ZMLUVA O DIELO
č. MKA13092302

uzatvorená podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Zmluva**“)
medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

1. **Objednávateľ:** **Mesto Senica**
   sídlo: Štefánikova 1408/56, 90501 Senica
   IČO: 00309974
   DIČ: 2021039845
   v mene, ktorého koná: Ing. Mgr. Martin Džačovský, primátor
   (ďalej aj ako „**Objednávateľ**“)

2. **Zhotoviteľ:** **GX SOLUTIONS, a. s.**
   sídlo: Galvaniho 12, 821 04 Bratislava
   IČO: 45 232 270
   DIČ: 2022906875
   IČ DPH: SK2022906875
   registrovaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4863/B
   IBAN: SK32 0900 0000 0051 5750 0970
   BIC (SWIFT): GIBASKBX
   v mene ktorého koná: Ing. Juraj Kozica - predseda predstavenstva
   Ing. Miroslav Bajzík - člen predstavenstva
   Martin Židlík - podpredseda predstavenstva
   (ďalej aj ako „**Zhotoviteľ**“ a spolu s Objednávateľom ďalej aj ako „**Zmluvné strany**“)

Čl. I
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je zhotovenie diela presne špecifikovaného v článku II. tejto zmluvy za podmienok uvedených v tejto zmluve. Zhotoviteľ sa zaväzuje pre objednávateľa zhotoviť dielo podľa tejto zmluvy, toto dielo odovzdať v dohodnutom termíne a objednávateľ sa zaväzuje riadne zhotovené dielo prevziať, zaplatiť zaň cenu podľa článku III. tejto zmluvy.
2. Odovzdaním diela sa rozumie dodávka a montáž riadiacich jednotiek prevádzky, dodanie a nastavenie softvérového vybavenia, do všetkých vozidiel, strojov, zariadení a objektov (ďalej len „Zariadenia“) špecifikovaných podľa článku II. bod 2. tejto zmluvy.

Čl. II
Dielo

1. Dielom podľa tejto Zmluvy sa rozumie vykonanie dodávky a montáže vybraných produktov Zhotoviteľa do Zariadení Objednávateľa, vrátane dodávky a nastavenia softvérového vybavenia, t.j.:
   a/ dodávka a montáž riadiacich jednotiek prevádzky
   b/ dodanie a nastavenie softvérového vybavenia

2. Počet a presná špecifikácia Zariadení, do ktorých bude dielo na základe tejto zmluvy dodané a namontované vrátane nastavenia softvérového vybavenia je uvedený v prílohe č. 2 k tejto zmluve, ktorá príloha je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Čl. III
Cena diela

1. Cena za zhotovenie diela je stanovená dohodou zmluvných strán a je špecifikovaná v ponuke, vypracovanej zhotoviteľom, ktorá tvorí prílohu č. 1 k zmluve.
2. Cena za dielo je vytvorená podľa cien uvedených v aktuálnom cenníku v platnom znení ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy:
   a) Cenníku pre montáž riadiacich jednotiek prevádzky
   b) Cenníku pre nastavenie softvérového vybavenia
3. V prípade zhotovenia diela u Objednávateľa, budú Objednávateľovi vyúčtované dopravné náklady podľa platného cenníka. Dopravné náklady sa budú fakturovať na základe skutočne prejdených kilometrov od najbližšieho servisného strediska Zhotoviteľa k Objednávateľovi a späť.
4. Zhotoviteľ môže Objednávateľovi poskytnúť zľavu z takto určenej ceny v závislosti podľa rozsahu diela alebo na základe iných kritérií podľa aktuálnej ponuky. Na poskytnutie zľavy podľa tohto dojednania nemá Objednávateľ právny nárok.
5. Cena za dielo je uvedená v eurách bez DPH. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dojednanú cenu za dielo plus DPH v aktuálnej výške v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie.
6. Cena za dielo bude fakturovaná po odovzdaní a prevzatí diela na základe podpísaného zákazkového listu a softvérového listu. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi.
7. Záväzok Objednávateľa zaplatiť cenu za dielo alebo jeho časť je splnený dňom odpísania fakturovanej peňažnej sumy z bankového účtu Objednávateľa.

Čl. IV
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť celé dielo na základe tejto zmluvy do 31 dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
2. Doba dohodnutá na vykonanie diela sa predlžuje o dobu, počas ktorej nemohol Zhotoviteľ bez svojho zavinenia plniť svoj záväzok, o dobu uvedenú v predchádzajúcom bode tohto článku zmluvy a v článku V. bod 7 tejto zmluvy.

Čl. V
Záručný, mimozáručný a pozáručný servis
Zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ prehlasuje, že poskytuje záruku za to, že dielo si zachová vlastnosti, ktoré ho robia použiteľným na dohodnutý, inak obvyklý účel, a to v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od ukončenia montáže po podpise zákazkového listu.
2. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré sa vyskytli po odovzdaní diela a nespôsobil ich Zhotoviteľ, napr. za vady, ktoré spočívajú vo vonkajších mimozmluvných podmienkach

majúcich vplyv na výskyt vád, nezávislých od vôle Zhotoviteľa, najmä nezodpovedá za výpadky a poruchy siete GSM alebo jej časti, za poruchy iných služieb mobilného operátora, poruchy GPS signálu, zníženie presnosti v určení polohy a ďalšie nedostatky vyplývajúce z činnosti prevádzkovateľa GPS systému, ako aj nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené Objednávateľom a jeho neodbornou manipuláciou s dodaným dielom.

3. Zodpovednosť Zhotoviteľa za iné vady diela sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
4. Zhotoviteľ zabezpečí a zodpovedá za všetky bezpečnostné a zdravotné požiadavky na dielo a jeho súčasti vyplývajúce zo zák. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.
5. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi záručný, mimozáručný a pozáručný servis. Skutočnosť, či práce ktoré budú v rámci servisu vykonané sú súčasťou záručného, alebo mimozáručného servisu (t.j. servisu, na ktorý sa nevzťahuje záruka) sa určí podľa toho, aké práce sa aktuálne vykonajú, resp. budú musieť vykonať. V prípade, že sa servis uskutoční mimo servisného strediska Zhotoviteľa, bude preprava za účelom vykonania servisu účtovaná v zmysle platného Servisného cenníka.
6. Objednávateľ súhlasí s tým, že v prípade ak sa ukáže, že práce vykonané podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy presahujú rámec záručného servisu, bude mu tento účtovaný na základe Servisného cenníka platného ku dňu vykonania prác. Súčasne so servisom vykonaným podľa tohto bodu zmluvy bude Objednávateľovi účtovaná doprava do miesta vykonania práca to podľa aktuálneho cenníka platného v čase vykonania servisného zásahu. V tomto prípade, zmluvné strany pristúpia k uzatvoreniu servisnej zmluvy.
7. Objednávateľ sa zaväzuje pri akomkoľvek obchodnom styku so Zhotoviteľom, vždy, ak sa vyskytne akákoľvek potreba poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť, túto súčinnosť poskytnúť a to aj formou osobného stretnutia, vždy len takou osobou, ktorá bude v danej veci oprávnená konať za Objednávateľa.

Čl. VI
Doručovanie písomností
odovzdanie a prevzatie diela

1. Písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy sa účastníci zaväzujú doručovať osobne alebo poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Poštou doručuje zmluvná strana - odosielateľ písomnosti druhej zmluvnej strane - adresátovi na adresu jeho sídla uvedeného v záhlaví tejto zmluvy, resp. adresu písomne oznámenú zmluvnou stranou ako korešpondenčnú adresu. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, písomnosť odosielateľa sa považuje za doručenú v deň, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú zásielku.
2. Dielo je odovzdané namontovaním riadiacej jednotky (jednotiek) prevádzky, dodaním a nastavením softvérového vybavenia Zhotoviteľom na základe zákazkového listu podpísaného obidvomi zmluvnými stranami. Týmto dňom môže Objednávateľ s dielom nakladať a prechádza na neho nebezpečenstvo škody. Odovzdanie softvérového vybavenia sa uskutočňuje buď nainštalovaním softvérového vybavenia osobne IT špecialistom, alebo na diaľku prostredníctvom pripojenia cez vzdialený prístup na server zákazníka – server pre aplikáciu TDM (ďalej len „odovzdanie na diaľku“). V prípade odovzdania na diaľku je momentom dokončenia inštalácie softvérové vybavenie odovzdané, ako doklad o odovzdaní slúži v tomto prípade výstup zo softvéru Zhotoviteľa.

3. Zhotoviteľ odovzdá spolu s dielom doklady vzťahujúce sa na dielo, najmä užívateľskú príručku /manuál/, návod na obsluhu. Tieto doklady sú odovzdané ich poskytnutím na akomkoľvek nosiči informácií (listinná podoba, text uložený na CD, DVD, USB kľúči a podobne), alebo poskytnutím informácie o uložení týchto dokumentov a poskytnutím prístupových údajov na príslušnej webovej adrese Zhotoviteľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že pri vykonávaní diela poskytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, dielo po jeho vykonaní riadne prevezme osobou na to oprávnenou a zaplatí Zhotoviteľovi cenu spôsobom dohodnutým podľa tejto Zmluvy. Prevzatím diela sa rozumie podpísanie zákazkového listu a podpísanie softvérové listu, alebo pri odovzdaní na diaľku poskytnutie súčinnosti Objednávateľa na dokončenie inštalácie softvérového vybavenia.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že dielo je oprávnená prevziať osoba, ktorá bude prítomná pri montáži diela, resp. jeho časti, pri dodávke softvérového vybavenia, resp. ktorá bude poskytovať súčinnosť pri odovzdaní na diaľku.
6. Dielo je prevzaté podpísaním zákazkového listu a softvérového listu, alebo poskytnutím súčinnosti pri odovzdávaní na diaľku.

