

Rámcová dohoda o poskytovaní telekomunikačných služieb

„Hlasový prepoj do mobilných sietí SR“

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľom - skupinou dodávateľov:

1. Obchodné meno: O2 Slovakia, s.r.o.
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/B
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: konatelia: Mgr. Dávid Durbák, Mgr. Peter Gažík
Zastúpený: O2 Business Services, a. s. (na základe plnomocenstva z 01.05.2016)
Konanie menom splnomocnenca: Mgr. Juraj Ďurov, Ing. Marek Kottman - členovia predstavenstva
IČO: 35 848 863
DIČ: 2020216748
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

2. Obchodné meno: O2 Business Services, a. s.
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6290/B
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: predstavenstvo
Konanie menom spoločnosti: Mgr. Juraj Ďurov, Ing. Marek Kottman - členovia predstavenstva
IČO: 50 087 487
DIČ: 2120172670
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
IBAN:
Zástupca oprávnený rokovať za skupinu dodávateľov vo veciach:
zmluvných a technických: Lukáš Harsa – Key Account Manager

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľom:

Názov: **Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky z 31. januára 2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1
Štatutárny orgán: gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „generálny riaditeľ“)
IČO: 00 212 008
DIČ: 2020801838
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:

Zástupca oprávnený rokovať:

vo veciach zmluvných: plk. Ing. Jozef Lančarič, pplk. Ing. Peter Jedlička
vo veciach technických: pplk. Ing. Peter Jedlička, pplk. Mgr. Peter Machata,
kpt. Ing. Tomáš Greš

(ďalej len „objednávateľ“)

Článok I. Základné ustanovenia

- 1.1 Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „generálne riaditeľstvo“) ako centrálna obstarávacia organizácia uskutočnilo verejné obstarávanie predmetu zákazky aj pre iných verejných obstarávateľov, ktorými sú služobné úrady (ústavy) Zboru väzenskej a justičnej stráže. Generálne riaditeľstvo na základe tejto rámcovej dohody zabezpečuje služby pre vlastné potreby a pre potreby služobných úradov (ústavov). Zmluvné strany uzatvárajú za nižšie uvedených podmienok túto Rámcovú dohodu o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasový prepoj do mobilných sietí SR“ (ďalej len „rámcová dohoda“) ako výsledok spoločného verejného obstarávania na predmet zákazky: „Telekomunikačné služby“, realizovaného postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“), časť 2 predmetu zákazky: „Hlasový prepoj do mobilných sietí SR“.
- 1.2 Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú dohodu s cieľom upraviť rámcové podmienky zmluvnej spolupráce.
- 1.3 Na základe tejto rámcovej dohody môže poskytovateľ s objednávatelom uzatvoriť zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá nesmie byť v rozpore s touto rámcovou dohodou a zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 351/2011 Z. z.“).

Článok II. Predmet rámcovej dohody

- 2.1 Predmetom rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávatelovi pripojenie a prevádzkovanie centrálneho prestupu z VoIP platformy objednávatel'a v rozhraní 1x ISDN PRA (resp. SIP Trunk) do mobilnej siete 2G, 3G, 4G, resp. do novšieho podporovaného režimu siete (ďalej len „mobilná sieť“) poskytovateľa a do mobilných sietí ostatných mobilných operátorov v SR v súlade s Prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas poskytnutý predmet rámcovej dohody podľa bodu 2.1 tohto článku zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s čl. IV.

Článok III. Spôsob plnenia rámcovej dohody a subdodávateľa

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje ku dňu nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody vytvoriť a prevádzkovať centrálny prestup z VoIP platformy objednávatel'a v rozhraní 1x ISDN PRA (30 kanálov na každú linku) do mobilnej siete poskytovateľa a do všetkých mobilných sietí ostatných mobilných operátorov v SR v súlade s Prílohou č. 1 tejto rámcovej dohody (ďalej aj „služby“). Prepoj vybuduje poskytovateľ na úrovni centrálnej brány (gateway- central routing point, ďalej len „CRP“). Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávateľ využíva jednu centrálnu bránu CRP v zapojení vysokej dostupnosti „HA“

