

Zmluva o poskytovaní marketingových služieb na správu sociálnych sietí

uzavretá v zmysle ust. § 269 a nasl. Občianskeho zákonníka

medzi zmluvnými stranami

Obchodné meno: **Špecializovaná nemocnica pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.**
Sídlo: Záhradnícka 4480/42, 821 08 Bratislava - Ružinov
IČO: 36077739
DIČ: 2021861655
IČ DPH: SK2021861655
Štatutárny zástupca: PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA - riaditeľ
Bankové spojenie: SK74 0200 0000 0017 4707 1758, Všeobecná úverová banka
Zapísaná: na Krajskom úrade v Bratislave pod č. OVVSaŽP 1210-133/2004-NO dňa 13.4.2007

(ďalej aj len Objednávateľ)

a

Obchodné meno: **Stingray Studio, s.r.o.**
Sídlo: Trnavská cesta 34, 821 02 Bratislava
IČO: 50144481
DIČ: 2120210840
Za spoločnosť koná: Róbert Olgyay, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: SK25 1100 0000 0029 4301 8854, Tatra banka
Spoločnosť zapísaná: na Okresnom súde I v Bratislave, vložka č. 109350/B

(ďalej aj len Poskytovateľ)

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy o poskytovaní marketingových služieb na správu sociálnych sietí týkajúcej sa vyvíjania činnosti pre objednávateľa, ktoré sú bližšie špecifikované v článku II. tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ preukázal objednávateľovi všetky oprávnenia na uzatvorenie tohto typu zmluvy t.j. pre jej platnosť a účinnosť. Zároveň poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú v poskytovaní služieb potrebné, a že služby bude vykonávať s odbornou starostlivosťou na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo.

Článok II Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi marketingové služby pri zabezpečovaní služieb v oblasti správy sociálnych sietí: Facebook, Instagram, LinkedIn a Youtube pre existujúcich a potenciálnych klientov objednávateľa, a to:
 - 1.1 analýza spoločnosti a jej súčasných produktov,

- 1.2 audit existujúcich profilov a odporúčania vo vzťahu k novým online marketingovým kanálom,
 - 1.3 vypracovanie a pravidelná aktualizácia návrhu stratégie komunikácie a obsahového plánu,
 - 1.4 tvorba príspevkov a propagácií ktoré sú prispôsobené cieľovej skupine,
 - 1.5 predpokladá sa spracovanie a uverejnenie obsahu mesačne v rozsahu:
 - minimálne 10 príspevkov na Facebook
 - minimálne 10 príspevkov na Instagram
 - minimálne 3 príspevky na Linkendin
 - minimálne 1 príspevok na Youtube
 - 1.6 vytváranie a plánovanie obsahu v podobe fotografií a grafiky pre jednotlivé udalosti podľa vzájomne odsúhlaseného plánu objednávateľa, ktorý vzniká na báze pravidelných mesačných sedení objednávateľa a poskytovateľa služby,
 - 1.7 min. 1 x mesačne vytvorenie video spotu v dĺžke min. v rozsahu min. 30 - 60 sekúnd, spracovanie na uverejnenie a zverejnenie na sociálnych sieťach YouTube, Facebook a Instagram. Vyhotovené video musí spĺňať základné kvalitatívne požiadavky, ktoré si vyžaduje zverejňovanie na všetkých typoch online kanálov,
 - 1.8 aktívne sledovanie vytvorených profilov, konzultácie uverejňovaného a spracovávaného obsahu – v pracovné dni od 7 do 16 hod ,
 - 1.9 priebežné uverejňovanie oznamov, najneskôr do 24 hodín od doručenia podkladov,
 - 1.10 priebežné vyhotovovanie príspevkov v podobe fotografií priestorov a činností verejného obstarávateľa,
 - 1.11 vytváranie grafiky pre rôzne tematické zadania, predpokladaný rozsah 3 hod. mesačne.
2. Na vopred stanovené reklamné fotografie a videá si poskytovateľ zabezpečí figurantov a komparz vo svojej vlastnej réžii, ak bude potrebné.
 3. Na služby objednané objednávateľom menej ako 2 týždne vopred zabezpečí objednávateľ súčinnosť pri ich realizácii s poskytovateľom.
 4. Poskytovateľ je metodicky podriadený riaditeľovi Objednávateľa a plní pokyny v spolupráci s manažérom rekondícií a v spolupráci s manažérom recepcií.

