

2330/2023-PR

ZMLUVA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka na zákazku
„Zriadenie SOC ako služby v prevádzke 24/7“

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

Zapísaný v

Štatutárny orgán:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Kontaktná osoba:

(ďalej len „Objednávateľ“)

SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY PODNIK, štátny podnik

Martinská 49, 821 05 Bratislava - mestská časť Ružinov

Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Pš, Vložka číslo 427/B

Ing. Ladislav Glinda, generálny riaditeľ

36 022 047

2020066213

SK2020066213

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

Zapísaný v

Štatutárny orgán:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN:

Kontaktná osoba:

(ďalej len „Poskytovateľ“)

EMM, spol. s r.o.

Sekurisova 16, 841 02 Bratislava

Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro, vložka č. 686/B

Ing. Jozef Chebeň

17 316 260

2020316529

SK2020316529

I. PREAMBULA

- 1.1 Táto Zmluva bola medzi Zmluvnými stranami uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania zákazky s názvom: „Zriadenie SOC ako služby v prevádzke 24/7“ v súlade s podmienkami Výzvy na predkladanie ponúk zo dňa 07.09.2023 a v súlade so Zákomom o verejnom obstarávaní.
(ďalej aj ako „Verejné obstarávanie“)

II. DEFINÍCIE

- 2.1 Pre účely Zmluvy budú nižšie uvedené slová a výrazy chápané nasledovne. Uvedený význam platí pre jednotné ako aj množné číslo daných výrazov.

„Autorský zákon“

znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

„Dôverné informácie“

znamenajú všetky informácie poskytnuté vedome či nevedome v ústnej alebo v písomnej forme jednou Zmluvnou stranou druhej. Za dôverné informácie sa považujú tiež všetky skutočnosti a informácie tvoriace obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka, najmä skutočnosti povahy obchodnej, finančnej, právnej, prevádzkovej, organizačnej, technickej, technologickéj, dokumentárnej, informatívnej a inej akokoľvek súvisiacej s Objednávateľom jeho zamestnancami, osobami s ním spolupracujúcimi, ktoré sa dostanú alebo sa dostali do dispozície Poskytovateľa, a to aj tie, o ktorých získa Poskytovateľ vedomosť pred vznikom tohto zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami a to

		v ústnej, písomnej, elektronickej alebo akejkolvek inej podobe. Dôvernými informáciami sú aj akékoľvek ďalšie informácie verejne neprístupné, ktoré Objednávateľ označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe Poskytovateľovi pri poskytnutí alebo získaní informácií ako s dôvernými alebo akékoľvek informácie, z povahy ktorých je pochopiteľné, že sú dôverné. Dôverné informácie sú aj akékoľvek verejne neprístupné technické, obchodné alebo komerčné špecifikácie, plány, náčrty, modely, vzorky, dáta, počítačové programy, softvér, know-how, myšlienky alebo dokumentácia v akejkolvek podobe, či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté. Za Dôverné informácie sa považujú aj informácie o pomeroch Objednávateľa, jeho činnosti, procesoch, systémoch, metodológiách a výkonoch a akékoľvek ďalšie skutočnosti, ktoré Objednávateľ písomne neodsúhlasil na zverejnenie. je každá udalosť, ktorá má potenciál narušiť alebo už narušila informačnú bezpečnosť Objednávateľa. Incident môže byť podľa svojej povahy a závažnosti kategorizovaný ako Kritický incident, Vážny incident a Nekritický incident.
„Incident“		
„Kritický incident“ (Kritická udalosť)		sú bezpečnostné incidenty, ktoré spôsobili alebo pravdepodobne spôsobia veľké škody, ohrozujú bezpečnosť základných funkcií kritických systémov, prípadne sa môžu nekontrolovateľne rozšíriť. Kritické incidenty vyžadujú okamžitý zásah.
„Nekritický incident“ (Nekritická udalosť)		sú ostatné bezpečnostné incidenty. Spravidla sú to bezpečnostné incidenty, ktoré vyžadujú rutinný zásah. Vzhľadom na zavedené bezpečnostné opatrenia nie je ich dopad na informačný systém Objednávateľa významný, za istých okolností však môžu mať potenciál prerásť do Vážnych incidentov.
„Obchodný zákonník“		znamená zákon číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
„Opis predmetu zákazky“		znamená prílohu podľa bodu 16.9.1 Zmluvy.
„Oprávnená osoba Poskytovateľa“	osoba	znamená fyzickú osobu, uvedenú v bode 8.1 Zmluvy. Voči Objednávateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Poskytovateľa. Má na základe poverenia Poskytovateľa alebo na základe výkonu funkcie u Poskytovateľa dostatočné právomoci na všetky úkony v mene Poskytovateľa súvisiace s plnením Zmluvy, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Objednávateľom, ktorá by znamenala zmenu Zmluvy.
„Oprávnená osoba Objednávateľa“	osoba	znamená fyzickú osobu uvedenú v bode 8.1 Zmluvy. Voči Poskytovateľovi je primárnou kontaktnou osobou za Objednávateľa. Oprávnená osoba Objednávateľa kontroluje v mene Objednávateľa podľa Zmluvy činnosť Poskytovateľa, vrátane ukladania úloh, monitoruje poskytnutie plnení zo strany Poskytovateľa, je oprávnený nahlasovať, riešiť a potvrdzovať vyriešenie väd v súlade s článkom IX. Zmluvy, plní ďalšie úlohy v mene Objednávateľa určené Zmluvou a má dostatočné právomoci na všetky úkony v mene Objednávateľa súvisiace s plnením Zmluvy, avšak nemá oprávnenie na podpis dodatku k Zmluve ani na uzavretie akejkoľvek dohody s Poskytovateľom, ktorá by znamenala zmenu Zmluvy.
„Služby“		znamenajú služby SOC as a service úrovne L1 - služby monitoringu a L2 - Služby, bližšie špecifikované v Opise predmetu zákazky.
„Smernica o elektronickej fakturácii“	o elektronickej fakturácii	znamená Smernicu Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EU zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní (Ú.v. EÚ L 133, 06.05.2014).
„SOC“		znamená Security Operation Center.
„Školenie“		znamená zaškolenie minimálne 10 zamestnancov Objednávateľa s minimálnym trvaním 4 hodiny k zriadenej Službe.
„Vady“		znamenajú spoločne Vady Zriadeného SOC a Vady Služieb, za ktoré Poskytovateľ zodpovedá v zmysle článku IX. Zmluvy.
„Vady Zriadeného SOC“		znamenajú nedostatky, prípadne akékoľvek odchýlky Zriadeného SOC, vrátane právnych väd, v porovnaní s podkladmi predloženými