Čl. VII
Sankcie

1. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa pri nedodržaní dohodnutého termínu vykonania diela zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z celkovej ceny diela za každý deň omeškania.
2. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa pri omeškaní so zaplatením faktúry zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Čl. VIII
Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára za účelom zhotovenia diela, pričom zaniká jeho kompletným odovzdaním na základe podpísaného zákazkového a softvérového listu.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1. – Cenová ponuka, Príloha č. 2. - Zoznam vozidiel, Príloha č. 3. – Podmienky na technickú montáž, Príloha č. 4 – Požiadavky na inštaláciu SW SmartTDM, Príloha č. 5 - Všeobecné obchodné podmienky /ďalej „VOP“/ platné ku dňu uzatvorenia Zmluvy. Všetky prílohy uvedené v tomto bode zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok Zhotoviteľa.
3. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať výlučne formou číslovaných písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán touto Zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami § 536 a nasl. zák. č 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa bude spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, bez aplikácie prípadných odkazov na iné právne poriadky a že spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou budú oprávnené riešiť súdy Slovenskej republiky.
5. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným alebo nevykonateľným nemá to vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných zmluvných dojednaní. Zmluvné strany sú povinné také ustanovenie

nahradiť novým dojednaním, ktoré bude zodpovedať čo najviac hospodárskemu a právnemu účelu sledovanému uzatvorením tejto Zmluvy.

6. Zároveň obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že táto zmluva je prejavom ich slobodnej vôle a nebola dojednaná v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

V Senici, dňa:

.....

Mesto Senica
Ing. Mgr. Martin Džačovský, primátor

V Bratislave, dňa:

.....

Ing. Juraj Kozica
predseda predstavenstvaGX SOLUTIONS, a.s.

global monitoring experts

CENOVÁ PONUKA

Príloha č. 1

Firma:	**Mesto Senica**
IČO:	00309974
Kontaktná osoba:	Ivan Šteffek

Vypracoval:	**Marcel Kalman**
Kontakt:	marcel.kalman@gx.sk

Dátum: 07.09.2023

Platnosť ponuky je 1 mesiac od dátumu vystavenia.
Uvedené ceny sú v EUR bez DPH.

Riešenie:

	GX Active Safety	0 ks		GX Loco	0 ks
	GX Agro	0 ks		GX Municipal	0 ks
	GX Build	0 ks		GX Solutions	0 ks
	GX Bus	0 ks		GX Store	0 ks
	GX Crane	0 ks		**GX Truck**	**1 ks**
	GX Fleet	0 ks		**GX Zber odpadu**	**1 ks**

Doplňujúce informácie:

Montáž a dodanie riešenia GX Truck bez PHM + GX ZO

Tešíme sa na spoluprácu!

Jednorazové platby

Položka	Počet	Cena/MJ	Spolu
GX truck			
GPS anténa	1	43,30	43,30
GSM anténa	1	21,50	21,50
Kabeláž-riešenie bez merania paliva	1	11,60	11,60
Montáž GX TRUCK s meraním paliva	1	174,72	174,72
Riadiaca jednotka "Q" FULL	1	422,00	422,00
		673,12 €	**673,12 €**
GX municipal			
HW vybavenie na vyklápač 2 ramená	1	2800,00	2800,00
Montáž a inštalácia ZO	1	820,00	820,00
Signalizácia vyklápania	1	150,00	150,00
		3770,00 €	**3770,00 €**
Spolu			**4443 €**

Pravidelné mesačné poplatky

Položka	Počet	Cena/MJ	Spolu
Smart TDM Basic+Štandard+Aktiv+Manažér	1	20,00	20,00
Spolu	**1**	**20,00 €**	**20,00 €**

Ponuka celkom	Celkom bez DPH	DPH	Celkom s DPH
Jednorazové platby	**4443,12 €**	**20 %**	**5331,74 €**
Mesačné poplatky	**20,00 €**	**20 %**	**24,00 €**

Poznámky:

Cena uvedená na MJ, t.j. kus, hodina, km, iná.
Prestoj technika sa môže účtovať za každú začatú hodinu oneskorenia.
Dopravné náklady sa účtujú podľa skutočne prejdenej vzdialenosti k zákazníkovi a späť, z najbližšieho servisného strediska, vo výške 0,50€/km bez DPH.

global monitoring experts

Zoznam vozidiel na montáž monitorovacieho systému GX SOLUTIONS
Príloha č.2

	EČ (ŠPZ)	VIN	rok výroby	výrobca	model	typ	objem nádrže 1	objem nádrže 2	Aktívny fms/can	prídavné zariadenia	prídavné kúrenie	poznámka
1	SE471DY	TYBFEB771ELDD0736	2022	Mitsubishi	FUSO CANTER							
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												
32												
33												
34												
35												
36												
37												

GX SOLUTIONS, a. s., Galvaniho 12,821 04 Bratislava
IČO: 45232270, IČ DPH: SK2022906875
Email: obchod@gxsolutions.eu, www.gxsolutions.sk

PODMIENKY MONTÁŽNO-SERVISNEJ ČINNOSTI

A. V montážnom a servisnom stredisku spoločnosti GX SOLUTIONS, a. s.

1. Vozidlo musí byť fyzicky pripravené a pristavené na montáž v dohodnutom termíne a primerane čisté.

2. Pri montáži je nevyhnutná prítomnosť vodiča alebo mechanika kvôli sklopeniu kabíny* a obsluhe vozidla.

3. Predmety v kabíne musia byť uložené tak, aby pri preklopení kabíny nedošlo k poškodeniu čelného skla a prístrojovej dosky.

4. Z dôvodu kalibrácie nádrží je potrebné, aby vozidlo bolo natankované doplna a pristavené s plnými nádržami.**

5. Technický stav vozidla musí byť spôsobilý na montáž, pričom musia byť splnené nasledovné technické náležitosti:
   a) vozidlo musí mať plne funkčnú elektroinštaláciu v súlade s platnou legislatívou,
   b) akumulátor vozidla musí byť v dobrom technickom stave a musí fungovať dobíjanie batérie, vrátane signalizácie na prístrojovej doske,
   c) vozidlo musí mať funkčnú spínaciu skrinku,
   d) na vozidle sa musí dať sklopiť kabína*,
   e) z dôvodu zabezpečenia deklarovanej presnosti merania vzdialenosti musia mať vozidlá, vybavené elektronickým tachografom funkčný výstup merania vzdialenosti,
   f) ak zákazník požaduje záznam a prenos dát zo zbernice FMS, je potrebné, aby bolo vozidlo vybavené FMS bránou a táto bola riadne aktivovaná,
   g) ak vozidlo nemá zhora voľne prístupné nádrže (valníky, dodávky, autobusy...), je potrebné zaistiť jej bezproblémovú demontáž a následnú montáž. Pásy nádrží a spony musia byť bezproblémovo demontovateľné.**, nádrž zvonka čistá (hl. horná strana), bez väčších deformácií.

6. Za objednávateľa je nevyhnutná prítomnosť osoby, ktorá skontroluje stav techniky po montáži, overí funkčnosť a stav dodaného zariadenia pri odovzdávaní, príp. pripomienkuje nedostatky a svojim podpisom potvrdí odovzdávací protokol.

** Neplatí pre osobné vozidlá*
*** Platí len pre vozidlá vybavená meraním PHM*
Prípadné servisné udalosti nahlasujte prosím cez zákaznícku zónu na našej webovej stránke.

B. V priestoroch zákazníka

1. Vozidlo musí byť fyzicky pripravené a pristavené na montáž v dohodnutom termíne, primerane čisté, vo vhodnom, dostatočne veľkom priestore (dielňa, garáž a pod.) s dostatočným osvetlením. Veľkosť montážneho priestoru musí umožniť bezproblémové sklopenie kabíny* a kalibráciu nádrží.** Pri montáži vozidiel, ktoré nemajú zhora voľne dostupnú nádrž (valníky, autobusy...) je potrebný montážny kanál.** Počas zimného obdobia je potrebné, aby montážne priestory boli vykurované na minimálnu teplotu 10°C.

2. Počas celej montáže musí byť zabezpečený prístup k sieti s elektrickým napätím 230 V.

3. Predmety v kabíne musia byť uložené tak, aby pri preklopení kabíny nedošlo k poškodeniu čelného skla a prístrojovej dosky.

4. Pri montáži je nevyhnutná prítomnosť vodiča alebo mechanika kvôli sklopeniu kabíny* a obsluhe vozidla.

5. Z dôvodu kalibrácie nádrží je nutné, aby vozidlo bolo natankované do plna a pristavené s plnými nádržami Zákazník musí pripraviť pred montážou nádoby (barely, sudy) na PHM v objeme prevyšujúcom objem nádrže(-í) vo vozidle, aby sa zaistilo bezproblémové odčerpanie PHM z nádrže(í).

6. Technický stav vozidla musí byť spôsobilý na montáž, pričom musia byť splnené nasledovné technické náležitosti:
   a) vozidlo musí mať plne funkčnú elektroinštaláciu v súlade s platnou legislatívou,
   b) akumulátor vozidla musí byť v dobrom technickom stave a musí fungovať dobíjanie batérie, vrátane signalizácie na prístrojovej doske,
   c) vozidlo musí mať funkčnú spínaciu skrinku,
   d) na vozidle sa musí dať sklopiť kabína*,
   e) z dôvodu zabezpečenia deklarovanej presnosti merania vzdialenosti musia mať vozidlá, vybavené elektronickým tachografom funkčný výstup merania vzdialenosti,
   f) ak zákazník požaduje záznam a prenos dát zo zbernice FMS, je potrebné, aby bolo vozidlo vybavené FMS bránou a táto bola riadne aktivovaná,
   g) ak vozidlo nemá zhora voľne prístupné nádrže (valníky, dodávky, autobusy...), je potrebné umožniť jej bezproblémovú demontáž a následnú montáž. Pásy nádrží a spony musia byť bezproblémovo demontovateľné.**, nádrž zvonka čistá (hlavne horná strana), bez väčších deformácií.

7. Za objednávateľa je nevyhnutná prítomnosť osoby, ktorá skontroluje stav techniky po montáži, overí funkčnosť a stav dodaného zariadenia pri odovzdávaní, príp. pripomienkuje nedostatky a svojim podpisom potvrdí odovzdávací protokol.

8. Približná doba montáže systému pre osobné vozidlá je 3 hod., pre nákladné vozidlá 4-6 hod., pre stroje 5-7 hod. podľa jeho konštrukcie.

ZÁSADY PRI MANIPULÁCII S VOZIDLAMI A STROJMI VYBAVENÝMI SYSTÉMOM SPOLOČNOSTI GX SOLUTIONS, a. s.

