

## RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi

### Objednávateľom:

Obchodné meno: **Univerzitná nemocnica – Nemocnica svätého Michala, a.s.**  
Sídlo: Satinského 1/I.7770, 811 08 Bratislava  
IČO: 44570783  
DIČ: 2022738586  
IČ DPH: SK2022738586  
Zápis: Obchodný register: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4677/B  
Právna forma: akciová spoločnosť  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Zastúpený: Doc. MUDr. Branislav Delej, PhD., MPH  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### Poskytovateľom:

Obchodné meno: **konzultanti.it, s.r.o.**  
Sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
IČO: 55 278 507  
DIČ: 2121944836  
IČ DPH: SK2121944836  
Zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,  
oddiel: Sro, vložka číslo: 167687/B  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
SWIFT (BIC):  
Zastúpený: Andrej Mišura, konateľ  
E-mail:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ako „Zmluvné strany“ alebo ktorýkoľvek z nich len „Zmluvná strana“)

## PREAMBULA

VZHLÁDOM K TOMU, ŽE:

1. *Poskytovateľ je spoločnosť, ktorej predmetom činnosti sú najmä auditné, poradenské a konzultačné služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti,*
2. *Objednávateľ je subjekt, ktorý má záujem o spoluprácu s Poskytovateľom a o služby Poskytovateľa v oblasti riadenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti,*
3. *Zmluvné strany majú záujem spolupracovať a za tým účelom upraviť vzájomné podmienky spolupráce medzi nimi a tiež podmienky poskytovania služieb Poskytovateľom Objednávateľovi,*

DOHODLI SA ZMLUVNÉ STRANY NASLEDOVNE:

### 1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy sú **podmienky vzájomnej spolupráce Zmluvných strán pri poskytovaní konzultačných činností v oblasti riadenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi**. Týmito službami Zmluvné strany rozumejú činnosti Poskytovateľa, ktorých podrobná špecifikácia a rozsah sú obsiahnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Služby**“).
- 1.2. Objednávateľ sa Služby zaväzuje prevziať a uhradiť za ne Poskytovateľovi odmenu, ktorú Zmluvné strany dohodli v tejto Zmluve.
- 1.3. Služby budú Objednávateľovi poskytované na mieru, to znamená, že budú poskytnuté s ohľadom na aktuálny stav technológií, prostredia a sieťovej infraštruktúry Objednávateľa. Objednávateľ sa preto zaväzuje pri plnení tejto Zmluvy s Poskytovateľom spolupracovať a poskytovať mu všetku potrebnú súčinnosť, informácie a podklady, aby mohli byť Služby zo strany Poskytovateľa dodané riadne a včas. Minimálne podmienky a rozsah súčinnosti potrebnej zo strany Objednávateľa sú dohodnuté v tejto Zmluve a v jej Prílohe č. 1.

### 2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- 2.1. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi na základe objednávky v zmysle bodu 2.2 tohto článku Zmluvy Služby podľa špecifikácie v Prílohe č. 1 (ďalej len „**Špecifikácia Služieb**“). Objednávateľ vyhlasuje, že sa so Špecifikáciou Služieb pred podpisom Zmluvy riadne oboznámil a tak, ako je popísaná, v plnej miere zodpovedá jeho potrebám a požiadavkám a takto ich akceptuje.
- 2.2. Objednávanie Služieb zo strany Objednávateľa bude prebiehať na základe nasledovného postupu:
  - (i) Objednávateľ zašle Poskytovateľovi požiadavku na realizáciu Služieb (v rámci rozsahu definovaného v Prílohe č. 1);
  - (ii) Poskytovateľ zašle Objednávateľovi odhadovaný časový rozsah pre požadované Služby (ďalej len „**Cenová ponuka**“);
  - (iii) Objednávateľ vystaví do 5 pracovných dní od obdržania Cenovej ponuky objednávku v súlade s touto Cenovou ponukou (ďalej len „**Objednávka**“); Objednávka bude okrem špecifikácie Služieb obsahovať najmä požadovanú lehotu dodania, cenu ako aj ďalšie podmienky nevyhnutné pre riadne dodanie Služieb;
  - (iv) Poskytovateľ Objednávku do 5 pracovných dní od jej obdržania akceptuje / odmietne.
- 2.3. Komunikácia Zmluvných strán v Zmysle predchádzajúceho bodu 2.2 bude prebiehať v zmysle čl. 13.1 a 13.2. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán nie je povinná realizovať nasledujúci krok v zmysle bodu 2.2 a v prípade, ak nebudú dodržané stanovené lehoty (a Zmluvné strany sa nedohodnú pre daný prípad inak), márnym uplynutím stanoveného času bude Cenová ponuka resp. Objednávka považovaná za odmietnutú. Pokiaľ

- Poskytovateľ Objednávku odmietne, môže zároveň uviesť svoje pripomienky, ktoré Objednávateľ následne môže zohľadniť a vystaviť novú Objednávku v súlade s týmito pripomienkami.
- 2.4. Pokiaľ Objednávateľ požaduje Služby, ktoré nie sú zadefinované v Špecifikácii Služieb, dohodnú sa Zmluvné strany na zmene rozsahu Služieb, ktorá môže byť spojená s povinnosťou uhradiť dodatočnú odmenu. Ustanovenie predchádzajúceho odseku 2.2. sa použije primerane.
- 2.5. Služby podľa tejto Zmluvy znamenajú auditné, poradenské a konzultačné činnosti v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti v rozsahu predmetu činnosti Poskytovateľa zapísaného v obchodnom registri ku dňu podpisu tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, Služby nezahŕňajú:
- 2.5.1. poskytovanie právnych služieb, vrátane služieb v zmysle zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov;
- 2.5.2. poskytovanie služieb štatutárneho auditu v zmysle zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov;
- 2.5.3. poskytovanie služieb účtovníctva v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov;
- 2.5.4. poskytovanie daňového poradenstva v zmysle zákona č. 78/1992 Zb. o daňových poradcoch a Slovenskej komore daňových poradcov v znení neskorších predpisov;
- 2.5.5. poskytovanie služieb penetračného testovania, sociálneho inžinierstva, reverzného inžinierstva a podobných aktivít;
- 2.5.6. oprava bezpečnostných zraniteľností alebo obdobné zásahy do akýchkoľvek systémov, hardvéru technológií.
- 2.4. Objednávateľ berie na vedomie, že **predmetom Zmluvy nie je dodanie technológií - softvéru, hardvéru alebo zložených riešení, sieťovej infraštruktúry, informačných systémov a aplikácií.** Predmetom tejto Zmluvy taktiež nie je ich vývoj, úprava či customizácia, a to bez ohľadu na to, či ide o technológie Objednávateľa alebo tretích strán. Objednávateľ taktiež berie na vedomie, že súčasťou Služieb nie je akýkoľvek aktívny zásah do technológií Objednávateľa alebo tretej osoby.

