunikačných služieb
„Hlasový prepoj do pevných sietí SR a zahraničia“**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v
znení neskorších predpisov

**medzi
zmluvnými stranami:**

Poskytovateľom:

Obchodné meno: Slovanet, a. s.
Zapísaný v Obchodnom registri: OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3692/B
Sídlo: Záhradnícka 151, 82108 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Záhradnícka 151, 82108 Bratislava
Zastúpený: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
IČO: 35954612
DIČ: 2022059094
IČ DPH: SK2022059094
Bankové spojenie: VUB, a. s.
IBAN:
Zástupca oprávnený rokovať:
vo veciach zmluvných: Ing. Michal Jandura, senior key account manager
vo veciach technických: Ing. Michal Jandura, senior key account manager
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľmi:

1. Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1
Štatutárny orgán: gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ Zboru väzenskej
a justičnej stráže (ďalej len „generálny riaditeľ“)
IČO: 00212008
DIČ: 2020801838
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:
Zástupca oprávnený rokovať:
vo veciach zmluvných: plk. Ing. Jozef Lančarič, pplk. Ing. Peter Jedlička
vo veciach technických: pplk. Ing. Peter Jedlička, pplk. Mgr. Peter Machata,
kpt. Ing. Tomáš Greš
(ďalej len „Generálne riaditeľstvo“)

2. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Komenského 7, 975 28 Banská Bystrica

Korešpondenčná adresa: Komenského 7, priechodok 165, 975 28 Banská Bystrica
IČO: 00 738 310
DIČ: 2021121949
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Ivan Petrán, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

3. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Sládkovičova č. 80, Kráľová, 974 05 Banská Bystrica
Korešpondenčná adresa: Sládkovičova 80, P. O. Box 109, 974 05 Banská Bystrica 5
IČO: 00 738 328
DIČ: 2021075298
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Rastislav Kostoláni, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

4. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Chorvátska 5, 812 29 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Chorvátska 5, 812 29 Bratislava
IČO: 00 738 255
DIČ: 2020831384
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Andrej Kubiš, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

5. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Dukelská štvrť 941/10, 018 41 Dubnica nad Váhom
Korešpondenčná adresa: Dukelská štvrť 941/10, priechodok 21, 018 41 Dubnica nad
Váhom 1
IČO: 00 738 336
DIČ: 2020608964
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Dušan Bartoš, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

6. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Dlhé Lúky 1, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou
Korešpondenčná adresa: priečinok 72, 918 65 Trnava 1
IČO: 00 738 263
DIČ: 2020395993
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Marek Kresan, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

7. Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Mierové námestie 1, 019 17 Ilava
Korešpondenčná adresa: Mierové námestie 1, priečinok 41, 019 17 Ilava
IČO: 00 738 344
DIČ: 2020608975
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Róbert Mudronček, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

8. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Floriánska 18, 041 42 Košice
Korešpondenčná adresa: Floriánska 18, priečinok C/12, 041 42 Košice 1
IČO: 00 738 387
DIČ: 2020753251
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Peter Gerbery, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

9. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Budovateľská 1, 040 15 Košice-Šaca
Korešpondenčná adresa: Budovateľská 1, priečinok 28, 040 15 Košice-Šaca
IČO: 00 738 395
DIČ: 2020929592
Štatutárny orgán: plk. Ing. Ján Lukáč, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

10. Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Gucmanova 19/670, 920 41 Leopoldov
Korešpondenčná adresa: Gucmanova 19/670, priečinok 7, 920 41 Leopoldov
IČO: 00 738 271
DIČ: 2021148019
Štatutárny orgán: plk. Ing. Michal Halás, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

11. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Námestie Štefana Kluberta 7, 054 28 Levoča
Korešpondenčná adresa: Námestie Štefana Kluberta 7, P.O. Box 28, 054 28 Levoča
IČO: 00 738 425
DIČ: 2020964022
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Maroš Dublan, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

12. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Cintorínska 3, 950 50 Nitra 1
Korešpondenčná adresa: Cintorínska 3, priečinok 25/D, 950 50 Nitra 1
IČO: 00 738 280
DIČ: 2021204933
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Milan Rus, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

13. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Vašinova 124/59, 950 61 Nitra-Chrenová
Korešpondenčná adresa: Vašinova 124/59, priečinok 18C, 950 61 Nitra-Chrenová
IČO: 00 738 417
DIČ: 2021204944
Štatutárny orgán: plk. PaedDr. Eleonóra Grófová, riaditeľka ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

14. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Kpt. Nálepku 1, 081 13 Prešov
Korešpondenčná adresa: Kpt. Nálepku 1, priečinok 113, 081 13 Prešov
IČO: 00 738 409
DIČ: 2020546770
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Norbert Kundrák, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

15. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Dončova 6, 034 01 Ružomberok
Korešpondenčná adresa: Dončova 6, priečinok 62, 034 01 Ružomberok
IČO: 00 738 379
DIČ: 2020586535
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Daniel Ševc, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

16. Ústav na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Družstevná 1611/2, 038 52 Sučany
Korešpondenčná adresa: priečinok 29, 036 63 Martin
IČO: 00 738 361
DIČ: 2020603486
Štatutárny orgán: plk. PhDr. Michal Hrnčiar, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

17. Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Súdna 15, 911 96 Trenčín
Korešpondenčná adresa: Súdna 15, priečinok 119, 911 96 Trenčín 1
IČO: 00 738 301
DIČ: 2021332357
Štatutárny orgán: plk. Ing. Miloš Drgo, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ
(na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN:

18. Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce
Korešpondenčná adresa: Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce
IČO: 00 738 298
DIČ: 2021025259
Štatutárny orgán: plk. Ing. Ervín Janšík, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

19. Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody

Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 21, 010 24 Žilina 1
Korešpondenčná adresa: Hlboká cesta 21, priečinok A/5, 010 24 Žilina 1
IČO: 00 738 352
DIČ: 2020681344
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Gabriela Lončíková, riaditeľka ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

(objednávateľ č. 2 až 19 ďalej len „ústav“ a objednávateľia č. 2 až 19 ďalej len spoločne „ústavy“)

(Generálne riaditeľstvo a ústavy ďalej len spoločne „objednávateľia“)

Článok I.

Základné ustanovenia

- 1.1 Generálne riaditeľstvo uskutočnilo ako centrálna obstarávacia organizácia verejné obstarávanie predmetu zákazky aj pre iných verejných obstarávateľov, ktorými sú ústavy Zboru väzenskej a justičnej stráže. Zmluvné strany uzatvárajú za nižšie uvedených podmienok túto Rámcovú dohodu o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasový prepoj do pevných sietí SR a zahraničia“ (ďalej len „rámcová dohoda“) ako výsledok spoločného verejného obstarávania na predmet zákazky: „Telekomunikačné služby“, realizovaného postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“), časť 3 predmetu zákazky: „Hlasový prepoj do pevných sietí SR a zahraničia“.
- 1.2 Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu s cieľom upraviť rámcové podmienky zmluvnej spolupráce.
- 1.3 Jednotliví objednávateľia zodpovedajú samostatne a oddelene za povinnosti a záväzky, ktoré im vyplývajú z tejto rámcovej dohody a z čiastkových zmlúv, ktoré samostatne uzatvoria podľa čl. III. bodu 3.1 s poskytovateľom; to znamená, že objednávateľia nezodpovedajú spoločne a nerozdielne.

Článok II.

Predmet rámcovej dohody

- 2.1 Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľom počas trvania rámcovej dohody pripojenie a prevádzkovanie centrálného prestupu z VoIP platformy objednávateľov v rozhraní 2x ISDN PRA (resp. SIP Trunk) do pevnej telefónnej siete (ďalej len „pevná sieť“) poskytovateľa a do pevných sietí SR a zahraničia ostatných telefónnych operátorov v súlade s Prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody (ďalej aj „služby“).
- 2.2 Objednávateľia sa zaväzujú za riadne a včas poskytnuté služby podľa bodu 2.1 tohto článku zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s článkom IV.

Článok III.

