

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákoník v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „dohoda“)

medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Názov: Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky
Sídlo: Tajovského 28B, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny zástupca: Ing. Martin Lakanda, generálny riaditeľ
IČO: 17058520
DIČ: 2021526188
IČ DPH: SK2021526188
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK35 8180 0000 0070 0039 0899
Kontaktná osoba pre marketingovú komunikáciu: Ing. Veronika Bitunská, 048/472 20 32, 0903/298 111
veronika.bitunska@sopsr.sk

Kontaktná osoba pre oblasť Public Relations: Mgr. Anna Weissová, 048/472 20 53
anna.weissova@sopsr.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: neuropea, s. r. o.
Sídlo: Pribinova 25, 811 09 Bratislava
Štatutárny zástupca: Mgr. Peter Papanek, konateľ
IČO: 36 696 129
DIČ: 2022279281
IČ DPH: SK2022279281
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK09 1100 0000 0026 2810 7478
Zapísaný: OR OS Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 43018/B
Kontaktná osoba: Mgr. Peter Papanek, 0905/673 383

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

Táto dohoda je uzavretá na základe výsledku verejného obstarávania, v zmysle ktorého Poskytovateľ ako uchádzač uspel vo verejnom obstarávaní zadávanom Objednávateľom ako verejným obstarávateľom postupom zákazky s nízkou hodnotou na predmet: „**Poradenstvo v oblasti PR a marketingovej komunikácie**“.

Článok 1 — Predmet dohody

1. Predmetom tejto dohody je záväzok Poskytovateľa realizovať na vlastné náklady v prospech Objednávateľa, na základe jeho objednávok a za podmienok dohodnutých v tejto dohode poradenské služby v oblasti Public Relations (ďalej aj ako „PR“) a marketingovej komunikácie v min. požadovanom rozsahu a špecifikácie uvedenej v bode 2 tohto článku tejto dohody (ďalej len „služby“), a to počas celého obdobia platnosti tejto dohody.
2. Poskytovaním služieb v oblasti PR a marketingovej komunikácie podľa bodu 1 tohto článku tejto dohody sa považujú najmä nasledovné služby:

2.1 Návrh komunikačnej stratégie

Vypracovanie návrhu krátkodobej a dlhodobej komunikačnej stratégie s ohľadom na dosahovanie definovaných cieľov.

- Analýza doterajších komunikačných aktivít Objednávateľa
- SWOT analýza
- Definícia cieľových skupín a kľúčových posolstiev
- Nastavenie efektívnych komunikačných formátov a kanálov
- Nastavenie parametrov na merateľnosť výsledkov

Výstupom bude dokument v tlačenej verzii (2 vyhotovenia) a súčasne v elektronickej verzii (2x USB).

2.2 Interná komunikácia

- Nastavenie formátov a posolstiev internej komunikácie Objednávateľa
- Príprava a realizácia navrhovaných komunikačných aktivít v spolupráci s Objednávateľom

2.3 Externá komunikácia

2.3.1 Komunikácia s médiami

- Vytvorenie medialistu a budovanie vzťahov založených na vzájomnej dôvere s kľúčovými médiami a novinármi
- Individuálna komunikácia s vybranými zástupcami médií
- Vytváranie príležitostí na pozitívnu publicitu a budovanie dobrého mena Objednávateľa a jeho kľúčových predstaviteľov a aktivít

- Príprava tlačových správ, informačných materiálov a kreatívnych podkladov pre médiá
- Organizácia podujatí pre médiá (tlačová konferencia, pracovné raňajky, neformálne stretnutia s médiami a pod.)

2.3.2 Krízová komunikácia

- Vypracovanie manuálu krízovej komunikácie – identifikácia rizík, príprava na krízovú komunikáciu, nastavenie procesov a kompetencií v čase krízy
- Komunikačná podpora a poradenstvo pre predchádzaní a zvládání krízových udalostí

Výstupom bude dokument v tlačenej verzii (2 vyhotovenia) a súčasne v elektronickej verzii (2x USB).

