

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRÁVNICKÝCH OSÔB A PODNIKAJÚCICH FYZICKÝCH OSÔB (VPP ZP 606-5)

### ČLÁNOK 1

#### Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzavierajú KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP ZP 606-5“), príslušné osobitné poistné podmienky, príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.

Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK 2

#### Predmet poistenia a poistná udalosť

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „poistený“) právo, aby poisťovňa za ňu nahradila škodu, vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, na zdraví alebo usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu počas trvania poistnej doby.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu fyzických a právnických osôb vykonávajúcich určitú činnosť a konajúcich v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škody vyplývajúce z titulu vlastníctva, držby alebo iného oprávneného užívania nehnuteľnosti, ktoré má priamu súvislosť s výkonom činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve.
4. Toto poistenie sa ďalej vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú následnou finančnou škodou (ušlým ziskom) vyplývajúcou zo škody na zdraví alebo na veci.
5. Iba ak je to dojednané v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výrobku a za škodu spôsobenú vadou vykonanej práce, ktorá sa prejaví po jej odovzdaní (zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom).
6. Poistený má právo, aby poisťovňa uhradila účelne vynaložené náklady právneho zastúpenia v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody za predpokladu, že poistený splnil povinnosti mu uložené v čl. 7 ods. 1. Súčet náhrady škody a náhrady nákladov na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo sublimit uvedené v poistnej zmluve. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnáť akýkoľvek nárok uplatnený voči poistenému podľa vlastného uváženia.
7. Poisťovní vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy ak škodová udalosť vznikla počas trvania poistnej doby.
8. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá a ktorá vznikla v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom uvedeným v článku 2, a s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť v stanovenom rozsahu poistné plnenie poškodenému v dôsledku existencie náhodnej udalosti.
9. Právo na náhradu škody sa premlčí za dva roky odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.
10. Najneskôr sa právo na náhradu škody premlčí za tri roky, a ak ide o škodu spôsobenú úmyselne, za desať rokov odo dňa, keď došlo k udalosti, z ktorej škoda vznikla; to neplatí, ak ide o škodu na zdraví.

11. Pri právach na plnenie z poistenia začína plynúť premlčacia doba za rok po poistnej udalosti.
12. Za jednu škodovú udalosť sa považujú všetky škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb,
  - a) z jednej príčiny alebo
  - b) z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná súvislosť.Uvedená definícia sa vzťahuje aj na sériovú škodovú udalosť (čl. 12 ods. 7 týchto VPP ZP 606-5).

### ČLÁNOK 3

#### Rozsah poistenia

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „poistenie“) právnických alebo fyzických osôb.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:
  - a) úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteným prípadne inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného,
  - b) nespĺnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu,
  - c) pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí a ich rádiáciou,
  - d) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
  - e) na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná (t. j. vyrobenie a/alebo dodanie nepodarku),
  - f) pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu) alebo hluku, pozvoľného prenikania vlhkosti, žiarením každého druhu,
  - g) akýmkoľvek znečistením vzduchu, zeme, vôd (životného prostredia), ak nedošlo ku škode v dôsledku náhle neočakávanej poruchy ochranného zariadenia,
  - h) zodpovednosť za škody na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
  - i) zodpovednosť za škody na zdraví, škody na majetku alebo nemožnosti obvyklým spôsobom užívať majetok priamo, alebo nepriamo, spôsobené presakovaním, znečistením alebo zamorením životného prostredia (vzduchu, zeme, vody alebo iného zdroja) a úhradu nákladov na odstránenie, vyčistenie alebo upratanie presakujúcich alebo zamorovacích látok,
  - j) pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou na lúkach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach,
  - k) jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom alebo materiálom, výrobkom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
  - l) priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), teroristickým aktom, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzbúrou, revolúciou, po-

