

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202310349_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Zilinský samosprávny kraj
Sídlo: Komenského 48, 01109 Žilina, Slovenská republika
IČO: 37808427
DIČ: 2021626695
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK9581800000007000503697
Telefón: +421415032111

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a. s.
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 82104 Bratislava - mestská časť Ružinov, Slovenská republika
IČO: 35760419
DIČ: 2020254159
IČ DPH: SK7020000691
Telefón: 00421911693738

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Technologický upgrade systému pre podporu elektronickej správy registratúry Fabasoft na verziu 2023
Kľúčové slová: informačné systémy
CPV: 72212311-2 - Služby na vývoj softvéru na riadenie dokumentov
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Služby umožňujúce upgrade na najnovšiu verziu existujúcich licencií Fabasoft eGov Suite.

Funkcia
Predmetom dodávaných služieb bude Upgrade informačného systému na elektronické spracovanie spisov, záznamov, dokumentov a pracovných postupov (Workflow) na verziu Fabasoft eGov-Suite 2023 pri zachovaní všetkých doterajších funkcionalít.
Výsledkom upgrade musí byť bezproblémová funkcionálna v spojitosti Microsoft Windows Server 2022 Standard (Windows Server 2019), operačnými systémami na pracovných staniciach Windows 10, Windows 11 a kancelárskym balíkom Microsoft Office 2019, MS Office 2021 vrátane MS Office 365 desktopová verzia.
Upgrade systému Fabasoft musí podporovať najnovšie verzie internetových prehliadačov Internet Edge, Google Chrome alebo Mozilla Firefox.
Súčasťou služieb musí byť príprava a inštalácia testovacieho a produkčného prostredia, vykonanie služieb update a migrácie dát, zachovanie implementovanej zákaznickej nadstavby, UAT testovania, vytvorenia používateľských príručiek a vykonanie prezentačných online školení v počte 4 x 4 hodiny.
Požiadavka 1: Vývoj a implementácia- Príprava nového vývojového prostredia- Preklopenie projektov na verziu eGov2023- Customizácie vývojového prostredia po preklopení zákaznických projektov, doladenie chýb- Príprava alebo update ďalších vývojových prostredí- Príprava interného testovacieho prostredia- Konzultácie s analytikom / zákazníkom- Úprava formulárov, ikon, menu, widgets, ...- Testovanie - opravy chýb- Kompilácia zákaznických komponentov
Požiadavka 2: Nová infra + príprava TEST prostredia - Technický support- Návrh prostredia- Konfigurácia TEST prostredia infraštruktúry- Príprava MSI balíkov pre klientské pracovne stanice a ich testovanie- Aktualizácia dokumentácie

Požiadavka 3. Nová infra + príprava PROD prostredia - Technický support- Update FSC Backend služieb, manažment konzoly cez Wizard, následný reštart Backend služieb (aktualizácia tabuliek DB)- Update Fabasoft domény- Spustenie skriptu pre úpravu ACL objektov- Konfigurácia a spustenie migračných skriptov- Inštalácia kernelových služieb
Požiadavka 4. Testovacia migrácia Fabasoft eGov-Suite na TEST prostredí - Technický support- Aplikačné a systémové testovanie- Testovanie opráv- Kontrola konfigurácií aplikačnej nadstavby
Požiadavka 5. Ostrá migrácia PROD - Technický support- Update FSC Backend služieb, manažment konzoly cez Wizard, následný reštart Backend služieb (aktualizácia tabuliek DB)- Update Fabasoft domény- Spustenie skriptu pre úpravu ACL objektov- Konfigurácia a spustenie migračných skriptov- Inštalácia kernelových služieb- Systémové testovanie- Kontrola konfigurácií aplikačnej nadstavby
Požiadavka 6. Školenie- Príprava na školenie- Testovacie scenáre- Používateľské príručky
Požiadavka 7: Zostavenie projektového manažmentu s nasledujúcou štruktúrou:- Zostavenie tímu, rozbeh projektu- Harmonogram, stretnutia- Projektové vedenie / riadenie procesu