Článok III

Súčinnosť

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť a dohodnutú odmenu za riadne vykonanie marketingových služieb.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v podobe stanovenia termínov, kedy a kde bude môcť poskytovateľ vykonávať poskytované zmluvné činnosti.
3. Pri službách objednaných menej ako 2 týždne vopred pred ich realizáciou poskytne Objednávateľ súčinnosť pri zabezpečovaní figurantov, ak sa bude vyžadovať.
4. Naplnenie predmetu zmluvy bude poskytovateľ vykonávať osobne, prípadne s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa prostredníctvom tretej osoby.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za poskytované služby podľa čl. I tejto zmluvy je vo výške **600,- eur bez DPH mesačne**.
2. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť odmenu na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
3. Poskytovateľ vystaví faktúry za príslušné obdobie po ukončení kalendárneho mesiaca najneskôr do 5. dňa v mesiaci so splatnosťou 14 dní odo dňa doručenia Objednávateľovi.
4. Súčasťou vystavenej faktúry je aj zoznam vykonaných prác za daný mesiac.

5. V prípade omeškania Objednávateľa s plnením peňažného záväzku alebo jeho časti podľa tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok V

Doba platnosti zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **od 01.03.2020 do 28.02.2023**.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah je možné skončiť aj pred uplynutím doby, na ktorú sa zmluva uzatvára, a to nasledovným spôsobom:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa v prípade, že poskytovateľ napriek písomnému upozorneniu opakovane poruší akúkoľvek povinnosť podľa tejto zmluvy,
 - c) odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa v prípade, ak objednávateľ napriek písomnému upozorneniu opakovane poruší povinnosti podľa tejto zmluvy,
 - d) písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa alebo poskytovateľa bez uvedenia dôvodu.
3. Výpoveď musí byť preukázateľne doručená druhej zmluvnej strane.
4. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a končí posledným dňom daného mesiaca.

Článok VI

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi služby podľa predmetu tejto Zmluvy v súlade s touto Zmluvou.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne (listom, faxom, e-mailom) reagovať na každú písomnú požiadavku Objednávateľa týkajúcu sa predmetu tejto Zmluvy, a to v rámci 24 hodín od doručenia požiadavky Objednávateľa.
3. Kontaktná osoba za objednávateľa: Ing. Lenka Baloghová, e-mail: baloghova@snop.sk, tel.: +421905544451
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi včas a riadne všetky nevyhnutné informácie (pravdivé a úplne) a podklady potrebné pre riadne plnenie predmetu tejto Zmluvy, ako napríklad obvyklé technické špecifikácie, organizačné schémy, jednoznačný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný vytvoriť všetky nevyhnutné predpoklady a poskytnúť všetku nevyhnutnú Poskytovateľom písomne požadovanú súčinnosť pre Poskytovateľa pri plnení jeho záväzku podľa tejto Zmluvy.
6. Ak bude potrebné pre plnenie tejto Zmluvy zasahovať do diela tretej strany chráneného autorskými právami, Objednávateľ je povinný Poskytovateľa na uvedenú skutočnosť vopred písomne upozorniť a zabezpečiť pre Poskytovateľa súhlas všetkých dotknutých tretích strán ešte pred začatím prác. V prípade, ak z činnosti Poskytovateľa vyplynie možný zásah do diela tretej strany chráneného autorskými právami, Poskytovateľ je povinný Objednávateľa na uvedenú skutočnosť vopred písomne upozorniť.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať video spot na vlastné náklady a nebezpečenstvo, vlastnými profesionálnymi technickými zariadeniami s náležitou odbornosťou, riadne v súlade s požiadavkami objednávateľa v stanovenom rozsahu a kvalite.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe požiadaviek objednávateľa preberať od neho podklady na vykonanie predmetu zmluvy. Poskytovateľ je povinný tieto podklady chrániť pred stratou, poškodením alebo zničením a je povinný ich použiť len za účelom plnenia tejto zmluvy.
9. Pre prípad, že by pre plnenie záväzku Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy bolo potrebné udelenie súhlasu dotknutej osoby (prípadne jej blízkej osoby alebo zákonného zástupcu) v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, zaväzuje sa Objednávateľ na