- vstaním, vojenskou mocou, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
- m) na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
- n) genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými organizmami, prenosom vírusu HIV
- o) v dôsledku vibrácií,
- p) sadaním, zosuvom pôdy, eróziou, priemyselným odstreľom alebo v dôsledku poddolovania,
- q) na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach,
- r) priamo alebo nepriamo spôsobenú alebo pozostávajúcu alebo vzniknutú zlyhaním, zlým fungovaním alebo nedostatkami akéhokoľvek počítačového systému a siete alebo ďalších podobných zariadení alebo systémov určených ku spracovaniu, ukladaniu alebo získavaniu informácií, či už sú majetkom poisteného alebo nie,
- s) neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
- t) zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín v zmysle ustanovení trestného zákona,
- u) omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku,
- v) manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti,
- w) porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poistnej zmluvy,
- x) ako čisté finančné škody sankčného charakteru - t. j. inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci (napr. pokuty, penále, náhrada zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter),
- y) ako čisté finančné škody nesankčného charakteru - t. j. inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci, ktoré nie sú pokutami, penálmi, náhradou zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo inými platbami, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
- z) zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
- aa) spoločníkmi,
- bb) právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba väčšinovú majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinovú majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení,
- cc) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poistník menšinovú majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poistné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenej právnickej osobe,
- dd) splnomocnencovi alebo zákonnému zástupcovi poisteného, resp. poistníka,
- ee) zodpovednosť za škodu spôsobenú členmi predstavenstva, dozornej rady a konateľmi spoločnosti (zodpovednosť manažérov),
- ff) zamestnávateľom,
- gg) zo záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky),
- hh) hrubou nedbanlivosťou. Pod pojmom hrubá nedbanlivosť sa rozumie:
- i) neobvyklé, obzvlášť závažné porušenie obvyklej opatrnosti, starostlivosti, alebo povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, kedy poistený vedel, alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal na to, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený. Pod pojmom hrubá nedbanlivosť rozumieme tiež poverenie náležite nepoučenej alebo nespôsobilej osoby vykonávaním určenej činnosti alebo obsluhy vecí alebo zariadení poisteným,
- ii) konanie alebo opomenutie konania, ktoré je porušením pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom podľa § 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, okrem písm. c) uvedeného ustanovenia; v takomto prípade je poisťovňa oprávnená pristúpiť ku kráteniu poistného plnenia vo výške 50% a viac, a to podľa závažnosti konania, ktorým došlo k porušeniu pravidiel cestnej premávky závažným spôsobom,
- iii) tam, kde sa na účely týchto všeobecných poistných podmienok používa pojem „poistený“, rozumie sa tým aj konanie alebo opomenutie konania jeho zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb konajúcich na základe podnetu poistenej osoby,
- ii) na motorových vozidlách prenajatých v autopožičovni.
3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, okrem výluk podľa odseku 2 tohto článku, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a) na veciach prevzatých - t. j. na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
- b) na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv,
- c) na veciach prenajatých - t. j. na veciach, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe,
- d) na veciach vnesených tretími osobami do priestorov poisteného,
- e) z vadného výrobku alebo z vadne vykonanej práce,
- f) v dôsledku nemožnosti používať výrobok alebo nutnosti stiahnuť výrobok z obehu, vymeniť, vyšetriť, opraviť, nastaviť alebo odstrániť výrobok, ak tento nárok na náhradu škody súvisí so zistenou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,
- g) v dôsledku nemožnosti používať, spracovať, predať alebo dať do obehu vec, ktorá síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevyhovujúci, alebo nebezpečný,
- h) v súvislosti s vlastníctvom, správou, údržbou, prevádzkou, vypožičaním, prenájomom, nakládkou alebo vykládkou lietadla, lode alebo iného vzdušného, riečneho (národného) dopravného prostriedku alebo plavidla,
- i) prevádzkou železničných dráh, električkových tratí, lanoviek, vlekov vrátane na nich prevádzkovaných dopravných prostriedkov,
- j) odcudzením vecí pri výkone strážnej služby,
- k) na dátach alebo spôsobenú stratou dát,
- l) vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk,
- m) stavbou, opravou a likvidáciou lodí vrátane konštrukcie, opráv a inštalčných prác na lodiach,
- n) vlastníctvom alebo prevádzkou zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún,
- o) stavebnou činnosťou pri výstavbe a údržbe priehrad a pri prácach pod vodou,
- p) realizáciou demolačných alebo búracích prác, nakladaním s výbušninami,
- q) z vlastníctva a prevádzky baní a lomov a/alebo ťažbou a tunelovaním,
- r) spracovaním a/alebo výrobou, skladovaním, plnením, odstraňovaním, odpaľovaním, prepravou streliva, pyrotechniky, výbušnín, plynov (stlačených alebo skvapalnených) a nebezpečných, jedovatých chemických látok vrátane toxického odpadu,
- s) z vlastníctva alebo prevádzkovania skládky odpadov vrátane likvidácie odpadov,
- t) výrobou, vrтанím alebo rafinovaním prírodného plynu a/alebo surovej nafty (naftárske a plynárenské podniky),
- u) prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,

