

SERVISNÁ ZMLUVA č. 2019-002-001-0023

Zmluva na komplexnú údržbu informačného systému QI

Technické služby Žiar nad Hronom spol. s r.o.	
Došlo:	18-01-2019
č.: 519	komu:

ZMLUVNÉ STRANY:

1) Dodávateľ: COMPEKO BREZNO, s.r.o.

sídlo: Štúrova 8, 977 01, Brezno
korešpondenčná adresa: Štúrova 8, 977 01, Brezno
IČO: 36014656
DIČ: 2020083516
IČ DPH: SK2020083516
IBAN: SK25 5600 0000 0065 0978 4001
telefón: +421 48 6116038
zastúpená: Mgr. Erika Kusendová, konateľka

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sro, číslo vložky 3991/S,

2) Odberateľ: TECHNICKÉ SLUŽBY Žiar nad Hronom, spol. s r.o.

sídlo: A.Dubčeka 380/45, Žiar nad Hronom 965 01
korešpondenčná adresa: A.Dubčeka 380/45, Žiar nad Hronom 965 01
IČO: 31609651
IČ DPH: SK2020479714
bankové spojenie: Tatra banka a.s., č.ú-2928863013/1100
telefón: +421 45 6787037,+421 45 6787024
zastúpená: Mgr. Igor Rozenberg, PhD., MBA – konateľ TS Žiar nad Hronom

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sro pod číslom vložky 2034/S,
sa dohodli, že ich záväzkový vzťah sa riadi podľa právnych predpisov Slovenskej republiky v zmysle §269
a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení jeho zmien a doplnkov.

I.

Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy je poskytnutie súboru služieb dodávateľom odberateľovi tak, aby bola zabezpečená plynulá a efektívna prevádzka informačného systému QI odberateľa. Predmet zmluvy obsahuje tieto služby:

- Pravidelné kontroly a servis prevádzky aplikačného servera a ostatných komponentov IS QI
- Koordináčné práce s ostatnými členmi servisného tímu, s autorom systému a so správcom technických prostriedkov odberateľa
- Telefonická a mailová podpora pri riešení operatívnych problémov obsluhy
- Konzultačné služby k novým funkciám alebo k požadovanej téme na základe požiadavky odberateľa.
- Inštalácia aktivačných kľúčov
- Aktualizácia informačného systému o aktualizácie skriptov zverejňované autorom systému
- Inštalácia nových verzií informačného systému QI v prevádzkovej databáze a nastavenia odporúčané autorom IS QI
- Reinštalácie vývojovej databázy, ktorá slúži pre realizáciu zákazkových úprav odberateľa
- Udržiavanie zákazkových úprav pri prechode na vyššiu verziu QI
- Zabezpečenie pohotovosti pre prípad havárie, ktorá znemožní prácu s informačným systémom alebo jeho časťou. Pohotovosť bude zabezpečovaná v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00.

II.

Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu zmluvy

- 2.1. Plnenie predmetu zmluvy uvedeného v bode 1.1. bude dodávateľ vykonávať podľa potreby odberateľa v rozsahu **do 4 hodín mesačne**. Vo výnimočných situáciách na požiadanie odberateľa môže dodávateľ vykonávať plnenie predmetu zmluvy aj nad rozsah 4 hodín mesačne. Miesto vykonania služby bude zvyčajne sídlo dodávateľa, po vzájomnej dohode podľa požiadavky odberateľa môže byť aj sídlo odberateľa. Ak miestom vykonania služby bude sídlo odberateľa, pracovník dodávateľa po vykonaní servisného zásahu vystaví servisný list s podrobným popisom vykonaných služieb. Tento servisný list dá podpísať poverenému pracovníkovi odberateľa.
- 2.2. Telefonické a mailové kontakty sú uvedené v bode 3.2.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku Zmluvné strany, sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne a bez meškania oznámiť druhej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Zmluvné strany sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 3.2. Osoby poverené na odovzdanie a prevzatie služieb vyplývajúcich z plnenia predmetu zmluvy sú:
 - za dodávateľa: Ing.Elena Zibrínová, Ing. Renáta Krause
Tel.: +421 48 611 49 38
E-mail: qi@compekobrezno.sk
 - za odberateľa: Zlatica Slašťanová, Andriana Považanová
Tel.: +421 45 6787037, 6787024
Fax: +421 45 6733610
E-mail: bsd@tszh.sk

Zmenu kontaktných údajov je možné uskutočniť na základe dohody písomným dodatkom k tejto zmluve.

