

## Zmluva o poskytovaní služieb č. 01/IT/2023

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)

### Článok I Zmluvné strany

<b>1.1</b>	<b>Objednávateľ:</b>	LIKAVA – centrum sociálnych služieb
	<b>Sídlo:</b>	Likavka 9, 034 95 Likavka
	<b>Zriaďovateľ:</b>	Žilinský samosprávny kraj
	<b>Štatutárny zástupca:</b>	Ing. Mgr. Katarína Húsenicová
	<b>IČO:</b>	00647781
	<b>DIČ:</b>	2020591419
	<b>IČ DPH:</b>	nie je platcom DPH
	<b>Bankové spojenie:</b>	Štátna pokladnica
	<b>IBAN:</b>	SK 56 8180 0000 0070 0048 8685
	<b>Osoba oprávnená jednať v realizačných záležitostiach:</b>	Simona Vávra
	<b>Telefonický kontakt:</b>	044/4305838
	<b>E-mail. adresa:</b>	simona.vavra@vuczilina.sk

(ďalej v texte zmluvy len ako „objednávateľ“)

<b>1.2</b>	<b>Dodávateľ:</b>	R-COMP, s.r.o.
	<b>Sídlo:</b>	E. Bohúňa 2064/9, 034 01 Ružomberok
	<b>Štatutárny zástupca:</b>	Mgr. Radovan Kalina, konateľ
	<b>IČO:</b>	36783561
	<b>DIČ:</b>	2022388456
	<b>Bankové spojenie:</b>	SLSP, a.s.
	<b>IBAN:</b>	SK88 0900 0000 0003 3479 6344
	<b>Telefonický kontakt:</b>	0915 / 53 54 53
	<b>E-mail. adresa:</b>	radovan@r-comp.sk
	<b>Kontaktná osoba dodávateľa:</b>	Mgr. Radovan Kalina
	<b>Telefonický kontakt:</b>	0915/53 54 53
	<b>E-mail. adresa:</b>	radovan@r-comp.sk

(ďalej v texte zmluvy len ako „dodávateľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“)

- d) zabezpečenie dostupnosti a prevádzky servisnej linky – kontaktu Dodávateľa za účelom plnenia riadneho servisu a údržby prenajatých kopírovacích strojov a tlačiarňí zo strany Dodávateľa, a pre nahlasovanie porúch kopírovacích strojov a tlačiarňí a požiadaviek Objednávateľa na dodanie spotrebného materiálu a náhradných dielov,
- e) zabezpečovanie pravidelnej prevádzkovej profylaktickej údržby, čistenia kopírovacích strojov a tlačiarňí a nastavovania parametrov kopírovacích strojov podľa doporučení výrobcu,
- f) zabezpečenie príchodu servisného technika za účelom odstránenia akejkoľvek poruchy či závady prenajatých kopírovacích strojov zo strany Dodávateľa, a to najneskôr nasledujúci pracovný deň (alebo skôr po dohode s Objednávateľom), pri nahlásení poruchy Dodávateľovi do 16:00,
- g) vybavenie požiadavky na dodanie spotrebného materiálu a náhradných dielov s dodaním na miesto určené Objednávateľom, a to najneskoršie nasledujúci pracovný deň (alebo neskôr po dohode s Objednávateľom), pri nahlásení požiadavky Dodávateľovi do 16:00 hod.,
- h) zabezpečovanie servisných prác za účelom zabezpečenia údržby prenajatých kopírovacích strojov a tlačiarňí zo strany Dodávateľa,
- i) výmena všetkých náhradných dielov potrebných pre riadnu a bezporuchovú prevádzku prenajatých kopírovacích strojov a tlačiarňí,
- j) bezplatné zapožičanie primeraného náhradného kopírovacieho stroja/strojov alebo tlačiarňí v prípade, že Dodávateľ nedokáže odstrániť závady, či poruchu brániacu v riadnom užívaní kopírovacieho stroja/strojov alebo tlačiarňí v priebehu 3 (troch) pracovných dní od uplynutia lehoty na servisný zásah, a to vrátane jeho inštalácie a dopravy,
- k) likvidácia všetkých prázdnych náplní spotrebného materiálu dodaného v rámci plnenia zmluvy a ostatných vymenených náhradných dielov do kopírovacích strojov a tlačiarňí, vrátane ich prevzatia v mieste určenom Objednávateľom.

- 5.2 V cene plnenia nie sú zahrnuté služby ako opakovaná inštalácia prenajatého zariadenia na užívateľskú stanicu (napr. pri zmene užívateľského zariadenia – počítača) ani riešenie softvérových problémov tlače, ktoré nie sú spôsobené poruchou prenajatého zariadenia.
- 5.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy počas pracovných dní v čase od 7:00 hod. do 16:00 hod.
- 5.4 Pri prevzatí kopírovacích strojov a tlačiarňí Objednávateľom do nájmu spíšu zmluvné strany protokol o odovzdaní a prevzatí, v ktorom Objednávateľ potvrdí prevzatie: prenajatých kopírovacích strojov špecifikovaných výrobným číslom, odovzdaného spotrebného materiálu pre prenajaté kopírovacie stroje a návodu na obsluhu prenajatých kopírovacích strojov.
- 5.5 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho pracovníci pri výkone prác v súlade s touto Zmluvou nenarušovali chod jednotlivých pracovísk Objednávateľa, vychádzali primerane v ústrety oprávneným požiadavkám poverených pracovníkov Objednávateľa, správali sa slušne a diskrétno.
- 5.6 Dodávaný spotrebný materiál počas trvania prenájmu zo strany Dodávateľa pre prenajaté tlačové zariadenia je účelovo viazaný k riadnemu užívaniu prenajatých kopírovacích strojov a tlačiarňí zo strany Objednávateľa a všetok dodaný nespotrebovaný materiál a náhradné diely, okrem papiera, zostáva majetkom Dodávateľa a po ukončení prenájmu, alebo na základe požiadavky Objednávateľa aj počas trvania tejto zmluvy, bude vrátený Dodávateľovi spolu s prenajatými kopírovacími strojmi a tlačiarňami.
- 5.7 V prípade zavineného poškodenia prenajatých kopírovacích strojov zo strany Objednávateľa v dôsledku jeho užívania v rozpore s návodom na obsluhu je Objednávateľ povinný nahradiť Dodávateľovi škodu tým vzniknutú.