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Časový rámec realizácie projektu: Spustenie ostrej prevádzky	dátum od			01.01.2024
Časový rámec realizácie projektu: Príprava testovacieho prostredia - začiatok	dni		30 od účinnosti zmluvy	
Časový rámec realizácie projektu: Školenie - začiatok	dni		40 od účinnosti zmluvy	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Dodávateľ je povinný do 2 (dvoch) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty podrobný rozpis ceny (bez DPH, s DPH) vo formáte (pdf).
Dodávateľ je povinný do troch pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy kontaktnej osobe Objednávateľa písomne oznámiť identifikačné údaje o osobe zodpovednej za riadne dodanie predmetu zmluvy, bankové spojenie a číslo účtu, na ktorý mu bude poukázaná platba za plnenie podľa tejto zmluvy.
Objednávateľ dodávateľovi včas poskytne súčinnosť nevyhnutnú pri plnení zmluvy. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že mu Objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
!!!UPOZORNENIE - vzhľadom na nové podmienky elektronického trhoviska- Požaduje sa uviesť VLASTNÝ NÁVRH PLNENIA ZÁKAZKY v rámci kontraktnej ponuky. Táto príloha bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy a bez vloženia vlastného návrhu vrátane požadovaných príloh nie je možné túto povinnú prílohu odsúhlasiť v stanovenej lehote 3 pracovných dní. Túto prílohu nie je možné dodatočne doplniť, musí byť súčasťou kontraktnej ponuky a obsahovať požadované informácie.
Dodávateľ potvrdzuje, že sa pred uzavretím tejto Zmluvy riadne oboznámil s Technickou špecifikáciou predmetu zákazky a Osobitnými podmienkami pre plnenie predmetu zákazky. Zmluvu možno ukončiť dohodou oboch zmluvných strán Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvy dodávateľom za: a) nedodržanie termínu dodania tovaru dohodnutého v zmluve, resp. v objednávke
b) dodanie predmetu zmluvy, ktorý nezodpovedá vlastnostiam, akosti, technickým požiadavkám a množstvu dohodnutých v zmluve
c) neodovzdá doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a na užívanie tovaru a ostatné podstatné porušenia zmluvy, ktoré upravujú aktuálne ustanovenia Obchodných podmienok trhoviska
d) Podľa ustanovení Obchodného zákonníka môže predávajúci odstúpiť od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvy upravené v tejto zmluve a ustanoveniach Obchodného zákonníka
e) odstúpením od zmluvy z dôvodov a za podmienok uvedených v aktuálnych Všeobecných zmluvných podmienkach OPET-u a podľa ustanovení Obchodného zákonníka
f) ak je dodávateľ v čase plnenia zmluvy zaradený do Zoznamu s kvalifikovanými negatívnymi referenciami (black list) trhoviska.
V prípade nedodržania ktorejkoľvek požiadavky objednávateľa uvedenej v tomto opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností dodávateľa, pričom objednávateľ :- ukončí s dodávateľom zmluvný vzťah v súlade s OPET z dôvodu, že dodávateľ podstatne porušil svoje povinnosti- môže vystaviť dodávateľovi negatívnu referenciu v EKS,- môže vystaviť dodávateľovi negatívnu referenciu pre ÚVO, v ktorej objednávateľ úradu pre verejné obstarávanie oznámi, že došlo k predčasnému ukončeniu zmluvného vzťahu z dôvodu podstatného porušenia povinností dodávateľom

Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..

Dodávateľ je povinný do 5 pracovných dní od uzatvorenia zmluvy predložiť objednávateľovi súhlas od výrobcu systému Registratúra Fabasoft eGov-Suite pre Slovenskú republiku na úpravy, rozšírenie a upgrade existujúceho riešenia podmodulu správy registratúry na platforme Fabasoft eGov-Suite o definované služby a funkcie implementované na uvedenej platforme.

Nezaslanie súhlasu podľa predchádzajúcej vety a nedodržanie požadovaných výstupov, vlastností a osobitných požiadaviek na plnenie zo strany dodávateľa sa bude považovať za porušenie zmluvy podstatným spôsobom a oprávňuje objednávateľa odstúpiť od zmluvy.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Žilinský
Okres: Žilina
Obec: Žilina
Ulica: Komenského 18

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

20.10.2023 00:00:00 - 31.12.2023 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: kpl
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 32 855,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 39 426,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>
Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z202310349

V Bratislave, dňa 09.10.2023 10:38:01

Objednávateľ:

Žilinský samosprávny kraj

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhu

Dodávateľ:

Asseco Central Europe, a. s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhu