

Zmluva o poskytovaní služieb prevádzky webu Centra právnej pomoci
č. 01/2023

OBJEDNÁVATEĽ: Centrum právnej pomoci

Nám. Slobody 12, P.O.Box 18, 810 05 Bratislava
Štatutárny zástupca: JUDr. Zuzana Števílová
IČO: 30798841
DIČ: 2022122641
IČ DPH: nie je platca DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK70 8180 0000 0070 0024 5448
Email: zuzana.stevulova@centrumpravnejpomoci.sk

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a

POSKYTOVATEĽ: Let's Consult s.r.o.

Hradská 78/8, 821 07 Bratislava
Štatutárny zástupca: **Martin Tóth, konateľ**
IČO: **35 855 291**
DIČ: **SK2021728544**
Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu **Bratislava III.**, Odd.:
Sro, vložka č.: **28557/B**
Bankové spojenie: Tatra banka 2948464001/1100
IBAN: SK7611000000002948464001
Email: **info@letsconsult.sk**

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

(ďalej obaja spolu len ako „Zmluvné strany“)

sa v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov dohodli na uzavretí tejto zmluvy (ďalej len „Zmluva“) za nasledovných podmienok

PREAMBULA

Objednávateľ ako verejný obstarávateľ vyhlásil verejné obstarávanie v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení na predmet zákazky, ktorým je správa a prevádzka webu Centra právnej pomoci (ďalej len „Predmet Zmluvy“).

Na základe vyhodnotenia ponúk vo Verejnom obstarávaní bola vybraná ponuka Poskytovateľa ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predložení cenovú ponuku Poskytovateľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi dohodli uzatvoriť túto Zmluvu.

Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve a zároveň je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky, ktoré zo Zmluvy vyplývajú.

Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve a zároveň je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky, ktoré zo Zmluvy vyplývajú.

Čl. I

PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby :

- a. Prevádzky a správy aplikácie v privátnom cloude v rozsahu podľa Prílohy č. 1 „Opis predmetu zákazky“ a Prílohy č. 2 „Cena plnenia predmetu zmluvy“ tejto zmluvy,
- b. Prevádzky a správy aplikácie v SK cloude v rozsahu podľa Prílohy č. 1 „Opis predmetu zákazky“ a Prílohy č. 2 „Ceny plnenia predmetu zmluvy“ tejto zmluvy,
- c. Migrácie aplikácie v rozsahu podľa Prílohy č. 1 „Opis predmetu zákazky“ a Prílohy č. 2 „Cena plnenia predmetu zmluvy“ tejto zmluvy,
- d. Rozvoj aplikácie v rozsahu podľa Prílohy č. 1 „Opis predmetu zákazky“ a Prílohy č. 2 „Cena plnenia predmetu zmluvy“ tejto zmluvy

a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včasné splnenie záväzkov Poskytovateľa dohodnutú odmenu vyplývajúcu mu z tejto Zmluvy.

Čl. II

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Spôsob výpočtu ceny bol určený dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena plnenia predmetu tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

2. Objednávateľ bude cenu za Predmet Zmluvy podľa tejto Zmluvy platiť :

a) za prevádzku a správu aplikácie na privátnom cloude ako paušálny mesačný poplatok vo výške 500 EUR bez DPH, t. j. 600 EUR s DPH (slovom: šesťsto EUR) mesačne, a to po

dobu najdlhšie do decembra 2023. Právo Poskytovateľa vystaviť faktúru na úhradu paušálneho mesačného poplatku vzniká uplynutím kalendárneho mesiaca, za ktorý sa vystavuje.

b) za prevádzku a správu aplikácie v SK Cloude ako paušálny mesačný poplatok vo výške **320 EUR bez DPH, t. j. 384 EUR s DPH** (slovom: **tristoosemdesiatštyri** EUR) mesačne, a to najskôr za kalendárny mesiac, v ktorom bola vykonaná migrácia do SK Cloudu. Právo Poskytovateľa vystaviť faktúru na úhradu paušálneho mesačného poplatku vzniká uplynutím kalendárneho mesiaca, za ktorý sa vystavuje.

c) za migráciu aplikácie ako jednorázový nepaušálny poplatok vo výške **1320 EUR bez DPH, t.j. 1584 EUR s DPH** (slovom: **tisícpäťstoosemdesiatštyri** EUR). Právo Poskytovateľa vystaviť faktúru na úhradu nepaušálneho poplatku vzniká po dodaní objednanej služby zo strany objednávateľa, pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností pod dodaním sa rozumie migrácia webu objednávateľa do produkčného prostredia SK cloudu.

d) za rozvoj aplikácie ako nepaušálny poplatok. Právo Poskytovateľa vystaviť faktúru na úhradu nepaušálneho poplatku vzniká po dodaní objednanej služby zo strany Poskytovateľa, faktúra musí byť v súlade so schválenou cenovou ponukou, ktorej vzor je uvedený v prílohe č. 4. tejto zmluvy.

3. V prípade, ak bude migrácia aplikácie do SK cloudu vykonaná k inému ako prvému dňu kalendárneho mesiaca, Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi paušálny mesačný poplatok za prevádzku a správu aplikácie podľa bodu 2 písm. a) a písm. b) tohto článku v alikvotnej výške podľa počtu kalendárnych dní, počas ktorých Poskytovateľ prevádzkoval a spravoval aplikáciu v SK cloude a privátnom cloude v danom mesiaci.

4. Splatnosť vystavených faktúr je zmluvnými stranami dohodnutá na 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.

5. Každá faktúra musí obsahovať podstatné náležitosti daňového dokladu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať podstatné náležitosti alebo bude neúplná či nesprávna, Objednávateľ má právo faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie, a to do 5 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením novej opravenej faktúry Objednávateľovi.

Čl. III

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby podľa článku I tejto zmluvy po dobu jej účinnosti v nasledujúcom rozsahu:

- služby uvedené v článku I. písm a) automaticky priebežne najdlhšie do decembra 2023, pričom skutočné trvanie služby je závislé od migrácie aplikácie do SK cloudu. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť nevyhnutnú k včasnej a úspešnej migrácii aplikácie do SK cloudu a to s ohľadom na cieľ Objednávateľa, ktorým je čo najskoršia migrácia aplikácie do SK cloudu.
- služby uvedené v článku I. písm. b) automaticky priebežne po premigrovaní aplikácie do SK cloudu bez akýchkoľvek žiadostí, objednávok zo strany Objednávateľa.
- služby uvedené v článku I. písm. c) na základe objednávky Objednávateľa, a to najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia objednávky, lehota 10 dní je totožná pre

- migráciu do testovacieho prostredia aj pre migráciu do produkčného prostredia podľa „Opisu predmetu zákazky“, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy
- služby uvedené v článku I. písm. d) na základe objednávky Objednávateľa, pričom objednávke bude predchádzať schválená cenová ponuka podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy, ktorú vypracuje Poskytovateľ na základe požiadavky Objednávateľa.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, technickými znalosťami a potrebnou profesionalitou.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet tejto Zmluvy v dohodnutých termínoch, na dohodnutých miestach a dohodnutým spôsobom ako je to uvedené v tejto Zmluve.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pri vykonávaní predmetu Zmluvy rešpektovať všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky a vnútorné predpisy Objednávateľa, pokiaľ s nimi bude preukázateľne oboznámený.
5. Poskytovateľ bude pri svojej činnosti sledovať ochranu investícií Objednávateľa podľa svojho najlepšieho vedomia.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať iba požiadavky Objednávateľa v rozsahu špecifikácie uvedenej v tejto Zmluve a nahlásené Objednávateľom výhradne spôsobom definovaným v tejto Zmluve.
7. Poskytovateľ je oprávnený poveriť poskytnutím plnenia predmetu Zmluvy alebo jeho časti tretiu osobu. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za plnenie predmetu tejto Zmluvy v plnom rozsahu tak, ako by plnil sám a všetky povinnosti, záväzky, záruky a zodpovednosti Poskytovateľa zostávajú zachované v plnom rozsahu.
8. Poskytovateľ zabezpečí v prípade prekážky v prevádzke webovej stránky spôsobenej nepredvídateľnými udalosťami obnovenie funkčnosti webovej stránky do 24 hodín od okamihu nahlásenia a/alebo zistenia prekážky v prevádzke minimálne v rozsahu poslednej záložnej verzie.
9. Poskytovateľ stanovil v prílohe č. 5 tejto zmluvy kontaktné osoby alebo osoby poverené komunikáciou s Objednávateľom vo veci plnenia tejto zmluvy a v prípade zmeny bezodkladne písomne oznámi Objednávateľovi zmenu kontaktnej osoby (za písomné oznámenie sa považuje aj správa o zmene kontaktnej osobe zaslaná vo forme e-mailu kontaktnej osobe Objednávateľa).
10. Objednávateľ stanovil v prílohe č. 5 tejto zmluvy kontaktné osoby alebo osoby poverené komunikáciou s Poskytovateľom vo veci plnenia tejto zmluvy a v prípade zmeny bezodkladne písomne oznámi Poskytovateľovi zmenu kontaktnej osoby (za písomné oznámenie sa považuje aj správa o zmene kontaktnej osobe zaslaná vo forme e-mailu kontaktnej osobe Objednávateľa).
11. Objednávateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa prístup do objektov a priestorov potrebných pre plnenie predmetu tejto Zmluvy, a to po dohode aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna, ak o to Poskytovateľ požiada a Objednávateľ s touto skutočnosťou súhlasí.
12. Objednávateľ vytvorí pre zamestnancov Poskytovateľa prevádzkové podmienky zodpovedajúce záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci.