## Článok VIII Práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.1 Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi služby v zmysle a v súlade so zmluvne dohodnutými postupmi.
- 8.2 Dodávateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy v súlade s legislatívou platnou v tejto oblasti, s platnými normami, technickými a bezpečnostnými štandardami, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike, resp. záväznými normami EÚ, ktorými je Slovenská republika viazaná.
- 8.3 Po celú dobu poskytovania plnenia v mieste plnenia sú pracovníci Dodávateľa povinní sa podriaďovať riadeniu a kontrole Objednávateľa alebo ním poverených osôb vo vzťahu k podmienkam výkonu činností v mieste plnenia, pričom však uvedené nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za riadny výkon tejto Zmluvy.
- 8.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci a iné osoby konajúce v jeho mene pri plnení tejto zmluvy v objektoch Objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, interné predpisy Objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektov Objednávateľa a k bezpečnosti systémov a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zamestnancov Objednávateľa.
- 8.5 Dodávateľ je povinný zdržať sa pri plnení zmluvy akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo v dôsledku konfliktu záujmov spochybniť nestrannosť a základný účel plnenia zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi vznik konfliktu záujmov a vykonať kroky na odstránenie akéhokoľvek skutočnosti, ktorá by mohla byť považovaná za konflikt záujmov.
- 8.6 Pre zabezpečenie plnenia povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy si zmluvné strany určili spôsob a osoby, ktoré zabezpečia vzájomnú súčinnosť zmluvných strán pri plnení práv a povinností v zmysle tejto zmluvy:

### **Za dodávateľa:**

Pre účel plnenia zmluvy podľa bodu 5.1 písm. d) tejto zmluvy je kontaktným link pre servisnú činnosť:  
e-mail: [helpdesk@r-comp.sk](mailto:helpdesk@r-comp.sk), tel. č. 0908/555 646

Kontaktná osoba pre účel fakturácie:	Ing. Anna Radzová	<a href="mailto:radzova@r-comp.sk">radzova@r-comp.sk</a>
Kontaktná osoba pre účel úpravy zmluvy:	Mgr. Radovan Kalina	<a href="mailto:radovan@r-comp.sk">radovan@r-comp.sk</a>

### **Za objednávateľa:**

Kontaktná osoba pre účel plnenia a úpravy zmluvy:	<a href="mailto:simona.vavra@vuczilina.sk">simona.vavra@vuczilina.sk</a>
Kontaktná osoba pre účel fakturácie:	<a href="mailto:katarina.meskova@vuczilina.sk">katarina.meskova@vuczilina.sk</a> <a href="mailto:viera.fricova@vuczilina.sk">viera.fricova@vuczilina.sk</a>
Kontaktná osoba pre účel objednávok:	<a href="mailto:janka.nechajova@vuczilina.sk">janka.nechajova@vuczilina.sk</a>
Kontaktná osoba Vedúci Ekonomického úseku:	<a href="mailto:michaela.kralovenska@vuczilina.sk">michaela.kralovenska@vuczilina.sk</a>

- 8.7 Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne upovedomiť Dodávateľa v prípade, ak si podľa jeho usúdenia produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
- 8.8 Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne upovedomiť Dodávateľa v prípade, ak nastane odcudzenie, zničenie alebo iné znehodnotenie zariadenia.
- 8.9 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi dostatočný pracovný priestor pre riadne plnenie predmetu zmluvy.

- 13.2 Dodávateľ má právo vykonávať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov a to bez toho, aby sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. V takomto prípade zodpovedá za všetky činnosti akoby činnosti vykonával sám.

#### Článok XIV Záverečné ustanovenia

- 14.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami, účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 14.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto dohody budú riešiť osobným rokovaním o možnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe tejto dohody sa riadia slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu podľa sídla odporcu.
- 14.3 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá má platnosť originálu. Objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a Dodávateľ jedno vyhotovenie zmluvy.
- 14.4 Zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len po predchádzajúcej dohode zmluvných strán písomnou formou – dodatkom k tejto zmluve.
- 14.5 Rozhodným právom pre všetky právne vzťahy súvisiace s touto zmluvou je právo platné v Slovenskej republike. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, a tam, kde to vyplýva z príslušných právnych predpisov aj zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 14.6 Ak je, alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné alebo neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré ostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné, resp. neúčinné ustanovenie novým ustanovením platným, resp. účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému ekonomickému účelu ustanovenia neplatného, resp. neúčinného. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 14.7 Zmluvné strany tejto zmluvy po jej prečítaní prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

V Likavke dňa:

V Ružomberku dňa: 6.10.2023

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

.....  
Ing. Mgr. Katar

.....  
Mgr. Radovan Kalina