

Zmluva o poskytovaní služieb
podpory Systému Fondu ochrany vkladov
uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
(Obchodný zákonník)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Fond ochrany vkladov

so sídlom: Kapitúlská 12, 812 47 Bratislava 1
zastúpený: Ing. Pavol Komzala
predseda Prezídia Fondu ochrany vkladov
JUDr. Ildikó Hurínek Kamenická
členka Prezídia Fondu ochrany vkladov
IČO: 35 700 564
DIČ: 2020862030
IČ pre DPH: nemá, nie je platcom DPH
Bankové spojenie: Národná banka Slovenska
IBAN: SK06 0720 0000 0000 0013 3372
Číslo zápisu: zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I dňa 10.10.1996,
oddiel: Po, vložka č. 566/B

(ďalej aj „Objednávateľ“ alebo „FOV“)

a

Poskytovateľ:

Alanata a. s.

so sídlom: Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
zastúpený: Ing. Andrej Bališ
člen predstavenstva Alanata a.s.
IČO: 54629331
DIČ: 2121747573
IČ DPH: SK2121747573
Právna forma: Akciová spoločnosť
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK16 1100 0000 0029 4712 9973
Registrácia, č. zápisu: Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
Oddiel: Sa, vložka č.: 7425/B

(ďalej aj „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj „zmluvné strany“)

uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb podpory Systému Fondu ochrany vkladov, (ďalej len „zmluva“).

I. Úvod

1.1. Poskytovateľ vyhlasuje,

- a) že je právnickou osobou riadne založenou a zapísanou podľa slovenského právneho poriadku v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava II, oddiel: Sa, vložka č. 7425/B,
- b) že má plné právo a spôsobilosť uzavrieť túto zmluvu a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

- 1.2. Objednávateľ je právnickou osobou zriadenou zákonom NR SR č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane vkladov“). Hlavnou činnosťou Objednávateľa je vyplácanie náhrad za zákonom chránené a kryté nedostupné vklady v bankách a v pobočkách zahraničných bánk (ďalej len „banka“).
- 1.3. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s výsledkom verejnej súťaže - zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na poskytovanie služieb s názvom zákazky: „Služby podpory Systému Fondu ochrany vkladov“ s použitím elektronickej platformy podľa zákona o verejnom obstarávaní a so zverejnením vo Vestníku verejného obstarávania.

1.4. Pre účely tejto zmluvy sa

- a) službou technickej podpory Systému Fondu ochrany vkladov pre vyplácanie náhrad (ďalej len „Systém FOV“) sa rozumie odstraňovanie chýb Systému FOV, poskytovanie upgradov a updatov Systému FOV (HW a SW) vyvolaných opravami chýb tohto systému, aktualizáciou dokumentácie Systému FOV, zaškolenie užívateľov na prevedené zmeny a rozšírenia, vykonávanie zmien Systému FOV v dôsledku vývoja HW a SW prostriedkov, služba HelpDesk a služba Hot-line formou telefonической podpory pre pracovníkov FOV, školenie nových pracovníkov FOV a doplnkové školenia pracovníkov FOV,

Upgrady a updaty Systému FOV vyvolané technickými parametrami, na ktorých je prevádzkovaná aplikácia, napr. update operačného systému a pod. alebo update Systému FOV po schválených a akceptovaných SW úpravách Systému FOV na základe objednávky FOV. Definovanie potrebných zmien v HW vyplývajúcich z upgradov a updatov Systému FOV, prípadne z implementácie nových funkcionalít systému.

V súvislosti s HW poskytovateľovi vzniká povinnosť zabezpečovať podporu Systému FOV a v rámci toho udržiavať software funkčný a bezpečný a zároveň definovať všetky potrebné HW požiadavky tak, aby bol Systém FOV plne funkčný aj po prípadných zmenách v SW.

- b) ďalšími prípadnými úpravami Systému FOV rozumejú ďalšie úpravy Systému FOV nad rámec služby technickej podpory na požiadanie FOV.

II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je poskytovanie služieb technickej podpory Systému FOV a ďalších služieb na základe požiadaviek FOV podľa tejto zmluvy počas doby 60 mesiacov od uzatvorenia zmluvy alebo do vyčerpania objemu poskytovaného plnenia uvedeného v Článku III. bod 3.1 a bod 3.3.

Systémom FOV sa rozumie informačný systém pre vyplácanie náhrad za nedostupné vklady v bankách, prostredníctvom ktorého FOV zabezpečuje a realizuje proces vyplácania náhrad za nedostupné vklady v bankách a v pobočkách zahraničných bánk (ďalej len „banka“) podľa zákona o ochrane vkladov a súvisiacich záväzných právnych predpisov, a to na základe generovania, prenosu a spracovania údajov o vkladateľoch v bankách, o ich vkladoch a záväzkoch. Prostredníctvom Systému FOV možno zabezpečiť domáce vyplácanie náhrad i cezhraničné vyplácanie náhrad.

Stresovým testovaním bánk sa rozumie simulácia procesu vyplácania náhrad v záujme testovania pripravenosti bánk na vyplácanie náhrad (§ 12 ods. 7 zákona o ochrane vkladov).

- 2.2. Zabezpečenie technickej podpory vrátane aktualizácie Systému FOV počas 60 mesiacov od uzatvorenia zmluvy s Objednávateľom alebo do vyčerpania objemu poskytovaného plnenia uvedeného v Článku III. bod 3.1 a bod 3.3. Záonné práva a povinnosti v súvislosti so Systémom FOV sú ustanovené najmä zákonom o ochrane vkladov a vyplývajú tiež zo smernice EP a Rady 2014/49/EÚ o systémoch ochrany vkladov a zo smernice EBA/GL/2021/10 pre stresové testovanie. Ďalšie súvisiace predpisy sú zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v platnom znení a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy.

- 2.3. Realizácia prípadných úprav Systému FOV, ktoré v priebehu trvania zmluvy môže FOV požadovať nad rámec technickej podpory na základe jednotlivých požiadaviek FOV v rozsahu 400 (štyristo) hod. počas trvania tejto zmluvy (cca 80 hod. ročne).

III. Podmienky plnenia

3. Podmienky plnenia technickej podpory pri prevádzke a užívaní Systému FOV zahŕňa hlavne nasledujúce činnosti:

- 3.1. **Poskytovanie technickej podpory v rozsahu 120 hodín ročne** s možnosťou vyčerpania nevyčerpaných hodín podľa úvahy Objednávateľa za splnenia podmienky uvedenej v Článku II. bodu 2.2 tejto zmluvy, a to

- poskytovanie upgradov a updatov Systému FOV vyvolaných opravami chýb tohto systému a odhalením bezpečnostných hrozieb,
 - súčasťou poskytnutých upgradov a updatov Systému FOV je prípadná úprava zdrojových a strojových kódov, tiež testovanie vykonaných úprav, aktualizácia dokumentácie Systému FOV a zaškolenie užívateľov na prevedené zmeny a rozšírenia,
 - odstraňovanie chýb Systému FOV, vykonávanie zmien Systému FOV v dôsledku vývoja HW a SW prostriedkov,
 - služba HelpDesk pre pracovníkov FOV po nahlásení chýb podľa jednotlivých kategórií, riešenie technických problémov, poradenstvo a konzultácie,
 - služba Hot-line formou telefonickej podpory pre pracovníkov FOV pri riešení technických problémov, poradenstvo a konzultácie v pracovných hodinách,
 - školenie nových pracovníkov FOV a doplnkové školenia pracovníkov FOV v rámci technickej podpory,
- Miestom technickej podpory je sídlo FOV prípadne sídlo Poskytovateľa.

- 3.2. Poskytovateľ sa v rámci technickej podpory poskytovanej v zmysle bodu 3.1. písm. c) tohto Článku zmluvy zaväzuje dodržiavať nasledujúce stanovené doby pre odozvu a pre odstránenie chýb, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak :

Kategória chyby	Odozva	Max. doba odstraňovania chýb
Vysoká	do 4 pracovných hodín	do 24 pracovných hodín
Stredná	do 8 pracovných hodín	do 40 pracovných hodín
Nízka	do 16 pracovných hodín	do 80 pracovných hodín

