

Zmluva o prenájme a správe firewallu pre Základnú školu s materskou školou v Poproči

Zmluva sa uzatvára v zmysle príslušných ustanovení zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (obchodný zákonník) a vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ : Základná škola s materskou školou, Poproč
Školská 3
044 24, Poproč
Štatutárny zástupca: RNDr. Božena Mihóková
IČO: 35544031

Zhotoviteľ : Datacomp IT Services a.s.
Pri Suchom mlyne 3897/29
811 04, Bratislava
Štatutárny zástupca: Ing. Štefan Antolík, PhD., MBA
IČO: 50447815
IČ DPH: SK2120328584

d'alej len zmluvné strany.

II. PREDMET ZMLUVY

Zmluvné strany podľa bodu I. uzatvárajú túto zmluvu o prenájme a správe hardware (ďalej len HW) a software (ďalej len SW) pre Základnú školu s materskou školou, Poproč, telefonickéj a osobnej pomoci pri riešení problémov a ďalej všetkých ostatných činností a dodávok potrebných k zabezpečeniu bezproblémového, plynulého, zaisteného a bezpečného užívania, prevádzky, obnovy dodaného HW a SW. To všetko zabezpečené zhotoviteľom v prospech objednávateľa v rozsahu a za podmienok popísaných v textu tejto zmluvy. Zoznam a špecifikácia prenajímaného HW a SW je v prílohe číslo 1 tejto zmluvy.

III. OBSAH ZMLUVY

1. Správa hardware a software

Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať servisnú činnosť špecifikovanú v zmluve. Servisné činnosti sa myslia servisné zásahy odstraňujúce všetky technické poruchy zariadenia, uvedenia HW do chodu, alebo obnovenie korektnej činností zariadení.

V rámci bezplatných opráv rieši zhotoviteľ opravu, alebo výmenu pokazených častí ňou dodaného zariadenia za predpokladu, že závada nebola spôsobená poškodením u objednávateľa, alebo chybnou a neodbornou manipuláciou, alebo v prípade, že objednávateľ nedodržiaval prevádzkové podmienky.

V rámci služieb, ktoré sú platené paušálnou mesačnou platbou, zaisťuje zhotoviteľ tieto činnosti:

- a) 1x ročne profylaktická prehliadka spravovaného HW,
- b) zabezpečenie zálohovania konfigurácie HW v pravidelných cykloch - 1x denne,
- c) zhotoviteľ sa zaväzuje, že činnosť súvisiacu so zmenami dodaného HW začne najneskôr do 2 hodín od nahlásenia v dobe pondelok – piatok v čase 08.00-18.00. O činnosti bude vždy informovaný pracovník poverený objednávateľom. Ide hlavne o :
 - kompletné zabezpečenie dodávky HW
 - údržba a konfigurácia HW
 - analýzy a test funkčnosti.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že činnosti, ktoré negatívne ovplyvňujú chod miestnej siete objednávateľa, t.j. hlavne práce na firewallle, bude vykonávať v dobe pondelok – piatok v čase 18.00 – 6.00, alebo v dňoch pracovného pokoja, alebo počas sviatkov.

2. Odstraňovanie porúch hardware a software.

- a) poruchy budú hlásené zhotoviteľovi objednávateľom telefonicky na tel. číslo: +421 55 285 0582, alebo mailom na adresu podpora@datacomp.sk,
- b) zhotoviteľ je k dispozícii každý pracovný deň počas celého roka,
- c) zhotoviteľ garantuje, že začne s odstraňovaním vzniknutej poruchy, ktorá by znemožnila čiastočne alebo plne prevádzku dodaného HW najneskôr do 2 hodín od nahlásenia v dobe pondelok – piatok 8.00 – 18.00. Ďalej sa zhotoviteľ zaväzuje, že pri poruche alebo výpadku dodaného HW zaistí do 6 hodín od zahájenia odstraňovania tejto poruchy plný chod počítačovej siete (lokálnej a internetovej) napr. pomocou iného firewallu/switchu, to znamená umožní základnej škole bezpečný prístup k internetu.

3. Prenájom hardware a software

V rámci prenájmu HW a SW zhotoviteľ dodá HW a SW podľa technickej špecifikácie v prílohe č.1 tejto zmluvy objednávateľovi a prepožičia mu tento HW do užívania. HW sa rozumie HW vrátane operačného systému a SW používaného na zariadeniach. Ďalej sa zhotoviteľ zaväzuje HW doplniť o dáta špecifikované objednávateľom.

IV. CENA A PLNENIE

1. Zmluvné strany sa dohodli, že mesačná odmena za poskytované služby zhotoviteľom bude 207,50 €. Cena je uvádzaná bez dane z pridanej hodnoty (DPH).
2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na tom, že ak dôjde k preukázateľnému zvýšeniu či zníženiu nákladov na servisnú činnosť spôsobeného vonkajšími ekonomickými vplyvmi, bude táto čiastka po vzájomnej dohode zmluvných strán patrične upravená.
3. Obidve zmluvné strany súhlasia s tým, že rozsah diela sa zväčší, alebo zmenší výhradne dodatkom k tejto zmluve. Cena mesačnej odmeny sa navýši, alebo zníži o čiastku, ktorú po vzájomnej dohode a písomným dodatkom schvália obidve zmluvné strany.

K zmene mesačnej odmeny diela dôjde od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci dodaného produktu.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

Vyúčtovanie ceny vykonáva zhotoviteľ pravidelne každý kalendárny mesiac vo výške mesačného paušálu a prác podľa bodu IV. tejto zmluvy. Daňový doklad je splatný do 30 dní od dátumu vystavenia.

V prípade že daňový doklad nebude presný a konkrétny a nebude spĺňať náležitosti podľa zákona, objednávateľ je oprávnený pred uplynutím doby splatnosti vrátiť daňový doklad bez zaplatenia. Vo vrátenom daňovom doklade musí objednávateľ vyznačiť dôvod vrátenia. Zhotoviteľ je povinný daňový doklad opraviť, alebo vyhotoviť nový. Oprávneným vrátením daňového dokladu prestáva plynúť pôvodná doba splatnosti. Celá doba splatnosti plynie znovu od dátumu vystavenia novej faktúry, alebo u opravenej od jej doručenia objednávateľovi.

Objednávateľ môže požiadať zhotoviteľa, aby ku faktúre predložil prehľad činností, ktoré v zmysle zmluvy vykonal pre objednávateľa vo fakturovanom období.

VI. ÚROKY Z OMEŠKANIA

Ak objednávateľ mešká so zaplatením platby za služby, alebo s jej časťou, je povinný zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania a to vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň meškania.

VII. ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

1. V prípade nedodržania termínov na odstránenie porúch dohodnutých v časti III. tejto zmluvy, sa zhotoviteľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50 € za každý začatý deň predĺženia odstraňovania poruchy.
2. Ak je objednávateľ v omeškaní s platením mesačného paušálu viac ako 60 dní, nie je Zhotoviteľ povinný plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy až do doby, kedy dôjde medzi zmluvnými stranami k úplnému finančnému vyrovnaniu.
3. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť (v súlade s organizačnými smernicami objednávateľa) za účelom vykonávania činností vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup povereným pracovníkom zhotoviteľa do všetkých priestorov súvisiacich s prevádzkou servisovaných prvkov HW.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje urobiť také opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu uložených dát treťou osobou. Nesplnenie tejto povinnosti zhotoviteľom môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.
5. Zhotoviteľ zachová mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných pri manipulácii s dátami odberateľa. Nesplnenie tejto povinnosti zhotoviteľom môže byť objednávateľom považované za hrubé porušenie podmienok tejto zmluvy.
6. Poistenie HW a SW vybavenia je na zodpovednosti zhotoviteľa.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 2 roky od dátumu účinnosti zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od 01.10.2023. Doba na predloženie návrhu zmien sú 2 mesiace pred požadovaným termínom zmeny podmienok.
2. Zmluvu možno ukončiť pred uplynutím doby jej platnosti iba obojstrannou dohodou k dohodnutému dátumu, alebo postupom uvedeným v nasledujúcom bode 4.