- požiadanie Poskytovateľa takýto súhlas zabezpečiť a Poskytovateľovi doručiť písomný doklad o udelení súhlasu alebo písomné vyhlásenie o udelení súhlasu dotknutej osoby (prípadne jej blízkej osoby alebo zákonného zástupcu), ak vie preukázať, že písomný súhlas bol daný.
10. Poskytovateľ potvrdzuje, že bol zo strany Objednávateľa oboznámený s právnymi predpismi a ostatnými predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, so zásadami bezpečnej práce, zásadami ochrany zdravia pri práci, zásadami bezpečného správania na pracovisku a s bezpečnými pracovnými postupmi, s existujúcim a predvídateľným nebezpečenstvom a ohrozením v súvislosti s vykonávanou prácou dopadmi, ktoré môžu spôsobiť na zdraví, a s ochranou pred nimi, so zákazom vstupovať do priestoru, zdržiavať sa v priestore a vykonávať činnosti, ktoré by mohli bezprostredne ohroziť život alebo zdravie Poskytovateľa a preventívnych a ochranných opatreniach na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
 11. Poskytovateľ potvrdzuje, že bol zo strany Objednávateľa oboznámený so všeobecnými požiadavkami ochrany pred požiarom v objekte a priestoroch Objednávateľa, o nebezpečenstve vzniku požiaru na pracovisku, o protipožiarnej opatreniach na pracovisku, požiarnej príručke, zabezpečení ochrany pred požiarom pri technologických procesoch, skladovaní horľavých látok a o pracovnej disciplíne vo vzťahu k ochrane pred požiarom, s rozmiestnením hasiacich zariadení, hasiacich prístrojov, spojovacích prostriedkov a ďalších vecných prostriedkov ochrany pred požiarom na pracovisku a so spôsobom ich použitia, ako aj s rozmiestnením hlavných vypínačov elektrickej energie a uzáverov vody a plynu, so spôsobom vyhlasovania požiarnej poplachy na pracoviskách Objednávateľa a na pracoviskách, o povinnostiach zamestnancov pri vzniku požiaru vyplývajúcej z požiarnej poplachovej smernice a z požiarnej evakuačnej plánu.
 12. Objednávateľ sa zaväzuje zhotoviteľovi poskytnúť primerané podmienky na tvorbu video spotu. Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť poskytovateľovi potrebné priestory k natáčaniu.

Článok VII

Záruka

1. Poskytovateľ poskytuje záruky na poskytnuté služby v rozsahu Čl. II, bod 1. Vadou sa vo vzťahu k službám poskytovaným podľa tejto Zmluvy rozumie akýkoľvek nedostatok vo vlastnostiach služby stanovených na základe tejto Zmluvy a/alebo nedostatok zjavný z povahy prípadne účelu poskytovanej služby prípadne dodaného produktu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje v záručnej dobe uvedenej v bode 1. tohto článku bezodplatne odstrániť všetky vady poskytnutej služby. O dobe a predmete odstránenia vady spíšu zmluvné strany písomný zápis, ktorý obe zmluvné strany podpíšu. Poskytovateľ sa zaväzuje vady odstrániť v čo najkratšom čase, najneskôr však do 5-tich pracovných dní od nahlásenia vady.
3. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi existenciu vady alebo väd poskytnutej služby spolu s ich podrobnejším popisom bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu alebo vady zistí.

Článok VIII

Zodpovednosť za škody

1. Pre zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinnosti podľa tejto Zmluvy sa použijú ustanovenia § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok IX

Ochrana obchodného tajomstva a dôverných informácií

1. Všetky Dôverne informácie prináležia výhradne odovzdávajúcej resp. poskytujúcej strane a prijímajúca strana sa zaväzuje vyvinúť pre zachovanie ich dôvernosti rovnaké úsilie, ako keby išlo o jej vlastné Dôverné informácie. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje najmä zdržať sa rozmnožovania a šírenia Dôverných informácií druhej strany (s výnimkou plnenia tejto Zmluvy), neodovzdať ich alebo ich neposkytnúť tretej osobe, ani svojim vlastným zamestnancom, zmluvným partnerom a zástupcom s výnimkou tých osôb, ktoré s nimi potrebujú byť oboznámené, aby mohla byť plnená táto Zmluva. Každá zo zmluvných strán sa teda zaväzuje nepoužiť Dôverné informácie druhej strany inak ako za účelom plnenia tejto Zmluvy.
2. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, považujú sa za Dôverné informácie všetky informácie, podklady a údaje, ktoré sú alebo by mohli byť súčasťou obchodného tajomstva, ako aj informácie, ktoré sú výslovne označené ako dôverné alebo z nich ich dôvernosť nepochybne vyplýva. Za dôverné informácie sa rovnako považuje aj obsah tejto Zmluvy vrátane obsahu jej prípadných dodatkov, ako aj informácie, ktoré si zmluvné strany poskytli pri rokovaní o jej uzavretí; v tomto prípade sú povinné tieto dôverné informácie chrániť obe zmluvné strany súčasne.
3. Pokiaľ sú Dôverné informácie poskytované v písomnej podobe alebo vo forme textových súborov na počítačových médiách, je odovzdávajúca strana povinná upozorniť prijímajúcu stranu na dôvernosť takéhoto materiálu jej zreteľným vyznačením aspoň na titulnej strane
4. Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia sa za dôverné nepovažujú nasledovne uvedené informácie, ktoré:
 - a/ sa stali verejne známymi bez toho, aby to zavinila zámerne alebo opomenutím prijímajúca strana,
 - b/ mala prijímajúca strana legálne k dispozícii pred uzavretím tejto Zmluvy, pokiaľ tieto informácie neboli predmetom inej, skôr medzi zmluvnými stranami uzavretej zmluvy dotýkajúcej sa ochrany informácií,
 - c/ sú výsledkom postupu, pri ktorom k nim prijímajúca strana dospeje nezávisle a je to schopná doložiť svojimi záznamami alebo dôvernými informáciami tretej osoby,
 - d/ po podpise tejto Zmluvy poskytne prijímajúcej strane tretia osoba, ktorá takého informácie oprávnené priamo alebo nepriamo získa od strany, ktorej patria.
5. Ustanovenie tohto článku nie je dotknuté ukončením tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu a jeho účinnosť trvá aj po ukončení tejto Zmluvy.
6. Povinnosť chrániť Dôverné informácie nie je daná v prípade, ak odovzdávajúca strana udelila prijímajúcej strane písomný súhlas s ich použitím na základe predchádzajúcej písomnej žiadosti prijímajúcej zmluvnej strany s uvedením účelu, spôsobu, a prípadne aj rozsahu ich použitia.

