

**Rámcová zmluva
o poskytovaní služieb**

*podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení
(ďalej len ako „zmluva“)*

Objednávateľ:

Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky

Námestie Alexandra Dubčeka 1, 812 80 Bratislava

zastúpený: Ing. Daniel Guspan, vedúci kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky

IČO: 00 151 491

DIČ: 2020845046

bankové spojenie: Štátna pokladnica

číslo účtu: SK66 8180 0000 0070 0000 4863

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

WASCO - družstvo

Strojárskejšká 10, 976 46 Valaská

zastúpený: Zdenka Demeterová, predseda

IČO: 48 079 707

DIČ: 2120009364

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

číslo účtu: SK21 0900 0000 0050 7164 0745

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Dr, vložka č. 472/S

(ďalej ako „poskytovateľ“)

Článok 1

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - a) záväzok poskytovateľa opakovane poskytovať služby objednávateľovi v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve,
 - b) záväzok objednávateľa prevziať riadne a včas poskytnuté služby a zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby dohodnutú cenu.
 2. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe požiadaviek objednávateľa poskytovať vo svojom mene, na svoju zodpovednosť a náklady, vo svojej prevádzke, svojimi zamestnancami, s odbornou starostlivosťou, riadne a včas:
 - a) prevzatie a odvoz znečistenej bielizne k poskytovateľovi,
 - b) pranie, sušenie a žehlenie bielizne,
 - c) dovoz a odovzdanie vypratej a vyžehlenej bielizne na dohodnuté miesto u objednávateľa.
- Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto zmluve vykonávať odvoz a dovoz bielizne výmenným spôsobom (t.j. dovoz bielizne k objednávateľovi a zároveň odvoz znečistenej bielizne), vlastnými dopravnými prostriedkami.
3. Druh bielizne je špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto zmluvy, pričom objednávateľ si vyhradzuje právo požadovať pranie a žehlenie aj iného druhu bielizne.

Článok 2

Miesto a čas plnenia

1. Miestom plnenia je Účelové zariadenie Častá Papiernička.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude na základe telefonických alebo e-mailových požiadaviek objednávateľa zabezpečovať prevzatie a odvoz špinavej bielizne, jej pranie a žehlenie a následný dovoz a odovzdanie čistej bielizne v nepravidelných intervaloch približne 1-krát, 2-krát, prípadne viackrát za týždeň v čase od 09.00 hod do 13.00 hod počas pracovných dní.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ môže požadovať služby poskytovateľa aj so záväzkom poskytovateľa plniť jednotlivý predmet tejto zmluvy (prevzatie a odvoz špinavej bielizne, jej pranie a žehlenie a následný dovoz a odovzdanie čistej bielizne) najneskôr do 48 hodín od telefonickej požiadavky objednávateľa.
4. Poskytovateľ pri každom jednotlivom dovoze a odovzdaní vypratej a vyžehlenej bielizne predloží objednávateľovi dodací list s rozpisom jednotlivých položiek bielizne, s prehľadným uvedením množstva a druhu bielizne. Obdobný postup platí pre objednávateľa pri odovzdaní špinavej bielizne poskytovateľovi (objednávateľ odovzdá súpis bielizne poskytovateľovi pri odvoze bielizne od objednávateľa).
5. Pri dodaní každého jednotlivého plnenia uvedie poskytovateľ na dodacom liste aj jednotkovú cenu bez DPH, sumu DPH a cenu vrátane DPH, ako aj celkovú cenu za dodané množstvá s uvedením celkovej ceny bez DPH, sumy DPH a celkovej ceny s DPH.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ každé jednotlivé plnenie prevezme prostredníctvom zodpovednej osoby a prevzatie poskytovateľovi potvrdí vlastnoručným podpisom na predmetnom dodacom liste. Obdobný postup platí pre poskytovateľa pri prevzatí bielizne pri jej odvoze od objednávateľa.
7. Dodací list vyhotovený vyššie uvedeným spôsobom podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán a v origináli bude prílohou vystavenej a doručenej faktúry objednávateľovi.

Článok 3

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet tejto zmluvy je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení ako cena maximálna, pričom je špecifikovaná položkami v zmysle prílohy č. 1 tejto zmluvy. Ceny jednotlivých jednotkových položiek uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy sú počas platnosti tejto zmluvy maximálne a nemenné.
2. Ceny dohodnuté v tejto zmluve zahŕňajú všetky a akékoľvek náklady alebo výdavky poskytovateľa, ktoré sa týkajú alebo by sa mohli týkať plnenia predmetu tejto zmluvy, vrátane pracíh prostriedkov, balného, pohonných hmôt, poistenia, prepravy z miesta plnenia a späť na

miesto plnenia resp. akýchkoľvek iných nákladov a výdavkov, ktoré vzniknú alebo by mohli vzniknúť poskytovateľovi v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.

3. Zmluvné strany sa v zmysle Článku 1 bod 3. dohodli, že cena poskytnutých služieb (položiek-druhu bielizne) nad rámec, resp. neuvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve sa bude v každom jednotlivom prípade tvoriť dohodou zmluvných strán, pričom za objednávateľa bude túto cenu vopred s poskytovateľom odsúhlasovať vecne zodpovedný zamestnanec objednávateľa a potvrdzovať svojim podpisom na dodacom liste s poznámkou: „Cena služby odsúhlasená“. Každá cenová ponuka predložená zhotoviteľom musí byť rozpísaná na položky a musí byť vopred odsúhlasená vecne zodpovedným zamestnancom objednávateľa, pričom cena jednotlivých položiek nesmie byť vyššia ako cena v aktuálnom cenníku služieb poskytovateľa. V cene jednotlivých položiek nad rámec prílohy č. tejto zmluvy musia byť zahrnuté všetky a akékoľvek náklady alebo výdavky poskytovateľa, ktoré sa týkajú alebo by sa mohli týkať plnenia predmetu tejto zmluvy, vrátane prácich prostriedkov, balného, pohonných hmôt, poistenia, prepravy z miesta plnenia a späť na miesto plnenia resp. akýchkoľvek iných nákladov a výdavkov, ktoré vzniknú alebo by mohli vzniknúť poskytovateľovi v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
4. Cenu za predmet tejto zmluvy bude objednávateľ uhrádzať bezhotovostne, na základe riadne doručených faktúr vystavených poskytovateľom za zúčtovacie obdobie kalendárneho mesiaca. Prílohou každej faktúry bude dodací list podpísaný zodpovednými osobami za obe strany podľa Článku 2 tejto zmluvy.
5. Každá doručená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení.
6. Splatnosť faktúry je 14 (štrnásť) dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.
7. Ak doručená faktúra nebude obsahovať zákonné náležitosti, prílohy alebo náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude faktúru zasielať objednávateľovi v obálke označenej slovom „Faktúra“. Pri faktúre, ktorá nie je doručená osobne alebo doporučenou poštovou zásielkou, nemožno vymáhať úroky z omeškania úhrady faktúry resp. iné sankčné nároky alebo náhradu škody.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že objednávateľ nie je platiteľom DPH a poskytovateľ je platiteľom DPH.

Článok 4

Sankcie

1. Pre prípad nedodržania / porušenia ustanovení tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovných sankciách:
 - a) za omeškanie objednávateľa so zaplacením faktúry má poskytovateľ právo na zaplatenie úrokov z omeškania podľa nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to z nezaplatennej ceny faktúry za každý, aj začatý deň omeškania,
 - b) za každé jednotlivé porušenie tejto zmluvy má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10,- € (slovom: desať eur),
 - c) za omeškanie poskytovateľa s plnením (vrátane odmietnutia plnenia) má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v sume 10,- € (slovom: desať eur) za každý začatý deň omeškania.
2. Zaplacením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody.

Článok 5

Povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať cenu dohodnutú v tejto zmluve za riadne a včas poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy postupovať s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti, dodržiavať technologické normy a normy kvality a plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom odborne zdatných osôb, s použitím takých zariadení, prací a čistiacich prostriedkov, ktoré vyhovujú všeobecne záväzným predpisom a platným normám.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje podľa požiadaviek objednávateľa bielizeň prevziať na dohodnutom mieste u objednávateľa a dodať mu vypratú, vyčistenú a vyžehlenú bielizeň v dohodnutej lehote. Prevzatím bielizne poskytovateľ preberá zodpovednosť za to, že ju spracuje tak, aby nedochádzalo k stratám a k jej poškodeniam.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) bezodkladne informovať objednávateľa o skutočnostiach priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením tejto zmluvy,
 - b) u objednávateľa dodržiavať normy požiarnej ochrany a bezpečnosti pri práci v zmysle zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v platnom znení a zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v platnom znení resp. ďalších súvisiacich právnych predpisov, ako aj vnútroorganizačných noriem objednávateľa a zároveň prehlasuje, že jeho zamestnanci sú z hľadiska odbornej kvalifikácie a odbornej praxe plne spôsobilí vykonávať predmet tejto zmluvy,
 - c) zodpovedať za úhrady škôd spôsobených ním poverenými osobami alebo zanedbaním povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - d) nakladať s informáciami a údajmi, s ktorými sa oboznámil pri vykonávaní služieb tak, aby nemohli byť zneužitú a aby nedošlo k ich úniku, pričom sa zaväzuje neposkytnúť ich žiadnym tretím osobám,
 - e) v priestoroch u objednávateľa bezvýhradne rešpektovať režim vstup osob a vjazd motorových vozidiel a dodržiavať pokyny, ako aj prípadné obmedzenia.