13. Objednávateľ bude informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, zmenách, poruchách a iných informáciách, ktoré majú alebo môžu mať v budúcnosti vplyv na plnenie predmetu tejto Zmluvy.

14. Objednávateľ sa zaväzuje vynaložiť všetko úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých činnosť sa prekrýva s predmetom tejto Zmluvy, poskytovali súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytovateľ pritom nebude niesť akúkoľvek zodpovednosť za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania takejto súčinnosti zo strany ostatných subjektov.

15. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu informácií s vyšším stupňom dôvernosti ako Dôverné informácie tak, aby Poskytovateľ pri plnení predmetu zmluvy neprišiel do styku s takýmito informáciami. Akékoľvek informácie ktoré budú Poskytovateľovi sprístupnené budú Poskytovateľom považované za informácie so stupňom utajenia maximálne ako „Dôverné informácie“.

16. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k IT prostrediu Objednávateľa a Používateľov potrebnú pre plnenie predmetu Zmluvy.

17. Objednávateľ sa zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek Poskytovateľa.

18. Objednávateľ sa zaväzuje schváliť funkčnú a technickú špecifikáciu služieb, resp. dodať poskytovateľovi všetky pripomienky k týmto špecifikáciám v čo najkratšom možnom čase. Ak Objednávateľ funkčnú špecifikáciu a/alebo technickú špecifikáciu neschváli do 5 pracovných dní odo dňa prijatia danej špecifikácie, je Poskytovateľ oprávnený na základe dohody s Objednávateľom stanoviť nový termín začiatku schvaľovania špecifikácií.

19. Objednávateľ preberie k akceptačnému procesu služby poskytované podľa čl. I . písm. c) a d) tejto zmluvy najneskôr do 5 dní odo dňa písomnej výzvy Poskytovateľa (za písomnú výzvu sa považuje aj výzva zaslaná e-mailom).

20. Služby poskytované podľa čl. I . písm. c) a d) tejto zmluvy sa považujú za riadne prevzaté a akceptované podpisom akceptačného protokolu zástupcami oboch zmluvných strán. Vzor akceptačného protokolu tvorí prílohu č. 6 tejto zmluvy.

21. Ak budú v akceptačnom protokole uvedené vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu výsledkov poskytnutej služby, vrátane ich klasifikácie, Poskytovateľ je povinný vady uvedené v akceptačnom protokole odstrániť v čo najkratšom možnom čase, tzn. najneskôr do piatich pracovných dní od podpísania akceptačného protokolu zmluvnými stranami na svoje náklady. Ak Poskytovateľ vady uvedené v akceptačnom protokole neodstráni v lehote najneskôr do piatich pracovných dní má sa za to, že služby neboli riadne prevzaté. V prípade, ak budú vady riadne a včas odstránené je Poskytovateľ oprávnený požiadať Objednávateľa o podpis akceptačného protokolu.

