

Zmluva o poskytnutí služby
na zabezpečenie komplexného bezpečnostného riešenia dátovej komunikácie.
uzavretá v zmysle § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I
ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Názov: **Mesto Dunajská Streda**
So sídlom: Hlavná 50/16, 929 01 Dunajská Streda
Zastúpený: JUDr. Zoltán Hájos, primátor mesta
IČO: 00305383
DIČ: 2021129968
Bankové spojenie: BIC: CEKOSKBX
IBAN: SK17 7500 0000 0003 0281 2303
Poverený zamestnanec: Géza Hodossy, referát informačných systémov a informatiky
e-mailová adresa: admin@dunstreda.eu , tel. č.: +421918607342
Podateľňa: primator@dunstreda.eu
(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **SOMI Systems a.s.**
So sídlom: Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva
IČO: 36041432
DIČ: 2020093823
IČ DPH : SK2020093823
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
BIC: TATRSKBX
IBAN: SK40 1100 0000 0026 2313 1014
Registrácia: Okresný súd Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka číslo: 615/S
e-mailová adresa: obchod@som.sk
tel. č.: +421484146759
Podateľňa: obchod@som.sk
(ďalej len „poskytovateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu ako výsledok zadávania zákazky na poskytnutie služby podľa § 117 zákona NR SR č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s názvom: **VO 2023 - Zabezpečenie komplexného bezpečnostného riešenia dátovej komunikácie.**

Článok II
PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa komplexné bezpečnostné riešenie dátovej/internetovej komunikácie spočívajúcej v zakúpení firewallu, reverzného proxy servera, nového mailového servera vrátane inštalácie a migrácie e-mailov z predchádzajúceho servera, cloudového úložiska ako aj zabezpečenie podpory (supportu) v rozsahu podľa prílohy č. 1 a podmienok uvedených v tejto zmluve.
2. Technická špecifikácia FIREWALL-u, NEXTCLOUD-u, MAILSERVER-a a REVERZNÉ PROXY je uvedená v prílohe č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje riadne dodaný predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v Článku III tejto zmluvy.

Článok III

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na cene za predmet zmluvy celkom vo výške **43 344,- € bez DPH** (slovom Štyridsaťtritisícristoštyridsaťštyri bez dane z pridanej hodnoty).
2. Cena bude uhrádzaná v nasledovných splátkach na základe faktúr vystavených poskytovateľom a doručených objednávateľovi najneskôr 30 dní pred dňom splatnosti a to nasledovne:
 - o prvá splátka vo výške 20 424,- Eur bez DPH za zabezpečenie komplexného bezpečnostného riešenia dátovej/internetovej komunikácie spočívajúcej v zakúpení firewallu, reverzného proxy servera, nového mailového servera vrátane inštalácie a migrácie e-mailov z predchádzajúceho servera, cloudového úložiska, zakúpenie potrebných licencií a poskytovanie podpory (supportu) na prvý rok, so splatnosťou 30 dní odo dňa uvedenia **FIREWALL-u, MAIL-ového servera a REVERZNÉHO PROXY** do prevádzky,
 - o druhá splátka vo výške 11 460,- Eur bez DPH so splatnosťou 15.11.2024 za zabezpečenie licencií a poskytovanie podpory (supportu) na druhý rok,
 - o tretia splátka vo výške 11 460,- Eur bez DPH so splatnosťou 15.11.2025 za zabezpečenie licencií a poskytovanie podpory (supportu) na tretí rok.DPH bude účtovaná v zmysle platných sadzieb.
3. V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru, ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do desiatich pracovných dní po jej doručení. Vrátením faktúry neplyní lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia riadne opravenej faktúry.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že po nadobudnutí účinnosti všeobecne záväzného právneho predpisu vydaného v budúcnosti Ministerstvom financií Slovenskej republiky upravujúcim podrobnosti zaručenej elektronickej fakturácie, budú povinné pri fakturácii a prijímaní faktúr postupovať podľa ustanovení zákona NR SR č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov.