Spôsob plnenia rámcovej dohody a subdodávateľa

- 3.1 Na základe tejto rámcovej dohody uzatvorí poskytovateľ podľa potreby každého objednávateľa č. 1. až 19. samostatné zmluvy (napríklad: zmluva o poskytovaní verejných služieb, zmluva o prenose čísla); (ďalej len „čiastková zmluva“). Čiastková zmluva nesmie byť v rozpore s touto rámcovou dohodou a zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 351/2011 Z. z.“).
- 3.2 Generálne riaditeľstvo zašle poskytovateľovi do 10. pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej dohody zoznam kontaktných osôb za všetkých objednávateľov (ďalej len „kontaktné osoby objednávateľa“), ktoré budú oprávnené komunikovať s poskytovateľom vo veciach vyplývajúcich z plnenia a realizácie rámcovej dohody (napríklad: reklamácia). Počas trvania rámcovej dohody nahlási zmenu kontaktných osôb objednávateľ priamo poskytovateľovi príslušný objednávateľ, a to najneskôr do 5. pracovných dní od vykonania zmeny. Zoznam kontaktných osôb, resp. ich zmena podľa tohto bodu bude nahlasovaná poskytovateľovi elektronicky na adresu:_____.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje ku dňu nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody vytvoriť a prevádzkovať centrálny prestup z VoIP platformy objednávateľov v rozhraní 2x ISDN PRA (resp. SIP Trunk) do pevnej siete poskytovateľa v súlade s Prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody. Prepoj bezplatne vybuduje poskytovateľ na úrovni CRP.
- 3.4 Na základe písomnej a odôvodnenej výzvy Generálneho riaditeľstva sa poskytovateľ zaväzuje bezplatne vytvoriť a prevádzkovať v sídle Generálneho riaditeľstva centrálny prestup z VoIP platformy objednávateľov v rozhraní 2x ISDN PRA (30 kanálov na každú linku), resp. bezplatne vytvoriť a poskytovať službu v rozhraní SIP Trunk (minimálne 60 kanálov). Zmenu technológie z ISDN PRA na SIP Trunk sa Generálne riaditeľstvo zaväzuje oznámiť poskytovateľovi minimálne 30 kalendárnych dní vopred, pričom predpokladaný termín zmeny technológie je 01.03.2020. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ využíva centrálnu bránu CRP v zapojení vysokej dostupnosti „HA“ (High availability) na prestup do pevných sietí, pričom je pripojená vlastnou konektivitou od súčasného poskytovateľa služieb MPLS siete.
- 3.5 Ku dňu začatia poskytovania služieb podľa tejto rámcovej dohody sa poskytovateľ zaväzuje bezplatne zriadiť všetkým objednávateľom nákladové strediská podľa ich potrieb; špecifikáciu požadovaných služieb poskytne poskytovateľovi kontaktná osoba Generálneho riaditeľstva najneskôr v deň podpisu tejto rámcovej dohody.

- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje prevádzkovať počas celej doby trvania rámcovej dohody nepretržitú bezplatnú telefonickú technickú podporu.
- 3.7 Poskytovateľ zriadi všetkým objednávateľom bezplatný prístup k on-line aplikácii určenej na správu firemnej komunikácie (uvedené prístupy bezodkladne zašle kontaktným osobám objednávateľov), ktorá umožní:
- 3.7.1 vytváranie skupiny telefónnych čísiel (napríklad na základe organizačnej štruktúry objednávateľov), nad ktorými je možné hromadne vykonávať analýzy a reporty jednoduchým výberom,
 - 3.7.2 administráciu interných limitov: umožní stanovenie limitov v eurách na jednotlivé tel. čísla a ich vyhodnotenie (prečerpanie a pod.) po skončení zúčtovacieho obdobia,
 - 3.7.3 vyhodnotenie interných limitov: vyhodnotí prípadné prečerpanie po skončení zúčtovacieho obdobia a porovná s fakturovanou čiastkou,
 - 3.7.4 vytvorenie súhrnnej faktúry: náhľad na súhrnné faktúry za vybrané fakturačné obdobie,
 - 3.7.5 fakturáciu: zobrazuje prehľad faktúr s detailmi a grafmi, vrátane súhrnnej faktúry,
 - 3.7.6 prehľad služieb: zobrazuje služby aktivované na telefónne číslo, ako aj na všetky telefónne čísla objednávateľa,
 - 3.7.7 zobrazenie výdavkov: zobrazuje zoznam výdavkov podľa druhov služieb za vybrané fakturačné obdobie,
 - 3.7.8 zobrazenie prevádzky: podrobné zobrazenie prevádzky za určité obdobie (napríklad hovory v sek),
 - 3.7.9 poskytnutie súhrnného prehľadu: informácie o výdavkoch jednotlivých užívateľov objednávateľa s detailným náhľadom,
 - 3.7.10 zobrazenie detailných výpisov: zobrazuje výpis hovorov, štatistiky hovorov,
 - 3.7.11 kontrolu spotreby: informuje o aktuálnej spotrebe minút, - on-line funkcionality,
 - 3.7.12 klasifikáciu spotreby: zobrazuje dáta s rozlíšením súkromných a firemných hovorov,
 - 3.7.13 exporty: služba dokáže údaje exportovať vo formáte CSV alebo XML,
 - 3.7.14 hromadný export: hromadný export dát za všetkých objednávateľov podľa rôznych kritérií,
 - 3.7.15 meniť nákladové strediská podľa požiadaviek objednávateľov.
- 3.8 Poskytovateľ na zabezpečenie kvalitných služieb súvisiacich s poskytovaním predmetu rámcovej dohody pridelil objednávateľom obchodného zástupcu Ing. Michal Jandura tel. _____ e-mail _____ a zamestnanca fakturačného oddelenia _____ tel. _____, e-mail _____ (t. j. kontaktné osoby poskytovateľa).
- 3.9 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie podľa tejto rámcovej dohody predovšetkým vlastnými kapacitami, príp. prostredníctvom subdodávateľov, ktorých je povinný oznámiť objednávateľovi podľa Prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody, ktorou je „Čestné vyhlásenie poskytovateľa o subdodávateľoch“ (ďalej len „čestné vyhlásenie“).
- 3.10 Poskytovateľ je povinný v čestnom vyhlásení uviesť údaje o všetkých svojich subdodávateľoch.
- 3.11 Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v čestnom vyhlásení plne zodpovedá poskytovateľ a je si vedomý právnych následkov vyplývajúcich zo zistenia ich nepravdivosti alebo neúplnosti, najmä v nadväznosti na aplikáciu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“).