1. Systém je plne automatický a bez údržbový, nevyžaduje preto žiadne čistenie ani doťahovanie spojov.
2. Kryty prístroja sú plombované. Porušenie alebo odstránenie plomby bude považované za neoprávnený zásah do funkčnej elektroniky prístroja.
3. Prístroj nie je vodotesný, preto nesmie dôjsť k bezprostrednému kontaktu s vodou alebo inou kvapalinou.
4. Pri demontáži palivovej nádrže je potrebné zaistiť prítomnosť servisu GX, aby neodborným zásahom nedošlo k poškodeniu snímača hladiny.
5. Chráňte prístroj, jeho príslušenstvo a kabeláž pred mechanickým poškodením.
6. V prípade havárie vozidla s inštalovaným prístrojom oznámte neodkladne túto skutočnosť servisu GX, aby bola zaručená správna funkčnosť systému.
7. **Pri akejkoľvek oprave alebo zváraní na vozidle (stroji) je potrebné dbať na bezpečnostné predpisy a odpojiť akumulátory vozidla!**

UPOZORNENIE!

Vzhľadom k tomu, že zariadenie je v činnosti aj počas odstavenia vozidla, odoberá trvale prúd cca 30 mA. Pri dlhodobom odstavení vozidla je preto nevyhnutné zabezpečiť dobíjanie akumulátora!

Požiadavky na klientskú časť softvéru SmartTDM G2

Desktop klient (pre stolové PC alebo notebooky)

Pre správnu funkčnosť Desktop Klienta G2 je potrebná nasledujúca minimálna konfigurácia:

1. 64-bitová verzia Windows. Podporované verzie: Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10. Verzie Windows : Windows XP a Windows Vista nie sú podporované.
2. .NET Framework 4.6.1 a jeho aktualizácie.
3. Nainštalované všetky aktualizácie na Windows, ktoré vyšli k aktuálnemu dátumu inštalácie SmartTDM G2.
4. Minimálne 4 GB RAM. Pre prácu s mnohými vozidlami naraz za väčšie obdobie odporúčame 8 GB RAM.
5. Rozlíšenie obrazovky: minimum je 1366 x 768. Pre pohodlnú prácu s programom bez nutnosti neustáleho posúvania zostáv doľava/doprava, odporúčame FullHD rozlíšenie 1920 x 1080 alebo väčšie.
6. HDD: minimálne 2GB voľného miesta.
7. Grafická karta: bez obmedzenia.
8. Odporúčaná šírka pásma medzi serverom a klientom je 2Mb/s

Je možné, že aj na počítačoch, ktoré vyššie uvedené parametre nespĺňajú, sa podarí aplikáciu SmartTDM G2 nainštalovať a spustiť. V týchto prípadoch je to z našej strany bez akejkoľvek záruky.

1. Mobilný klient pre Apple zariadenia

1. Minimálna podporovaná verzia iOS je 7
2. Telefóny: iPhone 4 alebo novší
3. Tablety: iPad 2 alebo novší

3. Mobilný klient pre Android zariadenia

1. Minimálne Android verzia 4.4
2. Minimálne 512 MB RAM

Inštalácia klienta

Odporúčaný spôsob inštalácie všetkých 3 klientov je rovnaký - navštívením webovej stránky "tdm.cz". Webová stránka automaticky rozpozná, z akého typu zariadenia sa pripájate (PC, Apple, Android) a podľa tohto Vám ponúkne na stiahnutie zodpovedajúcu verziu klienta. Aplikáciu je možné získať pre iOS v APP Store a pre Android v Google Obchode vyhľadaním : G2 TDM, autor aplikácie je TOROLA Design s.r.o

Požiadavky na spojenie do internetu sú spoločné pre všetkých 3 klientov:. Pre prevádzkovanie klienta musia byť na klientskom zariadení dostupné odchádzajúce spojenia pre protokol HTTP alebo HTTPS na nasledujúce servery:
-update1.gxtdm.eu
-update2.gxtdm.eu
-sk3.gxtdm.eu
-sk4.gxtdm.eu
-sk5.gxtdm.eu
-sk6.gxtdm.eu
-sk7.gxtdm.eu
-sk8.gxtdm.eu

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti GX SOLUTIONS, a.s.

Časť I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1. - Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť GX SOLUTIONS, a.s. so sídlom Galvaniho 12, IČO 45 232 270, registrovaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., Oddiel Sa, Vložka 4863/B (ďalej aj ako „Spoločnosť") pri zhotovovaní a dodávaní diel, poskytovaní služieb a servisov, všetko v súvislosti s meraním spotreby motorových vozidiel odberateľov, monitoringom pohybu a prevádzky motorových vozidiel, monitoringom prevádzky učební a trenažérov a poskytovaním údajov o týchto skutočnostiach odberateľom za účelom optimalizácie prevádzky motorových vozidiel, učební a trenažérov odberateľov vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky.
2. Všeobecné obchodné podmienky sú tieto Všeobecné obchodné podmienky a sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv uzatvorených medzi Spoločnosťou a Zákazníkom (ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**"). Všeobecnými obchodnými podmienkami v platnom znení sú obe zmluvné strany, t.j. Spoločnosť aj Zákazník viazaný, s čím Zákazník bezvýhradne súhlasí a tejto skutočnosti je si vedomý.
3. Sadzby cien za poskytovanie plnení na základe zmlúv, vrátane zliav, príplatkov, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú, upravujú cenníky Spoločnosti (ďalej len „**Cenníky**"), ktoré sú platné v čase uzatvorenia príslušnej zmluvy a s ktorými sa Zákazník oboznámil pred podpisom príslušnej zmluvy a svoj súhlas vyjadril svojím podpisom, ibaže dojednania o cene sú odchylné od Cenníkov a sú obsiahnuté priamo v príslušnej zmluve.
4. Nefunkčnosť, resp. zlá funkčnosť diela alebo nefunkčnosť, resp. zlá funkčnosť poskytovaných služieb nezakladá automaticky nárok Zákazníka bez predchádzajúcej dohody so Spoločnosťou na neuhradenie akejkoľvek splatnej faktúry, alebo jej časti a bude sa považovať za porušenie platobnej disciplíny so súčasným sankcionovaním podľa zmluvy. V prípade nefunkčnosti, resp. zlej funkčnosti diela, poskytovanej služby, alebo v prípade akejkoľvek poruchy na dodanom diele, alebo dodaných službách Spoločnosťou je Zákazník povinný túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Spoločnosti a poskytnúť jej primeraný priestor na overenie si nefunkčnosti, resp. zlej funkčnosti diela a poskytovaných služieb, ako aj primeraný priestor na odstránenie akýchkoľvek vád. V prípade, že tak Zákazník neurobí, jeho tvrdenie o nefunkčnosti, resp. zlej funkčnosti dodaného diela a poskytnutých služieb nezakladá žiadny nárok na zľavu z fakturovanej ceny, ani nárok na neuhradenie splatných faktúr, alebo ich časti a zároveň platí, že svojím konaním znemožnil spoločnosti riadne si plniť svoje povinnosti.

Článok 2. - Základné pojmy

1. **Spoločnosť** - akciová spoločnosť tak ako je definovaná v článku I. bode 1. Všeobecných obchodných podmienok.
2. **Zákazník** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu so Spoločnosťou, na základe dobrovoľne uzatvoreného záväzkového vzťahu vzniknutého uzatvorením zmluvy o dielo, ktorej súčasťou je zmluva o poskytovaní služieb súvisiacich s vykonaným dielom (ďalej len „Ďalšie služby"), servisnej zmluvy alebo akejkoľvek inej zmluvy (ďalej len „Zákazník"). Pre odstránenie pochybností sa za Zákazníka podľa predchádzajúcej vety považuje bez ohľadu na použitú terminológiu aj Objednávateľ.
3. **Dielo** - dodávka a montáž vybraných produktov Spoločnosti do Zariadení Zákazníka, vrátane dodávky a nastavenia softvérového vybavenia, t.j.:
   a/ dodávka a montáž riadiacich jednotiek prevádzky
   b/ dodanie a nastavenie softvérového vybavenia
   c/ dodávka a montáž identifikačných zariadení podľa § 26 a nasl. vyhlášky Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 45/2016 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 93/2005 Z.z. o autoškolách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