	Objednávateľom k Zriadeniu SOC a v porovnaní so Zmluvou, vrátane drobných, nepodstatných väd nebrániacich poskytovaníu Služieb v súlade so Zmluvou prostredníctvom Zriadeného SOC.
„Vady Služieb“	znamenajú vady poskytnutých Služieb, za ktoré Poskytovateľ zodpovedá podľa podmienok Zmluvy.
„Vážny incident“ (Stredná udalosť)	sú bezpečnostné incidenty, ktoré spôsobili alebo pravdepodobne spôsobia Objednávateľovi významné škody. Medzi Vážne incidenty patria aj bezpečnostné incidenty, ktoré majú potenciál prerásť do Kritických incidentov. Vážne incidenty vyžadujú prioritný zásah.
„Vyhláška č. 362/2018 Z. z.“	znamená Vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení.
„Vyhláška č. 78/2020 Z. z.“	znamená Vyhlášku Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov.
„Vyhláška č. 85/2020 Z. z.“	znamená Vyhlášku Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov v znení neskorších predpisov.
„Vyhláška č. 179/2020 Z. z.“	znamená Vyhlášku Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy v znení neskorších predpisov.
„Zákon o DPH“	znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
„Zákon o ITVS“	znamená zákon číslo 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
„Zákon o KB“	znamená zákon číslo 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
„Zákon o slobodnom prístupe k informáciám“	znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
„Zákon o verejnom obstarávaní“	znamená zákon číslo 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
„Zákon o zaručenej elektronickej fakturácii“	znamená zákon číslo 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
„Zriadenie SOC“	znamená zriadenie SOC ako služby v prevádzke 24/7, ktoré zahŕňa činnosti bližšie špecifikované v bode 3.1.1 Zmluvy.
„Zmluva“	znamená túto Zmluvu.
„Zmluvná strana“	znamená podľa kontextu Objednávateľa alebo Poskytovateľa alebo obe Zmluvné strany súčasne.

- 2.2 Pojmy nedefinované v bode 2.1 Zmluvy a definované inde v texte Zmluvy majú pre celé znenie Zmluvy obsah a význam, ktorý je pre ne uvedený v príslušnej definícii v texte Zmluvy.

III. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom Zmluvy je na jednej strane záväzok Poskytovateľa zriadiť pre Objednávateľa SOC ako službu v prevádzke 24/7 a následne poskytovať pre Objednávateľa Služby v súlade so Zmluvou a na strane druhej záväzok Objednávateľa za riadne a včasné Zriadenie SOC a poskytnuté Služby v súlade so Zmluvou zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu. Na plnenie predmetu Zmluvy preberá Poskytovateľ voči Objednávateľovi Zmluvou nasledovné záväzky:
- 3.1.1 Zriadenie SOC, ktoré zahŕňa:
- 3.1.1.1 analýzu a dizajn nasadenia SOC as a service na infraštruktúre Objednávateľa
 - 3.1.1.2 implementáciu SOC as service na infraštruktúre Objednávateľa.
 - 3.1.1.3 konfiguráciu a ladenie systému.

- 3.1.1.4 pripojenie prostredia na zdroje logovacích dát, implementáciu a verifikáciu korektného parsovania - syntaktickej analýzy, vytvorenie analytických prvkov monitorovania bezpečnosti (korelačných scenárov), vytvorenie dashboardov.
- 3.1.1.5 testovanie funkčnosti nasadenej Služby.
- 3.1.1.6 vypracovanie a dodanie dokumentácie k Službe (technická dokumentácia, prevádzková dokumentácia, používateľská dokumentácia).
- 3.1.1.7 poskytnutie Školenia; vykonanie školenia v požadovanom rozsahu písomne potvrdí Oprávnená osoba Objednávateľa. Potvrdenie o vykonaní školenia je prílohou Preberacieho protokolu.
- 3.1.1.8 spustenie služieb SOC as a service úrovne L1 a L2 na obdobie 12 mesiacov.
- 3.1.2 Poskytovanie Služieb Objednávateľovi v súlade so Zmluvou.
(plnenia podľa bodu 3.1.1 a 3.1.1.8 Zmluvy ďalej aj ako „Plnenie“, resp. „Plnenia“)

IV. DOBA A MIESTO PLNENIA

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje Zriadiť SOC najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby po dobu 12 mesiacov od Zriadenia SOC, t. j. od podpisu Preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 4.3 Miestom Plnenia je najmä sídlo Objednávateľa, sídlo jeho organizačných jednotiek alebo jeho pracoviská mimo sídla Objednávateľa, prípadne iné vhodné miesto na území SR podľa dohody Poskytovateľa s Objednávateľom.
- 4.4 Pokiaľ to povaha plnenia Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať Plnenia aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta Plnenia uvedeného v bode 4.3 Zmluvy.
- 4.5 Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi v rámci plnenia podľa Zmluvy.
- 4.6 V prípade, že Poskytovateľ musí na miesto Plnenia vycestovať, za čas cesty nie je oprávnený účtovať si akúkoľvek odmenu alebo cestovné náhrady. Takéto výdavky sú zahrnuté v cene jednotlivých Plnení a Poskytovateľ nie je oprávnený nárokovat' si ich náhradu na základe Zmluvy.

V. SPÔSOB PREVZATIA A POSKYTOVANIA PLNENÍ

- 5.1 Závazok Poskytovateľa zriadiť službu SOC as a Service (bod 3.1.1 Zmluvy) sa považuje za splnený odovzdaním Zriadeného SOC Poskytovateľom a jeho prevzatím Objednávateľom, t. j. dňom podpísania Protokolu o odovzdaní a prevzatí (ďalej aj ako „Preberací protokol“) Zriadeného SOC bez zjavných Vád Zriadeného SOC oboma Zmluvnými stranami.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný najmenej 7 pracovných dní pred odovzdaním Zriadeného SOC písomne vyzvať Objednávateľa na jeho prevzatie, s tým že uvedie aspoň dva možné termíny, kedy sa odovzдание môže uskutočniť, pričom časový odstup medzi jednotlivými termínmi musí byť aspoň 24 hodín. Objednávateľ je povinný do 3 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy písomne oznámiť Poskytovateľovi, v ktorom termíne sa odovzдание Zriadeného SOC uskutoční.
- 5.3 Pokiaľ sa Objednávateľ k výzve podľa bodu 5.2 Zmluvy do 3 pracovných dní odo dňa jej doručenia nevyjadrí, platí, že odovzдание Zriadeného SOC sa uskutoční v neskorší z dní uvedených Poskytovateľom podľa bodu 5.2 Zmluvy.
- 5.4 Preberací protokol bude obsahovať najmä:
 - 5.4.1 technický opis prác,
 - 5.4.2 vyhlásenie Objednávateľa, že Zriadenie SOC je bez zjavných Vád Zriadeného SOC,
 - 5.4.3 nasledovné prílohy:
 - 5.4.3.1 zápisnice o vykonaných testovaniach funkčnosti nasadenej Služby
 - 5.4.3.2 príslušnú dokumentáciu k nasadenej Službe v súlade s bodom 3.1.1.6 Zmluvy
 - 5.4.3.3 potvrdenie o vykonaných Školeniach k nasadenej Službe v súlade s bodom 3.1.1.7 Zmluvy
 - 5.4.3.4 ďalšiu dokumentáciu vyhotovenú (vypracovanú) v rámci plnenia predmetu Zmluvy v súlade s príslušnými právnymi predpismi, na ktoré Zmluva odkazuje,
 - 5.4.4 ďalšie skutočnosti, ktoré si Zmluvné strany pri tomto konaní dohodnú.
- 5.5 Zmluvné strany sú povinné zúčastniť sa v deň dohodnutý podľa bodu 5.2 resp. 5.3 Zmluvy na odovzdaní Zriadeného SOC. Pokiaľ sa niektorá zo Zmluvných strán nedostaví v dohodnutý deň na odovzдание Zriadeného SOC, druhá Zmluvná strana je oprávnená podpísať Preberací protokol sama, pričom na Preberacom protokole vyznačí skutočnosť, že Zmluvná strana sa na odovzdaní Zriadeného SOC

