

Zmluva o poskytovaní ubytovacích služieb
uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej ako „zmluva“)

Článok I.
ZMLUVNÉ STRANY

1. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **VHE Bratislava s.r.o.**
Sídlo: Galvaniho 28, 821 04 Bratislava
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 43878/B
IČO: 36 719 323
DIČ: SK 2022306077
Bankové spojenie: Slovenská Sporiteľňa
IBAN: SK11 0900 0000 0006 30624547

Kontaktná osoba: Stanislava Šišková
Telefón: +421 2 322 99 561
e-mail: stanislava.siskova@viennahouse.com

Štatutárny zástupca: Lucia Arbetová, riaditeľka
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

2. Objednávateľ:

Názov: **Úrad vládneho auditu**
Sídlo: T.G. Masaryka 10, 960 01 Zvolen
IČO: 50 086 821
DIČ: 2120168479
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK28 8180 0000 0070 0055 0784
BIC: SPSRSKBA

Kontaktná osoba: Brigita Sabolová
Telefón: +421 2 48 21 29 23
e-mail: brigita.sabolova@uva.sk

Štatutárny zástupca: JUDr. Oľga Polášková, riaditeľka
Zriadený zákonom č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(ďalej ako „objednávateľ“)

(poskytovateľ a objednávateľ ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

Článok II.
PREDMET ZMLUVY

Táto zmluva upravuje podmienky poskytovania ubytovacích služieb v prevádzke spoločnosti poskytovateľa – „**Vienna House Easy Bratislava**“ (ďalej ako „hotel“). Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať riadne a včas ubytovacie služby v hoteli pre objednávateľa a záväzok objednávateľa platiť v zmysle tejto zmluvy za riadne poskytnuté služby dohodnutú cenu.

Článok III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom postupe pri objednávke služieb podľa tejto zmluvy spočívajúcej v rezervácii a potvrdení rezervácie zo strany poskytovateľa. Nárok na poskytnutie služby vzniká na základe potvrdenej objednávky (rezervácie) objednávateľa.
2. Podmienkou potvrdenia rezervácie je zaslanie záväznej písomnej objednávky objednávateľa (formou elektronickou poštou) a disponovanie voľnými kapacitami hotela. Rezervácie sú záväzné po potvrdení zo strany poskytovateľa.
3. Objednávka musí obsahovať nasledovné údaje:
 - a) názov objednávateľa,
 - b) meno hosťa (ak je známe),
 - c) termín príchodu a termín odchodu hosťa,
 - d) počet izieb.
4. Objednávateľ zasiela rezervácie prednostne elektronickou poštou na e-mailovú adresu:
Individuálna rezervácia (do 9 izieb): tel.: +421 2 322 99 531, 532, fax: +421 2 322 99 530, e-mail: info.easy-bratislava@viennahouse.com,
Skupinové rezervácie (10 izieb a viac) konferencie/podujatia: tel.: +421 2 322 99 506, 530, fax: +421 2 322 99 530, e-mail: zuzana.banovicova@viennahouse.com,
Kontakt faktúry: tel.: +421 2 322 99 505, 530, fax: +421 2 322 99 530, e-mail: olga.hlinkova@viennahouse.com.
5. Poskytovateľ v prípade, že má voľné ubytovacie kapacity písomne akceptuje (potvrdí) záväzné rezervácie (e-mailom), najneskôr do 24 hodín od doručenia objednávky. Telefonická objednávka a akceptácia rezervácie musia byť potvrdené písomne (e-mailom), inak sa nepovažujú za záväzné.
6. V prípade, že poskytovateľ nebude môcť (zásah vyššej moci, technické príčiny) poskytnúť objednávateľovi služby v súlade s potvrdenou objednávkou zaväzuje sa, že objednávateľovi zaistí tieto služby v rovnakom rozsahu, termíne a cenách v ubytovacom zariadení rovnakej alebo vyššej kategórie.
7. Objednávateľ je oprávnený rezerváciu alebo jej časť stornovať v súlade so storno podmienkami uvedenými v čl. V. zmluvy.

Článok IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné ceny sú pevné, konečné a nemenné počas celej doby platnosti zmluvy. Zmluvné strany dohodli cenu za ubytovacie služby v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi počas trvania tejto zmluvy zvýhodnené ceny ubytovania. Zmluvné ceny uvedené v bode 3 tohto článku sú vrátane 10% DPH, pričom v cene je zahrnuté parkovanie a miestny poplatok.
3. **Zmluvné ceny na 1 noc:**

Kategória izby	Zmluvná cena 2020	Bežná cena 2020
1 – lôžková izba Komfort	60 € s DPH	78 – 129 €
2- lôžková izba Komfort Queen/Twin	70€ s DPH	99 – 144 €
2-lôžková izba Komfort King (2 osoby)	70€ s DPH	109-154 €

- 3.1 Na ceny uvedené v bode 3 nie je možné uplatniť províziu.
- 3.2 Pokiaľ bude v čase rezervácie na oficiálnych webových stránkach hotela k dispozícii nižšia flexibilná cena („fully flexible rate“) než zmluvná cena, poskytovateľ garantuje, že poskytne túto nižšiu cenu objednávateľovi vrátane korporátnych výhod uvedených vyššie.
- 3.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo premietnuť zmeny vo výške daní a poplatkov do zmluvných cien bez predchádzajúceho súhlasu.
- 3.4 Zmluvné ceny sú platné pre individuálne rezervácie do 9 izieb/14 osôb na noc. Rezervácie od 10 izieb/15 osôb sú považované za skupinové a sú stanovené na vyžiadanie.
4. Zariadenie a vybavenie hotela zahrnuté v zmluvnej cene:
- 24 -hodinové pripojenie na internet v izbe (Wi-fi)
 - Káva a čaj v izbe
 - Nastaviteľná klimatizácia/kúrenie v izby
 - Fén v izbe
 - Fitness miestnosť na 1. poschodí,
 - Služby Business centra s pripojením na internet
 - Trezor v priestoroch recepcie
 - Možnosť skorého chec-inu a neskorého check-outu na základe vytiaženia kapacít
5. Poskytovateľ vystaví za účelom úhrady ceny služieb faktúru. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na prepracovanie a opravu. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti po jej opätovnom doručení objednávateľovi. Faktúry sú zasielané mailom na mailovú adresu: faktury@uva.sk.
6. Lehota splatnosti faktúry je podľa ustanovenia § 340b Obchodného zákonníka v platnom znení 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
7. Faktúru za služby platí objednávateľ bezhotovostným prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedený v článku I. zmluvy.

Článok V. STORNO PODMIENKY

1. Akékoľvek zmeny alebo prípadné zrušenia objednávky musia byť v písomnej forme (e-mailom). Objednávateľ môže stornovať rezerváciu písomne (e-mailom) do 18.00 hod v deň plánovaného príchodu host'a. V prípade, že host' sa nedostaví bez predchádzajúceho zrušenia rezervácie, bude objednávateľovi účtovaná prvá noc.
2. Poskytovateľ je povinný potvrdiť storno objednávky do 12 hodín od jeho obdržania. Poskytovateľ je povinný e-mailom zaslať najneskôr deň nasledujúci po dni, v ktorom došlo k doručeniu oznámenia o stornovaní objednávky písomné potvrdenie storna objednávky ako akceptáciu stornovania rezervácie.

Článok VI. VŠEOBECNO-OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Závazky vyplývajúce z tejto zmluvy zanikajú v prípade force majeure.
2. Hotel nepreberá zodpovednosť za peňažnú hotovosť a cenné veci hostí ponechané na izbe, v reštaurácii, bare alebo priestoroch lobby. Ceniny je možné odložiť v trezore na hotelovej recepcii. Hotel nezodpovedá za škody spôsobené na vozidle alebo hodnoty odložené v aute, ktoré je umiestnené v areáli hotela.

Článok VII. GDPR

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje zákazníka, ako sú napríklad osobné, kontaktné a profesné údaje, elektronické identifikačné údaje, IP adresy, údaje o PC a internetovom prehliadači atď., ako aj individuálne údaje o pobyte klienta, a to na právnom základe plnenia zmluvných vzťahov, ochrany oprávnených záujmov poskytovateľa a dodržiavania zákonných povinností.
2. Toto spracúvanie údajov sa uskutočňuje na účely rezervácie, riadenia vzťahov so zákazníkmi, spravovania preferencií zákazníkov, ako aj cielených marketingových a reklamných akcií na podporu predaja a zvýšenie lojality zákazníkov (aj formou priamej reklamy).
3. Poskytovateľ pôsobí ako skupina podnikov, ktoré navzájom spolupracujú s deľbou úloh. Bližšie informácie sú k dispozícii na adrese www.viennahouse.com, „Konzernverbundene Unternehmen“ (Pričlenené podniky koncernu). Pri plnení svojich rôznorodých záväzkov a povinností preto poskytovateľ využíva aj iné pričlenené podniky koncernu. V rámci skupiny podnikov dostanú osobné údaje len tie útvary, ktoré tieto údaje potrebujú na plnenie zmluvných a zákonných povinností, ako aj na ochranu oprávnených záujmov. Všetky tieto útvary sú zmluvne zaviazané k dodržiavaniu právnych predpisov o ochrane osobných údajov. Všetky informácie o ochrane údajov sú k dispozícii na adrese www.viennahouse.com/datenschutz. Spracúvanie údajov v súvislosti s priamou reklamou a vyhodnocovaním postojov a záujmov možno kedykoľvek s budúcim účinkom bez ďalších podmienok odmietnuť, respektíve poskytnuté súhlasy so spracovaním osobných údajov odvolať na adrese info.easy-bratislava@viennahouse.com.
4. Tento zmluvný vzťah sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovateľa, ktoré sú zverejnené na adrese <https://www.viennahouse.com/sk/terms.html>. Platia výlučne uvedené podmienky. Ak sa v tejto zmluve výslovne dohodli iné úpravy a dojednania, sú nadradené Všeobecným obchodným podmienkam. Týmto sa výslovne vylučuje platnosť všeobecných obchodných podmienok zmluvného partnera; to platí aj vtedy, ak sa prijatie alebo doručenie ponuky vykonáva s odkazom na nadradenosť všeobecných obchodných podmienok zmluvného partnera.

Článok VIII. TRVANIE ZMLUVY A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú**, t.j. od nadobudnutia účinnosti zmluvy **do 31.12.2020** alebo **do vyčerpania finančného limitu 4.999,- € bez DPH** (štyritisícdeväťstodeväťdesiatdeväť EUR), podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.
2. Zmluvu je možné ukončiť nasledovnými spôsobmi:
 - a) uplynutím dohodnutej doby (bod 1. tohto článku zmluvy),
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán o ukončení platnosti tejto zmluvy,
 - c) písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je pre obe zmluvné strany 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede,
3. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán, a to vo forme písomného dodatku podpísaného štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán. Dodatok bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
4. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ berie na vedomie, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá v zmysle ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Vo Zvolene, dňa:

V Bratislave, dňa:

JUDr. Oľga Polášková
riaditeľka Úradu vládneho auditu

Lucia Arbetová
General Manager