



BETOX

Východoslovenské stavebné hmoty, a.s.



Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky pri predaji tovaru – cement

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky pri predaji tovaru – cement, sú záväzné pre všetkých odberateľov, nezávisle od existencie písomnej kúpnej zmluvy.

Kúpna zmluva je nadradená týmto Všeobecným obchodným a reklamačným podmienkam pri predaji tovaru – cement.

1. Povinnosti predávajúceho a kupujúceho

- 1.1 Predávajúci je povinný kupujúcemu dodať tovar, odovzdať kupujúcemu doklady vzťahujúce sa k dodanému tovaru /dodacie listy, iné listiny/ a previesť na neho vlastnícke právo k predávanému tovaru v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka prípadne Občianskeho zákonníka a kúpnej zmluvy, ak je uzavretá.
- 1.2 Kupujúci je povinný dodaný tovar riadne prevziať a zaplatiť kúpnu cenu.
- 1.3 Kúpna cena je stanovená na základe platného ponukového cenníka vydaného a zverejneného predávajúcim pre príslušný druh tovaru, alebo na základe kúpnej zmluvy, ak je uzavretá. Pre jednotlivé druhy tovaru a ich expedičné miesta existujú samostatné ponukové cenníky. V prípade oneskorenej úhrady za dodávky tovaru na faktúru má predávajúci právo vyfakturovať kupujúcemu úroky z omeškania vo výške 14% p. a. z dlžnej čiastky pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov.
- 1.4 V prípade, ak kupujúci prevedie vlastnícke právo k voľne loženému cementu (VLC) na tretie osoby je predávajúci oprávnený vyfakturovať kupujúcemu rozdiel medzi cenníkovou cenou VLC a cenou dohodnutou v kúpnej zmluve za VLC dodaný odo dňa účinnosti kúpnej zmluvy. Predávajúci je zároveň oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 1.5 Kupujúci a predávajúci znášajú poplatky svojich bánk. Poplatky korešpondenčných a tretích bánk znáša kupujúci.
- 1.6 Predávaným tovarom sú v súlade s platnými ponukovými cenníkmi:
 - jednotlivé druhy voľne ložených cementov /VLC/,
 - jednotlivé druhy balených cementov v papierových vreciach po 25 kg, na výmenných zafóliovaných EUR paletách /BPF/,

Všetky druhy tovarov, ktoré spĺňajú kvalitatívne požiadavky príslušných EN sú uvedené v jednotlivých platných ponukových cenníkoch. Na požiadanie bude kupujúcemu pre jednotlivé druhy tovaru poskytnuté vyhlásenie zhody.

2. Minimálne nákupné množstvá a manipulačné poplatky

2.1 Voľne ložený cement /VLC/ - odvoz autocisternou, prepravcu zabezpečuje predávajúci	27,5 ton.
2.2 Voľne ložený cement /VLC/ - odvoz autocisternou, prepravcu zabezpečuje kupujúci	nosnosť dopr. prostriedku
2.3 Voľne ložený cement /VLC/ - železnicou „Uac/Raj“	52 ton/vagón.
2.4 Voľne ložený cement /VLC/ - železnicou „Uac/Raj“ manipulačný poplatok, prepravcu zabezpečuje kupujúci	4,48 EUR/tonu (135,- Sk/t)
2.5 Voľne ložený cement /VLC/ - železnicou „Uac/Raj“ manipulačný poplatok, prepravcu zabezpečuje predávajúci	9,29 EUR/tonu (280,- Sk/t)
2.6 Balený cement /BPF/ - veľkosť paletovej jednotky cementu	BPF 1,6 ton
2.7 Balený cement /BPF/ - odvoz autom, prepravcu zabezpečuje predávajúci	nosnosť dopr. prostriedku
2.8 Balený cement /BPF/ - odvoz autom, prepravcu zabezpečuje kupujúci	min. 1 paletová jednotka
2.9 Balený cement /BPF/ - preprava železnicou „Z“	32,0 ton alebo 51,2 ton.
2.10 Balený cement /BPF/ - preprava železnicou „Z“ manipulačný poplatok	4,48 EUR/tonu (135,- Sk/t)

Maximálne nákupné množstvo pre jednu prepravu je určené kupujúcim, s ohľadom na platnú legislatívu, týkajúcu sa celkovej hmotnosti prepravného prostriedku.