- 3.12 Poskytovateľ a všetci subdodávateľia majú počas trvania zmluvných vzťahov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z.
- 3.13 K doplneniu alebo zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení jeho doplnenia alebo zmeny Generálnym riaditeľstvom. Poskytovateľ je povinný najneskôr desať kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom má nastať doplnenie alebo zmena subdodávateľa, písomne oznámiť Generálnemu riaditeľstvu zámer doplnenia alebo zmeny subdodávateľa (s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa). Generálne riaditeľstvo zašle písomné stanovisko k zmene subdodávateľa (súhlas/nesúhlas) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 3.14 V prípade odsúhlasenia doplnenia alebo zmeny subdodávateľa podľa bodu 3.13 poskytovateľ predloží Generálnemu riaditeľstvu aktualizované čestné vyhlásenie najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa.
- 3.15 Doplnenie alebo zmenu subdodávateľa nie je potrebné vykonať formou písomného dodatku k tejto rámcovej dohode, ale oprávnenie na doplnenie alebo zmenu subdodávateľa vzniká poskytovateľovi na základe aktualizovaného čestného vyhlásenia, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je súhlasné stanovisko Generálneho riaditeľstva. Aktualizované čestné vyhlásenie (vrátane súhlasného stanoviska) bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť podkladov k tomuto zmluvnému vzťahu.
- 3.16 V prípade, ak dôjde u subdodávateľa k zmene údajov, je poskytovateľ povinný bezodkladne každú takúto zmenu oznámiť Generálnemu riaditeľstvu; zmenu údajov je potrebné vykonať aktualizáciou čestného vyhlásenia na základe predchádzajúceho súhlasu Generálneho riaditeľstva.
- 3.17 Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie Generálneho riaditeľstva predložiť mu všetky zmluvy, ktoré má uzatvorené so subdodávateľmi.
- 3.18 Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie podľa tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné zmluvné povinnosti.
- 3.19 V prípade, ak ktorýkoľvek objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je zapísaný v registri, vyzve poskytovateľa na odstránenie tohto protiprávneho stavu a určí mu primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 kalendárnych dní, aby zabezpečil, aby si subdodávateľ splnil povinnosť byť v tejto lehote zapísaný do registra alebo aby poskytovateľ navrhol v súlade s bodmi tohto článku zmenu subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienku zápisu v registri.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytovanie služieb podľa tejto rámcovej dohody je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Cena za predmet rámcovej dohody podľa čl. II. bodu 2.1 je uvedená v Prílohe č. 3 (Cenník) tejto rámcovej dohody, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 4.3 Cena za hovory, ktorá nie je uvedená v Prílohe č. 3 (Cenník) bude určená v zmysle aktuálne platného cenníka poskytovateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 4.4 Cena uvedená v bodoch 4.2 a 4.3 je stanovená ako cena komplexná, vrátane všetkých nákladov poskytovateľa a zahŕňa aj prípadné náklady poskytovateľa v nadväznosti na jeho záväzky podľa čl. III. bodu 3.6 (telefonická technická podpora).
- 4.5 Poskytovateľ vystaví mesačné faktúry jednotlivo pre každého objednávateľa samostatne. Úhrada faktúry bude realizovaná jednotlivými objednávateľmi formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku.
- 4.6 Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry konkrétnemu objednávateľovi.
- 4.7 K cenám za poskytované služby bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Fakturačné obdobie začína vždy k 1. dňu v kalendárnom mesiaci a končí posledným dňom aktuálneho kalendárneho mesiaca, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.8 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov a špecifikáciu fakturovanej ceny.
- 4.9 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní alebo vo výške fakturovanej ceny, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo opravenej faktúry objednávateľovi.

Článok V. Reklamácia

- 5.1 V prípade, že objednávateľ zistí nezrovnalosti vo faktúre v súlade s čl. IV. bodom 4.9, týkajúce sa fakturovanej ceny, objednávateľ uplatní jej reklamáciu u poskytovateľa bezodkladne.
- 5.2 Ak v tejto rámcovej dohode nie je uvedené inak, reklamácie plnenia predmetu rámcovej dohody podľa čl. II. bodu 2.1. v spojitosti s čl. III. sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. a Všeobecnými podmienkami spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj (Príloha č. 4).
- 5.3 Poskytovateľ vydá stanovisko k uplatnenej reklamacii najneskôr do 10 kalendárnych dní, v opačnom prípade sa považuje reklamácia za uznanú.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa jej uznania.