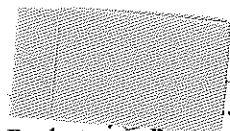
Článok X

Spoločné a záverečné ustanovenia

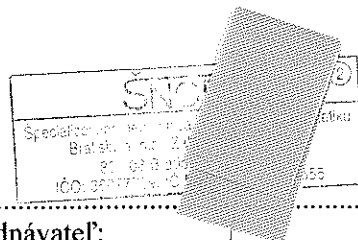
1. Miestom plnenia záväzkov Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy je ku dňu podpisu tejto Zmluvy aktuálna adresa sídla Poskytovateľa, ak v nej nie je výslovne uvedené inak.
2. Poskytovateľ ani Objednávateľ nenesie zodpovednosť v prípade vyššej moci (*vis maior*). V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia vzniknutých následkov.
3. Pre doručovanie písomností podľa tejto Zmluvy platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

4. Peňažný záväzok z tejto Zmluvy platený prostredníctvom banky je splnený pripísaním platenej sumy na účet veriteľa v jeho banke.
5. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stanú celkom alebo sčasti neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcej časti Zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné ustanovenie novým ustanovením, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedá účelu sledovanému neplatným ustanovením pri rešpektovaní nových skutočností, a to bez ujmy pre obidve zmluvné strany. Pokiaľ sa v tejto Zmluve hovorí o tom, že niektoré jej nepodstatné časti budú medzi zmluvnými stranami dohodnuté dodatočne po jej uzavretí (resp. táto Zmluva umožňuje takýto výklad), nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť či účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady/škody, ktoré budú spôsobené výlučne poruchou technického zariadenia Objednávateľa, neodbornou manipuláciou Objednávateľa, porušením odborných pokynov Poskytovateľa oznámených Objednávateľovi, vírusovými poškodeniami ako aj zmazaním alebo úpravou časti jednotlivých údajov, ktorým Poskytovateľ nemohol zabrániť ani pri plnení si svojich povinností podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou alebo z iných dôvodov na strane Objednávateľa.
7. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vzájomne oznamovať si všetky skutočnosti ovplyvňujúce plnenie predmetu Zmluvy po stránke obsahovej aj termínovej.
8. Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojho záväzku podľa tejto Zmluvy, ak ho nemôže plniť v dôsledku omeškania Objednávateľa.
9. Zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka dohodli, že akékoľvek pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy alebo na základe tejto zmluvy je možné postúpiť na tretiu osobu, len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany.
10. V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s predchádzajúcim ustanovením zmluvy, je takéto postúpenie neplatné
11. Odstúpením od tejto Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa zmluvných pokút, úrokov z omeškania, ochrany obchodného tajomstva a dôverných informácií, nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, ako aj iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.
12. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj ustanoveniami iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
13. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho po jednom pre každú zmluvnú stranu.
14. Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných číslovaných a datovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
15. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť v súlade §47a dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
16. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa 24.2.2020



Poskytovateľ:
Róbert Olgyay
Stingray Studio, s.r.o.
konateľ spoločnosti



Objednávateľ:
PhDr. Denisa Vlková, MPH, MBA
riaditeľka Špecializovanej nemocnice
pre ortopedickú protetiku Bratislava, n.o.