- (High availability) na prestup do verejných sietí, pričom je pripojená vlastnou konektivitou od súčasného poskytovateľa služieb MPLS siete (uvedené v Prílohe č. 1).
- 3.2 Závazný termín zmeny umiestnenia CRP je 16.03.2020. Poskytovateľ sa zaväzuje od 17.03.2020 bezplatne vytvoriť a prevádzkovať v sídle objednávateľa centrálny prestup z VoIP platformy objednávateľa v rozhraní 1x ISDN PRA (30 súčasných kanálov na každú linku). Na základe požiadavky objednávateľa sa poskytovateľ ďalej zaväzuje bezplatne zmeniť rozhranie z 1x ISDN PRA na SIP Trunk a bezplatne poskytovať službu v rozhraní SIP Trunk (minimálne 30 kanálov na každú linku). Zmenu technológie z ISDN PRA na SIP Trunk sa objednávateľ zaväzuje oznámiť poskytovateľovi minimálne 30 kalendárnych dní vopred.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje počas celej doby trvania rámcovej dohody zabezpečiť nepretržitú bezplatnú telefonickú technickú podporu.
- 3.4 Poskytovateľ zriadi objednávateľovi prístup k on-line aplikácii určenej na správu firemnej komunikácie, čím umožní:
- 3.4.1 náhľad na súhrnné faktúry za vybrané fakturačné obdobie,
- 3.4.2 zobrazenie prevádzky: podrobné zobrazenie prevádzky za určité obdobie (hovory v sek., atď.),
- 3.4.3 zobraziť detailné výpisy: zobrazuje výpis hovorov, štatistiky hovorov,
- 3.4.4 exporty: služba dokáže údaje exportovať vo formáte CSV alebo XML,
- 3.5 Poskytovateľ na zabezpečenie kvalitných služieb súvisiacich s poskytovaním predmetu rámcovej dohody prideliť objednávateľovi obchodného Lukáš Harsa tel._____, e-mail _____ a zamestnanca fakturačného oddelenia: Miroslav Száraz tel._____, e-mail_____.
- 3.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie podľa tejto rámcovej dohody predovšetkým vlastnými kapacitami, príp. prostredníctvom subdodávateľov, ktorých je povinný oznámiť objednávateľovi podľa Prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody, ktorou je „Čestné vyhlásenie poskytovateľa o subdodávateľoch“ (ďalej len „čestné vyhlásenie“).
- 3.7 Poskytovateľ je povinný v čestnom vyhlásení uviesť údaje o všetkých svojich subdodávateľoch.
- 3.8 Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v čestnom vyhlásení plne zodpovedá poskytovateľ a je si vedomý právnych následkov vyplývajúcich zo zistenia ich nepravdivosti alebo neúplnosti, najmä v nadväznosti na aplikáciu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“).
- 3.9 Poskytovateľ a všetci subdodávatelia majú počas trvania zmluvných vzťahov vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z.
- 3.10 K doplneniu alebo zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení jeho doplnenia alebo zmeny objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr desať kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi zámer doplnenia alebo zmeny subdodávateľa (s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa). Objednávateľ zašle písomné stanovisko k zmene subdodávateľa (súhlas/nesúhlas) poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 3.11 V prípade odsúhlasenia doplnenia alebo zmeny subdodávateľa podľa bodu 3.10 poskytovateľ predloží objednávateľovi aktualizované čestné vyhlásenie najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane doplnenie alebo zmena subdodávateľa.
- 3.12 Doplnenie alebo zmenu subdodávateľa nie je potrebné vykonať formou písomného dodatku k tejto rámcovej dohode, ale oprávnenie na doplnenie alebo zmenu subdodávateľa vzniká poskytovateľovi na základe aktualizovaného čestného vyhlásenia, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je súhlasné stanovisko objednávateľa. Aktualizované