- nezúčastnila. Zmluvná strana, ktorá Preberací protokol podpísala je následne povinná jeden originál Preberacieho protokolu odovzdať druhej Zmluvnej strane.
- 5.6 V prípade, že pri odovzdávaní a preberaní Zriadeného SOC budú zistené akékoľvek Vady Zriadeného SOC, Zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe a termínoch ich odstránenia Poskytovateľom (na náklady Poskytovateľa). O tejto skutočnosti Zmluvné strany vyhotovia zápis. Pre prípad, že Zmluvné strany nedospejú k spoločnej dohode o termíne odstránenia Vád Zriadeného SOC platí, že Poskytovateľ je povinný Vady Zriadeného SOC odstrániť najneskôr do 10 dní od ich zistenia.
- 5.7 Po odstránení Vád Zriadeného SOC podľa bodu 5.6 Zmluvy Zmluvné strany zopakujú preberacie konanie podľa tohto článku Zmluvy. V prípade, ak Zriadený SOC nebude vykazovať akékoľvek Vady Zriadeného SOC, Zmluvné strany podpíšu Preberací protokol. Ak sa aj počas opakovaného preberacieho konania zistí, že Zriadený SOC vykazuje akékoľvek Vady Zriadeného SOC, Zmluvné strany zopakujú postup podľa bodu 5.6 Zmluvy a tohto bodu Zmluvy až do času, kedy bude Zriadenie SOC bez akýchkoľvek Vád Zriadeného SOC. Až v takomto prípade sú Zmluvné strany oprávnené podpísať Preberací protokol.
- 5.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a urobiť nápravu v prípade Vád vytknutých Objednávateľom počas poskytovania (vykonávania) Plnení v zmysle Zmluvy.
- 5.9 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi akúkoľvek dokumentáciu, ktorá je súčasťou poskytovania Plnenia (najmä dokumentáciu v zmysle bodu 3.1.1.6 Zmluvy) vo formáte .doc/.docx alebo .xls/.xlsx (textová a tabuľková časť) a vo formáte .pdf (textová a tabuľková časť spolu) v troch vyhotoveniach na vhodných pamäťových médiách.
- 5.10 O odovzdaní dokumentácie, ktorá bude výsledkom poskytovania Služieb, Zmluvné strany vyhotovia preberací protokol.
- 5.11 Služby L1 (služby monitoringu - Detekcia udalosti), podrobnejšie špecifikované v Opise predmetu zákazky, sú Poskytovateľom Objednávateľovi poskytované v dennej prevádzke (v režime 24/7 pre všetky udalosti).
- 5.12 Služby L2 (reakcia na Incidenty a post-incidentné aktivity), podrobnejšie špecifikované v Opise predmetu zákazky, sú Poskytovateľom Objednávateľovi poskytované v režime 8x5 počas pracovných dní (v čase 08.00 hod. - 16.00 hod.).
- 5.13 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služieb L1 a Služieb L2 dodržiavať čas odozvy, reagovať na Incidenty a poskytnúť post-incidentné aktivity v lehotách určených pre jednotlivé kategórie Incidentov v Opise predmetu zákazky.
- 5.14 Oprávnená osoba Poskytovateľa predkladá Oprávnenej osobe Objednávateľa výkaz poskytnutých (dodaných) Plnení pravidelne, na mesačnej báze, najneskôr do 5. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúcom po kalendárom mesiaci, za ktorý sa výkaz poskytnutých (dodaných) Plnení (ďalej len „Výkaz“) predkladá. Oprávnená osoba Objednávateľa je povinná Výkaz následne schváliť alebo neschváliť v lehote do 5 pracovných dní od jeho predloženia Poskytovateľom. Ak Oprávnená osoba Objednávateľa bez oprávneného dôvodu neschváli Výkaz podľa tohto bodu Zmluvy alebo nezašle Poskytovateľovi žiadne výhrady k zaslanému Výkazu do 5 pracovných dní od jeho predloženia, považuje sa tento Výkaz za schválený. Pri uplatnení výhrad Oprávnenou osobou Objednávateľa začína plynúť nová lehota 5 pracovných dní na schválenie alebo neschválenie Výkazu odo dňa opätovného predloženia opraveného Výkazu Poskytovateľom.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1 Poskytovateľ sa Zmluvou zaväzuje:
- 6.1.1 poskytovať Objednávateľovi Plnenia s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, na ktoré Zmluva odkazuje, metodickými usmerneniami, metodikami, štandardami a stanoviskami príslušných orgánov verejnej správy platnými v čase Plnenia (ak sa uplatňujú) a internými predpismi Objednávateľa vzťahujúcimi sa na poskytovanie Plnení, s ktorými je povinný sa oboznámiť; v prípade zmeny interného predpisu Objednávateľa, ktorá bude mať vplyv na poskytovanie Plnení, Objednávateľ sa zaväzuje o tejto zmene informovať Poskytovateľa a Poskytovateľ sa zaväzuje ďalej predložený interný predpis rešpektovať a zabezpečiť, aby poskytovanie Plnení bolo s ním v súlade. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Plnenia podľa Zmluvy podľa svojich najlepších schopností a v súlade so všetkými podmienkami uvedenými v Zmluve, dodržiavať pri poskytovaní (vykonávaní) Plnení právne predpisy, na ktoré Zmluva odkazuje (najmä v článku II. Zmluvy) a plniť povinnosti z nich vyplývajúce v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
- 6.1.2 neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné Plnenie podľa Zmluvy.
- 6.1.3 pri poskytovaní Plnení v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce

- 6.1.4 a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia.
- 6.1.4 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení.
- 6.1.5 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa, ako aj tretích osôb, ktoré by mohli byť Plnením dotknuté.
- 6.2 Objednávateľ sa Zmluvou zaväzuje:
 - 6.2.1 spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa.
 - 6.2.2 umožniť Poskytovateľovi a jeho pracovníkom prístup k potrebnému programovému vybaveniu a informačným systémom v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy.
 - 6.2.3 pri vykonávaní prác zamestnancami (pracovníkmi) Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách zabezpečiť v zmysle § 6, ods. 4 a nadväzne na § 7, ods. 8, písm. a) až c) zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 124/2006 Z. z.“), aby zamestnanci (pracovníci) Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb.
 - 6.2.4 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci a v prípade, že zamestnanec (pracovník) Poskytovateľa utrpí na pracovisku Objednávateľa pracovný úraz postupovať v zmysle § 17, ods. 6 Zákona č. 124/2006 Z. z..

VII. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Cena Plnenia bola na základe dohody Zmluvných strán v zmysle požiadaviek uvedených vo Verejnom obstarávaní a zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená nasledovne:
 - 7.1.1 Cena za Zriadenie SOC (analýza a dizajn, implementácia a testovanie a nasadenie SOC as a Service, vrátane dodania sondy, ak ju systémové riešenie vyžaduje a vykonania Školenia k Službe) je stanovená vo výške 11.490,- EUR bez DPH (ďalej aj ako „Cena za Zriadenie SOC“).
 - 7.1.2 Cena za Služby je stanovená vo výške 3.200,- EUR bez DPH za kalendárny mesiac (ďalej aj ako „Cena za Služby“).
 (ďalej spolu aj ako „Cena plnenia“)
- 7.2 Ceny špecifikované v bode 7.1 Zmluvy zahŕňajú všetky náklady Poskytovateľa spojené s dodaním (poskytovaním) Plnení a Poskytovateľ nie je oprávnený fakturovať si nad rámec uvedených cien žiadne ďalšie náklady alebo poplatky.
- 7.3 K Cene plnenia bude pripočítaná DPH na základe príslušných právnych predpisov platných a účinných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
- 7.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Objednávateľovi Cenu za Zriadenie SOC po Zriadení SOC, t. j. po podpísaní Preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán. Poskytovateľ vystaví faktúru v zmysle predchádzajúcej vety v lehote do 15 kalendárnych dní od Zriadenia SOC, t. j. od podpisu Preberacieho protokolu. Prílohou k faktúre bude fotokópia Preberacieho protokolu.
- 7.5 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Objednávateľovi cenu za Služby podľa bodu 7.1.2 Zmluvy mesačne, vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytnuté. Prílohou každej faktúry vystavenej v zmysle tohto bodu Zmluvy bude Objednávateľom odsúhlasený Výkaz za príslušný kalendárny mesiac. V prípade, ak Služby nebudú Poskytovateľom poskytované počas celého kalendárneho mesiaca, Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Objednávateľovi pomernú časť ceny za Služby špecifikovanej v bode 7.1.2 Zmluvy. Poskytovateľ vystaví faktúru (faktúry) v zmysle tohto bodu Zmluvy v lehote do 15 kalendárnych dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, za ktorý Poskytovateľ poskytovanie Služieb fakturuje.
- 7.6 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí Poskytovateľovi Cenu plnenia (príslušnú časť Ceny plnenia) na základe doručenej elektronickej faktúry (doručených elektronických faktúr).
- 7.7 Objednávateľ v súlade s § 71, ods. 1, písm. b) Zákona o DPH výslovne súhlasí s vystavením elektronickej faktúry.

Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a musí povinne obsahovať nasledovné údaje:

 - 7.7.1 odkaz na Zmluvu s uvedením čísla Zmluvy Objednávateľa, prípadne aj Poskytovateľa,
 - 7.7.2 označenie banky a číslo účtu v tvare IBAN, na ktorý sa má platiť,
 - 7.7.3 fakturovanú sumu,
 - 7.7.4 označenie poskytnutých Plnení v zmysle Zmluvy,
 - 7.7.5 prílohy v zmysle tohto článku Zmluvy,

- 7.7.6 ďalšie náležitosti v zmysle Zákona o DPH.
- 7.8 Poskytovateľ zašle elektronickú faktúru z e-mailovej adresy Poskytovateľa na e-mailovú adresu Objednávateľa pričom:
- 7.8.1 jedna e-mailová správa môže obsahovať iba jednu prílohu (súbor). Tento súbor musí obsahovať maximálne jednu faktúru spolu so všetkými prílohami faktúry;
- 7.8.2 všetky dokumenty obsiahnuté v súbore, či faktúry alebo prílohy, musia byť vo formáte PDF alebo PDF/A;
- 7.8.3 veľkosť prílohy e-mailovej správy nesmie presiahnuť 10 MB;
- 7.8.4 do predmetu e-mailovej správy je potrebné uviesť číslo faktúry Poskytovateľa;
- 7.8.5 názov priloženého súboru obsahujúceho elektronickú faktúru, musí obsahovať jedno zo slov: „Faktúra“, „Dobropis“ alebo „Ľarchopis“ a číslo dokladu, a nepresiahne 128 znakov, pričom veľké a malé písmená, ani diakritika nebudú rozhodujúce;
- 7.8.6 Poskytovateľ, v prípade ak je to možné, pri odosielaní e-mailovej správy zaškrtnie požiadavku „Požadovať potvrdenie o doručení“.
- 7.9 Faktúra sa považuje za prijatú zo strany Objednávateľa v deň, kedy bola na server Objednávateľa doručená e-mailová správa s priloženou faktúrou. Ak je faktúra prijatá zo strany Objednávateľa v pracovný deň, považuje sa za doručenie v tento pracovný deň. Ak je faktúra zo strany Objednávateľa prijatá v sobotu alebo v deň pracovného pokoja považuje sa za doručenie v najbližší pracovný deň. Lehota splatnosti elektronickej faktúry sa začína počítať odo dňa jej doručenia, nie odo dňa jej prijatia. Prípadné zmeny e-mailových adries podľa bodu 7.8 Zmluvy sú účinné odo dňa ich písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane zaslanej z pôvodnej e-mailovej adresy.
- 7.10 Za deň úhrady bude považovaný deň odpísania finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa.
- 7.11 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 7.12 Ak bude faktúra obsahovať nesprávne cenové alebo iné údaje alebo faktúra nebude obsahovať všetky údaje a náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä podľa § 74 Zákona o DPH, resp. nebude obsahovať uvedené údaje a doklady alebo bude obsahovať nesprávne, či neúplné údaje a doklady alebo ak elektronická faktúra nebude zaslaná v súlade s bodom 7.8 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na doplnenie Poskytovateľovi, čím sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia novej riadne vyhotovenej faktúry.
- 7.13 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 Zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronických faktúr po celú dobu úschovy.
- 7.14 Objednávateľ v súvislosti s fakturáciou neodmietne prijať elektronickú faktúru vyhotovenú Poskytovateľom v súlade so Smernicou o elektronickej fakturácii, pokiaľ táto bude spĺňať ostatné náležitosti v zmysle tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany sú pri fakturácii povinné dodržiavať ustanovenia Zákona o zaručenej elektronickej fakturácii a po vytvorení centrálného ekonomického systému bude fakturácia prebiehať prostredníctvom tohto systému, pokiaľ im z tohto zákona takáto povinnosť vyplýva.
- 7.15 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľovi nebude poskytnutý preddavok od Objednávateľa.