22. Ak budú v akceptačnom protokole uvedené vady, ktoré bránia riadnemu užívaniu výsledkom poskytnutej služby, vrátane ich klasifikácie, Poskytovateľ je povinný vady uvedené v akceptačnom protokole odstrániť v termíne podľa dohody s Objednávateľom na svoje náklady. Za vady, ktoré bránia riadnemu užívaniu služieb, sa považujú chyby, ako aj nesúlad s funkčnou a/alebo technickou špecifikáciou, pre ktoré nie sú výsledky služieb poskytnutých na základe tejto zmluvy použiteľné pre Objednávateľa a nespĺňajú účel, ktorý Objednávateľ objednaním služieb sledoval. Ak Poskytovateľ vady uvedené v akceptačnom protokole neodstráni v dohodnutom termíne má sa za to, že služby neboli riadne prevzaté. V

pripade, ak budú vady riadne a včas odstránené je Poskytovateľ oprávnený požiadať Objednávateľa o podpis akceptačného protokolu.

23. Ak Objednávateľ podpíše akceptačný protokol „bez výhrad“ považujú sa služby za riadne prevzaté .

24 . Objednávateľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť Poskytovateľovi počas akceptačného procesu zrealizovaných prác v čo najkratšom možnom čase. Ak po ukončení a odovzdaní prác Objednávateľ neuplatní pripomienky do 10 pracovných dní odo dňa prevzatia služby k akceptačnému procesu a/alebo nepožiadá o predloženie lehoty na pripomienky, budú sa služby považovať za riadne odovzdané a akceptované objednávatelom. Poskytovateľ je vždy povinný schváliť objednávatelovi predĺženie lehoty na pripomienky.

Čl. IV

KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB, ZÁRUKA, ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa článku I tejto zmluvy v súlade s platnými technickými normami v kvalite zodpovedajúcej účelu a požiadavkám uvedeným v tejto zmluve.

2. V prípade, že sa funkčnosť aplikácie nebude zhodovať s požiadavkami Objednávateľa definovanými v tejto zmluve, funkčnou špecifikáciou, technickou špecifikáciou, Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady na vlastné náklady v čase schválenom Objednávateľom.

3. V prípade, že sú vady spôsobené chybnými informáciami zo strany Objednávateľa, Objednávateľ je povinný dodať Poskytovateľovi korektné informácie v čo najkratšom možnom čase po upozornení Poskytovateľa. Za vady tohto druhu nenesie Poskytovateľ zodpovednosť

4. V prípade, ak sa vyskytne pri prevádzke aplikácie v privátnom cloude alebo v SK cloude nedostupnosť a/alebo nefunkčnosť niektorej časti je Poskytovateľ povinný zabezpečiť jej dostupnosť najneskôr do 8 hodín od nahlásenia nedostupnosti a/alebo nefunkčnosti Objednávateľom. V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečí dostupnosť a/alebo funkčnosť tejto časti v lehote podľa prvej vety, je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1/30 mesačného paušálu podľa čl. II bod 2. písm. a) alebo písm. b) tejto zmluvy za každý deň omeškania, pričom platí, že sa použije ten mesačný paušál, ktorý je Objednávateľ povinný platiť Poskytovateľovi v danom období.

5. Poskytovateľ poskytuje na služby dodané podľa článku I písm. d) tejto zmluvy tejto zmluvy záruku v dĺžke 24 mesiacov odo dňa podpisu akceptačného protokolu pre jednotlivé samostatné plnenia a služby. Ak sa v záručnej lehote vyskytne vada je Poskytovateľ povinný ju odstrániť v lehote do 5 dní odo dňa jej písomného oznámenia Objednávateľom, ak sa Objednávateľ a Poskytovateľ nedohodnú inak. V prípade, ak ju Poskytovateľ neodstráni v lehote podľa prvej vety tohto bodu je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR za každý deň omeškania, ktoré bude dlhšie ako 5 dní, avšak maximálne do výšky ceny tejto služby, ktorú Objednávateľ uhradil Poskytovateľovi.

6. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane vo vzťahu k tejto zmluve, zodpovednosť za škody sa bude riadiť a spravovať podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Čl. V

DOBA TRVANIE ZMLUVY A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov.
2. Táto Zmluva môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán
 - c) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
3. Výpoveď Zmluvy môže dať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu, zaslaním písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom registri v čase odosielania výpovede. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Odstúpiť od Zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade hrubého porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom registri v čase odosielania odstúpenia. Na tento účel sa hrubým porušením zmluvných podmienok rozumie predovšetkým opakované neplnenie si povinností podľa tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa aj Poskytovateľa.

Čl. VI.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie predmetu Zmluvy sú finančné prostriedky z Európskeho sociálneho fondu (Operačný program Efektívna verejná správa v rámci prioritnej osi 2 Zefektívnený súdny systém a zvýšená vymáhateľnosť práva) a zároveň sú finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Poskytovateľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia. Poskytovateľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a o audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 440/200 Z. z. o správach finančnej kontroly v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov a v zmysle ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie.
2. Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z314021J789 uzatvorenej dňa 23.08.2017 Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku a ktorej znenie je dostupné na <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=307163&l=sk> (ďalej aj len „Zmluva o poskytnutí NFP“), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku

poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloha vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

Čl. VII

SUBDODÁVATELIA

1. Na poskytovanie plnení v zmysle Čl. I Zmluvy a Prílohy č. 1, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Objednávateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov a Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite.

2. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu:

- a) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov,
- b) adresa pobytu alebo sídlo,
- c) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO,
- d) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 3.

3. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť oprávnenej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.

4. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa Čl. VII tejto Zmluvy. Akákoľvek zmena subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu Prílohy č. 3 musí Poskytovateľ oznámiť 15 kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnení subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha súhlasu zo strany Objednávateľa.

5. Porušenie povinnosti vyplývajúce z bodov 2, 3 a 4 tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

6. Subdodávateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditu súvisiaceho s plnením podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku č. Z314021J789 uzatvorenej dňa 23.08.2017 Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku a ktorej znenie je dostupné na <https://www.crz.gov.sk/index.php?ID=307163&l=sk> (ďalej aj len „Zmluva o poskytnutí NFP“), a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vyššie uvedenej Zmluvy o poskytnutí NFP a jej príloha vrátane Všeobecných zmluvných podmienok a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.

7. Zmena Subdodávateľov podľa tohto článku Zmluvy nemá žiaden vplyv na plynutie lehôt podľa tejto Zmluvy, resp. na splnenie akýchkoľvek povinností či poskytnutie plnení zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

Čl. VIII

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.

2. Obsah tejto Zmluvy je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomne po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán vo forme očíslovaného písomného dodatku k tejto Zmluve, ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

3. Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto Zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

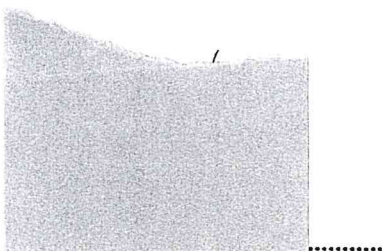
5. V prípade, že niektoré ustanovenia tejto Zmluvy sú alebo sa z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné alebo neúčinné nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere rokovať, aby bolo neplatné alebo neúčinné ustanovenie písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel tejto Zmluvy musí byť zachovaný.

6. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých po jednom obdrží každá zmluvná strana.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, Zmluva nebola uzavretá v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu rozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je: Príloha č.1 „Opis predmetu zákazky“, Príloha č. 2 „Cena plnenia predmetu zmluvy“, Príloha č. 3 „Zoznam subdodávateľov“, Príloha č. 4 „Formulár cenovej ponuky“, Príloha č. 5 „Kontaktné osoby pre komunikáciu“, Príloha č. 6 „Akceptačný protokol“.