   d/ nastavenie prenosu dátových služieb cez Dátové karty, s výnimkou prípadu, ak Zákazník na mieste montáže diela uvedie, že si dátové služby bude zabezpečovať vo vlastnej réžii; táto skutočnosť sa vyznačí v zákazkovom liste. V takom prípade nie je predmetom diela aj nastavenie prenosu dátových služieb cez dátové karty, ale dielo je dokončené vykonaním činností uvedených pod písm. a/ a b/, nastavenie prenosu dátových služieb cez dátové karty si robí Objednávateľ vo vlastnej réžii.
4. **Zmluva o dielo** - Zmluva o zhotovení takéhoto Diela.
5. **Zmluva o poskytovaní služieb** - Zmluva na základe ktorej sa poskytujú Zákazníkovi Ďalšie služby prípadne iné služby.
6. **Ďalšie služby** – služby poskytované Spoločnosťou Zákazníkovi na základe Zmluvy poskytovaní služieb, za cenu podľa Zmluvy o poskytovaní služieb, prípadne Inej zmluvy, resp. objednávky Zákazníka, ktorými službami sú:
   a/ poskytovanie služby monitoringu (t.j. zabezpečovanie dátového prenosu) cez dátové karty, s výnimkou prípadu, ak Zákazník na mieste montáže diela uvedie, že si dátové služby bude zabezpečovať vo vlastnej réžii
   b/ nastavenie služby GX WebTDM alebo GX MobilTDM a.i. ktorá sa spustí vytvorením konta a Objednávateľ ju zhotoviteľovi poskytuje prostredníctvom internetu.
   c/ poskytovanie služby monitoringu prevádzky výcvikových vozidiel, učební a trenažérov prevádzkovateľov autoškôl prostredníctvom identifikačných zariadení, vrátane dátového prenosu do cestného informačného systému a služby s tým súvisiace.
   Poplatok za Ďalšie služby, ak povinnosť na jeho úhradu vznikne, účtuje Spoločnosť prvýkrát za mesiac, v ktorom bola služba aktivovaná (Dátová karta vložená do riadiacej jednotky prevádzky) a naposledy v 22 dni v mesiaci, v ktorom boli Ďalšie Služby ukončené.
7. **Servisná zmluva** - Zmluva o poskytovaní servisu na Dielo alebo služieb nad rámec Zmluvy o Dielo, pričom táto obvykle nadväzuje na Zmluvu o Dielo a Zmluvu o poskytovaní služieb.
8. **Iná zmluva** – akákoľvek zmluva uzatvorená medzi Spoločnosťou a Zákazníkom, uzatvorená v akejkoľvek podobe a forme, najmä uzatvorená prostredníctvom písomnej, telefonickej, či e-mailovej ponuky, resp. objednávky a jej následnej akceptácie. K uzatvoreniu zmluvy v takomto prípade dôjde v momente, keď bola ponuka na jej uzavretie, resp. keď bola objednávka z druhej zmluvnej strany bezvýhradne akceptovaná.
9. **Plnenie** - dohodnuté plnenie zo strany Spoločnosti na základe akejkoľvek zmluvy.
10. **Servisný program** – vykonávanie servisných zásahov v prípade servisnej udalosti v určitých lehotách a v dostupnosti, prípadne nadštandardné priebežné monitorovanie riadnej prevádzky Zákazníka prostredníctvom softvéru alebo zamestnancov Spoločnosti, za podmienok a spôsobom uvedených v aktuálnej ponuke servisných programov zverejnených Spoločnosťou na oficiálnej web stránke Spoločnosti.
11. **Servisná udalosť** – akákoľvek porucha, vada, obmedzenie alebo iný nedostatok, ktorý sa vyskytol na Diele počas jeho používania Zákazníkom, ktorého následkom je čiastočná alebo úplná nemožnosť používať Dielo riadne v súlade s jeho účelom.
12. **Servisný zásah** – uskutočnenie opravy, úpravy, údržby a pod. na Diele, jeho súčastiach a zariadeniach poverenými zamestnancami Spoločnosti za účelom odstránenia následkov servisnej udalosti na základe oznámenia Zákazníka alebo iná úprava, zmena a inovácia Diela, jeho súčastí a zariadení vykonávaná na základe písomnej objednávky Zákazníka.
13. **Dátová karta** –karta vložená pri zhotovovaní diela do zariadenia, prostredníctvom ktorej poskytuje Spoločnosť Zákazníkovi Ďalšie služby spojené s prenosom dát a výlučne za týmto účelom sa zákazníkovi poskytuje. Zákazník berie na vedomie, že Spoločnosť poskytuje Zákazníkovi Dátovú kartu výlučne za účelom poskytovania Ďalších služieb, akékoľvek iné použitie Dátovej karty Zákazníkom v rozpore s ustanoveniami Zmluvy dielo a týmito VOP budú zo strany spoločnosti považované za zneužitie Dátovej karty Zákazníkom.

Dátová karta je po celú dobu jej užívania Zákazníkom vo vlastníctve Spoločnosti. Zákazník je povinný v prípade ukončenia užívania Služby bezodkladne vrátiť Dátovú kartu Spoločnosti a požiadať o zrušenie poskytovanej služby Žiadosťou o aktiváciu / deaktiváciu poskytovaných služieb. Ak je oznámenie urobené telefonicky, je Zákazník povinný takéto oznámenie bezodkladne do 24 hodín od nahlásenia potvrdiť Spoločnosti písomne, inak sa na telefonické ohlásenie neprihliada. Zákazník zodpovedá za náklady Ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom Dátovej karty uskutočnené do doby doručenia písomnej žiadosti o pozastavenie či zablokovanie Dátovej karty.

Dátovú kartu je možné Spoločnosti vrátiť nasledovným spôsobom:

a) pri demontáži HW Spoločnosťou
b) doručením na adresu Spoločnosti

Zákazník nie je oprávnený poskytnúť prenajatú Dátovú kartu do prenájmu tretej osobe.

Pokiaľ bude Zákazníkovi Dátová karta odcudzená, alebo Dátovú kartu stratí, je povinný bezodkladne o tomto informovať Spoločnosť, ktorá Dátovú kartu na základe tejto žiadosti zablokuje najneskôr do 24 hodín. Uvedenú skutočnosť je zákazník povinný do 24 hodín potvrdiť Spoločnosti písomne. Zákazník sa zaväzuje uhradiť všetky náklady spojené s blokáciou Dátovej karty podľa aktuálneho Cenníka Služieb a ďalej uhradiť náklady Dátovej karty uskutočnené na Dátovú kartu v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.

14. Odovzdaním celého diela sa rozumie dodávka a montáž vybraných produktov Spoločnosti do všetkých Zariadení Zákazníka špecifikovaných podľa jednotlivých Zmlúv a ich príloh.
15. Odovzdaním časti diela sa rozumie dodávka a montáž vybraných produktov Spoločnosti do ktoréhokoľvek jedného Zariadenia špecifikovaného v jednotlivej Zmluve a jej prílohách..

Časť II.

ZMLUVA

Článok 1. – Podmienky

1. Spoločnosť poskytuje Plnenie na základe Zmluvy o dielo, Servisnej zmluvy, Zmluvy o poskytovaní služieb alebo Inej zmluvy (ďalej len „Zmluva“).
2. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy je, že Zákazník ako záujemca požiada o jej uzavretie, pristúpi na tieto Všeobecné obchodné podmienky a Cenníky Spoločnosti, poskytne všetky kontaktné údaje požadované Spoločnosťou, jeho fakturačnú adresu, zaväzuje sa uhradiť plnú fakturovanú cenu v súlade s Cenníkmi v stanovených lehotách a súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v Zmluve pre potreby Spoločnosti.
3. Plnenie poskytované na základe Zmluvy, nie je Zákazník oprávnený poskytovať ďalej tretím osobám, a to ani za odplatu, ani bezodplatne, s výnimkou prípadu, ak získal dopredu na takýto úkon písomný súhlas od Spoločnosti.
4. Pokiaľ Spoločnosť neuplatní niektoré svoje práva pri ich porušení, neznamená to, že sa vzdala uplatnenia svojich nárokov z porušenia tohto práva alebo tohto práva pri jeho inom i nasledujúcom porušení.
5. Ak sú na strane Zákazníka zaviazané dve alebo viaceré osoby, ich záväzky sú spoločné a nerozdielne.
6. Zákazník uzatvorením Zmluvy nenadobúda iné práva k duševnému vlastníctvu Spoločnosti alebo tretej osoby okrem tých, ktoré mu bolo výslovne Spoločnosťou ako oprávnenou osobou poskytnuté a ktoré Spoločnosť vlastní alebo na ktoré má licenciu, než (pokiaľ ho možno použiť) znovu predať tovar pod obchodnou známkou alebo značkou používanou Spoločnosťou a to len s predchádzajúcim písomným súhlasom Spoločnosti. Zákazník nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti dovoliť, aby ochranná či obchodná známka či značka alebo návod, či upozornenie priložené k Plneniu bolo odstránené alebo zakryté. Ak bola Zákazníkovi v rámci Plnenia poskytnutá licencia na výkon práva z duševného vlastníctva alebo priemyselného vlastníctva, nie je oprávnený poskytovať ďalej sublicencie na výkon týchto práv.
7. Všetky know-how, vzorky a iné náležitosti súvisiace s Plnením alebo s jeho vývojom patria do vlastníctva Spoločnosti, musí s nimi byť nakladané v režime ochrany Obchodného tajomstva, nemôžu byť zverejňované, kopírované, rozširované, znovu vytvárané alebo inak prezradené tretej osobe bez vopred udeleného výslovného písomného súhlasu Spoločnosti.
8. Ak sa Zákazník dozvie informáciu, z ktorej vyplýva, že Plnenie porušuje alebo by mohlo porušiť práva tretích osôb, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Spoločnosti. Spoločnosť nezodpovedá Zákazníkovi za vývoznú alebo inú zmluvu majúcu za následok porušenie práva s výnimkou, ak Spoločnosť v dobe poskytnutia Plnenia vedela o tom, že Plnenie alebo jeho využitie pre potreby Zákazníka by mohlo spôsobiť porušenie práv tretích osôb. Spoločnosť je povinná na požiadanie poskytnúť Zákazníkovi všetky podklady a súčinnosť potrebné k uplatneniu práva alebo obrany.
9. Zákazník je povinný preukázateľne a včas oznámiť Spoločnosti zmeny všetkých údajov, ktoré sú relevantné v zmluvnom styku so Spoločnosťou, inak zodpovedá za škodu, ktorá vznikla následkom nesplnenia tejto povinnosti.

Článok 2. – Uzatvorenie Zmluvy

1. Zmluva so Spoločnosťou sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve alebo v týchto podmienkach výslovne určené niečo iné alebo to povaha Zmluvy nepripúšťa.
2. V prípade uzatvorenia Zmluvy na dobu určitú, ak zo strany Zákazníka alebo Spoločnosti nedôjde najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá k písomnému oznámeniu adresovanému druhej zmluvnej strane, že Spoločnosť resp. Zákazník nemá záujem na ďalšom trvaní zmluvného vzťahu, platnosť tejto zmluvy sa opakovane predlžuje na rovnaké obdobie ako doposiaľ uzavretá Zmluva, pričom toto obdobie začne plynúť v deň nasledujúci po dni v ktorom došlo k uplynutiu pôvodnej doby trvania alebo už predĺženej doby trvania.
3. Na strane Zákazníka, ktorý je právnickou alebo fyzickou osobou podpisuje Zmluvu jej štatutárny zástupca, alebo jej splnomocnený zástupca. Na strane Spoločnosti podpisuje Zmluvu jej štatutárny zástupca alebo obchodný zástupca na základe písomného plnomocenstva na uzatváranie zmlúv. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, ak zo Zmluvy nevyplýva odklad jej účinnosti.
4. Pri zabezpečovaní Plnenia zo Zmluvy je Zákazník povinný zabezpečiť, aby bola vždy, pri každom úkone prítomná osoba, ktorá je pre daný úkon oprávnená za Zákazníka konať. Zákazník berie na vedomie, že Spoločnosť koná s osobami konajúcimi za Zákazníka vždy v dobrej viere s tým, že koná s osobou oprávnenou za Zákazníka konať a teda konanie tejto osoby zaväzuje priamo Zákazníka.
5. Zákazník je povinný vždy, pri potrebe riešenia akejkoľvek situácie alebo problému vyplývajúcej(ceho) zo vzťahu so Spoločnosťou, poskytnúť Spoločnosti potrebnú súčinnosť pre riešenie tejto situácie alebo tohto problému, najmä je povinný pristaviť Zariadenie, kde je namontované Dielo za účelom odstránenia vád do miesta, ktoré určí Spoločnosť, ako aj splniť všetky inštrukcie Spoločnosti, ktorých splnenie je potrebné na zabezpečenie vyriešenia akejkoľvek situácie alebo problému vyplývajúcej(ceho) zo vzťahu so Spoločnosťou. Zákazník berie na vedomie, že vykonať Plnenie zo strany Spoločnosti riadne a včas (najmä ak sa jedná o dodanie Diela a jeho servis) je do veľkej miery závislé od jeho poskytnutej súčinnosti, najmä od riadneho pristavenia vozidla, vytvorenia podmienok na montáž podľa inštrukcií Spoločnosti a podobne. Ak Zákazník odmieta poskytnúť takúto riadnu súčinnosť, nie je Spoločnosť s Plnením (najmä vykonaním Diela a uskutočnením servisného zásahu) v omeškaní. Zákazník je zároveň povinný nahradiť Spoločnosti škodu, ktorá jej neposkytnutím potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka vznikla.