3. Dodanie tovaru

- 3.1 Povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar je splnená, ak predávajúci umožní kupujúcemu nakladať s tovarom. Miesto, kde sa tak stane, je miestom dodania tovaru. Prevzatie tovaru potvrdí kupujúci svojím podpisom na dodacom liste. Momentom prevzatia tovaru prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare.
- 3.2 V prípade, že pri prevzatí tovaru je kupujúci zastúpený splnomocneným zástupcom, musí táto osoba pri prevzatí tovaru predložiť „Plnú moc na prevzatie tovaru“ vyplnenú a potvrdenú kupujúcim.
- 3.3 Ak kupujúci určí, že predávajúci má tovar odovzdať splnomocnenému prepravcovi, ktorého zabezpečí kupujúci, potom nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho odovzdaním tovaru prepravcovi v mieste expedície.

Východoslovenské stavebné hmoty, a.s., Turňa nad Bodvou, 044 02, IČO: 31 711 391, DIČ: 2020483960
IČ DPH: SK7020000042 Obchodný úsek ☎ 00421 55 68 04 432, fax: 00421 55 68 04 304

1/3

- 3.4 Ak sa zmluvné strany dohodnú, že prepravu kúpeného tovaru bude realizovať prepravca zabezpečený predávajúcim, potom nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho až v momente odovzdania tovaru kupujúcemu v mieste, na ktorom sa zmluvné strany dohodli – zvanom miesto dodania.
- 3.5 V prípade vagónovej zásielky bude termín podania dodávky dohodnutý s kupujúcim telefonicky alebo faxom.
- 3.6 Expedičnými miestami sú:
- Východoslovenské stavebné hmoty, a.s. Turňa nad Bodvou, cementáreň
 - Východoslovenské stavebné hmoty, a.s. stredisko Bystré
- 3.7 Nakládka tovaru sa vykonáva v pracovných dňoch v čase od 7,00 do 14,30 hod. Mimo uvedenú dobu len po dohode s expedičným miestom.
- 3.8 Poradie nakládky je určené poradím vozidiel čakajúcich na nakládku. Vozidlá zmluvných prepravcov Východoslovenských stavebných hmôt, a.s. majú pri nakládke prednosť.
- 3.9 Pri odbere VLC vozidlami zabezpečenými kupujúcim, musí kupujúci najneskôr 1 pracovný deň vopred do 10,00 h nahlásiť tento odber na centrálnom komoditnom dispečingu VSH a.s., ktorý mu musí objednávku telefonicky, príp. písomne odsúhlasiť a potvrdiť. Pri odbere BPF cementu vozidlami zabezpečenými kupujúcim, musí kupujúci najneskôr 1 pracovný deň vopred do 10,00 h nahlásiť tento odber na centrálnom komoditnom dispečingu VSH a.s., ktorý mu musí objednávku telefonicky, príp. písomne odsúhlasiť a potvrdiť.
- 3.10 Doba vykládky tovaru z vozidla zabezpečeného predávajúcim /VLC, BPF/ je stanovená na maximálne 1 hod. Pri predĺžení tejto doby z viny kupujúceho môže predávajúci vyúčtovať kupujúcemu s tým vzniknuté náklady.

4. Obeh EUR paliet

- 4.1 EUR palety sa zapožičiavajú na maximálne 30 dní. Po uplynutí tohoto termínu sa kupujúci stáva vlastníkom nevrátených EUR paliet a je povinný uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu vo výške 9,96 EUR/kus (300,- Sk/kus) bez DPH, na základe faktúry vystavenej predávajúcim. Dopravné náklady pri vrátení EUR paliet znáša predávajúci, ak bola dodávka tovaru uskutočnená prepravou zabezpečovanou predávajúcim.
- 4.2 V prípade, že kupujúci vráti predávajúcemu EUR paletu v stave nespôsobilom na ďalšie použitie, predávajúci má právo vyfakturovať kupujúcemu čiastku vo výške 8,96 EUR/kus (270,- Sk/kus) bez DPH.
- 4.3 Pre posudzovanie kvality paliet platí "Smernica pre prepravu tovaru na výmenných paletách" Prepravno- tarifný vestník č. 40-41/97. Zákazník pri odbere cementu môže priniesť aj vlastné EUR palety na výmenu.

