

## **Servis a údržba nabíjacích staníc**

### **1. Balík servisných služieb počas záručnej doby**

- Ročná kontrola nabíjacej stanice (čistenie, výmena filtrov)
- Bezplatný servisný výjazd v prípade havárie stanice
- Garantované obdobie servisného zásahu
- Záruka na náhradné diely bez poplatku

### **2. Balík servisných služieb po uplynutí záručnej doby**

- Ročná kontrola nabíjacej stanice (čistenie, výmena filtrov)
- Bezplatný servisný výjazd v prípade havárie stanice
- Garantované obdobie servisného zásahu
- Náhradné diely splatné podľa individuálneho cenníka

## **Prevádzka nabíjacích staníc**

### **1. Prístup k službám nabíjania**

- Nabíjanie pre majiteľa stanice v súkromnom režime
- Nabíjanie prístupné len pre definovanú skupinu vodičov registrovaných v sieti GreenWay
- 4 ks nabíjacích kariet pre majiteľa stanice
- Nabíjanie prístupné pre všetkých vodičov registrovaných v sieti GreenWay a roamingových partnerských sieťach
- Spustenie nabíjania nabíjacou kartou
- Spustenie nabíjania mobilnou aplikáciou GreenWay

### **2. Platba za nabíjanie**

- Poskytovanie nabíjania zdarma
- Poskytovanie spoplatnených služieb nabíjania (cenu za nabíjanie určuje majiteľ stanice)

### **3. Rozsah služieb GreenWay pre spoplatnené nabíjanie**

- Výber platieb za nabíjanie
- Vystavovanie faktúr vodičom využívajúcich služby nabíjania
- Platby za nabíjanie 100% prevedené vlastníčkovi stanice

### **4. Zákaznícky servis**

- Podpora pre vlastníka stanice pri prevádzke stanice (zákaznícka linka 24/7)
- Podpora pre používateľa stanice počas nabíjania (zákaznícka linka 24/7)
- Návod na použitie staníc spolu s kontaktnými údajmi zákazníckeho servisu GreenWay vo forme štítku na nabíjacej stanici

#### 5. Rozsah reportu o prevádzke stanice a poskytovaných službách nabíjania

- Prehľadný zoznam uskutočnených nabíjaní (ID nabíjania, dátum nabíjania, doba nabíjania, spotrebovaná energia v kWh)
- Prístup na portál poskytujúci informácie o používaní stanice

#### 6. Online monitoring nabíjacích staníc a vykonávanie servisných činností

- Pripojenie nabíjacej stanice k IT systému GreenWay
- Monitorovanie prevádzky stanice a online podpora súvisiaca s konfiguráciou stanice