### 3. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 3.1. Poskytovateľ je povinný postupovať s odbornou starostlivosťou, v najlepšom záujme Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ pozná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi (ak sa na Služby v zmysle Prílohy č. 1 aplikujú), zásadami etiky, profesionalizmu a vnútornými pravidlami Objednávateľa, ak o nich Objednávateľ Poskytovateľa vopred informoval.
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať v súlade s touto Zmluvou, jej Prílohami a podľa písomných inštrukcií Objednávateľa, pokiaľ tieto inštrukcie nie sú v rozpore s predchádzajúcim bodom 3.1.
- 3.3. Pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje informovať Objednávateľa o nevhodnosti a/alebo nepresnosti pokynov, inštrukcií alebo informácií poskytnutých zo strany Objednávateľa a o ich možných dôsledkoch. Objednávateľ týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak trvá na vykonaní nevhodných a/alebo nepresných pokynov alebo použití informácií, o ktorých nevhodnosti alebo nepresnosti ho Poskytovateľ informoval, nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za kvalitu či včasnosť dodania Služieb, ako aj za akékoľvek škody, oneskorenie alebo iné dôsledky spôsobené vykonaním takýchto nevhodných a/alebo nepresných pokynov.

### 4. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že **výsledky poskytovania Služieb** zo strany Poskytovateľa budú, podľa dohody Zmluvných strán a charakteru poskytovaných Služieb, poskytnuté vo forme plnení ako sú **auditné výstupy, dokumenty, návrhy opatrení, dohodnuté výkony, implementácie, workshopy, resp. školenia alebo vo forme poradenstva zo strany Poskytovateľa** poskytnutého na dohodnutých stretnutiach (ďalej len „**Výstupy**“).
- 4.2. Objednávateľ taktiež berie na vedomie, že spoľahlivosť, presnosť ako aj účinnosť Výstupov zo strany Poskytovateľa v plnej miere závisia od presnosti, spoľahlivosti a konzistentnosti informácií a podkladov poskytnutých mu zo strany Objednávateľa (o prostredí, technológiách, dokumentácie apod.), ako aj od jeho inštrukcií a pokynov.
- 4.3. **Implementácia obsahu Výstupov, resp. odporúčaní a jej realizácia je výlučne na odbornom posúdení a rozhodnutí Objednávateľa a v jeho kompetencii.** Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za spôsob ani za výsledok implementácie, a teda Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za technické, organizačné, bezpečnostné, právne či faktické následky implementácie Výstupov, resp. odporúčaní Objednávateľom alebo tretími osobami.
- 4.4. Služby sú poskytované a Výstupy, resp. odporúčania sú určené Objednávateľovi spoliehajúc sa na informácie poskytnuté Objednávateľom a/alebo získané od Objednávateľa pred dňom dodania Výstupu, resp. najneskôr ku dňu, ktorý bude vo Výstupe výslovne uvedený.
- 4.5. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nie je Objednávateľ oprávnený Výstup resp. ktorékoľvek odporúčania: (i) zverejniť alebo (ii) poskytnúť subjektom, ktoré sú vo vzťahu k Poskytovateľovi konkurentom.
- 4.6. Poskytovateľ má právo poskytovať Služby prostredníctvom svojich zamestnancov a po predchádzajúcom schválení Objednávateľom externých spolupracovníkov. Pri poskytovaní Služieb inými osobami Poskytovateľ zodpovedá v rovnakej miere akoby Služby poskytoval sám. Poskytovanie Služieb osobami podľa prvej vety sa považuje za poskytovanie Služieb priamo Poskytovateľom, a preto pojem „Poskytovateľ“ používaný v tejto Zmluve zahŕňa aj tieto osoby. Konkrétne osoby podieľajúce sa na poskytovaní Služieb budú určené Poskytovateľom podľa jeho uváženia a podľa konkrétnych okolností, predovšetkým s ohľadom na predmet a rozsah požadovaných Služieb a na doterajšiu prax a špecializáciu týchto osôb.
- 4.7. Pokiaľ, v rámci poskytovania Služieb Poskytovateľ zabezpečí pre Objednávateľa, na základe pokynu Objednávateľa, špecializovaného externého dodávateľa služieb, služby, ktoré sú odlišné od Služieb (napríklad prekladateľstvo, tlmočenie, daňové/právne/účtovné poradenstvo, a pod.), za poskytovanie takých externých služieb nesie zodpovednosť výlučne externý dodávateľ služieb, a to aj v prípade, ak Poskytovateľ, na základe pokynu Objednávateľa, vykonáva, resp. vykonával v mene Objednávateľa a na jeho pokyn všetky právne úkony voči externému dodávateľovi služieb, najmä, no nie výlučne, uzatvorenie príslušnej zmluvy s externým dodávateľom, určenie jej podmienok (vrátane ceny), vedenie rokovaní, zadávanie pokynov, poskytnutie dokumentov, prijímanie informácií a dokumentov (vrátane výstupov) od externého dodávateľa služieb apod. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť odmenu za externé služby priamo externému dodávateľovi alebo takúto odmenu nahradiť Poskytovateľovi, ak ju voči externému dodávateľovi služieb Poskytovateľ uhradil.