- v) pri športovej činnosti, slávnosti, slávnostnom sprievode alebo inej kultúrno-zábavnej akcii vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného podujatia,
  - w) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní),
  - x) na klenotoch, peniazoch a iných cennostiach vnesených do prevádzkových priestorov poisteného nad sumu 331,94 EUR v prípade dojednania pripoistenia vecí vnesených Ak limit plnenia pre veci vnesené dojednaný v poistnej zmluve je nižší ako 331,94 EUR, poskytnie poisťovňa poistné plnenie max. do výšky tohto dojednaného limitu,
  - y) na veciach alebo zdraví pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi,
  - z) náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia, trov konania priznanú súdom v krajinách s angloamerickým právnym systémom (common law) alebo priznanú na základe práva common law,
  - aa) poskytovateľom sociálnej služby
  - bb) dobrovoľnými požiarnymi zbormi
  - cc) v poistnej zmluve možno dohodnúť aj ďalšie výluky.
4. Hornou hranicou náhrady škody/plnenia za poistnú udalosť vzniknutú v jednom poistnom období je dojednaný limit plnenia/poistná suma (čl. 9 ods. 1).  
Hornou hranicou plnenia za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období je maximálne dvojnásobok dojednaného limitu plnenia/poistnej sumy (čl. 9 ods. 1).

## ČLÁNOK 4

### Začiatok, zmeny, poistná doba a zánik poistenia

1. Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
4. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poistného súhlasiť (za zvýšenie poistného sa nebude považovať nárast z dôvodu realizovanej indexácie poistných súm a poistného, ani z dôvodu zvýšenia poistných súm predmetu poistenia na podnet poisteného, ani z dôvodu pripoistenia ďalších predmetov poistenia alebo poistných rizík), môže poistenie vypovedať odchylné od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovne o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
5. Ak je poistená zodpovednosť za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva hnuiteľnej alebo nehnuteľnej veci, zmenou v osobe vlastníka tejto veci, poistenie zanikne. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
6. Pri poistení zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v ods. 6, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.

8. Poistenie zanikne:
  - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
  - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
  - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
  - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - g) ukončením činnosti poisteného resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - i) na základe písomnej dohody poisťovne a poisteného, resp. poistníka,
  - j) podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanovení § 793 Občianskeho zákonníka, môže poisťovňa od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne,
  - k) ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

## ČLÁNOK 5

### Územná platnosť poistenia

Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré boli spôsobené a škoda vznikla na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

## ČLÁNOK 6

### Poistné

1. Ten, kto uzatvoril s poisťovňou poistnú zmluvu (ďalej len „poistník“), je povinný oznámiť každú zmenu v podkladoch, ktoré boli rozhodujúce pre výpočet poistného.
2. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého sa má poistenie zodpovednosti za škodu (§ 793 Občianskeho zákonníka) vzťahovať, aj keď poistnú zmluvu sám neuzatvoril.
3. Ak je poistné vypočítané na základe predpokladaného obratu alebo objemu miezd (alebo inej dohodnutej veličiny), zašle poistený poisťovni do dvoch mesiacov po uplynutí poistnej doby (prípadne v dohodnutých časových intervaloch počas trvania poistného obdobia),

údaje o skutočne dosiahnutom obrate alebo objeme miezd, ktorých účelom je doučtovanie poistného. Ak bude skutočný obrat alebo objem miezd vyšší ako predpokladaný, poistený doplatí tomu zodpovedajúci rozdiel poistného.

