

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY
Servis a správa výpočtovej a komunikačnej techniky

uzavretá podľa obchodného zákonníka
medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ: ZUŠ Žarnovica
Dolná 25
966 81 Žarnovica
IČO: 37833804
DIČ: 2021682212
zast. Akad. Mal. Zuzanou Komendovou, riaditeľkou školy

Poskytovateľ: Rolinec Company, s.r.o.
SNP 707/6
966 81 Žarnovica
IČO: 50434926
DIČ: 2120323843
IČ DPH: SK2120323843
zast. Ing. Jozefom Rolincom, konateľom spoločnosti

Čl. I.

Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že poskytovateľ bude po celú dobu platnosti tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi služby informatika t.j. servis výpočtovej a komunikačnej techniky /ďalej len výpočtová technika resp. VT/, správu lokálnej počítačovej siete a poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky a elektronickej komunikácie.
2. Servis výpočtovej techniky pozostáva zo zabezpečenia „servisných zásahov“.
3. Servisným zásahom je akýkoľvek výjazd poskytovateľa k objednávateľovi za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na VT, lokálnej sieti alebo programom vybavení a odstránenie samotnej poruchy. Ide hlavne o nasledujúce činnosti:
 - Inštalácia požadovaných programov na PC, ich aktualizácia a nastavenie podľa potreby
 - Inštalácia OS Windows, inštalácia a aktualizácia ovládačov
 - Analýza a odstraňovanie škodlivého kódu
 - Čistenie a defragmentácia diskov, kontrola stavu HDD
 - Definovanie a pridávanie tlačiarň, aktualizácia ovládačov
 - Správa lokálnej siete LAN, správa DNS a DHCP
 - Správa WiFi siete
 - Odstraňovanie drobných závad v OS Windows
 - Poradenská činnosť
 - Základná školiaca činnosť na úrovni užívateľa v priestoroch objednávateľa

- Správa emailových účtov @zuszarnovica.sk

4. V prípade, že sa jedná o poruchu hardwarového komponentu, patrí sem aj zabezpečenie jeho opravy. Túto opravu môže zabezpečiť u pôvodného dodávateľa vadného komponentu alebo v inom /s objednávateľom/ dohodnutom servisnom stredisku. Náklady na opravy v plnej výške s výnimkou záručných opráv hradí objednávateľ na základe objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky.
5. Servis VT a poradenstvo bude poskytovateľ poskytovať v rozsahu 5 hodín mesačne.

Čl. II.

Spôsob a miesto plnenia zmluvy

1. Servis VT vykoná poskytovateľ na základe požiadavky objednávateľa resp. po dohode s objednávateľom.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dostaviť na servisný zásah k objednávateľovi do 24 hodín od nahlásenia poruchy, pričom sa počítajú len hodiny pracovnej doby objednávateľa – spravidla od 9:30 h do 18:00 h.
3. Poradenstvo (ktoré zahŕňa aj školenie obsluhy VT, plnenie zodpovedností vyplývajúcich pre informatika z bezpečnostného projektu, vykonávanie občasného auditu VT, účasť na školeniach a poradách organizovaných pre informatikov) vykoná poskytovateľ na základe požiadavky objednávateľa.
4. Servis VT sa bude zabezpečovať na VT nachádzajúcej sa v priestoroch ZUŠ Dolná 25, 966 81 Žarnovica.

Čl. III.

Termín plnenia

1. Plnenie predmetu zmluvy je dohodnuté od 01.10.2023.
2. Požiadavky na zásah od objednávateľa sa budú oznamovať
 - prednostne e-mailom na dohodnutý e-mailový kontakt poskytovateľa
 - v nevyhnutnom prípade telefonicky na dohodnuté mobilné tel. číslo poskytovateľa.
3. V prípade, že objednávateľ nepožiada o zásah, poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis výpočtovej techniky v pravidelných mesačných intervaloch po dohode termínu s objednávateľom.

Čl. IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za plnenie zmluvy je stanovená dohodou na 90 € bez DPH, výška DPH v sadzbe 20% 18€, celková cena 108€ s DPH za 5 hodín práce.
2. Cena za práce podľa Čl. I., ktoré presiahli limit 5 hodín v danom mesiaci, budú faktúrované v sadzbe 21€ za hodinu bez DPH t.j. 25,20€ za jednu hodinu vrátane DPH.
3. Poskytovateľ bude za poskytnuté služby fakturovať čiastku stanovenú podľa Čl. IV jedenkrát mesačne a to do 10. dňa nasledujúceho mesiaca so splatnosťou 14 dní od doručenia faktúry.
4. Poskytovateľ je platcom DPH.

Čl. V.

Záručné podmienky a povinnosť mlčanlivosti

1. Na dodané práce a služby poskytovateľ poskytuje záruku 3 mesiace.
2. Na dodané náhradné diely a komponenty poskytovateľ poskytuje záruku určenú výrobcom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky informácie o objednávateľovi, vrátane osobných údajov, získané v súvislosti s výkonom práv a povinností v zmysle tejto zmluvy bude po celú dobu účinnosti zmluvy a tiež po jej zániku zachovávať utajené.
4. Ak objednávateľovi vznikne škoda spôsobená tým, že poskytovateľ nesplnil alebo porušil niektoré zo svojich zákonných povinností (vrátane zákazu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania), poskytovateľ je povinný túto škodu objednávateľovi v plnej miere nahradiť a to najneskôr do 15 dní od doručenia výzvy na náhradu škody.

Čl. VI.

Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť od 01.10.2023.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Túto zmluvu je možné vypovedať bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiacov, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
5. Po dohode zmluvných strán je túto zmluvu možné meniť, alebo zrušiť len písomnými dodatkami, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak slobodnej a vážnej vôle ju vlastnoručne podpísali, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.

V Žarnovici dňa 01.10.2023



[Blank signature box for the customer]

objednávateľ

[Handwritten signature in the signature box for the contractor]

zhotoviteľ