5. Reklamačné podmienky

- 5.1 Kupujúci môže uplatniť reklamáciu tovaru len u parametrov kvantitatívne vyjadrených v príslušných normách alebo v kúpnej zmluve. Reklamácia tovaru musí byť vyjadrená kvantitatívne, s jasne určenou odchýlkou od stanovenej, resp. dohodnutej hodnoty.
- 5.2 Reklamácia má obsahovať údaje o vadách tovaru a spôsoby, akými si kupujúci tieto vady overoval. Toto sa týka aj reklamácie množstva a druhu dodaného tovaru, škôd súvisiacich s prepravou alebo nedodržania ďalších záväzkov predávajúceho voči kupujúcemu dohodnutých v kúpnej zmluve. Základné náležitosti reklamácie sú:
- a) identifikačné údaje kupujúceho (vzorový podpis oprávnenej osoby konať za kupujúceho a príp. pečiatka spoločnosti), telefonický, príp. mailový kontakt
 - b) číslo dodacieho listu
 - c) dátum, čas a miesto dodania
 - d) druh a množstvo reklamovaného tovaru
 - e) reklamovaná vada, vznik a priebeh poškodenia, vyčíslenie výšky škody
 - f) fotodokumentácia škody, iné dôkazové materiály a súpis dokladov dokumentujúcich predmet reklamácie
 - g) zoznam svedkov s identifikačnými údajmi
 - h) fotokópie nákladných a dodacích listov so zápsmi a podpismi zástupcov dopravcu a prijímateľa
 - i) požadovaný spôsob riešenia reklamácie
 - j) podpis kupujúceho, dátum
- 5.3 Kupujúci uplatňuje u predávajúceho reklamáciu tovaru písomnou formou – listom, na adresu: **Východoslovenské stavebné hmoty, a.s., úsek obchodného riaditeľa pre cementy, Turňa nad Bodvou 044 02.** Vopred (v záujme promptného riešenia) je možné oznámiť reklamáciu telefonicky (obchodný úsek: 055/ 68 04 432, faxom: 055/ 68 04 304, príp. e-mailom: obchod@vsh.sk).
V prípade reklamácie týkajúcej sa prepravy tovaru je nutné zaslať predmetnú reklamáciu aj na e-mailovú adresu: **reklamacie.trans@vsh.sk.**
Predávajúci si vyhradzuje právo vyžiadať si od kupujúceho ďalšie písomné podklady a doklady, ak kupujúci pri uplatňovaní reklamácie nedodržel všetky náležitosti týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok pri predaji tovaru – cement.
- 5.4 Ak obsah reklamácie ani po jej prípadnom doplnení nezodpovedá ustanoveniam bodov týchto reklamačných podmienok, predávajúci je oprávnený ju preklasifikovať na sťažnosť. Túto skutočnosť predávajúci písomne oznámi kupujúcemu s návrhom na riešenie jeho preklasifikovanej sťažnosti.

