

Zmluva o poskytovaní služieb č. 14380-23-17110292

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení zmluvy:

Čl.1 Zmluvné strany

Objednávateľ:	MESTSKÝ BYTOVÝ PODNIK, s.r.o.
Sídlo:	Sedlištská 1446/7 020 01 Púchov

Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v oddiel Sro, vložka č. 3076/R

Splnomocnený zástupca:	Ing. Tibor Luhový, konateľ
IČO	31 632 157
IČ DPH	SK2020442050
Bankové spojenie	Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu:	SK87 7500 0000 0040 2335 3325
Osoba oprávnená zastupovať objednávateľa vo veciach zmluvných	Ing. Tibor Luhový, konateľ
Osoba oprávnená zastupovať objednávateľa vo veciach technických	Milan Trnák

d'alej len „objednávateľ“

Poskytovateľ:	IPECON, s.r.o.
Sídlo:	Dolné Rudiny 8209/43 010 01 Žilina

Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel Sro, vložka číslo 10621/L

Štatutárny zástupca:	Ing. Milan Remiš, konateľ
IČO	36 374 784
IČ DPH	SK2020101655
Bankové spojenie	UniCredit Bank Slovakia a.s. pobočka Žilina
Číslo účtu:	6611428003/1111
Osoba oprávnená zastupovať poskytovateľa vo veciach zmluvných a technických	Ing. Richard Čemeš, riaditeľ divízie TTaE

d'alej len „poskytovateľ“

Čl.2 Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky riadiacich systémov tepelných technologických celkov, komunikačných a prenosových systémov pre diaľkové riadenie

a monitorovanie tepelných technologických celkov a dispečerského systému TEDIS-D2000 objednávateľa.

Čl.3 Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť objednávateľovi nasledovné plnenia:
- 3.1.1. vykonávanie operatívnej servisnej činnosti, odstraňovanie porúch a modernizáciu v rozsahu:
 - a) zariadenia MaR, vrátane riadiacich systémov,
 - b) komunikačné zariadenia a prenosové trasy,
 - c) dispečerský systém TEDIS-D2000 a jeho softvérové nadstavby,
 - 3.1.2. odborné konzultácie, poradenstvo a aktualizácie školenia pre pracovníkov objednávateľa,
 - 3.1.3. služby rozšírenej podpory v rozsahu uvedenom v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje výsledky plnenia predmetu zmluvy prevziať a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu.

Čl.4 Podmienky plnenia zmluvy

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 4.1.1. plniť predmet zmluvy svojimi odbornými zamestnancami podľa potrieb objednávateľa v dohodnutom rozsahu a podmienkach,
 - 4.1.2. dodržiavať všetky platné predpisy, ktoré sa týkajú plnenia zmluvy,
 - 4.1.3. postupovať s odbornou starostlivosťou,
 - 4.1.4. informovať objednávateľa o vykonaných servisných činnostiach,
 - 4.1.5. včas a bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých dôležitých skutočnostiach súvisiacich s plnením zmluvy, ktoré môžu ohroziť alebo obmedziť plnenie zmluvy zo strany poskytovateľa,
 - 4.1.6. vykonať bezodkladne nápravu v prípade zistenia objednávateľa, že uskutočňuje činnosť v rozpore so svojimi povinnosťami a podmienkami zmluvy. V opačnom prípade poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za všetky náklady, ktoré mu vzniknú v tejto súvislosti a náhradu škody v plnej výške, ak bola spôsobená,
 - 4.1.7. dodržiavať všetky platné predpisy a povinnosti z nich vyplývajúce, týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany a ochrany životného prostredia,
 - 4.1.8. v rámci preventívnych prehliadok sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť všetky funkčné závady vzniknuté pri užívaní, vykonať opravu programových prostriedkov (softvéru) a predmetné úpravy zaktualizuje v archíve. O každej zmene softvéru bude poskytovateľ objednávateľa okamžite informovať a bude patrične zdokumentovaná.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje:
- 4.2.1. poskytnúť poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť a všetky údaje potrebné pre plnenie predmetu zmluvy,
 - 4.2.2. dodržiavať platné právne predpisy, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy,
 - 4.2.3. zabezpečiť prístup pracovníkov poskytovateľa do objektov objednávateľa za účelom plnenia predmetu zmluvy. Vstup pracovníkov poskytovateľa je možný len v sprievode zamestnanca objednávateľa.
- 4.3. Plnenie predmetu zmluvy bude ukončené v mieste plnenia preberacím protokolom, ktorý bude platný po podpísaní oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať aspoň nasledovné náležitosti:
- 4.3.1. Obchodné názvy oboch zmluvných strán;