## 5. SÚČINNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Zmluvné strany sú povinné navzájom si poskytovať súčinnosť, informácie a podporu a aktívne spolupracovať s cieľom efektívnej realizácie predmetu Zmluvy, pri rešpektovaní a dodržiavaní platných právnych predpisov a nadväzujúcich zmluvných vzťahov.
- 5.2. **Špecifikácia minimálneho rozsahu súčinnosti zo strany Objednávateľa je obsiahnutá v Prílohe č. 1.**
- 5.3. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností podľa Zmluvy, ak mu v takomto plnení bráni protiprávne, nedbanlivé alebo úmyselné konanie alebo nekonanie Objednávateľa,

resp. nedostatok či omeškanie v poskytnutí súčinnosti zo strany Objednávateľa alebo v prípade udalosti vyššej moci. Všetky lehoty a termíny podľa tejto Zmluvy a jej príloh sa predlžujú resp. posúvajú o dobu, po ktorú trval stav podľa predchádzajúcej vety.

- 5.4. V prípade, že Objednávateľ nie je konečným príjemcom Služieb a Služby sú poskytované tretej strane (ďalej len „**Koncový zákazník**“), zaväzuje sa Objednávateľ zabezpečiť všetky potrebné informácie, podklady, dokumentáciu ako aj povolenia a súhlasy zo strany Koncového zákazníka, ako aj všetku súčinnosť špecifikovanú v Prílohe č. 1 tak, aby Poskytovateľ mohol Koncovému zákazníkovi Služby riadne a včas dodať. Pokiaľ Objednávateľ súčinnosť u Koncového zákazníka nezabezpečí, ide o porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľ nie je v takom prípade povinný Služby Koncovému zákazníkovi dodať. Súčasne je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 5.5. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je a ani nebude povinný konať alebo plniť voči Koncovému zákazníkovi na základe zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a Koncovým zákazníkom. **Poskytovateľ odporúča, aby Objednávateľ uzatvoril s Koncovým zákazníkom zmluvu s rovnakými právami a povinnosťami ako sú obsiahnuté v tejto Zmluve.**
- 5.6. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľa v plnej miere odškodniť v prípade, ak si bude voči nemu Koncový zákazník uplatňovať náhradu škody alebo inej majetkovej ujmy, ktorá mu vznikne tým, že Objednávateľ nezabezpečil u Koncového zákazníka tu dohodnutú súčinnosť, povolenia alebo súhlasy na poskytnutie Služieb.
- 5.7. Poskytovateľ zodpovedá za dodanie Služieb výlučne voči Objednávateľovi a výlučne v zmysle podmienok dohodnutých v tejto Zmluve. Tretie strany (vrátane Koncového zákazníka) sa nemôžu domáhať akýchkoľvek nárokov priamo voči Poskytovateľovi.

## 6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1. Zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy budú spracúvať aj osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej Zmluvnej strany uvedené v tejto Zmluve a/alebo získané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Povinnosť poskytnúť údaje príslušných fyzických osôb druhej Zmluvnej strane vyplýva Zmluvným stranám z tejto Zmluvy; ak by takéto osobné údaje neboli poskytnuté, mohlo by to brániť riadnemu a včasnému plneniu Zmluvy.
- 6.2. Zmluvné strany sú pri spracúvaní osobných údajov povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
- 6.3. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie, tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti Zmluvných strán podľa čl. 6(1)(c) GDPR. Zmluvné strany ďalej spracúvajú uvedené osobné údaje podľa čl. 6(1)(f) GDPR, napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej Zmluvnej strany, súvisiacej s plnením Zmluvy, alebo za účelom archivácie, kedy je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na výkon oprávneného záujmu Zmluvných strán.
- 6.4. Dotknuté fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané, majú v zmysle podmienok stanovených v čl. 15 a nasl. GDPR právo na prístup k osobným údajom o nich, právo na ich opravu, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať v určitých prípadoch proti spracúvaniu, právo na ich prenos inej osobe a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

- 6.5. **Zmluvné strany konštatujú, že z pohľadu GDPR sú vo vzťahu k plneniu povinností v zmysle tejto Zmluvy samostatnými prevádzkovateľmi.**
- 6.6. Ďalšie informácie ohľadom spracúvania osobných údajov zo strany Poskytovateľa sú zverejnené na jeho webovom sídle.

## **7. ODMENA ZA SLUŽBY**

- 7.1. Za poskytovanie Služieb sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi odmenu uvedenú v Objednávke dohodnutú v súlade s katalógom a cenníkom resp. hodinovou sadzbou uvedenou v Prílohe č. 1 (ďalej len „Odmena“), a to podľa zásad uvedených v tejto Zmluve.
- 7.2. Zmluvné strany výslovne dohodli, že celkové plnenie podľa tejto Zmluvy nepresiahne sumu 9 900 € bez DPH za celú dobu platnosti tejto Zmluvy.
- 7.3. Ak nie je Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, nárok Poskytovateľa na Odmenu vzniká akceptáciou Služieb Objednávateľom podľa článku 8. tejto Zmluvy.
- 7.4. Odmena zahŕňa všetky náklady, ktoré Poskytovateľ vynaložil v súvislosti s poskytovaním Služieb Objednávateľovi, ak nie je v Prílohe č. 1 alebo v Objednávke výslovne dohodnuté inak.
- 7.5. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi „množstevnú zľavu“ (t.j. zníženú sadzbu pri objednaní Služieb nad určitý rozsah) v súlade s Prílohou č. 1.
- 7.6. **Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu za Služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou 14 dní od doručenia faktúry.**
- 7.7. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru na Odmenu za poskytované Služby po akceptácii Služieb a faktúru bezodkladne doručiť Objednávateľovi. Objednávateľ týmto, pre účely tejto Zmluvy v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, súhlasí s vydaním a zasielaním elektronickej faktúry.
- 7.8. Odmena za poskytnuté Služby nezahŕňa DPH; DPH bude k Odmene pripočítaná v príslušných faktúrach v sadzbe podľa príslušných právnych predpisov.
- 7.9. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné námietky proti fakturácii má Objednávateľ právo vzniesť voči Poskytovateľovi v lehote pätnásť (15) dní odo dňa doručenia faktúry.
- 7.10. Poskytovateľ vystaví a doručí faktúru na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ mu Objednávateľ neoznámí inú adresu pre doručovanie faktúr. V prípade vystavenia elektronickej faktúry, túto Poskytovateľ zašle na e-mailovú adresu Objednávateľa faktury@nsmas.sk .
- 7.11. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúr je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7.12. Ak bude Objednávateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa Zmluvy, predovšetkým ak bude v omeškaní s úhradou Odmeny za Služby či náhradou nákladov, je Poskytovateľ oprávnený odoprieť poskytnutie Služieb, a to až do okamihu, kedy budú tieto povinnosti Objednávateľom splnené, predovšetkým keď budú všetky dlžné sumy uhradené.
- 7.13. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči nemu zmluvnú pokutu a to vo výške 0,03 % z hodnoty Objednávky, s plnením ktorej je Poskytovateľ v omeškaní, za každý kalendárny deň omeškania.
- 7.14. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje znášať svoje vlastné náklady spojené s uzatvorením tejto Zmluvy.