V Bratislave, 9.10.2023



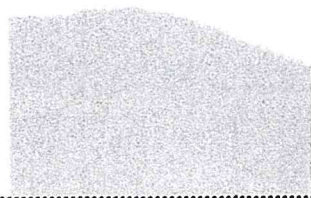
JUDr. Zuzana Številová
riaditeľka

Centrum právnej pomoci
CENTRUM PRÁVNEJ POMOCI

Námestie slobody 12
P.O.Box 18
810 05 Bratislava 15
IČO: 307 988 41

③

V Bratislave, 9.10.2023



Martin Tóth
štatutárny zástupca
Let's Consult s.r.o.

Prevádzka webu Centra právnej pomoci “

Predmetom súťaže je správa a prevádzka webovej aplikácie Centra právnej pomoci (www.centrumpravnejpomoci.sk), správa serverov, migrácia do SK Cloudu, rozvoj webu a s tým spojené služby.

Webové sídlo CPP je vybudované vo frameworku Laravel, v programovacom jazyku PHP. Dáta sú ukladané v MySQL databáze. Redakčný systém je vlastný systém naprogramovaný nad frameworkom Laravel.

ČASŤ A: Prevádzka aplikácie v SK Cloude (paušálna položka)

Od momentu migrácie do SK cloudu z privátneho serveru. Migrácia aplikácie je Časť C zákazky. Prevádzka aplikácia na privátnom cloude je Časť B zákazky.

Správa serverov:

- Monitorovanie, zaznamenávanie a vyhodnocovanie výkonu stavu aplikácie a samotného serveru (2h / mesiac)
- Základné bezpečnostné aktualizácie operačného systému a jeho súčasti (3 h / mesiac)
- Základná správa operačného systému a jeho súčasti (3 h / mesiac)
- Alternatívne zálohovanie dát aplikácie, databáz a serveru na externé úložisko

Monitoring:

- Systémový monitoring, proaktívny dohľad a ladenie výkonu webovej aplikácie – tieto budú používané na zisťovanie prípadnej príčiny problémov prevádzky webstránky
- Systémový monitoring by mal podporovať automatické upozornenia cez e-mail a tiež podrobnú históriu sledovaných parametrov
- Minimálne 2 aktualizácie OS a systémových komponentov ročne
- Analýza návštevnosti webu a mesačné zasielanie základných štatistík cez e-mail.

Zálohovanie dát virtuálnych serverov:

- zabezpečenie vytvorenia prevádzkovej zálohy webového sídla – príslušných databáz a aplikačných dát 1x za 24 hodín, 30 dní spätne
- zabezpečenie vykonania testu obnovy informačného systému webového sídla a údajov z prevádzkovej zálohy najmenej 1x za jeden rok
- vytvorenie archivačnej zálohy 1x za mesiac

ČASŤ B: prevádzka aplikácie na privátnom cloude (paušálna položka)

Privátny cloud musí spĺňať požiadavky definované nižšie. Prevádzka aplikácie na privátnom cloude bude iba do momentu migrácie do SK cloudu (ČASŤ C zákazky).

Minimálna konfigurácia virtuálnych serverov produkčného prostredia:

1x Aplikacny server - minimálne 4 vCPU, 8GB RAM, SSD - OS 20GB, SSD - DATA - 20GB, OS Ubuntu 20.04.5 LTS minimálna inštalácia (netinst)

1X DB - SQL server - minimálne 4 vCPU, 8GB RAM, SSD - OS 20GB, SSD - DATA - 20GB, OS Ubuntu 20.04.5 LTS minimálna inštalácie (netinst)-

Minimálna konfigurácia virtuálnych serverov testovacieho prostredia:

1x Aplikacný server - minimálne 2 vCPU, 4GB RAM, SSD - OS 20GB, SSD - DATA - 20GB, OS Ubuntu 20.04.5 LTS minimálna inštalácia (netinst)

1X DB - SQL server - minimálne 2 vCPU, 4GB RAM, SSD - OS 20GB, SSD - DATA - 20GB, OS Ubuntu 20.04.5 LTS minimálna inštalácia (netinst)-

Ďalšie požiadavky:

- Servery musia byť pripravené na nasadenie vo vysoko dostupnom prostredí
- statická verejná IP adresa
- OS Linux - Ubuntu 20.04 LTS
- Podpora PHP 8.2 a MySQL 8 / MariaDB 10.3, podpora Redis
- Zabezpečenie SSL certifikátu od CA Let's Encrypt alebo obdobnej CA s automatickou obnovou certifikátu

Pripojenie na internet:

- Min. 100 Mb/s garant. symetricky

Správa serverov:

- Monitorovanie, zaznamenávanie a vyhodnocovanie výkonu stavu aplikácie a samotného serveru (2h / mesiac)
- Základné bezpečnostné aktualizácie operačného systému a jeho súčasti (3 h / mesiac)
- Základná správa operačného systému a jeho súčasti (3 h / mesiac)
- Alternatívne zálohovanie dát aplikácie, databáz a serveru na externé úložisko

Monitoring:

- Systémový monitoring, proaktívny dohľad a ladenie výkonu webovej aplikácie – tieto budú používané na zisťovanie prípadnej príčiny problémov prevádzky webstránky
- Systémový monitoring by mal podporovať automatické upozornenia cez e-mail a tiež podrobnú históriu sledovaných parametrov
- Minimálne 2 aktualizácie OS a systémových komponentov ročne
- Analýza návštevnosti webu a mesačné zasielanie základných štatistík cez e-mail.

Zálohovanie dát virtuálnych serverov:

- zabezpečenie vytvorenia prevádzkovej zálohy webového sídla – príslušných databáz a aplikačných dát 1x za 24 hodín, 30 dní spätne
- zabezpečenie vykonania testu obnovy informačného systému webového sídla a údajov z prevádzkovej zálohy najmenej 1x za jeden rok
- vytvorenie archivačnej zálohy 1x za mesiac

Časť C: Migrácia aplikácie (nepaušálna položka)

Súčasťou cenovej ponuky je aj migrácia webu CPP za súčasného stavu (Virtuálny server, OS ubuntu v komerčnom cloude) do SK cloudu (<https://sk.cloud>)

Časť D: Rozvoj aplikácie (podľa požiadaviek Centra právnej pomoci, nepaušálna položka uhrádzaná na základe čiastkových objednávok)

- Aktualizácia aplikácie (framework)
- Úprava viac jazyčnej mutácie webu
- Príprava aplikácie na penetračné testovanie
- Úprava webu pre potenciálne legislatívne zmeny
- Úprava dizajnu podľa ID-SK
- Implementácia API rozhranie pre rezervačný systém (aktuálne nemá API)