VIII. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STÁN A SÚČINNOSŤ

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že si navzájom (písomne, e-mailom) oznámia kontaktné údaje Oprávnenej osoby Objednávateľa a Oprávnenej osoby Poskytovateľa v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa týchto osôb, prípadne kontaktné údaje ďalších osôb zodpovedných za riadne plnenie predmetu Zmluvy to v lehote do troch dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 8.2 V prípade, ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne poskytnúť si vzájomne informácie o tejto zmene a kontaktné údaje týchto nových osôb.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Oprávnená osoba Objednávateľa je oprávnená v súvislosti s poskytovaním Plnenia podľa Zmluvy určiť jednu alebo viacero osôb s rovnakými alebo menšími oprávneniami, aké má on sám. Také určenie je voči Poskytovateľovi účinné doručením písomného oznámenia o určení týchto ďalších oprávnených osôb Objednávateľa Poskytovateľovi. Osoby určené v súlade s predchádzajúcim bodom môžu samostatne komunikovať za Objednávateľa s Poskytovateľom v tých veciach, súvisiacich s poskytovaním Plnenia, ktoré boli určené Oprávnenou osobou Objednávateľa v oznámení doručenom Poskytovateľovi podľa tohto bodu Zmluvy. Osoby určené Oprávnenou osobou Objednávateľa v súlade s prvou vetou tohto bodu Zmluvy môžu samostatne robiť vo vzťahu k Poskytovateľovi v mene Objednávateľa tie úkony, súvisiace s poskytovaním Plnenia, ktoré boli určené Oprávnenou osobou Objednávateľa v oznámení doručenom Poskytovateľovi podľa tohto bodu Zmluvy. Zmenu osôb určených Oprávnenou osobou Objednávateľa v súlade s týmto bodom Zmluvy, alebo ich oprávnení je Oprávnená osoba Objednávateľa povinná bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi doručením

- písomného oznámenia o takej zmene. Zmena osôb určených v súlade s týmto bodom Zmluvy alebo ich oprávnení je účinná voči Poskytovateľovi dňom doručenia oznámenia o takej zmene Poskytovateľovi.
- 8.4 Komunikácia Zmluvných strán v otázkach týkajúcich sa Zmluvy, ak v Zmluve nie je upravené inak, bude prebiehať prostredníctvom osôb špecifikovaných v bode 8.1 a 8.3 Zmluvy, prípadne prostredníctvom ďalších, Zmluvnými stranami poverených a vzájomne oznámených osôb.
- 8.5 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky problémy a akékoľvek sporné otázky, ktoré vzniknú počas plnenia Zmluvy predovšetkým vzájomnou dohodou a zároveň sa zaväzujú, že prípadné právne kroky smerujúce k vyriešeniu vzniknutého problému alebo spornej otázky podniknú až keď nebude možné daný problém alebo spornú otázku vyriešiť vzájomnou dohodou Zmluvných strán.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si navzájom v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy všetky informácie, údaje, podklady a iné doklady a maximálnu možnú súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im zo Zmluvy.
- 8.7 Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, a to v rozsahu, v ktorom je táto súčinnosť nevyhnutne potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy a ktorú je možné od neho spravodlivo a objektívne požadovať vzhľadom na povahu a rozsah požadovanej súčinnosti.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZA ŠKODU

- 9.1 Poskytovateľ zaručuje, že Plnenia, resp. ich časti, poskytnuté na základe Zmluvy Objednávateľovi, ktoré podliehajú ochrane podľa Autorského zákona, nemajú žiadne právne vady a nie sú zaťažené právami tretích strán z duševného vlastníctva (autorské práva a práva súvisiace s autorským právom, práva priemyselného vlastníctva). Právne vady predstavujú najmä práva tretích osôb, ktoré akýmkoľvek spôsobom znemožňujú Objednávateľovi užívať Plnenia, resp. ich časti, dodané v súlade so Zmluvou alebo ich výsledok, ktoré podliehajú ochrane podľa Autorského zákona, resp. obmedzujú Objednávateľa v možnosti užívať Plnenia dodané v súlade s Zmluvou alebo ich výsledok, ktoré podliehajú ochrane podľa Autorského zákona. Za predpokladu, že Plnenia dodané Poskytovateľom na základe Zmluvy alebo ich výsledok majú právne vady, Poskytovateľ je povinný uvedené právne vady na vlastné náklady vysporiadať. Ak to nie je možné, Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu v tejto súvislosti vznikla, najmä škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich práv chránených podľa Autorského zákona v súvislosti s plnením Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov podľa Zmluvy, vrátane vynaložených trov právneho zastúpenia.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Plnenia budú vykonávané (poskytované) riadne, včas a v súlade s podmienkami dojednanými v Zmluve.
- 9.3 Poskytovateľ zodpovedá za Vady, ktoré majú Plnenia v čase ich vykonania (poskytnutia), aj keď sa prejavia neskôr.
- 9.4 Pre prípad Vád vykonaných (poskytnutých) Plnení, za ktoré Poskytovateľ preukázateľne zodpovedá, dojednávajú Zmluvné strany právo Objednávateľa požadovať a povinnosť Poskytovateľa poskytnúť bezplatné odstránenie Vád.
- 9.5 Objednávateľ je oprávnený uplatniť Vady najneskôr do 2 (dvoch) rokov od poskytnutia (vykonania) jednotlivých Plnení. V prípade Plnení, výsledkom ktorých je vypracovanie a odovzdanie dokumentácie, lehota na uplatnenie Vád plynie odo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia príslušnej dokumentácie.
- 9.6 Prípadné uplatnenie Vád (reklamáciu) je Objednávateľ oprávnený vykonať najneskôr v lehote špecifikovanej v bode 9.5 Zmluvy, avšak bezodkladne po zistení Vady a túto reklamáciu prostredníctvom kontaktnej osoby Objednávateľa určenej v súlade s článkom VIII. Zmluvy oznámiť e-mailom kontaktnej osobe Poskytovateľa určenej v súlade s článkom VIII. Zmluvy. Kontaktná osoba Objednávateľa vo svojom oznámení dostatočne špecifikuje rozsah a druh reklamovanej Vady. Poskytovateľ je povinný potvrdiť obratom, najneskôr do dvoch pracovných dní, prijatie oznámenia (reklamácie) kontaktnej osoby Objednávateľa prostredníctvom e-mailu. Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním riadne uplatnenej Vady na vlastné náklady bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od jej uplatnenia a písomne (e-mailom) informovať Objednávateľa spolu s uvedením termínu, dokedy budú Vady odstránené. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na termíne odstránenia Vád, Poskytovateľ je povinný Vady odstrániť najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa oznámenia Vady.
- 9.7 Do doby preukázania zodpovednosti za Vady na strane Objednávateľa alebo tretej osoby sa predpokladá, že za Vadu zodpovedá Poskytovateľ (okrem prípadu, ak je to vylúčené zjavnými skutočnosťami) a Poskytovateľ je povinný v tejto dobe do preukázania zodpovednosti za Vadu zahájiť a pokračovať v prácach spojených s odstraňovaním Vady, ako keby za Vadu zodpovedal. V prípade, že Poskytovateľ preukáže, že za Vadu nezodpovedá, Objednávateľ je povinný nahradiť Poskytovateľovi účelne vynaložené náklady spojené s odstraňovaním takejto Vady. Takto vzniknuté a riadne preukázané priame náklady je

- Objednávateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry o ich vyúčtovaní, ktorej prílohou budú doklady preukazujúce výšku a dôvod fakturovaných nákladov.
- 9.8 Ak Poskytovateľ nezačne s odstraňovaním nahlásenej Vady alebo neodstráni nahlásenú Vadu v lehote podľa bodu 9.6 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť odstránenie reklamovanej Vady na náklady Poskytovateľa a má právo uplatniť si voči Poskytovateľovi vzniknuté náklady na odstránenie Vady, prípadne vzniknuté škody. Poskytovateľ je povinný takto vzniknuté a riadne preukázané priame náklady nahradiť Objednávateľovi do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry o ich vyúčtovaní, ktorej prílohou budú doklady preukazujúce výšku a dôvod fakturovaných nákladov.
- 9.9 Poskytovateľ sa zaväzuje tak preventívne ako aj s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonávať všetky opatrenia potrebné na predchádzanie škodám, resp. na odvrátenie hroziacej škody alebo na jej zmiernenie.
- 9.10 Každá Zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť zo záväzkového vzťahu, je zodpovedná za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane.
- 9.11 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa a Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi náhradu škody, ktorú Poskytovateľ, jeho subdodávateľa, alebo subdodávateľa subdodávateľa spôsobili Objednávateľovi porušením povinností daných Zmluvou alebo v súvislosti s vykonávaním Zmluvy vrátane prípadu, kedy sa jedná o také porušenie povinností, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa článku X. Zmluvy.
- 9.12 Náhrada škody je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia poškodenou Zmluvnou stranou, pričom výška škody, ktorej náhrada sa požaduje musí byť preukázateľná a odôvodnená.
- 9.13 Uplatnením ani zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnej výške.

X. SANKCIE

- 10.1 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa Zriadiť SOC včas (bod 4.1 Zmluvy), ak toto porušenie nie je spôsobené konaním alebo nekonaním Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR za každý aj začatý deň trvania porušovania zabezpečenej zmluvnej povinnosti.
- 10.2 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi Služby riadne a/alebo včas v súlade so Zmluvou, ak toto porušenie nie je spôsobené konaním alebo nekonaním Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR a to za každý aj začatý deň porušovania zabezpečenej zmluvnej povinnosti a každé jednotlivé porušenie zabezpečenej zmluvnej povinnosti samostatne.
- 10.3 Pre prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa odstrániť reklamovanú Vadu v lehote podľa bodu 9.6 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR za každý aj začatý deň trvania porušovania zabezpečenej zmluvnej povinnosti a každé jednotlivé porušenie zabezpečenej zmluvnej povinnosti samostatne.
- 10.4 V prípade výskytu právnych väd poskytnutého Plnenia, v zmysle bodu 9.1 Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi za každú jednotlivú právnu vadu zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR. Tým nie sú dotknuté povinnosti Poskytovateľa podľa bodu 9.1 Zmluvy.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa k úhrade zmluvnej pokuty s uvedením potrebných údajov k vykonaniu úhrady. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škôd, ktoré mu vzniknú porušením zabezpečovanej zmluvnej povinnosti zo strany Poskytovateľa, a to aj škody presahujúcej zmluvnú pokutu.
- 10.6 V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry Poskytovateľa, Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zákonný úrok z omeškania z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. Týmto nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá vznikla Poskytovateľovi v dôsledku omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľa.

XI. OCHRANA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 11.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že v prípade, ak poskytnutím Plnenia, resp. jeho časti v zmysle Zmluvy bude vytvorené autorské dielo podľa Autorského zákona (ďalej len „Autorské dielo“) je Poskytovateľ nositeľom autorských práv k Autorskému dielu alebo jeho časti vykonanému podľa Zmluvy a je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi Autorské dielo alebo jeho časť v súlade s podmienkami Zmluvy.
- 11.2 Poskytovateľ zodpovedá voči tretím osobám za prípadné porušenie autorského práva alebo iného práva duševného vlastníctva v súvislosti s vytvoreným Autorským dielom a plnením podľa Zmluvy v súlade s bodom 9.1 Zmluvy.
- 11.3 Poskytovateľ poskytuje pre použitie Autorského diela Objednávateľovi výhradnú licenciu, časovo, vecne a územne neobmedzenú v rozsahu majetkových práv autora. Poskytovateľ zároveň súhlasí s tým, aby Objednávateľ udelil sublicencie na použitie Autorského diela vo vyššie uvedenom rozsahu aj ďalším

osobám, pričom udelenie sublicencie nemusí byť písomné. Cena za licenciu na používanie Autorského Diela podľa Zmluvy je zahrnutá v Cene plnenia podľa Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nie je povinný udelenú výhradnú licenciu využiť.

- 11.4 Pokiaľ v rámci plnenia podľa Zmluvy Poskytovateľ použije autorské dielo tretej strany, je povinný zabezpečiť súhlas autora diela na použitie autorského diela tretej osobe a na plnenie podľa Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní Plnení podľa Zmluvy tak, aby si tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi a tretej strane žiadne nároky vyplývajúce im z osobnostných, priemyselných či iných obdobných práv v súvislosti s riadnym plnením záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 11.5 Objednávateľ nadobúda všetky majetkové práva k Plneniu, vyplývajúce z Autorského zákona, momentom prevzatia (dodania) Plnenia v súlade so Zmluvou.

XII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 12.1 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť ochranu získaných Dôverných informácií spôsobom obvyklým pre zabezpečenie ochrany takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť ochranu Dôverných informácií aj u svojich pracovníkov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 12.2 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia:
- 12.2.1 odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Zmluvnou stranou,
- 12.2.2 ovládanej osobe Zmluvnej strany; ovládajúcej osobe Zmluvnej strany; osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie; a osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Zmluvnej strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií rovnaké povinnosti ako Zmluvná strana,
- 12.2.3 subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení podľa Zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií, ako sú viazané Zmluvné strany podľa Zmluvy,
- 12.2.4 na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná, je povinná požadované informácie sprístupniť.
- 12.3 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré;
- 12.3.1 boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
- 12.3.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
- 12.3.3 boli vyvinuté Zmluvnou stranou nezávisle na informáciách získaných od druhej Zmluvnej strany,
- 12.3.4 boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