- 3.3. Obidve strany sa zaväzujú úzko spolupracovať pri riešení a realizácii predmetu zmluvy a vynaložiť maximálne úsilie na dodržanie plnenia v dohodnutom rozsahu i termínoch. V prípade potreby zmien v priebehu realizácie sa obidve strany zaväzujú v čo najkratšom čase a za obojstranne výhodných podmienok dohodnúť túto zmenu.
- 3.4. Odberateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že informácie, označené ako obchodné a dôverné, ktoré boli zverené zmluvným partnerom, nespístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo túto informáciu nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy.

IV.

Práva a povinnosti dodávateľa

- 4.1. Poverení pracovníci dodávateľa sú povinní pri plnení predmetu zmluvy konať tak, aby svojim konaním nespôsobili škodu na technickom vybavení odberateľa, vrátane poškodenia údajov obsiahnutých na týchto zariadeniach.
- 4.2. Dodávateľ nezodpovedá počas, alebo po splnení predmetu zmluvy za škody, ktoré odberateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, ani za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré odberateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v práci pri zrejmych nedostatkoch vo vlastnostiach informačného systému.
- 4.3. V prípade havárie časti informačného systému je dodávateľ povinný začať so servisným zásahom najneskôr do 8 hodín v rámci pracovnej doby (8.00-16.00) od nahlásenia havárie na poverenú osobu dodávateľa osobne alebo e-mailom so zreteľným označením, že ide o haváriu, s potvrdením úspešného príjmu správy.
- 4.4. Dodávateľ musí konať tak, aby nedochádzalo k poškodeniu obchodných záujmov odberateľa.

V.

Práva a povinnosti odberateľa

- 5.1. Odberateľ má právo na úhradu všetkých škôd spôsobených nedôsledným konaním pracovníkov dodávateľa na technickom zariadení, vrátane dát obsiahnutých na týchto zariadeniach.
- 5.2. Odberateľ je povinný umožniť pracovníkom dodávateľa plnenie predmetu zmluvy v dohodnutom čase a poskytnúť mu súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy v rozsahu tejto zmluvy. V prípade, že bez písomného zdôvodnenia odberateľ tak neurobí, má právo dodávateľ považovať predmet zmluvy za splnený.
- 5.3. Odberateľ musí konať tak, aby nedochádzalo k poškodeniu obchodných záujmov dodávateľa.

VI.

Cena predmetu zmluvy

- 6.1. V zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. a nasl. zmien a doplnkov bola dohodnutá cena za predmet zmluvy takto:
 - Za plnenie služieb uvedených v bode 1.1. čiastkou 100€ bez DPH za kalendárny mesiac.
 - Za plnenie služieb nad mesačný limit dohodnutý v bode 2.1. hodinovou sadzbou 35€ bez DPH.
 - V prípade plnenia služieb v sídle odberateľa v rozsahu 3 až 5 hodín sadzbou 150€ bez DPH, v tejto sume sú zahrnuté aj dopravné náklady. V prípade iného rozsahu hodín (do 3 hodín alebo nad 5 hodín) sadzbou 35€/hod bez DPH a dopravné 0,3€/km.

VII.

Platobné podmienky

- 7.1. Úhradu ceny za predmet zmluvy vykoná odberateľ na základe faktúry dodávateľa, ktorý bude fakturovať cenu za predmet zmluvy za uplynulé obdobie do 14. dňa nasledujúceho mesiaca. Lehota splatnosti je 14 dní od dátumu doručenia faktúry odberateľovi.
- 7.2. Faktúru bude zasielať dodávateľ elektronicky na e-mailovú adresu: asistent@tszh.sk
- 7.3. Pre prípad omeškania odberateľa s úhradou záväzku môže dodávateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.
- 7.4. V prípade, že odberateľ neplní platobné podmienky podľa článku VII. tejto zmluvy v dohodnutej lehote splatnosti, má dodávateľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy až do uhradenia tohto záväzku bez toho, aby to bolo považované za porušenie zmluvy zo strany dodávateľa.

VIII.