## ČLÁNOK 7 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený, resp. poisťník povinný poskytnúť poisťovní súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že:
  - nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie poisťovne, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov,
  - poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotoviť o vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu,
  - poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne,
  - proti poistenému alebo osobám konajúcim v jeho mene bolo začaté trestné stíhanie v súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistený, resp. poisťník je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni telefonicky oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 566) vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah škodovej udalosti, jej príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní odkedy sa o poistnej udalosti dozvedel.
- Poistený je ďalej povinný:
  - písomne oznámiť poisťovni, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poisťovateľa na to isté riziko, pričom je zároveň povinný oznámiť aj obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
  - písomne oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie možnosti vzniku poistného nebezpečenstva (rizika), o ktorom vie a ktoré nastalo po uzatvorení zmluvy, ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré tvorili podklad pre uzavretie poistnej zmluvy a pre určenie výšky poistného,
  - písomne oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu o trestný čin,
  - dbať, aby škodová udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba podpisom poistnej zmluvy a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb, pokiaľ škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na to, aby bola škoda čo najmenšia,
  - umožniť poisťovni kedykoľvek nahliadnúť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nevyhnutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poistného,
  - podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v zákonnej lehote nedostane od poisťovne iný pokyn,
  - zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
  - plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.
- Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody.
- Ak poistený, resp. poisťník porušil niektorú z povinností uvedenú v ods. 1 písm. a), b), c) a v ods. 3 písm. c) a sťaží zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovne na vyšetrenie poistnej udalosti, má poisťovňa voči nemu právo na náhradu vo výške nákladov spôsobených týmto porušením až do výšky poskytnutého plnenia.
- Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovni tým, že je potrebné

rozhodujúce skutočnosti opätovne zisťovať, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu do plnej výšky týchto zvýšených nákladov a poistený je povinný ich poisťovni na základe písomného oznámenia uhradiť v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia poistenému.

- Ak poistený, resp. poisťník porušil niektorú z povinností uvedených v tomto článku, a toto porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie jej následkov alebo na zistenie alebo na určenie výšky poistného plnenia, je poisťovňa oprávnená po poskytnutí poistného plnenia poškodenému, žiadať od poisteného primeranú náhradu z vyplateného poistného plnenia poškodenému podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť; prípadne poistnú zmluvu vypovedať. Poistený, resp. poisťník je povinný v dôsledku porušenia týchto povinností v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o náhrade škody, zodpovedajúcu výšku uhradeného poistného plnenia poisťovni vyplatiť.

## ČLÁNOK 8 Povinnosti poisťovne

- Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poisťovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má poisťovňa povinnosť aj:
  - prejednať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
  - vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
  - umožniť poistenému nahliadnúť do podkladov, ktoré si poisťovňa sústredila v priebehu vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia si ich kópie; okrem podkladov, ktoré obsahujú údaje podliehajúce všeobecne záväzným právnym predpisom o ochrane osobných údajov.

## ČLÁNOK 9 Plnenie poisťovne

- Náhrada škody/poistné plnenie z jednej poistnej udalosti v jednom poistnom období nesmie presiahnuť limit plnenia/poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve.  
Maximálna výška náhrady škody/poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období nesmie presiahnuť dvojnásobok limitu plnenia/poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
- Poistený sa podieľa na náhrade škody/plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve (spoluúčasť), o ktorú poisťovňa zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.
- Ak poisťovňa poskytne poistné plnenie poškodenému a poistený má právo na náhradu škody voči svojmu zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla, je poistený povinný uhradiť poisťovni sumu vo výške náhrady škody, ktorú má právo žiadať od svojho zamestnanca v rámci pracovnoprávných predpisov. V prípade, ak poistený poškodeného už odškodnil, poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie znížené o výšku náhrady škody, ktorú má právo poistený žiadať od svojho zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla.
- Proti poistenému, ktorý spôsobil škodu po požití alkoholického nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu alebo prekurzorov alebo lieku označeného varovným symbolom, má poisťovňa právo na náhradu plnenia, ktoré vyplatila z dôvodu škody poškodenému a to primerane k výške škody, okolnostiam, za ktorých došlo ku škode