Článok IV

MIESTO A ČAS PLNENIA

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je Mestský úrad v Dunajskej Strede, Hlavná 50/16, 929 01 Dunajská Streda, kontaktná osoba: Géza Hodossy, e-mail: admin@dunstreda.eu, mobil: +421918607342.
Kontaktná osoba poskytovateľa: _____, e-mail: _____, mobil: _____
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy uvedený v Článku II počas platnosti tejto zmluvy riadne a včas.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje uviesť **FIREWALL, MAIL a REVERZNÉ PROXY** do prevádzky v termíne najneskôr do 60 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a následne zabezpečiť licencie a poskytovanie podpory (supportu) počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 36 mesiacov počnúc dňom nadobudnutia jej účinnosti.

Článok V
KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku a za plnú funkčnosť predmetu zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr nasledujúci pracovný deň. Zodpovednosť poskytovateľa, ako aj záväzok riešiť technický problém, je podmienená úhradou ročnej podpory.
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť telefonickú podporu s neobmedzeným počtom dotazov ako aj e-mailovú podporu s neobmedzeným počtom dotazov v prípade riešenia technických programových problémov.
3. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať poskytovateľa o vadách a nedostatkoch formou písomného alebo telefonického nahlásenia. Prioritný spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@somi.sk.
4. Telefonický spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je prostredníctvom tel. linky: +421904050444.

Článok VI
UKONČENIE ZMLUVY

1. K ukončeniu zmluvy dôjde:
 - a) uplynutím lehoty, na ktorú bola zmluva uzatvorená,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou
 - d) odstúpením od zmluvy
2. Zmluvné strany sa dohodli, že vypovedať zmluvu ako celok t. j. všetky činnosti tvoriace predmet zmluvy možno ak:
 - a) poskytovateľ postúpi svoje práva zo zmluvy na tretiu osobu alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke
 - b) na majetok poskytovateľa bol vyhlásený konkurz, bola začatá exekúcia,
 - c) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči poskytovateľovi treťou osobou, pričom poskytovateľ je platobne neschopný alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
 - d) bol návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok poskytovateľa zamietnutý pre nedostatok majetku,
 - e) poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť,
 - f) poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním,
 - g) poskytovateľ stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie zmluvy,
 - h) objednávateľ nesplní svoj finančný záväzok, napriek písomnej výzve poskytovateľa do 60 dní odo dňa splatnosti,
3. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvná strana po vypovedaní zmluvy, ku dňu vypovedania zmluvy potvrdí cenu všetkých druhou stranou riadne vykonaných plnení zo zmluvy. Druhá zmluvná strana je v tomto prípade povinná poskytnúť maximálnu možnú súčinnosť.
5. Objednávateľ nie je povinný uhradiť poskytovateľovi v prípade výpovede zmluvy akékoľvek platby za plnenia, ktoré neboli ku dňu skončenia zmluvy riadne ukončené alebo odovzdané.
6. Na odstúpenie od tejto zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje:
 - a) ak poskytovateľ dlhodobo (viac ako 15 po sebe nasledujúcich dní) neplní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy,
 - b) konanie poskytovateľa v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy je v rozpore so záujmom objednávateľa.

7. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí obsahovať písomné zdôvodnenie dokazujúce opodstatnenosť a právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy, účinné je dňom jeho doručenia poskytovateľovi. V prípade pochybností sa má za to, že odstúpenie bolo doručené tretí deň od jeho preukázateľného odoslania.

Článok VII

ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

1. Ak poskytovateľ mešká s plnením podľa tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa úrok z omeškania vo výške 0,5 % z ceny nedodaného predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak objednávateľ nezaplatí dohodnutú cenu v lehote splatnosti, poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zákonný úrok z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka.
3. Náhrada škody sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok VIII

INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ

1. Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti podľa zák. NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Za tým účelom najmä:
 - a) zamestnanci poskytovateľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu,
 - b) poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov ktorí toto pripojenie realizujú,
 - c) počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí poskytovateľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy,
 - d) zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť,
 - e) poskytovateľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.
2. Osobné údaje štatutárnych zástupcov, vyskytujúce sa na tejto zmluve, môžu byť použité na spracovanie v informačných systémoch zmluvných strán pre účely súvisiace s touto zmluvou a prípadnými ďalšími obchodnými vzťahmi medzi zmluvnými stranami.
3. Osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých zmluvné strany konajú a plnia predmet tejto zmluvy, vo vlastnom mene spracúvajú obe zmluvné strany. Spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy, účelom spracúvania osobných údajov je výlučne plnenie tejto zmluvy. Doba uchovávania osobných údajov je 5 rokov po zániku platnosti tejto zmluvy, ak osobitný zákon nestanovuje inak.
4. Dotknutá osoba má v zmysle GDPR
 - a) právo požadovať od zmluvných strán prístup k osobným údajom týkajúcim sa jej osoby;
 - b) právo na opravu osobných údajov;
 - c) právo na vymazanie osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
 - d) právo na prenosnosť osobných údajov;
 - e) podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

3. Poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko štatutára a kontaktnej osoby, e-mailová adresa a telefónne číslo kontaktnej osoby je požiadavkou, ktorá je potrebná na plnenie tejto zmluvy. Neposkytnutie uvedených osobných údajov má za následok nemožnosť plniť túto zmluvu.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú informovať všetky dotknuté osoby, ktorých osobné údaje v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto zmluvy spracúvajú, o ich vyššie uvedených právach vyplývajúcich z GDPR.
5. Zmluvné strany deklarujú, že prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti osobných údajov.

Článok IX

Využitie subdodávateľov

Poskytovateľ je povinný zabezpečiť predmet zmluvy vlastnými kapacitami, predmet zmluvy nemôže byť zabezpečený subdodávateľmi.

Článok X

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán v súlade s ust. § 18 NR SR č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle www.crz.gov.sk.
4. Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých objednávateľ dostane dve vyhotovenia a poskytovateľ jedno vyhotovenie.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č.1 – Technická špecifikácia predmetu zmluvy
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa

V Dunajskej Strede, dňa

SOMI Systems a.s.

Mesto Dunajská Streda

v. r.

Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva

v. r.

JUDr. Zoltán Hájos
primátor mesta

FIREWALL - Fortinet, Subscriptions license for FortiGate-VM (2 CPU) with UTP Bundle included 3Year contract:

NGFW Firewall VM.

Možnosť nasadenia min. na platformy:

Verejný cloud: Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud Platform, Oracle Cloud Infrastructure, IBM Cloud, a Alibaba Cloud.

Hypervisor: VMware (vSphere/NSX-T), OpenStack/KVM, Microsoft Hyper-V a Citrix-Xen.

Licencované na základe počtu vCPU. Dodaná technológia musí dokázať alokovať na použitom serveri minimálne 2 vCPU.

Veľkosť využívanej RAM pri prevádzke technológie nesmie byť licenčne obmedzená.

Dodávané vo formátoch špecifických pre hypervízor.

Technológia dokáže vykonávať rolu kontroléra pre bezdrôtové zariadenia.

Kompatibilné s technológiami virtualizácie siete vrátane:

- virtIO / VMXNET3
- PCI passthrough
- SR-IOV
- OVS-DPDK
- Podopra NIC, vrátane min. nasledujúcich pre SR-IOV:
- Karty Intel kompatibilné s ovládačmi igb, ixgbe a i40e (1/10/25/40 Gbps)
- Karty Intel kompatibilné s ovládačom ice (100 Gbps)
- Karty Mellanox 100G (mlx_4 a mlx_5)
- Karty Broadcom 100G (P2100G)

Interná implementácia DPDK na poskytovanie vSPU.

IPsec VPN.

Antivírus.

Aplikačná kontrola.

Ochrana pred zero-day útokmi.

Web, Video a DNS filter.

Firewall (UDP Packets, 1518 Byte).

Minimálna priepustnosť 16 Gbps.

SSL inšpekcia: minimálna priepustnosť 760 Mbps.

IPS: minimálna priepustnosť 1,6 Gbps.

NGFW (zapnuté IPS a application control): minimálna priepustnosť 1,2 Gbps.