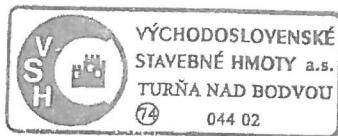
- 5.5 Reklamáciu zjavných väd tovaru je kupujúci povinný uplatniť pri prevzatí tovaru a to ich zápisom v dodacom liste, najskôr však do 3 pracovných dní, inak sa na tieto vady neprihliada. Zápis v dodacom liste, v prípade medzinárodnej prepravy v nákladnom liste CMR musí obsahovať popis vady, meno, priezvisko a podpis kupujúceho a predávajúceho, prípadne ich splnomocnených zástupcov. Pri reklamácií BPF cementu kupujúci okrem zápisu v dodacom liste zašle aj písomnú reklamáciu dodávky BPF cementu, ktorú odošle poštou na adresu uvedenú v bode 5.3.
- 5.6 Reklamáciu množstva tovaru oznámi kupujúci predávajúcemu okamžite po zistení chýbajúcich množstiev v porovnaní s údajmi na dodacích dokladoch, najneskôr však do 3 pracovných dní. Akceptovateľné sú len výsledky váženia na overenej obchodnej váhe. Rozdiely zistené pri dodaní tovaru v mieste dodania, podľa bodov 3.1 až 3.4 týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok pri predaji tovaru – cement kupujúci alebo ním splnomocnená osoba zapíše do dodacieho listu, v prípade medzinárodnej prepravy do nákladného listu CMR a zápis potvrdí predávajúci alebo ním splnomocnená osoba. Pri dodávkach realizovaných prostredníctvom ŽSR sa spíše Komerčná zápisnica ŽSR. Súčasťou písomnej reklamácie musí byť aj kópia dodacieho listu a komerčnej zápisnice.
- 5.7 Reklamáciu celistvosti obalov balených cementov oznámi kupujúci predávajúcemu písomnou formou okamžite po zistení vady tovaru. Závady zistené v mieste dodania, podľa bodov 3.1 až 3.4 týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok pri predaji tovaru – cement kupujúci alebo ním splnomocnená osoba zapíše do dodacieho listu a zápis potvrdí predávajúci alebo ním splnomocnená osoba. Pri dodávkach realizovaných prostredníctvom ŽSR sa spíše Komerčná zápisnica ŽSR. Súčasťou písomnej reklamácie musí byť aj kópia dodacieho listu a komerčnej zápisnice. Reklamáciu skrytej vady celistvosti obalov balených cementov oznámi kupujúci predávajúcemu najneskôr nasledujúci pracovný deň po jej zistení písomnou formou. Reklamácia celistvosti obalov balených cementov bude vždy riešená v mieste jej zistenia po dohode s kupujúcim.
- 5.8 Reklamáciu kvality tovaru kupujúci oznámi predávajúcemu okamžite po zistení nedodržania kvalitatívnych podmienok, najneskôr však do 7 dní od zistenia a to písomne.
- 5.9 Pri reklamácií kvality kupujúci umožní spoločný odber vzoriek za prítomnosti zástupcu predávajúceho a to v takom množstve, aby sa mohli pripraviť tri rovnocenné vzorky, zabezpečené proti akejkoľvek nepovolenej manipulácii /napr. plombou/. Tieto vzorky poslúžia na odskúšanie všetkých kvalitatívnych parametrov, u ktorých kupujúci zistil nedostatky podľa príslušných noriem alebo podľa kúpnej zmluvy. Tretia vzorka bude ponechaná u kupujúceho, pre prípad skúšok u akreditovanej nezávislej skúšobni.
- 5.10 Kupujúci aj predávajúci si výsledky vlastných skúšok vymenia písomnou formou. V prípade rozdielných výsledkov, na základe ktorých nemožno o reklamácií rozhodnúť medzi predávajúcim a kupujúcim, zabezpečí kupujúci doručenie tretej vzorky do spoločne vybratej nezávislej akreditovanej skúšobne. O reklamácií rozhodne výsledok skúšok vykonaných nezávislou akreditovanou skúšobňou. Kupujúci aj predávajúci sa zavazujú akceptovať výsledky skúšok vykonaných touto skúšobňou ako konečný verdikt pre riešenie reklamácie.
- 5.11 Predávajúci písomne oznámi kupujúcemu do 7 dní po zistení výsledku skúšok spôsob riešenia reklamácie. Náklady na vykonanie všetkých skúšok znáša tá strana, v neprospech ktorej bolo v reklamačnom konaní rozhodnuté.
- 5.12 Záruka na vady tovaru, ktorú poskytuje predávajúci kupujúcemu je:
- pre VLC cement 3 mesiace od dňa expedície tovaru a pre BPF cement 6 mesiacov odo dňa balenia tovaru
- Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym skladovaním dodaného tovaru.
- 5.13 Ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na fyzické osoby – nepodnikateľov, za predpokladu, že zákon o ochrane spotrebiteľa neustanovuje niečo iné.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Ak nie je v týchto Všeobecných obchodných a reklamačných podmienkach pri predaji tovaru – cement uvedené inak, pre vzťahy medzi kupujúcim /právnická alebo fyzická osoba/ a predávajúcim Východoslovenské stavebné hmoty, a.s., pokiaľ nie sú upravené osobitnou kúpnu zmluvou, platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka prípadne Občianskeho zákonníka.
- 6.2 Tieto Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky pri predaji tovaru – cement nadobúdajú účinnosť dňom **01.01.2010**.

V Košiciach, dňa 15.12.2009

Ing. Lubomír Reľovský
generálny riaditeľ



Ing. Zoltán Pápai
obchodný riaditeľ pre cementy

Východoslovenské stavebné hmoty, a.s., Turňa nad Bodvou, 044 02, IČO: 31 711 391, DIČ: 2020483960
IČ DPH: SK7020000042 Obchodný úsek ☎ 00421 55 68 04 432, fax: 00421 55 68 04 304

3/3

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky pri predaji tovaru – cement účinné od 01.01.2010