## **8. AKCEPTÁCIA SLUŽIEB A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá za Služby poskytnuté v zmysle tejto Zmluvy tak, že v čase ich poskytnutia budú Služby poskytnuté podľa podmienok tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak je to príslušnými právnymi predpismi dovolené a Zmluvné strany sa dohodli na obsahu Služieb odchylné od platnej právnej úpravy, platia ustanovenia tejto Zmluvy a jej príloh.

- 8.2. Vzhľadom k špecifickej povahe Služieb sa Zmluvné strany dohodli, že za vadu Služieb sa bude považovať výhradne:
- (i) nedodanie Služieb, resp. ich neúplne dodanie v rozpore s Prílohou č. 1 alebo Objednávkou alebo
  - (ii) ak Poskytovateľ nerealizoval Služby v súlade s ich špecifikáciou v zmysle Prílohy č. 1 alebo Objednávky
- (ďalej len „Vada“).
- 8.3. Do siedmich (7) pracovných dní od dodania Služieb (resp. Výstupov), je Objednávateľ povinný potvrdiť akceptáciu Služieb na akceptačnom protokole podľa vzoru v zmysle Prílohy č. 2 alebo písomne oznámiť Poskytovateľovi Vady. Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi Vady formou ich popisu v akceptačnom protokole – v takom prípade Poskytovateľ preverí Objednávateľom namietané Vady a zabezpečí ich nápravu v dohodnutej lehote, maximálne v lehote 7 pracovných dní od oznámenia Vady alebo primeraným spôsobom v tejto lehote preukáže Objednávateľovi faktický stav poskytnutia Služieb. Oprávnené osoby Zmluvných strán si navzájom poskytnú všetku rozumne požadovanú súčinnosť a v dobrej viere prerokujú Objednávateľom namietané Vady, ako aj Poskytovateľom preukazovaný faktický stav.
- 8.4. V prípade, že Objednávateľ do siedmich (7) pracovných dní od dodania Služieb neoznámi Vady alebo ak Poskytovateľ preukáže, že Služby boli vykonané v súlade so Zmluvou, dodané Služby sa považujú za formálne odovzdané Objednávateľovi (tzv. automatická akceptácia), pričom Poskytovateľ je oprávnený za dodané Služby vystaviť faktúru.
- 8.5. Pokiaľ nebolo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak:
- (i) Poskytovateľ je oprávnený dodávať Služby po častiach, resp. po jednotlivých Výstupoch s tým, že na každú časť sa analogicky aplikujú ustanovenia o akceptácii v zmysle predchádzajúceho bodu;
  - (ii) Poskytovateľ je oprávnený si podľa vlastného uváženia zvoliť poradie, v ktorom jednotlivé časti Služieb Objednávateľovi dodá.
- 8.6. Poskytovateľ neposkytuje na Služby žiadnu záruku.

## 9. ZODPOVEDNOSŤ A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá v celom rozsahu Objednávateľovi za škodu, ktorú mu spôsobí pri poskytovaní Služieb.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností Poskytovateľa má Objednávateľ nárok uplatniť si len skutočnú škodu, ktorá mu bola spôsobená, a nemá právo uplatniť si: (a) ušlý zisk v zmysle § 379 Obchodného zákonníka (pričom ušlým ziskom sa pre účely Zmluvy rozumie najmä, no nie výlučne, strata obchodnej príležitosti, strata z dôvodu prerušenia alebo zastavenia výroby, strata z dôvodu nemožnosti užívať majetok a pod.) a (b) náhradu zisku podľa § 381 Obchodného zákonníka.
- 9.3. Výstupy vyhotovené Poskytovateľom v zmysle tejto Zmluvy sú aktuálne vždy ku dňu ich odovzdania Poskytovateľom Objednávateľovi, ak Poskytovateľom nie je určený iný deň. V prípade, ak sa po celkovom poskytnutí Služieb zmenia okolnosti, ktoré boli podkladom pre odporúčania vo Výstupe, vrátane zmeny právnych predpisov, Poskytovateľ nie je povinný Výstup aktualizovať. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na aktualizácii Výstupu za dodatočnú Odmenu.
- 9.4. Poskytovateľ nie je povinný overovať pravdivosť alebo úplnosť skutkových informácií poskytnutých Objednávateľom. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zhotovené Výstupy a odporúčania vypracované na základe nepravdivých alebo neúplných informácií poskytnutých Objednávateľom alebo v dôsledku nedostatku alebo neposkytnutia súčinnosti Objednávateľom.
- 9.5. Zmluvné strany sa dohodli, že vo vzťahu k Službe **formálne nahlásenie Manažéra kybernetickej bezpečnosti na NBÚ** Zmluvné strany berú na vedomie a akceptujú, že (a)

uvedená Služba zahŕňa (tak ako vyplýva zo samotného textu) **len formálne nahlásenie manažéra kybernetickej bezpečnosti Národnému bezpečnostnému úradu** a (b) Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť manažéra kybernetickej bezpečnosti v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení (táto zodpovednosť ostáva v plnej miere na Objednávateľovi).