Threat Protection (zapnuté IPS, application control, anti-malware protection): minimálna priepustnosť 850 Mbps.

Anti spam.

UTM firewall.

Balík software podpory a aktualizácii po dobu trvania 3 rokov.

Technická a systémová podpora v pracovných dňoch od 8:00 hod. – 16:00 hod.

Riešenie technického problému do 4 pracovných hodín od nahlásenia.

Nahlasovanie požiadaviek formou ticketov cez elektronický portál podpory dodávateľa.

Možnosť sledovania riešenia nahláseného ticketu.

Nextcloud, (Hub 6) v s podporou ukladania a zdieľania súborov. <https://nextcloud.com/>

Podpora Active Directory (skupinovú riadenie zdieľania súborov medzi užívateľmi).

Možnosť odosielať prístupy k jednotlivým súborom alebo priečinkom aj tretím stranám (napr. pre externé firmy) s možnosťou nastaviť prístup cez heslo, prípadne aj s časovou expiráciou.

Možnosť prístupu k súborom je cez web prehliadač alebo klientskú PC aplikáciu s automatickým synchronizovaním zmien prostredníctvom zabezpečeného HTTPS protokolu.

Možnosť 2FA (dvojfaktorová autentizácia).

Možnosť dodatočnej inštalácie doplnkových modulov (napr. chat, meetings, spolupráca na projektoch atď.).

Balík software podpory a aktualizácii po dobu trvania 3 rokov.
Technická a systémová podpora v pracovných dňoch od 8:00 hod. – 16:00 hod.
Riešenie technického problému do 4 pracovných hodín od nahlásenia.
Nahlasovanie požiadaviek formou ticketov cez elektronický portál podpory dodávateľa.
Možnosť sledovania riešenia nahláseného ticketu.

MAIL server - Microsoft 365 - MS Exchange Online plán 1:

Poštová schránka s kapacitou 50 GB a správy s veľkosťou až 150 MB.
Outlook na webe s prémiovými možnosťami v prehliadači.
Prioritná doručená pošta na jednoduché sledovanie najdôležitejších e-mailov.
Automatické premiestňovanie starých správ do miestneho archívu.
Požadujeme 99,9-percentnou záruku dostupnosti.
Spravovanie organizácie pomocou Centra spravovania pre Exchange.
Prístup užívateľov k emailom, kalendáru a kontaktom vo všetkých hlavných prehliadačoch a zariadeniach.
Archívna poštová schránka pre užívateľov pre uchovávanie dôležitých údajov na jednom mieste.
Antimalvérové filtrovanie a filtrovanie nevyžiadanej pošty.
Balík software podpory a aktualizácii po dobu trvania 3 rokov.
Technická a systémová podpora v pracovných dňoch od 8:00 hod. – 16:00 hod.
Riešenie technického problému do 4 pracovných hodín od nahlásenia.
Nahlasovanie požiadaviek formou ticketov cez elektronický portál podpory dodávateľa.
Možnosť sledovania riešenia nahláseného ticketu.

REVERZNÉ PROXY - Reverzné proxy založené na web serveri Apache.

<https://httpd.apache.org/>

Podpora SSL terminácie na reverznom proxy.
Podpora voľby parametrov SSL (napr. jednotlivé skupiny šifier, verzie SSL protokolov, atď.)
Podpora ACME protokolu (napr. Let's Encrypt).
Podpora pre vlastné SSL certifikáty.
Podpora pre riadenie prístupov na základe URL (vrátane GeoIP).
Možnosť konfigurácie pomocou Web GUI.
Možnosť konfigurácie pomocou CLI/SSH.
Podpora pre IP firewall vrátane GeoIP a reputačných databáz.
Technická a systémová podpora v pracovných dňoch od 8:00 hod. – 16:00 hod.
Riešenie technického problému do 4 pracovných hodín od nahlásenia.
Nahlasovanie požiadaviek formou ticketov cez elektronický portál podpory dodávateľa.
Možnosť sledovania riešenia nahláseného ticketu.

V Banskej Bystrici, dňa

SOMI Systems a.s.

V. r.

Ing. Miroslav Maliniak
predseda predstavenstva