Pracovnými hodinami pre účely technickej podpory sú hodiny v pracovných dňoch od 8,00 do 16,00 hod. Chybou Systému FOV sa rozumie taký stav tohto systému, ktorý neumožňuje realizovať jednotlivé funkcie Systému FOV, alebo nie sú splnené podmienky stanovené v dokumentácii. Chyby sú klasifikované podľa ich závažnosti a prevádzkových podmienok na tri kategórie dôležitosti:

- vysoká (chyby zabraňujúce riadnemu užívaniu Systému FOV prípadne jeho dôležitej a ucelenej časti, problémy zabraňujúce prevádzke Systému FOV, prevádzka Systému FOV je zastavená, systém FOV je nefunkčný, znemožňuje prihlásenie sa do aplikácie a využívanie aplikácie),
- stredná (chyby spôsobujúce problémy pri užívaní a prevádzke Systému FOV alebo jeho časti, ale umožňujúce prevádzku Systému FOV; prevádzka Systému FOV je obmedzená, ale činnosti môžu pokračovať určitú dobu náhradným spôsobom, Systém FOV ako celok je funkčný, ale neumožňuje používanie – funkčnosť niektorých čiastkových aplikácií, napr. reporting a pod.),
- nízka (prevádzka Systému FOV je chybou ovplyvnená, ale môže pokračovať iným spôsobom, napr. organizačnými opatreniami).

Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať technickú podporu Systému FOV podľa uvedených podmienok po dobu 60 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy alebo do vyčerpania objemu poskytovaného plnenia uvedeného v Článku III. bod 3.1 a bod 3.3. .

Všetky náklady spojené s poskytovaním technickej podpory od uzatvorenia zmluvy a počas jej platnosti a účinnosti (v prípade potreby fyzická prítomnosť servisného špecialistu, oprava, náhradné zariadenia, doprava, servisné práce, atď.) sú zahrnuté do paušálneho poplatku za tieto služby podľa tejto zmluvy a bude ich na vlastnú úhradu znášať Poskytovateľ.

- 3.3 Plnenie ďalších prípadných úprav Systému FOV v rozsahu 400 hodín počas trvania tejto zmluvy (cca 80 hodín ročne) .

FOV je oprávnený v priebehu trvania zmluvy požadovať ďalšie úpravy Systému FOV (nad rámec úprav vyžadovaných FOV podľa článku III. bodu 3.1. tejto zmluvy – poskytovanie technickej podpory), pokiaľ sú tieto úpravy technicky realizovateľné. FOV predpokladá, že tieto služby budú poskytované na základe jednotlivých požiadaviek FOV v rozsahu do 400 hodín počas trvania tejto zmluvy, resp. cca 80 hodín ročne. Prekročenie rozsahu 400 hod na plnenie ďalších prípadných úprav Systému FOV nie je možné.

Hodiny určené na ďalšie prípadné úpravy podľa požiadaviek FOV (cca 80 hodín ročne) nevyčerpané v rámci príslušného kalendárneho roka, počas ktorého sa služby poskytujú, sa prenášajú do ďalšieho – nasledujúceho kalendárneho roka.

- 3.4. Poskytovateľ umožní oprávnenej osobe FOV vykonanie vizuálnej a funkčnej kontroly dodaných služieb.
- 3.5. Poskytovateľ odovzdá po vykonaní zásahov do Systému FOV upravenú dokumentáciu, užívateľský manuál, licencie, prípadne upravené zdrojové kódy, strojové kódy a záručné listy.

IV. Povinnosť zmluvných strán

4.1. Povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu (resp. osoby) pre účely jednaní vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom Poskytovateľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmien.

- 4.1.1. Poskytovateľ je povinný najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne informovať objednávateľa o platných telefónnych číslach, internetových adresách a adresách elektronickej pošty, na ktorých môže objednávateľ požadovať poskytnutie služieb v zmysle tejto zmluvy. Zmeny uvedených informácií musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zhotoviteľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmien.
- 4.1.2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho pracovníci pri plnení tejto zmluvy v objektoch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy, vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov Objednávateľa a k bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených pracovníkov objednávateľa.
- 4.1.3. Poskytovateľ predloží objednávateľovi v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté služby podľa tejto zmluvy, písomný výkaz o rozsahu poskytnutých služieb v zmysle Článku III. bodu 3.1 a bodu 3.3 tejto zmluvy s celkovým zostatkom hodín najneskôr do 5. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli požadované služby poskytnuté. Evidenciu odpracovaných hodín prednostne vedie Poskytovateľ, Objednávateľ kontrolne

4.2. Povinnosti a práva objednávateľa

- 4.2.1. Objednávateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu (resp. osoby) pre účely jednaní vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou doporučeného listu podpísaného zástupcom Objednávateľa, ktorý podpísal zmluvu v mene Objednávateľa alebo ním stanovenými osobami na základe osobitnej plnej moci najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
- 4.2.2. Objednávateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu (resp. osoby) pre účely nahlasovania požiadaviek na poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou doporučeného listu podpísaného zástupcom objednávateľa, ktorý podpísal zmluvu v mene objednávateľa alebo ním stanovenými osobami na základe osobitnej plnej moci najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.
- 4.2.3. Pri poskytovaní služieb technickej podpory Poskytovateľom na pracovisku Objednávateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť

- a) prítomnosť zodpovedného pracovníka Objednávateľa, ktorý umožní prístup zamestnanca Poskytovateľa do Systému FOV, minimálne pri začatí a ukončení činnosti zamestnanca Poskytovateľa,
 - b) prístup do všetkých priestorov, kde je umiestnené zariadenie, pre ktoré sú poskytované služby,
 - c) bezplatné poskytnutie komunikačných prostriedkov (telefón, internet) nevyhnutných pre výkon pracovníka Poskytovateľa, vrátane potrebných zdrojov napájania pre vlastné prostriedky Poskytovateľa.
- 4.2.4. Objednávateľ má právo kontrolovať pracovníkov Poskytovateľa pri činnostiach v rámci plnenia predmetu zmluvy vykonávaných v priestoroch Objednávateľa.
- 4.2.5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby iná osoba než oprávnený pracovník Poskytovateľa alebo poverenej organizácie, resp. personál Objednávateľa patrične vyškolený Poskytovateľom, nevykonala počas doby platnosti zmluvy, bez dohody s Poskytovateľom, zásah do Systému FOV. V prípade nedodržania tohto bodu zmluvy nesie Objednávateľ všetku zodpovednosť za prípadné škody na Systéme FOV

V. Cena predmetu plnenia a platobné podmienky

- 5.1. Mesačná odmena Poskytovateľa za poskytovanie technickej podpory pre Systém FOV podľa článku III bod 3.1. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a príslušnou vykonávacou vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky vo výške.

Cena za jednu hodinu vykonania služieb poskytovania technickej podpory pre Systém FOV podľa Prílohy č. 1 (maximálne 600 hod.)	132 EUR s DPH/ 110 EUR bez DPH slovom: (jednotridsaťdva) EUR s DPH/(jedenodesať) EUR bez DPH
---	--

Pričom na základe vykonaných plnení a vzájomne odsúhlaseného výkazu o rozsahu poskytnutých služieb podľa bodu 4.1.3 tejto zmluvy, bude mesačná odmena vypočítaná ako násobok počtu odpracovaných hodín Poskytovateľom a hodinovej odmeny v zmysle tohto bodu zmluvy.

- 5.2. Cena za poskytované služby na objednávku podľa článku III bod 3.3. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a a príslušnou vykonávacou vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky vo výške.

Cena za jednu hodinu vykonania ďalších prípadných úprav Systému FOV poskytnutej na objednávku (400 hod. - počas trvania tejto zmluvy)	84 EUR s DPH/ 70 bez DPH slovom: (osemdesiatštyri) EUR s DPH/(sedemdesiat) bez DPH
---	--

Pričom na základe vykonaných plnení a vzájomne odsúhlaseného výkazu o rozsahu poskytnutých služieb podľa bodu 4.1.3 tejto zmluvy, bude mesačná odmena vypočítaná ako násobok počtu odpracovaných hodín Poskytovateľom a hodinovej odmeny v zmysle tohto bodu zmluvy.

- 5.3. Poskytovateľ vyhotoví faktúru a doručí ju Objednávateľovi najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa vzájomne odsúhlaseného výkazu o rozsahu poskytovaných plnení. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je výkaz o rozsahu poskytnutých plnení podpísaný osobou poverenou Objednávateľom. Faktúra je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech Poskytovateľa.
- 5.4. Ceny za predmet dodávky budú uvedené bez DPH. Faktúry za predmet dodania budú obsahovať aj vyčíslenie DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných ku dňu dodania predmetu zmluvy.
- 5.5. V prípade, že faktúry nebudú obsahovať všetky potrebné údaje, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, Objednávateľ ju vráti Poskytovateľovi na doplnenie (prepracovanie) a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej (prepracovanej) faktúry Objednávateľovi.
- 5.6. Poskytovateľ, ktorý uvedie na faktúre daň sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v zákonnej lehote. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je závažným dôvodom na okamžité odstúpenie Objednávateľa od tejto zmluvy.

- 5.7. Zmluvné pokuty sa fakturujú zmluvnými stranami priebežne a sú splatné do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.

VI. Miesto plnenia zmluvy

- 6.1 Miestom poskytovania predmetu zmluvy sú spravidla priestory Objednávateľa: sídlo Fondu ochrany vkladov, Kapitulská 12, 812 47 Bratislava 1.

VII. Zmluvné pokuty

- 7.1. Ak dôjde k omeškaniu Poskytovateľa pri poskytovaní služby technickej podpory a odstraňovania chýb Systému FOV vzhľadom na stanovené doby pre odozvu a pre odstránenie chýb podľa článku III bod 3.2 viac ako jedenkrát v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, alebo požadovaný čas poskytovania služby bol prekročený o viac ako dvojnásobok, alebo ak Poskytovateľ v priebehu jedného kalendárneho roka nedodrží požadovaný čas podľa článku III bod 3.2 pre poskytovania služby technickej podpory a odstraňovania chýb Systému FOV viac ako trikrát, tak Poskytovateľ uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 500 eur do 14 dní od doručenia faktúry. Na základe odôvodnenej písomnej žiadosti Poskytovateľa sa po zohľadnení objektívnych príčin vzniku omeškania môžu zmluvné strany dohodnúť na predĺžení doby na odstránenie chyby.
- 7.2 Zmluvnú pokutu podľa bodu 7.1 tohto článku zmluvy za omeškanie Poskytovateľa nie je možné účtovať v prípade, že omeškanie Poskytovateľa je spôsobené preukázateľným neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa (neumožnením prístupu k Systému FOV zo strany Objednávateľa, porucha systému napájania) alebo vyššou mocou, čo sú okolnosti nepredvídateľné a neodvrátiteľné ani jednou zo zmluvných strán (napr. prírodné katastrofy, vojny a iné udalosti, ktoré môžu mať vplyv na vykonanie servisného zákroku v dohodnutom termíne), o čom zmluvné strany píšú bezodkladne záznam
- 7.3 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,02 % z neuhradenej čiastky za každý deň omeškania.
- 7.4 Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré by stranám vznikli porušením zmluvných povinností.
- 7.5 V prípade, ak dôjde k omeškaniu Poskytovateľa pri poskytovaní služby technickej podpory a odstraňovania chýb Systému FOV vzhľadom na stanovené doby pre odozvu a pre odstránenie chýb podľa článku bodu III bod 3.2 tejto zmluvy viac ako dvakrát v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, alebo ak zhotoviteľ v priebehu jedného kalendárneho roka nedodrží požadovaný čas poskytovania služieb technickej podpory a odstraňovania chýb Systému viac ako trikrát, tak Objednávateľ môže okamžite odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od tejto zmluvy je možné výlučne písomnou formou a jeho účinky nastanú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

VII. Doba platnosti zmluvy

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu šesťdesiat (60) mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania objemu plnenia v zmysle článku III bodu 3.1 a bodu 3.3 tejto zmluvy podľa toho, čo nastane skôr. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nie je oprávnený vyčerpať objem plnenia v zmysle článku III bodu 3.1 a bodu 3.3 tejto zmluvy skôr, ako uplynie 36 mesiacov odo dňa jej účinnosti.
- 8.2 Poskytovateľ je viazaný záväzkom týkajúcim sa poskytovania služieb v rozsahu a v súlade s podmienkami tejto zmluvy, pričom z jeho strany nemôže byť tento záväzok predčasne ukončený, okrem prípadov uvedených v článku VIII. bodu 8.3.písm. d) tejto zmluvy.
- 8.3 Túto zmluvu je možné ukončiť
- a) vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) jednostranným odstúpením jednej zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana poruší zmluvné povinnosti a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote spravidla v dĺžke aspoň

7 kalendárnych dní, pričom odstúpenie od tejto zmluvy je možné výlučne písomnou formou a jeho účinky nastanú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane,

- c) výpoveďou Objednávateľa bez udania dôvodu s 2- mesačnou výpovednou lehotou, ktorá plynie od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. V tomto prípade je Poskytovateľ Objednávateľovi povinný po dobu dvoch mesiacov od doručenia rozhodnutia o výpovedi plniť záväzky plynúce z tejto zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný nahradiť škody, ktoré by objednávateľovi vznikli neplnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
- d) výpoveďou Poskytovateľa s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá plynie od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni, v ktorom bola výpoveď doručená Objednávateľovi, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúr po dobu dlhšiu ako 2 mesiace. Odo dňa doručenia výpovede Objednávateľovi až do ukončenia platnosti zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.

IX. Zodpovednosť za škody

- 9.1 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škody v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka a v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škody spôsobené na Systéme FOV nešetrným správaním pracovníkov Poskytovateľa v priebehu servisného zákroku Poskytovateľa. Poskytovateľ prehlasuje, že je proti týmto rizikám poistený.

X. Povinnosť mlčanlivosti

- 10.1 Obe zmluvné strany berú na vedomie, že prídu do styku s dôvernými informáciami a údajmi druhej zmluvnej strany. Týmto sa zaväzujú dodržať utajenie informácií a zamedziť zneužitiu týchto informácií vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb svojím zavinením. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v súvislosti s poskytovaním služieb nedošlo k prípadnému zneužitiu dát Objednávateľa a rovnako sa zaväzuje k takému konaniu, ktoré bude minimalizovať kontakt s dátami na mieru čo najnižšiu, avšak postačujúcu k riadnemu plneniu tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po uplynutí doby účinnosti zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi ním zavinенú preukázateľnú škodu. Týmto záväzkom mlčanlivosti nie je dotknuté zverejnenie tejto zmluvy ako povinne zverejňovanej zmluvy.
- 10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať podmienky spracúvania osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, ako aj Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj interných právnych predpisov Objednávateľa.
- 10.3 Dôverné informácie odovzdané v písomnej forme musia byť vždy označené ako „dôverné“. Dôverné informácie sprístupnené alebo odovzdané poskytnutím prístupu k informačným systémom alebo databázam Objednávateľa sa automaticky považujú za dôverné a to bez potreby označovať ich ako dôverné. Pokiaľ sú dôverné informácie odovzdané v ústnej forme, budú tieto informácie označené ako dôverné v okamihu ich odovzdania a Poskytovateľ dôvernej informácie poskytne príjemcovi bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) pracovných dní od okamihu ich odovzdania, písomné potvrdenie takto odovzdaných informácií.
- 10.4 Zmluvné strany môžu odovzdať, zverejniť, šíriť a používať dôverné informácie, ktoré sú:
 - už vo vlastníctve druhej zmluvnej strany bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými,
 - zmluvnými stranami nezávisle vyvinuté;
 - získané z iného zdroja ako od zmluvnej strany bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými,
 - v dobe ich prijatia verejne dostupnými alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak než tým, že jedna zo zmluvných strán porušila ustanovenia tejto zmluvy, alebo
 - odovzdané inej strane bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými.
- 10.5 Za porušenie tejto zmluvy sa nepovažuje prípad, kedy zmluvná strana poskytne či odovzdá informácie, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto zmluvy, príslušným štátnym orgánom na základe povinnosti uloženej všeobecne záväzným právnym predpisom, alebo úradným či súdnym rozhodnutím. Zmluvná strana, ktorá poskytne, resp. odovzdá dôvernú informáciu podľa predchádzajúcej vety, však na túto skutočnosť bezodkladne upozorní druhú zmluvnú stranu.

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré táto zmluva výslovne neupravuje sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi slovenského právneho poriadku
- 11.2 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch vlastnoručne podpísaných zmluvnými stranami, z ktorých dve vyhotovenia dostane Poskytovateľ a dve vyhotovenia dostane Objednávateľ.
- 11.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1: Spôsob určenia ceny
Príloha č. 2: Zoznam členov odborného tímu
Príloha č. 3: Určenie oprávnených osôb.
- 11.4 Túto zmluvu je možné zrušiť, meniť a dopĺňať len písomnými očíslovanými dodatkami k zmluve na základe dohody zmluvných strán.
- 11.5 Táto zmluva je povinne zverejňovaná zmluva a Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr Poskytovateľa doručených Objednávateľovi a tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za Poskytovateľa) na zverejnenie jej údajov v tejto zmluve, v jej dodatkoch a vo faktúrach Poskytovateľa doručených Objednávateľovi, a to zverejnenie Objednávateľom počas trvania jeho povinnosti. Tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.
- 11.6 Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpisania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpišu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 11.7 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili, rozumejú jej, súhlasia s ňou a prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov túto zmluvu podpísali na znak toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa: 27. 09. 2023

Ing. Pavol Komzala
predseda Prezídia
Fondu ochrany vkladov

JUDr. Ildikó Hurínek Kamenická
členka Prezídia
Fondu ochrany vkladov

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa: 29. 09. 2023

Ing. Andrej Bališ
člen predstavenstva
Alapáta & s.

Spôsob určenia ceny

TABUĽKA č. 1 Cena za poskytovanie technickej podpory Systému FOV (CTP).

Položka	Maximálny počet hodín	Popis	Cena služby v EUR bez DPH za 1 hodinu	Konečná cena služby v EUR bez DPH za 600 hodín
CTP	600	Poskytovanie technickej podpory Systému FOV podľa požiadaviek uvedených v článku V. bod 5.1. zmluvy	110	66 000,00

TABUĽKA č. 2 Cena za ďalšie prípadné úpravy Systému FOV na požiadanie FOV (CU).

Položka	Maximálny počet hodín	Popis	Cena služby v EUR bez DPH za 1 hodinu	Konečná cena služby v EUR bez DPH za 400 hodín
CU	400	Ďalšie úpravy Systému FOV podľa požiadaviek uvedených v článku V. bod 5.2. zmluvy	70	28 000,00

TABUĽKA č. 3 Celková cena predmetu obstarávania (CCPZ).

Položka	Popis	Konečná cena položky v EUR s DPH
CTP	Poskytovanie technickej podpory	79 200,00
CU	Ďalšie prípadné úpravy Systému FOV	33 600,00
CCPZ = CTP + CU		112 800,00

Zoznam členov odborného tímu

Členovia odborného tímu Poskytovateľa sú:

- | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| 1. Meno a priezvisko: | Martin Berta, analytik | Kontakt: +421 2 32112500 |
| 2. Meno a priezvisko: | Dušan Šutka, Architekt | Kontakt: +421 2 32112500 |
| 4. Meno a priezvisko: | Peter Kliment, IT konzultant | Kontakt: +421 2 32112500 .. |
| 5. Meno a priezvisko: | Daniel Brnák, IT konzultant | Kontakt: +421 2 32112500 |
| 6. Meno a priezvisko: | Gabriel Šuchter, Technik podpory | Kontakt: +421 2 32112500 |

Určenie oprávnených osôb

Oprávnené osoby Objednávateľa a Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Fond ochrany vkladov (FOV)

1. Meno a priezvisko: Ing. Pavol Komzala
Funkcia: predseda Prezídia FOV
Kontakt: +421 2 5443 2570

2. Meno a priezvisko: Ing. Katarína Krištofiaková
Funkcia: členka Prezídia FOV
Kontakt: +421 2 5443 5444

3. Meno a priezvisko:
JUDr. Ildikó Hurínek Kamenická
Funkcia: členka Prezídia FOV
Kontakt: +421 2 5443 5444

Za Poskytovateľa:

1. Meno a priezvisko: Erik Francisci
Funkcia: Key Account Manager
Kontakt: +421232112500

2. Meno a priezvisko: Andrej Bališ
Funkcia: Člen predstavenstva
Kontakt: +421232112500

Funkcia