Článok VI. Zodpovednosť za škodu

- 6.1 Ak v dôsledku porušenia povinností, vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody vznikla škoda, zodpovednosť za škodu, vrátane škôd spôsobených tretím osobám sa bude spravovať podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 513/1991 Zb.“).

Článok VII. Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

- 7.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a z čiastkových zmlúv. Osobnými údajmi a dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany ako aj v rozpore so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 7.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré sú objednávateľia povinní sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“).
- 7.3 Zmluvné strany budú ochraňovať osobné údaje a dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné osobné údaje a dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 7.4 Zmluvné strany vzájomne prehlasujú, že každá z nich bude pri spracúvaní osobných údajov zabezpečovať súlad s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi ako samostatný prevádzkovateľ, a to nie len vrátane zabezpečenia zákonnosti spracúvania osobných údajov spoľahnutím sa na vhodný právny základ spracúvania, dostatočného informovania dotknutých osôb o danom spracúvaní, ak je to podľa daných predpisov potrebné, ale i zabezpečením primeranej úrovne bezpečnosti osobných údajov. Z tohto dôvodu medzi zmluvnými stranami nie je uzatvorená zmluva podľa čl. 28 GDPR.“
- 7.5 Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
- 7.6 Poskytovateľ nie je oprávnený zverejniť osobné údaje užívateľov koncových zariadení v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok VIII. Osobitné dojednania

- 8.1 V prípade, ak vstúpia počas platnosti tejto rámcovej dohody do účinnosti nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií, ktoré súvisia s touto rámcovou dohodou a sú s ňou v zásadnom nesúlade, začnú zmluvné strany na žiadosť ktorejkoľvek z nich urýchlene rokovať za účelom pozmenenia tejto rámcovej dohody tak, aby boli zohľadnené nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií.
- 8.2 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení rámcovej dohody (alebo ich časť) je neplatné, alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení rámcovej dohody (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia) alebo samotnej rámcovej dohody. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný rámcovou dohodou a dotknutým ustanovením. Do tohto času platí príslušná právna úprava podľa slovenského právneho poriadku.

- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vynaložia všetko úsilie, aby prípadné spory vyplývajúce z tejto rámcovej dohody boli urovnané predovšetkým cestou zmieru.
- 8.4 Ak dôjde k sporu, zmluvné strany budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a pre tento účel si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť, pričom strana, ktorá si uplatňuje nárok, je povinná písomne vyzvať druhú stranu k riešeniu sporu; v písomnej výzve spor popíše. Ak spor nebude urovnaný do jedného mesiaca od doručenia výzvy a zároveň zmluvné strany nepredĺžia čas na urovnanie sporu, o spore bude rozhodovať príslušný súd alebo Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ak sa zmluvné strany dohodnú na takomto mimosúdnom riešení sporu.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Generálneho riaditeľstva postúpiť pohľadávky, ktoré mu vznikli, resp. vzniknú v súvislosti s touto rámcovou dohodou voči objednávateľom na tretiu osobu, ani si ich jednostranne započítat a pod.

Článok IX.

Doba trvania a zánik rámcovej dohody

- 9.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú odo dňa nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody podľa čl. XII. bodu 12.3. do 31. 12. 2023.
- 9.2 Pred uplynutím dohodnutej doby trvania môžu zmluvné strany zmluvný vzťah ukončiť:
- 9.2.1 kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán; súčasťou dohody bude vzájomné vysporiadanie,
- 9.2.2 odstúpením objednávateľov od rámcovej dohody pri porušení rámcovej dohody poskytovateľom,
- 9.2.3 odstúpením zmluvných strán z dôvodov uvedených v § 44 zákona č. 351/2011 Z. z.,
- 9.2.4 výpoveďou poskytovateľa podľa § 44 ods. 13 zákona č. 351/2011 Z. z.
- 9.3 Za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považuje, ak poskytovateľ opakovane nesplní nasledujúce povinnosti:
- 9.3.1 neposkytuje dohodnuté služby v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto rámcovej dohody alebo ich poskytuje s podstatnými vadami,
- 9.3.2 neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej služby v určenom čase (čl. V.),,
- 9.3.3 neposkytne plnenie, s ktorým je v omeškaní ani v dodatočnej, jednotlivým objednávateľom stanovenej lehote.
- 9.4 Za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považujú aj podstatné zmeny zmluvných podmienok uvedené v § 44 ods. 9 zákona č. 351/2011 Z. z.
- 9.5 Za porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považuje aj:
- 9.5.1 ak poskytovateľ opakovane koná v rozpore s touto rámcovou dohodou, čiastkovou zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na výzvu Generálneho riaditeľstva toto konanie a jeho následky v primeranej lehote určenej Generálnym riaditeľstvom neodstránil,
- 9.5.2 ak poskytovateľ resp. jeho subdodávateľa neboli v čase uzavretia rámcovej dohody a čiastkových zmlúv zapísaní v registri alebo ak boli počas trvania zmluvných vzťahov vymazaní z registra; jedná sa o podstatné porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa,
- 9.5.3 ak si subdodávateľa poskytovateľa, ktorí musia byť zapísaní v registri ani v dodatočne primeranej lehote určenej Generálnym riaditeľstvom podľa čl. III. bodu 3.19 nesplnia povinnosť byť zapísaní v registri alebo ak dôjde k ich výmazu z registra počas trvania zmluvného vzťahu,
- 9.5.4 ak v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. registrujúci orgán rozhodne o výmaze poskytovateľa z registra podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z., ak registrujúci

orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní, a to v prípade, ak si Generálne riaditeľstvo z dôvodu ekonomickej výhodnosti neuplatní zmluvnú pokutu podľa čl. X. bodu 10.4.

- 9.6 Okrem dôvodov uvedených v bodoch 9.3 až 9.5 majú všetci objednávateľia právo odstúpiť od tejto rámcovej dohody aj v prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napríklad ak bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstúpil do likvidácie, bola na neho zriadená nútená správa, ak stratil povolenie alebo licenciáciu podľa zákona č. 351/2011 Z. z. na poskytovanie verejných služieb poskytovaných objednávateľom na základe tejto rámcovej dohody, zmena právnej formy) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy zo strany poskytovateľa; jedná sa o podstatné porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa.
- 9.7 Odstúpením rámcová dohoda zaniká dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane o odstúpení od rámcovej dohody. Zmluvné strany si ponechajú všetky plnenia poskytnuté do času odstúpenia od rámcovej dohody; v prípade pochybností vyvinú všetko potrebné úsilie vedúce k vzájomnému vysporiadaniu sa.
- 9.8 Výpovedná lehota podľa bodu 9.2 podbodu 9.2.4 je 3 kalendárne mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovateľa doručená Generálnemu riaditeľstvu. V prípade výpovede vzniká vypovedajúcej strane povinnosť uhradiť druhej zmluvnej strane škody spôsobené predčasným ukončením rámcovej dohody.
- 9.9 Dňom zániku rámcovej dohody podľa tohto článku zanikajú všetky čiastkové zmluvy uzatvorené medzi poskytovateľom a jednotlivými objednávateľmi. Počas trvania rámcovej dohody je dojednávanie ukončenia čiastkových zmlúv v oprávnení jednotlivých objednávateľov.
- 9.10 Odstúpiť od tejto rámcovej dohody, ako aj ukončiť rámcovú dohodu dohodou nie sú oprávnené jednotlivé ústavy. V mene všetkých objednávateľov môže na základe udelených plnomocenstiev odstúpiť od tejto rámcovej dohody alebo dojsť k jej zániku dohodou výlučne Generálne riaditeľstvo. V prípade individuálneho odstúpenia niektorého z ústavov by bolo takéto odstúpenie od rámcovej dohody neplatné. Poskytovateľ nemôže ukončiť túto rámcovú dohodu voči jednotlivým objednávateľom, takéto ukončenie by bolo neplatné.
- 9.11 Zmluvné strany sú povinné ku dňu zániku zmluvného vzťahu vzájomne vysporiadať všetky pohľadávky a záväzky. Skončenie platnosti zmluvných vzťahov sa nebude dotýkať nárokov na náhradu škody a dovedy uplatnených zmluvných či zákonných sankcií.
- 9.12 Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle ustanovení tejto rámcovej dohody alebo podľa § 345 zákona č. 513/1991 Zb. za podstatné porušenie, môže oprávnená strana od rámcovej dohody odstúpiť, pokiaľ to oznámi písomne druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o porušení dozvedela.
- 9.13 Ak oprávnená strana oznámi druhej strane, že na splnení zmluvných resp. zákonných povinností naďalej trvá, alebo nevyužije právo od rámcovej dohody odstúpiť, môže odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie rámcovej dohody v zmysle § 346 zákona č. 513/1991 Zb.. V prípade, že oprávnená zmluvná strana poskytne druhej

zmluvnej strane primeranú lehotu na nápravu, účinky odstúpenia nastávajú márnym uplynutím tejto lehoty.

- 9.14 Odstúpením od rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z rámcovej dohody, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody a nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie.

