

003 / 2023

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ POČÍTAČOVEJ SIETE A PREVÁDZKOVÉHO SERVISU
uzatvorená podľa ustanovenia § 269ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
č202300902

medzi

Názov : Základná škola - Grundschule
V zastúpení : Mgr. Marek Kaleta
Sídlo : Štóska 183, Medzev
IČO : 35544201
DIČ : 2021643712
Registrácia :
Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa
Číslo účtu : SK86 0900 0000 0004 4507 2576

(ďalej len, „OBJEDNÁVATEĽ“)

a

Názov : Alfasats.r.o.
V zastúpení : Peter Pálos, Lórant Ferencz
Sídlo : Jána Hunyadiho 8, Moldava nad Bodvou, 045 01
IČO : 46 124 888
DIČ : 2023238228
IČ DPH: : SK2023238228
Registrácia : Okresným súdom Košice I, oddiel Sro, vložka číslo 27482/V
Bankové spojenie : Fio banka, a.s.
IBAN : SK4983300000002201510241

(ďalej len, „POSKYTOVATEĽ“)

(ďalej spolu len „ZMLUVNÉ STRANY“)

takto:

Článok I.
PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je komplexné zabezpečenie počítačovej siete, funkčnosť jednotlivých častí technického a programového vybavenia objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pri splnení všetkých podmienok uvedených v tejto zmluve nasledovné činnosti:
 - a) Servisná pohotovosť - administrácia počítačovej siete, serverov a OS MS Server a aktívnych prvkov, garantovaný nástup na vykonanie systémového zásahu do 24 hodín cez pracovné dni od 08:00 hod do 16:00 hod denne v sídle objednávateľa v Moldave n/B.
 - b) Do 48 hodín navzdialených prevádzkach objednávateľa (ak existujú). Za servisný zásah sa považuje aj vzdialená pomoc - konfigurácia na zariadeniach objednávateľa cez zabezpečenie sietí VPN spoločnosti Alfasats.r.o..

- c) Údržba aktuálnych verzii systému a firmwaru na zariadeniach nachádzajúcich sa na pobočkách objednávateľa v :Medzeve Technická a užívateľská podpora na efektívne používanie systému.
- d) Údržba aktuálnych verzii systémového a programového vybavenia Microsoft, v súlade s jeholicenčnými podmienkami - aktualizácia programových modulov systémov Microsoft Windows pre pracovné stanice, servery ako aj aktualizácia antivírusového systému. Inštalácia aktualizácií bude vykonaná priebežne podľa ich zverejnenia výrobcom a podľa potreby.
- e) Údržba aktuálnych verzii systémového a programového vybavenia Linuxových serverov a zariadení - aktualizácia programových modulov a bezpečnostných záplat podľa zverejnenia výrobcom. (ak existujú u zákazníka).
- f) Inštalácia, resp. zabezpečenie odborného dohľadu poskytovateľa pri inštalovaní nového softwaru vrátane ich aktuálnych verzii a inštaláciu nového HW priebežne podľa požiadavky objednávateľa.
- g) Zabezpečenie SW funkčností pracovných staníc. Inštalácia, oprava, nastavenie parametrov existujúceho SW v prípade poruchy, zaradenie nových užívateľov do LAN siete, nastavenie e-mailu a internetu na pracovisku. V prípade reінštalácie celého systému na pracovnej stanici bude táto služba zabezpečená zo strany dodávateľa podľa platného cenníka služieb.
- h) SW zabezpečenie funkčností sieťovej tlačiarne s pracovnými stanicami a výmenu náhradných náplní (tonerov a cartridge) vo všetkých tlačiarniach podľa požiadavky objednávateľa.
- i) Aktualizácia, pridanie, odobranie a zmeny na VPN serveru nachádzajúcom sa v Dátovom centre v Bratislave v majetku spoločnosti Alfasats.r.o.. Pridávanie, odobranie a zmeny na VPN certifikátoch je len na základe požiadavky oprávnenej osoby zadanej objednávateľom v tejto zmluve o správe.
- j) Aktualizácia, pridávanie a odstraňovanie pravidiel na Firewall zákazníka nachádzajúcom sa u klienta. Zabezpečenie bezpečnostných záplat pre zachovanie bezpečnosti prístupu LAN siete objednávateľa. Zmeny realizované len na základe požiadavky oprávnenej osoby zadanej objednávateľom v tejto zmluve o správe
- k) Profylaktické kontroly a čistenie zariadení podľa nasledovného:
- | | |
|-------------------------------------|-------------------|
| • Server | 1x za 12 mesiacov |
| • Pracovných staníc | 1x za 12 mesiacov |
| • Tlačiarne | 1x za 12 mesiacov |
| • Aktívnych prvkov a kábl. rozvodov | 1x za 12 mesiacov |
- l) Poskytovateľ zabezpečí pravidelné zálohovanie serverov, účtovného systému, zálohu konfigurácie sieťových zariadení na zálohovacie médium 1 x za 12 mesiacov a automatizovanú zálohu na umiestnenie NAS zariadenie u zákazníka a zároveň na šifrovaný zálohovací server poskytovateľa.
- m) Mimo záručný servis pracovných staníc, počítačovej siete a periférnych zariadení podľa objednávky objednávateľa.