XIII. TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

- 13.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie 12 mesiacov odo dňa odovzdania Zriadeného SOC, t. j. odo dňa podpisu Preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán v súlade s článkom V. Zmluvy. Tým nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy o lehote uplatnenia Vád a z toho vyplývajúce práva a povinnosti Zmluvných strán ako aj ustanovenia o zmluvnej pokute a náhrade škody a iné práva a povinnosti, ktoré svojim charakterom majú trvať aj po zániku Zmluvy uplynutím doby jej trvania.
- 13.2 Zmluvné strany môžu Zmluvu ukončiť:
- 13.2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto dohode; Zmluvné strany si v dohode súčasne dohodnú spôsob vysporiadania vzájomných práv a nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy,
 - 13.2.2 písomným odstúpením od Zmluvy,
 - 13.2.3 písomnou výpoveďou Objednávateľa z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu; Objednávateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu najskôr po odovzdaní Zriadeného SOC, t. j. po podpise Preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami Zmluvných strán v súlade s článkom V. Zmluvy.
- 13.3 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- 13.4 Objednávateľ môže od Zmluvy odstúpiť v prípade:
- 13.4.1 ak bolo proti Poskytovateľovi začaté konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie,
 - 13.4.2 ak bol na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz,
 - 13.4.3 ak bol proti Poskytovateľovi pre nedostatok majetku zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - 13.4.4 ak je Poskytovateľ ako právnická osoba oprávnená podnikáť v likvidácii,
 - 13.4.5 podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, pričom za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje každé porušenie, ktoré ako podstatné označuje Zmluva a každé porušenie ktorejkoľvek z povinností Poskytovateľa, za ktoré vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku X. Zmluvy,
 - 13.4.6 nepodstatného porušenia Zmluvy, pričom za nepodstatné porušenie Zmluvy sa považuje každé porušenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, resp. nedodržanie jeho záväzkov podľa Zmluvy okrem podstatného porušenia Zmluvy podľa bodu 13.4.5 Zmluvy.
- 13.5 Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Objednávateľ porušil Zmluvu podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom sa považuje, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou dohodnutej platby za Plnenie a nezaplatil ani v dodatočnej lehote 30 dní určenej na základe písomnej výzvy Poskytovateľa a doručenej po uplynutí lehoty splatnosti faktúry Objednávateľovi a porušenie povinností Objednávateľa stanovených Zmluvou, ktoré ako podstatné označuje Zmluva.
- 13.6 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy tiež z dôvodov stanovených zákonom.
- 13.7 V prípade, ak nastane dôvod odstúpenia od Zmluvy v zmysle bodov 13.4.1 až 13.4.5 Zmluvy alebo v zmysle bodu 13.5 Zmluvy alebo v zmysle bodu 13.6 Zmluvy, oprávnená Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy bez zbytočného odkladu potom, čo sa dozvedela o takomto porušení povinností druhej Zmluvnej strany, alebo o vzniku takejto skutočnosti zakladajúcej jej právo na odstúpenie od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. V oznámení o odstúpení od Zmluvy musí byť uvedený dôvod, pre ktorý Zmluvná strana od Zmluvy odstupuje a musí byť riadne doručené druhej Zmluvnej strane. Zmluva dorúčením oznámenia o odstúpení podľa tohto bodu Zmluvy zaniká v celom rozsahu.
- 13.8 V prípade nepodstatného porušenia Zmluvy Poskytovateľom podľa bodu 13.4.6 Zmluvy je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Objednávateľom. V oznámení o odstúpení od Zmluvy musí byť uvedený dôvod, pre ktorý Objednávateľ od Zmluvy odstupuje, skutočnosť, že Poskytovateľ nesplnil povinnosť, ktorá je dôvodom pre odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote určenej Objednávateľom a musí byť riadne doručené Poskytovateľovi. Zmluva dorúčením oznámenia o odstúpení podľa tohto bodu Zmluvy zaniká v celom rozsahu.
- 13.9 V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Objednávateľa, výpovedná lehota sú 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpoveď musí byť písomná a musí byť riadne doručená Poskytovateľovi.
- 13.10 V prípade ukončenia Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán v súlade s týmto článkom Zmluvy, Zmluvné strany sú povinné do 30 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti ukončenia Zmluvy (nadobudnutia účinnosti výpovede alebo odstúpenia do Zmluvy) vysporiadať alebo dohodnúť spôsob vysporiadania vzájomných práv a nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 13.11 Ukončením Zmluvy (bod 13.2 Zmluvy) nie sú dotknuté ustanovenia Zmluvy o lehote uplatnenia Vád a z toho vyplývajúce práva a povinnosti Zmluvných strán, ani ustanovenia o zmluvnej pokute a náhrade škody a iné práva a povinnosti, ktoré svojim charakterom majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

XIV. PROTİKORUPČNÁ DOLOŽKA

- 14.1 Zmluvné strany sa pri plnení Zmluvy zaväzujú striktné dodržiavať platné právne predpisy zakazujúce podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, protiprávne ovplyvňovanie verejných činiteľov, pranie špinavých peňazí a zaväzujú sa zaviesť a vykonávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia vedúce k zabráneniu korupcie.
- 14.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov, alebo iných osôb konajúcich v mene Poskytovateľa pri poskytovaní Plnenia podľa Zmluvy pre Objednávateľa alebo v jeho mene na základe Zmluvy neponúka ani nebude priamo alebo nepriamo ponúkať, dávať, poskytovať, vyžadovať ani prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek iné ocenenie hodnoty, alebo poskytovať akékoľvek výhody, dary, alebo pohostenia osobe, spoločnosti alebo podniku alebo zamestnancovi, politickej strane či hnutiu, kandidátovi na politickú nomináciu, osobe, ktorá pôsobí v zákonodarnom, správnom alebo súdnom orgáne akéhokoľvek druhu, alebo v medzinárodnej verejnej organizácii za účelom ovplyvňovať konanie takejto osoby v jej funkcii, s využitím odmeňovania, alebo navádzania k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti akoukoľvek osobou, za účelom získania alebo udržania výhody pri plnení Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje okamžite oznámiť Objednávateľovi primeranou formou akékoľvek podozrenie na porušenie povinností podľa tohto článku Zmluvy alebo akékoľvek skutočnosť, v dôsledku ktorých by sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy ukázalo ako nepravdivé a byť plne súčinný pri dôkladnom vyšetrení podozrenia.
- 14.3 Akékoľvek preukázané korupčné správanie Poskytovateľa alebo porušenie povinností podľa bodu 14.1 a 14.2 Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

XV. VYŠŠIA MOC

- 15.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností daných Zmluvou v prípade (a v tom rozsahu), kedy toto neplnenie bolo výsledkom udalosti alebo okolnosti spôsobenej Vyššou mocou.
- 15.2 Zodpovednosť Zmluvnej strany podľa bodu 15.1 Zmluvy nevylučuje prekážka spôsobená Vyššou mocou, ktorá vznikla v dobe, kedy povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti.
- 15.3 Pre účely tohto ustanovenia znamená „Vyššia moc“ takú mimoriadnu a neodvratiteľnú udalosť mimo kontrolu Zmluvnej strany, ktorá sa na ňu odvoláva, ktorú objektívne pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohla predvídať pri uzavretí Zmluvy a ktorá jej bráni v plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy. Také udalosti môžu byť okrem ďalších prípadov predovšetkým vojny, revolúcie, požiare veľkého rozsahu, záplavy, povodne, živelné pohromy, dopravné embargá, štrajky a pod.
- 15.4 O vzniku a zániku Vyššej moci a jej príčinách upovedomí Zmluvná strana odvolávajúca sa na Vyššiu moc najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa, kedy sa o jej vzniku dozvedela druhú Zmluvnú stranu. Zmluvná strana odvolávajúca sa na Vyššiu moc je povinná predložiť druhej Zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o tejto skutočnosti.
- 15.5 Bez ohľadu na iné ustanovenia Zmluvy Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu alebo stratu spôsobenú vojnou, nepokojmi alebo operáciami vojnového charakteru, inváziou, občianskou vojnou, revolúciou, nastolením vojenskej diktatúry, teroristickými činmi, konfiškáciou a znárodnením, jadrovou reakciou, jadrovým žiarením alebo zamorením a tlakovou vlnou ako aj z dôvodov, ktoré sú mimo vplyv Poskytovateľa a nie sú bežne poisťované na poistnom trhu.