- a k osobným, zárobkovým, majetkovým a iným pomerom poisteného.
- Poisťovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným, resp. spolupoistených osôb alebo nesplnením ich povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného resp. spolupoistených osôb.
  - Ak nahradí poistený sám poškodenému škodu alebo jej časť, má nárok na jej úhradu zo strany poisťovne. Poisťovňa uhradí poistenému len náhradu škody, ktorú by bola povinná uhradiť poškodenému z poistnej udalosti, keby poistený nebol škodu poškodenému už uhradil.
  - Poisťovňa je povinná vyplatiť škodu poškodenému do 15 dní po skončení vyšetrenia, potrebného na zistenie rozsahu náhrady škody/plnenia (§ 797 ods. 3 OZ). Vyšetrenie je skončené, hneď ako bola so súhlasom poisťovne alebo jej dodatočným schválením určená výška náhrady škody, alebo hneď ako bola výška náhrady škody určená právoplatným rozhodnutím súdu.
  - Poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, v prípade ak poistený na takúto podnikateľskú činnosť stratil oprávnenie a/alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť bolo pozastavené a/alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť nebolo nikdy vydané.
  - Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, ako aj na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známok a pod.), je poisťovňa povinná poskytnúť plnenie najviac do sumy 332 EUR za jednu vec (zbierku) a za škodu na peniazoch najviac do sumy 166 EUR.
  - Ak bolo v poistnej zmluve dojednané pripoistenie podľa čl. 3 ods. 3 písm. a) a d) – pripoistenie zodpovednosti za škodu spôsobenej na veciach prevzatých a veciach vnesených vrátane motorových vozidiel s kasko poistením, alebo ak bolo v poistnej zmluve dojednané pripoistenie podľa čl. 3 ods. 3 písm. c) – pripoistenie zodpovednosti za škodu spôsobenej na veciach prenajatých vrátane motorových vozidiel s kasko poistením, predmetom poistenia je škoda vzniknutá poškodenému ako nevyplatená dojednaná spoluúčasť z kasko poistenia motorového vozidla poškodeného. Poisťovňa nahradí za poisteného škodu vo výške nevyplatennej dojedanej spoluúčasti z kasko poistenia motorového vozidla poškodeného, najviac však:
    - 10 % z celkovo spôsobenej škody na motorovom vozidle poškodeného, resp. max. 332 EUR (platí vyššia z hodnôt) pre motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg vrátane,
    - 20 % z celkovo spôsobenej škody na motorovom vozidle poškodeného, resp. max. 664 EUR (platí vyššia z hodnôt) pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg.
  - Ak bolo v poistnej zmluve dojednané pripoistenie podľa ods. 10 tohto článku, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu spôsobenú na motorovom vozidle poškodeného, ktorá nepredstavuje nevyplatenú dohodnutú spoluúčasť z kasko poistenia motorového vozidla poškodeného – t. j. nenahradí regresné nároky kasko poisťovne poškodeného za poskytnuté poistné plnenie poškodenému a tiež nenahradí nároky na náhradu škody ak poškodený nemá v kasko poistení dojednanú spoluúčasť, resp. má dojednanú nulovú spoluúčasť alebo poškodené motorové vozidlo nemá dojednané platné kasko poistenie alebo kasko poisťovňa poškodeného odmietla poistné plnenie z jeho kasko poistenia.
  - Poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve alebo zamestnávateľovi, v prípade, že je dojednané pripoistenie škôd spôsobených na motorových vozidlách, ak poistený porušil ustanovenia § 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## ČLÁNOK 10

### Prechod práv na poisťovňu

- Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na ňu právo

- poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práva uvedeného v ods. 1 a odovzdať poisťovni potrebné doklady na uplatnenie tohto práva v lehote 5 pracovných dní.
  - Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 7 ods. 1 a 3 a porušenie niektorej z týchto povinností znemožní poisťovni uplatniť si právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou vzniklo voči tretej osobe podľa ust. § 827 Občianskeho zákonníka, riadne a v plnom rozsahu, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu časti vyplateného poistného plnenia až do výšky 50% poukázaného plnenia.
  - Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 7 ods. 1 a 3 a v dôsledku porušenia niektorej z týchto povinností poisťovňa musela vyplatiť poistenému viac, ako by mu bola vyplatila keby poistený bol splnil uvedené povinnosti, je poistený povinný podľa ust. § 825 Občianskeho zákonníka uhradiť poisťovni sumu, o ktorú v dôsledku porušenia uvedených povinností poisťovňa uhradila poškodenému viac, resp. nemohla svoje plnenie poškodenému znížiť.
  - Na poisťovňu prechádza právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní s poškodeným, pokiaľ ich poisťovňa nahradila za poisteného.