- čestné vyhlásenie (vrátane súhlasného stanoviska) bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť podkladov k tomuto zmluvnému vzťahu.
- 3.13 V prípade, ak dôjde u subdodávateľa k zmene údajov, je poskytovateľ povinný bezodkladne každú takúto zmenu oznámiť objednávateľovi; zmenu údajov je potrebné vykonať aktualizáciou čestného vyhlásenia na základe predchádzajúceho súhlasu objednávateľa.
- 3.14 Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie objednávateľa predložiť mu všetky zmluvy, ktoré má uzatvorené so subdodávateľmi.
- 3.15 Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie podľa tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné zmluvné povinnosti.
- 3.16 V prípade, ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je zapísaný v registri, vyzve poskytovateľa na odstránenie tohto protiprávneho stavu a určí mu primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 kalendárnych dní, aby zabezpečil, aby si subdodávateľ splnil povinnosť byť v tejto lehote zapísaný do registra alebo aby poskytovateľ navrhol v súlade s bodmi tohto článku zmenu subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienku zápisu v registri.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena predmetu rámcovej dohody je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Cena za predmet rámcovej dohody (čl. II. bod 2.1) je stanovená ako cena komplexná, vrátane všetkých nákladov poskytovateľa a zahŕňa aj prípadné náklady poskytovateľa v nadväznosti na čl. III. bod 3.3 (technická podpora) je dohodnutá nasledovne:
- do všetkých mobilných sietí v SR:
- | | | |
|---|--------------|-------------------|
| ▪ | Cena bez DPH | 0,045 EUR / 1 min |
| ▪ | DPH (20 %) | 0,009 EUR / 1 min |
| ▪ | Cena s DPH | 0,05 EUR / 1 min |
- 4.3 Poskytovateľ vystaví mesačné faktúry. Faktúra bude zaslaná objednávateľovi elektronicky na adresu _____ a následne poštou. Elektronická faktúra bude obsahovať podrobný rozpis za fakturačné obdobie.
- 4.4 Úhrada faktúry bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že začiatkom zúčtovacieho obdobia bude prvý kalendárny deň v mesiaci a koncom zúčtovacieho obdobia bude posledný kalendárny deň v mesiaci, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.6 Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
- 4.7 K cene bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.8 Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov a špecifikáciu fakturovanej ceny.
- 4.9 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej alebo opravenej faktúry objednávateľovi.

Článok V. Reklamácia

- 5.1 V prípade, že objednávateľ zistí nezrovnalosti vo faktúre v súlade s čl. IV. bodom 4.9, týkajúce sa fakturovanej ceny, objednávateľ uplatní jej reklamáciu u poskytovateľa bezodkladne.
- 5.2 Ak v tejto rámcovej dohode nie je uvedené inak, reklamácie plnenia predmetu rámcovej dohody podľa čl. II. bodu 2.1. v spojitosti s čl. III. sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej komunikačnej siete spoločnosti O2 Business Services, a.s. (Príloha č. 3).
- 5.3 Poskytovateľ vydá stanovisko k uplatnenej reklamáci najneskôr do 10 kalendárnych dní, v opačnom prípade sa považuje reklamácia za uznanú.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa jej uznania.

Článok VI. Zodpovednosť za škodu

- 6.1 Ak v dôsledku porušenia povinností, vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody vznikla škoda, zodpovednosť za škodu, vrátane škôd spôsobených tretím osobám sa bude spravovať podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 513/1991 Zb.“).

Článok VII. Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

- 7.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a z čiastkových zmlúv. Osobnými údajmi a dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany ako aj v rozpore so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z.
- 7.2 Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré sú objednávateľia povinní sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“).
- 7.3 Zmluvné strany budú ochraňovať osobné údaje a dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné osobné údaje a dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 7.4 Zmluvné strany vzájomne prehlasujú, že každá z nich bude pri spracúvaní osobných údajov zabezpečovať súlad s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi ako samostatný prevádzkovateľ, a to nie len vrátane zabezpečenia zákonnosti spracúvania osobných údajov spolaľnosťou na vhodný právny základ spracúvania, dostatočného informovania dotknutých osôb o danom spracúvaní, ak je to podľa daných predpisov potrebné, ale i zabezpečením primeranej úrovne bezpečnosti osobných údajov. Z tohto dôvodu medzi zmluvnými stranami nie je uzatvorená zmluva podľa čl. 28 GDPR.“
- 7.5 Záväzky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

- 7.6 Poskytovateľ nie je oprávnený zverejniť osobné údaje užívateľov koncových zariadení v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok VIII. Osobitné dojednania

- 8.1 V prípade, ak vstúpia počas platnosti tejto rámcovej dohody do účinnosti nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií, ktoré súvisia s touto rámcovou dohodou a sú s ňou v zásadnom nesúlade, začnú zmluvné strany na žiadosť ktorejkoľvek z nich urýchlene rokovať za účelom pozmenenia tejto rámcovej dohody tak, aby boli zohľadnené nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií.
- 8.2 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení rámcovej dohody (alebo ich časť) je neplatné, alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení rámcovej dohody (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia) alebo samotnej rámcovej dohody. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný rámcovou dohodou a dotknutým ustanovením. Do tohto času platí príslušná právna úprava podľa slovenského právneho poriadku.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vynaložia všetko úsilie, aby prípadné spory vyplývajúce z tejto rámcovej dohody boli urovnané predovšetkým cestou zmieru.
- 8.4 Ak dôjde k sporu, zmluvné strany budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a pre tento účel si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť, pričom strana, ktorá si uplatňuje nárok, je povinná písomne vyzvať druhú stranu k riešeniu sporu; v písomnej výzve spor popíše. Ak spor nebude urovnaný do jedného mesiaca od doručenia výzvy a zároveň zmluvné strany nepredĺžia čas na urovanie sporu, o spore bude rozhodovať príslušný súd alebo Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ak sa zmluvné strany dohodnú na takomto mimosúdnom riešení sporu.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpiť pohľadávky, ktoré mu vznikli, resp. vzniknú v súvislosti s touto rámcovou dohodou voči objednávateľovi na tretiu osobu, ani si ich jednostranne započítavať a pod.