## 10. MLČANLIVOSŤ

- 10.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách a údajoch, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, jej plnením a predzmluvnými rokovaniami („**Dôverné informácie**“), ibaže by z tejto Zmluvy, alebo z príslušných právnych predpisov vyplývalo inak.
- 10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, audítori, účtovníci alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe príslušných právnych predpisov.
- 10.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- (i) informácie, ktoré už v čase uzavretia tejto Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné už v čase uzavretia tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
  - (ii) informácie, ktoré sa stanú po uzavretí tejto Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
  - (iii) prípady, kedy na základe platných a účinných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa platných účinných právnych predpisov musí Zmluvná strana poskytnúť Dôverné informácie;
  - (iv) prípady poskytnutia Dôverných informácií odborným poradcem Zmluvných strán, osobám, ktoré majú voči niektorej zo Zmluvných strán postavenie ovládajúcej alebo ovládanej osoby, bankám poskytujúcim financovanie a osobám zo skupiny Zmluvných strán;
  - (v) prípady poskytnutia Dôverných informácií potenciálnym investorom zaujímavým o nadobudnutie účasti na Zmluvnej strane, podniku alebo časti Zmluvnej strany alebo o inú formu získania účasti na Zmluvnej strane alebo jej podnikaní;
  - (vi) prípady poskytnutia Dôverných informácií osobám, ktoré na účet Zmluvných strán vykonávajú práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou;
  - (vii) prípady poskytnutia Dôverných informácií Poskytovateľom na žiadosť Objednávateľa osobám určeným Objednávateľom;
  - (viii) použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto Zmluvy;
  - (ix) prípady poskytnutia Dôverných informácií poisťovni, ak je na to Poskytovateľ povinný podľa zmluvných podmienok poisťovne, u ktorej uplatňuje nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu vzniknutú v priamej súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 10.4. V prípade, ak Zmluvné strany pred podpisom tejto Zmluvy uzatvorili dohodu o mlčanlivosti, záväzok mlčanlivosti Zmluvných strán podľa tohto článku nemá na ňu vplyv a dohoda o mlčanlivosti ostane platná a účinná v jej celom rozsahu.
- 10.5. Dokumenty, ktoré Poskytovateľ vytvoril počas poskytovania Služieb, sú vo vlastníctve a držbe Poskytovateľa. Objednávateľ nemá právo na prístup k týmto dokumentom a súborom, s výnimkou výstupov poskytnutých Poskytovateľom Objednávateľovi.



- 10.6. Závazok Zmluvných strán podľa tohto článku trvá aj po zániku tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, a to po dobu 5 rokov po zániku tejto Zmluvy. V prípade Dôverných informácií, ktoré sú chránené v zmysle osobitného zákona, trvá povinnosť mlčanlivosti po dobu stanovenú príslušným osobitným zákonom.
- 10.7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že porušením povinnosti mlčanlivosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy nie je povinné zverejnenie Zmluvy zo strany Objednávateľa podľa ustanovenia § 47a ods. (1) zákona číslo 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v nadväznosti na ustanovenie § 5a zákona číslo 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## 11. INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ

- 11.1. Poskytovateľ, pokiaľ mu to vyplýva z tejto Zmluvy alebo Objednávky, môže v nevyhnutnom rozsahu pristupovať do informačných systémov a sietí Objednávateľa.
- 11.2. Pred pridelením prístupu je Poskytovateľ povinný preukázateľne poučiť zamestnancov a tretie strany, ktoré budú mať prístup k informačným systémom alebo sieťam Objednávateľa ohľadom všetkých sprístupnených pravidiel Objednávateľa.
- 11.3. Prístup do informačných systémov a počítačových sietí Objednávateľa je pridelený na požiadanie Poskytovateľa až po schválení oprávnenou osobou Objednávateľa.
- 11.4. Objednávateľ má právo kedykoľvek zablockovať prístup k informačným systémom a počítačovým sieťam Objednávateľa.
- 11.5. Poskytovateľ je povinný kedykoľvek na vyžiadanie Objednávateľa revidovať rozsah pridelených prístupových práv do informačných systémov Objednávateľa.
- 11.6. Zmluvná strana bezodkladne, avšak nie neskôr ako po 24 hodinách, informuje protistranu v prípade podozrenia na výskyt bezpečnostného incidentu, ktorý znamená narušenie dostupnosti, integrity alebo dôvernosti prevádzkovaného informačného systému alebo sprístupnených citlivých informácií. Kontakt v prípade bezpečnostného incidentu je:

meno a priezvisko: Andrej Mišura

e-mail:

telefón:

*za Poskytovateľa;*

*za Objednávateľa.*

meno a priezvisko: Mgr. Martin Dzurilla

e-mail:

telefón:

- 11.7. Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri riešení bezpečnostných incidentov. Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie umožniť Objednávateľovi prístup k evidencii a záznamom z bezpečnostného incidentu.
- 11.8. Zmluvná strana je povinná informovať protistranu o plánovaných opatreniach na zabránenie opakovania výskytu bezpečnostného incidentu.
- 11.9. Objednávateľ má právo monitorovať všetky aktivity Poskytovateľa v informačných systémoch a počítačových sieťach Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný splniť všetky požiadavky legislatívy spojené s informovaním dotknutých zamestnancov a tretích strán o monitorovaní aktivít v informačných systémoch a počítačových sieťach Objednávateľa.

## 12. AUTORSKÉ PRÁVA

- 12.1. Ak je výsledkom činnosti Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb autorské dielo (ďalej len „Dielo“) v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na používanie tohto Diela, bezodplatne, na všetky spôsoby použitia Diela v zmysle § 19 ods. 4 Autorského zákona s výnimkou jeho zverejnenia pre širokú verejnosť, a to na celý čas trvania majetkových práv autora k Dielu.
- 12.2. Poskytovateľ zároveň udeľuje Objednávateľovi právo udeliť tretej osobe súhlas na použitie Diela v rozsahu udelennej licencie podľa predchádzajúceho bodu (sublicenciu).
- 12.3. Objednávateľ je povinný pri používaní Diela uvádzať označenie a logo Poskytovateľa.
- 12.4. Na Dielo, ktoré nespĺňa charakter diela podľa Autorského zákona, sa analogicky vzťahuje úprava v zmysle tohto článku Zmluvy.