Článok 3. - Zánik Zmluvy

1. Ak nie je dohodnuté inak, zmluva zaniká:
   a) odstúpením od Zmluvy z dôvodov dojednaných v Zmluve, v týchto VOP, inak odstúpením od Zmluvy zo zákonných dôvodov,
   b) smrťou FO alebo zánikom PO - Zákazníka,
   c) z iných dôvodov dojednaných v Zmluve alebo v týchto VOP.
2. Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvný vzťah písomnou dohodou ku dňu uvedenému v dohode, pričom si zároveň vysporiadajú všetky záväzky viažuce sa na predmetný vzťah. Zákazník, ktorý má záujem ukončiť

Zmluvu o poskytovaní služieb dohodou, predloží Spoločnosti písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Zákazníka dohodnúť sa so Spoločnosťou na ukončení Zmluvy o poskytovaní služieb. Podmienkou akceptácie návrhu Zákazníka na ukončenie Zmluvy o poskytovaní služieb dohodou je jednak uhradenie všetkých splatných záväzkov Zákazníka ako aj zaplatenie jednorázového poplatku vo výške rovnajúcej sa celkovej sume odplaty Spoločnosti za zostávajúce obdobie viazanosti, a to za služby ku ktorým sa ukončenie Zmluvy o poskytovaní služieb týka, pokiaľ sa strany nedohodnú inak .

3. Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže vypovedať iba Spoločnosť. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede.
4. Spoločnosť má právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou, ak:
   a) Zákazník uviedol nepravdivé informácie alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie zmluvného vzťahu medzi ním a Spoločnosťou,
   b) v majetkových pomeroch Zákazníka nastali také podstatné zmeny, ktoré ohrozujú alebo nepriaznivo vplývajú na splnenie pohľadávok Spoločnosti,
   c) Zákazník podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo konal v rozpore s všeobecnými obchodnými podmienkami,
   d) Zákazník opakovane porušuje Zmluvu aj napriek písomnému upozorneniu.
   e) Zákazník neuhradí riadne a včas 3 akékoľvek splatné faktúry Spoločnosti. V takom prípade vystaví Spoločnosť zákazníkovi záverečnú faktúru za Plnenia poskytnuté do dňa, v ktorom došlo k odstúpeniu od zmluvy. Splatnosť faktúry je 7 dní od jej vystavenia.
5. V prípade porušenia povinnosti Zákazníka platiť odmenu za poskytované služby riadne a včas podľa Zmluvy, má Spoločnosť právo od tejto Zmluvy odstúpiť písomným oznámením o odstúpení zaslaným Zákazníkovi. Zákazník sa zaväzuje uhradiť Spoločnosti všetky svoje záväzky, ktoré má ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vo vzťahu k Spoločnosti a to do 15 dní od doručenia tohto oznámenia.
6. Ustanovenie §-fu 497 Občianskeho zákonníka sa podporne, v prípade odstúpenia od zmluvy z dohodnutých dôvodov (t.j. nie pre prípad odstúpenia od zmluvy zo zákonných dôvodov) nepoužije.
7. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Týmto dňom zaniká zostávajúci záväzok Spoločnosti. V prípade odstúpenia od zmluvy Zákazníkom, sa tento zaväzuje vyplatiť Spoločnosti cenu za tú časť diela, ktorá bola riadne a včas odovzdaná
8. Spoločnosť aj Zákazník sú povinní ku dňu skončenia zmluvného vzťahu urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody. Zákazník je okrem toho povinný uhradiť všetky záväzky, ktoré Spoločnosť pre neho alebo na jeho príkaz prevzala.

Časť III.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Článok 1. - Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník má právo:
   - na poskytnutie Plnenia v rozsahu dohodnutom v Zmluve, Všeobecných obchodných podmienkach a za cenu uvedenú v Cenníkoch Spoločnosti, ibaže je cena uvedená priamo v písomnej Zmluve. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Spoločnosti v prípade naplatenia splatných faktúr Zákazníkom zamedziť mu prístup k poskytovaným službám podľa časti III., článku 5., bod 1. týchto VOP.
2. Zákazník je povinný:
   a) poskytovať Spoločnosti potrebnú a nevyhnutnú súčinnosť na to, aby mohla riadne a včas plniť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, a to aj formou osobného stretnutia, vždy len s takou osobou, ktorá bude v danej veci oprávnená konať za Zákazníka. Spoločnosť bude v obchodných vzťahoch vzniknutých medzi ňou a Zákazníkom konať vždy v dobrej viere, že osoba, ktorú vybavením obchodnej záležitosti poverí Zákazník je oprávnená za neho v tej – ktorej veci konať.
   b) prijať poskytnuté Plnenie , najmä je povinný prevziať vykonané dielo v súlade so Zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami, zák. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
   c) zaplatiť za poskytnuté Plnenie cenu, podľa Cenníkov a/alebo podmienok Spoločnosti, a to riadne a včas v zmysle Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok,
   d) poskytnúť Spoločnosti pravdivé a úplné informácie potrebné pre riadne plnenie jej záväzkov zo Zmluvy,
   e) zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré Spoločnosť poskytla alebo adresovala Zákazníkovi pri plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ním, sú určené výlučne pre potreby Zákazníka a sú považované za dôverné v zmysle čl. 4 ods. 2, IV. časť VOP,
   f) dodržiavať pokyny, upozornenia a informácie vrátane tých, a to bez obmedzenia, ktoré sa týkajú ochrany zdravia a bezpečnosti osôb a ochrany majetku, vyplývajúce z jednotlivých príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a z ďalších dokladov dodaným spoločne alebo v súvislosti s Plnením.
   g) Zákazník nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku, ktorú má voči Spoločnosti tretej osobe, bez predchádzajúceho, písomného súhlasu Spoločnosti o tom, že s postúpením konkrétnej pohľadávky súhlasí.
3. Práva vyplývajúce zo Zmluvy ani ich časť nesmie Zákazník bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti previesť na iného, zveriť mu ich či inak s nimi naložiť, pokiaľ Zmluva neustanovuje niečo iné. Každý právny úkon Zákazníka, ktorý je v rozpore s týmto ustanovením, je voči spoločnosti neúčinný. Týmto nie je dotknutý zákonný prechod (nie prevod) práv a povinností na právnych nástupcov Zákazníka. V prípade porušenia tejto povinnosti zo strany zákazníka, vzniká Spoločnosti právo na náhradu škody. Takéto porušenie zmluvnej povinnosti zo strany zákazníka sa považuje za hrubé porušenie zmluvy a Spoločnosť má právo na odstúpenie od Zmluvy a to do 30 dní odo dňa, kedy sa Spoločnosť dozvedela o porušení tejto zmluvnej povinnosti zo strany Zákazníka.

Článok 2. -Práva a povinnosti Spoločnosti

1. Spoločnosť má právo:
   - požadovať zaplatenie ceny za poskytnuté Plnenie aj s DPH,
   - zmeniť dohodnutý termín Plnenia, dočasne prerušiť poskytovanie Plnenia alebo jeho časti z dôvodu prekážok, ktoré nastali pri výrobe tovaru alebo zásobovania (obvyklým spôsobom alebo normálnou dodávkou) a pred všetkými okolnosťami, ktoré vzhľadom na ich charakter nebolo možné predvídať, alebo ohľadom ktorých nie je možné spravodlivo predpokladať, že im Spoločnosť môže predísť alebo ich ovplyvniť, (vis major) ako aj z dôvodu technických porúch a chýb vzniknutých v sieťach Internet, u mobilných operátorov sietí GSM, GPS, telekomunikačných zariadení a pri doručovaní zásielok,
   - zmeniť dohodnutý termín Plnenia, dočasne prerušiť poskytovanie Plnenia alebo jeho časti, odmietnuť Plnenie, ak Zákazník nevytvoril podmienky na poskytnutie riadneho Plnenia alebo neposkytol súčinnosť podľa pokynov a upozornení uvedených v prílohách k Zmluve, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť,
   - zmeniť dohodnutý termín Plnenia, dočasne prerušiť poskytovanie Plnenia alebo jeho časti, odmietnuť Plnenie, ak Zákazník včas neuhradil akúkoľvek platbu na základe Zmluvy v dobe splatnosti,
   - Spoločnosť má právo Plnenie odvolať, poskytnúť ho neskôr alebo ho skrátiť bez následnej zodpovednosti do tej miery, aby sa chránila pred oneskorením či prekážkami pri výrobe tovaru alebo zásobovania (obvyklým spôsobom alebo normálnou dodávkou) a pred všetkými okolnosťami, ktoré sú mimo jeho kontrolu, alebo ohľadom ktorých nie je možné spravodlivo predpokladať, že im Spoločnosť môže predísť alebo ich ovplyvniť,
2. Spoločnosť je povinná :
   - ak to povaha veci pripúšťa, vopred a včas oznámiť Zákazníkovi priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Plnenia, ktoré sú následkom konania Spoločnosti. Táto oznamovacia povinnosť sa nevzťahuje na udalosti

a situácie, ktoré vzhľadom na ich charakter nebolo možné vopred predvídať a ich priebeh ovplyvniť (vis major),
- poskytnúť Plnenie riadne a včas podľa Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Článok 3. - Cena a platobné podmienky