2.3.3 Personálne PR

- Komunikačné podpora pre vybraných zástupcov Objednávateľa
- Nastavenie pozicioningu vybraných zástupcov Objednávateľa v súlade s ich pozíciou, odbornosťou a záujmami
- Vyhľadávanie vhodných príležitostí a udalostí na prezentáciu profesionálnych, odborných a ľudských kvalít vybraných zástupcov Objednávateľa
- Koordinácia vybraných aktivít

2.3.4 Online komunikácia

- Podpora Objednávateľa pri komunikácii na sociálnych sieťach
- Návrh obsahového a grafického spracovania online komunikácie
- Inovatívne formy komunikácie na sociálnych sieťach – napr. videá, infografiky, interaktívne formáty (testy, kvízy, súťaže, prieskumy, ankety...)

2.3.5 Priama komunikácia s cieľovými skupinami

- Spolupráca pri organizácii eventov a podujatí v súlade so schválenou komunikačnou stratégiou
 - Návrh koncepčného riešenia
 - Spolupráca pri organizačnom a produkčnom zabezpečení podujatí Objednávateľa

2.4 Komunikačné tréningy pre vybraných predstaviteľov Objednávateľa

- Tréning efektívnej komunikácie s médiami
- Tréning krízovej komunikácie
- Proces tvorby mediálnych správ
- Tréning kamerových zručností
- Tréning prezentačných zručností
- Tréning neverbálnej komunikácie

3. Objednávateľ sa zaväzuje výsledky riadne poskytnutých služieb prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že na poskytovanie služieb v zmysle tejto dohody je oprávnený podľa platných právnych predpisov.

Článok 2 – Spôsob plnenia predmetu dohody

1. Plnenie predmetu dohody v zmysle článku 1 tejto dohody bude prebiehať na základe samostatných objednávok vystavených Objednávateľom, ktoré budú upravovať rozsah plnenia, miesto dodania, termíny plnenia, cenu plnenia a prípadne ďalšie náležitosti.
2. Objednávateľ nie je povinný objednať si všetky plnenia predmetu dohody. Skutočné množstvo objednaných služieb bude závisieť výlučne od aktuálnych potrieb a finančných možností Objednávateľa. Na vystavenie objednávky nie je právny nárok zo strany Poskytovateľa.
3. V objednávke musí byť uvedená požadovaná služba a cena. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, objednávka musí obsahovať najmä:
 - a) označenie zmluvných strán a odvolávku na túto dohodu,
 - b) presnú špecifikáciu požadovaného plnenia,
 - c) termín a miesto plnenia,
 - d) cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto dohode,
 - e) dátum a podpis oprávnených osôb.
4. Pokiaľ si zmluvné strany v priebehu platnosti tejto dohody neoznámia vzájomne inak, určujú pre účely komunikácie súvisiacej s plnením predmetu tejto dohody, ako aj prevzatia a akceptácie výstupov plnenia predmetu tejto dohody nasledovné kontaktné osoby:

Kontaktná osoba Objednávateľa pre marketingovú komunikáciu:

Ing. Veronika Bitunská

e-mail: veronika.bitunska@sopsr.sk, tel. č. 048/472 20 32, 0903/298 111

Kontaktná osoba Objednávateľa pre oblasť Public Relations:

Mgr. Anna Weissová,

anna.weissova@sopsr.sk, tel. č. 048/472 20 53

Kontaktná osoba Poskytovateľa:

Diana Dobrucká, e-mail: dobrucka@neuropea.com, tel. č. 0905/867 127

Článok 3 — Čas a miesto plnenia predmetu dohody a dodacie podmienky

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby v zmysle tejto dohody bližšie špecifikované v článku 1 tejto dohody počas obdobia 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody alebo do vyčerpania celkovej ceny služieb v zmysle článku 4 bodu 3 tejto dohody, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
2. Miestom plnenia predmetu tejto dohody je sídlo Objednávateľa, resp. iné miesto vyplývajúce z povahy poskytovanej služby, písomne dohodnuté zmluvnými stranami v objednávke.
3. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednané služby v mieste plnenia a v termíne stanovenom v zmysle tejto dohody.
4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednané služby v množstve a kvalite dohodnutých v zmysle tejto dohody.
5. V prípade, ak Poskytovateľ nie je schopný poskytnúť požadované služby v zmysle objednávky Objednávateľa, a to z dôvodu nevhodnosti požiadaviek, je povinný na túto skutočnosť upozorniť Objednávateľa bezodkladne, najneskôr do 3 dní odo dňa doručenia objednávky Poskytovateľovi a navrhnúť Objednávateľovi iný vhodný spôsob poskytnutia služieb.
6. Zmluvné strany uznávajú, že nedodržanie záväzku poskytnutia objednaných služieb alebo ich časti v dohodnutom množstve, kvalite a čase zo strany Poskytovateľa sa na účely tejto dohody považuje bez ďalšieho za podstatné porušenie tejto dohody v zmysle ustanovenia § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.

Článok 4 — Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa tejto dohody je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách a predstavuje cenu za jednotlivé služby v zmysle tejto dohody obsahujúcu všetky a akékoľvek predvídané či vopred nepredvídané náklady Poskytovateľa spojené s poskytnutím služieb Objednávateľovi.
2. Zmluvné strany sa dohodli na jednotkovej cene vo výške 48,00 EUR (slovom štyridsaťosem eur) bez DPH za 1 hodinu poskytovania služieb, t. j. na jednotkovej cene vo výške **57,60 EUR**

(slovom: päťdesiatsedem euro a šesťdesiat centov) s DPH za 1 hodinu poskytovania služieb. Jednotková cena za 1 hodinu poskytovania služieb je cena maximálna a konečná.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že **celková cena služieb** poskytnutých Poskytovateľom Objednávateľovi na základe tejto dohody nesmie počas platnosti a účinnosti tejto dohody presiahnuť sumu 66.240,00 EUR bez DPH, **t. j. sumu 79.488,00 EUR s DPH. Cenová špecifikácia je prílohou č.1 tejto dohody.**
4. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu plnenia, ak došlo k riadnemu a včasnému poskytnutiu požadovanej služby Poskytovateľom. Výška ceny služieb poskytnutých v konkrétnom mesiaci, za ktorý Poskytovateľ predkladá faktúru sa vypočíta ako súčin počtu hodín skutočne trvajúcich pri poskytovaní služieb, ktorých objem bude vopred odsúhlasený povereným zástupcom Objednávateľa a jednotkovej ceny za 1 hodinu poskytovania služieb, uvedenou v bode 2 tohto článku tejto dohody.
5. Objednávateľ si vyhradzuje právo neodsúhlasiť rozsah fakturovaných hodín, ak tieto neboli využité účelne alebo Poskytovateľ nepreukázal skutočne trvajúce poskytovanie služieb v uplatňovanom rozsahu.
6. Cena služieb je splatná na základe faktúr Poskytovateľa, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje vystaviť vždy mesačne najneskôr do 20. dňa v mesiaci, a to podľa rozsahu služieb skutočne poskytnutých Poskytovateľom v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci, s výnimkou predmetu plnenia uvedeného v bode 2.1 a v bode 2.3.2 článku 1 tejto dohody, kedy je Poskytovateľ oprávnený tento fakturovať až po protokolárnom odovzdaní tohto predmetu plnenia. Rozsah výkonov je Poskytovateľ povinný špecifikovať písomným záznamom, formu ktorého určí vopred Objednávateľ.
7. Faktúry Poskytovateľa musia obsahovať všetky náležitosti faktúry ako účtovného dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov o účtovníctve a sú splatné do 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi. V prípade, že faktúra neobsahuje predpísané náležitosti, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi na doplnenie, príp. opravu, pričom v tomto prípade dochádza k prerušeniu plynutia lehoty splatnosti. Lehota splatnosti začne plynúť až doručením riadnej (opravenej a/alebo doplnenej faktúry). Prílohou faktúry bude podrobný rozpis rozsahu poskytnutých služieb, odsúhlasený oboma zmluvnými stranami.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že v dojednanej cene služieb sú zahrnuté všetky náklady účelne vynaložené Poskytovateľom pri uskutočňovaní dohodnutých činností.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi žiadne preddavky ani zálohu.
10. Za dátum úhrady sa považuje odpísanie celej fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa.