### 13. KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 13.1. **Za Poskytovateľa s Objednávateľom pre účely Zmluvy komunikuje/komunikujú: (i) Andrej Mišura (e-mail:**
- 13.2. **Za Objednávateľa s Poskytovateľom pre účely Zmluvy komunikuje/komunikujú: (i). Martin Dzurilla (e-mail:**
- 13.3. Všetky úkony súvisiace s touto Zmluvou, pri ktorých dochádza k vzniku, zániku alebo k zmene tejto Zmluvy alebo záväzkov Zmluvných strán z tejto Zmluvy (najmä, ale nie výlučne, odstúpenia od Zmluvy, zmena rozsahu Služieb, ich špecifikácie, zmena Odmeny alebo spôsobu jej určenia alebo fakturácie), budú urobené osobami:
- a) za Poskytovateľa: Andrej Mišura, konateľ
  - b) za Objednávateľa: Martin Dzurilla, vedúci IT oddelenia
- 13.4. Za účelom vyššej flexibility sa Zmluvné strany dohodli, že túto Zmluvu možno meniť:
- Prostredníctvom písomného dodatku podpísaného obidvoma Zmluvnými stranami.
- 13.5. Za účelom zamedzenia pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že túto Zmluvu možno ukončiť:
- príslušným úkonom v listinnej forme doručeným druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na neskôr oznámenú zmenenú adresu pre doručovanie.
- 13.6. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek iná komunikácia (ktorá sa netýka vzniku, zmeny alebo ukončenia Zmluvy) medzi nimi bude prebiehať:
- (i) listinne na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na neskôr oznámenú zmenenú adresu pre doručovanie;
  - (ii) elektronickou poštou (e-mailom) bez zaručeného elektronického podpisu alebo
  - (iii) akoukoľvek inou dohodnutou elektronickou formou.
- 13.7. Objednávateľ si je vedomý bezpečnostných rizík spojených s komunikáciou prostredníctvom e-mailu, ktorý je zabezpečovaný prostredníctvom otvoreného e-mailového protokolu. Pokiaľ chce Objednávateľ predmetné riziko znížiť, berie na vedomie, že tak môže urobiť prostredníctvom šifrovania e-mailovej komunikácie – v takom prípade je Objednávateľ povinný dodržať podmienky šifrovanej komunikácie stanovené Poskytovateľom.

### 14. SÚHLAS NA ÚČELY MARKETINGU A REFERENCIÍ

- 14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený informovať tretiu osobu a/alebo zverejniť informáciu o tom, že Poskytovateľ poskytuje alebo poskytoval Služby Objednávateľovi na účely marketingu Poskytovateľa a referencií, a to najmä, ale nie výlučne, na svojej internetovej stránke, vo svojich vlastných dokumentoch, brožúrach, publikáciách, ako súčasť podkladov pri účasti Poskytovateľa vo výberových konaniach.
- 14.2. Oprávnenie Poskytovateľa podľa predchádzajúceho bodu zahŕňa oprávnenie informovať tretiu osobu a/alebo zverejniť informáciu o totožnosti Objednávateľa, názvu a obchodného

označenia Objednávateľa vrátane loga, typu poskytnutej Služby (všeobecne, bez detailných informácií ohľadom obsahu poskytovaných Služieb) a dátume/trvaní poskytovania Služieb. Objednávateľ týmto výslovne súhlasí s tým, aby Poskytovateľ na účel uvedený v predchádzajúcej vete informoval o a/alebo zverejnil informáciu o názve skupiny/koncernu, do ktorej Objednávateľ patrí. Na žiadosť Poskytovateľa je Objednávateľ povinný vydať Poskytovateľovi písomné potvrdenie o referencii v rozsahu podľa tohto článku a taktiež logo vo forme a kvalite, na akých sa Zmluvné strany dohodnú.

- 14.3. Oprávnenie Poskytovateľa podľa tohto článku trvá aj po zániku tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. Pre vylúčenie pochybností, Objednávateľ výslovne prehlasuje, že výkon oprávnenia Poskytovateľa podľa tohto článku nie je porušením povinnosti mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy.

## 15. TRVANIE ZMLUVY

- 15.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 (dvanásť) kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 15.2. Zmluvné strany sa dohodli, že termín dodania Služieb Poskytovateľom Objednávateľovi bude dohodnutý v príslušnej Objednávke.

## 16. PREDČASNÉ UKONČENIE ZMLUVY

- 16.1. Táto Zmluva predčasne zaniká:
- (i) dohodou oboch Zmluvných strán o ukončení tejto Zmluvy a o vysporiadaní vzájomných práv a povinností, a to ku dňu uvedenému v takejto dohode;
  - (ii) odstúpením Poskytovateľa od tejto Zmluvy a/alebo Objednávky z dôvodov uvedených v tejto Zmluve;
  - (iii) odstúpením Objednávateľa od tejto Zmluvy a/alebo Objednávky z dôvodov uvedených v tejto Zmluve;
  - (iv) výpoveďou bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 2 (dva) mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená.
- 16.2. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy a/alebo Objednávky odstúpiť z nasledovných dôvodov:
- (i) v prípade omeškania Objednávateľa zo zaplatením akejkoľvek sumy alebo jej časti podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane Odmeny o viac ako 30 kalendárnych dní od ich splatnosti;
  - (ii) v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy a/alebo Objednávky, ak toto porušenie nie je odstránené ani v dodatočnej lehote, nie kratšej ako 10 dní, danej Poskytovateľom Objednávateľovi vo výzve Poskytovateľa doručenej Objednávateľovi na splnenie porušenej povinnosti;
  - (iii) v prípade porušenia mlčanlivosti zo strany Objednávateľa;
  - (iv) z iných dôvodov špecifikovaných ako dôvody pre odstúpenie v tejto Zmluve.
- 16.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy výlučne z nasledovných dôvodov:
- (i) v prípade omeškania Poskytovateľa s dodaním Služieb o viac ako 1 mesiac, ak toto porušenie nie je odstránené ani v dodatočnej lehote, nie kratšej ako 10 kalendárnych dní, danej Objednávateľom Poskytovateľovi v písomnej výzve Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi; Poskytovateľ však nie je v omeškaní, pokiaľ nemôže plniť svoj záväzok v dôsledku omeškania Objednávateľa alebo z dôvodov podľa tejto Zmluvy;
  - (ii) v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a/alebo Objednávky, ak toto porušenie nie je odstránené ani v dodatočnej lehote, nie kratšej ako 10 kalendárnych dní, danej Objednávateľom Poskytovateľovi vo výzve Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi na splnenie porušenej povinnosti;
  - (iii) v prípade porušenia mlčanlivosti zo strany Poskytovateľa;