Článok 6

Akosť a reklamácie

1. Poskytovateľ zodpovedá za profesionálnu kvalitu služieb a za škody spôsobené odchýlkou od normy.
2. Hmotnú zodpovednosť za ochranu bielizne preberá poskytovateľ od času prevzatia od objednávateľa a končí sa odovzdaním bielizne po poskytnutí služby podpisom dodacieho listu objednávateľom.
3. Reklamácie kvality služieb alebo množstva objednávateľ uplatní formou e-mailu zaslanom zodpovednej osobe u poskytovateľa, bezodkladne po zistení nedostatkov, najneskôr však v lehote do 7 dní odo dňa prevzatia služby objednávateľom.
4. Poskytovateľ je povinný odstrániť zistené nedostatky na svoje náklady nasledovne:
 - Nedostatočne vypratá bielizeň alebo zamenená bielizeň – do dvoch (2) pracovných dní od prevzatia objednávateľom,
 - Neopraviteľne poškodená, znehodnotená alebo chýbajúca bielizeň bude poskytovateľom nahradená na svoje náklady, a to bielizňou z totožného materiálu, rozmeru a farebnosti, ako reklamovaná bielizeň.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že nevybavenie oprávnenej reklamácie riadne a včas, ako aj zistenie nedostatkov v kvalite poskytovaných služieb u viac ako 100 kusov bielizne (platí pre reklamácie pri každej jednotlivej požiadavke samostatne alebo súčtom u jednotlivých požiadaviek) sa bude považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy.

Článok 7

Zánik zmluvy

1. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola dojednaná alebo vyčerpaním finančného limitu 8 250,- € (slovom: osemtisícdivestopäťdesiat eur) bez DPH, a to podľa toho, ktorá zo skutočností nastane ako prvá,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jednomesačná a začína plynúť dňom po preukázateľnom doručení výpovede zmluvnej strane;
 - d) odstúpením od zmluvy jednej zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení, z dôvodov označených ako podstatné porušenie zmluvných povinností v tejto zmluve, ktorému bude predchádzať písomné upozornenie adresované zmluvnej strane o podstatnom porušení zmluvy a o možnosti odstúpenia, ak v lehote stanovenej oznamujúcou zmluvnou stranou nedôjde k náprave. Odstúpenie od zmluvy je platné a účinné dňom preukázateľného doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy adresátovi;
 - e) zánikom poskytovateľa alebo stratou štatútu chránenej dielne alebo zmenou tohto štatútu.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy alebo výpovede sú zmluvné strany povinné v lehote jedného mesiaca od ukončenia zmluvného vzťahu vysporiadať všetky svoje zmluvné záväzky.
3. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa na účely tejto zmluvy považuje akékoľvek porušenie zmluvných povinností alebo porušenie podmienok tejto zmluvy.

Článok 8

Doručovanie

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak táto zmluva neustanovuje inak:
 - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, ak pošta vráti odosielateľovi zásielku alebo inú písomnosť ako nedoručiteľnú z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa zásielka za doručенú tretí deň odo dňa vrátenia zásielky alebo
 - b) osobne do podateľne druhej zmluvnej strany alebo
 - c) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom,
2. Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavky na každé jednotlivé plnenie predmetu tejto zmluvy, ktoré bude objednávateľ zabezpečovať výhradne telefonicky na tel. číse poskytovateľa: alebo e-mailom na:
3. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví zmluvy alebo kontaktných tel. čísiel alebo osôb uvedených v tejto zmluve je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nespĺnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce zo zmluvy alebo z príslušného registra.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **na 12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti resp. do vyčerpania finančného limitu 8 250,- € bez DPH**, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.

3. Táto zmluva nadobudne účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy zaniká Zmluva o poskytovaní služieb č. 49/2019 K NR SR uzatvorená zmluvnými stranami dňa 02.04.2019.
5. Ak sa niektoré ustanovenie zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutý ostatný obsah zmluvy. Príslušné ustanovenie zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.
6. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy berie na vedomie, že objednávateľ ako správca majetku štátu je povinný v súlade s § 5 ods. 3 zákona č. 374/2014 o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov zverejniť neuhradenú pohľadávku štátu do 30 dní od dátumu jej splatnosti v Centrálnom registri splatných pohľadávok štátu vedenom Ministerstvom financií SR.
7. Poskytovateľ prehlasuje, že disponuje súhlasom alebo iným právnym základom podľa platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov na to, že v rámci plnenia predmetu zmluvy poskytuje objednávateľovi osobné údaje dotknutých osôb a že je schopný na žiadosť objednávateľa kedykoľvek predmetný súhlas predložiť alebo iný právny základ zdokladovať. Zároveň je poskytovateľ povinný informovať dotknutú osobu o tom, že táto nájde podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov Kanceláriou NR SR na jej webovom sídle www.nrsr.sk/web/?sid=nrsr/kancelaria/ou.

8. Zmluvné strany si na vecné plnenie a realizáciu tejto zmluvy určili zodpovedné osoby, ak nie je uvedené inak:

objednávateľ:

poskytovateľ:

9. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
10. Vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 1** – vecná a cenová špecifikácia predmetu plnenia;
9. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží štyri rovnopisy a poskytovateľ jeden rovnopis.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je im dostatočne určitý a zrozumiteľný, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, oboznámili sa s jej obsahom, na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Bratislava, dňa

Valaská, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....

Ing. Daniel Guspan

vedúci Kancelárie Národnej rady
Slovenskej republiky

.....

Zdenka Demeterová

predseda
WASCO - družstvo