3. V prípade vypovedania zmluvy objednávateľom počas prvých 12 mesiacov, zhotoviteľ ma právo vyúčtovať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 6 mesačných paušálov.
4. V prípade opakovaného hrubého porušovania podmienok tejto zmluvy zhotoviteľom, na ktoré bol zhotoviteľ písomne upozornený, je objednávateľ oprávnený zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 14 dní odo dňa doručenia výpovedi na adresu zhotoviteľa bez nároku na zmluvnú pokutu.
5. Prenajímaný HW je majetkom zhotoviteľa.
6. Po ukončení doby prenájmu je možné prenajímaný HW a SW odkúpiť za 30% hodnoty nového HW a SW.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach, po 1 vyhotovení pre obidve strany.
8. Zmeny a doplnky tejto zmluvy budú vykonávané po vzájomnom súhlase obidvoch zmluvných strán. Dodatky môžu uzatvárať jedine štatutárny zástupcovia obidvoch zmluvných strán, alebo osoby nimi poverené.
9. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a osobných údajoch získaných od objednávateľa podľa čl. I. tejto zmluvy, ktoré bude spracúvať vo svojom informačnom systéme a vo svojom aplikačnom a programovom vybavení. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení spracúvania, resp. aj po skončení zmluvného vzťahu. O tejto povinnosti je sprostredkovateľ povinný poučiť aj svojich zamestnancov, ostatné ním poverené osoby ako aj všetky osoby, ktoré prídu u neho do styku s uvedenými osobnými údajmi.
10. Na vyžiadanie objednávateľa je zhotoviteľ povinný preukázať objednávateľovi spôsobilosť na výkon zmluvne dohodnutých činností.
11. Uzatvorením tejto zmluvy strácajú všetky predchádzajúce dohody, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy, právne záväzky.
12. Zmluva je právne záväzná i pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán. V prípade zmeny právneho subjektu sú zmluvné strany povinné toto oznámiť bez zbytočného odkladu druhej strane.
13. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú snažiť riešiť predovšetkým zmierom, t.j. dohodou. Pokiaľ by nedošlo k vyriešeniu sporu zmierovým spôsobom, potom príslušnosť súdu vyplýva z občianskeho súdneho poriadku.

V Košiciach, dňa: 28.9.2023

V Poproči, dňa: 28.9. 2023

Datacomp IT Services s.r.o.
Pri Suchom
811 C
IČ DPH: SK2120328584

Ing. Štefan Antolík, PhD., MBA

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
S MATERNÝM ZŠ
ŠKOISNÝ PRŮČ

RNDr. Božena Mihóková

Príloha č.1

Zoznam a špecifikácia prenajímaného HW a SW:

- 1 x FortiGate 40F
- 1 x licencie UTP pre FortiGate 40F na 2 roky (Unified Threat Protection + FortiCare Premium)
- 2x Ubiquiti UniFiSwitch , 24x1Gb, 2xSFP, no PoE
- 3x Ubiquiti Unifi Enterprise AP AC Mesh PRO (450/1300Mbps)
- 1x Ubiquiti Unifi Controller, Cloud Key
- 1x licencia Eset Endpoint Protection Standard pre 80PC na 2 roky



Datacomp IT Services a.s.

Pri Suchom mlyne 3897/29
811 04 Staré Mesto Bratislava
IČO: 50 447 815
IČ DPH: SK2120328584 ①