Ochrana osobných údajov

- 8.1. V rámci poskytovania služieb podľa tejto zmluvy č. 2019-002-001-0023 dochádza alebo môže dochádzať ku spracovaniu osobných údajov Dodávateľa ako sprostredkovateľa (ďalej "Sprostredkovateľ") pre Odberateľa ako prevádzkovateľa údajov (ďalej "Prevádzkovateľ"). Ak k takémuto spracovaniu dochádza, účel a prostriedky spracovania určuje Prevádzkovateľ. Sprostredkovateľ osobné údaje pre Prevádzkovateľa ďalej spracováva za podmienok stanovených nižšie. Prevádzkovateľ aj Sprostredkovateľ sa pri spracovaní zaväzujú dodržiavať povinnosti stanovené platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa k tejto činnosti, najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len "GDPR").
- 8.2. Sprostredkovateľ je pre Prevádzkovateľa oprávnený spracovávať nasledujúce typy osobných údajov kategórií dotknutých osôb vedených v Informačnom systéme QI (ďalej len "QI"):
 - identifikačné údaje
 - kontaktné údaje
 - osobné údaje zamestnancov Prevádzkovateľa

- osobné údaje zákazníkov Prevádzkovateľa
- osobné údaje obchodných partnerov Prevádzkovateľa
- prípadne ďalšie osobné údaje

(Ďalej len "Osobné údaje").

- 8.3. V rámci spracovania Osobných údajov môžu byť spracovávané tiež citlivé údaje v zmysle čl. 9 všeobecného nariadenia GDPR. Ide iba o údaje o zdravotnom stave, prípadne členstvo v odborových organizáciách.
- 8.4. Sprístupnenie prebieha tak, že Prevádzkovateľ zabezpečí Sprostredkovateľovi prístup do QI obsahujúceho databázu Osobných údajov, a to za účelom správy QI. Sprostredkovateľovi budú Osobné údaje v databáze sprístupnené vzdialeným spôsobom na základe požiadavky.
- 8.5. Sprostredkovateľ Osobné údaje spracuje len za účelom správy QI. Prevádzkovateľ je oprávnený rozšíriť účel spracovania v súlade platnými právnymi predpismi, kedy pokyn na ďalšie spracovanie možno Sprostredkovateľovi oznámiť iba písomnou formou. Za písomnú formu sa pre účely tejto zmluvy považuje taktiež e-mailová komunikácia Zmluvných strán adresovaná oprávneným osobám.
- 8.6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijať technické, organizačné a iné opatrenia, ktoré zamedzia neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Osobným údajom, ich zmene, zničeniu, strate či inému neoprávnenému nakladaniu s Osobnými údajmi. Sprostredkovateľ sa zaväzuje najmä:
- používať zabezpečený prístup do PC, kedy prístupy do PC budú známe iba Sprostredkovateľovi
 - používať zabezpečený prístup do databázy Osobných údajov v QI, prístupy je Sprostredkovateľ povinný zadávať tak, aby neboli zobrazené, neukladali sa, neboli sprístupnené tretej osobe okrem osoby uvedenej v ods. 8.7 tohto článku Zmluvy.
 - pre spracovanie používať softvér a služby, ktoré spĺňajú štandardné požiadavky na bezpečnosť dát a spĺňajú normy stanovené Európskou úniou
 - bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa nevytvárať kópie databázy
 - používať vhodné prostriedky zabezpečenia, napr. šifrovanie alebo iné vhodné a potrebné prostriedky vždy v závislosti na konkrétnej situácii a dátach
 - neumožniť prístup k Osobným údajom tretím osobám mimo osoby uvedenej v ods. 8.7 tohto článku Zmluvy, ak tento prístup nebude písomne schválený Prevádzkovateľom alebo nevyplýva zo Zmluvy
 - dodržiavať mlčanlivosť ohľadom Osobných údajov
- 8.7. Sprostredkovateľ je oprávnený umožniť prístup k Osobným údajom a poveriť spracovaním výrobcu QI spoločnosť QI GROUP SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Hodonínska 25, 841 03 Bratislava, IČO: 358 84 959, zapísanej v obchodnom registri spravovanom Okresným súdom v Bratislave, oddiel Sro, vložka 31630/B. V takom prípade musí byť dodržaná rovnaká úroveň zabezpečenia, ako je garantovaná touto Zmluvou.
- 8.8. Sprostredkovateľ sa ďalej zaväzuje:
- spracovávať Osobné údaje len v takej podobe, v akej mu boli poskytnuté Prevádzkovateľom
 - spracovávať iba Osobné údaje za účelom definovaným v tomto článku zmluvy a iba v rozsahu potrebnom pre naplnenie tohto účelu
 - nezdržovať Osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely
 - uchovávať Osobné údaje len po nevyhnutnú dobu alebo so súhlasom Prevádzkovateľa
- 8.9. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby zamestnanci a iné osoby Sprostredkovateľom poverené na spracovanie Osobných údajov spracovávali tieto údaje len v rozsahu a za účelom podľa tejto zmluvy a podľa platných právnych predpisov.
- 8.10. Sprostredkovateľ sa zaväzuje na výzvu Prevádzkovateľa opraviť, aktualizovať, zmazať alebo premiestniť Osobné údaje podľa pokynu Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu od takejto výzvy.
- 8.11. Sprostredkovateľ je povinný pri spracovaní Osobných údajov postupovať s odbornou starostlivosťou, riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa a konať v súlade so záujmami Prevádzkovateľa. Ak Sprostredkovateľ zistí, že Prevádzkovateľ porušuje povinnosti Prevádzkovateľa uložené právnymi predpismi, je povinný túto skutočnosť Prevádzkovateľovi okamžite oznámiť.