Článok IX. Doba trvania a zánik rámcovej dohody

- 9.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú - odo dňa nadobudnutia jej účinnosti podľa čl. XI. bodu 11.3. do 31.12.2023.
- 9.2 Pred uplynutím dohodnutej doby trvania môžu zmluvné strany zmluvný vzťah ukončiť:
- 9.2.1 kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán; súčasťou dohody bude vzájomné vysporiadanie,
 - 9.2.2 odstúpením objednávateľa od rámcovej dohody pri porušení rámcovej dohody poskytovateľom,
 - 9.2.3 odstúpením zmluvných strán z dôvodov uvedených v § 44 zákona č. 351/2011 Z. z.,
 - 9.2.4 výpoveďou poskytovateľa podľa § 44 ods. 13 zákona č. 351/2011 Z. z.
- 9.3 Za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považuje, ak poskytovateľ opakovane nesplní nasledujúce povinnosti:
- 9.3.1 neposkytuje plnenie podľa predmetu rámcovej dohody (čl. II. bod 2.1) v rozsahu, spôsobe plnenia, kvalite a cene podľa tejto rámcovej dohody alebo ho poskytuje s podstatnými vadami,
 - 9.3.2 neodstráni reklamovanú vadu v určenom čase (čl. V.),

- 9.3.3 neposkytne plnenie, s ktorým je v omeškaní ani v dodatočnej, objednávateľom stanovenej lehote.
- 9.4 Za podstatné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považujú aj podstatné zmeny zmluvných podmienok uvedené v § 44 ods. 9 zákona č. 351/2011 Z. z.
- 9.5 Za porušenie rámcovej dohody poskytovateľom sa považuje aj:
- 9.5.1 ak poskytovateľ opakovane koná v rozpore s touto rámcovou dohodou, zmluvou o poskytovaní verejných služieb a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na výzvu objednávateľa toto konanie a jeho následky v primeranej lehote určenej objednávateľom neodstránil,
 - 9.5.2 ak poskytovateľ resp. jeho subdodávateľa neboli v čase uzavretia rámcovej dohody a/ alebo zmluvy o poskytovaní verejných služieb zapísaní v registri alebo ak boli počas trvania zmluvných vzťahov vymazaní z registra; jedná sa o podstatné porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa,
 - 9.5.3 ak si subdodávateľa poskytovateľa, ktorí musia byť zapísaní v registri ani v dodatočne primeranej lehote určenej objednávateľom podľa čl. III. bodu 3.16 nespĺnia povinnosť byť zapísaní v registri alebo ak dôjde k ich výmazu z registra počas trvania zmluvného vzťahu,
 - 9.5.4 ak v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. registrujúci orgán rozhodne o výmaze poskytovateľa z registra podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z., ak registrujúci orgán uloží pokutu za nespĺnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní, a to v prípade, ak si objednávateľ z dôvodu ekonomickej výhodnosti neuplatní zmluvnú pokutu podľa čl. X. bodu 10.4.
- 9.6 Okrem dôvodov uvedených v bodoch 9.3 až 9.5 má objednávateľ právo odstúpiť od tejto rámcovej dohody aj v prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napríklad ak bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstúpil do likvidácie, bola na neho zriadená nútená správa, ak stratil povolenie alebo licenciu podľa zákona č. 351/2011 Z. z. na poskytovanie verejných služieb poskytovaných objednávateľom na základe tejto rámcovej dohody, zmena právnej formy) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie rámcovej dohody alebo zmluvy o poskytovaní verejných služieb zo strany poskytovateľa; jedná sa o podstatné porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa.
- 9.7 Odstúpením rámcová dohoda zaniká dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane o odstúpení od rámcovej dohody. Zmluvné strany si ponechajú všetky plnenia poskytnuté do času odstúpenia od rámcovej dohody; v prípade pochybností vyvinú všetko potrebné úsilie vedúce k vzájomnému vysporiadaniu sa.
- 9.8 Výpovedná lehota podľa bodu 9.2 podbodu 9.2.4 je 3 kalendárne mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovateľa doručená objednávateľovi. V prípade výpovede vzniká vypovedajúcej strane povinnosť uhradiť druhej zmluvnej strane škody spôsobené predčasným ukončením rámcovej dohody.
- 9.9 Dňom zániku rámcovej dohody podľa tohto článku zanikajú všetky zmluvy o poskytovaní verejnej služby uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom.
- 9.10 Zmluvné strany sú povinné ku dňu zániku zmluvného vzťahu vzájomne vysporiadať všetky pohľadávky a záväzky.
- 9.11 Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle ustanovení tejto rámcovej dohody alebo podľa § 345 zákona č. 513/1991 Zb. za podstatné porušenie,