- 4.3.2. Mená zástupcov oboch zmluvných strán, ktorí sa zúčastňujú preberacieho konania;
 - 4.3.3. Miesto a dátum preberacieho konania;
 - 4.3.4. Súpis a opis všetkých plnení, ktoré poskytovateľ skutočne vykonal a sú predmetom preberacieho konania.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavky na plnenie predmetu zmluvy budú adresované a komunikované zodpovednými osobami uvedenými v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 4.5. V prípade potreby výkonu operatívnej servisnej činnosti zodpovedná osoba objednávateľa nahlási požiadavku zodpovednej osobe poskytovateľa telefonicky a jednou z písomných foriem uvedených v Prílohe č.1 tejto zmluvy. Táto požiadavka musí obsahovať čas a okolnosti vzniku poruchy, opis poruchy (špecifikácia poruchových signálov), meno a funkciu pracovníka oznamujúceho poruchu.
- 4.6. Akákoľvek zmena zodpovedných osôb alebo kontaktných údajov musí byť oznámená druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr do **2 dní** od vzniku zmeny, a to písomnou formou, s potvrdením prevzatia tohto oznámenia druhou zmluvnou stranou.
- 4.7. Ak bude v rámci výkonu operatívnej servisnej činnosti vykonaná aj úprava alebo aktualizácia programových (softvérových) prostriedkov, poskytovateľ je povinný o tom objednávateľa bezodkladne informovať.

Čl.5 Termín plnenia zmluvy

- 5.1. Poskytovateľ vykoná nástup na operatívny servisný zásah do **nasledujúceho pracovného dňa** (reakčná doba) od výzvy zodpovedného pracovníka objednávateľa. Poskytovateľ je povinný vykonať operatívny servisný zásah (odstrániť poruchu) do 7 dní od nahlásenia poruchy objednávateľom.
- 5.2. Termín plnenia služieb rozšírenej podpory je uvedený v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 5.3. Odborné konzultácie, poradenstvo a školenia pracovníkov objednávateľa sa budú realizovať v termínoch na základe dohody objednávateľa s poskytovateľom.

Čl.6 Miesto plnenia zmluvy

- 6.1. Objekty a miesta v ktorých sú inštalované technológie a zariadenia objednávateľa podľa Prílohy č.3.
- 6.2. Pokiaľ to povaha plnenia tejto zmluvy umožňuje, je poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia zmluvy.

Čl.7 Cena

- 7.1. Cena za vykonanie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a vykonávacej vyhlášky k tomuto zákonu č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších úprav.
- 7.2. Ceny za poskytovanie predmetu zmluvy a služieb rozšírenej podpory sú uvedené v prílohe č.2 tejto zmluvy.
- 7.3. Dodaný materiál a vykonané práce v rámci operatívnej servisnej činnosti budú fakturované na základe obojstranne odsúhlaseného a podpísaného protokolu o vykonaní prác.
- 7.4. DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.

Čl.8 Platobné a fakturačné podmienky

- 8.1. Úhrada ceny za plnenie predmetu zmluvy bude vykonaná v slovenskej mene bankovým prevodom na základe faktúr, vystavených poskytovateľom na objednávateľa po vykonaní príslušného plnenia predmetu zmluvy.
- 8.2. Súčasťou každej faktúry, okrem pravidelných mesačných, štvrťročných, polročných alebo ročných faktúr vyplývajúcich z plnenia služieb rozšírenej podpory, bude preberací protokol ako výsledok preberacieho konania s opisom vykonaného plnenia, spotrebovaného materiálu (náhradných dielov, vrátane ich výrobných čísiel). V prípade výmeny náhradného dielu bude dôvod jeho výmeny, (napr. neopraviteľnosť alebo nerentabilnosť jeho opravy) uvedený v protokole, vrátane jeho výrobného čísla. Pôvodný diel bude vrátený objednávateľovi. Protokol o servisnom zásahu bude potvrdený zodpovedným pracovníkom objednávateľa.
- 8.3. Každá faktúra musí byť vystavená v zmysle platných právnych predpisov a obsahovať všetky predpísané náležitosti. Navyše musí obsahovať:
- označenie, že ide o faktúru;
 - IČO, DIČ, IČ DPH oboch zmluvných strán;
 - obchodné meno, sídlo, alebo trvalý pobyt, miesto podnikania obchodného partnera, ktorý uskutočňuje plnenie;
 - bankové spojenie oboch zmluvných strán
 - obchodné meno, sídlo, alebo trvalý pobyt, miesto podnikania obchodného partnera, v prospech ktorého sa plnenie uskutočňuje;
 - poradové číslo faktúry;
 - názov a množstvo alebo druh dodaného tovaru/služby;
 - číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
 - deň vystavenia faktúry;
 - deň odoslania faktúry;
 - termín splatnosti faktúry;
 - konštantný symbol;
 - formu úhrady prevodným príkazom
 - výšku plnenia celkom;
 - sumu k úhrade;
 - meno, podpis a telefonické spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
 - pečiatku vystavovateľa faktúry;
 - miesto plnenia zmluvy;
 - základ dane, jednotkovú cenu bez dane a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene;
 - dátum, kedy bola služba dodaná, alebo kedy bola platba prijatá;
 - bankové spojenie poskytovateľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT
- 8.4. Bankové spojenie poskytovateľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením, dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže poskytovateľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť.
- 8.5. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti dohodnuté v zmluve, objednávateľ má právo faktúru vrátiť poskytovateľovi bez úhrady. Poskytovateľ v tomto prípade nemá právo uplatniť voči objednávateľovi sankcie za oneskorenie plnenia záväzku, ale je povinný vystaviť novú faktúru s údajmi, ktoré zodpovedajú ustanoveniam tejto zmluvy a s novou lehotou splatnosti.
- 8.6. Dohodnutá lehota splatnosti faktúr je **14 dní** odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Dňom splnenia peňažného záväzku je deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa.
- 8.7. Bankové poplatky, spojené s plnením finančných záväzkov plynúcich z tejto zmluvy, budú zmluvné strany znášať nasledovne:

Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.

- 8.8. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky bez ich predchádzajúcej písomnej dohody.
- 8.9. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní daní v zmysle platných právnych predpisov SR bez možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
- 8.10. Faktúry budú vystavené v slovenskej mene. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v slovenskej mene.

Čl.9 Záruka a zodpovednosť za vady

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady plnenia predmetu zmluvy v záručnej dobe. Záručná doba na plnenia vykonané v rámci predmetu tejto zmluvy je **12 mesiacov** od prevzatia plnenia objednávateľom.
- 9.2. Pre prípad vady plnenia predmetu zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezplatne odstrániť vady. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady plnenia v zmysle tohto bodu najneskôr do **5 pracovných dní** od uplatnenia reklamácie objednávateľa.
- 9.3. Záruka sa nevzťahuje na prípady výpadku komunikácie, ktoré sú evidentne spôsobené nevhodnými atmosférickými podmienkami a nie sú spôsobené poruchou na technických prostriedkoch a technologických zariadeniach objednávateľa.
- 9.4. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené neodborným zaobchádzaním pracovníkov objednávateľa alebo tretích osôb, nedodržaním technických podmienok používania v zmysle technickej a prevádzkovej dokumentácie, vykonaním neodborných úprav zo strany objednávateľa, úmyselným poškodením alebo odcudzením časti technologických zariadení, udalosťami vyššej moci, vylučujúcimi zodpovednosť.

Čl.10 Zodpovednosť za škody

- 10.1. Poskytovateľ zodpovedá za škody na majetku objednávateľa spôsobené zanedbaním svojich povinností alebo v dôsledku okolností, o ktorých poskytovateľ vedel alebo mal vedieť z titulu svojej činnosti v čase plnenia zmluvy.
- 10.2. Poskytovateľ preberá plnú zodpovednosť za všetky prevzaté časti technologických zariadení, vadné diely a ich súčasti od ich protokolárneho prevzatia od objednávateľa (ak to bude nevyhnutné) až do ich protokolárneho odovzdania späť objednávateľovi.

Čl.11 Záverečné ustanovenia

- 11.1. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa v plnom rozsahu riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 11.2. Zmluvné strany sa dohodli prípadné spory riešiť vzájomnou dohodou. Ak k dohode nepríde, spor bude predložený na riešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 11.3. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy, s výnimkou zmeny kontaktných údajov na zodpovedné osoby v prílohe č.1 tejto zmluvy, je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 11.4. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzatvárajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

- 11.5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže bez uvedenia dôvodu ukončiť platnosť tejto zmluvy písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou **6 mesiacov**, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
- 11.6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti poskytovateľa, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej lehoty v trvaní najviac 5 dní, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.
- 11.7. Táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú do 30.9.2024.**
- 11.8. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení. Zmluva bola zverejnená
- 11.9. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno si ponechá objednávatel' a jedno poskytovateľ.
- 11.10. Poskytovateľ vyhlasuje, že podpisom tejto zmluvy prevzal aj prílohy, uvedené v Čl. 12, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Čl.12 Prílohy

- Príloha č. 1 - Súhrn parametrov servisných plnení
- Príloha č. 2 - Sadzby pre servisné plnenia
- Príloha č. 3 - Zoznam objektov
- Príloha č. 4 - Zoznam prác vykonávaných pri profylaktických prehliadkach

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

V Púchove, dňa

V Žiline, dňa

Podpis, pečiatka:

Podpis, pečiatka:

Ing. Tibor Luhový
konateľ

Ing. Milan Remiš
konateľ

Príloha č. 1 – Súhrn parametrov plnenia

Zodpovedná osoba objednávateľa:

Meno:	Ing. Tibor Luhový
Telefón:	+421 42 465 17 49
Mobil:	+421 905 607 880
E-mail:	tibor.luhovy@msbp.sk
Iný kontakt:	

Zodpovedná osoba poskytovateľa (Kontakt pre nahlasovanie servisov):

Meno:	Ing. Michal Ďuračík
Telefón:	+421 41 707 34 00
Mobil:	+421 905 721 435
E-mail:	servis.ttae@ipecon.sk

Spôsob nahlasovania:

Primárny	Telefonicky + Nahlasovanie cez servisný formulár TEDIS
Sekundárny	Telefonicky + E-mailom

Základná služba podpory:

Kód služby	Popis služby	Plnenie	Termíny plnenia
SLA0	Technicko-odborné poradenstvo a operatívna servisná činnosť	Áno	Reakčná doba: 3 pracovné dni Odstránenie problému: do 2 týždňov Služba k dispozícii: 8:00 – 16:00 v pracovné dni

Služby rozšírenej podpory:

Kód služby	Popis služby	Plnenie	Termíny plnenia
SLA1	Technicko-odborné poradenstvo a operatívna servisná činnosť	Áno	Reakčná doba: nasledujúci pracovný deň Odstránenie problému: do 7 dní Služba k dispozícii: 8:00 – 18:00 v pracovné dni
PROF1	Základná profylaktická prehliadka (viď príloha č.4)	Áno	Po vzájomnej dohode
PROF2	Ročná profylaktická prehliadka (viď príloha č.4)	Áno	Po vzájomnej dohode

Príloha č. 2 - Cena**Cenník služieb:**

Kód	Názov	Jednotka	Sadzba EUR bez DPH
A1	Programovanie a oživovanie riadiacich systémov PLC	hod	45
B1	Konfigurácia a implementácia dispečerských systémov, správa IT a komunikácie	hod	60
C1	Analytické a vývojové práce IT	hod	60
I1	Servisné práce - elektro, MaR, mechanika	hod	25
D1	Konzultačná, poradenská činnosť a školica činnosť	hod	60
L	Cestovné náklady	km	0,5
M	Čas na ceste	hod	0
N	Ubytovanie / nocľážné	osoba/noc	0

Cena za služby rozšírenej podpory:

Kód služby	Sadzba EUR bez DPH
SLA1	460 EUR/mesiac
PROF1	560 EUR
PROF2	1120 EUR
SKOL	

Spôsob odsúhlasenia vykonaných servisných prác:

Periódou protokolov	Mesačný výkaz vyhotovený najneskôr 5. deň nasledujúceho mesiaca.
Dodatočné podmienky	Servis nad cenu 1000 EUR sa rieši samostatnou objednávkou. Individuálne riešiť so zákazníkom!

Príloha č. 4 - Zoznam prác vykonávaných pri profylaktických prehliadkach

PROF1	Bežná profylaktická prehliadka
-------	---------------------------------------

Aplikácia TEDIS-D2000:

- ☒ kontrola chodu aplikácie a jednotlivých procesov systému TEDIS (D2000)
- ☒ kontrola užívateľských nastavení systému TEDIS
- ☒ kontrola konzistentnosti a integrity konfiguračnej databázy
- ☒ kontrola konzistentnosti a integrity archivačnej databázy
- ☒ kontrola monitorovacej databázy
- ☒ kontrola tvorby trezorov
- ☒ kontrola tvorby záloh na externé médium
- ☒ kontrola komunikácie s podradenými riadiacimi systémami
- ☒ kontrola KOM procesov (lokálny, vzdialený)
- ☒ kontrola schém, grafov, objektov D2000
- ☒ záloha konfiguračnej databázy
- ☒ záloha archívnej databázy

Operačný systém aplikačných serverov:

- ☒ analýza a preverenie systémových a aplikačných logov
- ☒ kontrola voľného miesta na diskoch
- ☒ inštalácia aktualizácií operačného systému

PROF2	Ročná profylaktická prehliadka
-------	---------------------------------------

V rozsahu PROF1 +

Práce na mieste:

- ☒ obhliadka HW na mieste
- ☒ údržba HW (čistenie skriň PC, rackov, komunikačných rozvádzačov)

Aplikácia TEDIS-D2000:

- ☒ kompletná záloha celej aplikácie, vrátane archívu a trezorov

Operačný systém aplikačných serverov:

- ☒ aktualizácia politík zabezpečenia (pravidelná obmena hesiel)
- ☒ kontrola nastavení firewallu
- ☒ inštalácia aktualizácií ovládačov

Vykonáva sa: ☒ Nevykonáva sa: ☐