Doba trvania objednávky/zmluvy: Zmluva sa uzatvorí na obdobie 24 mesiacov

Príloha č. 2 – Cena plnenia predmetu zmluvy

Časť A - prevádzka aplikácie v SK cloud						
paušálna sadzba - od momentu migrácie do SK Cloud (predpoklad migrácie do 4 mesiacov od podpisu zmluvy)	cena v € za mesiac bez DPH	sadzba DPH	Cena celkom v € za 20 mesiacov bez DPH	Cena za mesiac v € s DPH	Cena celkom v € za 20 mesiacov s DPH	
Monitorovanie, zaznamenávanie a vyhodnocovanie výkonu stavu aplikácie a samotneho serverov Zakladne bezpecnostne aktualizacie operacneho systemu a jeho sucasti Zakladna sprava operacneho systemu a jeho sucasti Alternativne zalohovanie dat aplikacie, databaz a serveru na externe uloziskoa	320	20	6 400,00 €	384,00 €	7 680,00 €	
Spolu	320,00		6 400,00 €	384,00 €	7 680,00 €	
Časť B - prevádzka servera na privátnom cloud						
paušálna sadzba - do momentu migrácie na SK Cloud(predpokladaná dĺžka prevádzky na privátnom doude 4 mesiace)	cena v € za mesiac bez DPH	sadzba DPH	Cena celkom v € za 4 mesiace bez DPH	Cena za mesiac v € s DPH	Cena celkom v € za 4 mesiace s DPH	
Monitorovanie serverov Zakladne bezpecnostne aktualizacie operacneho systemu a jeho sucasti Zakladna sprava operacneho systemu a jeho sucasti Alternativne zalohovanie dat aplikacie, databaz a serveru na externe ulozisko	500	20	2 000,00 €	600,00 €	2 400,00 €	
Spolu	500,00		2 000,00 €	600,00 €	2 400,00 €	
Časť C - migracia aplikacie						
nepaušálna sadzba - jednorazový úkon	Počet MD (ManDay = 1 ľudovekodeň); 1 ľudovekodeň = 8 hodín	Sadzba / 1 MD v € bez DPH	sadzba DPH	Cena celkom v € bez DPH	DPH v €	Cena celkom v € s DPH
Migrácia aplikácie do SK cloudu (https://www.sk.cloud/)	3	440,00 €	20	1 320,00 €	264,00 €	1 584,00 €
Spolu	3,00	440,00 €		1 320,00 €	0,00 €	1 584,00 €
Časť D - rozvoj aplikacie						
nepaušálna sadzba - fakturácia podľa častkových objednávok ku jednotlivým službám (podľa potreby Centra právnej pomoci)	Počet MD (ManDay = 1 ľudovekodeň); 1 ľudovekodeň = 8 hodín	Sadzba / 1 MD v € bez DPH	sadzba DPH	Cena celkom v € bez DPH	DPH v €	Cena celkom v € s DPH
Aktualizácia aplikácie (framework), Úprava viac jazyčnej mutácie webu, Príprava aplikácie na penetračne testovanie = 12 MD Úprava webu pre potencionálne legislatívne zmeny = 10 MD Úprava dizajnu podľa ID-SK = 20 MD Implementácia API rozhranie pre rezervačný systém = 12 MD	54	440,00 €	20	23 760,00 €	4 752,00 €	28 512,00 €
Spolu	54,00	440,00 €		23 760,00 €	0,00 €	28 512,00 €
Spolu celkom časť A+B+C+D, EUR bez DPH		33 480,00 €				
Spolu celkom časť A+B+C+D, EUR s DPH		40 176,00 €				

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

Zoznam subdodávateľov

Por. č.	Subdodávateľ	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa	Stručný opis časti predmetu plnenia zmluvy, ktorý bude predmetom subdodávky
1.	(Názov subdodávateľa sídlo a IČO)	(Meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

Príloha č. 4

Formulár cenovej ponuky

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Kontaktná osoba:

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Kontaktná osoba:

Znenie žiadosti

Popis/specifikácia požiadavky objednávateľa :

Prílohy:

Cenová ponuka:

Termín odovzdania:

Cenová ponuka je platná do x- dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

Cenovú ponuku vyhotovil:

V....., dňa

.....
podpis

Cenovú ponuku schválil:

V....., dňa

.....
podpis

Príloha č. 5

Kontaktné osoby pre komunikáciu

Kontaktná osoba poskytovateľa 1 :

Meno a priezvisko

Tel:

E-mail:

Kontaktná osoba poskytovateľa 2 :

Meno a priezvisko

Tel:

E-mail:

Kontaktná osoba objednávateľa 1:

Meno a priezvisko: Ing. Sylvia Vojsová, vedúca odboru stratégie a riadenia projektov

Tel: 02/49683513

E-mail: sylvia.vojsova@centrumpravnejpomoci.sk

Kontaktná osoba objednávateľa 2:

Meno a priezvisko: Milan Bugala, informatik

Tel: 0907 813 403

E-mail: milan.bugala@centrumpravnejpomoci.sk

Kontaktné údaje je možné meniť písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane v súlade s ustanoveniami zmluvy

Príloha č. 6

Akceptačný protokol

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Kontaktná osoba:

Objednávateľ:

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Kontaktná osoba:

Týmto potvrdzujeme prevzatie služieb podľačl.I písm c) Zmluvy alebo podľa cenovej ponuky zo dňa:

1. Služba má vady (označenie vád a ich klasifikácia):

Vady budú odstránenie: (termín odstránenia) :

alebo

2. Služba bola dodaná bez vád, akceptačný proces ukončujeme bez výhrad.

V Bratislave dňa:

.....
za poskytovateľa

.....
za objednávateľa