- (iv) z iných dôvodov špecifikovaných ako dôvody pre odstúpenie v tejto Zmluve.
- 16.4. V prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou sa Zmluvné strany dohodli na vylúčení aplikácie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka, a teda Zmluvná strana, ktorej pred odstúpením od Zmluvy poskytla plnenie druhá Zmluvná strana, nie je povinná toto plnenie vrátiť, okrem prípadov poskytnutia čiastkového plnenia, ktoré samo osebe nebude mať pre Objednávateľa komerčný význam, v takom prípade je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi za toto plnenie poskytnutú odmenu, ak Odmena bola vyplatená a ak nebola vyplatená, nie je povinný ju uhradiť.
- 16.5. V prípade predčasného zániku tejto Zmluvy z dôvodu na strane Poskytovateľa je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu a náklady za Služby, ktoré boli do dňa ukončenia Zmluvy akceptované. Pokiaľ nebola dohodnutá Odmena samostatne za jednotlivé akceptované položky, čiastková Odmena sa určí analogickým výpočtom podľa predchádzajúceho bodu.
- 16.6. V prípade výpovede Zmluvy táto nemá vplyv na dokončenie Služieb v zmysle schválenej Objednávky - Služby budú dodané v dohodnutom čase, ktorý môže presahovať uplynutie výpovednej lehoty.

## 17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1. Táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce písomné alebo ústne dohody a dojednania Zmluvných strán týkajúce sa jej predmetu, ak Zmluvnými stranami nie je dohodnuté inak.
- 17.2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 17.3. Vzťahy upravené touto Zmluvou, ako aj vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky. Na vzťahy upravené touto Zmluvou, ako aj na vzťahy vznikajúce z tejto Zmluvy alebo s nimi súvisiace sa použijú primerane ustanovenia Obchodného zákonníka. Pokiaľ Zmluva odkazuje na ustanovenie konkrétneho právneho predpisu, má sa na mysli znenie ustanovenia citovaného právneho predpisu účinného v čase uzavretia tejto Zmluvy.
- 17.4. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú rozhodnuté príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 17.5. Prílohy tejto Zmluvy tvoria neoddeliteľnú súčasť obsahu tejto Zmluvy. K Zmluve sú priložené nasledovné prílohy:
- (i) Špecifikácia Služieb, odmeny a súčinnosti (označovaná v texte Zmluvy ako „Príloha č. 1“);
  - (ii) Akceptačný protokol (označovaná v texte Zmluvy ako „Príloha č. 2“).
- 17.6. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ to podľa platných a účinných právnych predpisov nevyklučuje samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.

*Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto Zmluve považujú Zmluvné strany za určité a zrozumiteľné a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvným stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť*

ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto Zmluvy túto Zmluvu podpísali.

<b>OBJEDNÁVATEĽ:</b>	<b>POSKYTOVATEĽ:</b>
V Bratislave, dňa ...	V Bratislave, dň
Za: <del>Univerzitná nemocnica, Nemocnica</del> <del>svätého Michala, a. s.</del> Doc. MUDr. Branislav Delej, PhD., MPH predseda predstavenstva a generálny riaditeľ	Za: <del>konzultanti.it, s.r.o.</del> Meno a priezvisko: Andrej Mišura Funkcia: konateľ

**PRÍLOHA Č. 1**  
**ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB, ODMENY A SÚČINNOSTI**

**A. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB (KATALÓG)**

Typ aktivity	Aktivita	Cena bez DPH*
<b>Jednorázové aktivity bežné</b>		
	Interný audit/overenie prijatých bezpečnostných opatrení	80€
	Audit dodávateľských služieb	80€
	Vypracovanie/aktualizácia bezpečnostnej dokumentácie	80€
	Interné školenia	80€
	Všeobecné konzultácie špecialistom bezpečnosti	80€
	Účasť na audite/kontrole kybernetickej bezpečnosti	80€
	Identifikácia a inventarizácia informačných aktív	80€
	Vypracovanie/revízia analýzy rizík (AR)	80€
	Vypracovanie/revízia analýzy biznis dopadov (BIA)	80€
	Analýza dodávateľských vzťahov	80€
	Klasifikácia a kategorizácia aktív (K&K)	80€
	Vypracovanie/aktualizácia analýzy rizík	80€
	Iné podľa požiadavky klienta	80€
<b>Jednorázové aktivity špecifické</b>		
	Incident manažment	100€
	Konzultácie senior partnerom bezpečnosti	100€
<b>Pravidelné aktivity</b>		
	Formálne nahlásenie Manažéra kybernetickej bezpečnosti na NBÚ (bez definovaných povinností a zodpovedností)	100€**

\*cena za každú začatú hodinu

\*\*minimálny rozsah za službu je 1h/mesiac

**Cenové aspekty:**

- Horeuvedené sumy nezahŕňajú cestovné a vedľajšie náklady v sadzbe 80 Eur na hodinu. Všetky náklady uvedené v riadku vyššie a vedľajšie náklady budú predom odsúhlasené s klientom.
- MD = človekodoň (8 hodín)

**Zľava na množstevnú objednávku:**

V prípade objednávky konzultačných služieb (okrem pravidelných aktivít) v rozsahu:

- Viac ako 5 MD a menej ako 15 MD je poskytnutá množstevná zľava 10% z celkovej katalógovej ceny za kalendárny rok.
- Viac ako 15 MD je poskytnutá množstevná zľava 15% z celkovej katalógovej ceny za kalendárny rok.