- môže oprávnená strana od rámcovej dohody odstúpiť, pokiaľ to oznámi písomne druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o porušení dozvedela.
- 9.12 Ak oprávnená strana oznámi druhej strane, že na splnení zmluvných resp. zákonných povinností naďalej trvá, alebo nevyužije právo od rámcovej dohody odstúpiť, môže odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie rámcovej dohody v zmysle § 346 zákona č. 513/1991 Zb.. V prípade, že oprávnená zmluvná strana poskytne druhej zmluvnej strane primeranú lehotu na nápravu, účinky odstúpenia nastávajú márnym uplynutím tejto lehoty.
- 9.13 Odstúpením od rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z rámcovej dohody, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody a nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie.

Článok X. Sankcie

- 10.1 Ak poskytovateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z čl. II. alebo čl. III. tejto rámcovej dohody, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za porušenie každej povinnosti za každý, aj začatý deň omeškania, ak v ustanoveniach tohto článku nie je uvedené inak.
- 10.2 V prípade, že poskytovateľ nevyrieši reklamáciu v lehote a spôsobom podľa čl. V., má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
- 10.3 Ak si subdodávatelia poskytovateľa nesplnia povinnosť byť zapísaní v registri, poskytovateľ zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý aj začatý deň porušenia tejto povinnosti a za každého subdodávateľa, ktorý túto povinnosť porušil.
- 10.4 Ak registrujúci orgán rozhodne o výmaze poskytovateľa z registra podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z., ak registrujúci orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní a objednávateľ z dôvodu ekonomickej výhodnosti nevyužil právo odstúpiť od rámcovej dohody podľa čl. IX. bodu 9.5 podbodu 9.5.4, poskytovateľ zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- EUR.
- 10.5 Ak objednávateľ neuhradí faktúru za riadne plnenie v súlade s predmetom rámcovej dohody v lehote jej splatnosti podľa čl. IV., má poskytovateľ právo uplatniť si úrok z omeškania vo výške 8,0 % z dlžnej sumy ročne.
- 10.6 Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 10.7 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje poskytovateľa splnenia si zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľ do 30 kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia objednávateľom.

Článok XI. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 11.1 Práva a povinnosti zmluvných strán touto rámcovou dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., zákona č. 351/2011 Z. z., Všeobecnými podmienkami poskytovateľa a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by niektoré z ustanovení tejto rámcovej dohody bolo v rozpore s ustanovením niektorej zmluvy o poskytovaní verejných služieb,

- uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom alebo so Všeobecnými podmienkami poskytovateľa, prednosť má ustanovenie tejto rámcovej dohody.
- 11.3 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z..
- 11.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú prílohy:
- 11.4.1 Príloha č. 1 - Hlasový prepoj do mobilných sietí SR,
 - 11.4.2 Príloha č. 2 - Čestné vyhlásenie poskytovateľa o subdodávateľoch,
 - 11.4.3 Príloha č. 3 - Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej komunikačnej siete spoločnosti O2 Business Services, a.s.
- 11.5 Táto rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
- 11.6 Zmluvné strany sa dohodli, že zmeny príloh k tejto rámcovej dohode, zmeny identifikačných údajov zmluvných strán alebo zmeny oprávnených osôb rokovať vo veciach zmluvných a technických sa budú uskutočňovať formou postupne číslovaných protokolárnych záznamov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Všetky ostatné zmeny alebo doplnenia sa môžu uskutočniť len formou postupne číslovaných dodatkov k tejto rámcovej dohode, ktoré musia mať písomnú formu a musia byť podpísané zástupcami zmluvných strán.
- 11.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto rámcovú dohodu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, prečítali si ju, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- 11.8 Rámcová dohoda je u objednávateľa evidovaná pod číslom GR ZVJS-2/35-2020.