- n) Poskytovateľ zabezpečí podporu pri úlohách a požiadavkách objednávateľa týkajúcich sa jeho informačných technológií a systémov. O takejto požiadavke bude poskytovateľ informovaný 48 hodín pred termínom zabezpečenia úlohy.
2. Predmetom tejto zmluvy sú aj tieto služby poskytovateľa od dodávateľa objednávateľovi:
- Vzdialené pripojenie cez VPN server do svojej siete max.5 klientov
 - Vzdialený monitoring kľúčových zariadení a databáz
- a) Pomoc pri implementácii GDPR na základe objednávky odberateľa
- b) Poskytovateľ sa zaručuje uchovávať zálohovane údajov na svojich serveroch v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je povinný uchovávať dáta v šifrovanej forme dostupne len pre objednávateľa a na účely obnovy dát v prípade poruchy. Dátami nesmú byť použité na žiadne iné účely bez písomného súhlasu objednávateľa.

Článok II. CENA DODÁVKY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvná cena za poskytovanie služieb zo strany poskytovateľa podľa čl. I tejto zmluvy je stanovená nasledovne:

Zmluvná cena spolu bez DPH	208,33 € / mesiac
Zmluvná cena s DPH 20%	250 €/ mesiac (slovom: dvestopäťdesiat eur)

2. Zmluvná cena v sebe zahŕňa aj paušál v rozsahu 10 hodín práce servisného technika počas jedného mesiaca. Tento paušál je časovo neprenosný, t.j. platí počas jedného mesiaca a nevyčerpané hodiny si nie je možné preniesť do nasledujúceho mesiaca. Po vyčerpaní mesačného paušálu budú realizované práce účtované podľa aktuálneho cenníka servisných prác dodávateľa. Cena neobsahuje náklady na dopravu ku klientovi.
3. Objednávateľ prevedie zmluvnú cenu v prospech bankového účtu poskytovateľa:
- SK4983300000002201510241, vedeného vo Fio banka, a.s.
4. Prepravné náklady vzniknuté na strane poskytovateľa sú zahrnuté v zmluvnej cene a nebudú zvlášť fakturované.
5. Cena použitých náhradných dielov pri výkone pozáručného servisu bude stanovená podľa platných cenníkov dodávateľa v čase servisného zásahu s uplatnením 5 % až 10% zľavy.
6. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti zabezpečenia servisných prác aj mimo pracovnej doby. V takomto prípade je poskytovateľ oprávnený si účtovať pri servisných zásahoch príplatky nasledovne:
- Práce mimo pracovnej doby (8:00 - 18:00) cez pracovný deň - príplatok 25%
 - Práce mimo pracovnej doby v deň pracovného voľna (sobota, nedeľa) - príplatok 50%
 - Práce mimo pracovnej doby v deň štátnych sviatkov - príplatok 100%