**B. SÚČINNOSŤ ZO STRANY OBJEDNÁVATEĽA****Požadovaná súčinnosť**

Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi na jeho žiadosť všetku potrebnú súčinnosť. Objednávateľ sa predovšetkým zaväzuje:

- (i) poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a dokumenty, ktoré sú potrebné na plnenie tejto Zmluvy, ako aj informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek skutočnostiach vzťahujúcich sa na predmet tejto Zmluvy a zodpovedať všetky otázky Poskytovateľa súvisiace s predmetom tejto Zmluvy, a to najneskôr do 48 hodín od vznosenia požiadavky zo strany Poskytovateľa;
- (ii) zabezpečiť úplnú a včasnú pripravenosť prostredia, technológií ako aj personálu Objednávateľa na poskytnutie Služieb podľa tejto Zmluvy;
- (iii) kedykoľvek odovzdať Poskytovateľovi akúkoľvek dokumentáciu, informácie a podklady, sprístupniť Poskytovateľovi všetky technológie (softvér, hardvér a z nich zložené riešenia), ich rozhrania, vrátane ich konfiguračných nastavení, ak je to potrebné pre riadne a včasné plnenie Zmluvy;
- (iv) umožniť Poskytovateľovi overovanie záverov a navrhnutých Opatrení oproti skutočnému stavu technológií a prostredia Objednávateľa, a to aj spätne, a to napríklad umožnením prístupu k podkladom podľa predchádzajúceho bodu (iii) ako aj prostredníctvom zabezpečovania informácií zo strany zamestnancov, spolupracovníkov alebo externých dodávateľov alebo partnerov Objednávateľa;
- (v) informovať Poskytovateľa o všetkých nových skutočnostiach a udalostiach vzťahujúcich sa na predmet poskytovaných Služieb, a to najneskôr v nasledujúci deň po takejto udalosti, a v tejto lehote odovzdať Poskytovateľovi kópie všetkých relevantných dokumentov toho sa týkajúcich;
- (vi) zúčastňovať sa všetkých dohodnutých stretnutí, workshopov, školení a zabezpečovať prítomnosť zamestnancov, spolupracovníkov a externých dodávateľov Objednávateľa, ktorých Poskytovateľ určí;
- (vii) preberať riadne korešpondenciu, ktorá je mu určená v súvislosti s predmetom poskytovaných Služieb;
- (viii) bezodkladne informovať Poskytovateľa o každej situácii, kedy Objednávateľovi hrozí akákoľvek ujma alebo škoda a táto situácia súvisí so Službami, ktoré Poskytovateľ poskytol alebo poskytuje Objednávateľovi;
- (ix) ak je to v súvislosti s poskytovaním Služieb potrebné, v rozsahu súvisiacom s poskytovanými Službami umožniť alebo zabezpečiť umožnenie Poskytovateľovi (a

- prístupu do priestorov Objednávateľa alebo iných priestorov určených Objednávateľom; (b) prístupu k dokumentácii Objednávateľa a k údajom Objednávateľa, ktoré sú potrebné na realizáciu Služieb; (c) vyhotovovanie a ponechania si kópií a odpisov vyššie uvedených dokumentov a údajov; (d) prístupu k personálu alebo osobám podieľajúcim sa na činnosti Objednávateľa za účelom zistenia informácií potrebných v súvislosti s poskytovanými Službami;
- (x) vystaviť Poskytovateľovi všetky prípadné plnomocenstvá, resp. zabezpečiť vystavenie plnomocenstiev, ak budú potrebné v súvislosti s poskytovaním Služieb;
  - (xi) informovať Poskytovateľa v prípade, ak má Objednávateľ dojem, že Poskytovateľ pri poskytovaní Služieb opomenul alebo nesprávne pochopil akúkoľvek informáciu alebo skutočnosť týkajúcu sa poskytovania Služieb.

V prípade, že odberateľom Služieb je Koncový zákazník, je Objednávateľ povinný zabezpečiť vyššie špecifikovanú súčinnosť aj zo strany Koncového zákazníka.

### **C. ŠPECIFIKÁCIA ODMENY**

Zmluvné strany sa dohodli na Odmene za Služby vo výške špecifikovanej v Objednávke, ktorá bola stanovená na základe odhadovanej časovej náročnosti pre realizáciu Služieb v človekohodinách (jeden človekoden predstavuje 8 človekohodín).

Jednotkové ceny za Služby sú uvedené v katalógu pri špecifikácii Služieb v bode A.

#### ***Inflačná doložka:***

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený upravovať výšku Odmeny jedenkrát v kalendárnom roku (najskôr s účinnosťou k 01.02. príslušného kalendárneho roka) o percento zodpovedajúce ročnej miere inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky pre kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom sa úprava výšky Odmeny uskutočňuje, najskôr však v kalendárnom roku 2024 podľa miery inflácie za predchádzajúci kalendárny rok. Oznámenie vyhotovené Poskytovateľom ohľadom úpravy dojednanej výšky Odmeny podľa tohto odseku bude obsahovať údaje o percente zodpovedajúce ročnej miere inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien.



**PRÍLOHA Č. 2**  
**AKCEPTAČNÝ PROTOKOL - VZOR**

<b>AKCEPTAČNÝ PROTOKOL</b>	
<b>Poskytovateľ:</b>	<b>konzultanti.it, s.r.o.</b> <b>Bottova 2A</b> <b>811 09 Bratislava</b>
<b>Objednávateľ:</b>	<b>Univerzitná nemocnica - Nemocnica svätého Michala, a. s.</b> <b>Satinského I.7770/1</b> <b>811 08 Bratislava</b>
<b>Popis predmetu akceptácie:</b>	
<b>Pripomienky:</b>	
<b>Potvrdzujem prevzatie vyššie uvedeného predmetu akceptácie</b>	
<b>Poskytovateľ:</b>	<b>Objednávateľ:</b>
<b>Podpis:</b>	<b>Podpis:</b>
<b>Dátum:</b>	<b>Dátum:</b>