XVI. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Zmluvy nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že Zmluvy, vrátane je príloh, bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv v súlade so Zákonom o slobodnom prístupe k informáciám.
- 16.2 Koniec lehoty určenej podľa týždňov, mesiacov alebo rokov pripadá na deň, ktorý sa pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom, na ktorý pripadá udalosť, od ktorej sa lehota začína. Ak nie je takýto deň v poslednom mesiaci, pripadne koniec lehoty na jeho posledný deň.
- 16.3 Poskytovateľ nesmie previesť svoj záväzok poskytnúť Plnenie alebo jeho časti na inú osobu. Porušenie tejto povinnosti Zmluvné strany považujú za podstatné porušenie Zmluvy.
- 16.4 V súlade s ustanovením § 401 Obchodného zákonníka predlžuje Poskytovateľ premlčaciu lehotu na všetky záväzky Poskytovateľa voči Objednávateľovi a Objednávateľ premlčaciu lehotu na všetky záväzky Objednávateľa voči Poskytovateľovi na 10 rokov odo dňa, kedy začala premlčacia doba plynúť po prvýkrát.

- 16.5 Zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky, pričom akékoľvek spory medzi Zmluvnými stranami rozhodne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
- 16.6 Spory Zmluvných strán neoprávňujú Poskytovateľa zastaviť plnenie podľa Zmluvy.
- 16.7 Ak sa stane alebo ak je akékoľvek ustanovenie alebo podmienka Zmluvy neplatnou alebo nevynútiteľnou, neovplyvňuje táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť ostatné ustanovenia Zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov nevyplýva inak.
- 16.8 Písomnosti doručované poštou sú považované za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich Zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v Zmluve alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej Zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené tretím dňom od uloženia zásielky na pošte; v prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 16.9 Súčasťou Zmluvy je nasledovná príloha:
- 16.9.1 Opis predmetu zákazky
- 16.10 Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v piatich (5) vyhotoveniach s platnosťou originálu. Poskytovateľ obdrží dve (2) vyhotovenia Zmluvy a Objednávateľ obdrží tri (3) vyhotovenia Zmluvy.
- 16.11 Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok podpisujú.

V Bratislave dňa
Za Objednávateľa

V Bratislave dňa
Za Poskytovateľa

Ing. Ladislav Glinda
generálny riaditeľ
SLOVENSKÝ VODOHOSPODÁRSKY
PODNIK, štátny podnik

Ing. Jozef Chebeň
konateľ
EMM, spol. s r.o.

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Názov zákazky: „Zriadenie SOC ako služby v prevádzke 24/7“

Opis predmetu zákazky:

Uchádzač je povinný poskytnúť nasledovné služby

- implementácia SOC as a Service na infraštruktúre verejného obstarávateľa (infraštruktúra je zadefinovaná na <https://metais.vicepremier.gov.sk/detail/Projekt/60a1633a-59a6-4027-86ce-c2e716484332/cimaster?tab=documentsForm>),
- konfigurácia a ladenie systému,
- pripojenie prostredia na zdroje logovacích dát, implementácia a verifikácia korektného parsovania – syntaktickej analýzy, vytvorenie analytických prvkov monitorovania bezpečnosti (korelačných scenárov), vytvorenie dashboardov,
- testovanie funkčnosti nasadenej služby,
- vypracovanie a odovzdanie dokumentácie k službe,
- zaškolenie personálu obstarávateľa
- spustenie služieb SOC as a service úrovne L1 a L2 na 12 mesiacov

Úroveň služieb SOC as a Service:

L1 (služby monitoringu)

1. **Detekcia udalostí - Denná prevádzka (časový rozsah 24 x 7 pre všetky udalosti)**
 - a) Základný monitoring – kontrola stavu systému
 - i. Kontrola funkčnosti generovania definovaných reportov
 - ii. Prehliadanie a analýza log udalostí a sieťových aktivít
 - iii. Filtrovanie a delenie logovaného obsahu na základe potrieb
 - iv. Kontrola odosielania logov
 - b) Notifikácia - Indikácia udalosti (24 x 7 pre všetky udalosti)
 - i. Detekcia podozrivej udalosti
 - c) Notifikácia - Udalosti (24 x 7 pre všetky udalosti)
 - i. Identifikácia udalostí - generovanie reportov – 3 ks / týždeň, pre hlavné monitorované komponenty (napr. sieťové komponenty, servery, firewall – za každú oblasť 1 report)
 - d) Notifikácia - Klasifikácia udalosti (24 x 7 pre všetky udalosti)
 - i. Detekovanie útoku
 - ii. Zber a evidencia udalostí pre následnú analýzu
 - iii. Definovanie priorít podľa kategórie a klasifikačného stupňa
 - e) Oznamovanie - Zasielanie upozornení:
 - i. Oznamovanie formou mailovej notifikácie: report
 - ii. Odozva:
 1. Kritická udalosť - do 24 h
 2. Stredná udalosť - do 48 h
 3. Nekritická udalosť - do 72 h

L2 – Služby

2. **Reakcia na incidenty - Analýza (časový rozsah 8 x 5 pre všetky udalosti) - (Kritická udalosť - do 3 dní, Stredná udalosť - do 6 dní, Nekritická udalosť - do 10 dní, ak to charakter udalosti vyžaduje)***
 - a) Rozbor - Rozbor incidentu, rozklad indikácie od abstraktného, všeobecného zistenia ku konkrétnemu popisu podstaty a podrobností incidentu
 - b) Identifikácia - Získať, zhromaždiť, uchovať, zabezpečiť a zdokumentovať dôkazy súvisiace s incidentom. Identifikovať zraniteľnosti ktoré boli zneužitú.
3. **Reakcia na incidenty - Riešenie incidentu (časový rozsah 8 x 5 pre všetky udalosti) - (Kritická udalosť - do 24 h, Stredná udalosť - do 48 h, Nekritická udalosť - do 72 h)***
 - a) Koordinácia - Koordinácia reakcie na bezpečnostný incident - Bezprostredné technické a organizačné postupy v reakcii na incident budú uvedené v samostatnom zozname -

Bezprostredné technické a organizačné postupy v reakcii na incident budú uvedené v samostatnom zozname

- b) Izolácia – súčinnosť pri vymedzení, zastavení a izolácii incidentu
 - c) Náprava - súčinnosť pri náprave následkov incidentu a vrátení napadnutých systémov do bežnej prevádzky.
4. **Post-incidentné aktivity - Poučenie z incidentu (časový rozsah 8 x 5 pre všetky udalosti) - (Kritická udalosť - do 24 h, Stredná udalosť - do 48 h, Nekritická udalosť - do 72 h)***
- a) Follow-up report - Spracovanie analýzy hlavných príčin s návrhom opatrení na zmiernenie dopadov - 7 dní po ukončení analýzy
 - b) Návrh opatrení - Návrh krokov pre zmiernenie dopadov incidentu
 - c) Realizácia opatrení - Návrh, architektúra a prípadná implementácia technických a organizačných preventívnych opatrení pre zníženie rizika výskytu podobného incidentu v budúcnosti
 - d) Zvýšenie povedomia - Prediskutovanie a publikovanie poznatkov získaných z incidentu

*Uvedené lehoty sa vzťahujú na režim 8x5 počas pracovných dní