7. Zmluvná cena bude fakturovaná mesačne v posledný pracovný deň v mesiaci podľa ustanovení č.2 ods. 1, tejto zmluvy.
8. Objednávateľ je povinný faktúru zaplatiť do 14 dní od jej doručenia. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená osemnásť deň po jej odoslaní. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania platby z účtu objednávateľa.
9. Ak dôjde počas výkonu k zmene v kvantite, kvalite, či druhu prác voči dohodnutým podmienkam tejto zmluvy, s dopadom na dohodnutú cenu, zmluvné strany určia zodpovedajúcu zmenu ceny formou dodatku k zmluve.
10. V prípade omeškania s úhradou faktúry, môže uplatniť poskytovateľ nárok voči objednávateľovi nadohodnutý úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
11. Poskytovateľ má právo fakturovať vykonané práce, ak chyba vznikla neodborným zásahom objednávateľa, resp. novými inštaláciami, ktoré si zabezpečil objednávateľ bez vedomia poskytovateľa a spôsobili zmenu fungovania systému tak, že je nevyhnutný servisný zásah.
12. V prípade omeškania nástupu poskytovateľa na servisné práce a práce objednané podľa tejto zmluvy zo strany objednávateľa, môže objednávateľ uplatniť zmluvnú sankciu voči poskytovateľovi vo výške 10,- € za každý deň omeškania.

Článok III.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Prijem hlásení o potrebe servisného zásahu je v pracovné dni od 08.00 do 18.00 hod. na tel.číslo p. Pálosa 0907 338 744, predajňa:0907 384 029 alebo na e-mail: palos@alfasat.sk prípadne osobne na prevádzke poskytovateľa. Portal <https://support.alfasatit.sk>
2. Pri hlásení je potrebné uviesť presnú adresu, telefón, typ zariadenia, popis poruchy, meno povereného kontaktného pracovníka, pričom oprávnené osoby a hierarchia nehlásovania porúch je 1. ~~2. 3.~~ **Doplniť**
3. Servisné zásahy bude podľa tejto zmluvy vykonávať poskytovateľ na mieste prevádzky daného zariadenia do 24 hodín v rámci pracovných dní a pracovnej doby od nahlásenia Závady. Odstránenie poruchy bude realizované v čo najkratšom možnom čase pri vynaložení maximálneho úsilia zo strany poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akejkolvek potreby zmeny inštalácie operačných systémov a licencovaných sieťových verzii programov, budú tieto vykonané až po dohode s dodávateľom.
5. Záruka na vykonané práce sa nevzťahuje na závady a poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho alebo nešetrného používania, neoprávneného zásahu do zariadenia alebo vplyvom prírodného živlu
6. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát. Obnova zničených, stratených alebo poškodených údajov nie je považovaná za záručnú opravu a máže byť vykonaná poskytovateľom za úplatu.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a neposkytovať tretím osobám informácie o skutočnostiach a údajoch z spracovávaných objednávateľom, o ktorých sa dozvedel, aleboprišiel s nimi do styku pri výkone svojej činnosti podľa tejto zmluvy.

8. Objednávateľ umožní pracovníkom poskytovateľa prístup do priestorov prevádzkovaných zariadení, v ktorých sa nachádza výpočtová technika, ktorej sa predmet tejto zmluvy týka. Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto zmluvy.
9. V prípade súrneho a požadovaného servisného zásahu zo strany objednávateľa, bude objednávateľom zabezpečené výnimočné sprístupnenie priestorov prevádzkovaných zariadení najviac však do 20:00 hod.
10. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že akúkoľvek jednotlivú informáciu o druhej zmluvnej strane, ktorá má zjavne povahu obchodného tajomstva alebo ktorej dôvernosť si druhá zmluvná strana výslovne vyhradí, ktorú získajú od druhej zmluvnej strany alebo ju akokoľvek inak dostanú do svojej dispozície počas trvania tejto zmluvy, budú uchovávať v tajnosti, nebudú ju bez predošlého písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nikdy zverejňovať, uverejňovať, ani poskytovať alebo odovzdávať tretím osobám, s výnimkou osôb oprávnených zo zákona. O tejto skutočnosti upovedomia obe zmluvné strany aj svojich zamestnancov a zmluvných partnerov.

Článok IV.