Článok X. Sankcie

- 10.1 Ak poskytovateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z čl. II. alebo čl. III. tejto rámcovej dohody, má jednotlivý objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za porušenie každej povinnosti za každý, aj začatý deň omeškania, ak v ustanoveniach tohto článku nie je uvedené inak.
- 10.2 V prípade, že poskytovateľ nevyrieši reklamáciu v lehote a spôsobom podľa čl. V., má jednotlivý objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
- 10.3 Ak si subdodávatelia poskytovateľa nesplnia povinnosť byť zapísaní v registri, poskytovateľ zaplatí Generálnemu riaditeľstvu zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň porušenia tejto povinnosti a za každého subdodávateľa, ktorý túto povinnosť porušil.
- 10.4 Ak registrujúci orgán rozhodne o výmaze poskytovateľa z registra podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z., ak registrujúci orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní a Generálne riaditeľstvo z dôvodu ekonomickej výhodnosti nevyužil právo odstúpiť od rámcovej dohody podľa čl. IX. bodu 9.5 podbodu 9.5.4, poskytovateľ zaplatí Generálnemu riaditeľstvu zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR.
- 10.5 Ak jednotlivý objednávateľ neuhradí faktúru za riadne plnenie v súlade s predmetom rámcovej dohody v lehote jej splatnosti podľa čl. IV., má poskytovateľ právo uplatniť si úrok z omeškania vo výške 8,0 % z dlžnej sumy ročne.
- 10.6 Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok jednotlivého objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 10.7 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbaňuje poskytovateľa splnenia si zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia.

Článok XI. Povinnosti objednávateľov podľa zákona č. 343/2015 Z. z.

- 11.1 Povinnosti vyplývajúce z plnenia tejto rámcovej dohody podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) sa objednávateľia zaväzujú uskutočňovať nasledovne:
- 11.1.1 Vyhотовovanie referencií podľa § 12 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. budú realizovať objednávateľia, každý samostatne, na základe vlastných čiastkových zmlúv.
- 11.1.2 Povinnosti vyplývajúce z § 64 ods. 1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. budú realizovať objednávateľia, každý samostatne, na základe vlastných skutočných plnení.

- 11.1.3 Oznámenia o výsledku verejného obstarávania za zmluvy uzavreté na základe rámcovej dohody hromadne za každý štvrtý rok podľa § 26 ods. 5 zákona č. 343/2015 Z. z. bude realizovať Generálne riaditeľstvo.
- 11.2 Povinnosti podľa § 64 ods. 1 písm. a) až c) zákona č. 343/2015 Z. z, ktoré sa viažu priamo na rámcovú dohodu splní Generálne riaditeľstvo.
- 11.3 Povinnosti podľa bodu 11.1 podbodov 11.1.1 a 11.1.2 tohto článku budú objednávateľia naplňať v profile verejného obstarávateľa, ktorým je Generálne riaditeľstvo, vedenom na stránke Úradu pre verejné obstarávanie, v rámci ktorého bola po vyhlásení verejného obstarávania vytvorená zákazka na predmet „Telekomunikačné služby“. Za daným účelom je Generálne riaditeľstvo povinné poskytnúť ostatným objednávateľom prístup do jeho profilu verejného obstarávateľa.
- 11.4 Objednávateľia berú na vedomie, že v prípade porušenia povinností podľa zákona č. 343/2015 Z. z., uvedených v bode 11.1. podbodoch 11.1.1 a 11.1.2 tohto článku, môže mať za následok uloženie pokuty zo strany Úradu pre verejné obstarávanie tomu objednávateľovi, ktorý sa porušenia dopustil.
- 11.5 Zmluvné strany sa dohodli, že na účely vyhotovovania referencií podľa § 12 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. sa funkčným celkom rozumie obdobie príslušného kalendárneho roka.

Článok XII. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 12.1 Práva a povinnosti zmluvných strán touto rámcovou dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., zákona č. 351/2011 Z. z., Všeobecnými podmienkami poskytovateľa a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by niektoré z ustanovení tejto rámcovej dohody bolo v rozpore s ustanovením niektorej čiastkovej zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a niektorým z objednávateľov alebo so Všeobecnými podmienkami poskytovateľa, prednosť má ustanovenie tejto rámcovej dohody.
- 12.3 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Generálnym riaditeľstvom v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z.. Zmluvné strany sa dohodli, že za ústavy (t. j. povinné osoby podľa zákona č. 211/2000 Z. z.) zverejní rámcovú dohodu na základe udelených plnomocenstiev Generálne riaditeľstvo.
- 12.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
- 12.4.1 Príloha č. 1 - Hlasový prepoj do pevných sietí SR a zahraničia,
 - 12.4.2 Príloha č. 2 - Čestné vyhlásenie poskytovateľa o subdodávateľoch,
 - 12.4.3 Príloha č. 3 - Cenník,
 - 12.4.4 Príloha č. 4 - Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj.
- 12.5 Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 22 rovnopisoch, pričom poskytovateľ a Generálne riaditeľstvo obdržia po dva rovnopisy a každý ústav obdrží po 1 rovnopise.
- 12.6 Zmluvné strany sa dohodli, že zmeny príloh k tejto rámcovej dohode, zmeny identifikačných údajov zmluvných strán alebo zmeny kontaktných osôb sa budú uskutočňovať formou postupne číslovaných protokolárnych záznamov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Všetky ostatné zmeny alebo doplnenia sa môžu uskutočniť len formou postupne číslovaných dodatkov k tejto rámcovej dohode, ktoré musia mať písomnú formu a musia byť podpísané zástupcami zmluvných strán.