1. Sadzby cien za Plnenie, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú, sú uvedené a Zákazníkovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným Cenníkmi Spoločnosti. Ceny uvedené v aktuálnych Cenníkoch sa považujú za ceny stanovené dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách. Spoločnosť je povinná oboznámiť Zákazníka s predpokladanou cenou Plnenia ešte pred uzatvorením zmluvného vzťahu so Zákazníkom.
2. Ceny sa uvádzajú v mene Euro vrátane vyčíslenia príslušnej sumy DPH. Zákazník je povinný zaplatiť dojednanú cenu a DPH, podľa sadzby DPH ustanovenej osobitným predpisom. Záväzok Zákazníka zaplatiť cenu za dielo alebo jeho časť je splnený dňom pripísania fakturovanej peňažnej sumy na bankový účet Spoločnosti uvedený vo faktúre.
3. V prípade, ak je predmetom Plnenia pravidelná alebo opakovaná činnosť, je spoločnosť oprávnená primerane upravovať ceny vždy k 1.4. každého kalendárneho roka podľa vývoja indexu spotrebiteľských cien oznámeného a publikovaného ŠÚ SR za predchádzajúci kalendárny rok. Spoločnosť je povinná písomne informovať Zákazníka o zmene ceny najmenej 15 dní pred uplatnením zvýšenia.
4. Zákazník uhradí cenu za Plnenie bezhotovostnou platbou na účet Spoločnosti uvedený vo faktúre, na základe faktúry vystavenej Spoločnosťou. Pri prevode peňažných prostriedkov Zákazník ako variabilný symbol uvádza číslo faktúry. Faktúra je splatná 14 dní od jej vystavenia, ak nie je vo faktúre uvedená iná lehota splatnosti. Spoločnosť a Zákazník sa dohodli, že Spoločnosť môže cenu za dielo fakturovať buď v celku po odovzdaní celého diela, t.j. v jednej faktúre vyfakturuje vykonanie týchto činností do všetkých Zariadení, alebo po častiach, t.j. po odovzdaní časti diela, t.j. vždy po dodaní diela do každého jednotlivého Zariadenia Zákazníka. Právo voľby má v tomto prípade Spoločnosť.
5. Zákazník je povinný za poskytované služby platiť, a to na základe pravidelnej mesačnej faktúry, a to vopred vždy za nasledovný kalendárny mesiac alebo spätne za uplynulý kalendárny mesiac, pričom právo voľby tohto spôsobu fakturácie má Spoločnosť, ktorá tento spôsob uvedie v jednotlivých faktúrach. Faktúra musí byť zaslaná Zákazníkovi do 7 dní odo dňa jej vystavenia na adresu sídla alebo e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v záhlaví Zmluvy, pokiaľ Zákazník neoznámi Spoločnosti inú adresu alebo sa Spoločnosť a Zákazník nedohodnú inak.
6. Ak to bolo v Zmluve dohodnuté, je Spoločnosť oprávnená na účely Plnenia požadovať preddavok na úhradu ceny Plnenia v dohodnutej výške. Preddavok je splatný pri podpise Zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
7. Zákazník je povinný vykonať všetky platby bez akýchkoľvek zrážok, odpočtov či započítania vzájomných pohľadávok v bezprostredne likvidných prostriedkoch, v eurách. Spoločnosť a Zákazník sa dohodli, že zápočet vzájomných pohľadávok so splatnou faktúrou Spoločnosti nie je možný. Ak bude cena zaplatená v inej mene, započítava sa na ňu skutočná čiastka v eurách, ako bude pripísaná na účet Spoločnosti po konverzii tejto meny podľa kurzového lístka banky, v ktorej je vedený účet Spoločnosti. Ak bude cudzia mena platená v hotovosti, je pre prepočet na eurá rozhodujúci kurz devíza vyhlásený NBS v deň platby, pričom výsledná suma sa zaokrúhľuje na eurocenty, matematicky na dve desatinné miesta.
8. V prípade poskytnutia záručného a pozáručného servisu v priestoroch Zákazníka je tento povinný zaplatiť náklady na dopravu podľa platného cenníka.
9. V prípade, že Zákazník nepristaví vozidlo na dohodnutý termín montáže alebo servisu je Spoločnosť oprávnená žiadať úhradu nákladov za prestoj zamestnanca Spoločnosti podľa platného cenníka.

Článok 4. - Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Každá zo zmluvných strán zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a jej súčastí, vrátane týchto VOP, ako aj povinností vyplývajúcich z platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Strana, ktorá škodu spôsobila, je povinná nahradiť poškodenej strane skutočnú škodu a ušlý zisk. Povinnosť zaplatiť dojednanú zmluvnú pokutu nemá vplyv na povinnosť nahradiť škodu v celom rozsahu a to aj v tom prípade, ak výška spôsobenej škody je nižšia ako dojednaná zmluvná pokuta. Odstúpenie od zmluvy sa netýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
3. Zodpovednosť za vady v prípade Plnenia na základe Zmluvy o Dielo a/alebo Servisnej Zmluvy a/alebo Zmluvy o poskytovaní služieb a/alebo Inej Zmluvy sa spravuje úpravou v týchto Zmluvách, VOP a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Spoločnosť nezodpovedá za škodu na diele vzniknutú okolnosťami „vis major“, ani za zásadné zmeny v sieti operátorov a stave techniky, najmä ak ide o zmeny protokolov v sieti mobilných operátorov, ktoré si vyžiadajú opravu existujúceho technického riešenia, zmeny technológií sieti mobilných operátorov alebo ich modernizácie vyžadujúce výmeny SIM, zmeny alebo obmedzenia v sieťach mobilných operátorov spôsobených vyššou mocou alebo štátom, zmeny protokolov v GPS systéme, ktorá si vyžiada opravu existujúceho technického riešenia, výpadok GPS systému vo všeobecne definovaných parametroch systému prevádzkovateľom systému, Ministerstvom obrany Spojených štátov amerických, zmeny technológií systému GPS alebo ich modernizácie vyžadujúce výmeny komponentov ako GPS anténa, GPS prijímača, zastavenie alebo obmedzenie podpory využitia GPS systému pre komerčné využitie. Spoločnosť taktiež nezodpovedá za poruchy, výpadky a ostatné závady cestného informačného systému, ktoré znemožňujú poskytovať dátový prenos a ostatné služby spojené s prevádzkou identifikačných zariadení. V prípade, ak dôjde k týmto, vyššie opísaným skutočnostiam a Spoločnosť si preto nebude môcť z objektívnych dôvodov plniť svoje záväzky vyplývajúce jej z uzatvorených zmlúv so Zákazníkom, zaväzuje sa Zákazník do dvoch týždňov od doručenia výzvy Spoločnosti na uzatvorenie dodatku k zmluve, ktorú má Zákazník so Spoločnosťou uzatvorenú, uzatvoriť so Spoločnosťou dodatok k tejto zmluve, ktorého účelom bude zosúladiť práva a povinnosti Spoločnosti a Zákazníka novými, v tomto bode opísanými skutočnosťami.
5. Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na objednávateľa prevzatím diela, alebo ak tak objednávateľ neurobí v čase, keď mu zhotoviteľ umožní nakladať s dielom a objednávateľ poruší zmluvu tým, že si dielo neprevezme.
6. Vlastnícke právo k dielu prechádza na objednávateľa odovzdaním diela.

Článok 5. - Omeškanie a sankcie

1. Ak Zákazník riadne a včas neuhradil Spoločnosti akúkoľvek platbu vyplývajúcu zo Zmluvy (najmä Zmluvy o dielo) v dobe jej splatnosti a povaha Plnenia (najmä ak je Plnením poskytovanie Ďalších služieb) to pripúšťa, je Spoločnosť oprávnená zmeniť dohodnutý termín Plnenia, dočasne prerušiť poskytovanie Plnenia alebo jeho časti alebo Plnenie odmietnuť a to až do času, kým Zákazník neuhradí celú dlžnú sumu s príslušenstvom alebo neposkytne dostatočnú zábezpeku alebo kým nedôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu. Spoločnosť je v takomto prípade taktiež oprávnená vykonať technické opatrenia na Diele, technické opatrenia na elektronickej počítačovej zostave riadiacich jednotiek prevádzky, ktoré sú namontované v Zariadení zákazníka. Technické opatrenia spočívajú v odpojení zberu a odosielaní dát z riadiacich jednotiek prevádzky, resp. zo zariadenia, vrátane úplného znefunkčnenia riadiacich jednotiek prevádzky, a tiež vo vykonaní blokácie v zobrazovacom software na serveroch a počítačoch zákazníka, vrátane úplného znefunkčnenia software – ďalej len „technické opatrenie“. Toto právo vzniká spoločnosti nasledujúci deň po márnom uplynutí lehoty určenej Spoločnosťou v riadne vystavenom účtovnom doklade (faktúre) na plnenie. Spoločnosť nie je povinná pred vykonaním takéhoto technického opatrenia akýmkoľvek spôsobom o pripravovanom kroku Spoločnosti informovať Zákazníka. V prípade, že Zákazník si svoj splatný záväzok voči Spoločnosti splní, je spoločnosť povinná v lehote 48 hodín odo dňa prijatia finančných prostriedkov zodpovedajúcich záväzku zákazníka voči spoločnosti do dispozičnej právomoci Spoločnosti vykonať

všetky nevyhnutné technické opatrenia na odstránenie nefunkčnosti odovzdaného diela zákazníkovi, pričom je Spoločnosť oprávnená fakturovať poplatok za znovusfunkčnenie odovzdaného diela 8,-- Eur za znovupripojenie 1 ks Dátovej karty. Zmluvné strany sa týmto dohodli, na sume poplatku za vyššie uvedené znofusfunkčnenie odovzdaného diela v hodnote 8,-- Eur. Zákazník s uvedenými podmienkami a s uvedeným spôsobom vykonania technických opatrení súhlasí, súhlasí s tým, že uvedený postup a podmienky vykonania technického opatrenia je sankciou uplatnenou Spoločnosťou voči Zákazníkovi z dôvodu nesplnenia si zmluvnej povinnosti zákazníka – uhradiť fakturovanú cenu za Dielo, Ďalšiu službu alebo akékoľvek Plnenie poskytnuté Spoločnosťou Zákazníkovi, určenú Spoločnosťou v riadne vystavenom účtovnom doklade.