- 8.12. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch, najmä ich nesmie zverejňovať, šíriť, či odovzdávať ďalším osobám mimo osoby v zamestnaneckom pomere so Sprostredkovateľom alebo iným oprávneným osobám, ktoré sú spracovaním Osobných údajov poverené. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby aj jeho zamestnanci a iné oprávnené osoby dodržiavali záväzok mlčanlivosti. Táto povinnosť Sprostredkovateľa trvá aj po skončení tohto zmluvného vzťahu. Sprostredkovateľ je ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to aj po skončení tohto zmluvného vzťahu.
- 8.13. V prípade akéhokoľvek ukončenia Zmluvy či ukončenia spracovania Osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne vykonať likvidáciu Osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto zmluvy, pričom je tiež povinný zabezpečiť likvidáciu Osobných údajov vedených Sprostredkovateľom uvedeným v ods. 8.7 tohto článku Zmluvy, ak také existujú.
- 8.14. Sprostredkovateľ bude Prevádzkovateľovi pomáhať pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa článku 32 až 36 GDPR, najmä je povinný Prevádzkovateľovi bezodkladne oznámiť porušenie zabezpečenia Osobných údajov. Sprostredkovateľ ďalej poskytne Prevádzkovateľovi na jeho žiadosť všetky informácie potrebné na preukázanie toho, že pri spracovaní Osobných údajov podľa tejto Zmluvy boli splnené povinnosti stanovené právnymi predpismi, a umožní audity, vrátane inšpekcií, vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným audítorm, ktorého Prevádzkovateľ poveril, a k týmto auditom sám prispieje.

IX.

Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 1.1.2019.
- 9.2. Zmluva sa stáva účinnou dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
- 9.3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom.
- 9.4. Zmluvu možno zrušiť:
- 9.4.1. Dohodou zmluvných strán.
- 9.4.2. Odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v zmysle platných právnych predpisov
- 9.5. Zmeniť túto zmluvu možno len na základe písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 14 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 9.6. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, každá zo zmluvných strán obdrží 1 výtlačok.
- 9.7. Po prečítaní zmlúv, na znak súhlasu s jej obsahom, bola táto podpísaná zástupcami zmluvných strán.