11. Ak kontrolou zo strany Objednávateľa bude zistené nedodržanie zmluvných štandardov, Objednávateľ je oprávnený uplatniť zľavu z ceny vo výške rozdielu medzi požadovaným a skutočne poskytnutým plnením. Poskytovateľ je povinný túto zľavu akceptovať.
12. Zaplatením ceny za predmet plnenia uvedeného v bode 2.1 a v bode 2.3.2 článku 1 tejto dohody prechádza na Objednávateľa vlastnícke a užívacie právo k predmetu plnenia uvedeného v bode 2.1 a v bode 2.3.2. článku 1 tejto dohody.

Článok 5 — Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby s odbornou starostlivosťou a v zodpovedajúcej kvalite. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby vo vlastnom mene (pokiaľ sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak) a na vlastnú zodpovednosť podľa podmienok uvedených v tejto dohode.
2. Poskytovateľ je oprávnený poveriť poskytovaním služby podľa tejto dohody inú osobu len po predchádzajúcom preukázateľnom písomnom súhlase Objednávateľa; i tak však zodpovedá, akoby plnil predmet tejto dohody sám.
3. Poskytovateľ je povinný dbať na záujmy Objednávateľa, konať v súlade s jeho poverením a poskytovať Objednávateľovi potrebné informácie.
4. Poskytovateľ je povinný na žiadosť Objednávateľa bezodkladne predložiť informácie a dokumentáciu, súvisiacu s plnením predmetu tejto dohody; inak zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti v plnom rozsahu.
5. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa kedykoľvek umožniť Objednávateľovi vykonanie kontroly plnenia predmetu tejto dohody. Poskytovateľ sa zaväzuje v plnej miere a v prípade potreby poskytnúť v tejto súvislosti súčinnosť.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplývať na realizáciu predmetu tejto dohody. Ak Poskytovateľ zistí v priebehu plnenia predmetu tejto dohody skryté prekážky, ktoré znemožňujú poskytnutie služby, tvoriace predmet tejto dohody, riadnym spôsobom a včas, je Poskytovateľ povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi.
7. Poskytovateľ je zodpovedný za presnosť, správnosť, pravdivosť a úplnosť všetkých informácií poskytovaných Objednávateľovi; inak zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti v plnom rozsahu.
8. Výsledok činnosti, ktorá je predmetom tejto dohody, je Poskytovateľ oprávnený poskytnúť výhradne Objednávateľovi.

9. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými prišiel do styku a ktoré sa dozvedel pri plnení predmetu tejto dohody (ďalej len „dôverné informácie“).
10. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nevyužije pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k týmto informáciám, pričom táto povinnosť Poskytovateľa trvá aj po zániku platnosti tejto dohody.
11. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- a) informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto dohody verejne známe, alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto dohody získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
 - b) informácie, ktoré sa stanú po podpise tejto dohody verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov, ak k ich zverejneniu nedošlo porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku zmluvy;
 - c) prípady, kedy na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov je Poskytovateľ povinný poskytnúť dôverné informácie a prípady, kedy povinnosť zverejnenia dôvernej informácie ukladá zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. V takom prípade je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa o vzniku jeho povinnosti poskytnúť dôverné informácie s uvedením rozsahu tejto povinnosti bez zbytočného odkladu;
 - d) použitie potrebných dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto dohody.