2. V prípade, ak Zákazník poruší svoju povinnosť platiť odmenu za poskytované služby riadne a včas podľa Zmluvy, zaväzuje sa uhradiť Spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške, ktorá bude určená ako súčin sumy uvedenej v poslednej Spoločnosťou vystavenej faktúre s DPH a počtu zostávajúcich mesiacov viazanosti Zákazníka touto Zmluvou počnúc mesiacom, v ktorom došlo k odstúpeniu Spoločnosti podľa časti II, čl. III, bodu 5 týchto VOP. Zákazník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení podľa časti II, čl. III, bodu 5 týchto VOP.
3. Spoločnosť je v omeškaní, ak Zákazníkovi včas a riadne neposkytla Plnenie dohodnuté podľa Zmluvy, pokiaľ jej v tom nebránila objektívna prekážka vylučujúca zodpovednosť za omeškanie alebo prekážka na strane Zákazníka (najmä neposkytnutá súčinnosť").
4. Spoločnosť a Zákazník sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy len v prípadoch uvedených v Zmluve, v týchto VOP alebo v prípadoch ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom.
5. V prípade, ak Zákazník poruší svoje povinnosti uvedené v časti I, článku 2. bode 12 (použije Dátovú kartu v rozpore s ustanoveniami Zmluvy dielo a týmito VOP), v časti II, článku 1, bode 3, 6, alebo 9, časti II, článku 2, bode 3 alebo 4, časti III. článku 1, bode 2 písm. g) a bode 3 týchto VOP, vzniká Spoločnosti porušením každej jednotlivej povinnosti nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200 ,- € a to za porušene každej jednotlivej povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná na 10. deň odo dňa porušenia povinnosti. Vznikom nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo Spoločnosti na náhradu škody v celom rozsahu a zároveň nezaniká porušená povinnosť Zákazníka. Odstúpenie od zmluvy sa netýka nároku na zmluvnú pokutu. V prípade, ak porušenie povinností zo strany zákazníka uvedené v časti II., článku 2, bode 4. má za následok zmarenie vykonania Diela spoločnosťou v lehote dohodnutej v Zmluve o Dielo, vzniká Spoločnosti porušením takejto povinnosti nárok na zmluvnú pokutu nie v sume uvedenej vyššie, ale vo výške 10% z dohodnutej ceny Diela. Zmluvná pokuta je splatná na 10. deň odo dňa porušenia povinnosti. Vznikom nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo Spoločnosti na náhradu škody v celom rozsahu a zároveň nezaniká porušená povinnosť Zákazníka. Odstúpenie od zmluvy sa netýka nároku na zmluvnú pokutu.
6. Zákazník a Spoločnosť prehlasujú, že výška zmluvných pokút podľa týchto VOP je primeraná, je v súlade so zásadou poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností. Zákazník zároveň berie na vedomie, že dohodnuté zmluvné pokuty sú pre Spoločnosť podstatnou okolnosťou Zmluvy.

ČASŤ IV.

OSOBITNÉ PODMIENKY VYKONANIA DIELA

1. Spoločnosť sa zaväzuje vykonať Dielo v dohodnutej dobe. Doba vykonania diela závisí od rozsahu Diela v konkrétnom prípade. Doba dohodnutá na vykonanie Diela sa predlžuje o dobu, počas ktorej nemohla Spoločnosť plniť svoj záväzok z dôvodu prekážok na strane Zákazníka.
2. V prípade, že v zmluve nie je dohodnutá doba vykonania diela, vykoná Spoločnosť dielo v primeranom čase s prihliadnutím na povahu diela.
3. Prevzatie Diela je Zákazník povinný Spoločnosti potvrdiť podpísaním dokladu o vykonaní Diela. Podpisom na preberacom protokole Zákazník potvrdzuje, že Dielo pri prevzatí a odskúšaní v čase jeho prevzatia nemalo žiadne vady. Ak zákazník odmietne potvrdiť prevzatie diela, dielo sa považuje za riadne odovzdané.
4. Spoločnosť nezodpovedá za vady, ktoré sa vyskytli po odovzdaní Diela a nespôsobila ich Spoločnosť, napr. za vady, ktoré spočívajú vo vonkajších mimozmluvných podmienkach majúcich vplyv na výskyt vád, nezávislých od vôle Spoločnosti, najmä nezodpovedá za výpadky a poruchy siete GSM alebo jej časti, za poruchy iných služieb mobilného operátora, poruchy GPS signálu, zníženie presnosti v určení polohy a ďalšie nedostatky vyplývajúce z činnosti prevádzkovateľa GPS systému. Spoločnosť taktiež nezodpovedá za poruchy, výpadky a ostatné závady cestného informačného systému, ktoré znemožňujú poskytovať dátový prenos a ostatné služby spojené s prevádzkou identifikačných zariadení.
5. Zhotoviteľ zabezpečí a zodpovedá za všetky bezpečnostné a zdravotné požiadavky na Dielo a jeho súčasti vyplývajúce zo zák.124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k Dielu nadobudne Zákazník odovzdaním diela.

ČASŤ V.

OSOBITNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

1. Spoločnosť poskytuje záruku za to, že Dielo ako ucelený systém si zachová vlastnosti, ktoré ho robia použiteľným na dohodnutý, inak obvyklý účel, v trvaní 12 mesiacov. Spoločnosť neposkytuje osobitnú záruku na jednotlivé súčiastky alebo súčasti Diela. Servisná zmluva môže stanoviť, že záruka na Dielo sa neskončí pred ukončením platnosti Servisnej zmluvy.
2. Spoločnosť vykonáva pre Zákazníka záručný a pozáručný servis Diela, jeho súčastí a zariadení /ďalej len „servisné služby"/ v rozsahu a za podmienok podľa Servisného programu, ktorý je predmetom Servisnej zmluvy so Zákazníkom a poskytuje Zákazníkovi technickú podporu pri používaní Diela dodaného Spoločnosťou.
3. Spoločnosť zverejňuje ponuku aktuálnych Servisných programov na svojej webovej stránke www.gxsolutions.eu
4. Zákazník je povinný zaplatiť Spoločnosti za poskytovanie servisných služieb podľa zvoleného Servisného programu poplatok vo výške a v lehotách podľa Zmluvy a jej príloh, prípadne podľa aktuálneho Cenníka Servisných programov, s ktorým je zákazník oboznámený a súhlasí s ním. Ak bude servisný zásah vykonávaný mimo servisného strediska Spoločnosti, Zákazník je povinný uhradiť Spoločnosti účelne vynaložené náklady na dopravu na miesto vykonania servisného zásahu. Ostatné práce a výkony, ktoré Spoločnosť uskutoční v rámci servisného zásahu, uhrádza Zákazník vo výške podľa aktuálneho Cenníka Servisných programov Spoločnosti.
5. V rámci Servisného programu Spoločnosť garantuje dohodnuté lehoty, dostupnosť, technickú podporu a ďalšie Plnenia vyplývajúce z dohodnutého Servisného programu.
6. Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu po zistení servisnej udalosti oznámiť Spoločnosti potrebu servisného zásahu a miesto, na ktorom sa bude servisný zásah vykonávať, spôsobom dohodnutým v Zmluve, inak zodpovedá za škodu na Diele, jeho súčastiach a zariadeniach, ku ktorej došlo v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti.
7. Spoločnosť uskutoční servisný zásah v termíne dohodnutom so Zákazníkom. Ak vykonaniu zásahu v dohodnutom termíne bráni prekážka na strane Spoločnosti, Spoločnosť bez zbytočného odkladu dohodne so Zákazníkom iný vhodný termín v rámci lehoty podľa dohodnutého Servisného programu.
8. V prípade, ak Spoločnosť nemôže uskutočniť plánovaný alebo dokončiť začatý servisný zásah v dohodnutom termíne z dôvodu prekážok na strane Zákazníka, je Spoločnosť oprávnená požadovať náhradu nákladov účelne vynaložených v súvislosti s pripraveným alebo začatým servisným zásahom podľa aktuálneho cenníka Spoločnosti.
9. Zákazník je povinný pri vykonávaní servisného zásahu poskytnúť povereným zamestnancom Spoločnosti potrebnú súčinnosť, najmä:

- umožniť vstup vozidlám a zamestnancom Spoločnosti do priestorov Zákazníka alebo na iné oznámené miesto za účelom vykonania servisného zásahu,
- sprístupniť Dielo, jeho súčasti a zariadenia na prehliadku, vykonanie servisného zásahu a na vyskúšanie,
- zabezpečiť dočasné organizačné a technické opatrenia potrebné na riadne vykonanie zásahu,
- pravdivo opísať okolnosti, za ktorých došlo k servisnej udalosti,
- odovzdať dokumentáciu a poskytnúť technické informácie vzťahujúce sa k Dielu, jeho súčasti, resp. zariadeniu, ktoré vyžaduje servisný zásah.

10. Spoločnosť nie je v omeškaní a nezodpovedá za škodu, ak Zákazník neposkytol jej zamestnancom potrebnú súčinnosť alebo inak zmaril vykonanie servisného zásahu.

Časť VI.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1 - Doručovanie

1. Spoločnosť doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými prostriedkami (fax, e-mail) na dohodnutú adresu, na adresu sídla Zákazníka alebo na adresu Zákazníka, ktorá je Spoločnosti známa.
2. Zákazník doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo, ak je to dohodnuté so Spoločnosťou, elektronickými prostriedkami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na adresu sídla Spoločnosti.
3. Písomnosti adresované Spoločnosti podľa týchto VOP alebo podľa Zmluvy musia byť doručované podľa týchto VOP na adresu Spoločnosti uvedenú v Zmluve, alebo poslané na takú inú adresu, telexové alebo faxové číslo alebo na vedomie takej osobe, ktorú Spoločnosť určí Zákazníkovi, v iných prípadoch výlučne štatutárnemu orgánu Spoločnosti.
4. Za osobné doručenie sa považuje prevzatie písomnosti zmluvnou stranou, resp. osobou poverenou zmluvnou stranou na preberanie písomností. V prípade, ak ich adresát odoprie prevziať alebo si ich nevyzdvihne, považujú sa za doručené tretí deň po ich vyhotovení.
5. Pri posielaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
6. Písomnosti posielané kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní kuriérovi, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
7. Písomnosti posielané prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
8. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokoľvek druhu je Zákazník povinný bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade Spoločnosť nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti.
9. Zákazník súhlasí s tým, aby Spoločnosť použila formát krátkej textovej správy (SMS) na komunikáciu so Zákazníkom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. Spoločnosť je oprávnená zasielať SMS na telefónne číslo poskytnuté Zákazníkom, prípadne na iné známe telefónne čísla Zákazníka.
10. Spoločnosť odovzdá spolu s dielom doklady vzťahujúce sa na dielo, najmä užívateľskú príručku /manuál/, návod na obsluhu. Tieto doklady sú odovzdané ich poskytnutím na akomkoľvek nosiči informácií (listinná podoba, text uložený na CD, DVD, USB kľúči a podobne), alebo poskytnutím informácie o uložení týchto dokumentov a poskytnutím prístupových údajov na príslušnej webovej adrese Spoločnosti.