V Brezne, dňa 31.12.2018


SPOLOČNOSŤ
Zlár nad Hronom, 977 01 Brezno
IČO: 360210085516

.....
Oprávnený zástupca dodávateľa
Odtlačok pečiatky dodávateľa

 **Technické služby**
Zlár nad Hronom
Roháčik
.....
Zlár nad Hronom, spol. s r.o.
ul. Maceka 380/45, 965 01 Zlár nad Hronom

.....
Oprávnený zástupca odberateľa
Odtlačok pečiatky odberateľa

Dodatok č. 1

k SERVISNEJ ZMLUVE č. SZ-2019-002-001-0023

Zmluva na komplexnú údržbu informačného systému QI

ZMLUVNÉ STRANY:

1) Dodávateľ: **COMPEKO BREZNO, s.r.o.**

sídlo: Štúrova 8, 977 01, Brezno
korešpondenčná adresa: Štúrova 8, 977 01, Brezno
IČO: 36014656
DIČ: 2020083516
IČ DPH: SK2020083516
zastúpená: Mgr. Erika Kusendová, konateľka

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sro, číslo vložky 3991/S,

2) Odberateľ: **TECHNICKÉ SLUŽBY Žiar nad Hronom, spol. s r.o.**

sídlo: A.Dubčeka 45, Žiar nad Hronom 965 58
korešpondenčná adresa: A.Dubčeka 45, Žiar nad Hronom 965 58
IČO: 31609651
IČ DPH: SK2020479714
zastúpená: Mgr. Igor Rozenberg, MBA – konateľ TS Žiar nad Hronom

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sro pod číslom vložky 2034/S,

I.

Preambula

- 1.1. Zmluvné strany uzavreli medzi sebou dňa 31.12.2018 Servisnú zmluvu č. SZ-2019-002-001-0023 (ďalej len Zmluva). Vyššie uvedené zmluvné strany, v zmysle zásady zmluvnej voľnosti, uzatvárajú týmto tento Dodatok, čím ďalej špecifikujú a upravujú vzájomné či iné práva a povinnosti tak, ako to zodpovedá ich vzájomnej vôli a vystihuje ich konkrétne požiadavky. Tam, kde Zmluva nie je dotknutá týmto dodatkom, zostáva ďalej platná, účinná a záväzná a tvorí s ňou neoddeliteľný celok.

II.

Predmet dodatku

2.1. Mení sa znenie bodu 6.1. nasledovne:

6.1. V zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. a nasl. zmien a doplnkov bola dohodnutá cena za predmet zmluvy takto:

- Za plnenie služieb uvedených v bode 1.1. čiastkou **115€ bez DPH** za kalendárny mesiac.
- Za plnenie služieb nad mesačný limit dohodnutý v bode 2.1. hodinovou sadzbou **40€ bez DPH**.
- V prípade plnenia služieb v sídle odberateľa v rozsahu 3 až 5 hodín sadzbou **175€ bez DPH**, v tejto sume sú zahrnuté aj dopravné náklady. V prípade iného rozsahu hodín (do 3 hodín alebo nad 5 hodín) sadzbou 40€/hod bez DPH a dopravné 0,4€/km.

2.2. V bode VII. Platobné podmienky sa dopĺňajú body 7.5. a 7.6.:

7.5. Dodávateľ si v prípade rastu inflácie vyhradzuje právo raz ročne zvýšiť cenu za predmet zmluvy o ročnú mieru inflácie na základe údajov Slovenského štatistického úradu. Táto zmenená cena bude platná od nasledujúceho mesiaca po oficiálnom zverejnení indexu inflácie Štatistickým úradom SR. Po rozhodnutí o zmene výšky ceny oznámi dodávateľ novú výšku ceny za predmet zmluvy písomne Odberateľovi.

Ostatné zmeny ceny je možné dohodnúť iba písomnou formou dodatkom k zmluve podpísaným oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

7.6. Dodávateľ sa zaväzuje, že svoje právo podľa bodu 7.5. uplatní najskôr počnúc 1.1.2024.

III.

Záverečné ustanovenia

- 3.1. Dodatok je platný od 1.7.2022 a nadobúda účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
- 3.2. Dodatok je vyhotovený v 2 rovnopisoch, každá zo zmluvných strán obdrží 1 výtlačok.
- 3.3. Po prečítaní dodatku, na znak súhlasu s jeho obsahom, bol tento podpísaný zástupcami zmluvných strán.

V Brezne, dňa 28.6.2022



.....
Oprávnený zástupca dodávateľa
Odtlačok pečiatky dodávateľa

 **Technické služby** Žiar nad Hronom

TECHNICKÉ SLUŽBY Žiar nad Hronom, spol. s r.o.
A. Dubovca 380/45, 965 01 Žiar nad Hronom

.....
Oprávnený zástupca odberateľa
Odtlačok pečiatky odberateľa