- 12.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, prečítali si ju, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- 12.8 Rámcová dohoda je na Generálnom riaditeľstve evidovaná pod číslom GR ZVJS-3/35-2020.

V Bratislave dňa 6.2.2020

V Bratislave dňa 4.2.2020

Za objednávateľa č. 1:

Za poskytovateľa:

.....
gen. Ing. Milan Ivan
generálny riaditeľ

.....
Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva
Slovanet, a. s.

Za objednávateľov č. 2 až 19:
(na základe plnomocenstiev)

.....
gen. Ing. Milan Ivan
generálny riaditeľ

.....
Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva
Slovanet, a. s.

k Rámcovej dohode o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasový prepoj do pevných sietí SR a zahraničia“

“Hlasový prepoj do pevných sietí SR a zahraničia”

1. Minimálne požiadavky na poskytované služby:

Minimálne parametre pripojenia a prevádzkovania centrálného prestupu z VoIP platformy objednávateľov v rozhraní 2x ISDN PRA (resp. SIP Trunk) do pevnej siete poskytovateľa:

- rozhranie pripojenia min. 2x ISDN PRA (2xE1, t. j.: 2Mbps, rozhranie G.703), respektíve rozhranie pripojenia SIP Trunk,
- min. kapacita pevnej hlasovej služby je 60 hlasových kanálov súčasne,
- vytvorenie a prevádzkovanie prepoja na úrovni CRP v serverovni _____ na Generálnom riaditeľstve Zboru väzenskej a justičnej stráže, Šagátova 1, 821 08 Bratislava podľa bodu 3.4 Zmluvy,
- nepretržitá prevádzka služby s dohľadom 24 hodín denne s podporou helpdesku poskytovateľa,
- dostupnosť služby nepretržite (24/7/365) s dostupnosťou služby min. 99 %,
- SLA (Service Level Agreement) - garancia kvality poskytovanej služby s dobou opravy max. do 4 hodín,
- súhrnná faktúra,
- podrobný výpis online alebo v elektronickej forme,
- elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých objednávateľov, vrátane nákladových stredísk,
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

Vyššie uvedené minimálne požiadavky na poskytované služby sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľom bezplatne.

2. Cena za volania bude určená nasledovne:

- 1 min. do pevných sietí v SR “miestne volania“- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- 1 min. do pevných sietí v SR „medzimesto“- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- 1 min. do pevných sietí v SR „korporátne siete“- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- 1 min. do pevných sietí v EÚ- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- 1 min. do mobilných sietí v EÚ- sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- volania nedejdané v tejto rámcovej dohode, resp. ktoré sú nad rámec predplatených služieb, budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa v čase poskytnutia služby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- pod pojmom „EÚ“ sa na účely tejto rámcovej dohody rozumie členský štát Európskej únie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- pod pojmom „korporátne siete“ na účely tejto rámcovej dohody rozumejú telefónne čísla začínajúce predvoľbou 0850, 0960 a 0961. Volania na ostatné čísla (audiotex, infolinky a pod.) sú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

Príloha č. 2
k Rámцovej dohode o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasový prepoj do pevných sietí
SR a zahraničia“

Cenník

Služba	MJ	Cena v EUR		
		Jednotk. cena bez DPH	Výška DPH (20 %)	Jednotková cena s DPH
Slovensko- miestne volania	1 minúta	0,025 €	0,005 €	0,03 €
Slovensko- medzimesto	1 minúta	0,025 €	0,005 €	0,03 €
Slovensko- korporátne siete	1 minúta	0,0325 €	0,0065 €	0,039 €
EÚ – pevné siete	1 minúta	0,042 €	0,0084 €	0,0504 €
EÚ – mobilné siete	1 minúta	0,19 €	0,038 €	0,228 €

Príloha č. 4
k Rámcovej dohode o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasový prepoj do pevných sietí
SR a zahraničia“

Všeobecné podmienky spoločnosti Slovanet pre korporátny predaj