Článok 2. - Spracovanie a používanie údajov

1. Zákazník dobrovoľne udeľuje Spoločnosti svoj súhlas so zhromaždením údajov, ktoré oznámil či oznámi Spoločnosti v súvislosti so Zmluvou, a to i v prípade, že k uzavretiu Zmluvy nedôjde, ďalej so spracovaním údajov v informačnom systéme Spoločnosti, s ich uchovávaním po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a ďalej po dobu potrebnú na ochranu práv Spoločnosti po jeho skončení a s ich využitím za účelom ponúknutia obchodu a služieb Spoločnosti či tretích osôb. Dobrovoľným poskytnutím fotokópie identifikačného dokladu udeľuje zákazník jasný a nepochybný súhlas, aby Spoločnosť použila kópiu dokladu aj s fotografiou na nevyhnutne potrebnú dobu na účel overenia údajov o Zákazníkovi a vybavenie jeho Objednávky. Spoločnosť je povinná takto získanú kópiu dokladu uchovávať len po nevyhnutnú dobu a zničiť ju najneskôr do 30 dní od jej prevzatia.
2. Zákazník je oprávnený takto udelený súhlas odvolať, ak nemá voči Spoločnosti žiadne záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu.
3. Zákazník podpisom Objednávky udeľuje Spoločnosti súhlas, aby v prípade kvalifikovaného omeškania s plnením zmluvných povinností poskytol jeho identifikačné údaje a údaje o nesplnených záväzkoch informačným centrám poskytujúcim servis o osobách neplniacich svoje splatné záväzky alebo iným subjektom za účelom vymáhania plnenia týchto záväzkov.
4. Zákazník súhlasí, aby v prípade, ak to Spoločnosť považuje za potrebné, bol jeho telefonický hovor so Spoločnosťou zaznamenávaný technickými prostriedkami umožňujúcimi jeho zachytenie, uchovanie a reprodukciu. Zákazník zároveň súhlasí, aby záznam takého hovoru bol použitý ako dôkaz v konaní pred súdmi a inými štátnymi orgánmi, ak to bude potrebné na ochranu práv a oprávnených záujmov Spoločnosti alebo Zákazníka.
5. Záznamy telefonických hovorov, obsah písomností zo zmluvného styku ako aj logy dát zo systému Spoločnosti sú považované za pravdivé, pokiaľ sa nepreukáže opak.

Článok 3. - Podmienky elektronickej fakturácie

1. Tieto podmienky upravujú spôsob vydávania, prijímania a doručovania účtovných dokladov - faktúr, ktoré je Spoločnosť oprávnená vystaviť a doručiť Zákazníkovi za účelom vyúčtovania ceny Plnenia, poskytnutého na základe jednotlivej Zmluvy, alebo iných peňažných platieb, ktoré je Zákazník povinný platiť podľa Zmluvy. Zákazník súhlasí s elektronickým vydávaním faktúr Spoločnosťou.
2. Zákazník v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) udeľuje Spoločnosti výslovný súhlas na to, aby mu Spoločnosť vydávala faktúry v elektronickej forme. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvorením Zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP je Spoločnosť oprávnená vydávať Zákazníkovi faktúry na základe Zmluvy v elektronickej forme (ďalej len „elektronické faktúry“). Právo voľby, t.j. či bude faktúra vydaná elektronicky, alebo v listinnej podobe má Spoločnosť.
3. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných postupoch zabezpečujúcich vierohodnosť a neporušenosť údajov na elektronických faktúrach vystavených na základe Zmluvy:
   - elektronické faktúry budú vystavované vo formáte PDF súboru a prílohy budú vystavované v rôznych formátoch (napr. doc, xls, tif, jpg a iné),
   - Zákazník nebude do vystavenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah,
   - Zákazník je povinný na vyžiadanie odpovedať Spoločnosti, či mu bol e-mail s elektronickou faktúrou doručený
4. Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadnu a čitateľnú archiváciu, vierohodnosť pôvodu a neporušiteľnosť obsahu elektronických faktúr počas celej doby ich uchovávania.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Spoločnosť bude doručovať Zákazníkovi elektronické faktúry na hlavnú E-mailovú adresu uvedenú v Zmluve o dielo, akejkoľvek inej Zmluve alebo v objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená posielať Zákazníkovi elektronické faktúry, okrem hlavnej E-mailovej adresy, aj na ďalšie E-mailové adresy uvedené v Zmluve o dielo, akejkoľvek inej Zmluve alebo v objednávke. Zákazník prehlasuje, že má prístup k E-mailovým adresám uvedeným v Zmluve o dielo, akejkoľvek inej Zmluve alebo v objednávke a

prijímanie elektronických faktúr od Spoločnosti vo forme uvedenej v tejto Časti III. VOP nie je u neho blokované.

6. Zákazník je oprávnený zmeniť E-mailové adresy uvedené v objednávke písomným oznámením zaslaným Spoločnosti (doporučeným listom), s uvedením nových E-mailových adries, pričom pri zmene viacerých E-mailových adries je povinný označiť, ktorá z nich je hlavná E-mailová adresa. Ak tak neurobí, je Spoločnosť oprávnená rozhodnúť, ktorú E-mailovú adresu bude považovať za hlavnú E-mailovú adresu. Zmena E-mailových adries bude účinná na tretí deň od doručenia písomného oznámenia Spoločnosti, alebo neskorším dňom, ktorý uvedie Zákazník v oznámení.
7. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú Zákazníkovi v okamihu jej prijatia na E-mailovú adresu Zákazníka Zákazníkom.
8. V prípade, ak Zákazníkovi nebola elektronická faktúra Spoločnosti v očakávanom čase doručená, je povinný bez ohľadu na príčinu túto skutočnosť oznámiť Spoločnosti na e-mailovú adresu: ekonomika@gxsolutions.eu Ak si Zákazník nesplní oznamovaciu povinnosť, elektronická faktúra sa považuje za doručenú. Ak Zákazník oznámi, že mu elektronická faktúra nebola doručená, Spoločnosť mu doručí opis faktúry na adresu jeho sídla alebo na inú známu adresu, resp. na adresu, ktorú Zákazník na tento účel preukázateľne oznámil Spoločnosti.
9. Zmluvné strany považujú postup podľa týchto podmienok za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej faktúry.
10. Spoločnosť nie je povinná doručovať Zákazníkovi faktúry vystavené na základe Zmluvy v listinnej podobe, ak nie je v tejto časti VOP uvedené inak, je však oprávnená poslať Zákazníkovi ktorúkoľvek faktúru vystavenú na základe Zmluvy v listinnej podobe, a to na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo na adresu, ktorá bude neskôr Spoločnosti v súlade so Zmluvou a týmito VOP preukázateľne oznámená Zákazníkom ako nová adresa pre doručovanie.

Článok 4. - Osobitné ustanovenia

1. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bez výslovnej vôle oboch zmluvných strán stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných zmluvných dojednaní. Zmluvné strany sú povinné také ustanovenie nahradiť novým platným a účinným ustanovením tak, aby zostal zachovaný hospodársky a právny účel, ktoré bude zodpovedať čo najviac účelu sledovanému uzatvorením tejto Zmluvy.
2. Informácie, údaje, dáta alebo pokyny v akejkoľvek forme, ktoré Spoločnosť poskytla alebo adresovala Zákazníkovi pri plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ním, sú určené výlučne pre potreby Zákazníka, sú považované za dôverné a nesmú byť prezradené alebo poskytnuté tretím osobám bez výslovného písomného súhlasu Spoločnosti, s výnimkou, ak sa tieto informácie, údaje, dáta alebo pokyny stanú všeobecne známymi alebo ak sa ich zverejnenie alebo sprístupnenie vyžaduje na základe osobitného predpisu.
3. Práva Spoločnosti podľa týchto VOP sú súčasťou jej ostatných práv, ktoré jej patria podľa zákonov alebo inak.
4. Jednotlivé Zmluvy je možné meniť a dopĺňať výlučne formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, pokiaľ Zmluva neustanovuje inak.

Článok 5. - Záverečné ustanovenia

1. Zmluvný vzťah medzi účastníkmi ako aj úprava týchto VOP sa riadi platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a ich obsah musí byť vykladaný v súlade s nimi.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené Zmluvou alebo v týchto VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v uvedenom poradí.
3. Zmluvné strany budú prípadné vzájomné spory prednostne riešiť dohodou. V prípade ak medzi zmluvnými stranami nedôjde k dohode, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená obrátiť sa s návrhom na súd príslušný podľa zák. č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v platnom znení, ktorý bude spory rozhodovať podľa slovenského práva.
4. Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradiť novým znením. S takýmto jednostranným menením VOP Zákazník bezvýhradne súhlasí. Spoločnosť oboznámi Zákazníka so zmenou VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.
5. Zmena VOP sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany Spoločnosti. Zmena VOP neoprávňuje Zákazníka, aby po nadobudnutí účinnosti nového znenia VOP z toho dôvodu neplnil riadne a včas svoje záväzky, ktoré boli Zmluvou dohodnuté, ako aj záväzky, ktoré pre neho vyplývajú z nového znenia VOP.
6. Spoločnosť zverejní nové znenie VOP aj na svojej internetovej stránke spolu s uvedením dňa ich platnosti a účinnosti. Zákazník je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať o poskytnutie týchto VOP v listinnej alebo elektronickej forme.
7. Tieto VOP sú platné dňom zverejnenia na webovej stránke Spoločnosti a účinné od 08.01.2019 pričom tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy so Zákazníkom.
8. Ku dňu účinnosti týchto VOP sa rušia Všeobecné obchodné podmienky Spoločnosti, účinné odo dňa 02.06.2016.

V _____, dňa: _____

_____

Zákazník