Článok 6 — Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú na riadne plnenie si povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto dohody, pričom zabezpečí najmä:
- a) podkladové informácie nevyhnutne potrebné pre prípravu konceptov, tlačových a iných materiálov, manuálov a stratégií, komunikačných aktivít a podujatí Objednávateľa,

- b) kontakty na osoby, ktoré môžu poskytnúť informácie v súvislosti s poskytovaním služieb,
 - c) Poskytovateľ bude informovaný o všetkých skutočnostiach a zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie služieb.
2. Objednávateľ má právo kedykoľvek a opakovane informovať sa o priebežnom stave plnenia predmetu tejto dohody. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že Objednávateľ je oprávnený skontrolovať plnenie predmetu tejto dohody na ktoromkoľvek určitom stupni jeho vykonávania.
 3. Objednávateľ je oprávnený odprieť prevzatie predmetu tejto dohody alebo jeho časti, ak zistí, že poskytnuté služby, ich časť alebo ich výsledok, majú právne alebo faktické vady, najmä ak nespĺňajú požiadavky určené podľa tejto dohody.
 4. Objednávateľ sa zaväzuje všetky podmienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, sťažnosti a pod. odovzdať Poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe.
 5. Objednávateľ je povinný riadne poskytnuté služby prevziať a zaplatiť druhej zmluvnej strane za ich poskytnutie zmluvne dohodnutú cenu vo výške a spôsobom uvedeným v článku 4 tejto dohody.
 6. Objednávateľ si vyhradzuje právo písomne zrušiť alebo zmeniť časť alebo všetky časti už objednaných služieb s okamžitou platnosťou, ak Objednávateľ nepovažuje ďalšie poskytovanie týchto služieb za užitočné alebo potrebné. V tomto prípade Objednávateľ musí Poskytovateľovi zaplatiť za už poskytnuté služby, ktoré Poskytovateľ preukázateľne poskytol do dňa zrušenia alebo zmeny týchto služieb.

Článok 7 — Komunikácia zmluvných strán a počítanie lehôt

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia bude prebiehať písomnou formou (prostredníctvom doručovania doporučenej zásielky poštou, kuriérom alebo osobným doručením zásielky do podateľne zmluvnej strany alebo elektronicky na e-mailové adresy uvedené v tejto dohode).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak si zmluvná strana neprevezme doporučenú zásielku a tá zostane uložená na pošte, piaty pracovný deň od uloženia na pošte sa bude považovať za deň doručenia zásielky, aj keď sa adresát o obsahu uloženej zásielky nedozvedel. Pokiaľ nemožno zásielku doručiť adresátovi a zásielka nebola uložená na pošte, odosielateľ zaslanie zopakuje. Ak ani druhý pokus nebude úspešný a zásielka nebude uložená na pošte, považuje sa za doručenie momentom jej vrátenia odosielateľovi.

3. Vzájomná komunikácia zmluvných strán môže prebiehať aj v elektronickej forme prostredníctvom e-mailu, ak nie je v dohode dohodnuté inak, pričom zmluvné strany budú pri takejto komunikácii používať emailové adresy uvedené v tejto dohode. V prípade komunikácie v elektronickej forme, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí prijatie doručenia preukaznou formou, a to zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia bude prebiehať v slovenskom jazyku.
5. Pre počítanie lehôt platí, že do plynutia lehoty sa nezapočítava deň, keď došlo k skutočnosti určujúcej začiatok jej plynutia.
6. Lehota je zachovaná, ak sa posledný deň lehoty zásielka odovzdá orgánu, ktorý má povinnosť ho doručiť alebo sa odošle e-mailom.

