



Zmluva o plnom servise a údržbe

Číslo: 230052



- doúčtované podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.
3. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom prostredníctvom webovej aplikácie Chester na adrese [www.chester.xerox.sk](http://www.chester.xerox.sk) alebo telefonicky na tel. číslo 00421 43 5831100 alebo e-mailom na [servis@sunsoft.sk](mailto:servis@sunsoft.sk), s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačového Zariadenia, v opačnom prípade nemusí Poskytovateľ servisný zásah vykonať.
  4. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v Pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
  5. Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do 3 pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že Poskytovateľ nie je schopný odstrániť závalu ani po uplynutí 4 pracovných dní od ich nahlásenia Zákazníkom na dispečing Poskytovateľa, potom Poskytovateľ zabezpečí náhradné plnenie počnúc piatym dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Dočasne poskytnuté zariadenia môže byť opotrebované.
  6. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť Poskytovateľovi náklady s tým spojené.
  7. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda Poskytovateľ okamihom výmeny a bez náhrady.
  8. Zákazník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
  9. Zmluvná pokuta za omeškanie Poskytovateľa s splnením článku IV tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

## VI. Platobné podmienky a splatnosť

1. Zákazník bude hradiť poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
2. Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky.
4. Výtlačok o formátu A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky o formátu A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výtlačky o iných formátoch ako A4.
5. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
  - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
  - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané Poskytovateľom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované;

- udalosti nemajúci pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané Poskytovateľom) apod.
6. Úhrady budú hradené na účet Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach Poskytovateľa.
  7. K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude pričítavané DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní). Fakturácia bude prebiehať za služby poskytnuté spoločnosťou Poskytovateľa podľa tejto zmluvy:
    - a. mesačne späťne minimálny mesačný poplatok
    - b. a ďalej mesačne späťne poplatok za kópie/výtlačky presahujúce počet kópií zahrnutý v minimálnom mesačnom poplatku (ďalej ako „poplatok za ďalšie kópie“)
  8. Faktúry Poskytovateľa sú splatné v lehote 14 dní od dátumu vystavenia.
  9. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
  10. Poskytovateľ je oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
    - v nadväznosti na medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
    - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
    - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
  11. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosti skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
  12. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim:
    - automatický odpočet počítačadiel
    - automatické zásobovanie spotrebným materiálom
    - proaktívny servis a monitoring

SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude Zákazník Poskytovateľom informovaný.

13. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti Poskytovateľa odčítanie počítačadiel v Zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavku Poskytovateľa. K hlásenie stavu počítačadiel môže Zákazník využiť aplikáciu SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hlásenie stavu počítačadiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka, ďalej môže Zákazník zadať stav počítačadiel cez webové rozhrania Xerox, posledným spôsobom hlásenie stavu počítačadiel Zákazníkom e-mailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom Poskytovateľa - za každé využitie tejto služby bude Zákazníkovi účtovaný poplatok vo výške 0,-€ Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution ani pre

- hlásenie o stave počítačiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, Zákazník uhradí Poskytovateľovi poplatky podľa odhadu Poskytovateľa ohľadne stavov počítačiel. Opravy účtovania stavov je Poskytovateľ povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítačiel.
14. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
  15. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 14 dní,
    - a) je Poskytovateľ voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;
    - b) stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

## VII. Ukončenie Zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
  - a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Poskytovateľa, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol Poskytovateľ písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené.
  - b) odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle článku VI ods. 10 tejto Zmluvy
2. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
  - a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo 14 dní;
  - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný Poskytovateľom o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
  - c) odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac takých istých Zariadení, pričom, k niektorému z nich nemá s Poskytovateľom (alebo autorizovaným partnerom Xeroxu) uzavretú zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
  - d) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
  - a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
  - b) dohodou zmluvných strán.
4. K ukončeniu tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.
5. Zmluva dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená výpoveďou

6. Doba trvania tejto zmluvy sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov (aj opakovane), pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán neinformuje druhú stranu o svojom zámere ukončiť zmluvný vzťah najmenej s 90 denným predstihom pred uplynutím doby trvania tejto zmluvy
7. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť Poskytovateľovi všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané Poskytovateľom Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

## VIII. Zodpovednosť

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 25% z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenia, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od Poskytovateľa alebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

## IX. Záverečná ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Všetky spory vyplývajúce z Nájomnej zmluvy sa ich týkajúce budú s konečnou platnosťou riešené pred príslušnými súdmi SR
4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú Poskytovateľovi Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť menená iba písomne.

V Dolnom Kubine dňa : 08.09.2023

---

Za dodávateľa  
Ing. Jozef Škrabala

---

Za Zákazníka  
prof. Dr. Ing. Milan Sága