SANKCIE A ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

1. V prípade omeškania poskytovateľa so splnením si svojich povinností riadne a včas, porušením obchodného tajomstva vzniká objednávateľovi právo požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 2000,-EUR (slovom: dvetisíc) eur za každé jednotlivé porušenie.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade ak bude objednávateľovi uložená sankcia od príslušných štátnych inštitúcií z dôvodu nesplnenia si svojich povinností v zmysle tejto zmluvy riadne a včas preberá poskytovateľ plnú zodpovednosť za takéto sankcie a ak sa bude jednáť o peňažnú sankciu zaväzuje sa ju objednávateľovi v celej výške nahradiť.
3. Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sú splatné na základe písomnej výzvy oprávnenej Zmluvnej strany doručenej povinnej Zmluvnej strane.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinností, pre prípad porušenia ktorej bola dohodnutá; a náhrada škody môže byť uplňovaná oprávnenou Zmluvnou stranou voči povinnej Zmluvnej strane v plnej výške.
5. Na základe dohody zmluvných strán je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodu:
 - že objednávateľ je o viac ako 60 (slovom šesťdesiat) dní v omeškaní so zaplatením faktúr;
 - že objednávateľ podstatne porušuje túto zmluvu.
6. Na základe dohody zmluvných strán je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodu:
 - že poskytovateľ podstatne porušuje túto zmluvu,
 - že poskytovateľ si nesplnil svoje povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy riadne a včas,
 - že poskytovateľ porušil obchodné tajomstvo,
 - v prípade ak objednávateľovi bola uložená sankcia zo strany štátnej inštitúcie z dôvodu nesplnenia si svojich povinností podľa tejto zmluvy zo strany poskytovateľa.

7. Na účely tejto zmluvy je porušenie zmluvy podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie zmluvy nie je podstatné.
8. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo na zaplatenie zmluvných pokút z dôvodov porušenia povinností podľa tejto zmluvy, pre prípad porušenia ktorých boli zmluvné pokuty dohodnuté; a zmluvné pokuty môžu byť uplatňované v plnej výške.
9. **Odstúpenie od zmluvy je možné písomne s výpovednou lehotou 2 mesiace.**

Článok V. DORUČOVANIE

1. Všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „**OZNÁMENIA**“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou, faxom alebo e-mailom. Ak bolo OZNÁMENIE zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho ADRESÁT prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa nasledujúceho odseku 2 tohto článku vrátila späť ODOSIELATEĽOVI. Ak bolo OZNÁMENIE zasielané faxom alebo e-mailom v pracovný deň v čase do 15.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu, inak v nasledujúci pracovný deň.
2. Pre Odberateľ budú všetky OZNÁMENIA doručované alebo oznamované na údaje uvedené v záhlaví tejto zmluvy a pre Zhotoviteľ budú všetky OZNÁMENIA doručované alebo oznamované na údaje uvedené v záhlaví tejto zmluvy alebo na akúkoľvek inú adresu, faxové, telefónne alebo mobilné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktoré budú druhej ZMLUVNEJ STRANE vopred písomne ale emailom oznámené.
3. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie OZNÁMENIA, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretia tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek Zmluvnej strany. Ak niektorá Zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akékoľvek OZNÁMENIE, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Článok VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia ku kolíznym normám. Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením "Vyššej moci". Tým sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť
3. O začatí, ako aj o pomnutí, pôsobenia "Vyššej moci" sú zmluvné strany povinné vzájomne sa bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia "Vyššej moci" najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

4. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
5. Táto zmluva sa môže meniť alebo rušiť iba dohodou Zmluvných strán v písomnej forme.
6. Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.
7. Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo Zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
8. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a platnosť a účinnosť nadobúda dňom jej podpísania Zmluvnými stranami.
9. Poskytovateľ prehlasuje, že je v celom rozsahu oprávnený na výkon činnosti uvedených v predmete tejto zmluvy a má všetky nevyhnutné podklady k tomu, aby vykonával predmet tejto zmluvy riadne a včas.
10. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, po 1 pre každú zo Zmluvných strán.
11. Objednávateľ zmysle čl. 6 ods. 1 písm. A) a čl. 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov udeľuje týmto poskytovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo Objednávateľa pre marketingové účely, t.j. ponúkание produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu 30 dní od skončenia účelu resp. Odvolania súhlasu, pričom Objednávateľ berie na vedomie, že tento súhlas môže kedykoľvek odvolať. Bližšie informácie sú dostupné na www.alfasat.sk v časti Zásady ochrany osobných údajov.
12. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že bol oboznámený s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov. Zamestnanec poskytovateľa, ktorý prichádza pri výkone svojich pracovných povinností do styku s osobnými údajmi, resp. Tieto údaje akýmkoľvek spôsobom v rámci svojej pracovnej činnosti, je povinný dodržiavať príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
13. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto zmluvu neuzatvárajú ani v úspechu, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.