Článok 8 — Zmena dohody

1. Dohodu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny a doplnky musia byť vykonané vo forme písomného a očíslovaného dodatku k tejto dohode, pokiaľ v dohode nie je uvedené inak.
2. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi všetky zmeny a skutočnosti, ktoré majú vplyv alebo súvisia s plnením tejto dohody, alebo sa akýmkoľvek spôsobom tejto dohody týkajú alebo môžu týkať, a to aj v prípade, ak má Poskytovateľ čo i len pochybnosť o dodržiavaní svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto dohody. Následne, bez zbytočného odkladu, prerokujú zmluvné strany ďalšie možnosti a spôsoby plnenia predmetu a účelu tejto dohody.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktné údaje uvedené v tejto dohode sú zmluvné strany oprávnené jednostranne meniť bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto dohode. Takáto zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná dňom, keď jej bude doručené písomné oznámenie o zmene.

Článok 9 — Trvanie dohody a jej ukončenie

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. 4 bod 3 tejto dohody alebo uplynutím 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
2. Túto dohodu je možné predčasne ukončiť kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od dohody za podmienok podľa dohody alebo výpoveďou za podmienok podľa bodu 3 tohto článku tejto dohody.

3. Túto dohodu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať, a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď si vyžaduje písomnú formu a nadobúda účinnosť uplynutím jednomesačnej lehoty začínajúcej prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Za činnosť riadne uskutočnenú do účinnosti výpovede zo strany Objednávateľa má Poskytovateľ nárok na pomernú časť odmeny zodpovedajúcej splnenému predmetu tejto dohody.
4. Od tejto dohody môže zmluvná strana odstúpiť v prípade podstatného porušenia tejto dohody a v prípadoch, ktoré ustanovujú právne predpisy SR.
5. Na účely tejto dohody sa za podstatné porušenie tejto dohody zo strany Poskytovateľa považuje najmä:
 - a) vznik nepredvídaných okolností na strane Poskytovateľa, ktoré zásadne zmenia podmienky plnenia tejto dohody a súčasne nejde o okolnosti vylučujúce zodpovednosť,
 - b) preukázateľné porušenie právnych predpisov SR alebo predpisov EU v rámci realizácie plnenia predmetu tejto dohody,
 - c) porušenie záväzkov vyplývajúcich z vecnej alebo časovej realizácie plnenia predmetu tejto dohody a/alebo nesplnenie podmienok a povinností, ktoré Poskytovateľovi vyplývajú z tejto dohody,
 - d) zastavanie realizácie plnenia predmetu tejto dohody z neopodstatnených dôvodov na strane Poskytovateľa bez písomného súhlasu Objednávateľa,
 - e) poskytnutie nepravdivých a zavádzajúcich informácií, resp. neposkytovanie informácií v súlade s podmienkami tejto dohody zo strany Poskytovateľa.
6. Podstatným porušením tejto dohody je aj vykonanie takého úkonu zo strany Poskytovateľa, na ktorý je potrebný predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa, ak súhlas nebol udelený.
7. V prípade podstatného porušenia tejto dohody je Objednávateľ oprávnený od tejto dohody odstúpiť ihneď od okamihu, čo sa o tomto porušení dozvedel.
8. Ak splneniu povinnosti zmluvnej strany bráni okolnosť vylučujúca zodpovednosť, nepovažuje sa to za podstatné porušenie tejto dohody.
9. Odstúpenie od tejto dohody je účinné dňom doručenia písomného oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od tejto dohody druhej zmluvnej strane.

Článok 10 — Zodpovednosť za spôsobenú škodu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že na vady poskytnutej služby a nároky zo zodpovednosti za tieto vady sa budú v primeranom rozsahu aplikovať ust. § 560 až 565 Obchodného zákonníka.

2. Zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody spôsobenú druhou zmluvnou stranou sa bude riadiť a spravovať ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka. Každá zo zmluvných strán však zodpovedá za škodu takto spôsobenú pre každý jednotlivý prípad porušenia povinností, vyhlásení alebo záruk vyplývajúcich z tejto dohody.