V Bratislave dňa 14.02.2020

V Bratislave dňa 06.02.2020

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa - skupinu
dodávateľov
(v mene O2 Slovakia, s.r.o. na
základe plnomocenstva)

.....
gen. Ing. Milan Ivan
generálny riaditeľ

.....
Mgr. Juraj Ďurov
člen predstavenstva
O2 Business Services, a. s.

.....
Ing. Marek Kottman
člen predstavenstva
O2 Business Services, a. s.

“Hlasový prepoj do mobilných sietí SR”

Minimálne požiadavky pripojenia a prevádzkovania centrálného prestupu z VoIP platformy objednávateľa v rozhraní 1x ISDN PRA (resp. SIP Trunk) do mobilnej siete 2G, 3G, 4G, resp. do novšieho podporovaného režimu siete poskytovateľa a do mobilných sietí ostatných mobilných operátorov v SR:

- rozhranie pripojenia min. 1xISDN PRA (1xE1, t. j.: 2Mbps, rozhranie G.703), respektíve rozhranie pripojenia SIP Trunk,
- min. kapacita pevnej hlasovej služby je 30 hlasových kanálov súčasne,
- vytvorenie a prevádzkovanie prepoja na úrovni CRP odo dňa nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody do 16.3.2020; v čase nadobudnutia účinnosti rámcovej dohody je CRP umiestnený na _____ Bratislava; CRP je pripojené vlastnou konektivitou od súčasného poskytovateľa služieb MPLS siete,
- vytvorenie a prevádzkovanie prepoja na úrovni CRP od 17.3.2020 do konca platnosti a účinnosti rámcovej dohody v serverovni _____ na Generálnom riaditeľstve Zboru väzenskej a justičnej stráže, Šagátova 1, 821 08 Bratislava; CRP je pripojené vlastnou konektivitou od súčasného poskytovateľa služieb MPLS siete,
- prechod z rozhrania 1xISDN PRA na SIP Trunk podľa článku III. bodu 3.2 rámcovej dohody sa poskytovateľ zaväzuje vykonať bezplatne,
- elektronický nástroj na kontrolu spotreby,
- nepretržitá prevádzka služby s dohľadom 24 hodín denne s podporou helpdesku poskytovateľa,
- dostupnosť služby nepretržite (24/7/365) s dostupnosťou služby min. 99 %,
- SLA (Service Level Agreement) - garancia kvality poskytovanej služby s dobou opravy max. do 4 hodín od nahlásenia poruchy,
- súhrnná faktúra,
- podrobný výpis online alebo v elektronickej forme.
- sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

Vyššie uvedené minimálne požiadavky na poskytované služby sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi bezplatne.

Čestné vyhlásenie poskytovateľa o subdodávateľoch
v súlade s § 41 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z.

Poskytovateľ - skupina dodávateľov:

Obchodné meno	O2 Business Services, a. s.
Sídlo	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO	50 087 487
Zapísaný	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B
Zastúpený	Ing. Marek Kottman, predseda predstavenstva Mgr. Juraj Ďurov, člen predstavenstva

Obchodné meno	O2 Slovakia, s.r.o.
Sídlo	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO	35 848 863
Zapísaný	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 27882/B
Zastúpený	Ing. Marek Kottman, na základe plnomocenstva Mgr. Juraj Ďurov, na základe plnomocenstva

Č e s t n e v y h l a s u j e m e ,

že poskytovanie predmetu rámcovej dohody, ktorým sú „Telekomunikačné služby - Hlasový prepoj do mobilných sietí SR“, zabezpečíme výhradne vlastnými kapacitami.

Sme si vedomí právnych následkov v prípade zistenia nepravdivých údajov v tomto vyhlásení.

V Bratislave dňa 06.02.2020

Za poskytovateľa - skupinu dodávateľov
(v mene O2 Slovakia, s.r.o. na základe plnomocenstva)

.....
Mgr. Juraj Ďurov
člen predstavenstva
O2 Business Services, a. s.

.....
Ing. Marek Kottman
predseda predstavenstva
O2 Business Services, a. s.

Príloha č. 3
k Rámcovej dohode o poskytovaní telekomunikačných služieb „Hlasový prepoj do mobilných sietí SR“

Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej komunikačnej siete spoločnosti O2 Business Services, a.s.