## ČLÁNOK 11

### Doručovanie písomností

- Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
- Pod doručení oznámenia poisťovne o zvýšení poistného podľa čl. 4 ods. 4 týchto všeobecných poistných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.

## ČLÁNOK 12

### Výklad pojmov

- Škodová udalosť je náhodná udalosť, počas ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovne.
- Škoda znamená škodu na veci, resp. ujmu na zdraví, pričom
  - škoda na veci je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení (úbytku, prípadne strate, zničení) existujúceho majetku poškodeného, a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré bolo treba vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, resp. aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné; okrem práv duševného vlastníctva, porušenia práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov;
  - ujma na zdraví znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku.
- Nákladmi právneho zastúpenia sa rozumie:
  - náklady na obhajobu poisteného alebo jeho pracovníka v právnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú má poisťovňa uhradiť,

- b) náklady občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak bolo toto konanie nutné na zistenia zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia poisťovne,
- c) náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného, pokiaľ sa k tomu poisťovňa písomne zaviazala.
4. Majetková ujma je určitá majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch, okrem práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov.
  5. Čistá finančná škoda je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci (t. j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci).
  6. Následná finančná škoda je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla poškodenému a ktorá je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia, zničenia veci alebo zdravia.
  7. Sériovou škodovou udalosťou sa rozumie škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť.  
Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
  8. Poistné riziko sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
  9. Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika) je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú zodpovednosť za škodu poisteného, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku škodovej udalosti.
  10. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
  11. Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku je doba, nasledujúca po uplynutí poistnej doby, počas ktorej si poistený môže u poisťovne uplatniť nárok na poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala počas trvania poistnej doby a nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
  12. Motorové vozidlo je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, príves alebo náves (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripevnenom), ktoré je používané alebo je určené na používanie na pozemných komunikáciách.
  13. Sublimit je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu poistného obdobia, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
  14. Veci prevzaté sú veci, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci, v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti. V prípade odcudzenia prevzatých vecí vzniká právo na poistné plnenie za podmienky, ak boli prevzaté veci v čase škodovej udalosti uložené a zabezpečené podľa ich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečenie zodpovedalo predpísaným spôsobom zabezpečenia v zmysle OPP OV 206-5 a ZD SZ-5, prípadne iným spôsobom zabezpečenia dojednaným v poistnej zmluve. Páchateľ musí vždy preukázateľne prekonať prekážky chrániace prevzatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prevzatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázateľne na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prevzaté veci opatrovať. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
  15. Veci prenajaté sú veci, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe. V prípade odcudzenia prenajatých vecí vzniká právo na poistné plnenie za podmienky, ak boli prenajaté veci v čase škodovej udalosti uložené a zabezpečené podľa ich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečenie zodpovedalo predpísaným spôsobom zabezpečenia v zmysle OPP OV 206-5 a ZD SZ-5, prípadne iným spôsobom zabezpečenia dojednaným v poistnej zmluve. Páchateľ musí vždy preukázateľne prekonať prekážky chrániace prenajatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prenajatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázateľne na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prenajaté veci opatrovať. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
  16. Veci vnesené sú veci, ktoré boli fyzickými osobami alebo pre ne prinesené do priestorov poisteného, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za tým účelom odovzdané prevádzkovateľovi alebo niektorému z pracovníkov prevádzkovateľa alebo boli odložené na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú.
  17. Zamestnancom sa rozumie každá osoba, ktorú poistený na základe existujúceho pracovnoprávneho vzťahu poveril vykonaním činnosti v súvislosti s výkonom závislej práce a priamo súvisiacej s činnosťou poisteného.  
Zamestnancami sa ďalej budú rozumieť aj konatelia a osoby, ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o brigádnickej práci študentov, dohoda o pracovnej činnosti) a spolupracujúce osoby (podnikatelia, vykonávajúci činnosť na základe príslušného oprávnenia), ktoré sa podieľajú na dosiahnutí zisku poisteného činnosťou v rámci oprávnenia poisteného.
  18. Spoločníkom sa rozumie spoločník a/alebo akcionár v obchodnej spoločnosti a/alebo člen družstva.
  19. Podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného sú najmä:
    - a) finančné – napríklad výška obratu, výška miezd a škodovosť klienta,
    - b) nefinančné – všetky informácie a údaje, ktoré poistený, resp. poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, a na základe ktorých poisťovňa uzavrela poistnú zmluvu a určila výsledné poistné.
  20. Centrálny dispečing škôd je centrum, ktoré slúži na nahlasovanie škodových udalostí s 24 hodinovou prevádzkou a slúži na nahlásenie vzniku škodovej udalosti, zabezpečenie obhliadky a následné zistenie príčiny, rozsahu a výšky škody.
  21. Nadzemnými alebo podzemnými vedeniami sú napríklad vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, drôtové vodiče, pylóny, stožiare, stojany, stĺpy, veže, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu, pre účely transmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiových alebo vizuálnych.
  22. Teroristický akt je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnú moc alebo jej časť do strachu.
  23. Motorové vozidlo s kasko poistením je motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená poistná zmluva na havarijné poistenie vrátane rizika krádeže a s dojednanou spoluúčasťou maximálne vo výške 10 %, minimálne 332 EUR pre motorové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg vrátane, resp. vo výške 20 %, minimálne 664 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg.
  24. Motorové vozidlo bez kasko poistenia je motorové vozidlo, na ktoré nie je uzatvorená žiadna poistná zmluva na havarijné poistenie alebo motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená poistná zmluva na havarijné poistenie vrátane rizika krádeže, avšak s dojednanou spoluúčasťou vyššou ako je uvedené v ods. 23 tohto článku.
  25. Výrobok je každá huteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná, bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená

na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnutelná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu. Výrobkom je tiež práca vykonaná poisteným alebo ním poverenou osobou, vrátane materiálu alebo komponentov poskytnutých v súvislosti s touto prácou.

Za výrobok sa nepovažujú poľnohospodárske a lesné prírodné produkty, produkty včelárstva a rybárstva a zverina, ak neboli podrobené prvotnému spracovaniu. Za prvotné spracovanie sa považuje taká úprava, ktorá zmení vlastnosť produktu alebo k nemu pridá ďalšie látky, ako aj balenie alebo iná priemyselná úprava.

26. Vadný výrobok - výrobok je vadný, ak nezaručuje bezpečnosť jeho užívania alebo použitia, ktorú možno od neho odôvodnene očakávať, najmä vzhľadom na:
- a) prezentáciu výrobku a informácie o výrobku, ktoré výrobca poskytol alebo mal poskytnúť (vada v inštrukcii spočíva v nedostatočnej, chybných inštrukciách o výrobku. Ide o chyby pri ponuke výrobku, t. j. pri reklame, v návode na použitie alebo pri akejkoľvek inej informácii o výrobku súvisiacej s jeho uvedením na trh.),
  - b) predpokladaný spôsob jeho užívania alebo použitia a účel, na aký môže výrobok slúžiť (výrobná vada znamená technický nedostatok, t. j. chybu, ku ktorej došlo pri výrobe. Výrobok nemožno považovať za vadný len preto, že neskôr bol do obehu uvedený dokonalejší a bezpečnejší výrobok. Konštrukčnú vadu má výrobok vtedy, keď sa nehodí na účel, o ktorom priemerný spotrebiteľ môže oprávnenne predpokladať, že k nemu bol určený.),
  - c) čas, keď bol výrobok uvedený do obehu.
27. Odovzdanie vykonanej práce - odovzdaním vykonanej práce sa rozumie jej odovzdanie objednávateľovi alebo inej oprávnenej osobe po jej prevedení.
28. Objednaná činnosť - objednanou činnosťou sa rozumie hlavne spracovanie, oprava, úprava, predaj, úschova, uskladnenie alebo poskytnutie odbornej pomoci.

## ČLÁNOK 13 Poplatky

1. Poistovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatku za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk). Poistovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

## Článok 14 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

## ČLÁNOK 15 Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že sa zmenou právnej úpravy rozšíri zodpovednosť za škodu alebo rozsah náhrady škody, má poisťovňa právo poistenie písomne vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny právnej úpravy. Poistenie zanikne uplynutím 30 dní po doručení výpovede.
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnou od týchto všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP ZP 606-5, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
5. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu (VPP ZP 606-5) boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2014.