Článok 11 – Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu mu z tejto dohody, okrem povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa čl. 5 tejto dohody, najmä ak si nesplní svoj záväzok poskytovať služby riadne a/alebo včas, vzniká Objednávateľovi právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- € za každé jednotlivé porušenie zmluvnej povinnosti, a to aj opakovane. Nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý. Zmluvná pokuta sa v takomto prípade nezapočíta na náhradu škody.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Objednávateľovi riadne doručenej a Poskytovateľom riadne vystavenej faktúry, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úroky z omeškania v súlade s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách podľa čl. 5 tejto dohody, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- € za každé jednotlivé porušenie povinnosti mlčanlivosti, a to aj opakovane. Nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou tým nie je dotknutý. Zmluvná pokuta sa v takomto prípade nezapočíta na náhradu škody.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa k úhrade zmluvnej pokuty s uvedením potrebných údajov k vykonaniu úhrady.
5. Vznikom nároku na zmluvnú pokutu alebo jej zaplatením nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

Článok 12 – Autorské práva a licenčné podmienky

1. V prípade, ak v dôsledku služieb Poskytovateľa poskytovaných Objednávateľovi podľa tejto dohody, vznikne dielo chránené zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti práva duševného vlastníctva (ďalej len „autorské dielo“), Poskytovateľ ako autor autorského diela, resp. subjekt oprávnený vykonávať majetkové práva autora k autorskému dielu (ďalej len „autor diela“) v zmysle § 65 a nasl. Autorského zákona touto zmluvou udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie autorského diela akýmkoľvek známym spôsobom, minimálne však v rozsahu podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona, a to v rámci akýchkoľvek činností vykonávaných Objednávateľom.
2. Poskytovateľ ako autor diela udeľuje Objednávateľovi výhradnú licenciu na používanie autorského diela v územne, vecne a časovo neobmedzenom rozsahu.
3. Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi súhlas na poskytnutie licencie v rozsahu udelenej licencie (sublicencia) tretej osobe.
4. Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi súhlas na postúpenie licencie tretej osobe.
5. Tieto licenčné dojednania sa uzatvárajú na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto licencie nie je možné skončiť jednostranne niektorou zo zmluvných strán, ale iba na základe písomnej dohody zmluvných strán. Odstúpením niektorou zo zmluvných strán od tejto dohody, resp. ukončením platnosti a účinnosti dohody z iného dôvodu, teda nie je dotknutá platnosť ani účinnosť licenčných dojednaní obsiahnutých v tomto článku dohody.
6. Odplata za poskytnutie licencie podľa tejto dohody je zahrnutá v odmene Poskytovateľa podľa článku 4 tejto dohody. Z tohto dôvodu Poskytovateľ nemá nárok na žiadne ďalšie plnenie v súvislosti s poskytnutím licencie podľa tejto dohody.

Článok 13 — Záverečné ustanovenia

1. Táto dohoda sa riadi a vykladá v súlade so slovenským právnym poriadkom. Vzťahy účastníkov tejto dohody výslovne neupravené touto dohodou sa spravujú príslušnými

ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto dohody prednostne formou zmieru prostredníctvom svojich štatutárnych orgánov alebo splnomocnených zástupcov. Ak sa spor nevyrieši zmiernom, každá zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
3. Táto dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom Poskytovateľ dostane dva rovnopisy a dva rovnopisy sú určené pre Objednávateľa.
4. Táto dohoda nadobudne platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto dohodu prečítali, porozumeli jej obsahu a jej právnym dôsledkom, súhlasia s nimi a na dôkaz toho k nej pripájajú svoje podpisy.
6. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že túto dohodu uzatvárajú slobodne a vážne, že ju neuzavreli v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, že táto dohoda sa svojim obsahom a účelom neprieči zákonu, ani ho neobchádza. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že majú plnú spôsobilosť na právne úkony a že túto dohodu podpísali osoby oprávnené konať v ich mene.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody je Príloha č.1 Cenová špecifikácia predmetu dohody.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Banskej Bystrici, dňa.....

V Bratislave, dňa.....

.....
Ing. Martin Lakanda

.....
Mgr. Peter Papanek

generálny riaditeľ

CEO

Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky

neuropea, s.r.o.